

Πολιτική Διαχείρισης Ποιότητας

Η Διοίκηση και το προσωπικό του INSETE, γνωρίζοντας τη σημασία της διαχείρισης της ποιότητας στην εμπειρία που βιώνουν τα ενδιαφερόμενα μέρη και στην συνολική λειτουργία και πρόοδο της εταιρίας, ανέπτυξε και εφάρμοσε **Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας**, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του διεθνούς προτύπου **ISO 9001:2015**. Το ΣΔΠ του INSETE καλύπτει το σύνολο των δραστηριοτήτων της εταιρίας.

- ✱ Προς αυτή την κατεύθυνση η διοίκηση του INSETE, **δεσμεύεται**:
 - ⊙ Να συμμορφώνεται με κάθε νομοθετική ή άλλη απαίτηση στην οποία εμπίπτουν οι δραστηριότητες του οργανισμού.
 - ⊙ Να αξιολογεί τα ρίσκα με στόχο τη μείωση ή και την εξάλειψη των κινδύνων και την αύξηση της πιθανότητας έκφρασης των ευκαιριών, και
 - ⊙ Να επιδιώκει τη συνεχή βελτίωση, μέσω της θέσπισης στόχων.
- ✱ Με βάση τις δεσμεύσεις αυτές, η Διοίκηση του INSETE, **στοχεύει** στην:
 - ⊙ Εκπαίδευση και ευαισθητοποίηση των στελεχών του με σκοπό την ενεργή συμμετοχή του στο σύστημα διαχείρισης ποιότητας.
 - ⊙ Επένδυση σε γνώση και εξέλιξη των στελεχών της με στόχο την ενθάρρυνση της ενεργούς συμμετοχής τους.

Οι παραπάνω κατευθυντήριοι στόχοι της πολιτικής μας επιτυγχάνονται μέσω του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας EN ISO 9001:2015, με την ανάπτυξη συγκεκριμένων και μετρήσιμων στόχων, τον τακτικό έλεγχο της λειτουργίας, τον έλεγχο της απόδοσης των παρεμβάσεων, την επιθεώρηση της απόδοσης του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας και την επανεξέταση των στόχων του με σκοπό την αναβάθμιση τους.

Ο Γενικός Διευθυντής

15.06.2024

.....