

INSETE

INTELLIGENCE

Στατιστικό Δελτίο

Οκτώβριος 2023

No 87



ΕΙΣΕΡΧΟΜΕΝΟΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΣ

ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΑ
ΣΤΟΙΧΕΙΑΑεροπορικές
Αφίξεις

Σύγκριση με το 2022

+8,4%

ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ

+11,6%

ΤΡΕΧΟΝ ΕΤΟΣ

Οδικές
Αφίξεις

Σύγκριση με το 2022

+34,7%

ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ

+35,7%

ΤΡΕΧΟΝ ΕΤΟΣ

ΕΡΕΥΝΑ
ΣΥΝΟΡΩΝ

Αφίξεις

+10,4% **+18,4%**

ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ

ΤΡΕΧΟΝ ΕΤΟΣ

Εισπράξεις

**+5,2%** **+15,3%**

ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ

ΤΡΕΧΟΝ ΕΤΟΣ

Πηγές: ΥΠΑ, ΔΑΑ, Μεθοριακοί Σταθμοί, ΤτΕ
Επεξεργασία: INSETE Intelligence

- οι Αεροπορικές Αφίξεις αφορούν σε αφίξεις επιβατών από το εξωτερικό αεροπορικού τύπου κατοίκους και μη κατοίκους
- οι Οδικές Αφίξεις αφορούν σε οδικές διελκόμενες των συνόρων από αλλοδαπούς
- οι Αφίξεις της Έρευνας Συνόρων αφορούν σε αφίξεις κατοίκων άλλων χωρών αεροπορικού τύπου

ΕΥΧΑΡΙΣΤΙΕΣ

Η δημιουργία του παρόντος δελτίου βασίζεται αφενός σε δημόσια διαθέσιμες πηγές και αφετέρου σε στοιχεία που μας παρέχουν διάφοροι φορείς (ΥΠΑ, ΔΑΑ, Fraport Greece, Μεθοριακοί Σταθμοί) τους οποίους και ευχαριστούμε ιδιαίτερα.

Η ομάδα σύνταξης

Άρης Ίκκος
Επιστημονικός Διευθυντής
Ινστιτούτο ΣΕΤΕ

Ευαγγελία Λάμπρου
Ερευνήτρια – Στατιστικός
Ινστιτούτο ΣΕΤΕ

ΣΗΜΕΙΩΣΗ

Το παρόν Δελτίο αναδημοσιεύει στοιχεία από άλλες πηγές και όχι από πρωτογενείς έρευνες του ΙΝΣΕΤΕ. Αν και το ΙΝΣΕΤΕ δείχνει κάθε σχετική επιμέλεια ώστε οι πηγές να είναι έγκυρες και η αναδημοσίευση ορθή, δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη έναντι τρίτων ή για τη χρήση που αυτοί θα κάνουν με τα στοιχεία του Δελτίου. Επίσης, όπως επισημαίνουμε ότι τα στοιχεία είναι προσωρινά και υπόκεινται σε αναθεώρηση.

Στο παράρτημα του δελτίου μπορείτε να βρείτε σημειώσεις και επεξηγήσεις των πινάκων. Για οποιαδήποτε περαιτέρω πληροφορία, διευκρίνιση ή υπόδειξη, μπορείτε να επικοινωνήσετε με την ομάδα σύνταξης.

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

1. Αεροπορικές Αφίξεις, Σεπτέμβριος 2023	6
1.1 Διεθνείς αφίξεις στα κυριότερα αεροδρόμια	7
1.2 Αφίξεις εσωτερικού στα κυριότερα αεροδρόμια	11
2. Οδικές Αφίξεις, Σεπτέμβριος 2023	14
3. Ταξιδιωτικό Ισοζύγιο, Αύγουστος 2023	18
3.1 Αφίξεις	19
3.2 Εισπράξεις.....	21
4. Δείκτες Ποιότητας, Σεπτέμβριος 2023	23
4.1 Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Ελλάδας και ανταγωνιστών	24
4.1.1 GRI Ελλάδας και ανταγωνιστών ανά μήνα.....	24
4.1.2 Δείκτες Ποιότητας Ελλάδας και ανταγωνιστών	26
4.2 Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Ελλάδας ανά κατηγορία αστεριών	28
4.2.1 GRI ξενοδοχείων Ελλάδας ανά κατηγορία αστεριών ανά μήνα	28
4.2.2 Δείκτες ποιότητας ανά κατηγορία αστεριών	30
4.3 Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων ηπειρωτικής Ελλάδας	32
4.3.1 GRI ξενοδοχείων Ελλάδας ηπειρωτικής Ελλάδας ανά μήνα	32
4.3.2 Δείκτες ποιότητας ηπειρωτικής Ελλάδας	34
Στον πίνακα 19 καταγράφονται οι επιμέρους δείκτες ποιότητας για την ηπειρωτική Ελλάδα για τον Σεπτέμβριο του 2023.	34
4.4 Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων νησιωτικής Ελλάδας.....	36
4.4.1 GRI ξενοδοχείων νησιωτικής Ελλάδας ανά μήνα	36
4.4.2 Δείκτες ποιότητας νησιωτικής Ελλάδας	38
4.5 Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Αθήνας - Θεσσαλονίκης και ανταγωνιστικών πόλεων	40
4.5.1 GRI ξενοδοχείων Αθήνας - Θεσσαλονίκης και ανταγωνιστικών πόλεων ανά μήνα	40
4.5.2 Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Αθήνας - Θεσσαλονίκης και ανταγωνιστικών πόλεων	42
4.6 Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Μυκόνου-Σαντορίνης και ανταγωνιστικών «premium» προορισμών	44
4.6.1 GRI Μυκόνου-Σαντορίνης και ανταγωνιστικών «premium» προορισμών ανά μήνα	44
4.6.2 Δείκτες ποιότητας Μυκόνου-Σαντορίνης και ανταγωνιστικών «premium» προορισμών	46
4.7 Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα».....	48
4.7.1 GRI ελληνικών μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα» ανά μήνα.....	48
4.7.2 Δείκτες ποιότητας ελληνικών μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα»	50
4.8 Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων ανταγωνιστικών μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα»	52
4.8.1 GRI ανταγωνιστικών μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα» ανά μήνα	52

4.8.2	Δείκτες ποιότητας ανταγωνιστικών μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα».....	54
5.	Παράρτημα: Σημειώσεις και επεξηγήσεις των στοιχείων των πινάκων και των γραφημάτων	56

1. Αεροπορικές Αφίξεις, Σεπτέμβριος 2023

1.1 Διεθνείς αφίξεις στα κυριότερα αεροδρόμια

Την περίοδο Ιανουαρίου-Σεπτεμβρίου του 2023, καταγράφηκαν 20,9 εκατ. διεθνείς αεροπορικές αφίξεις, ξεπερνώντας τα επίπεδα του Ιανουαρίου-Σεπτεμβρίου 2022, παρουσιάζοντας αύξηση κατά +11,6%/+2,2 εκατ. αφίξεις.

Ειδικότερα τον Ιανουάριο καταγράφηκαν 387 χιλ. αφίξεις παρουσιάζοντας αύξηση κατά +117%/+208 χιλ. διεθνείς αφίξεις. Τον Φεβρουάριο καταγράφηκαν 386 χιλ. διεθνείς αφίξεις παρουσιάζοντας άνοδο κατά +73,4%/+164 χιλιάδες. Τον Μάρτιο οι διεθνείς αεροπορικές αφίξεις διαμορφώθηκαν σε 577 χιλ. παρουσιάζοντας αύξηση κατά +69,5%/+236 χιλ. διεθνείς αφίξεις.

Παρόμοια εικόνα και το Β' τρίμηνο καθώς ξεκίνησε με αύξηση. Τον Απρίλιο σημειώθηκαν 1,4 εκατ. αφίξεις καταγράφοντας αύξηση +263 χιλ./+23,7%. Τον Μάιο ο ρυθμός της αύξησης επιβραδύνθηκε καθώς διαμορφώθηκε σε +13,5%/+303 χιλ. ενώ οι διεθνείς αεροπορικές αφίξεις ανήλθαν σε 2,5 εκατομμύρια. Τον Ιούνιο σημειώθηκαν 3,6 εκατ. αφίξεις καταγράφοντας αύξηση +350 χιλ./+10,7%.

Το Γ' τρίμηνο ξεκίνησε επίσης με αύξηση. Ειδικότερα, τον Ιούλιο ο ρυθμός της αύξησης επιβραδύνθηκε καθώς διαμορφώθηκε σε +4,6%/+193 χιλ. ενώ σημειώθηκαν 4,4 εκατ. αφίξεις και για τον Αύγουστο οι διεθνείς αεροπορικές αφίξεις διαμορφώθηκαν σε 4,2 εκατ. καταγράφοντας αύξηση +179 χιλ./+4,5%. Τέλος, τον Σεπτέμβριο σημειώθηκαν 3,4 εκατ. αφίξεις καταγράφοντας αύξηση +267 χιλ./+8,4%.

Την περίοδο Ιανουαρίου-Σεπτεμβρίου 2023, στο Διεθνές Αεροδρόμιο Αθηνών καταγράφηκαν 5,6 εκατ. διεθνείς αεροπορικές αφίξεις παρουσιάζοντας αύξηση +1,3 εκατ./+29,5%. Ακολούθησε το αεροδρόμιο της Θεσσαλονίκης όπου καταγράφηκαν 1,9 εκατ. διεθνείς αεροπορικές αφίξεις παρουσιάζοντας αύξηση +327 χιλ./+20,9%.

Στο αεροδρόμιο του Ηρακλείου καταγράφηκε αύξηση +150 χιλ./+4,9% ενώ οι διεθνείς αεροπορικές αφίξεις ανήλθαν σε 3,2 εκατ. και στο αεροδρόμιο των Χανίων οι αφίξεις ανήλθαν σε 1,3 εκατ. παρουσιάζοντας αύξηση +102 χιλ./+8,6%.

Στο αεροδρόμιο της Ρόδου καταγράφηκαν 2,4 εκατ. διεθνείς αεροπορικές αφίξεις παρουσιάζοντας αύξηση +53 χιλ./+2,3%, στο αεροδρόμιο της Κω καταγράφηκαν 1,2 εκατ. διεθνείς αφίξεις παρουσιάζοντας αύξηση +65 χιλ./+5,9% ενώ στο αεροδρόμιο της Καρπάθου καταγράφηκαν 88 χιλ. διεθνείς αφίξεις παρουσιάζοντας αύξηση +3 χιλ./+3,4%.

Στο αεροδρόμιο της Μυκόνου καταγράφηκαν 521 χιλ. διεθνείς αεροπορικές αφίξεις παρουσιάζοντας μείωση -31 χιλ./-5,6% και στο αεροδρόμιο της Σαντορίνης καταγράφηκαν 685 χιλ. διεθνείς αφίξεις παρουσιάζοντας μείωση -67 χιλ./-9,0%.

Στο αεροδρόμιο της Κέρκυρας οι διεθνείς αεροπορικές αφίξεις διαμορφώθηκαν σε 1,7 εκατ. παρουσιάζοντας αύξηση +125 χιλ./+7,9% και στο αεροδρόμιο της Ζακύνθου οι διεθνείς αεροπορικές αφίξεις διαμορφώθηκαν σε 947 χιλ. παρουσιάζοντας αύξηση +81 χιλ./+9,4%. Στο αεροδρόμιο του Ακτίου καταγράφηκαν 372 χιλ. διεθνείς αεροπορικές αφίξεις παρουσιάζοντας αύξηση +22 χιλ./+6,2% ενώ στο αεροδρόμιο της Κεφαλονιάς η αύξηση ανήλθε σε +11 χιλ./+3,1% καθώς καταγράφηκαν 351 χιλ. διεθνείς αεροπορικές αφίξεις.

Αύξηση κατά +18 χιλ./+8,3% καταγράφηκε στο αεροδρόμιο της Σκιάθου με τις αεροπορικές αφίξεις να ανέρχονται σε 237 χιλιάδες. Παρόμοια εικόνα και στα αεροδρόμια της Σάμου και της Καβάλας με την αύξηση να ανέρχεται σε +7 χιλ./+5,9% και +20 χιλ./+20,7% αντίστοιχα καθώς καταγράφηκαν 128 χιλ. και 118 χιλ. διεθνείς αεροπορικές αφίξεις.

Στο αεροδρόμιο της Καλαμάτας σημειώθηκε μείωση -23 χιλ./-15,9% ενώ καταγράφηκαν 122 χιλ. διεθνείς αεροπορικές αφίξεις. Αντίθετα στο αεροδρόμιο του Άραξου οι διεθνείς αεροπορικές αφίξεις ανήλθαν σε 64 χιλ. παρουσιάζοντας αύξηση +17 χιλ./+37,6%. Τέλος, στο αεροδρόμιο της Μυτιλήνης οι διεθνείς αεροπορικές αφίξεις διαμορφώθηκαν σε 52 χιλ. παρουσιάζοντας αύξηση +7 χιλ./+15,7%.

