

INSETE

INTELLIGENCE

Στατιστικό Δελτίο

Δεκέμβριος 2023

No 89



ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΙΣ ΚΑΙ ΠΕΡΙΟΡΙΣΤΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

Το παρόν Δελτίο αναδημοσιεύει στοιχεία από άλλες πηγές και όχι από πρωτογενείς έρευνες του INSETE. Πολλά από τα στοιχεία είναι προσωρινά και υπόκεινται σε αναθεώρηση. Αν και έχει επιδειχθεί η δέουσα επιμέλεια ως προς τον έλεγχο των στοιχείων που χρησιμοποιήθηκαν και των εκτιμήσεων που παρουσιάζονται στην παρούσα μελέτη, το Ινστιτούτο ΣΕΤΕ (INSETE) και οι συγγραφείς του Στατιστικού Δελτίου δεν μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για τυχόν αποκλίσεις των πληροφοριών που αναφέρονται στην μελέτη ή για τυχόν παραλείψεις. Οι εκτιμήσεις και πληροφορίες που περιέχονται στην παρούσα μελέτη δίδονται για ενημερωτικούς και μόνο σκοπούς και όχι για εμπορικούς, επενδυτικούς, νομικούς ή άλλους σκοπούς. Η χρήση ή στήριξη στο Στατιστικό Δελτίο από οποιοδήποτε μέρος και τυχόν αποφάσεις που βασίζονται σε αυτήν αποτελούν αποκλειστική υπευθυνότητα αυτών που χρησιμοποιούν το Στατιστικό Δελτίο. Το INSETE και οι συγγραφείς του Στατιστικού Δελτίου δε φέρουν καμιά ευθύνη ή υποχρέωση για ζημίες που μπορεί να προκύψουν σε οποιοδήποτε, ως αποτέλεσμα αποφάσεων που τυχόν ληφθούν βασισμένες στο Στατιστικό Δελτίο

Το Στατιστικό Δελτίο αποτελεί αποκλειστική πνευματική ιδιοκτησία του INSETE. Επιτρέπεται η αναδημοσίευση, υπό τον όρο της ρητής αναφοράς της πηγής προέλευσης

Στο παράρτημα του δελτίου μπορείτε να βρείτε σημειώσεις και επεξηγήσεις των πινάκων. Για οποιαδήποτε περαιτέρω πληροφορία, διευκρίνιση ή υπόδειξη, μπορείτε να επικοινωνήσετε με την ομάδα σύνταξης στο intelligence@insete.gr.

ΕΙΣΕΡΧΟΜΕΝΟΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΣ

ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΑ
ΣΤΟΙΧΕΙΑΑεροπορικές
Αφίξεις**+15,4%****+11,6%**

Σύγκριση με το 2022

ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ

ΤΡΕΧΟΝ ΕΤΟΣ

Οδικές
Αφίξεις**+4,2%****+31,6%**

Σύγκριση με το 2022

ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ

ΤΡΕΧΟΝ ΕΤΟΣ

ΕΡΕΥΝΑ
ΣΥΝΟΡΩΝ

Αφίξεις

+14,0% **+17,0%**

ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ

ΤΡΕΧΟΝ ΕΤΟΣ

Εισπράξεις

**+10,2%** **+14,7%**

ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ

ΤΡΕΧΟΝ ΕΤΟΣ

Πηγές: ΥΠΑ, ΔΑΑ, Μεθοριακοί Σταθμοί, ΤτΕ
Επεξεργασία: INSETE Intelligence

- οι Αεροπορικές Αφίξεις αφορούν σε αφίξεις επιβατών από το εξωτερικό ανεξαρτήτως τύπου κατοικίας και εθνικότητας
- οι Οδικές Αφίξεις αφορούν σε οδικές διελκυσίες των συνόρων από αλλοδαπούς
- οι Αφίξεις της Έρευνας Συνόρων αφορούν σε αφίξεις κατοίκων άλλων χωρών ανεξαρτήτως εθνικότητας

ΕΥΧΑΡΙΣΤΙΕΣ

Η δημιουργία του παρόντος δελτίου βασίζεται αφενός σε δημόσια διαθέσιμες πηγές και αφετέρου σε στοιχεία που μας παρέχουν διάφοροι φορείς (ΥΠΑ, ΔΑΑ, Fraport Greece, Μεθοριακοί Σταθμοί) τους οποίους και ευχαριστούμε ιδιαίτερα.

Η ομάδα σύνταξης

Άρης Ίκκος
Επιστημονικός Διευθυντής
Ινστιτούτο ΣΕΤΕ

Ευαγγελία Λάμπρου
Ερευνήτρια – Στατιστικός
Ινστιτούτο ΣΕΤΕ

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

1. Αεροπορικές Αφίξεις, Νοέμβριος 2023.....	6
1.1 Διεθνείς αφίξεις στα κυριότερα αεροδρόμια	7
1.2 Αφίξεις εσωτερικού στα κυριότερα αεροδρόμια	11
2. Οδικές Αφίξεις, Νοέμβριος 2023.....	14
3. Ταξιδιωτικό Ισοζύγιο, Οκτώβριος 2023.....	19
3.1 Αφίξεις	20
3.2 Εισπράξεις.....	22
4. Δείκτες Ποιότητας, Νοέμβριος 2023.....	24
4.1 Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Ελλάδας και ανταγωνιστών	25
4.1.1 GRI Ελλάδας και ανταγωνιστών ανά μήνα.....	25
4.1.2 Δείκτες Ποιότητας Ελλάδας και ανταγωνιστών	27
4.2 Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Ελλάδας ανά κατηγορία αστεριών	29
4.2.1 GRI ξενοδοχείων Ελλάδας ανά κατηγορία αστεριών ανά μήνα	29
4.2.2 Δείκτες ποιότητας ανά κατηγορία αστεριών	31
4.3 Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων ηπειρωτικής Ελλάδας	33
4.3.1 GRI ξενοδοχείων Ελλάδας ηπειρωτικής Ελλάδας ανά μήνα	33
4.3.2 Δείκτες ποιότητας ηπειρωτικής Ελλάδας	35
Στον πίνακα 19 καταγράφονται οι επιμέρους δείκτες ποιότητας για την ηπειρωτική Ελλάδα για τον Νοέμβριο του 2023.	35
4.4 Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Αθήνας - Θεσσαλονίκης και ανταγωνιστικών πόλεων	37
4.4.1 GRI ξενοδοχείων Αθήνας - Θεσσαλονίκης και ανταγωνιστικών πόλεων ανά μήνα	37
4.4.2 Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Αθήνας - Θεσσαλονίκης και ανταγωνιστικών πόλεων	39
5. Παράρτημα: Σημειώσεις και επεξηγήσεις των στοιχείων των πινάκων και των γραφημάτων	43

1. Αεροπορικές Αφίξεις, Νοέμβριος 2023

1.1 Διεθνείς αφίξεις στα κυριότερα αεροδρόμια

Την περίοδο Ιανουαρίου-Νοεμβρίου του 2023, καταγράφηκαν 23,5 εκατ. διεθνείς αεροπορικές αφίξεις, ξεπερνώντας τα επίπεδα του Ιανουαρίου-Νοεμβρίου 2022, παρουσιάζοντας αύξηση κατά +11,6%/+2,4 εκατ. αφίξεις.

Ειδικότερα τον Ιανουάριο καταγράφηκαν 387 χιλ. αφίξεις παρουσιάζοντας αύξηση κατά +117%/+208 χιλ. διεθνείς αφίξεις. Τον Φεβρουάριο καταγράφηκαν 386 χιλ. διεθνείς αφίξεις παρουσιάζοντας άνοδο κατά +73,4%/+164 χιλιάδες. Τον Μάρτιο οι διεθνείς αεροπορικές αφίξεις διαμορφώθηκαν σε 577 χιλ. παρουσιάζοντας αύξηση κατά +69,5%/+236 χιλ. διεθνείς αφίξεις.

Τον Απρίλιο σημειώθηκαν 1,4 εκατ. αφίξεις καταγράφοντας αύξηση +263 χιλ./+23,7%. Τον Μάιο ο ρυθμός της αύξησης επιβραδύνθηκε καθώς διαμορφώθηκε σε +13,5%/+303 χιλ. ενώ οι διεθνείς αεροπορικές αφίξεις ανήλθαν σε 2,5 εκατομμύρια. Τον Ιούνιο σημειώθηκαν 3,6 εκατ. αφίξεις καταγράφοντας αύξηση +350 χιλ./+10,7%.

Το Γ' τρίμηνο ξεκίνησε επίσης με αύξηση. Ειδικότερα, τον Ιούλιο ο ρυθμός της αύξησης επιβραδύνθηκε καθώς διαμορφώθηκε σε +4,6%/+193 χιλ. ενώ σημειώθηκαν 4,4 εκατ. αφίξεις και για τον Αύγουστο οι διεθνείς αεροπορικές αφίξεις διαμορφώθηκαν σε 4,2 εκατ. καταγράφοντας αύξηση +179 χιλ./+4,5%. Τον Σεπτέμβριο σημειώθηκαν 3,4 εκατ. αφίξεις καταγράφοντας αύξηση +267 χιλ./+8,5%.

Παρόμοια εικόνα και το Δ' τρίμηνο καθώς τον Οκτώβριο σημειώθηκαν 2,1 εκατ. αφίξεις καταγράφοντας αύξηση +207 χιλ./+11,0%. Τέλος, τον Νοέμβριο σημειώθηκαν 536 χιλ. αφίξεις καταγράφοντας αύξηση +71 χιλ./+15,4%.

Την περίοδο Ιανουαρίου-Νοεμβρίου 2023, στο Διεθνές Αεροδρόμιο Αθηνών καταγράφηκαν 6,7 εκατ. διεθνείς αεροπορικές αφίξεις παρουσιάζοντας αύξηση +1,4 εκατ./+27,6%. Ακολούθησε το αεροδρόμιο της Θεσσαλονίκης όπου καταγράφηκαν 2,2 εκατ. διεθνείς αεροπορικές αφίξεις παρουσιάζοντας αύξηση +364 χιλ./+19,7%.

Στο αεροδρόμιο του Ηρακλείου καταγράφηκε αύξηση +162 χιλ./+4,8% ενώ οι διεθνείς αεροπορικές αφίξεις ανήλθαν σε 3,6 εκατ. και στο αεροδρόμιο των Χανίων οι αφίξεις ανήλθαν σε 1,4 εκατ. παρουσιάζοντας αύξηση +112 χιλ./+8,6%.

Στο αεροδρόμιο της Ρόδου καταγράφηκαν 2,6 εκατ. διεθνείς αεροπορικές αφίξεις παρουσιάζοντας αύξηση +79 χιλ./+3,1%, στο αεροδρόμιο της Κω καταγράφηκαν 1,3 εκατ. διεθνείς αφίξεις παρουσιάζοντας αύξηση +66 χιλ./+5,4% ενώ στο αεροδρόμιο της Καρπάθου καταγράφηκαν 90 χιλ. διεθνείς αφίξεις παρουσιάζοντας επίσης αύξηση +2 χιλ./+2,7%.

Στο αεροδρόμιο της Μυκόνου καταγράφηκαν 546 χιλ. διεθνείς αεροπορικές αφίξεις παρουσιάζοντας μείωση -30 χιλ./-5,2% και στο αεροδρόμιο της Σαντορίνης καταγράφηκαν 743 χιλ. διεθνείς αφίξεις παρουσιάζοντας μείωση -71 χιλ./-8,7%.

Στο αεροδρόμιο της Κέρκυρας οι διεθνείς αεροπορικές αφίξεις διαμορφώθηκαν σε 1,8 εκατ. παρουσιάζοντας αύξηση +142 χιλ./+8,4% και στο αεροδρόμιο της Ζακύνθου οι διεθνείς αεροπορικές αφίξεις διαμορφώθηκαν σε 991 χιλ. παρουσιάζοντας αύξηση +89 χιλ./+9,8%. Στο αεροδρόμιο του Ακτίου καταγράφηκαν 393 χιλ. διεθνείς αεροπορικές αφίξεις παρουσιάζοντας αύξηση +21 χιλ./+5,5% ενώ στο αεροδρόμιο της Κεφαλονιάς η αύξηση ανήλθε σε +10 χιλ./+2,8% καθώς καταγράφηκαν 363 χιλ. διεθνείς αεροπορικές αφίξεις.

Αύξηση κατά +18 χιλ./+8,2% καταγράφηκε στο αεροδρόμιο της Σκιάθου με τις αεροπορικές αφίξεις να ανέρχονται σε 239 χιλιάδες. Παρόμοια εικόνα και στα αεροδρόμια της Σάμου και της Καβάλας με την αύξηση να ανέρχεται σε +7 χιλ./+5,9% και +22 χιλ./+21,8% αντίστοιχα καθώς καταγράφηκαν 132 χιλ. και 122 χιλ. διεθνείς αεροπορικές αφίξεις.

Στο αεροδρόμιο της Καλαμάτας σημειώθηκε μείωση -24 χιλ./-15,2% ενώ καταγράφηκαν 136 χιλ. διεθνείς αεροπορικές αφίξεις. Αντίθετα στο αεροδρόμιο του Άραξου οι διεθνείς αεροπορικές αφίξεις ανήλθαν σε 67 χιλ. παρουσιάζοντας αύξηση +18 χιλ./+36,3%. Τέλος, στο αεροδρόμιο της Μυτιλήνης οι διεθνείς αεροπορικές αφίξεις διαμορφώθηκαν σε 54 χιλ. παρουσιάζοντας αύξηση +7 χιλ./+15,6%.

Την περίοδο Ιανουαρίου-Νοεμβρίου του 2023, στις Κυκλάδες σημειώθηκαν 1,3 εκατ. διεθνείς αεροπορικές αφίξεις παρουσιάζοντας μείωση -101 χιλ./-7,3% σε σύγκριση με το αντίστοιχη περίοδο του 2022. Στην Πελοπόννησο καταγράφηκαν 203 χιλ. αφίξεις παρουσιάζοντας μείωση -6 χιλ./-3,0%. Στη γεωγραφική ενότητα της Κρήτης, οι διεθνείς αεροπορικές αφίξεις διαμορφώθηκαν σε 5,0 εκατ. καταγράφοντας αύξηση κατά +274 χιλ./+5,8%. Οι διεθνείς αεροπορικές αφίξεις στα αεροδρόμια των Δωδεκανήσων ανήλθαν σε 4,0 εκατ. σημειώνοντας αύξηση +148 χιλ./+3,8%. Τέλος, στη γεωγραφική ενότητα των Ιόνιων Νήσων καταγράφηκε αύξηση +261 χιλ./+7,9% ενώ καταγράφηκαν 3,6 εκατ. διεθνείς αεροπορικές αφίξεις.