Πίνακας 1. Διεθνείς αεροπορικές αφίξεις στα κυριότερα αεροδρόμια, Σεπτέμβριος 2023

2023	Αθήνα	Θεσσαλονίκη	Ρόδος	Κως	Κάρπαθος	Ηράκλειο	Χανιά	Κέρκυρα	Ζάκυνθος	Κεφαλονιά	Άκτιο	Μύκονος	Σαντορίνη	Άραξος	Καλαμάτα	Σάμος	Σκιάθος	Καβάλα	Μυτιλήνη	Σύνολο	
Ιανουάριος	280.360	103.338				1.616	1.400														386.714
Φεβρουάριος	285.175	97.838				1.799	1.244								279						386.335
Μάρτιος	401.898	126.473	10.848	517		14.218	8.983	7.587	99	515	502	710	2.934		1.494					576.778	
Απρίλιος	571.533	201.088	144.252	30.741		202.047	72.624	67.090	14.245	4.552	5.988	12.145	33.601		6.230	1.933	384	1.233	1.017	1.370.703	
Μάιος	697.660	234.492	325.592	158.280		403.347	162.605	182.955	104.855	37.299	40.315	36.067	77.499	6.457	14.079	15.696	26.245	12.355	6.084	2.541.882	
Ιούνιος	825.667	259.940	451.431	223.292	20.024	567.557	243.287	327.739	187.015	71.779	73.397	95.012	121.946	14.242	25.368	24.491	49.693	25.615	10.315	3.617.810	
Ιούλιος	935.884	320.614	480.890	277.084	25.143	723.779	300.236	414.004	237.180	89.485	99.043	151.909	174.331	14.555	26.200	31.353	66.371	31.383	13.250	4.412.694	
Αύγουστος	832.487	298.947	508.901	268.319	24.247	704.318	262.797	395.226	230.361	87.498	84.917	140.611	161.695	15.450	25.389	28.999	63.877	27.658	12.288	4.173.985	
Σεπτέμβριος	773.859	250.727	436.468	220.760	18.593	570.775	231.758	304.944	172.900	60.230	67.657	84.624	112.878	13.146	23.259	25.640	30.925	19.783	9.434	3.428.360	
Οκτώβριος																					
Νοέμβριος																					
Δεκέμβριος																					
Τρέχον έτος	5.604.523	1.893.457	2.358.382	1.178.993	88.007	3.189.456	1.284.934	1.699.545	946.655	351.358	371.819	521.078	684.884	63.850	122.298	128.112	237.495	118.027	52.388	20.895.261	
2022	Αθήνα	Θεσσαλονίκη	Ρόδος	Κως	Κάρπαθος	Ηράκλειο	Χανιά	Κέρκυρα	Ζάκυνθος	Κεφαλονιά	Άκτιο	Μύκονος	Σαντορίνη	Άραξος	Καλαμάτα	Σάμος	Σκιάθος	Καβάλα	Μυτιλήνη	Σύνολο	
Ιανουάριος	123.665	53.247				743	524	49				1						3		178.232	
Φεβρουάριος	158.186	62.663				538	899								511			1		222.798	
Μάρτιος	216.194	94.863	3.856	683		8.030	6.495	3.895	253	338	504	531	2.425	27	2.189					340.283	
Απρίλιος	400.590	159.924	111.019	31.242		182.274	65.338	64.960	12.095	5.929	10.918	16.798	36.037		7.223	1.337	373	1.164	507	1.107.728	
Μάιος	521.373	202.377	298.391	145.320	6.787	383.421	149.335	168.804	93.066	37.783	38.441	42.681	81.770	4.822	15.321	13.307	22.605	8.897	4.741	2.239.242	
Ιούνιος	647.279	234.680	431.977	207.740	17.032	543.894	226.846	298.237	166.649	64.525	66.130	99.154	134.287	8.752	26.124	24.036	40.866	20.584	8.669	3.267.461	
Ιούλιος	819.152	281.910	542.220	266.813	21.958	693.533	280.186	389.032	222.345	88.772	90.467	158.927	190.391	11.743	35.184	29.050	60.358	26.344	10.920	4.219.305	
Αύγουστος	762.294	263.837	508.333	256.286	21.998	683.784	245.575	373.847	214.739	86.086	81.895	147.774	178.571	10.857	31.105	29.862	61.090	25.679	11.570	3.995.182	
Σεπτέμβριος	679.064	213.104	409.604	205.529	17.323	543.074	207.700	276.125	156.447	57.229	61.630	86.410	128.764	10.204	27.771	23.382	33.956	15.134	8.870	3.161.320	
Οκτώβριος	574.397	180.110	242.334	125.368	2.991	354.279	110.799	115.170	36.896	12.048	22.020	23.967	60.573	3.052	13.150	3.619	1.305	2.524	1.460	1.886.062	
Νοέμβριος	346.180	102.324	767	216		8.814	1.898	902	104	165	98	121	1.119		1.482		5	148		464.343	
Δεκέμβριος	303.853	126.920				3.344	1.364											211			435.692
Σύνολο	5.552.227	1.975.959	2.548.501	1.239.197	88.089	3.405.728	1.296.959	1.691.021	902.594	352.875	372.103	576.364	813.937	49.457	160.060	124.593	220.558	100.689	46.737	21.517.648	
Τρέχον έτος	4.327.797	1.566.605	2.305.400	1.113.613	85.098	3.039.291	1.182.898	1.574.949	865.594	340.662	349.985	552.276	752.245	46.405	145.428	120.974	219.248	97.806	45.277	18.731.551	
Δ2023/22	Αθήνα	Θεσσαλονίκη	Ρόδος	Κως	Κάρπαθος	Ηράκλειο	Χανιά	Κέρκυρα	Ζάκυνθος	Κεφαλονιά	Άκτιο	Μύκονος	Σαντορίνη	Άραξος	Καλαμάτα	Σάμος	Σκιάθος	Καβάλα	Μυτιλήνη	Σύνολο	
Ιανουάριος	126,7%	94,1%				117,5%	167,2%	-100,0%				-100,0%						-100,0%		117,0%	
Φεβρουάριος	80,3%	56,1%				234,4%	38,4%								-45,4%			-100,0%		73,4%	
Μάρτιος	85,9%	33,3%	181,3%	-24,3%		77,1%	38,3%	94,8%	-60,9%	52,4%	-0,4%	33,7%	21,0%	-100,0%	-31,7%					69,5%	
Απρίλιος	42,7%	25,7%	29,9%	-1,6%		10,8%	11,2%	3,3%	17,8%	-23,2%	-45,2%	-27,7%	-6,8%		-13,7%	44,6%	2,9%	5,9%	100,6%	23,7%	
Μάιος	33,8%	15,9%	9,1%	8,9%	-100,0%	5,2%	8,9%	8,4%	12,7%	-1,3%	4,9%	-15,5%	-5,2%	33,9%	-8,1%	18,0%	16,1%	38,9%	28,3%	13,5%	
Ιούνιος	27,6%	10,8%	4,5%	7,5%	17,6%	4,4%	7,2%	9,9%	12,2%	11,2%	11,0%	-4,2%	-9,2%	62,7%	-2,9%	1,9%	21,6%	24,4%	19,0%	10,7%	
Ιούλιος	14,3%	13,7%	-11,3%	3,8%	14,5%	4,4%	7,2%	6,4%	6,7%	0,8%	9,5%	-4,4%	-8,4%	23,9%	-25,5%	7,9%	10,0%	19,1%	21,3%	4,6%	
Αύγουστος	9,2%	13,3%	0,1%	4,7%	10,2%	3,0%	7,0%	5,7%	7,3%	1,6%	3,7%	-4,8%	-9,5%	42,3%	-18,4%	-2,9%	4,6%	7,7%	6,2%	4,5%	
Σεπτέμβριος	14,0%	17,7%	6,6%	7,4%	7,3%	5,1%	11,6%	10,4%	10,5%	5,2%	9,8%	-2,1%	-12,3%	28,8%	-16,2%	9,7%	-8,9%	30,7%	6,4%	8,4%	
Οκτώβριος																					
Νοέμβριος																					
Δεκέμβριος																					
Τρέχον έτος	29,5%	20,9%	2,3%	5,9%	3,4%	4,9%	8,6%	7,9%	9,4%	3,1%	6,2%	-5,6%	-9,0%	37,6%	-15,9%	5,9%	8,3%	20,7%	15,7%	11,6%	

Πηγή: Υπηρεσία Πολιτικής Αεροπορίας (ΥΠΑ) και Διεθνής Αερολιμένας Αθηνών (ΔΑΑ) - Επεξεργασία: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

Την περίοδο Ιανουαρίου-Σεπτεμβρίου του 2023, στις Κυκλάδες σημειώθηκαν 1,2 εκατ. διεθνείς αεροπορικές αφίξεις παρουσιάζοντας μείωση -99 χιλ./-7,6% σε σύγκριση με το αντίστοιχη περίοδο του 2022. Στην Πελοπόννησο καταγράφηκαν 186 χιλ. αφίξεις παρουσιάζοντας μείωση -6 χιλ./-3,0%. Στη γεωγραφική ενότητα της Κρήτης, οι διεθνείς αεροπορικές αφίξεις διαμορφώθηκαν σε 4,5 εκατ. καταγράφοντας αύξηση κατά +252 χιλ./+6,0%. Οι διεθνείς αεροπορικές αφίξεις στα αεροδρόμια των Δωδεκανήσων ανήλθαν σε 3,6 εκατ. σημειώνοντας αύξηση +121 χιλ./+3,5%. Τέλος, στη γεωγραφική ενότητα των Ιόνιων Νήσων καταγράφηκε αύξηση +238 χιλ./+7,6% ενώ καταγράφηκαν 3,4 εκατ. διεθνείς αεροπορικές αφίξεις.

Πίνακας 2. Διεθνείς αεροπορικές αφίξεις ανά γεωγραφική ενότητα

Γεωγραφική ενότητα	Περιφερειακά αεροδρόμια			Δωδεκάνησα			Κυκλάδες		
	2023	2022	Δ2023/22	2023	2022	Δ2023/22	2023	2022	Δ2023/22
Ιανουάριος	106.354	54.567	94,9%					1	-100,0%
Φεβρουάριος	101.160	64.612	56,6%						
Μάρπος	174.880	124.089	40,9%	11.365	4.539	150,4%	3.644	2.956	23,3%
Απρίλιος	799.170	707.138	13,0%	174.993	142.261	23,0%	45.746	52.835	-13,4%
Μάιος	1.844.222	1.717.869	7,4%	483.872	450.498	7,4%	113.566	124.451	-8,7%
Ιούνιος	2.792.143	2.620.182	6,6%	694.747	656.749	5,8%	216.958	233.441	-7,1%
Ιούλιος	3.476.810	3.400.153	2,3%	783.117	830.991	-5,8%	326.240	349.318	-6,6%
Αύγουστος	3.341.498	3.232.888	3,4%	801.467	786.617	1,9%	302.306	326.345	-7,4%
Σεπτέμβριος	2.654.501	2.482.256	6,9%	675.821	632.456	6,9%	197.502	215.174	-8,2%
Οκτώβριος		1.311.665			370.693			84.540	
Νοέμβριος		118.163			983			1.240	
Δεκέμβριος		131.839							
Τρέχον έτος	15.290.738	14.403.754	6,2%	3.625.382	3.504.111	3,5%	1.205.962	1.304.521	-7,6%

Γεωγραφική ενότητα	Κρήτη			Ιόνια Νησιά			Πελοπόννησος		
	2023	2022	Δ2023/22	2023	2022	Δ2023/22	2023	2022	Δ2023/22
Ιανουάριος	3.016	1.267	138,0%		49	-100,0%			
Φεβρουάριος	3.043	1.437	111,8%				279	511	-45%
Μάρπος	23.201	14.525	59,7%	8.703	4.990	74,4%	1.494	2.216	-33%
Απρίλιος	274.671	247.612	10,9%	91.875	93.902	-2,2%	6.230	7.223	-14%
Μάιος	565.952	532.756	6,2%	365.424	338.094	8,1%	20.536	20.143	2%
Ιούνιος	810.844	770.740	5,2%	659.930	595.541	10,8%	39.610	34.876	14%
Ιούλιος	1.024.015	973.719	5,2%	839.712	790.616	6,2%	40.755	46.927	-13%
Αύγουστος	967.115	929.359	4,1%	798.002	756.567	5,5%	40.839	41.962	-3%
Σεπτέμβριος	802.533	750.774	6,9%	605.731	551.431	9,8%	36.405	37.975	-4%
Οκτώβριος		465.078			186.134			16.202	
Νοέμβριος		10.712			1.269			1.482	
Δεκέμβριος		4.708							
Τρέχον έτος	4.474.390	4.222.189	6,0%	3.369.377	3.131.190	7,6%	186.148	191.833	-3,0%

Πηγή: Υπηρεσία Πολιτικής Αεροπορίας (ΥΠΑ) και Διεθνής Αερολιμένας Αθηνών (ΔΑΑ) - Επεξεργασία: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

1.2 Αφίξεις εσωτερικού στα κυριότερα αεροδρόμια

Την περίοδο Ιανουαρίου-Σεπτεμβρίου 2023, καταγράφηκαν 7,0 εκατ. αεροπορικές αφίξεις έναντι 5,9 εκατ. της περιόδου Ιανουαρίου-Σεπτεμβρίου 2022, παρουσιάζοντας αύξηση κατά +19,5%/+1,1 εκατ. αφίξεις. Ειδικότερα τον Ιανουάριο καταγράφηκαν 473 χιλ. αφίξεις παρουσιάζοντας αύξηση κατά +57,0%/+172 χιλιάδες επιβάτες. Τον Φεβρουάριο καταγράφηκαν 456 χιλ. αφίξεις παρουσιάζοντας αύξηση κατά +37,5%/+124 χιλ. ενώ το Μάρτιο οι αεροπορικές αφίξεις διαμορφώθηκαν σε 541 χιλ. και η αύξηση διαμορφώθηκε σε +30,6%/+127 χιλιάδες.

Παρόμοια εικόνα και το Β' τρίμηνο καθώς ξεκίνησε με αύξηση. Τον Απρίλιο σημειωθήκαν 681 χιλ. αφίξεις καταγράφοντας αύξηση +113 χιλ./+20,0%. Τον Μάιο σημειωθήκαν 820 χιλ. αφίξεις καταγράφοντας αύξηση +135 χιλ./+19,7% και τον Ιούνιο καταγράφηκαν 950 χιλ. αφίξεις σημειώνοντας αύξηση +132 χιλ./+16,1%.

Το Γ' τρίμηνο ξεκίνησε επίσης με αύξηση. Ειδικότερα, τον Ιούλιο και τον Αύγουστο σημειωθήκαν 1,1 εκατ. αφίξεις αντίστοιχα καταγράφοντας αύξηση +115 χιλ./+12,1% και +106 χιλ./+11,1%. Τέλος, τον Σεπτέμβριο σημειωθήκαν επίσης 974 χιλ. αφίξεις καταγράφοντας αύξηση +122 χιλ./+14,3%.

Την περίοδο Ιανουαρίου-Σεπτεμβρίου 2023, στο Διεθνές Αεροδρόμιο Αθηνών καταγράφηκαν 3,4 εκατ. αεροπορικές αφίξεις παρουσιάζοντας αύξηση +576 χιλ./+20,1%. Ακολούθησε το αεροδρόμιο της Θεσσαλονίκης όπου καταγράφηκαν 838 χιλ. αεροπορικές αφίξεις παρουσιάζοντας αύξηση +137 χιλ./+19,5%.

Στο αεροδρόμιο της Ρόδου καταγράφηκαν 324 χιλ. αεροπορικές αφίξεις παρουσιάζοντας αύξηση +58 χιλ./+21,8% και στην Κω 120 χιλ. αφίξεις ενώ σημειώθηκε αύξηση +20 χιλ./+20,3% ενώ στο αεροδρόμιο της Καρπάθου καταγράφηκαν 32 χιλ. αεροπορικές αφίξεις παρουσιάζοντας αύξηση +2 χιλ./+5,1%.

Στο αεροδρόμιο του Ηρακλείου σημειώθηκε αύξηση κατά +125 χιλ./+28,0% ενώ οι αεροπορικές αφίξεις ανήλθαν σε 572 χιλ. και στο αεροδρόμιο των Χανίων καταγράφηκαν 315 χιλ. αφίξεις παρουσιάζοντας αύξηση +66 χιλ./+26,6%.

Στην Σαντορίνη οι αεροπορικές αφίξεις ανήλθαν σε 494 χιλ. καταγράφοντας αύξηση +71 χιλ./+16,7% και στο αεροδρόμιο της Πάρου καταγράφηκαν 136 χιλ. αφίξεις παρουσιάζοντας αύξηση +12 χιλ./+9,4%. Μικρότερη ήταν η αύξηση στην Μύκονο (+16 χιλ./+7,5%) ενώ καταγράφηκαν 230 χιλ. αεροπορικές αφίξεις.

Στην Κέρκυρα οι αεροπορικές αφίξεις ανήλθαν σε 149 χιλ. σημειώνοντας αύξηση +15 χιλ./+10,9% ενώ στην Ζάκυνθο και στην Κεφαλονιά καταγράφηκαν 39 χιλ. και 47 χιλ. αφίξεις καταγράφοντας αύξηση κατά +0,8% και +8 χιλ./+20,7% αντίστοιχα. Αντίθετα στο Άκτιο καταγράφηκαν μόλις 2 χιλ. αφίξεις σημειώνοντας μείωση -19,8%/-392 επιβάτες.

Στο αεροδρόμιο της Μυτιλήνης καταγράφηκαν 145 χιλ. αεροπορικές αφίξεις παρουσιάζοντας αύξηση +22 χιλ./+17,5% και στο αεροδρόμιο της Σάμου καταγράφηκαν 74 χιλ. αεροπορικές αφίξεις παρουσιάζοντας αύξηση +9 χιλ./+13,9%. Στο αεροδρόμιο της Σκιάθου καταγράφηκαν 26 χιλ. αφίξεις παρουσιάζοντας αύξηση +4 χιλ./+19,0%. Τέλος, στο αεροδρόμιο της Καβάλας σημειώθηκε αύξηση κατά +4 χιλ./+27,7% ενώ οι αεροπορικές αφίξεις ανήλθαν σε 21 χιλ. ενώ στο αεροδρόμιο της Καλαμάτας σημειωθήκαν 12 χιλ. αφίξεις καταγράφοντας αύξηση +2 χιλ./+18,0%.

Όλες οι γεωγραφικές ενότητες καταγράφουν αύξηση την περίοδο Ιανουαρίου-Σεπτεμβρίου 2023, σε σύγκριση με την αντίστοιχη περίοδο του 2022. Στη γεωγραφική ενότητα της Κρήτης, σημειώθηκε αύξηση κατά +191 χιλ./+27,5% ενώ καταγράφηκαν 887 χιλ. αεροπορικές αφίξεις. Στις Κυκλάδες καταγράφεται αύξηση κατά +98 χιλ./+12,9% ενώ οι αεροπορικές αφίξεις διαμορφώθηκαν σε 860 χιλιάδες. Στα Δωδεκάνησα σημειώθηκε αύξηση κατά +80 χιλ./+20,1% ενώ καταγράφηκαν 475 χιλ. αεροπορικές αφίξεις. Τέλος, οι αεροπορικές αφίξεις στα αεροδρόμια των Ιονίων Νήσων διαμορφώθηκαν σε 237 χιλ. σημειώνοντας αύξηση +23 χιλ./+10,6%.

Πίνακας 4. Αεροπορικές αφίξεις εσωτερικού ανά γεωγραφική ενότητα

Γεωγραφική ενότητα	Περιφερειακά αεροδρόμια			Δωδεκάνησα			Κυκλάδες		
	2023	2022	Δ2023/22	2023	2022	Δ2023/22	2023	2022	Δ2023/22
Ιανουάριος	243.389	155.682	56,3%	40.905	26.405	54,9%	20.629	11.327	82,1%
Φεβρουάριος	233.136	167.566	39,1%	34.031	24.948	36,4%	20.069	13.968	43,7%
Μάρτιος	278.426	212.415	31,1%	41.440	31.986	29,6%	32.431	23.497	38,0%
Απρίλιος	358.949	302.607	18,6%	51.790	43.608	18,8%	73.278	63.276	15,8%
Μάιος	418.717	350.987	19,3%	50.864	42.464	19,8%	121.306	102.568	18,3%
Ιούνιος	489.736	425.716	15,0%	58.081	50.023	16,1%	150.362	135.980	10,6%
Ιούλιος	544.824	488.419	11,5%	70.834	64.838	9,2%	151.425	140.391	7,9%
Αύγουστος	528.153	479.891	10,1%	70.526	63.336	11,4%	149.536	140.660	6,3%
Σεπτέμβριος	478.344	420.706	13,7%	56.917	48.171	18,2%	140.510	129.453	8,5%
Οκτώβριος		338.578			42.646			81.970	
Νοέμβριος		259.665			36.279			28.542	
Δεκέμβριος		258.191			37.088			19.703	
Τρέχον έτος	3.573.674	3.003.989	19,0%	475.388	395.779	20,1%	859.546	761.120	12,9%

Γεωγραφική ενότητα	Κρήτη			Ιόνια Νησιά		
	2023	2022	Δ2023/22	2023	2022	Δ2023/22
Ιανουάριος	79.635	49.678	60,3%	9.292	9.077	2,4%
Φεβρουάριος	75.901	51.372	47,7%	7.454	10.058	-25,9%
Μάρτιος	80.623	62.914	28,1%	14.493	12.178	19,0%
Απρίλιος	95.574	78.895	21,1%	20.553	16.844	22,0%
Μάιος	102.842	78.106	31,7%	25.284	20.879	21,1%
Ιούνιος	108.938	86.946	25,3%	37.210	31.994	16,3%
Ιούλιος	120.975	100.431	20,5%	43.521	40.150	8,4%
Αύγουστος	117.005	98.106	19,3%	43.778	41.132	6,4%
Σεπτέμβριος	105.339	89.106	18,2%	35.094	31.716	10,7%
Οκτώβριος		84.716			18.309	
Νοέμβριος		76.894			14.611	
Δεκέμβριος		79.401			14.588	
Τρέχον έτος	886.832	695.554	27,5%	236.679	214.028	10,6%

Πηγή: Υπηρεσία Πολιτικής Αεροπορίας (ΥΠΑ) και Διεθνής Αερολιμένας Αθηνών (ΔΑΑ) - Επεξεργασία: INSETE Intelligence
 Βλ. Παράρτημα

2. Οδικές Αφίξεις, Σεπτέμβριος 2023

Την περίοδο Ιανουαρίου-Σεπτεμβρίου 2023 καταγράφηκαν 9,0 εκατ. διεθνείς οδικές αφίξεις, έναντι 6,6 εκατ. της περιόδου Ιανουαρίου-Σεπτεμβρίου 2022, παρουσιάζοντας αύξηση κατά +35,7%/+2,4 εκατ. οδικές αφίξεις.

Ειδικότερα τον Ιανουάριο καταγράφηκαν 413 χιλ. αφίξεις παρουσιάζοντας αύξηση κατά +243 χιλ./+143% και τον Φεβρουάριο 313 χιλ. αφίξεις παρουσιάζοντας αύξηση κατά +138 χιλ./+79,1%. Η αύξηση συνεχίστηκε και τον Μάρτιο με επιβραδυνόμενο ρυθμό κατά +59,2%/+141 χιλ. ενώ σημειώθηκαν 379 χιλ. αφίξεις.

Τον Απρίλιο καταγράφηκαν 564 χιλ. αφίξεις παρουσιάζοντας αύξηση κατά +245 χιλ./ +76,6%. Τον Μάιο καταγράφηκε μείωση κατά -1,7%/-10 χιλ. ενώ οι οδικές αφίξεις διαμορφώθηκαν σε 559 χιλιάδες. Αύξηση καταγράφηκε τον Ιούνιο κατά +44,4%/+402 χιλ. ενώ σημειώθηκαν 1,3 εκατ. αφίξεις.

Τον Ιούλιο η αύξηση συνεχίστηκε με επιβραδυνόμενο ρυθμό +468 χιλ./+30,8% καθώς σημειώθηκαν 2,0 εκατ. οδικές αφίξεις. Παρόμοια εικόνα και τον Αύγουστο με τις οδικές αφίξεις να ανέρχονται σε 2,2 εκατ. καταγράφοντας αύξηση +404 χιλ./+22,7%. Αύξηση καταγράφηκε και τον Σεπτέμβριο κατά +34,7%/+331 χιλ. ενώ σημειώθηκαν 1,3 εκατ. αφίξεις.

Την περίοδο Ιανουαρίου-Σεπτεμβρίου 2023, όλοι οι μεθοριακοί σταθμοί κατέγραψαν αύξηση σε σύγκριση με το 2022. Ειδικότερα, ο μεθοριακός σταθμός του Προμαχώνα σημείωσε τη μεγαλύτερη αύξηση τόσο σε απόλυτες όσο και σε ποσοστιαίες διαφορές κατά +1,1 εκατ./+83,3% με τις οδικές αφίξεις να ανέρχονται σε 2,5 εκατομμύρια. Στον σταθμό των Ευζώνων οι οδικές αφίξεις ανήλθαν σε 2,1 εκατ. καταγράφοντας αύξηση +144 χιλ./+7,6%. Ακολούθησε ο μεθοριακός σταθμός των Κήπων που σημείωσε αύξηση κατά +271 χιλ./+56,4% με τις οδικές αφίξεις να ανέρχονται σε 751 χιλιάδες. Έπονται οι σταθμοί της Κρυσταλλοπηγής και του Ορμένιου με τις οδικές αφίξεις να διαμορφώνονται σε 580 χιλ. και 572 χιλ. σημειώνοντας αύξηση +70 χιλ./+13,8% και +158 χιλ./+38,2%.

Οι οδικές αφίξεις στον σταθμό της Νυμφαίας ανήλθαν σε 508 χιλ. αφίξεις σημειώνοντας αύξηση +68 χιλ./+15,4% και ακολούθησε ο σταθμός της Κακαβιάς με 483 χιλ. παρουσιάζοντας αύξηση +50 χιλ./+11,6%. Στον σταθμό της Νίκης οι οδικές αφίξεις ανήλθαν σε 378 χιλ. παρουσιάζοντας αύξηση +152 χιλ./+67,3% και στην Εξοχή η αύξηση ανήλθε σε +106 χιλ./+56,2% με τις οδικές αφίξεις να ανέρχονται σε 294 χιλιάδες. Στον σταθμό της Δοϊράνης καταγράφηκε η χαμηλότερη αύξηση με +8,4%/+22 χιλ. ενώ σημειώθηκαν 278 χιλ. οδικές αφίξεις. Τέλος, στο σταθμό της Σαγιάδας οι οδικές αφίξεις ανήλθαν σε 269 χιλ. καταγράφοντας αύξηση +65 χιλ./+31,7%.

Πίνακας 5. Οδικές αφίξεις, Σεπτέμβριος 2023

2023	Νυμφαία	Νίκη	Κρυσταλλοπηγή	Αγ. Κωνσταντίνος	Ορμένιο	Κυπρίνος	Καστανιές	Κήποι	Δοϊράνη	Εύζωνοι	Κακαβιά	Μέρτζανη	Εξοχή	Τρομαχώνας	Σαγιάδα	Σύνολο
Ιανουάριος	8.103	24.846	65.674	3.675	29.932	5.025	8.319	42.880	9.816	74.704	61.514	2.167	13.872	44.336	18.470	413.333
Φεβρουάριος	8.744	23.474	37.056	3.406	28.989	4.469	7.009	34.227	7.808	62.494	30.579	1.268	14.336	36.776	12.760	313.395
Μάρτιος	8.255	25.120	45.853	3.852	34.600	5.494	7.721	41.638	9.791	89.358	37.490	1.547	14.841	37.362	15.864	378.786
Απρίλιος	11.853	31.351	65.618	5.368	38.884	6.405	10.470	60.313	15.237	126.258	56.502	2.142	19.679	93.233	21.073	564.386
Μάιος	14.686	31.587	61.473	5.478	45.357	6.228	10.870	61.370	12.489	137.600	40.784	2.044	19.498	88.117	21.634	559.215
Ιούνιος	79.696	47.665	60.851	4.694	60.340	6.710	14.884	101.815	36.931	332.250	44.132	1.520	35.911	452.898	25.973	1.306.270
Ιούλιος	148.930	72.386	73.909	19.714	98.508	9.148	18.125	116.537	81.546	475.503	62.613	2.684	65.280	696.979	46.480	1.988.342
Αύγουστος	141.775	75.433	100.845	18.289	152.188	7.907	64.652	184.527	75.587	468.192	95.722	4.990	63.558	658.840	66.716	2.179.221
Σεπτέμβριος	86.178	46.025	69.084	11.459	83.523	7.266	25.715	108.189	28.565	289.690	53.255	3.071	47.037	386.368	40.173	1.285.598
Οκτώβριος																
Νοέμβριος																
Δεκέμβριος																
Τρέχον έτος	508.220	377.887	580.363	75.935	572.321	58.652	167.765	751.496	277.770	2.056.049	482.591	21.433	294.012	2.494.909	269.143	8.988.546