Πίνακας 2. Διεθνείς αεροπορικές αφίξεις ανά γεωγραφική ενότητα

Γεωγραφική ενότητα	Περιφερειακά αεροδρόμια		Δωδεκάνησα			Κυκλάδες		
	2023	2022	2023	2022	Δ2023/22	2023	2022	Δ2023/22
Ιανουάριος	106.354	54.567					1	-100,0%
Φεβρουάριος	101.160	64.612						
Μάρτιος	174.880	124.089	11.365	4.539	150,4%	3.644	2.956	23,3%
Απρίλιος	799.170	707.138	174.993	142.261	23,0%	45.746	52.835	-13,4%
Μάιος	1.844.222	1.717.869	483.872	450.498	7,4%	113.566	124.451	-8,7%
Ιούνιος	2.792.143	2.620.182	694.747	656.749	5,8%	216.958	233.441	-7,1%
Ιούλιος	3.476.810	3.400.153	783.117	830.991	-5,8%	326.240	349.318	-6,6%
Αύγουστος	3.341.498	3.232.888	801.467	786.617	1,9%	302.306	326.345	-7,4%
Σεπτέμβριος	2.654.501	2.482.256	675.821	632.456	6,9%	197.502	215.174	-8,2%
Οκτώβριος	1.403.197	1.311.665	391.614	370.693	5,6%	82.895	84.540	-1,9%
Νοέμβριος	134.061	118.163	6.789	983	590,6%	608	1.240	-51,0%
Δεκέμβριος		131.839						
Τρέχον έτος	16.827.996	15.833.582	4.023.785	3.875.787	3,8%	1.289.465	1.390.301	-7,3%

Γεωγραφική ενότητα	Κρήτη		Ιόνια Νησιά			Πελοπόννησος		
	2023	2022	2023	2022	Δ2023/22	2023	2022	Δ2023/22
Ιανουάριος	3.016	1.267		49	-100,0%			
Φεβρουάριος	3.043	1.437				279	511	-45%
Μάρτιος	23.201	14.525	8.703	4.990	74,4%	1.494	2.216	-33%
Απρίλιος	274.671	247.612	91.875	93.902	-2,2%	6.230	7.223	-14%
Μάιος	565.952	532.756	365.424	338.094	8,1%	20.536	20.143	2%
Ιούνιος	810.844	770.740	659.930	595.541	10,8%	39.610	34.876	14%
Ιούλιος	1.024.015	973.719	839.712	790.616	6,2%	40.755	46.927	-13%
Αύγουστος	967.115	929.359	798.002	756.567	5,5%	40.839	41.962	-3%
Σεπτέμβριος	802.533	750.774	605.731	551.431	9,8%	36.405	37.975	-4%
Οκτώβριος	484.299	465.078	209.484	186.134	12,5%	15.286	16.202	-6%
Νοέμβριος	13.273	10.712	802	1.269	-36,8%	1.719	1.482	16%
Δεκέμβριος		4.708						
Τρέχον έτος	4.971.962	4.697.979	3.579.663	3.318.593	7,9%	203.153	209.517	-3%

Πηγή: Υπηρεσία Πολιτικής Αεροπορίας (ΥΠΑ) και Διεθνής Αερολιμένας Αθηνών (ΔΑΑ) - Επεξεργασία: INSETE Intelligence
 Βλ. Παράρτημα

1.2 Αφίξεις εσωτερικού στα κυριότερα αεροδρόμια

Την περίοδο Ιανουαρίου-Νοεμβρίου 2023, καταγράφηκαν 8,3 εκατ. αεροπορικές αφίξεις έναντι 6,9 εκατ. της περιόδου Ιανουαρίου-Νοεμβρίου 2022, παρουσιάζοντας αύξηση κατά +19,3%/+1,3 εκατ. αφίξεις. Ειδικότερα τον Ιανουάριο καταγράφηκαν 468 χιλ. αφίξεις παρουσιάζοντας αύξηση κατά +56,6%/+169 χιλιάδες επιβάτες. Τον Φεβρουάριο καταγράφηκαν 451 χιλ. αφίξεις παρουσιάζοντας αύξηση κατά +37,7%/+124 χιλ. ενώ το Μάρτιο οι αεροπορικές αφίξεις διαμορφώθηκαν σε 534 χιλ. και η αύξηση διαμορφώθηκε σε +30,5%/+125 χιλιάδες.

Παρόμοια εικόνα και το Β' τρίμηνο καθώς ξεκίνησε με αύξηση. Τον Απρίλιο σημειωθήκαν 669 χιλ. αφίξεις καταγράφοντας αύξηση +112 χιλ./+20,1%. Τον Μάιο σημειωθήκαν 804 χιλ. αφίξεις καταγράφοντας αύξηση +135 χιλ./+20,2% και τον Ιούνιο καταγράφηκαν 921 χιλ. αφίξεις σημειώνοντας αύξηση +129 χιλ./+16,3%.

Το Γ' τρίμηνο ξεκίνησε επίσης με αύξηση. Ειδικότερα, τον Ιούλιο και τον Αύγουστο σημειωθήκαν 1,0 εκατ. αφίξεις αντίστοιχα καταγράφοντας αύξηση +113 χιλ./+12,4% και +105 χιλ./+11,4%. Τον Σεπτέμβριο σημειωθήκαν 950 χιλ. αφίξεις καταγράφοντας αύξηση +120 χιλ./+14,5%.

Παρόμοια εικόνα και το Δ' τρίμηνο καθώς ξεκίνησε με αύξηση. Τον Οκτώβριο σημειωθήκαν 830 χιλ. αφίξεις καταγράφοντας αύξηση +129 χιλ./+18,3%. Τέλος, τον Νοέμβριο σημειωθήκαν 603 χιλ. αφίξεις καταγράφοντας αύξηση +76 χιλ./+14,4%.

Την περίοδο Ιανουαρίου-Νοεμβρίου 2023, στο Διεθνές Αεροδρόμιο Αθηνών καταγράφηκαν 4,2 εκατ. αεροπορικές αφίξεις παρουσιάζοντας αύξηση +687 χιλ./+19,6%. Ακολούθησε το αεροδρόμιο της Θεσσαλονίκης όπου καταγράφηκαν 1,0 εκατ. αεροπορικές αφίξεις παρουσιάζοντας αύξηση +166 χιλ./+19,0%.

Στο αεροδρόμιο της Ρόδου καταγράφηκαν 389 χιλ. αεροπορικές αφίξεις παρουσιάζοντας αύξηση +67 χιλ./+20,8% και στην Κω 141 χιλ. αφίξεις ενώ σημειώθηκε αύξηση +23 χιλ./+19,3%.

Στο αεροδρόμιο του Ηρακλείου σημειώθηκε αύξηση κατά +146 χιλ./+26,5% ενώ οι αεροπορικές αφίξεις ανήλθαν σε 697 χιλ. και στο αεροδρόμιο των Χανίων καταγράφηκαν 378 χιλ. αφίξεις παρουσιάζοντας αύξηση +72 χιλ./+23,5%.

Στην Σαντορίνη οι αεροπορικές αφίξεις ανήλθαν σε 586 χιλ. καταγράφοντας αύξηση +87 χιλ./+17,4% και στην Μύκονο καταγράφηκαν 255 χιλ. σημειώνοντας αύξηση +19 χιλ./+8,0%.

Στην Κέρκυρα οι αεροπορικές αφίξεις ανήλθαν σε 173 χιλ. σημειώνοντας αύξηση +14 χιλ./+8,6% ενώ στην Ζάκυνθο και στην Κεφαλονιά καταγράφηκαν 44 χιλ. και 52 χιλ. αφίξεις καταγράφοντας αύξηση κατά +2 χιλ./+3,7% και +9 χιλ./+20,9% αντίστοιχα. Αντίθετα στο Άκτιο καταγράφηκαν μόλις 2 χιλ. αφίξεις σημειώνοντας μείωση -2,5%/-56 επιβάτες.

Στο αεροδρόμιο της Μυτιλήνης καταγράφηκαν 173 χιλ. αεροπορικές αφίξεις παρουσιάζοντας αύξηση +24 χιλ./+15,8% και στο αεροδρόμιο της Σάμου καταγράφηκαν 87 χιλ. αεροπορικές αφίξεις παρουσιάζοντας αύξηση +10 χιλ./+13,2%. Στο αεροδρόμιο της Σκιάθου καταγράφηκαν 28 χιλ. αφίξεις παρουσιάζοντας αύξηση +4 χιλ./+18,7%. Τέλος, στο αεροδρόμιο της Καβάλας σημειώθηκε αύξηση κατά +6 χιλ./+28,9% ενώ οι αεροπορικές αφίξεις ανήλθαν σε 25 χιλ. ενώ στο αεροδρόμιο της Καλαμάτας σημειωθήκαν 13 χιλ. αφίξεις καταγράφοντας αύξηση +1 χιλ./+12,9%.

Πίνακας 3. Αεροπορικές αφίξεις εσωτερικού στα κυριότερα αεροδρόμια, Νοέμβριος 2023

2023	Αθήνα	Θεσσαλονίκη	Ρόδος	Κως	Ηράκλειο	Χανιά	Κέρκυρα	Ζάκυνθος	Κεφαλονιά	Άκτιο	Μύκονος	Σαντορίνη	Καλαμάτα	Σάμος	Σκιάθος	Καβάλα	Μυτιλήνη	Σύνολο	
Ιανουάριος	230.020	72.229	28.914	10.179	51.740	27.895	6.233	1.466	1.505	88	3.976	13.278	629	6.140	648	1.966	11.316	468.222	
Φεβρουάριος	223.115	76.415	24.514	8.045	49.759	26.142	4.600	1.400	1.401	53	3.799	12.961	645	5.276	605	2.154	10.586	451.470	
Μάρτιος	262.171	86.876	29.222	10.293	50.384	30.239	10.998	1.719	1.702	74	5.823	22.058	646	5.873	795	2.387	12.862	534.122	
Απρίλιος	321.963	90.285	35.948	13.017	61.240	34.334	14.599	2.954	2.856	144	15.096	49.581	1.099	7.476	1.686	2.074	15.134	669.486	
Μάιος	401.379	89.407	35.580	12.309	65.660	37.182	17.315	4.058	3.791	120	30.678	77.800	1.409	7.699	2.420	2.396	15.090	804.293	
Ιούνιος	460.744	99.462	39.256	14.640	69.541	39.397	23.504	6.009	7.495	202	41.959	83.502	1.786	9.537	4.241	2.533	17.586	921.394	
Ιούλιος	512.533	112.619	45.225	19.012	78.845	42.130	24.506	7.898	10.827	290	44.994	76.966	2.329	11.232	5.750	2.275	23.864	1.021.295	
Αύγουστος	528.662	103.313	46.227	18.235	76.810	40.195	25.085	7.661	10.662	370	43.672	77.597	2.420	12.360	5.679	2.202	21.334	1.022.484	
Σεπτέμβριος	495.668	107.778	39.350	13.888	68.282	37.057	22.354	5.652	6.838	250	39.777	80.219	571	8.553	4.164	2.625	16.793	949.819	
Οκτώβριος	442.722	102.415	35.845	12.052	67.651	35.517	15.057	3.512	3.387	343	19.652	65.585	741	6.948	1.630	2.438	14.859	830.354	
Νοέμβριος	316.196	95.153	29.109	9.476	56.783	28.308	8.554	1.680	1.863	161	5.933	26.239	649	6.203	685	2.401	13.314	602.707	
Δεκέμβριος																			
Τρέχον έτος	4.195.173	1.035.952	389.190	141.146	696.695	378.396	172.805	44.009	52.327	2.095	255.359	585.786	12.924	87.297	28.303	25.451	172.738	8.275.646	
2022	Αθήνα	Θεσσαλονίκη	Ρόδος	Κως	Ηράκλειο	Χανιά	Κέρκυρα	Ζάκυνθος	Κεφαλονιά	Άκτιο	Μύκονος	Σαντορίνη	Καλαμάτα	Σάμος	Σκιάθος	Καβάλα	Μυτιλήνη	Σύνολο	
Ιανουάριος	145.795	44.768	18.762	6.467	32.622	17.056	7.044	887	1.095	51	2.582	7.428	466	4.564	409	1.171	7.817	298.984	
Φεβρουάριος	164.268	52.349	17.398	6.265	33.867	17.505	7.839	983	1.183	53	3.242	7.981	490	4.109	443	1.502	8.327	327.804	
Μάρτιος	201.525	63.563	22.505	7.934	40.789	22.125	9.426	1.288	1.337	127	4.323	15.977	765	4.851	679	1.701	10.281	409.196	
Απρίλιος	264.828	76.252	29.701	11.474	50.941	27.954	11.873	2.427	2.420	124	14.268	41.305	828	6.534	1.141	1.808	13.421	557.299	
Μάιος	333.924	80.569	28.913	10.773	49.449	28.657	13.687	3.697	3.273	222	28.862	60.780	786	7.472	1.705	1.973	14.465	669.207	
Ιούνιος	393.165	89.707	33.180	12.814	55.106	31.840	19.778	6.024	5.933	259	40.039	73.342	1.425	8.056	3.854	1.969	15.762	792.253	
Ιούλιος	454.413	102.457	41.615	16.449	64.152	36.279	22.185	8.484	9.042	439	41.999	70.679	1.648	10.507	5.273	2.145	20.579	908.345	
Αύγουστος	471.121	97.892	40.723	16.160	62.640	35.466	22.964	8.649	9.068	451	40.815	73.103	2.055	11.023	5.100	2.047	18.540	917.817	
Σεπτέμβριος	431.646	94.032	33.514	11.134	57.595	31.511	19.722	6.073	5.664	257	37.629	72.651	1.308	7.992	3.241	1.824	13.863	829.656	
Οκτώβριος	374.045	87.190	30.003	9.994	53.650	31.066	13.057	2.417	2.737	98	17.758	55.907	1.032	6.277	1.332	1.796	13.310	701.669	
Νοέμβριος	273.031	81.659	25.740	8.832	49.836	27.058	11.494	1.516	1.531	70	4.831	19.678	649	5.728	675	1.815	12.813	526.956	
Δεκέμβριος	261.884	86.459	27.664	9.424	52.001	27.400	11.202	1.601	1.652	133	3.547	13.252	786	5.156	638	2.193	12.179	517.171	
Σύνολο	3.769.645	956.897	349.718	127.720	602.648	333.917	170.271	44.046	44.935	2.284	239.895	512.083	12.238	82.269	24.490	21.944	161.357	7.456.357	
Τρέχον έτος	3.507.761	870.438	322.054	118.296	550.647	306.517	159.069	42.445	43.283	2.151	236.348	498.831	11.452	77.113	23.852	19.751	149.178	6.939.186	
Δ2023/22	Αθήνα	Θεσσαλονίκη	Ρόδος	Κως	Ηράκλειο	Χανιά	Κέρκυρα	Ζάκυνθος	Κεφαλονιά	Άκτιο	Μύκονος	Σαντορίνη	Καλαμάτα	Σάμος	Σκιάθος	Καβάλα	Μυτιλήνη	Σύνολο	
Ιανουάριος	57,8%	61,3%	54,1%	57,4%	58,6%	63,5%	-11,5%	65,3%	37,4%	72,5%	54,0%	78,8%	35,0%	34,5%	58,4%	67,9%	44,8%	56,6%	
Φεβρουάριος	35,8%	46,0%	40,9%	28,4%	46,9%	49,3%	-41,3%	42,4%	18,4%	17,2%	62,4%	31,6%	28,4%	36,6%	43,4%	27,1%	37,7%	37,7%	
Μάρτιος	30,1%	36,7%	29,8%	29,7%	23,5%	36,7%	16,7%	33,5%	27,3%	-41,7%	34,7%	38,1%	-15,6%	21,1%	17,1%	40,3%	25,1%	30,5%	
Απρίλιος	21,6%	18,4%	21,0%	13,4%	20,2%	22,8%	23,0%	21,7%	18,0%	16,1%	5,8%	20,0%	32,7%	14,4%	47,8%	14,7%	12,8%	20,1%	
Μάιος	20,2%	11,0%	23,1%	14,3%	32,8%	29,7%	26,5%	9,8%	15,8%	-45,9%	6,3%	28,0%	79,3%	3,0%	41,9%	21,4%	4,3%	20,2%	
Ιούνιος	17,2%	10,9%	18,3%	14,3%	26,2%	23,7%	18,8%	-0,2%	26,3%	-22,0%	4,8%	13,9%	25,3%	18,4%	10,0%	28,6%	11,6%	16,3%	
Ιούλιος	12,8%	9,9%	8,7%	15,6%	22,9%	16,1%	10,5%	-6,9%	19,7%	-33,9%	7,1%	8,9%	41,3%	6,9%	9,0%	6,1%	16,0%	12,4%	
Αύγουστος	12,2%	5,5%	13,5%	12,8%	22,6%	13,3%	9,2%	-11,4%	17,6%	-18,0%	7,0%	6,1%	17,8%	12,1%	11,4%	7,6%	15,1%	11,4%	
Σεπτέμβριος	14,8%	14,6%	17,4%	24,7%	18,6%	17,6%	13,3%	-6,9%	20,7%	-2,7%	5,7%	10,4%	-56,3%	7,0%	28,5%	43,9%	21,1%	14,5%	
Οκτώβριος	18,4%	17,5%	19,5%	20,6%	26,1%	14,3%	15,3%	45,3%	23,7%	250,0%	10,7%	17,3%	-28,2%	10,7%	22,4%	35,7%	11,6%	18,3%	
Νοέμβριος	15,8%	16,5%	13,1%	7,3%	13,9%	4,6%	-25,6%	10,8%	21,7%	130,0%	22,8%	33,3%	8,3%	1,5%	32,3%	3,9%	14,4%	14,4%	
Δεκέμβριος																			
Τρέχον έτος	19,6%	19,0%	20,8%	19,3%	26,5%	23,5%	8,6%	3,7%	20,9%	-2,6%	8,0%	17,4%	12,9%	13,2%	18,7%	28,9%	15,8%	19,3%	