2022	Νυμφαία	Νίκη	Κρυσταλλοπηγή	Αγ. Κωνσταντίνος	Ορμένιο	Κυπρίνος	Καστανιές	Κήποι	Δοϊράνη	Εύζωνοι	Κακαβιά	Μέρτζανη	Εξοχή	Τρομαχώνας	Σαγιάδα	Σύνολο
Ιανουάριος	3.642	2.298	40.593		8.088		936	11.720	3.442	25.864	37.630	867	4.026	21.166	9.568	169.840
Φεβρουάριος	5.837	5.542	28.558		9.879		1.765	14.107	35.589	7.940	24.609	762	5.960	25.376	9.047	174.971
Μάρτιος	7.997	6.949	37.763		14.974		1.898	20.386	6.041	42.732	31.798	1.236	10.034	44.222	11.940	237.970
Απρίλιος	11.465	10.882	48.188	2.477	18.987	987	2.885	7.428	7.665	78.335	43.430	1.751	11.930	56.434	16.720	319.564
Μάιος	17.845	23.854	61.451	5.807	34.503	5.353	4.843	39.624	40.264	182.931	38.841	1.710	17.061	79.446	15.635	569.168
Ιούνιος	76.854	33.035	53.726	8.355	49.320	6.422	4.663	45.587	24.058	338.006	41.779	1.501	26.601	175.629	19.051	904.587
Ιούλιος	150.844	50.853	66.143	14.087	77.021	8.209	8.746	79.719	59.060	538.413	60.211	2.530	41.779	323.150	39.556	1.520.321
Αύγουστος	120.479	55.156	99.573	14.905	132.135	8.021	50.382	175.713	60.003	454.907	97.041	4.644	39.084	411.688	51.811	1.775.542
Σεπτέμβριος	45.420	37.355	73.907	8.231	69.080	6.984	16.760	86.136	20.075	242.453	56.972	3.870	31.725	224.274	31.042	954.284
Οκτώβριος	13.299	34.276	59.067	4.643	39.713	41.886	8.790	86.136	12.941	97.131	44.828	1.389	12.456	58.394	18.673	533.622
Νοέμβριος	11.042	18.998	53.901	3.332	14.596	47.454	7.610	48.612	8.984	67.973	44.560	1.676	14.487	42.999	11.430	397.654
Δεκέμβριος	11.165	30.532	47.082	3.960	34.586	5.777	7.610	48.963	9.616	80.075	44.336	2.098	24.090	78.630	16.342	444.862
Σύνολο	475.889	309.730	669.952	65.797	502.882	131.093	116.888	664.131	287.738	2.156.760	566.035	24.034	239.233	1.541.408	250.815	8.002.385
Τρέχον έτος	440.383	225.924	509.902	53.862	413.987	35.976	92.878	480.420	256.197	1.911.581	432.311	18.871	188.200	1.361.385	204.370	6.626.247

Δ2023/22	Νυμφαία	Νίκη	Κρυσταλλοπηγή	Αγ. Κωνσταντίνος	Ορμένιο	Κυπρίνος	Καστανιές	Κήποι	Δοϊράνη	Εύζωνοι	Κακαβιά	Μέρτζανη	Εξοχή	Τρομαχώνας	Σαγιάδα	Σύνολο
Ιανουάριος	122,5%	981,2%	61,8%		270,1%		788,8%	265,9%	185,2%	188,8%	63,5%	149,9%	244,6%	109,5%	93,0%	143,4%
Φεβρουάριος	49,8%	323,6%	29,8%		193,4%		297,1%	142,6%	-78,1%	687,1%	24,3%	66,4%	140,5%	44,9%	41,0%	79,1%
Μάρτιος	3,2%	261,5%	21,4%		131,1%		306,8%	104,2%	62,1%	109,1%	17,9%	25,2%	47,9%	-15,5%	32,9%	59,2%
Απρίλιος	3,4%	188,1%	36,2%	116,7%	104,8%	548,9%	262,9%	712,0%	98,8%	61,2%	30,1%	22,3%	65,0%	65,2%	26,0%	76,6%
Μάιος	-17,7%	32,4%	0,0%	-5,7%	31,5%	16,3%	124,4%	54,9%	-69,0%	-24,8%	5,0%	19,5%	14,3%	10,9%	38,4%	-1,7%
Ιούνιος	3,7%	44,3%	13,3%	-43,8%	22,3%	4,5%	219,2%	123,3%	53,5%	-1,7%	5,6%	1,3%	35,0%	157,9%	36,3%	44,4%
Ιούλιος	-1,3%	42,3%	11,7%	39,9%	27,9%	11,4%	107,2%	46,2%	38,1%	-11,7%	4,0%	6,1%	56,3%	115,7%	17,5%	30,8%
Αύγουστος	17,7%	36,8%	1,3%	22,7%	15,2%	-1,4%	28,3%	5,0%	26,0%	2,9%	-1,4%	7,5%	62,6%	60,0%	28,8%	22,7%
Σεπτέμβριος	89,7%	23,2%	-6,5%	39,2%	20,9%	4,0%	53,4%	25,6%	42,3%	19,5%	-6,5%	-20,6%	48,3%	72,3%	29,4%	34,7%
Οκτώβριος																
Νοέμβριος																
Δεκέμβριος																
Τρέχον έτος	15,4%	67,3%	13,8%	41,0%	38,2%	63,0%	80,6%	56,4%	8,4%	7,6%	11,6%	13,6%	56,2%	83,3%	31,7%	35,7%

Πηγή: Μεθοριακοί σταθμοί – Επεξεργασία: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

Την περίοδο Ιανουαρίου-Σεπτεμβρίου 2023, καταγράφηκε αύξηση από όλες τις γειτονικές χώρες σε σχέση με την αντίστοιχη περίοδο του 2022. Ειδικότερα, η μεγαλύτερη αύξηση σε απόλυτες διαφορές καταγράφεται από την Βουλγαρία κατά +1,5 εκατ./+60,6% ενώ καταγράφηκαν 4,0 εκατ. οδικές αφίξεις και ακολούθησε η Τουρκία όπου καταγράφεται αύξηση κατά +346 χιλ./+60,3% με 919 χιλ. οδικές αφίξεις. Η αύξηση από την Βόρεια Μακεδονία ανήλθε σε +318 χιλ./+13,3% καθώς οι οδικές αφίξεις διαμορφώθηκαν 2,7 εκατ. ενώ από την Αλβανία η αύξηση ανέρχεται σε +188 χιλ./+16,1% με τις οδικές αφίξεις να διαμορφώνονται σε 1,4 εκατομμύρια.

Πίνακας 6. Οδικές αφίξεις ανά χώρα προέλευσης

Χώρες	Αλβανία			Βουλγαρία		
	2023	2022	Δ2023/22	2023	2022	Δ2023/22
Ιανουάριος	147.825	88.658	66,7%	104.943	36.922	184,2%
Φεβρουάριος	81.663	62.976	29,7%	96.720	47.052	105,6%
Μάρπος	100.754	82.737	21,8%	104.404	77.227	35,2%
Απρίλιος	145.335	110.089	32,0%	175.422	102.280	71,5%
Μάιος	125.935	117.637	7,1%	179.364	160.015	12,1%
Ιούνιος	132.476	116.057	14,1%	640.249	343.181	86,6%
Ιούλιος	185.686	168.440	10,2%	1.038.559	615.090	68,8%
Αύγουστος	268.273	253.069	6,0%	1.042.557	726.312	43,5%
Σεπτέμβριος	165.583	165.791	-0,1%	621.831	385.714	61,2%
Οκτώβριος		123.957			170.391	
Νοέμβριος		111.567			133.910	
Δεκέμβριος		109.858			158.208	
Τρέχον έτος	1.353.530	1.165.454	16,1%	4.004.049	2.493.793	60,6%

Χώρες	Βόρεια Μακεδονία			Τουρκία		
	2023	2022	Δ2023/22	2023	2022	Δ2023/22
Ιανουάριος	109.366	31.604	246,1%	51.199	12.656	304,5%
Φεβρουάριος	93.776	49.071	91,1%	41.236	15.872	159,8%
Μάρπος	124.269	55.722	123,0%	49.359	22.284	121,5%
Απρίλιος	172.846	96.882	78,4%	70.783	10.313	586,3%
Μάιος	181.676	247.049	-26,5%	72.240	44.467	62,5%
Ιούνιος	416.846	395.099	5,5%	116.699	50.250	132,2%
Ιούλιος	629.435	648.326	-2,9%	134.662	88.465	52,2%
Αύγουστος	619.212	570.066	8,6%	249.179	226.095	10,2%
Σεπτέμβριος	364.280	299.883	21,5%	133.904	102.896	30,1%
Οκτώβριος		144.348			94.926	
Νοέμβριος		95.955			56.222	
Δεκέμβριος		120.223			56.573	
Τρέχον έτος	2.711.706	2.393.702	13,3%	919.261	573.298	60,3%

Πηγή: Μεθοριακοί σταθμοί – Επεξεργασία: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

3. Ταξιδιωτικό Ισοζύγιο, Αύγουστος 2023

3.1 Αφίξεις

Την περίοδο Ιανουαρίου-Αυγούστου 2023, η εισερχόμενη ταξιδιωτική κίνηση αυξήθηκε κατά +18,4% και διαμορφώθηκε σε 22.649 χιλ. ταξιδιώτες, έναντι 19.126 χιλ. ταξιδιωτών την αντίστοιχη περίοδο του 2022. Κατά την επισκοπούμενη περίοδο η ταξιδιωτική κίνηση από τις χώρες της ΕΕ-27 διαμορφώθηκε σε 13.828 χιλ. ταξιδιώτες, παρουσιάζοντας άνοδο κατά +15,9% σε σύγκριση με την αντίστοιχη περίοδο του 2022, ενώ η ταξιδιωτική κίνηση από τις χώρες εκτός της ΕΕ-27 αυξήθηκε κατά +22,6% και διαμορφώθηκε σε 8.822 χιλ. ταξιδιώτες. Η ταξιδιωτική κίνηση από τις χώρες της ζώνης του ευρώ αυξήθηκε κατά +10,3%, ενώ η ταξιδιωτική κίνηση από τις χώρες της ΕΕ-27 εκτός της ζώνης του ευρώ αυξήθηκε κατά +27,7%. Ειδικότερα, η ταξιδιωτική κίνηση από τη Γερμανία παρουσίασε αύξηση κατά +6,1% και διαμορφώθηκε σε 3.070 χιλ. ταξιδιώτες, ενώ αυτή από τη Γαλλία αυξήθηκε κατά +7,3% και διαμορφώθηκε σε 1.410 χιλ. ταξιδιώτες. Αναφορικά με τις χώρες εκτός της ΕΕ-27, η ταξιδιωτική κίνηση από το Ηνωμένο Βασίλειο αυξήθηκε κατά +0,3% και διαμορφώθηκε σε 3.016 χιλ. ταξιδιώτες και αυτή από τις ΗΠΑ κατά +44,9% σε 938 χιλ. ταξιδιώτες. Τέλος, η ταξιδιωτική κίνηση από τη Ρωσία μειώθηκε κατά -5,0% και διαμορφώθηκε σε 26 χιλ. ταξιδιώτες.

Πίνακας 7. Αφίξεις σε χιλιάδες

2023	Χώρες ΕΕ-27	Χώρες Ζώνης Ευρώ	εκ των οποίων		Χώρες εκτός Ζώνης Ευρώ	Λοιπές Χώρες	εκ των οποίων			Σύνολο Έρ. Συνόρων
			Γαλλία	Γερμανία			Ην. Βασίλειο	ΗΠΑ	Ρωσία	
Ιανουάριος	294	210	31	65	84	341	59	15	1	635
Φεβρουάριος	256	174	45	41	82	316	40	22	1	573
Μάρτιος	348	208	16	52	141	318	49	49	2	666
Απρίλιος	798	570	104	200	228	575	123	79	0	1.373
Μάιος	1.503	1.170	204	513	333	1.009	369	154	3	2.513
Ιούνιος	2.636	1.782	239	684	855	1.666	654	209	6	4.302
Ιούλιος	3.883	2.294	372	746	1.590	2.225	802	209	6	6.109
Αύγουστος	4.108	2.518	398	768	1.590	2.371	920	200	6	6.479
Σεπτέμβριος										
Οκτώβριος										
Νοέμβριος										
Δεκέμβριος										
Τρέχον έτος	13.828	8.926	1.410	3.070	4.902	8.822	3.016	938	26	22.649

2022	Χώρες ΕΕ-27	Χώρες Ζώνης Ευρώ	εκ των οποίων		Χώρες εκτός Ζώνης Ευρώ	Λοιπές Χώρες	εκ των οποίων			Σύνολο Έρ. Συνόρων
			Γαλλία	Γερμανία			Ην. Βασίλειο	ΗΠΑ	Ρωσία	
Ιανουάριος	198	150	16	54	48	144	33	11	2	341
Φεβρουάριος	187	119	10	42	68	130	23	6	5	317
Μάρτιος	208	154	28	55	54	207	35	21	1	414
Απρίλιος	601	472	92	150	129	455	123	42	3	1.056
Μάιος	1.334	1.072	159	437	262	871	411	95	0	2.205
Ιούνιος	2.265	1.601	225	684	663	1.384	592	151	4	3.649
Ιούλιος	3.272	2.048	370	643	1.224	2.005	814	189	4	5.277
Αύγουστος	3.864	2.474	413	827	1.390	2.002	976	133	7	5.866
Σεπτέμβριος	2.813	1.835	231	727	978	1.747	845	189	4	4.560
Οκτώβριος	1.596	1.255	165	621	341	1.160	518	140	3	2.756
Νοέμβριος	426	248	29	67	179	386	45	68	1	812
Δεκέμβριος	231	163	18	45	68	349	69	45	1	580
Σύνολο	16.995	11.567	1.758	4.352	5.428	10.841	4.485	1.089	36	27.836
Τρέχον έτος	11.929	8.090	1.314	2.893	3.838	7.198	3.008	647	27	19.126

Δ2023/2022	Χώρες ΕΕ-27	Χώρες Ζώνης Ευρώ	εκ των οποίων		Χώρες εκτός Ζώνης Ευρώ	Λοιπές Χώρες	εκ των οποίων			Σύνολο Έρ. Συνόρων
			Γαλλία	Γερμανία			Ην. Βασίλειο	ΗΠΑ	Ρωσία	
Ιανουάριος	48,9%	40,6%	98,9%	19,2%	75,0%	137,2%	78,2%	40,8%	-45,3%	86,1%
Φεβρουάριος	37,1%	46,1%	347,7%	-1,2%	21,2%	143,2%	71,3%	265,1%	-84,6%	80,6%
Μάρτιος	67,6%	35,2%	-42,9%	-5,9%	159,5%	53,9%	40,4%	136,5%	76,1%	60,8%
Απρίλιος	32,7%	20,7%	12,3%	33,2%	76,5%	26,4%	-0,5%	88,6%	-89,5%	30,0%
Μάιος	12,7%	9,2%	28,6%	17,4%	27,2%	15,8%	-10,2%	62,5%		13,9%
Ιούνιος	16,4%	11,2%	6,0%	0,0%	28,8%	20,3%	10,5%	38,8%	26,6%	17,9%
Ιούλιος	18,7%	12,0%	0,5%	16,1%	11,0%	11,0%	-1,4%	10,6%	58,1%	15,8%
Αύγουστος	6,3%	1,8%	-3,7%	-7,1%	14,3%	18,4%	-5,8%	50,3%	-14,2%	10,4%
Σεπτέμβριος										
Οκτώβριος										
Νοέμβριος										
Δεκέμβριος										
Τρέχον έτος	15,9%	10,3%	7,3%	6,1%	27,7%	22,6%	0,3%	44,9%	-5,0%	18,4%

Πηγή: Τράπεζα της Ελλάδας - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence
 Βλ. Παράρτημα

3.2 Εισπράξεις

Την περίοδο Ιανουαρίου-Αυγούστου 2023, οι ταξιδιωτικές εισπράξεις εμφάνισαν αύξηση κατά +15,3% σε σύγκριση με την αντίστοιχη περίοδο του 2022 και διαμορφώθηκαν στα 14.663 εκατ. €. Η εξέλιξη αυτή οφείλεται στην αύξηση των εισπράξεων από κατοίκους των χωρών της ΕΕ-27 κατά +9,8%, οι οποίες διαμορφώθηκαν στα 8.155 εκατ. €, καθώς και των εισπράξεων από κατοίκους των χωρών εκτός της ΕΕ-27 κατά +21,3%, οι οποίες διαμορφώθηκαν στα 6.104 εκατ. €. Αναλυτικότερα, οι εισπράξεις από κατοίκους των χωρών της ζώνης του ευρώ διαμορφώθηκαν στα 6.519 εκατ. €, αυξημένες κατά +9,7%, ενώ οι εισπράξεις από κατοίκους των χωρών της ΕΕ-27 εκτός της ζώνης του ευρώ εμφάνισαν αύξηση κατά +10,1% και διαμορφώθηκαν στα 1.637 εκατ. €. Ειδικότερα, οι εισπράξεις από τη Γερμανία αυξήθηκαν κατά +1,1% και διαμορφώθηκαν στα 2.346 εκατ. €, ενώ οι εισπράξεις από τη Γαλλία αυξήθηκαν κατά +14,3% και διαμορφώθηκαν στα 1.136 εκατ. €. Από τις χώρες εκτός της ΕΕ-27, άνοδο κατά +4,9% παρουσίασαν οι εισπράξεις από το Ηνωμένο Βασίλειο, οι οποίες διαμορφώθηκαν στα 2.360 εκατ. ευρώ. Οι εισπράξεις από τις ΗΠΑ αυξήθηκαν κατά +24,5% και διαμορφώθηκαν στα 938 εκατ. €, ενώ αυτές από τη Ρωσία αυξήθηκαν κατά +2,9% και διαμορφώθηκαν στα 27 εκατ. €.

Πίνακας 8. Εισπράξεις σε εκατομμύρια €

2023	Χώρες ΕΕ-27	Χώρες Ζώνης Ευρώ	εκ των οποίων		Χώρες εκτός Ζώνης Ευρώ	Λοιπές Χώρες	εκ των οποίων			Σύνολο Έρ. Συνόρων	Κρουαζιέρες	Σύνολο
			Γαλλία	Γερμανία			Ην. Βασιλείο	ΗΠΑ	Ρωσία			
Ιανουάριος	95	81	12	22	14	129	20	8	0	224	0	224
Φεβρουάριος	103	87	33	18	16	138	18	20	1	241	0	241
Μάρτιος	121	99	13	23	22	143	17	39	2	264	4	268
Απρίλιος	385	326	69	117	59	338	82	71	1	724	38	761
Μάιος	997	871	161	417	126	679	262	159	4	1.676	72	1.748
Ιούνιος	1.657	1.342	178	533	315	1.207	457	217	8	2.864	66	2.931
Ιούλιος	2.292	1.747	322	581	545	1.780	764	214	6	4.072	74	4.146
Αύγουστος	2.540	1.995	380	626	545	1.725	755	189	3	4.265	86	4.351
Σεπτέμβριος												
Οκτώβριος												
Νοέμβριος												
Δεκέμβριος												
Τρέχον έτος	8.155	6.519	1.136	2.346	1.637	6.104	2.360	938	27	14.260	404	14.663

2022	Χώρες ΕΕ-27	Χώρες Ζώνης Ευρώ	εκ των οποίων		Χώρες εκτός Ζώνης Ευρώ	Λοιπές Χώρες	εκ των οποίων			Σύνολο Έρ. Συνόρων	Κρουαζιέρες	Σύνολο
			Γαλλία	Γερμανία			Ην. Βασιλείο	ΗΠΑ	Ρωσία			
Ιανουάριος	77	61	4	20	15	53	14	7	1	130	0	130
Φεβρουάριος	78	61	9	19	17	55	11	8	3	133	0	133
Μάρτιος	87	74	11	27	13	94	16	19	2	181	3	184
Απρίλιος	342	312	69	115	31	266	76	38	2	608	27	635
Μάιος	815	721	113	323	94	535	255	107	1	1.349	51	1.401
Ιούνιος	1.465	1.163	145	531	302	986	425	160	7	2.451	49	2.500
Ιούλιος	2.060	1.560	280	569	500	1.480	652	213	4	3.540	62	3.602
Αύγουστος	2.503	1.988	363	717	516	1.566	803	202	7	4.069	66	4.135
Σεπτέμβριος	1.554	1.219	171	518	334	1.245	590	200	10	2.799	56	2.855
Οκτώβριος	827	737	85	370	90	627	257	134	3	1.454	56	1.510
Νοέμβριος	127	94	9	22	33	162	22	38	0	290	24	314
Δεκέμβριος	88	74	7	22	14	153	22	41	1	241	6	247
Σύνολο	9.978	8.020	1.268	3.255	1.958	7.246	3.123	1.196	41	17.224	408	17.631
Τρέχον έτος	7.427	5.940	994	2.321	1.487	5.034	2.250	754	26	12.461	258	12.719

Δ2023/2022	Χώρες ΕΕ-27	Χώρες Ζώνης Ευρώ	εκ των οποίων		Χώρες εκτός Ζώνης Ευρώ	Λοιπές Χώρες	εκ των οποίων			Σύνολο Έρ. Συνόρων	Κρουαζιέρες	Σύνολο
			Γαλλία	Γερμανία			Ην. Βασιλείο	ΗΠΑ	Ρωσία			
Ιανουάριος	23,7%	31,3%	168,4%	13,3%	-6,9%	141,4%	48,3%	10,4%	-67,5%	71,9%	50,0%	71,9%
Φεβρουάριος	32,5%	42,9%	278,0%	-8,8%	-5,6%	148,5%	58,1%	159,0%	-80,3%	80,9%	50,0%	80,9%
Μάρτιος	38,3%	33,6%	17,1%	-12,0%	64,3%	52,4%	9,3%	107,9%	33,1%	45,6%	50,0%	45,6%
Απρίλιος	12,5%	4,6%	0,8%	1,9%	92,2%	27,4%	8,4%	89,7%	-48,6%	19,0%	40,0%	19,9%
Μάιος	22,4%	20,8%	42,5%	29,2%	34,6%	27,0%	3,0%	48,1%	575,0%	24,2%	40,0%	24,8%
Ιούνιος	13,1%	15,4%	22,8%	0,4%	4,4%	22,5%	7,6%	35,3%	15,8%	16,9%	35,0%	17,2%
Ιούλιος	11,3%	12,0%	14,9%	2,1%	9,0%	20,3%	17,3%	0,9%	40,9%	15,0%	20,0%	15,1%
Αύγουστος	1,5%	0,4%	4,6%	-12,7%	5,7%	10,2%	-5,9%	-6,6%	-54,1%	4,8%	30,0%	5,2%
Σεπτέμβριος												
Οκτώβριος												
Νοέμβριος												
Δεκέμβριος												
Τρέχον έτος	9,8%	9,7%	14,3%	1,1%	10,1%	21,3%	4,9%	24,5%	2,9%	14,4%	56,3%	15,3%

Πηγή: Τράπεζα της Ελλάδας - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence
Βλ. Παράρτημα

4. Δείκτες Ποιότητας, Σεπτέμβριος 2023

4.1 Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Ελλάδας και ανταγωνιστών

4.1.1 GRI Ελλάδας και ανταγωνιστών ανά μήνα

Στον πίνακα 9 καταγράφεται ο γενικός δείκτης ικανοποίησης ανά μήνα της Ελλάδας και των ανταγωνιστών της. Τον Σεπτέμβριο του 2023, η Ελλάδα κατέχει την πρώτη θέση στο γενικό δείκτη ικανοποίησης (GRI) των ξενοδοχείων με 86%. Στη δεύτερη θέση βρίσκονται η Ιταλία, η Ισπανία και η Κύπρος με 84% αντίστοιχα. Ακολουθεί η Τουρκία με 82% ενώ στην τελευταία θέση βρέθηκε η Γαλλία με 77%.

Πίνακας 9. GRI ξενοδοχείων Ελλάδας και ανταγωνιστών

2023	Ελλάδα	Τουρκία	Ιταλία	Γαλλία	Ισπανία	Κύπρος
Ιανουάριος	✔ 86%	✔ 82%	✔ 84%	⚠ 79%	✔ 84%	✔ 85%
Φεβρουάριος	✔ 86%	✔ 83%	✔ 84%	⚠ 79%	✔ 85%	✔ 86%
Μάρτιος	✔ 87%	✔ 83%	✔ 84%	⚠ 79%	✔ 84%	✔ 85%
Απρίλιος	✔ 87%	✔ 84%	✔ 84%	⚠ 78%	✔ 85%	✔ 86%
Μάιος	✔ 87%	✔ 84%	✔ 84%	⚠ 77%	✔ 85%	✔ 87%
Ιούνιος	✔ 87%	✔ 84%	✔ 84%	⚠ 76%	✔ 85%	✔ 86%
Ιούλιος	✔ 87%	✔ 84%	✔ 83%	⚠ 78%	✔ 84%	✔ 84%
Αύγουστος	✔ 86%	✔ 82%	✔ 84%	⚠ 78%	✔ 83%	✔ 83%
Σεπτέμβριος	✔ 86%	✔ 82%	✔ 84%	⚠ 77%	✔ 84%	✔ 84%
Οκτώβριος						
Νοέμβριος						
Δεκέμβριος						
Μέσος Όρος	✔ 87%	✔ 83%	✔ 84%	⚠ 78%	✔ 84%	✔ 85%

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

Στον πίνακα 10 καταγράφεται ο γενικός δείκτης ικανοποίησης ανά μήνα της Ελλάδας και των ανταγωνιστών της για το 2022.

Πίνακας 10. GRI ξενοδοχείων Ελλάδας και ανταγωνιστών

2022	Ελλάδα	Τουρκία	Ιταλία	Γαλλία	Ισπανία	Κύπρος
Ιανουάριος	✔ 87%	✔ 82%	✔ 84%	⚠ 79%	✔ 84%	✔ 87%
Φεβρουάριος	✔ 87%	✔ 83%	✔ 84%	⚠ 79%	✔ 84%	✔ 87%
Μάρπος	✔ 87%	✔ 83%	✔ 84%	⚠ 79%	✔ 83%	✔ 87%
Απρίλιος	✔ 87%	✔ 83%	✔ 83%	⚠ 78%	✔ 83%	✔ 87%
Μάιος	✔ 87%	✔ 83%	✔ 83%	⚠ 78%	✔ 84%	✔ 87%
Ιούνιος	✔ 87%	✔ 82%	✔ 83%	⚠ 77%	✔ 84%	✔ 86%
Ιούλιος	✔ 87%	✔ 81%	✔ 83%	⚠ 77%	✔ 83%	✔ 85%
Αύγουστος	✔ 85%	⚠ 79%	✔ 83%	⚠ 77%	✔ 82%	✔ 83%
Σεπτέμβριος	✔ 85%	⚠ 80%	✔ 83%	⚠ 77%	✔ 83%	✔ 84%
Οκτώβριος	✔ 86%	✔ 80%	✔ 82%	⚠ 76%	✔ 84%	✔ 85%
Νοέμβριος	✔ 86%	✔ 81%	✔ 83%	⚠ 78%	✔ 84%	✔ 85%
Δεκέμβριος	✔ 86%	✔ 81%	✔ 84%	⚠ 79%	✔ 85%	✔ 85%
Μέσος Όρος	✔ 86%	✔ 82%	✔ 83%	⚠ 78%	✔ 84%	✔ 86%

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

4.1.2 Δείκτες Ποιότητας Ελλάδας και ανταγωνιστών

Στον πίνακα 11 καταγράφονται οι επιμέρους δείκτες (σχέση ποιότητας-τιμής, δωμάτιο, εξυπηρέτηση, καθαριότητα, τοποθεσία και φαγητό-ποτό) της Ελλάδας και των ανταγωνιστών της για τον Σεπτέμβριο του 2023.