Πηγή: Υπηρεσία Πολιτικής Αεροπορίας (ΥΠΑ) και Διεθνής Αερολιμένας Αθηνών (ΔΑΑ) - Επεξεργασία: INSETE Intelligence
Βλ. Παράρτημα

Όλες οι γεωγραφικές ενότητες καταγράφουν αύξηση την περίοδο Ιανουαρίου-Νοεμβρίου 2023, σε σύγκριση με την αντίστοιχη περίοδο του 2022. Στη γεωγραφική ενότητα της Κρήτης, σημειώθηκε αύξηση κατά +218 χιλ./+25,4% ενώ καταγράφηκαν 1,1 εκατ. αεροπορικές αφίξεις. Στις Κυκλάδες καταγράφεται αύξηση κατά +106 χιλ./+14,4% ενώ οι αεροπορικές αφίξεις διαμορφώθηκαν σε 841 χιλιάδες. Στα Δωδεκάνησα σημειώθηκε αύξηση κατά +90 χιλ./+20,4% ενώ καταγράφηκαν 530 χιλ. αεροπορικές αφίξεις. Τέλος, οι αεροπορικές αφίξεις στα αεροδρόμια των Ιονίων Νήσων διαμορφώθηκαν σε 271 χιλ. σημειώνοντας αύξηση +24 χιλ./+9,8%.

Πίνακας 4. Αεροπορικές αφίξεις εσωτερικού ανά γεωγραφική ενότητα

Γεωγραφική ενότη	Περιφερειακά αεροδρόμια			Δωδεκάνησα			Κυκλάδες		
	2023	2022	Δ2023/22	2023	2022	Δ2023/22	2023	2022	Δ2023/22
Ιανουάριος	238.202	153.189	55,5%	39.093	25.229	55,0%	17.254	10.010	72,4%
Φεβρουάριος	228.355	163.536	39,6%	32.559	23.663	37,6%	16.760	11.223	49,3%
Μάρτιος	271.951	207.671	31,0%	39.515	30.439	29,8%	27.881	20.300	37,3%
Απρίλιος	347.523	292.471	18,8%	48.965	41.175	18,9%	64.677	55.573	16,4%
Μάιος	402.914	335.283	20,2%	47.889	39.686	20,7%	108.478	89.642	21,0%
Ιούνιος	460.650	399.088	15,4%	53.896	45.994	17,2%	125.461	113.381	10,7%
Ιούλιος	508.762	453.932	12,1%	64.237	58.064	10,6%	121.960	112.678	8,2%
Αύγουστος	493.822	446.696	10,5%	64.462	56.883	13,3%	121.269	113.918	6,5%
Σεπτέμβριος	454.151	398.010	14,1%	53.238	44.648	19,2%	119.996	110.280	8,8%
Οκτώβριος	387.632	327.624	18,3%	47.897	39.997	19,8%	85.237	73.665	15,7%
Νοέμβριος	286.511	253.925	12,8%	38.585	34.572	11,6%	32.172	24.509	31,3%
Δεκέμβριος		255.287			37.088			16.799	
Τρέχον έτος	4.080.473	3.431.425	18,9%	530.336	440.350	20,4%	841.145	735.179	14,4%

Γεωγραφική ενότη	Κρήτη			Ιόνια Νησιά		
	2023	2022	Δ2023/22	2023	2022	Δ2023/22
Ιανουάριος	79.635	49.678	60,3%	9.292	9.077	2,4%
Φεβρουάριος	75.901	51.372	47,7%	7.454	10.058	-25,9%
Μάρτιος	80.623	62.914	28,1%	14.493	12.178	19,0%
Απρίλιος	95.574	78.895	21,1%	20.553	16.844	22,0%
Μάιος	102.842	78.106	31,7%	25.284	20.879	21,1%
Ιούνιος	108.938	86.946	25,3%	37.210	31.994	16,3%
Ιούλιος	120.975	100.431	20,5%	43.521	40.150	8,4%
Αύγουστος	117.005	98.106	19,3%	43.778	41.132	6,4%
Σεπτέμβριος	105.339	89.106	18,2%	35.094	31.716	10,7%
Οκτώβριος	103.168	84.716	21,8%	22.299	18.309	21,8%
Νοέμβριος	85.091	76.894	10,7%	12.258	14.611	-16,1%
Δεκέμβριος		79.401			14.588	
Τρέχον έτος	1.075.091	857.164	25,4%	271.236	246.948	9,8%

Πηγή: Υπηρεσία Πολιτικής Αεροπορίας (ΥΠΑ) και Διεθνής Αερολιμένας Αθηνών (ΔΑΑ) - Επεξεργασία: INSETE Intelligence
 Βλ. Παράρτημα

2. Οδικές Αφίξεις, Νοέμβριος 2023

Την περίοδο Ιανουαρίου-Νοεμβρίου 2023 καταγράφηκαν 9,9 εκατ. διεθνείς οδικές αφίξεις, έναντι 7,6 εκατ. της περιόδου Ιανουαρίου-Νοεμβρίου 2022, παρουσιάζοντας αύξηση κατά +31,6%/+2,4 εκατ. οδικές αφίξεις.

Ειδικότερα τον Ιανουάριο καταγράφηκαν 413 χιλ. αφίξεις παρουσιάζοντας αύξηση κατά +243 χιλ./+143% και τον Φεβρουάριο 313 χιλ. αφίξεις παρουσιάζοντας αύξηση κατά +138 χιλ./+79,1%. Η αύξηση συνεχίστηκε και τον Μάρτιο με επιβραδυνόμενο ρυθμό κατά +59,2%/+141 χιλ. ενώ σημειώθηκαν 379 χιλ. αφίξεις.

Τον Απρίλιο καταγράφηκαν 564 χιλ. αφίξεις παρουσιάζοντας αύξηση κατά +245 χιλ./ +76,6%. Τον Μάιο καταγράφηκε μείωση κατά -1,7%/-10 χιλ. ενώ οι οδικές αφίξεις διαμορφώθηκαν σε 559 χιλιάδες. Αύξηση καταγράφηκε τον Ιούνιο κατά +44,4%/+402 χιλ. ενώ σημειώθηκαν 1,3 εκατ. αφίξεις. Τον Ιούλιο η αύξηση συνεχίστηκε με επιβραδυνόμενο ρυθμό +468 χιλ./+30,8% καθώς σημειώθηκαν 2,0 εκατ. οδικές αφίξεις. Παρόμοια εικόνα και τον Αύγουστο με τις οδικές αφίξεις να ανέρχονται σε 2,2 εκατ. καταγράφοντας αύξηση +404 χιλ./+22,7%. Αύξηση καταγράφηκε και τον Σεπτέμβριο κατά +34,7%/+331 χιλ. ενώ σημειώθηκαν 1,3 εκατ. αφίξεις.

Τον Οκτώβριο καταγράφηκαν 544 χιλ. αφίξεις παρουσιάζοντας αύξηση κατά +11 χιλ./ +2,0%. Τέλος, τον Νοέμβριο καταγράφηκαν 414 χιλ. αφίξεις παρουσιάζοντας αύξηση κατά +17 χιλ./+4,2%.

Την περίοδο Ιανουαρίου-Νοεμβρίου 2023, όλοι οι μεθοριακοί σταθμοί κατέγραψαν αύξηση σε σύγκριση με το 2022. Ειδικότερα, ο μεθοριακός σταθμός του Προμαχώνα σημείωσε τη μεγαλύτερη αύξηση σε απόλυτες διαφορές κατά +1,1 εκατ./+76,9% με τις οδικές αφίξεις να ανέρχονται σε 2,6 εκατομμύρια.

Στον σταθμό των Ευζώνων οι οδικές αφίξεις ανήλθαν σε 2,2 εκατ. καταγράφοντας αύξηση +150 χιλ./+7,2%. Ακολούθησε ο μεθοριακός σταθμός των Κήπων που σημείωσε αύξηση κατά +281 χιλ./+45,6% με τις οδικές αφίξεις να ανέρχονται σε 896 χιλιάδες. Έπονται οι σταθμοί της Κρυσταλλοπηγής και του Ορμένιου με τις οδικές αφίξεις να διαμορφώνονται σε 689 χιλ. και 627 χιλ. σημειώνοντας αύξηση +66 χιλ./+10,6% και +158 χιλ./+33,8%.

Ακολούθησαν ο σταθμός της Κακαβιάς με 570 χιλ. παρουσιάζοντας αύξηση +49 χιλ./+9,3% και ο σταθμός της Νυμφαίας με 528 χιλ. αφίξεις σημειώνοντας αύξηση +63 χιλ./+13,5%. Στον σταθμό της Νίκης οι οδικές αφίξεις ανήλθαν σε 441 χιλ. παρουσιάζοντας αύξηση +162 χιλ./+58,1% και στην Εξοχή η αύξηση ανήλθε σε +117 χιλ./+54,3% με τις οδικές αφίξεις να ανέρχονται σε 332 χιλιάδες. Στον σταθμό της Δοϊράνης καταγράφηκε αύξηση με +8,2%/+23 χιλ. ενώ σημειώθηκαν 301 χιλ. οδικές αφίξεις. Στο σταθμό της Σαγιαδάς οι οδικές αφίξεις ανήλθαν σε 311

χιλ. καταγράφοντας αύξηση +77 χιλ./+32,6%. Η μεγαλύτερη ποσοστιαία αύξηση κατά +87 χιλ./+79,9% καταγράφηκε στο σταθμό των Καστανιών όπου σημειώθηκαν 197 χιλ. οδικές αφίξεις. Αντίθετα, η χαμηλότερη ποσοστιαία αύξηση κατά +4 χιλ./+3,0% καταγράφηκε στο σταθμό του Κυπρίνου όπου σημειώθηκαν 129 χιλ. οδικές αφίξεις. Τέλος, στους μεθοριακούς σταθμούς του Αγίου Κωνσταντίνου και της Μέρτζανης σημειώθηκαν 87 χιλ. και 26 χιλ. οδικές αφίξεις ενώ καταγράφηκε αύξηση +25 χιλ./+40,4% και +4 χιλ./+17,9% αντίστοιχα.

Πίνακας 5. Οδικές αφίξεις, Νοέμβριος 2023

2023	Νυμφαία	Νίκη	ισταλλοπη Κωνσταντή	Ορμένιο	Κυπρίνος	Καστανιές	Κήποι	Δοϊράνη	Εύζωνοι	Κακαβιά	Μέρτζανη	Εξοχή	Προμαχώνα	Σαγιάδα	Σύνολο	
Ιανουάριος	8.103	24.846	65.674	3.675	29.932	5.025	8.319	42.880	9.816	74.704	61.514	2.167	13.872	44.336	18.470	413.333
Φεβρουάριος	8.744	23.474	37.056	3.406	28.989	4.469	7.009	34.227	7.808	62.494	30.579	1.268	14.336	36.776	12.760	313.395
Μάρπος	8.255	25.120	45.853	3.852	34.600	5.494	7.721	41.638	9.791	89.358	37.490	1.547	14.841	37.362	15.864	378.786
Απρίλιος	11.853	31.351	65.618	5.368	38.884	6.405	10.470	60.313	15.237	126.258	56.502	2.142	19.679	93.233	21.073	564.386
Μάιος	14.686	31.587	61.473	5.478	45.357	6.228	10.870	61.370	12.489	137.600	40.784	2.044	19.498	88.117	21.634	559.215
Ιούνιος	79.696	47.665	60.851	4.694	60.340	6.710	14.884	101.815	36.931	332.250	44.132	1.520	35.911	452.898	25.973	1.306.270
Ιούλιος	148.930	72.386	73.909	19.714	98.508	9.148	18.125	116.537	81.546	475.503	62.613	2.684	65.280	696.979	46.480	1.988.342
Αύγουστος	141.775	75.433	100.845	18.289	152.188	7.907	64.652	184.527	75.587	468.192	95.722	4.990	63.558	658.840	66.716	2.179.221
Σεπτέμβριος	86.178	46.025	69.084	11.459	83.523	7.266	25.715	108.189	28.565	289.690	53.255	3.071	47.037	386.368	40.173	1.285.598
Οκτώβριος	11.670	36.131	56.604	5.830	19.263	65.080	14.971	73.358	14.068	100.387	44.463	2.548	23.868	54.343	21.850	544.434
Νοέμβριος	7.653	27.285	52.116	5.078	34.980	5.341	13.818	71.122	9.210	69.811	43.410	1.881	14.028	38.492	20.026	414.251
Δεκέμβριος																
Τρέχον έτος	527.543	441.303	689.083	86.843	626.564	129.073	196.554	895.976	301.048	2.226.247	570.464	25.862	331.908	2.587.744	311.019	9.947.231

2022	Νυμφαία	Νίκη	ισταλλοπη Κωνσταντή	Ορμένιο	Κυπρίνος	Καστανιές	Κήποι	Δοϊράνη	Εύζωνοι	Κακαβιά	Μέρτζανη	Εξοχή	Προμαχώνα	Σαγιάδα	Σύνολο	
Ιανουάριος	3.642	2.298	40.593	8.088		936	11.720	3.442	25.864	37.630	867	4.026	21.166	9.568	169.840	
Φεβρουάριος	5.837	5.542	28.558	9.879		1.765	14.107	35.589	7.940	24.609	762	5.960	25.376	9.047	174.971	
Μάρπος	7.997	6.949	37.763	14.974		1.898	20.386	6.041	42.732	31.798	1.236	10.034	44.222	11.940	237.970	
Απρίλιος	11.465	10.882	48.188	2.477	18.987	987	2.885	7.428	7.665	43.430	1.751	11.930	56.434	16.720	319.564	
Μάιος	17.845	23.854	61.451	5.807	34.503	5.353	4.843	39.624	40.264	182.931	38.841	1.710	17.061	79.446	569.168	
Ιούνιος	76.854	33.035	53.726	8.355	49.320	6.422	4.663	45.587	24.058	338.006	41.779	1.501	26.601	175.629	904.587	
Ιούλιος	150.844	50.853	66.143	14.087	77.021	8.209	8.746	79.719	59.060	538.413	60.211	2.530	41.779	323.150	1.520.321	
Αύγουστος	120.479	55.156	99.573	14.905	132.135	8.021	50.382	175.713	60.003	454.907	97.041	4.644	39.084	411.688	1.775.542	
Σεπτέμβριος	45.420	37.355	73.907	8.231	69.080	6.984	16.760	20.075	242.453	56.972	3.870	31.725	224.274	31.042	954.284	
Οκτώβριος	13.299	34.276	59.067	4.643	39.713	41.886	8.790	86.136	12.941	97.131	44.828	1.389	12.456	58.394	533.622	
Νοέμβριος	11.042	18.998	53.901	3.332	14.596	47.454	7.610	48.612	8.984	67.973	44.560	1.676	14.487	42.999	397.654	
Δεκέμβριος	11.165	30.532	47.082	3.960	34.586	5.777	7.610	48.963	9.616	80.075	44.336	2.098	24.090	78.630	444.862	
Σύνολο	475.889	309.730	669.952	65.797	502.882	131.093	116.888	664.131	287.738	2.156.760	566.035	24.034	239.233	1.541.408	250.815	8.002.385
Τρέχον έτος	464.724	279.198	622.870	61.837	468.296	125.316	109.278	615.168	278.122	2.076.685	521.699	21.936	215.143	1.462.778	234.473	7.557.523

Δ2023/22	Νυμφαία	Νίκη	ισταλλοπη Κωνσταντή	Ορμένιο	Κυπρίνος	Καστανιές	Κήποι	Δοϊράνη	Εύζωνοι	Κακαβιά	Μέρτζανη	Εξοχή	Προμαχώνα	Σαγιάδα	Σύνολο	
Ιανουάριος	122,5%	981,2%	61,8%	270,1%		788,8%	265,9%	185,2%	188,8%	63,5%	149,9%	244,6%	109,5%	93,0%	143,4%	
Φεβρουάριος	49,8%	323,6%	29,8%	193,4%		297,1%	142,6%	-78,1%	687,1%	24,3%	66,4%	140,5%	44,9%	41,0%	79,1%	
Μάρπος	3,2%	261,5%	21,4%	131,1%		306,8%	104,2%	62,1%	109,1%	17,9%	25,2%	47,9%	-15,5%	32,9%	59,2%	
Απρίλιος	3,4%	188,1%	36,2%	116,7%	104,8%	548,9%	262,9%	712,0%	98,8%	61,2%	22,3%	65,0%	65,2%	26,0%	76,6%	
Μάιος	-17,7%	32,4%	0,0%	-5,7%	31,5%	16,3%	124,4%	54,9%	-69,0%	-24,8%	5,0%	19,5%	14,3%	10,9%	38,4%	
Ιούνιος	3,7%	44,3%	13,3%	-43,8%	22,3%	4,5%	219,2%	123,3%	53,5%	-1,7%	5,6%	35,0%	157,9%	36,3%	44,4%	
Ιούλιος	-1,3%	42,3%	11,7%	39,9%	27,9%	11,4%	107,2%	46,2%	38,1%	-11,7%	4,0%	56,3%	115,7%	17,5%	30,8%	
Αύγουστος	17,7%	36,8%	1,3%	22,7%	15,2%	-1,4%	28,3%	5,0%	26,0%	2,9%	-1,4%	7,5%	62,6%	60,0%	22,7%	
Σεπτέμβριος	89,7%	23,2%	-6,5%	39,2%	20,9%	4,0%	53,4%	25,6%	42,3%	19,5%	-6,5%	-20,6%	48,3%	72,3%	34,7%	
Οκτώβριος	-12,2%	5,4%	-4,2%	25,6%	-51,5%	55,4%	70,3%	-14,8%	8,7%	3,4%	-0,8%	83,4%	91,6%	-6,9%	2,0%	
Νοέμβριος	-30,7%	43,6%	-3,3%	52,4%	139,7%	-88,7%	81,6%	46,3%	2,5%	2,7%	-2,6%	12,2%	-3,2%	-10,5%	4,2%	
Δεκέμβριος																
Τρέχον έτος	13,5%	58,1%	10,6%	40,4%	33,8%	3,0%	79,9%	45,6%	8,2%	7,2%	9,3%	17,9%	54,3%	76,9%	32,6%	31,6%

Πηγή: Μεθοριακοί σταθμοί - Επεξεργασία: INSETE Intelligence
 Βλ. Παράρτημα

Την περίοδο Ιανουαρίου-Νοεμβρίου 2023, καταγράφηκε αύξηση από όλες τις γειτονικές χώρες σε σχέση με την αντίστοιχη περίοδο του 2022. Ειδικότερα, η μεγαλύτερη αύξηση τόσο σε απόλυτες διαφορές όσο και σε ποσοστιαίες διαφορές καταγράφεται από την Βουλγαρία κατά +1,5 εκατ./+53,3% ενώ καταγράφηκαν 4,3 εκατ. οδικές αφίξεις και ακολούθησε η Τουρκία όπου καταγράφεται αύξηση κατά +368 χιλ./+50,8% με 1,1 εκατ. οδικές αφίξεις. Η αύξηση από την Βόρεια Μακεδονία ανήλθε σε +335 χιλ./+12,7% καθώς οι οδικές αφίξεις διαμορφώθηκαν 3,0 εκατ. ενώ από την Αλβανία η αύξηση ανέρχεται σε +195 χιλ./+14,0% με τις οδικές αφίξεις να διαμορφώνονται σε 1,6 εκατομμύρια.

Πίνακας 6. Οδικές αφίξεις ανά χώρα προέλευσης

Χώρες	Αλβανία			Βουλγαρία		
	2023	2022	Δ2023/22	2023	2022	Δ2023/22
Ιανουάριος	147.825	88.658	66,7%	104.943	36.922	184,2%
Φεβρουάριος	81.663	62.976	29,7%	96.720	47.052	105,6%
Μάρτιος	100.754	82.737	21,8%	104.404	77.227	35,2%
Απρίλιος	145.335	110.089	32,0%	175.422	102.280	71,5%
Μάιος	125.935	117.637	7,1%	179.364	160.015	12,1%
Ιούνιος	132.476	116.057	14,1%	640.249	343.181	86,6%
Ιούλιος	185.686	168.440	10,2%	1.038.559	615.090	68,8%
Αύγουστος	268.273	253.069	6,0%	1.042.557	726.312	43,5%
Σεπτέμβριος	165.583	165.791	-0,1%	621.831	385.714	61,2%
Οκτώβριος	125.465	123.957	1,2%	180.054	170.391	5,7%
Νοέμβριος	117.433	111.567	5,3%	105.572	133.910	-21,2%
Δεκέμβριος		109.858			158.208	
Τρέχον έτος	1.596.428	1.400.978	14,0%	4.289.675	2.798.094	53,3%

Χώρες	Βόρεια Μακεδονία			Τουρκία		
	2023	2022	Δ2023/22	2023	2022	Δ2023/22
Ιανουάριος	109.366	31.604	246,1%	51.199	12.656	304,5%
Φεβρουάριος	93.776	49.071	91,1%	41.236	15.872	159,8%
Μάρτιος	124.269	55.722	123,0%	49.359	22.284	121,5%
Απρίλιος	172.846	96.882	78,4%	70.783	10.313	586,3%
Μάιος	181.676	247.049	-26,5%	72.240	44.467	62,5%
Ιούνιος	416.846	395.099	5,5%	116.699	50.250	132,2%
Ιούλιος	629.435	648.326	-2,9%	134.662	88.465	52,2%
Αύγουστος	619.212	570.066	8,6%	249.179	226.095	10,2%
Σεπτέμβριος	364.280	299.883	21,5%	133.904	102.896	30,1%
Οκτώβριος	150.586	144.348	4,3%	88.329	94.926	-6,9%
Νοέμβριος	106.306	95.955	10,8%	84.940	56.222	51,1%
Δεκέμβριος		120.223			56.573	
Τρέχον έτος	2.968.598	2.634.005	12,7%	1.092.530	724.446	50,8%

Πηγή: Μεθοριακοί σταθμοί – Επεξεργασία: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

3. Ταξιδιωτικό Ισοζύγιο, Οκτώβριος 2023

3.1 Αφίξεις

Την περίοδο Ιανουαρίου-Οκτωβρίου 2023, η εισερχόμενη ταξιδιωτική κίνηση αυξήθηκε κατά +17,0% και διαμορφώθηκε σε 30.934 χιλ. ταξιδιώτες, έναντι 26.443 χιλ. ταξιδιωτών την αντίστοιχη περίοδο του 2022. Κατά την επισκοπούμενη περίοδο, η ταξιδιωτική κίνηση από τις χώρες της ΕΕ-27 διαμορφώθηκε σε 18.729 χιλ. ταξιδιώτες, παρουσιάζοντας άνοδο κατά +14,6% σε σύγκριση με την αντίστοιχη περίοδο του 2022, ενώ η ταξιδιωτική κίνηση από τις χώρες εκτός της ΕΕ-27 αυξήθηκε κατά +20,8% και διαμορφώθηκε σε 12.205 χιλ. ταξιδιώτες. Η ταξιδιωτική κίνηση από τις χώρες της ζώνης του ευρώ αυξήθηκε κατά +10,1%, ενώ η ταξιδιωτική κίνηση από τις χώρες της ΕΕ-27 εκτός της ζώνης του ευρώ αυξήθηκε κατά +24,5%. Ειδικότερα, η ταξιδιωτική κίνηση από τη Γερμανία παρουσίασε αύξηση κατά +7,1% και διαμορφώθηκε σε 4.543 χιλ. ταξιδιώτες, ενώ αυτή από τη Γαλλία αυξήθηκε κατά +4,2% και διαμορφώθηκε σε 1.782 χιλ. ταξιδιώτες. Αναφορικά με τις χώρες εκτός της ΕΕ-27, η ταξιδιωτική κίνηση από το Ηνωμένο Βασίλειο αυξήθηκε κατά +2,8% και διαμορφώθηκε σε 4.492 χιλ. ταξιδιώτες και αυτή από τις ΗΠΑ κατά +30,0% σε 1.269 χιλ. ταξιδιώτες. Τέλος, η ταξιδιωτική κίνηση από τη Ρωσία μειώθηκε κατά -4,6% και διαμορφώθηκε σε 33 χιλ. ταξιδιώτες.