Πίνακας 11. Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Ελλάδας και ανταγωνιστών

Σεπτέμβριος 2023	Ελλάδα	Τουρκία	Ιταλία	Γαλλία	Ισπανία	Κύπρος
Σχέση Ποιότητας-Τιμής	✔ 86%	✔ 87%	✔ 81%	⚠ 76%	✔ 81%	✔ 86%
Δωμάτιο	✔ 85%	✔ 84%	✔ 88%	⚠ 77%	✔ 84%	✔ 86%
Εξυπηρέτηση	✔ 90%	✔ 89%	✔ 87%	⚠ 80%	✔ 88%	✔ 88%
Καθαριότητα	✔ 89%	✔ 89%	✔ 93%	✔ 81%	✔ 88%	✔ 94%
Τοποθεσία	✔ 90%	✔ 91%	✔ 89%	✔ 91%	✔ 89%	✔ 91%
Φαγητό-Ποτό	✔ 85%	✔ 85%	✔ 83%	-	✔ 81%	✔ 86%
GRI	✔ 86%	✔ 82%	✔ 84%	⚠ 77%	✔ 84%	✔ 84%

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

Στην κατηγορία σχέση ποιότητας-τιμής στην πρώτη θέση βρίσκεται η Τουρκία με 87% και ακολουθούν και η Κύπρος και η Ελλάδα με 86% αντίστοιχα. Στην τέταρτη θέση βρίσκονται η Ισπανία και η Ιταλία με 81% αντίστοιχα. Στην τελευταία θέση βρίσκεται η Γαλλία με 76%.

Στην κατηγορία δωματίου στην πρώτη θέση βρίσκεται η Ιταλία με 88%. Στη δεύτερη θέση βρίσκεται η Κύπρος με 86% και στην τρίτη θέση η Ελλάδα με 85%. Ακολουθούν η Τουρκία και η Ισπανία με 84% αντίστοιχα. Στην τελευταία θέση βρίσκεται η Γαλλία με 77%.

Στο κριτήριο της εξυπηρέτησης στην πρώτη θέση βρίσκεται η Ελλάδα με 90% και ακολουθεί η Τουρκία με 89%. Έπονται η Κύπρος και η Ισπανία με 88% αντίστοιχα και η Ιταλία με 87% ενώ στην τελευταία θέση βρέθηκε η Γαλλία με 80%.

Στο κριτήριο της καθαριότητας στην πρώτη θέση βρίσκονται η Κύπρος με 94% και στη δεύτερη θέση η Ιταλία με 93%. Ακολουθούν η Τουρκία και η Ελλάδα με 89% αντίστοιχα και η Ισπανία με 88%. Στην τελευταία θέση βρίσκεται η Γαλλία με 81%.

Στο κριτήριο της τοποθεσίας στην πρώτη θέση βρίσκεται η Κύπρος, η Γαλλία και η Τουρκία με 91% αντίστοιχα. Ακολουθεί η Ελλάδα με 90% και η Ισπανία και η Ιταλία με 89% αντίστοιχα.

Στην κατηγορία φαγητού-ποτού στην πρώτη θέση βρίσκεται η Κύπρος με 86%. Ακολουθούν η Τουρκία και η Ελλάδα με 85% αντίστοιχα, η Ιταλία με 83% ενώ στην τελευταία θέση βρίσκεται η Ισπανία με 81%.

Στον πίνακα 12 καταγράφονται οι επιμέρους δείκτες ποιότητας της Ελλάδας και των ανταγωνιστών της για τον Σεπτέμβριο του 2022.

Πίνακας 12. Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Ελλάδας και ανταγωνιστών

Σεπτέμβριος 2022	Ελλάδα	Τουρκία	Ιταλία	Γαλλία	Ισπανία	Κύπρος
Σχέση Ποιότητας-Τιμής	✔ 84%	✔ 85%	✔ 83%	⚠ 75%	✔ 81%	✔ 88%
Δωμάτιο	✔ 84%	✔ 83%	✔ 88%	⚠ 78%	✔ 83%	✔ 86%
Εξυπηρέτηση	✔ 88%	✔ 87%	✔ 86%	✔ 82%	✔ 88%	✔ 89%
Καθαριότητα	✔ 90%	✔ 88%	✔ 92%	✔ 83%	✔ 88%	✔ 93%
Τοποθεσία	✔ 87%	✔ 89%	✔ 90%	✔ 87%	✔ 89%	✔ 90%
Φαγητό-Ποτό	✔ 83%	✔ 84%	✔ 83%	-	✔ 81%	✔ 84%
GRI	✔ 85%	⚠ 80%	✔ 83%	⚠ 77%	✔ 83%	✔ 84%

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

4.2 Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Ελλάδας ανά κατηγορία αστεριών

4.2.1 GRI ξενοδοχείων Ελλάδας ανά κατηγορία αστεριών ανά μήνα

Τον Σεπτέμβριο του 2023 ο γενικός δείκτης ικανοποίησης για την Ελλάδα ήταν 86%. Τα ξενοδοχεία 5 έχουν την υψηλότερη βαθμολογία με 89%. Το GRI ήταν 87% για τα ξενοδοχεία 4 αστερών και 86% για τα ξενοδοχεία 3 αστερών ενώ στην τελευταία θέση βρίσκονται τα ξενοδοχεία 1-2 αστερών με 85%. (Πίνακας 13).

Πίνακας 13. GRI ξενοδοχείων Ελλάδας ανά κατηγορία αστεριών

2023	Ελλάδα	5	4	3	1-2
Ιανουάριος	✔ 86%	✔ 89%	✔ 87%	✔ 87%	✔ 85%
Φεβρουάριος	✔ 86%	✔ 89%	✔ 87%	✔ 87%	✔ 85%
Μάρτιος	✔ 87%	✔ 90%	✔ 87%	✔ 87%	✔ 85%
Απρίλιος	✔ 87%	✔ 91%	✔ 88%	✔ 86%	✔ 85%
Μάιος	✔ 87%	✔ 90%	✔ 89%	✔ 87%	✔ 86%
Ιούνιος	✔ 87%	✔ 89%	✔ 89%	✔ 88%	✔ 86%
Ιούλιος	✔ 87%	✔ 89%	✔ 88%	✔ 87%	✔ 86%
Αύγουστος	✔ 86%	✔ 88%	✔ 87%	✔ 87%	✔ 85%
Σεπτέμβριος	✔ 86%	✔ 89%	✔ 87%	✔ 86%	✔ 85%
Οκτώβριος					
Νοέμβριος					
Δεκέμβριος					
Μέσος Όρος	✔ 87%	✔ 89%	✔ 88%	✔ 87%	✔ 85%

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

Στον πίνακα 14 καταγράφεται ο γενικός δείκτης ικανοποίησης ανά μήνα της Ελλάδας ανά κατηγορία αστεριών για το 2022.

Πίνακας 14. GRI ξενοδοχείων Ελλάδας ανά κατηγορία αστεριών

2022	Ελλάδα	5	4	3	1-2
Ιανουάριος	✔ 87%	✔ 89%	✔ 88%	✔ 87%	✔ 86%
Φεβρουάριος	✔ 87%	✔ 89%	✔ 88%	✔ 87%	✔ 86%
Μάρτιος	✔ 87%	✔ 89%	✔ 88%	✔ 87%	✔ 86%
Απρίλιος	✔ 87%	✔ 89%	✔ 88%	✔ 87%	✔ 86%
Μάιος	✔ 87%	✔ 90%	✔ 88%	✔ 87%	✔ 86%
Ιούνιος	✔ 87%	✔ 90%	✔ 88%	✔ 88%	✔ 87%
Ιούλιος	✔ 87%	✔ 88%	✔ 87%	✔ 87%	✔ 86%
Αύγουστος	✔ 85%	✔ 87%	✔ 86%	✔ 85%	✔ 84%
Σεπτέμβριος	✔ 85%	✔ 88%	✔ 87%	✔ 86%	✔ 84%
Οκτώβριος	✔ 86%	✔ 89%	✔ 87%	✔ 86%	✔ 85%
Νοέμβριος	✔ 86%	✔ 89%	✔ 88%	✔ 86%	✔ 85%
Δεκέμβριος	✔ 86%	✔ 89%	✔ 87%	✔ 86%	✔ 85%
Μέσος Όρος	✔ 86%	✔ 89%	✔ 87%	✔ 87%	✔ 85%

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

4.2.2 Δείκτες ποιότητας ανά κατηγορία αστεριών

Στον πίνακα 15 καταγράφονται οι επιμέρους δείκτες ποιότητας της Ελλάδας ανά κατηγορία αστεριών για τον Σεπτέμβριο του 2023.

Πίνακας 15. Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Ελλάδας ανά κατηγορία αστεριών

Σεπτέμβριος 2023	Ελλάδα	5	4	3	1-2
Σχέση Ποιότητας-Τιμής	✔ 86%	✔ 85%	✔ 85%	✔ 87%	✔ 88%
Δωμάτιο	✔ 85%	✔ 86%	✔ 84%	✔ 82%	✔ 90%
Εξυπηρέτηση	✔ 90%	✔ 91%	✔ 90%	✔ 90%	✔ 91%
Καθαριότητα	✔ 89%	✔ 91%	✔ 89%	✔ 87%	✔ 99%
Τοποθεσία	✔ 90%	✔ 90%	✔ 90%	✔ 89%	✔ 92%
Φαγητό-Ποτό	✔ 85%	✔ 86%	✔ 86%	✔ 81%	⚠ 80%
GRI	✔ 86%	✔ 89%	✔ 87%	✔ 86%	✔ 85%

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

Στην κατηγορία σχέση ποιότητας-τιμής στην πρώτη θέση βρίσκονται τα ξενοδοχεία 1-2 αστέρων με 88% και ακολουθούν τα ξενοδοχεία 3 αστέρων με 87% και τα ξενοδοχεία 4 αστέρων και 5 αστέρων με 85% αντίστοιχα.

Στην κατηγορία δωματίου στην πρώτη θέση βρίσκονται τα ξενοδοχεία 1-2 αστέρων με 90% και ακολουθούν τα ξενοδοχεία 5 αστέρων με 86%. Έπονται τα ξενοδοχεία 4 αστέρων με 84%. Στην τελευταία θέση βρίσκονται τα ξενοδοχεία 3 αστέρων με 82%.

Στο κριτήριο της εξυπηρέτησης στην πρώτη θέση βρίσκονται τα ξενοδοχεία 1-2 και 5 αστέρων με 91% και ακολουθούν τα ξενοδοχεία 3 και 4 αστέρων με 90% αντίστοιχα.

Στο κριτήριο της καθαριότητας στην πρώτη θέση βρίσκονται τα ξενοδοχεία 1-2 αστέρων με 99% και ακολουθούν τα ξενοδοχεία 5 αστέρων με 91%, τα ξενοδοχεία 4 αστέρων με 89% και τα ξενοδοχεία 3 αστέρων με 87%.

Στο κριτήριο της τοποθεσίας στην πρώτη θέση βρίσκονται τα ξενοδοχεία 1-2 αστέρων με 92% και ακολουθούν τα ξενοδοχεία 5 και 4 αστέρων με 90% αντίστοιχα ενώ τα ξενοδοχεία 3 αστέρων αξιολογούνται με 89%.

Στην κατηγορία φαγητού-ποτού στην πρώτη θέση βρίσκονται τα ξενοδοχεία 5 και 4 αστέρων με 86% αντίστοιχα και ακολουθούν τα ξενοδοχεία 3 αστέρων με 81% ενώ τα ξενοδοχεία 2 αστέρων αξιολογούνται με 80%.

Στον πίνακα 16 καταγράφονται οι επιμέρους δείκτες ποιότητας της Ελλάδας ανά κατηγορία αστεριών για τον Σεπτέμβριο του 2022.

Πίνακας 12. Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Ελλάδας και ανταγωνιστών

Σεπτέμβριος 2022	Ελλάδα	Τουρκία	Ιταλία	Γαλλία	Ισπανία	Κύπρος
Σχέση Ποιότητας-Τιμής	✔ 84%	✔ 85%	✔ 83%	⚠ 75%	✔ 81%	✔ 88%
Δωμάτιο	✔ 84%	✔ 83%	✔ 88%	⚠ 78%	✔ 83%	✔ 86%
Εξυπηρέτηση	✔ 88%	✔ 87%	✔ 86%	✔ 82%	✔ 88%	✔ 89%
Καθαριότητα	✔ 90%	✔ 88%	✔ 92%	✔ 83%	✔ 88%	✔ 93%
Τοποθεσία	✔ 87%	✔ 89%	✔ 90%	✔ 87%	✔ 89%	✔ 90%
Φαγητό-Ποτό	✔ 83%	✔ 84%	✔ 83%	-	✔ 81%	✔ 84%
GRI	✔ 85%	⚠ 80%	✔ 83%	⚠ 77%	✔ 83%	✔ 84%

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

4.3 Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων ηπειρωτικής Ελλάδας

4.3.1 GRI ξενοδοχείων Ελλάδας ηπειρωτικής Ελλάδας ανά μήνα

Στον πίνακα 17 καταγράφεται ο γενικός δείκτης ικανοποίησης ανά μήνα της ηπειρωτικής Ελλάδας για τον Σεπτέμβριο του 2023.