Πίνακας 7. Αφίξεις σε χιλιάδες

2023	Χώρες ΕΕ-27	Χώρες Ζώνης Ευρώ	εκ των οποίων		Χώρες εκτός Ζώνης Ευρώ	Λοιπές Χώρες	εκ των οποίων			Σύνολο Έρ. Συνόρων
			Γαλλία	Γερμανία			Ην. Βασίλειο	ΗΠΑ	Ρωσία	
Ιανουάριος	294	210	31	65	84	341	59	15	1	635
Φεβρουάριος	256	174	45	41	82	316	40	22	1	573
Μάρτιος	348	208	16	52	141	318	49	49	2	666
Απρίλιος	798	570	104	200	228	575	123	79	0	1.373
Μάιος	1.503	1.170	204	513	333	1.009	369	154	3	2.513
Ιούνιος	2.636	1.782	239	684	855	1.666	654	209	6	4.302
Ιούλιος	3.883	2.294	372	746	1.590	2.225	802	209	6	6.109
Αύγουστος	4.108	2.518	398	768	1.590	2.371	920	200	6	6.479
Σεπτέμβριος	3.119	1.998	217	785	1.121	2.022	866	170	5	5.141
Οκτώβριος	1.782	1.393	155	688	388	1.361	609	161	3	3.143
Νοέμβριος										
Δεκέμβριος										
Τρέχον έτος	18.729	12.317	1.782	4.543	6.412	12.205	4.492	1.269	33	30.934

2022	Χώρες ΕΕ-27	Χώρες Ζώνης Ευρώ	εκ των οποίων		Χώρες εκτός Ζώνης Ευρώ	Λοιπές Χώρες	εκ των οποίων			Σύνολο Έρ. Συνόρων
			Γαλλία	Γερμανία			Ην. Βασίλειο	ΗΠΑ	Ρωσία	
Ιανουάριος	198	150	16	54	48	144	33	11	2	341
Φεβρουάριος	187	119	10	42	68	130	23	6	5	317
Μάρτιος	208	154	28	55	54	207	35	21	1	414
Απρίλιος	601	472	92	150	129	455	123	42	3	1.056
Μάιος	1.334	1.072	159	437	262	871	411	95	0	2.205
Ιούνιος	2.265	1.601	225	684	663	1.384	592	151	4	3.649
Ιούλιος	3.272	2.048	370	643	1.224	2.005	814	189	4	5.277
Αύγουστος	3.864	2.474	413	827	1.390	2.002	976	133	7	5.866
Σεπτέμβριος	2.813	1.840	231	727	973	1.747	845	189	4	4.560
Οκτώβριος	1.596	1.259	165	621	337	1.160	518	140	3	2.756
Νοέμβριος	426	248	29	67	179	386	45	68	1	812
Δεκέμβριος	231	163	18	45	68	349	69	45	1	580
Σύνολο	16.995	11.567	1.758	4.352	5.428	10.841	4.485	1.089	36	27.836
Τρέχον έτος	16.338	11.189	1.711	4.241	5.148	10.105	4.371	976	35	26.443

Δ2023 / 2022	Χώρες ΕΕ-27	Χώρες Ζώνης Ευρώ	εκ των οποίων		Χώρες εκτός Ζώνης Ευρώ	Λοιπές Χώρες	εκ των οποίων			Σύνολο Έρ. Συνόρων
			Γαλλία	Γερμανία			Ην. Βασίλειο	ΗΠΑ	Ρωσία	
Ιανουάριος	48,9%	40,6%	98,9%	19,2%	75,0%	137,2%	78,2%	40,8%	-45,3%	86,1%
Φεβρουάριος	37,1%	46,1%	347,7%	-1,2%	21,2%	143,2%	71,3%	265,1%	-84,6%	80,6%
Μάρτιος	67,6%	35,2%	-42,9%	-5,9%	159,5%	53,9%	40,4%	136,5%	76,1%	60,8%
Απρίλιος	32,7%	20,7%	12,3%	33,2%	76,5%	26,4%	-0,5%	88,6%	-89,5%	30,0%
Μάιος	12,7%	9,2%	28,6%	17,4%	27,2%	15,8%	-10,2%	62,5%		13,9%
Ιούνιος	16,4%	11,2%	6,0%	0,0%	28,8%	20,3%	10,5%	38,8%	26,6%	17,9%
Ιούλιος	18,7%	12,0%	0,5%	16,1%		11,0%	-1,4%	10,6%	58,1%	15,8%
Αύγουστος	6,3%	1,8%	-3,7%	-7,1%	14,3%	18,4%	-5,8%	50,3%	-14,2%	10,4%
Σεπτέμβριος	10,9%	8,6%	-6,4%	8,0%	15,3%	15,7%	2,5%	-9,7%	3,8%	12,7%
Οκτώβριος	11,6%	10,7%	-6,2%	10,7%	15,3%	17,3%	17,5%	15,1%	-12,3%	14,0%
Νοέμβριος										
Δεκέμβριος										
Τρέχον έτος	14,6%	10,1%	4,2%	7,1%	24,5%	20,8%	2,8%	30,0%	-4,6%	17,0%

Πηγή: Τράπεζα της Ελλάδας - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence
 Βλ. Παράρτημα

3.2 Εισπράξεις

Την περίοδο Ιανουαρίου-Οκτωβρίου 2023, οι ταξιδιωτικές εισπράξεις εμφάνισαν αύξηση κατά +14,7% σε σύγκριση με την αντίστοιχη περίοδο του 2022 και διαμορφώθηκαν στα 19.612 εκατ. €. Η εξέλιξη αυτή οφείλεται στην αύξηση των εισπράξεων από κατοίκους των χωρών της ΕΕ-27 κατά +11,6%, οι οποίες διαμορφώθηκαν στα 10.903 εκατ. €, καθώς και των εισπράξεων από κατοίκους των χωρών εκτός της ΕΕ-27 κατά +17,5%, οι οποίες διαμορφώθηκαν στα 8.153 εκατ. €. Αναλυτικότερα, οι εισπράξεις από κατοίκους των χωρών της ζώνης του ευρώ διαμορφώθηκαν στα 8.786 εκατ. €, αυξημένες κατά +11,7%, ενώ οι εισπράξεις από κατοίκους των χωρών της ΕΕ-27 εκτός της ζώνης του ευρώ εμφάνισαν αύξηση κατά +11,5% και διαμορφώθηκαν στα 2.116 εκατ. €. Ειδικότερα, οι εισπράξεις από τη Γερμανία αυξήθηκαν κατά +6,0% και διαμορφώθηκαν στα 3.397 εκατ. ευρώ, ενώ οι εισπράξεις από τη Γαλλία αυξήθηκαν κατά +10,8% και διαμορφώθηκαν στα 1.389 εκατ. €. Από τις χώρες εκτός της ΕΕ-27, άνοδο κατά +8,3% παρουσίασαν οι εισπράξεις από το Ηνωμένο Βασίλειο, οι οποίες διαμορφώθηκαν στα 3.326 εκατ. €. Οι εισπράξεις από τις ΗΠΑ αυξήθηκαν κατά +8,0% και διαμορφώθηκαν στα 1.218 εκατ. €, ενώ αυτές από τη Ρωσία μειώθηκαν κατά -25,0% και διαμορφώθηκαν στα 30 εκατ. €.

Πίνακας 8. Εισπράξεις σε εκατομμύρια €

2023	Χώρες ΕΕ-27	Χώρες Ζώνης Ευρώ	εκ των οποίων		Χώρες εκτός Ζώνης Ευρώ	Λοιπές Χώρες	εκ των οποίων			Σύνολο Έρ. Συνόρων	Κρουαζιέρες	Σύνολο
			Γαλλία	Γερμανία			Ην. Βασίλειο	ΗΠΑ	Ρωσία			
Ιανουάριος	95	81	12	22	14	129	20	8	0	224	0	224
Φεβρουάριος	103	87	33	18	16	138	18	20	1	241	0	241
Μάρτιος	121	99	13	23	22	143	17	39	2	264	4	268
Απρίλιος	385	326	69	117	59	338	82	71	1	724	38	761
Μάιος	997	871	161	417	126	679	262	159	4	1.676	72	1.748
Ιούνιος	1.657	1.342	178	533	315	1.207	457	217	8	2.864	66	2.931
Ιούλιος	2.292	1.747	322	581	545	1.780	764	214	6	4.072	74	4.146
Αύγουστος	2.540	1.995	380	626	545	1.725	755	189	3	4.265	86	4.351
Σεπτέμβριος	1.826	1.471	154	620	356	1.354	654	178	1	3.181	75	3.256
Οκτώβριος	921	797	98	431	124	695	311	102	2	1.616	77	1.693
Νοέμβριος												
Δεκέμβριος												
Τρέχον έτος	10.903	8.786	1.389	3.397	2.116	8.153	3.326	1.218	30	19.056	556	19.612

2022	Χώρες ΕΕ-27	Χώρες Ζώνης Ευρώ	εκ των οποίων		Χώρες εκτός Ζώνης Ευρώ	Λοιπές Χώρες	εκ των οποίων			Σύνολο Έρ. Συνόρων	Κρουαζιέρες	Σύνολο
			Γαλλία	Γερμανία			Ην. Βασίλειο	ΗΠΑ	Ρωσία			
Ιανουάριος	77	61	4	20	15	53	14	7	1	130	0	130
Φεβρουάριος	78	61	9	19	17	55	11	8	3	133	0	133
Μάρτιος	87	74	11	27	13	94	16	19	2	181	3	184
Απρίλιος	342	312	69	115	31	266	76	38	2	608	27	635
Μάιος	815	721	113	323	94	535	255	107	1	1.349	51	1.401
Ιούνιος	1.465	1.163	145	531	302	986	425	160	7	2.451	49	2.500
Ιούλιος	2.060	1.560	280	569	500	1.480	652	213	4	3.540	62	3.602
Αύγουστος	2.503	1.988	363	717	516	1.566	803	202	7	4.069	66	4.135
Σεπτέμβριος	1.508	1.193	173	521	315	1.270	573	230	11	2.777	63	2.840
Οκτώβριος	832	737	87	363	95	636	248	145	3	1.468	68	1.536
Νοέμβριος	127	94	9	22	33	162	22	38	0	290	24	314
Δεκέμβριος	88	74	7	22	14	153	22	41	1	241	6	247
Σύνολο	9.978	8.020	1.268	3.255	1.958	7.246	3.123	1.196	41	17.224	408	17.631
Τρέχον έτος	9.767	7.869	1.254	3.205	1.897	6.940	3.072	1.128	40	16.707	389	17.096

Δ2023/2022	Χώρες ΕΕ-27	Χώρες Ζώνης Ευρώ	εκ των οποίων		Χώρες εκτός Ζώνης Ευρώ	Λοιπές Χώρες	εκ των οποίων			Σύνολο Έρ. Συνόρων	Κρουαζιέρες	Σύνολο
			Γαλλία	Γερμανία			Ην. Βασίλειο	ΗΠΑ	Ρωσία			
Ιανουάριος	23,7%	31,3%	168,4%	13,3%	-6,9%	141,4%	48,3%	10,4%	-67,5%	71,9%	50,0%	71,9%
Φεβρουάριος	32,5%	42,9%	278,0%	-8,8%	-5,6%	148,5%	58,1%	159,0%	-80,3%	80,9%	50,0%	80,9%
Μάρτιος	38,3%	33,6%	17,1%	-12,0%	64,3%	52,4%	9,3%	107,9%	33,1%	45,6%	50,0%	45,6%
Απρίλιος	12,5%	4,6%	0,8%	1,9%	92,2%	27,4%	8,4%	89,7%	-48,6%	19,0%	40,0%	19,9%
Μάιος	22,4%	20,8%	42,5%	29,2%	34,6%	27,0%	3,0%	48,1%	575,0%	24,2%	40,0%	24,8%
Ιούνιος	13,1%	15,4%	22,8%	0,4%	4,4%	22,5%	7,6%	35,3%	15,8%	16,9%	35,0%	17,2%
Ιούλιος	11,3%	12,0%	14,9%	2,1%	9,0%	20,3%	17,3%	0,9%	40,9%	15,0%	20,0%	15,1%
Αύγουστος	1,5%	0,4%	4,6%	-12,7%	5,7%	10,2%	-5,9%	-6,6%	-54,1%	4,8%	30,0%	5,2%
Σεπτέμβριος	21,1%	23,3%	-11,0%	19,0%	12,8%	6,7%	14,2%	-22,7%	-88,2%	14,5%	20,0%	14,6%
Οκτώβριος	10,7%	8,2%	13,2%	18,5%	30,3%	9,1%	25,3%	-29,4%	-38,9%	10,0%	14,0%	10,2%
Νοέμβριος												
Δεκέμβριος												
Τρέχον έτος	11,6%	11,7%	10,8%	6,0%	11,5%	17,5%	8,3%	8,0%	-25,0%	14,1%	43,1%	14,7%

Πηγή: Τράπεζα της Ελλάδας - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence
βλ. Παράρτημα

4. Δείκτες Ποιότητας, Νοέμβριος 2023

4.1 Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Ελλάδας και ανταγωνιστών

4.1.1 GRI Ελλάδας και ανταγωνιστών ανά μήνα

Στον πίνακα 9 καταγράφεται ο γενικός δείκτης ικανοποίησης ανά μήνα της Ελλάδας και των ανταγωνιστών της. Τον Νοέμβριο του 2023, η Ελλάδα κατέχει την πρώτη θέση στο γενικό δείκτη ικανοποίησης (GRI) των ξενοδοχείων με 87%. Στη δεύτερη θέση βρίσκεται η Κύπρος με 86% και στην τρίτη θέση η Ισπανία με 85%. Ακολουθεί η Ιταλία με 84%, η Τουρκία με 83% ενώ στην τελευταία θέση βρέθηκε η Γαλλία με 80%.

Πίνακας 9. GRI ξενοδοχείων Ελλάδας και ανταγωνιστών

2023	Ελλάδα	Τουρκία	Ιταλία	Γαλλία	Ισπανία	Κύπρος
Ιανουάριος	✔ 86%	✔ 82%	✔ 84%	⚠ 79%	✔ 84%	✔ 85%
Φεβρουάριος	✔ 86%	✔ 83%	✔ 84%	⚠ 79%	✔ 85%	✔ 86%
Μάρτιος	✔ 87%	✔ 83%	✔ 84%	⚠ 79%	✔ 84%	✔ 85%
Απρίλιος	✔ 87%	✔ 84%	✔ 84%	⚠ 78%	✔ 85%	✔ 86%
Μάιος	✔ 87%	✔ 84%	✔ 84%	⚠ 77%	✔ 85%	✔ 87%
Ιούνιος	✔ 87%	✔ 84%	✔ 84%	⚠ 76%	✔ 85%	✔ 86%
Ιούλιος	✔ 87%	✔ 84%	✔ 83%	⚠ 78%	✔ 84%	✔ 84%
Αύγουστος	✔ 86%	✔ 82%	✔ 84%	⚠ 78%	✔ 83%	✔ 83%
Σεπτέμβριος	✔ 86%	✔ 82%	✔ 84%	⚠ 77%	✔ 84%	✔ 84%
Οκτώβριος	✔ 86%	✔ 83%	✔ 84%	⚠ 78%	✔ 84%	✔ 85%
Νοέμβριος	✔ 87%	✔ 83%	✔ 84%	✔ 80%	✔ 85%	✔ 86%
Δεκέμβριος						
Μέσος Όρος	✔ 87%	✔ 83%	✔ 84%	⚠ 78%	✔ 84%	✔ 85%

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

Στον πίνακα 10 καταγράφεται ο γενικός δείκτης ικανοποίησης ανά μήνα της Ελλάδας και των ανταγωνιστών της για το 2022.