Πίνακας 17. GRI ξενοδοχείων ηπειρωτικής Ελλάδας

2023	Ανατολική Μακεδονία και Θράκη	Αττική	Δυτική Ελλάδα	Δυτική Μακεδονία	Ήπειρος	Θεσσαλία	Κεντρική Μακεδονία	Πελοπόννησος	Στερεά Ελλάδα
Ιανουάριος	✔ 87%	✔ 85%	✔ 85%	✔ 90%	✔ 91%	✔ 85%	✔ 87%	✔ 88%	✔ 87%
Φεβρουάριος	✔ 87%	✔ 85%	✔ 84%	✔ 91%	✔ 91%	✔ 86%	✔ 87%	✔ 88%	✔ 87%
Μάρτιος	✔ 87%	✔ 85%	✔ 84%	✔ 89%	✔ 91%	✔ 87%	✔ 87%	✔ 89%	✔ 87%
Απρίλιος	✔ 87%	✔ 85%	✔ 83%	✔ 89%	✔ 91%	✔ 87%	✔ 87%	✔ 88%	✔ 87%
Μάιος	✔ 87%	✔ 83%	✔ 83%	✔ 90%	✔ 91%	✔ 86%	✔ 87%	✔ 89%	✔ 87%
Ιούνιος	✔ 86%	✔ 83%	✔ 83%	✔ 91%	✔ 92%	✔ 87%	✔ 88%	✔ 88%	✔ 88%
Ιούλιος	✔ 85%	✔ 83%	✔ 83%	✔ 90%	✔ 91%	✔ 87%	✔ 87%	✔ 88%	✔ 88%
Αύγουστος	✔ 85%	✔ 83%	✔ 83%	✔ 90%	✔ 90%	✔ 87%	✔ 86%	✔ 88%	✔ 86%
Σεπτέμβριος	✔ 86%	✔ 82%	✔ 83%	✔ 90%	✔ 89%	✔ 87%	✔ 86%	✔ 88%	✔ 86%
Οκτώβριος									
Νοέμβριος									
Δεκέμβριος									
Μέσος Όρος	✔ 86%	✔ 84%	✔ 83%	✔ 90%	✔ 91%	✔ 86%	✔ 87%	✔ 88%	✔ 87%

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

Την υψηλότερη θέση ικανοποίησης για την ηπειρωτική Ελλάδα κατέχει η Δυτική Μακεδονία με 90% και ακολουθούν η Ήπειρος με 89%, η Πελοπόννησος με 88% και η Θεσσαλία με 87%. Έπονται η Κεντρική Μακεδονία, η Στερεά Ελλάδα και η Αν. Μακεδονία και Θράκη με 86% αντίστοιχα. Στις τελευταίες θέσεις βρίσκονται η Δυτική Ελλάδα και η Αττική με 83% και 82% αντίστοιχα.

Στον πίνακα 18 καταγράφεται ο γενικός δείκτης ικανοποίησης για την ηπειρωτική Ελλάδα ανά μήνα για το 2022.

Πίνακας 18. GRI ξενοδοχείων ηπειρωτικής Ελλάδας

2022	Ανατολική Μακεδονία και Θράκη	Αττική	Δυτική Ελλάδα	Δυτική Μακεδονία	Ήπειρος	Θεσσαλία	Κεντρική Μακεδονία	Πελοπόννησος	Στερεά Ελλάδα
Ιανουάριος	✔ 86%	✔ 85%	✔ 85%	✔ 89%	✔ 91%	✔ 86%	✔ 87%	✔ 88%	✔ 88%
Φεβρουάριος	✔ 87%	✔ 85%	✔ 86%	✔ 90%	✔ 90%	✔ 86%	✔ 87%	✔ 88%	✔ 88%
Μάρτιος	✔ 87%	✔ 85%	✔ 85%	✔ 91%	✔ 90%	✔ 85%	✔ 87%	✔ 88%	✔ 87%
Απρίλιος	✔ 86%	✔ 84%	✔ 83%	✔ 91%	✔ 90%	✔ 85%	✔ 87%	✔ 87%	✔ 87%
Μάιος	✔ 87%	✔ 84%	✔ 83%	✔ 90%	✔ 90%	✔ 85%	✔ 87%	✔ 89%	✔ 87%
Ιούνιος	✔ 87%	✔ 84%	✔ 84%	✔ 89%	✔ 91%	✔ 87%	✔ 88%	✔ 89%	✔ 87%
Ιούλιος	✔ 86%	✔ 83%	✔ 84%	✔ 89%	✔ 91%	✔ 88%	✔ 87%	✔ 89%	✔ 87%
Αύγουστος	✔ 86%	✔ 83%	✔ 83%	✔ 89%	✔ 91%	✔ 87%	✔ 86%	✔ 87%	✔ 85%
Σεπτέμβριος	✔ 86%	✔ 82%	✔ 83%	✔ 89%	✔ 91%	✔ 87%	✔ 86%	✔ 88%	✔ 87%
Οκτώβριος	✔ 87%	✔ 83%	✔ 84%	✔ 89%	✔ 90%	✔ 86%	✔ 87%	✔ 88%	✔ 87%
Νοέμβριος	✔ 88%	✔ 84%	✔ 85%	✔ 91%	✔ 90%	✔ 86%	✔ 87%	✔ 88%	✔ 88%
Δεκέμβριος	✔ 87%	✔ 84%	✔ 84%	✔ 92%	✔ 91%	✔ 86%	✔ 87%	✔ 88%	✔ 87%
Μέσος Όρος	✔ 87%	✔ 84%	✔ 84%	✔ 90%	✔ 91%	✔ 86%	✔ 87%	✔ 88%	✔ 87%

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

4.3.2 Δείκτες ποιότητας ηπειρωτικής Ελλάδας

Στον πίνακα 19 καταγράφονται οι επιμέρους δείκτες ποιότητας για την ηπειρωτική Ελλάδα για τον Σεπτέμβριο του 2023.

Πίνακας 19. Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων ηπειρωτικής Ελλάδας

Σεπτέμβριος 2023	Ανατολική Μακεδονία και Θράκη	Αττική	Δυτική Ελλάδα	Δυτική Μακεδονία	Ήπειρος	Θεσσαλία	Κεντρική Μακεδονία	Πελοπόννησος	Στερεά Ελλάδα
Σχέση Ποιότητας-Τιμής	✔ 84%	✔ 80%	✔ 91%	✔ 85%	✔ 88%	✔ 95%	✔ 85%	✔ 91%	✔ 88%
Δωμάτιο	✔ 81%	✔ 86%	✔ 84%	-	✔ 93%	-	✔ 87%	✔ 86%	⚠ 79%
Εξυπηρέτηση	✔ 94%	✔ 85%	✔ 96%	✔ 94%	✔ 94%	✔ 96%	✔ 91%	✔ 93%	✔ 88%
Καθαριότητα	✔ 81%	✔ 87%	✔ 90%	-	✔ 93%	-	✔ 87%	✔ 89%	✔ 91%
Τοποθεσία	✔ 95%	✔ 90%	✔ 92%	✔ 87%	✔ 95%	✔ 99%	✔ 86%	✔ 91%	✔ 89%
Φαγητό-Ποτό	✔ 84%	✔ 81%	✔ 94%	-	-	-	✔ 87%	✔ 89%	-
GRI	✔ 86%	✔ 82%	✔ 83%	✔ 90%	✔ 89%	✔ 87%	✔ 86%	✔ 88%	✔ 86%

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

Στην κατηγορία σχέση ποιότητας-τιμής στην πρώτη θέση βρίσκεται η Θεσσαλία με 95% και στη δεύτερη θέση η Πελοπόννησος και η Δυτική Ελλάδα 91% αντίστοιχα. Ακολουθούν η Ήπειρος και η Στερεά Ελλάδα με 88% αντίστοιχα, η Κεντρική Μακεδονία και η Δυτική Μακεδονία με 85% αντίστοιχα και η Αν. Μακεδονία και Θράκη με 84%. Στην τελευταία θέση βρίσκεται η Αττική με 80%.

Στην κατηγορία δωματίου στην πρώτη θέση βρίσκεται η Ήπειρος με 93% και στη δεύτερη θέση η Κεντρική Μακεδονία με 87%. Έπονται η Αττική και η Πελοπόννησος με 86% αντίστοιχα, η Δυτική Ελλάδα με 84% και η Αν. Μακεδονία και Θράκη με 81%. Στην τελευταία θέση βρίσκεται η Στερεά Ελλάδα με 79%.

Στο κριτήριο της εξυπηρέτησης στην πρώτη θέση βρίσκεται η Δυτική Ελλάδα και η Θεσσαλία με 96% και στη δεύτερη θέση η Αν. Μακεδονία και Θράκη, η Ήπειρος και η Δυτική Μακεδονία με 94% αντίστοιχα. Έπονται η Πελοπόννησος με 93% και η Κεντρική Μακεδονία με 91%. Ακολουθεί η Στερεά Ελλάδα με 88%. Στην τελευταία θέση βρίσκεται η Αττική με 85%.

Στο κριτήριο της καθαριότητας στην πρώτη θέση η Ήπειρος βρίσκεται με 93%, στη δεύτερη θέση η Στερεά Ελλάδα με 91% και στην τρίτη θέση η Δυτική Ελλάδα με 90%. Έπονται η Πελοπόννησος με 89%, η Αττική και η Κεντρική Μακεδονία με 87%, ενώ στην τελευταία θέση βρίσκεται η Αν. Μακεδονία και Θράκη με 81%.

Στο κριτήριο της τοποθεσίας στην πρώτη θέση βρίσκεται η Θεσσαλία με 99%, στη δεύτερη θέση η Αν. Μακεδονία και Θράκη και η Ήπειρος με 95% αντίστοιχα. Έπονται η Δυτική Ελλάδα με 92%, η Πελοπόννησος με 91%, η Αττική με 90%, η Στερεά Ελλάδα με 89%, η Δυτική Μακεδονία με 87% και η Κεντρική Μακεδονία με 86%.

Στην κατηγορία φαγητού-ποτού στην πρώτη θέση βρίσκεται η Δυτική Ελλάδα με 94% και στη δεύτερη θέση η Πελοπόννησος με 89%. Ακολουθεί η Κεντρική Μακεδονία με 87% και η Αν. Μακεδονία και Θράκη με 84%. Στην τελευταία θέση βρίσκεται η Αττική με 81%.

Στον πίνακα 20 καταγράφονται οι επιμέρους δείκτες ποιότητας για την ηπειρωτική Ελλάδα για τον Σεπτέμβριο του 2022.

Πίνακας 20. Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων ηπειρωτικής Ελλάδας

Σεπτέμβριος 2022	Ανατολική Μακεδονία και Θράκη	Αττική	Δυτική Ελλάδα	Δυτική Μακεδονία	Ήπειρος	Θεσσαλία	Κεντρική Μακεδονία	Πελοπόννησος	Στερεά Ελλάδα
Σχέση Ποιότητας-Τιμής	✔ 81%	⚠ 78%	✔ 89%	-	✔ 86%	✔ 92%	✔ 82%	✔ 81%	✔ 82%
Δωμάτιο	✔ 85%	✔ 82%	✔ 88%	-	✔ 93%	✔ 92%	✔ 83%	✔ 85%	✔ 88%
Εξυπηρέτηση	⚠ 77%	✔ 85%	✔ 93%	✔ 91%	✔ 95%	✔ 96%	✔ 87%	✔ 89%	✔ 86%
Καθαριότητα	✔ 84%	✔ 89%	✔ 92%	-	✔ 92%	✔ 97%	✔ 89%	✔ 88%	✔ 92%
Τοποθεσία	✔ 95%	✔ 90%	✔ 88%	-	✔ 94%	✔ 100%	✔ 84%	✔ 86%	✔ 93%
Φαγητό-Ποτό	✔ 90%	-	✔ 88%	-	-	-	✔ 85%	✔ 82%	-
GRI	✔ 86%	✔ 82%	✔ 83%	✔ 89%	✔ 91%	✔ 87%	✔ 86%	✔ 88%	✔ 87%

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

4.4 Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων νησιωτικής Ελλάδας

4.4.1 GRI ξενοδοχείων νησιωτικής Ελλάδας ανά μήνα

Στον πίνακα 21 καταγράφεται ο γενικός δείκτης ικανοποίησης ανά μήνα της νησιωτικής Ελλάδας για τον Σεπτέμβριο του 2023. Την υψηλότερη θέση ικανοποίησης για τη νησιωτική Ελλάδα κατέχουν οι Κυκλάδες με GRI 90% και ακολουθεί το Βόρειο Αιγαίο και η Κρήτη με 86% αντίστοιχα. Έπονται τα Δωδεκάνησα με 84% και οι Ιόνιο Νήσοι με 83%. (Πίνακας 21)

Πίνακας 21. GRI ξενοδοχείων Ελλάδας νησιωτικής Ελλάδας

2023	Βόρειο Αιγαίο	Ιόνιοι Νήσοι	Δωδεκάνησα	Κυκλάδες	Κρήτη
Ιανουάριος	✓ 86%	✓ 84%	✓ 85%	✓ 89%	✓ 86%
Φεβρουάριος	✓ 86%	✓ 84%	✓ 84%	✓ 89%	✓ 86%
Μάρτιος	✓ 85%	✓ 84%	✓ 85%	✓ 90%	✓ 86%
Απρίλιος	✓ 85%	✓ 85%	✓ 85%	✓ 90%	✓ 87%
Μάιος	✓ 85%	✓ 86%	✓ 86%	✓ 90%	✓ 87%
Ιούνιος	✓ 86%	✓ 86%	✓ 87%	✓ 91%	✓ 88%
Ιούλιος	✓ 87%	✓ 85%	✓ 86%	✓ 91%	✓ 88%
Αύγουστος	✓ 87%	✓ 83%	✓ 84%	✓ 90%	✓ 86%
Σεπτέμβριος	✓ 86%	✓ 83%	✓ 84%	✓ 90%	✓ 86%
Οκτώβριος					
Νοέμβριος					
Δεκέμβριος					
Μέσος Όρος	✓ 86%	✓ 84%	✓ 85%	✓ 90%	✓ 87%

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

Στον πίνακα 22 καταγράφεται ο γενικός δείκτης ικανοποίησης της νησιωτικής Ελλάδας για το 2022.

Πίνακας 22. GRI ξενοδοχείων Ελλάδας νησιωτικής Ελλάδας

2022	Βόρειο Αιγαίο	Ιόνιοι Νήσοι	Δωδεκάνησα	Κυκλάδες	Κρήτη
Ιανουάριος	✔ 88%	✔ 84%	✔ 87%	✔ 89%	✔ 87%
Φεβρουάριος	✔ 88%	✔ 84%	✔ 87%	✔ 89%	✔ 87%
Μάρτιος	✔ 89%	✔ 84%	✔ 87%	✔ 89%	✔ 87%
Απρίλιος	✔ 88%	✔ 84%	✔ 87%	✔ 90%	✔ 87%
Μάιος	✔ 89%	✔ 85%	✔ 88%	✔ 91%	✔ 88%
Ιούνιος	✔ 88%	✔ 84%	✔ 88%	✔ 91%	✔ 88%
Ιούλιος	✔ 87%	✔ 83%	✔ 85%	✔ 90%	✔ 87%
Αύγουστος	✔ 85%	✔ 80%	✔ 83%	✔ 89%	✔ 85%
Σεπτέμβριος	✔ 83%	✔ 82%	✔ 84%	✔ 89%	✔ 85%
Οκτώβριος	✔ 85%	✔ 84%	✔ 84%	✔ 90%	✔ 86%
Νοέμβριος	✔ 85%	✔ 84%	✔ 84%	✔ 90%	✔ 86%
Δεκέμβριος	✔ 85%	✔ 84%	✔ 84%	✔ 89%	✔ 86%
Μέσος Όρος	✔ 87%	✔ 84%	✔ 86%	✔ 90%	✔ 87%

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

4.4.2 Δείκτες ποιότητας νησιωτικής Ελλάδας

Στον πίνακα 23 καταγράφονται οι επιμέρους δείκτες ποιότητας για την νησιωτική Ελλάδα για τον Σεπτέμβριο του 2023.