Πίνακας 10. GRI ξενοδοχείων Ελλάδας και ανταγωνιστών

2022	Ελλάδα	Τουρκία	Ιταλία	Γαλλία	Ισπανία	Κύπρος
Ιανουάριος	✔ 87%	✔ 82%	✔ 84%	⚠ 79%	✔ 84%	✔ 87%
Φεβρουάριος	✔ 87%	✔ 83%	✔ 84%	⚠ 79%	✔ 84%	✔ 87%
Μάρπος	✔ 87%	✔ 83%	✔ 84%	⚠ 79%	✔ 83%	✔ 87%
Απρίλιος	✔ 87%	✔ 83%	✔ 83%	⚠ 78%	✔ 83%	✔ 87%
Μάιος	✔ 87%	✔ 83%	✔ 83%	⚠ 78%	✔ 84%	✔ 87%
Ιούνιος	✔ 87%	✔ 82%	✔ 83%	⚠ 77%	✔ 84%	✔ 86%
Ιούλιος	✔ 87%	✔ 81%	✔ 83%	⚠ 77%	✔ 83%	✔ 85%
Αύγουστος	✔ 85%	⚠ 79%	✔ 83%	⚠ 77%	✔ 82%	✔ 83%
Σεπτέμβριος	✔ 85%	⚠ 80%	✔ 83%	⚠ 77%	✔ 83%	✔ 84%
Οκτώβριος	✔ 86%	✔ 80%	✔ 82%	⚠ 76%	✔ 84%	✔ 85%
Νοέμβριος	✔ 86%	✔ 81%	✔ 83%	⚠ 78%	✔ 84%	✔ 85%
Δεκέμβριος	✔ 86%	✔ 81%	✔ 84%	⚠ 79%	✔ 85%	✔ 85%
Μέσος Όρος	✔ 86%	✔ 82%	✔ 83%	⚠ 78%	✔ 84%	✔ 86%

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

4.1.2 Δείκτες Ποιότητας Ελλάδας και ανταγωνιστών

Στον πίνακα 11 καταγράφονται οι επιμέρους δείκτες (σχέση ποιότητας-τιμής, δωμάτιο, εξυπηρέτηση, καθαριότητα, τοποθεσία και φαγητό-ποτό) της Ελλάδας και των ανταγωνιστών της για τον Νοέμβριο του 2023.

Πίνακας 11. Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Ελλάδας και ανταγωνιστών

Νοέμβριος 2023	Ελλάδα	Τουρκία	Ιταλία	Γαλλία	Ισπανία	Κύπρος
Σχέση Ποιότητας-Τιμής	✔ 86%	✔ 87%	✔ 82%	⚠ 78%	✔ 82%	✔ 86%
Δωμάτιο	✔ 85%	✔ 86%	✔ 88%	⚠ 78%	✔ 84%	✔ 86%
Εξυπηρέτηση	✔ 90%	✔ 89%	✔ 88%	✔ 83%	✔ 88%	✔ 88%
Καθαριότητα	✔ 89%	✔ 90%	✔ 93%	✔ 82%	✔ 88%	✔ 93%
Τοποθεσία	✔ 89%	✔ 92%	✔ 89%	✔ 91%	✔ 90%	✔ 91%
Φαγητό-Ποτό	✔ 85%	✔ 84%	✔ 83%	-	✔ 82%	✔ 86%
GRI	✔ 87%	✔ 83%	✔ 84%	✔ 80%	✔ 85%	✔ 86%

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

Στην κατηγορία σχέση ποιότητας-τιμής στην πρώτη θέση βρίσκεται η Τουρκία με 87% και ακολουθούν και η Κύπρος και η Ελλάδα με 86% αντίστοιχα. Στην τέταρτη θέση βρίσκονται η Ισπανία και η Ιταλία με 82% αντίστοιχα. Στην τελευταία θέση βρίσκεται η Γαλλία με 78%.

Στην κατηγορία δωματίου στην πρώτη θέση βρίσκεται η Ιταλία με 88%. Στη δεύτερη θέση βρίσκονται η Κύπρος και η Τουρκία με 86% αντίστοιχα και στην τρίτη θέση η Ελλάδα με 85%. Ακολουθεί η Ισπανία με 84% ενώ στην τελευταία θέση βρίσκεται η Γαλλία με 78%.

Στο κριτήριο της εξυπηρέτησης στην πρώτη θέση βρίσκεται η Ελλάδα με 90% και ακολουθεί η Τουρκία με 89%. Έπονται η Κύπρος, η Ιταλία και η Ισπανία με 88% ενώ στην τελευταία θέση βρέθηκε η Γαλλία με 83%.

Στο κριτήριο της καθαριότητας στην πρώτη θέση βρίσκονται η Κύπρος και η Ιταλία με 93% αντίστοιχα. Ακολουθούν η Τουρκία με 90% και η Ελλάδα με 89% αντίστοιχα και η Ισπανία με 88%. Στην τελευταία θέση βρίσκεται η Γαλλία με 82%.

Στο κριτήριο της τοποθεσίας στην πρώτη θέση βρίσκεται η Τουρκία με 92% και έπονται η Κύπρος, η Γαλλία με 91% αντίστοιχα. Ακολουθεί η Ισπανία με 90% και η Ελλάδα και η Ιταλία με 89% αντίστοιχα.

Στην κατηγορία φαγητού-ποτού στην πρώτη θέση βρίσκεται η Κύπρος με 86%. Ακολουθούν η Ελλάδα με 85%, η Τουρκία με 84%, η Ιταλία με 83% ενώ στην τελευταία θέση βρίσκεται η Ισπανία με 82%.

Στον πίνακα 12 καταγράφονται οι επιμέρους δείκτες ποιότητας της Ελλάδας και των ανταγωνιστών της για τον Νοέμβριο του 2022.

Πίνακας 12. Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Ελλάδας και ανταγωνιστών

Νοέμβριος 2022	Ελλάδα	Τουρκία	Ιταλία	Γαλλία	Ισπανία	Κύπρος
Σχέση Ποιότητας-Τιμής	✔ 85%	✔ 87%	✔ 84%	⚠ 74%	✔ 83%	✔ 87%
Δωμάτιο	✔ 84%	✔ 83%	✔ 88%	⚠ 78%	✔ 84%	✔ 85%
Εξυπηρέτηση	✔ 89%	✔ 88%	✔ 87%	✔ 81%	✔ 88%	✔ 89%
Καθαριότητα	✔ 90%	✔ 88%	✔ 92%	✔ 83%	✔ 89%	✔ 92%
Τοποθεσία	✔ 88%	✔ 90%	✔ 90%	✔ 87%	✔ 89%	✔ 90%
Φαγητό-Ποτό	✔ 83%	✔ 84%	✔ 81%	-	✔ 82%	✔ 84%
GRI	✔ 86%	✔ 81%	✔ 83%	⚠ 78%	✔ 84%	✔ 85%

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

4.2 Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Ελλάδας ανά κατηγορία αστεριών

4.2.1 GRI ξενοδοχείων Ελλάδας ανά κατηγορία αστεριών ανά μήνα

Τον Νοέμβριο του 2023 ο γενικός δείκτης ικανοποίησης για την Ελλάδα ήταν 86%. Τα ξενοδοχεία 5 έχουν την υψηλότερη βαθμολογία με 90%. Το GRI ήταν 88% για τα ξενοδοχεία 4 αστέρων και 87% για τα ξενοδοχεία 3 αστέρων ενώ στην τελευταία θέση βρίσκονται τα ξενοδοχεία 1-2 αστέρων με 85%. (Πίνακας 13).

Πίνακας 13. GRI ξενοδοχείων Ελλάδας ανά κατηγορία αστεριών

2023	Ελλάδα	5	4	3	1-2
Ιανουάριος	✔ 86%	✔ 89%	✔ 87%	✔ 87%	✔ 85%
Φεβρουάριος	✔ 86%	✔ 89%	✔ 87%	✔ 87%	✔ 85%
Μάρτιος	✔ 87%	✔ 90%	✔ 87%	✔ 87%	✔ 85%
Απρίλιος	✔ 87%	✔ 91%	✔ 88%	✔ 86%	✔ 85%
Μάιος	✔ 87%	✔ 90%	✔ 89%	✔ 87%	✔ 86%
Ιούνιος	✔ 87%	✔ 89%	✔ 89%	✔ 88%	✔ 86%
Ιούλιος	✔ 87%	✔ 89%	✔ 88%	✔ 87%	✔ 86%
Αύγουστος	✔ 86%	✔ 88%	✔ 87%	✔ 87%	✔ 85%
Σεπτέμβριος	✔ 86%	✔ 89%	✔ 87%	✔ 86%	✔ 85%
Οκτώβριος	✔ 86%	✔ 90%	✔ 88%	✔ 87%	✔ 85%
Νοέμβριος	✔ 87%	✔ 90%	✔ 88%	✔ 87%	✔ 85%
Δεκέμβριος					
Μέσος Όρος	✔ 87%	✔ 90%	✔ 88%	✔ 87%	✔ 85%

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

Στον πίνακα 14 καταγράφεται ο γενικός δείκτης ικανοποίησης ανά μήνα της Ελλάδας ανά κατηγορία αστεριών για το 2022.

Πίνακας 14. GRI ξενοδοχείων Ελλάδας ανά κατηγορία αστεριών

2022	Ελλάδα	5	4	3	1-2
Ιανουάριος	✔ 87%	✔ 89%	✔ 88%	✔ 87%	✔ 86%
Φεβρουάριος	✔ 87%	✔ 89%	✔ 88%	✔ 87%	✔ 86%
Μάρτιος	✔ 87%	✔ 89%	✔ 88%	✔ 87%	✔ 86%
Απρίλιος	✔ 87%	✔ 89%	✔ 88%	✔ 87%	✔ 86%
Μάιος	✔ 87%	✔ 90%	✔ 88%	✔ 87%	✔ 86%
Ιούνιος	✔ 87%	✔ 90%	✔ 88%	✔ 88%	✔ 87%
Ιούλιος	✔ 87%	✔ 88%	✔ 87%	✔ 87%	✔ 86%
Αύγουστος	✔ 85%	✔ 87%	✔ 86%	✔ 85%	✔ 84%
Σεπτέμβριος	✔ 85%	✔ 88%	✔ 87%	✔ 86%	✔ 84%
Οκτώβριος	✔ 86%	✔ 89%	✔ 87%	✔ 86%	✔ 85%
Νοέμβριος	✔ 86%	✔ 89%	✔ 88%	✔ 86%	✔ 85%
Δεκέμβριος	✔ 86%	✔ 89%	✔ 87%	✔ 86%	✔ 85%
Μέσος Όρος	✔ 86%	✔ 89%	✔ 87%	✔ 87%	✔ 85%

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

4.2.2 Δείκτες ποιότητας ανά κατηγορία αστεριών

Στον πίνακα 15 καταγράφονται οι επιμέρους δείκτες ποιότητας της Ελλάδας ανά κατηγορία αστεριών για τον Οκτώβριο του 2023.

Πίνακας 15. Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Ελλάδας ανά κατηγορία αστεριών

Νοέμβριος 2023	Ελλάδα	5	4	3	1-2
Σχέση Ποιότητας-Τιμής	✔ 86%	✔ 86%	✔ 86%	✔ 87%	✔ 87%
Δωμάτιο	✔ 85%	✔ 87%	✔ 85%	✔ 81%	✔ 85%
Εξυπηρέτηση	✔ 90%	✔ 91%	✔ 90%	✔ 89%	✔ 89%
Καθαριότητα	✔ 89%	✔ 88%	✔ 89%	✔ 91%	✔ 97%
Τοποθεσία	✔ 89%	✔ 90%	✔ 89%	✔ 88%	✔ 91%
Φαγητό-Ποτό	✔ 85%	✔ 87%	✔ 86%	✔ 81%	⚠ 75%
GRI	✔ 87%	✔ 90%	✔ 88%	✔ 87%	✔ 85%

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

Στην κατηγορία σχέση ποιότητας-τιμής στην πρώτη θέση βρίσκονται τα ξενοδοχεία 1-2 και 3 αστέρων με 87% και ακολουθούν τα ξενοδοχεία 4 και 5 αστέρων με 86% αντίστοιχα.

Στην κατηγορία δωματίου στην πρώτη θέση βρίσκονται τα ξενοδοχεία 5 αστέρων με 87% και ακολουθούν τα ξενοδοχεία 1-2 και 4 αστέρων με 85% αντίστοιχα. Στην τελευταία θέση βρίσκονται τα ξενοδοχεία 3 αστέρων με 81%.

Στο κριτήριο της εξυπηρέτησης στην πρώτη θέση βρίσκονται τα ξενοδοχεία 5 αστέρων με 91% και ακολουθούν τα ξενοδοχεία 4 αστέρων με 90%. Στην τελευταία θέση βρίσκονται τα ξενοδοχεία 1-2 και 3 αστέρων με 89%.

Στο κριτήριο της καθαριότητας στην πρώτη θέση βρίσκονται τα ξενοδοχεία 1-2 αστέρων με 97% και ακολουθούν τα ξενοδοχεία 3 αστέρων με 91%, τα ξενοδοχεία 4 αστέρων με 89% και τα ξενοδοχεία 5 αστέρων με 89%.

Στο κριτήριο της τοποθεσίας στην πρώτη θέση βρίσκονται τα ξενοδοχεία 1-2 αστέρων με 91% και ακολουθούν τα ξενοδοχεία 5 αστέρων με 90%, τα ξενοδοχεία 4 αστέρων με 89% ενώ τα ξενοδοχεία 3 αστέρων αξιολογούνται με 88%.

Στην κατηγορία φαγητού-ποτού στην πρώτη θέση βρίσκονται τα ξενοδοχεία 5 και με 87% και ακολουθούν τα ξενοδοχεία 4 αστέρων με 86%, 3 αστέρων με 81% ενώ τα ξενοδοχεία 1-2 αστέρων αξιολογούνται με 75%.

Στον πίνακα 16 καταγράφονται οι επιμέρους δείκτες ποιότητας της Ελλάδας ανά κατηγορία αστεριών για τον Νοέμβριο του 2022.

Πίνακας 16. Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Ελλάδας ανά κατηγορία αστεριών

Νοέμβριος 2022	Ελλάδα	5	4	3	1-2
Σχέση Ποιότητας-Τιμής	✔ 85%	✔ 86%	✔ 84%	✔ 83%	-
Δωμάτιο	✔ 84%	✔ 88%	✔ 83%	✔ 80%	✔ 85%
Εξυπηρέτηση	✔ 89%	✔ 91%	✔ 87%	✔ 89%	✔ 92%
Καθαριότητα	✔ 90%	✔ 91%	✔ 89%	✔ 90%	-
Τοποθεσία	✔ 88%	✔ 89%	✔ 87%	✔ 86%	✔ 90%
Φαγητό-Ποτό	✔ 83%	✔ 86%	✔ 84%	⚠ 76%	✔ 81%
GRI	✔ 86%	✔ 89%	✔ 88%	✔ 86%	✔ 85%

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

4.3 Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων ηπειρωτικής Ελλάδας

4.3.1 GRI ξενοδοχείων Ελλάδας ηπειρωτικής Ελλάδας ανά μήνα

Στο ν πίνακα 17 καταγράφεται ο γενικός δείκτης ικανοποίησης ανά μήνα της ηπειρωτικής Ελλάδας για τον Νοέμβριο του 2023.

Πίνακας 17. GRI ξενοδοχείων ηπειρωτικής Ελλάδας

2023	Ανατολική Μακεδονία και Θράκη	Αττική	Δυτική Ελλάδα	Δυτική Μακεδονία	Ήπειρος	Θεσσαλία	Κεντρική Μακεδονία	Πελοπόννησος	Στερεά Ελλάδα
Ιανουάριος	✔ 87%	✔ 85%	✔ 85%	✔ 90%	✔ 91%	✔ 85%	✔ 87%	✔ 88%	✔ 87%
Φεβρουάριος	✔ 87%	✔ 85%	✔ 84%	✔ 91%	✔ 91%	✔ 86%	✔ 87%	✔ 88%	✔ 87%
Μάρτιος	✔ 87%	✔ 85%	✔ 84%	✔ 89%	✔ 91%	✔ 87%	✔ 87%	✔ 89%	✔ 87%
Απρίλιος	✔ 87%	✔ 85%	✔ 83%	✔ 89%	✔ 91%	✔ 87%	✔ 87%	✔ 88%	✔ 87%
Μάιος	✔ 87%	✔ 83%	✔ 83%	✔ 90%	✔ 91%	✔ 86%	✔ 87%	✔ 89%	✔ 87%
Ιούνιος	✔ 86%	✔ 83%	✔ 83%	✔ 91%	✔ 92%	✔ 87%	✔ 88%	✔ 88%	✔ 88%
Ιούλιος	✔ 85%	✔ 83%	✔ 83%	✔ 90%	✔ 91%	✔ 87%	✔ 87%	✔ 88%	✔ 88%
Αύγουστος	✔ 85%	✔ 83%	✔ 83%	✔ 90%	✔ 90%	✔ 87%	✔ 86%	✔ 88%	✔ 86%
Σεπτέμβριος	✔ 86%	✔ 82%	✔ 83%	✔ 90%	✔ 89%	✔ 87%	✔ 86%	✔ 88%	✔ 86%
Οκτώβριος	✔ 86%	✔ 83%	✔ 83%	✔ 90%	✔ 90%	✔ 87%	✔ 87%	✔ 88%	✔ 86%
Νοέμβριος	✔ 87%	✔ 84%	✔ 84%	✔ 90%	✔ 91%	✔ 87%	✔ 87%	✔ 89%	✔ 86%
Δεκέμβριος									
Μέσος Όρος	✔ 86%	✔ 84%	✔ 83%	✔ 90%	✔ 91%	✔ 87%	✔ 87%	✔ 88%	✔ 87%

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

Την υψηλότερη θέση ικανοποίησης για την ηπειρωτική Ελλάδα κατέχει η Ήπειρος με 91% και ακολουθούν η Δυτική Μακεδονία με 90%, η Πελοπόννησος με 89% και η Θεσσαλία, η Αν. Μακεδονία και Θράκη και η Κεντρική Μακεδονία με 87% αντίστοιχα. Έπονται η Στερεά Ελλάδα και με 86% και η Δυτική Ελλάδα και η Αττική με 84% αντίστοιχα.

Στον πίνακα 18 καταγράφεται ο γενικός δείκτης ικανοποίησης για την ηπειρωτική Ελλάδα ανά μήνα για το 2022.

Πίνακας 18. GRI ξενοδοχείων ηπειρωτικής Ελλάδας

2022	Ανατολική Μακεδονία και Θράκη	Αττική	Δυτική Ελλάδα	Δυτική Μακεδονία	Ήπειρος	Θεσσαλία	Κεντρική Μακεδονία	Πελοπόννησος	Στερεά Ελλάδα
Ιανουάριος	✔ 86%	✔ 85%	✔ 85%	✔ 89%	✔ 91%	✔ 86%	✔ 87%	✔ 88%	✔ 88%
Φεβρουάριος	✔ 87%	✔ 85%	✔ 86%	✔ 90%	✔ 90%	✔ 86%	✔ 87%	✔ 88%	✔ 88%
Μάρτιος	✔ 87%	✔ 85%	✔ 85%	✔ 91%	✔ 90%	✔ 85%	✔ 87%	✔ 88%	✔ 87%
Απρίλιος	✔ 86%	✔ 84%	✔ 83%	✔ 91%	✔ 90%	✔ 85%	✔ 87%	✔ 87%	✔ 87%
Μάιος	✔ 87%	✔ 84%	✔ 83%	✔ 90%	✔ 90%	✔ 85%	✔ 87%	✔ 89%	✔ 87%
Ιούνιος	✔ 87%	✔ 84%	✔ 84%	✔ 89%	✔ 91%	✔ 87%	✔ 88%	✔ 89%	✔ 87%
Ιούλιος	✔ 86%	✔ 83%	✔ 84%	✔ 89%	✔ 91%	✔ 88%	✔ 87%	✔ 89%	✔ 87%
Αύγουστος	✔ 86%	✔ 83%	✔ 83%	✔ 89%	✔ 91%	✔ 87%	✔ 86%	✔ 87%	✔ 85%
Σεπτέμβριος	✔ 86%	✔ 82%	✔ 83%	✔ 89%	✔ 91%	✔ 87%	✔ 86%	✔ 88%	✔ 87%
Οκτώβριος	✔ 87%	✔ 83%	✔ 84%	✔ 89%	✔ 90%	✔ 86%	✔ 87%	✔ 88%	✔ 87%
Νοέμβριος	✔ 88%	✔ 84%	✔ 85%	✔ 91%	✔ 90%	✔ 86%	✔ 87%	✔ 88%	✔ 88%
Δεκέμβριος	✔ 87%	✔ 84%	✔ 84%	✔ 92%	✔ 91%	✔ 86%	✔ 87%	✔ 88%	✔ 87%
Μέσος Όρος	✔ 87%	✔ 84%	✔ 84%	✔ 90%	✔ 91%	✔ 86%	✔ 87%	✔ 88%	✔ 87%

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

4.3.2 Δείκτες ποιότητας ηπειρωτικής Ελλάδας

Στον πίνακα 19 καταγράφονται οι επιμέρους δείκτες ποιότητας για την ηπειρωτική Ελλάδα για τον Νοέμβριο του 2023.

Πίνακας 19. Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων ηπειρωτικής Ελλάδας

Νοέμβριος 2023	Ανατολική Μακεδονία και Θράκη	Αττική	Δυτική Ελλάδα	Δυτική Μακεδονία	Ήπειρος	Θεσσαλία	Κεντρική Μακεδονία	Πελοπόννησος	Στερεά Ελλάδα
Σχέση Ποιότητας-Τιμής	✔ 87%	✔ 81%	✔ 92%	✔ 82%	✔ 84%	✔ 90%	✔ 84%	✔ 91%	✔ 81%
Δωμάτιο	✔ 83%	✔ 86%	✔ 87%	-	✔ 95%	-	✔ 85%	✔ 87%	⚠ 78%
Εξυπηρέτηση	✔ 92%	✔ 86%	✔ 96%	✔ 95%	✔ 97%	✔ 93%	✔ 87%	✔ 93%	✔ 86%
Καθαριότητα	✔ 81%	✔ 89%	✔ 90%	-	✔ 92%	-	✔ 84%	✔ 94%	✔ 84%
Τοποθεσία	✔ 96%	✔ 90%	✔ 92%	✔ 85%	✔ 95%	✔ 97%	✔ 84%	✔ 91%	✔ 86%
Φαγητό-Ποτό	✔ 88%	✔ 81%	✔ 93%	-	-	-	✔ 85%	✔ 87%	-
GRI	✔ 87%	✔ 84%	✔ 84%	✔ 90%	✔ 91%	✔ 87%	✔ 87%	✔ 89%	✔ 86%

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

Στην κατηγορία σχέση ποιότητας-τιμής στην πρώτη θέση βρίσκεται η Δυτική Ελλάδα 92% στη δεύτερη θέση η Πελοπόννησος και 91% και στην τρίτη θέση η Θεσσαλία με 90% και αντίστοιχα. Ακολουθούν η Αν. Μακεδονία και Θράκη με 87%, η Ήπειρος με 90% και η Κεντρική Μακεδονία με 84% αντίστοιχα και η Δυτική Μακεδονία με 82%. Στην τελευταία θέση βρίσκονται η Στερεά Ελλάδα και η Αττική με 81% αντίστοιχα.

Στην κατηγορία δωματίου στην πρώτη θέση βρίσκεται η Ήπειρος με 95% και στη δεύτερη θέση η Δυτική Ελλάδα και η Πελοπόννησος με 87% αντίστοιχα. Έπονται η Αττική με 86%, η Κεντρική Μακεδονία με 85% και η Αν. Μακεδονία και Θράκη με 83%. Στην τελευταία θέση βρίσκεται η Στερεά Ελλάδα με 78%.

Στο κριτήριο της εξυπηρέτησης στην πρώτη θέση βρίσκεται η Ήπειρος με 97%, στη δεύτερη θέση η Δυτική Ελλάδα με 99% και στην τρίτη θέση και η Δυτική Μακεδονία με 95%. Έπονται η Πελοπόννησος και η Θεσσαλία με 93% αντίστοιχα, η Αν. Μακεδονία και Θράκη με 92% και η Κεντρική Μακεδονία 87%. Στην τελευταία θέση βρίσκονται η Στερεά Ελλάδα και η Αττική με 86% αντίστοιχα.

Στο κριτήριο της καθαριότητας στην πρώτη θέση η Πελοπόννησος βρίσκεται με 94%, στη δεύτερη θέση η Ήπειρος με 92% και στην τρίτη θέση η Δυτική Ελλάδα με 90%. Έπονται η Αττική με 89% και η Στερεά Ελλάδα και η Κεντρική Μακεδονία με 84% αντίστοιχα ενώ στην τελευταία θέση βρίσκεται η Αν. Μακεδονία και Θράκη με 81%.

Στο κριτήριο της τοποθεσίας στην πρώτη θέση βρίσκεται η Θεσσαλία με 97%, στη δεύτερη θέση η Αν. Μακεδονία και Θράκη με 96% και στην τρίτη θέση η Ήπειρος με 95%. Έπονται η Δυτική Ελλάδα με 92%, η Πελοπόννησος με 91%, η Αττική με 90%, η Στερεά Ελλάδα με 86%, η Δυτική Μακεδονία με 85% και η Κεντρική Μακεδονία με 84%.

Στην κατηγορία φαγητού-ποτού στην πρώτη θέση βρίσκεται η Δυτική Ελλάδα με 93% και στη δεύτερη θέση η Αν. Μακεδονία και Θράκη με 88%. Ακολουθούν η Πελοπόννησος με 87% και η Κεντρική Μακεδονία με 85% ενώ στην τελευταία θέση βρίσκεται η Αττική με 81%.

Στον πίνακα 20 καταγράφονται οι επιμέρους δείκτες ποιότητας για την ηπειρωτική Ελλάδα για τον Νοέμβριο του 2022.

Πίνακας 20. Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων ηπειρωτικής Ελλάδας

Νοέμβριος 2022	Ανατολική Μακεδονία και Θράκη	Αττική	Δυτική Ελλάδα	Δυτική Μακεδονία	Ήπειρος	Θεσσαλία	Κεντρική Μακεδονία	Πελοπόννησος	Στερεά Ελλάδα
Σχέση Ποιότητας-Τιμής	✔ 86%	⚠ 80%	✔ 91%	-	✔ 87%	✔ 93%	✔ 84%	✔ 84%	⚠ 68%
Δωμάτιο	✔ 83%	✔ 84%	✔ 90%	-	✔ 93%	✔ 90%	✔ 82%	✔ 84%	✔ 89%
Εξυπηρέτηση	✔ 82%	✔ 85%	✔ 93%	✔ 99%	✔ 94%	✔ 94%	✔ 87%	✔ 89%	✔ 87%
Καθαριότητα	✔ 85%	✔ 88%	✔ 93%	-	✔ 91%	✔ 98%	✔ 89%	✔ 90%	✔ 95%
Τοποθεσία	✔ 96%	✔ 88%	✔ 90%	-	✔ 95%	✔ 99%	✔ 85%	✔ 87%	✔ 87%
Φαγητό-Ποτό	✔ 89%	-	✔ 85%	-	-	-	✔ 83%	✔ 81%	-
GRI	✔ 88%	✔ 84%	✔ 85%	✔ 91%	✔ 90%	✔ 86%	✔ 87%	✔ 88%	✔ 88%

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

4.4 Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Αθήνας - Θεσσαλονίκης και ανταγωνιστικών πόλεων

4.4.1 GRI ξενοδοχείων Αθήνας - Θεσσαλονίκης και ανταγωνιστικών πόλεων ανά μήνα

Στον πίνακα 21 καταγράφεται ο γενικός δείκτης ικανοποίησης της Αθήνας, της Θεσσαλονίκης και των ανταγωνιστικών πόλεων για τον Νοέμβριο του 2023. Στην πρώτη θέση βρίσκεται η Κωνσταντινούπολη με 84% και στη δεύτερη θέση η Ρώμη, η Βαρκελώνη και η Μπολόνια 83% αντίστοιχα. Ακολουθούν η Θεσσαλονίκη και η Αθήνα με 82% αντίστοιχα και η Μασσαλία με 80%. Στην τελευταία θέση βρίσκεται η Σμύρνη με 78% αντίστοιχα.

Πίνακας 21. GRI ξενοδοχείων Αθήνας - Θεσσαλονίκης και ανταγωνιστικών πόλεων

2023	Αθήνα	Κων/πολη	Ρώμη	Βαρκελώνη	Θεσσαλονίκη	Μπολόνια	Σμύρνη	Μασσαλία
Ιανουάριος	✔ 84%	✔ 82%	✔ 82%	✔ 85%	✔ 82%	✔ 83%	⚠ 78%	⚠ 79%
Φεβρουάριος	✔ 85%	✔ 84%	✔ 83%	✔ 85%	✔ 82%	✔ 83%	⚠ 79%	⚠ 79%
Μάρτιος	✔ 85%	✔ 84%	✔ 83%	✔ 84%	✔ 83%	✔ 82%	⚠ 80%	⚠ 79%
Απρίλιος	✔ 84%	✔ 85%	✔ 82%	✔ 83%	✔ 83%	✔ 83%	✔ 81%	⚠ 78%
Μάιος	✔ 82%	✔ 84%	✔ 81%	✔ 83%	✔ 83%	✔ 81%	⚠ 79%	⚠ 77%
Ιούνιος	✔ 81%	✔ 84%	✔ 81%	✔ 83%	✔ 83%	✔ 83%	⚠ 79%	⚠ 76%
Ιούλιος	✔ 81%	✔ 83%	✔ 81%	✔ 84%	✔ 83%	✔ 83%	✔ 86%	⚠ 78%
Αύγουστος	✔ 82%	✔ 82%	✔ 83%	✔ 83%	✔ 83%	✔ 84%	✔ 82%	⚠ 78%
Σεπτέμβριος	✔ 80%	✔ 83%	✔ 83%	✔ 84%	✔ 82%	✔ 83%	⚠ 79%	⚠ 77%
Οκτώβριος	✔ 81%	✔ 84%	✔ 81%	✔ 83%	✔ 81%	✔ 82%	⚠ 78%	⚠ 78%
Νοέμβριος	✔ 82%	✔ 84%	✔ 83%	✔ 83%	✔ 82%	✔ 83%	⚠ 78%	✔ 80%
Δεκέμβριος								
Μέσος Όρος	✔ 82%	✔ 84%	✔ 82%	✔ 84%	✔ 83%	✔ 83%	⚠ 80%	⚠ 78%

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

Στον πίνακα 22 καταγράφεται ο γενικός δείκτης ικανοποίησης της Αθήνας, της Θεσσαλονίκης και των ανταγωνιστικών πόλεων για το 2022.

Πίνακας 22. GRI ξενοδοχείων Αθήνας - Θεσσαλονίκης και ανταγωνιστικών πόλεων

2022	Αθήνα	Κων/πολη	Ρώμη	Βαρκελώνη	Θεσσαλονίκη	Μπολόνια	Σμύρνη	Μασσαλία
Ιανουάριος	✔ 86%	✔ 82%	✔ 83%	✔ 85%	✔ 83%	✔ 83%	⚠ 79%	⚠ 79%
Φεβρουάριος	✔ 86%	✔ 84%	✔ 84%	✔ 85%	✔ 83%	✔ 83%	⚠ 79%	⚠ 79%
Μάρτιος	✔ 85%	✔ 83%	✔ 83%	✔ 83%	✔ 83%	✔ 83%	⚠ 80%	⚠ 79%
Απρίλιος	✔ 83%	✔ 83%	✔ 82%	✔ 82%	✔ 83%	✔ 82%	⚠ 79%	⚠ 78%
Μάιος	✔ 82%	✔ 83%	⚠ 80%	✔ 82%	✔ 82%	✔ 80%	⚠ 79%	⚠ 78%
Ιούνιος	✔ 82%	✔ 82%	⚠ 80%	✔ 82%	✔ 83%	✔ 81%	⚠ 77%	⚠ 77%
Ιούλιος	✔ 83%	✔ 81%	✔ 81%	✔ 82%	✔ 82%	✔ 82%	⚠ 78%	⚠ 77%
Αύγουστος	✔ 82%	⚠ 79%	✔ 82%	✔ 82%	✔ 82%	✔ 83%	⚠ 76%	⚠ 77%
Σεπτέμβριος	✔ 81%	⚠ 80%	✔ 81%	✔ 82%	✔ 82%	✔ 81%	⚠ 76%	⚠ 77%
Οκτώβριος	✔ 81%	⚠ 80%	⚠ 79%	✔ 83%	✔ 81%	✔ 80%	⚠ 77%	⚠ 76%
Νοέμβριος	✔ 83%	✔ 80%	✔ 81%	✔ 83%	✔ 82%	✔ 81%	⚠ 77%	⚠ 78%
Δεκέμβριος	✔ 84%	✔ 82%	✔ 83%	✔ 85%	✔ 81%	✔ 83%	⚠ 78%	⚠ 79%
Μέσος Όρος	✔ 83%	✔ 82%	✔ 81%	✔ 83%	✔ 82%	✔ 82%	⚠ 78%	⚠ 78%

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

4.4.2 Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Αθήνας - Θεσσαλονίκης και ανταγωνιστικών πόλεων

Στον πίνακα 23 καταγράφονται οι επιμέρους δείκτες ποιότητας για την νησιωτική Ελλάδα για τον Νοέμβριο του 2023.

Πίνακας 23. Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Αθήνας - Θεσσαλονίκης και ανταγωνιστικών πόλεων

Νοέμβριος 2023	Αθήνα	Κων/πολη	Ρώμη	Βαρκελώνη	Θεσσαλονίκη	Μπολόνια	Σμύρνη	Μασσαλία
Σχέση Ποιότητας-Τιμής	✔ 81%	✔ 90%	✔ 83%	⚠ 79%	✔ 87%	✔ 81%	✔ 86%	⚠ 78%
Δωμάτιο	✔ 87%	✔ 89%	✔ 87%	✔ 86%	✔ 86%	✔ 86%	✔ 84%	⚠ 78%
Εξυπηρέτηση	✔ 86%	✔ 92%	✔ 88%	✔ 86%	✔ 89%	✔ 87%	✔ 88%	✔ 83%
Καθαριότητα	✔ 89%	✔ 91%	✔ 92%	✔ 88%	✔ 87%	✔ 91%	✔ 85%	✔ 82%
Τοποθεσία	✔ 90%	✔ 95%	✔ 89%	✔ 90%	✔ 89%	✔ 88%	✔ 87%	✔ 91%
Φαγητό-Ποτό	✔ 87%	✔ 86%	⚠ 73%	✔ 80%	-	✔ 84%	✔ 84%	-
GRI	✔ 82%	✔ 84%	✔ 83%	✔ 83%	✔ 82%	✔ 83%	⚠ 78%	✔ 80%

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

Στην κατηγορία σχέσης ποιότητας-τιμής στην πρώτη θέση βρίσκονται η Κωνσταντινούπολη με 90% και ακολουθούν η Θεσσαλονίκη με 87%, η Σμύρνη με 86%, η Ρώμη με 83%, η Μπολόνια και η Αθήνα με 81% αντίστοιχα και η Βαρκελώνη με 79%. Στην τελευταία θέση βρίσκεται η Μασσαλία με 78%.

Στην κατηγορία δωματίου στην πρώτη θέση βρίσκεται η Κωνσταντινούπολη με 89% και ακολουθούν η Αθήνα και η Ρώμη με 87% αντίστοιχα. Έπονται η Θεσσαλονίκη, η Βαρκελώνη και η Μπολόνια με 86% αντίστοιχα. Ακολουθούν η Σμύρνη με 84% και η Μασσαλία με 78%.

Στην κατηγορία της εξυπηρέτησης στην πρώτη θέση βρίσκεται η Κωνσταντινούπολη με 92%, στη δεύτερη θέση η Θεσσαλονίκη με 89% και στην τρίτη θέση η Ρώμη και η Σμύρνη με 88% αντίστοιχα. Ακολουθούν η Μπολόνια με 87% και η Βαρκελώνη και η Αθήνα με 86% αντίστοιχα. Στην τελευταία θέση βρίσκεται η Μασσαλία με 83%.

Στην κατηγορία της καθαριότητας στην πρώτη θέση βρίσκεται η Ρώμη με 92% και στη δεύτερη θέση η Κωνσταντινούπολη και η Μπολόνια με 91% αντίστοιχα. Ακολουθούν η Αθήνα με 89% και η Βαρκελώνη με 88%. Έπονται η Θεσσαλονίκη με 87% και η Σμύρνη με 85%. Στην τελευταία θέση βρίσκεται η Μασσαλία με 82%.

Στην κατηγορία της τοποθεσίας στην πρώτη θέση βρίσκεται η Κωνσταντινούπολη με 95% και ακολουθούν η Μασσαλία με 91% και η Βαρκελώνη και Αθήνα με 90% αντίστοιχα. Έπονται η Θεσσαλονίκη και η Ρώμη με 89% αντίστοιχα και η Μπολόνια με 88%. Στην τελευταία θέση βρίσκεται η Σμύρνη με 87%.

Στην κατηγορία φαγητού ποτού στην πρώτη θέση βρίσκεται η Αθήνα με 87%, στη δεύτερη θέση η Κωνσταντινούπολη με 86% και στην τρίτη θέση η Σμύρνη και η Μπολόνια με 84%. Ακολουθεί η Βαρκελώνη με 80%. Στην τελευταία θέση βρίσκεται η Ρώμη με 73%.

Στον πίνακα 24 καταγράφονται οι επιμέρους δείκτες ποιότητας για την νησιωτική Ελλάδα για τον Νοέμβριο του 2022.

Πίνακας 24. Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Αθήνας - Θεσσαλονίκης και ανταγωνιστικών πόλεων

Νοέμβριος 2022	Αθήνα	Κων/πολη	Ρώμη	Βαρκελώνη	Θεσσαλονίκη	Μπολόνια	Σμύρνη	Μασσαλία
Σχέση Ποιότητας-Τιμής	✔ 84%	✔ 89%	✔ 85%	✔ 82%	✔ 83%	✔ 85%	✔ 82%	🟡 74%
Δωμάτιο	✔ 85%	✔ 86%	✔ 88%	✔ 86%	✔ 92%	✔ 85%	✔ 80%	🟡 78%
Εξυπηρέτηση	✔ 85%	✔ 91%	✔ 87%	✔ 89%	✔ 92%	✔ 86%	✔ 85%	✔ 81%
Καθαριότητα	✔ 91%	✔ 91%	✔ 92%	✔ 89%	✔ 90%	✔ 91%	✔ 83%	✔ 83%
Τοποθεσία	✔ 88%	✔ 93%	✔ 90%	✔ 90%	✔ 92%	✔ 89%	✔ 90%	✔ 87%
Φαγητό-Ποτό	-	🟡 80%	✔ 85%	✔ 82%	-	-	✔ 83%	-
GRI	✔ 83%	✔ 80%	✔ 81%	✔ 83%	✔ 82%	✔ 81%	🟡 77%	🟡 78%

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

5. Παράρτημα: Σημειώσεις και επεξηγήσεις των στοιχείων των πινάκων και των γραφημάτων

Διεθνείς Αεροπορικές Αφίξεις: Τα στοιχεία αφορούν σε αφίξεις επιβατών με διεθνείς πτήσεις ανεξαρτήτως του τόπου κατοικίας. Η κατηγοριοποίηση των αεροδρομίων γίνεται ως εξής: Δωδεκάνησα: Ρόδος - Κως - Κρήτη: Ηράκλειο - Χανιά, Ιόνιο: Κέρκυρα - Ζάκυνθος - Κεφαλονιά - Άκτιο, Κυκλάδες: Μύκονος - Σαντορίνη, Λοιπά: Σάμος - Σκιάθος - Καβάλα - Μυτιλήνη. Ως περιφερειακά αεροδρόμια ορίζεται το σύνολο των αεροδρομίων με εξαίρεση αυτό της Αθήνας.

Αφίξεις εσωτερικού στα κυριότερα αεροδρόμια: Επιβάτης που κάνει ταξίδι μετ' επιστροφής, μετριέται δύο φορές: και κατά την άφιξή του στον προορισμό του και κατά την επιστροφή του στην έδρα του. Τα στοιχεία του τελευταίου διαθέσιμου μήνα για το αεροδρόμιο της Αθήνας αποτελούν εκτίμηση του INSETE Intelligence. Η κατηγοριοποίηση των αεροδρομίων γίνεται ως εξής: Δωδεκάνησα: Ρόδος - Κως, Κρήτη: Ηράκλειο - Χανιά, Ιόνιο: Κέρκυρα - Ζάκυνθος - Κεφαλονιά - Άκτιο, Κυκλάδες: Μύκονος - Σαντορίνη, Λοιπά: Σάμος - Σκιάθος - Καβάλα - Μυτιλήνη. Ως περιφερειακά αεροδρόμια ορίζεται το σύνολο των αεροδρομίων με εξαίρεση αυτό της Αθήνας.

Οδικές αφίξεις: Η καταγραφή των οδικών αφίξεων γίνεται από τα κατά τόπους Αστυνομικά Τμήματα βάσει υπηκοότητας, ανεξαρτήτως τόπου

μόνιμης κατοικίας και -συνεπώς- περιλαμβάνει και αλλοδαπούς μετανάστες στην Ελλάδα που επιστρέφουν από ταξίδι στο εξωτερικό. Η κατηγοριοποίηση των χωρών γίνεται ως εξής: Αλβανία: Κακαβιά - Κρυσταλλοπηγή - Σαγιάδα - Μέρτζανη, Βουλγαρία: Ορμένιο - Κυπρίνος - Νυμφαία - Προμαχώνας - Εξοχή - Αγ. Κων/νος, Βόρεια Μακεδονία: Εύζωνοι - Δοϊράνη - Νίκη, Τουρκία: Καστανιές - Κήποι.

Αφίξεις βάσει Έρευνας Συνόρων της Τράπεζας της Ελλάδος: Τα στοιχεία είναι κατ' εκτίμηση βάσει δειγματοληπτικής έρευνας και αφορούν σε αφίξεις κατοίκων άλλων χωρών, ανεξαρτήτως τρόπου μετάβασης (αεροπορικής, οδικώς, δια θαλάσσης) και ανεξαρτήτως εθνικότητας, δηλαδή περιλαμβάνουν και Έλληνες μόνιμους κάτοικους εξωτερικού ενώ δεν περιλαμβάνουν αλλοδαπούς που κατοικούν μόνιμα στην Ελλάδα.

Εισπράξεις βάσει Έρευνας Συνόρων της Τράπεζας της Ελλάδος: Η Έρευνα Συνόρων εκτιμά τις εισπράξεις βάσει δειγματοληπτικής έρευνας μεταξύ των κατοίκων άλλων χωρών που επισκέπτονται την Ελλάδα.

Review pro - Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων: Στους πίνακες αποτυπώνεται ο Γενικός Δείκτης Ικανοποίησης (GRI®) καθώς και οι επιμέρους δείκτες ικανοποίησης πελατών των ξενοδοχείων, που υπολογίζεται από την ReviewPro, εταιρεία που ειδικεύεται στην μέτρηση της online φήμης των ξενοδοχείων. Ο δείκτης αυτός υπολογίζεται για κάθε ξενοδοχείο, μέσω ανάλυσης των μεταβλητών που συνδέονται με τις αναρτήσεις σχολίων πελατών σε εκατοντάδες πλατφόρμες κοινωνικής δικτύωσης, ιστοσελίδες σχολιασμού ξενοδοχείων και ιστοσελίδες OTAs (online travel agents – διαδικτυακά ταξιδιωτικά γραφεία). Δείκτες άνω του 80% δηλώνουν θετική εμπειρία. Οι δείκτες είναι ποιοτικοί και μπορούν να χρησιμοποιηθούν για την αξιολόγηση της εξέλιξης της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών. Τα στοιχεία που παρουσιάζονται βασίζονται σε αξιολογήσεις από πελάτες ελληνικών ξενοδοχείων και ξενοδοχείων στους ανταγωνιστικούς προορισμούς αναλόγως διαθεσιμότητας. Συνεπώς, οι δείκτες αποτυπώνουν το ανταγωνιστικό επίπεδο του ελληνικού ξενοδοχειακού προϊόντος, καθώς και του αντίστοιχου των ανταγωνιστριών χωρών

Ινστιτούτο του Συνδέσμου
Ελληνικών Τουριστικών Επιχειρήσεων

Βουκουρεστίου 32

106 71 Αθήνα

T: 210 3244 368

www.insete.gr

intelligence@insete.gr