Πίνακας 23. Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων νησιωτικής Ελλάδας

Σεπτέμβριος 2023	Βόρειο Αιγαίο	Δωδεκάνησα	Ιόνιοι Νήσοι	Κυκλάδες	Κρήτη
Σχέση Ποιότητας-Τιμής	✔ 92%	✔ 82%	✔ 83%	✔ 94%	✔ 86%
Δωμάτιο	✔ 83%	✔ 82%	✔ 83%	✔ 94%	✔ 85%
Εξυπηρέτηση	✔ 95%	✔ 86%	✔ 86%	✔ 97%	✔ 91%
Καθαριότητα	-	✔ 84%	✔ 89%	✔ 97%	✔ 91%
Τοποθεσία	✔ 90%	✔ 88%	✔ 87%	✔ 96%	✔ 89%
Φαγητό-Ποτό	✔ 86%	✔ 81%	✔ 83%	⚠ 79%	✔ 87%
GRI	✔ 86%	✔ 83%	✔ 84%	✔ 90%	✔ 86%

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

Στην κατηγορία σχέση ποιότητας-τιμής στην πρώτη θέση βρίσκονται οι Κυκλάδες με 94% και ακολουθούν το Βόρειο Αιγαίο με 92% και η Κρήτη με 86%. Έπονται οι Ιόνιοι Νήσοι με 83%. Στην τελευταία θέση βρίσκονται τα Δωδεκάνησα με 82%.

Στην κατηγορία δωματίου στην πρώτη θέση βρίσκονται οι Κυκλάδες με 94% και ακολουθούν η Κρήτη με 85% και οι Ιόνιοι Νήσοι με 83%. Έπεται το Βόρειο Αιγαίο με 83%. Στην τελευταία θέση βρίσκονται τα Δωδεκάνησα με 82%.

Στην κατηγορία της εξυπηρέτησης στην πρώτη θέση βρίσκονται οι Κυκλάδες με 97% και ακολουθούν και το Βόρειο Αιγαίο με 95% και η Κρήτη με 91%. Στην τελευταία θέση βρίσκονται οι Ιόνιοι Νήσοι και τα Δωδεκάνησα με 86% αντίστοιχα.

Στην κατηγορία της καθαριότητας στην πρώτη θέση βρίσκονται οι Κυκλάδες με 97% και ακολουθούν η Κρήτη με 91%, οι Ιόνιοι Νήσοι με 89% και τα Δωδεκάνησα με 84%.

Στην κατηγορία της τοποθεσίας στην πρώτη θέση βρίσκονται οι Κυκλάδες με 96% και ακολουθούν το Βόρειο Αιγαίο με 90%, η Κρήτη με 89% και τα Δωδεκάνησα με 88%. Στην τελευταία θέση βρίσκονται οι Ιόνιοι Νήσοι με 87%.

Στην κατηγορία φαγητού-ποτού στην πρώτη θέση βρίσκονται η Κρήτη με 87% και ακολουθούν το Βόρειο Αιγαίο με 86%, οι Ιόνιοι Νήσοι με 83% και τα Δωδεκάνησα με 81%. Στην τελευταία θέση βρίσκονται οι Κυκλάδες με 79%.

Στον πίνακα 24 καταγράφονται οι επιμέρους δείκτες ποιότητας για την νησιωτική Ελλάδα για τον Σεπτέμβριο του 2022.

Πίνακας 24. Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων νησιωτικής Ελλάδας

Σεπτέμβριος 2022	Βόρειο Αιγαίο	Δωδεκάνησα	Ιόνιοι Νήσοι	Κυκλάδες	Κρήτη
Σχέση Ποιότητας-Τιμής	✔ 82%	✔ 81%	✔ 84%	✔ 94%	✔ 83%
Δωμάτιο	✔ 83%	✔ 80%	✔ 82%	✔ 90%	✔ 85%
Εξυπηρέτηση	✔ 86%	✔ 84%	✔ 87%	✔ 94%	✔ 90%
Καθαριότητα	✔ 96%	✔ 87%	✔ 90%	✔ 97%	✔ 90%
Τοποθεσία	✔ 87%	✔ 84%	✔ 86%	✔ 94%	✔ 88%
Φαγητό-Ποτό	⚠ 61%	⚠ 78%	✔ 83%	✔ 82%	✔ 84%
GRI	✔ 83%	✔ 82%	✔ 84%	✔ 89%	✔ 85%

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

4.5 Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Αθήνας - Θεσσαλονίκης και ανταγωνιστικών πόλεων

4.5.1 GRI ξενοδοχείων Αθήνας - Θεσσαλονίκης και ανταγωνιστικών πόλεων ανά μήνα

Στον πίνακα 25 καταγράφεται ο γενικός δείκτης ικανοποίησης της Αθήνας, της Θεσσαλονίκης και των ανταγωνιστικών πόλεων για τον Σεπτέμβριο του 2023. Στην πρώτη θέση βρίσκεται η Βαρκελώνη με 84% και στη δεύτερη θέση η Ρώμη, η Μπολόνια και η Κωνσταντινούπολη με 83% αντίστοιχα. Ακολουθούν η Αθήνα με 80% και η Σμύρνη με 79% αντίστοιχα. Στις τελευταία θέση βρίσκεται η Μασσαλία με 77%.

Πίνακας 25. GRI ξενοδοχείων Αθήνας - Θεσσαλονίκης και ανταγωνιστικών πόλεων

2023	Αθήνα	Κων/πολη	Ρώμη	Βαρκελώνη	Θεσσαλονίκη	Μπολόνια	Σμύρνη	Μασσαλία
Ιανουάριος	✔ 84%	✔ 82%	✔ 82%	✔ 85%	✔ 82%	✔ 83%	⚠ 78%	⚠ 79%
Φεβρουάριος	✔ 85%	✔ 84%	✔ 83%	✔ 85%	✔ 82%	✔ 83%	⚠ 79%	⚠ 79%
Μάρπος	✔ 85%	✔ 84%	✔ 83%	✔ 84%	✔ 83%	✔ 82%	⚠ 80%	⚠ 79%
Απρίλιος	✔ 84%	✔ 85%	✔ 82%	✔ 83%	✔ 83%	✔ 83%	✔ 81%	⚠ 78%
Μάιος	✔ 82%	✔ 84%	✔ 81%	✔ 83%	✔ 83%	✔ 81%	⚠ 79%	⚠ 77%
Ιούνιος	✔ 81%	✔ 84%	✔ 81%	✔ 83%	✔ 83%	✔ 83%	⚠ 79%	⚠ 76%
Ιούλιος	✔ 81%	✔ 83%	✔ 81%	✔ 84%	✔ 83%	✔ 83%	✔ 86%	⚠ 78%
Αύγουστος	✔ 82%	✔ 82%	✔ 83%	✔ 83%	✔ 83%	✔ 84%	✔ 82%	⚠ 78%
Σεπτέμβριος	✔ 80%	✔ 83%	✔ 83%	✔ 84%	✔ 82%	✔ 83%	⚠ 79%	⚠ 77%
Οκτώβριος								
Νοέμβριος								
Δεκέμβριος								
Μέσος Όρος	✔ 83%	✔ 84%	✔ 82%	✔ 84%	✔ 83%	✔ 83%	✔ 80%	⚠ 78%

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

Στον πίνακα 26 καταγράφεται ο γενικός δείκτης ικανοποίησης της Αθήνας, της Θεσσαλονίκης και των ανταγωνιστικών πόλεων για το 2022.

Πίνακας 26. GRI ξενοδοχείων Αθήνας - Θεσσαλονίκης και ανταγωνιστικών πόλεων

2022	Αθήνα	Κων/πολη	Ρώμη	Βαρκελώνη	Θεσσαλονίκη	Μπολόνια	Σμύρνη	Μασσαλία
Ιανουάριος	✓ 86%	✓ 82%	✓ 83%	✓ 85%	✓ 83%	✓ 83%	⚠ 79%	⚠ 79%
Φεβρουάριος	✓ 86%	✓ 84%	✓ 84%	✓ 85%	✓ 83%	✓ 83%	⚠ 79%	⚠ 79%
Μάρτιος	✓ 85%	✓ 83%	✓ 83%	✓ 83%	✓ 83%	✓ 83%	⚠ 80%	⚠ 79%
Απρίλιος	✓ 83%	✓ 83%	✓ 82%	✓ 82%	✓ 83%	✓ 82%	⚠ 79%	⚠ 78%
Μάιος	✓ 82%	✓ 83%	⚠ 80%	✓ 82%	✓ 82%	✓ 80%	⚠ 79%	⚠ 78%
Ιούνιος	✓ 82%	✓ 82%	⚠ 80%	✓ 82%	✓ 83%	✓ 81%	⚠ 77%	⚠ 77%
Ιούλιος	✓ 83%	✓ 81%	✓ 81%	✓ 82%	✓ 82%	✓ 82%	⚠ 78%	⚠ 77%
Αύγουστος	✓ 82%	⚠ 79%	✓ 82%	✓ 82%	✓ 82%	✓ 83%	⚠ 76%	⚠ 77%
Σεπτέμβριος	✓ 81%	⚠ 80%	✓ 81%	✓ 82%	✓ 82%	✓ 81%	⚠ 76%	⚠ 77%
Οκτώβριος	✓ 81%	⚠ 80%	⚠ 79%	✓ 83%	✓ 81%	✓ 80%	⚠ 77%	⚠ 76%
Νοέμβριος	✓ 83%	✓ 80%	✓ 81%	✓ 83%	✓ 82%	✓ 81%	⚠ 77%	⚠ 78%
Δεκέμβριος	✓ 84%	✓ 82%	✓ 83%	✓ 85%	✓ 81%	✓ 83%	⚠ 78%	⚠ 79%
Μέσος Όρος	✓ 83%	✓ 82%	✓ 81%	✓ 83%	✓ 82%	✓ 82%	⚠ 78%	⚠ 78%

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

4.5.2 Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Αθήνας - Θεσσαλονίκης και ανταγωνιστικών πόλεων

Στον πίνακα 27 καταγράφονται οι επιμέρους δείκτες ποιότητας για την νησιωτική Ελλάδα για τον Σεπτέμβριο του 2023.

Πίνακας 27. Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Αθήνας - Θεσσαλονίκης και ανταγωνιστικών πόλεων

Σεπτέμβριος 2023	Αθήνα	Κων/πολη	Ρώμη	Βαρκελώνη	Θεσσαλονίκη	Μπολόνια	Σμύρνη	Μασσαλία
Σχέση Ποιότητας-Τιμής	✔ 81%	✔ 90%	✔ 83%	⚠ 79%	✔ 89%	✔ 82%	✔ 86%	⚠ 76%
Δωμάτιο	✔ 88%	✔ 89%	✔ 89%	✔ 87%	✔ 91%	✔ 87%	✔ 84%	⚠ 77%
Εξυπηρέτηση	✔ 86%	✔ 93%	✔ 88%	✔ 87%	✔ 92%	✔ 86%	✔ 87%	⚠ 80%
Καθαριότητα	✔ 91%	✔ 91%	✔ 93%	✔ 89%	✔ 92%	✔ 91%	✔ 89%	✔ 81%
Τοποθεσία	✔ 90%	✔ 95%	✔ 88%	✔ 90%	✔ 89%	✔ 89%	✔ 85%	✔ 91%
Φαγητό-Ποτό	✔ 84%	✔ 87%	✔ 80%	✔ 81%	-	✔ 83%	✔ 83%	-
GRI	✔ 80%	✔ 83%	✔ 83%	✔ 84%	✔ 82%	✔ 83%	⚠ 79%	⚠ 77%

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

Στην κατηγορία σχέσης ποιότητας-τιμής στην πρώτη θέση βρίσκονται η Κωνσταντινούπολη με 90% και ακολουθούν η Θεσσαλονίκη με 89%, η Σμύρνη με 86%, η Ρώμη με 83% και η Μπολόνια με 82%. Έπονται η Αθήνα με 81% και η Βαρκελώνη με 79%. Στην τελευταία θέση βρίσκεται η Μασσαλία με 76%.

Στην κατηγορία δωματίου στην πρώτη θέση βρίσκεται η Θεσσαλονίκη με 91% και ακολουθούν η Κωνσταντινούπολη και η Ρώμη με 89% αντίστοιχα. Έπονται η Αθήνα με 88% και η Μπολόνια και η Βαρκελώνη με 87% αντίστοιχα. Ακολουθούν η Σμύρνη με 84% και η Μασσαλία με 77%.

Στην κατηγορία της εξυπηρέτησης στην πρώτη θέση βρίσκεται η Κωνσταντινούπολη με 93%, στη δεύτερη θέση η Θεσσαλονίκη με 92% και στην τρίτη θέση η Ρώμη με 88%. Ακολουθούν η Βαρκελώνη και η Σμύρνη με 87% αντίστοιχα. Έπονται η Μπολόνια και η Αθήνα με 86% αντίστοιχα. Στην τελευταία θέση βρίσκεται η Μασσαλία με 80%.

Στην κατηγορία της καθαριότητας στην πρώτη θέση βρίσκεται η Ρώμη με 93% και στη δεύτερη θέση η Θεσσαλονίκη με 92%. Ακολουθούν η Κωνσταντινούπολη, η Αθήνα και η Μπολόνια με 91% αντίστοιχα. Έπονται η Σμύρνη και η Βαρκελώνη με 89% αντίστοιχα. Στην τελευταία θέση βρίσκεται η Μασσαλία με 81%.

Στην κατηγορία της τοποθεσίας στην πρώτη θέση βρίσκεται η Κωνσταντινούπολη με 95% και ακολουθούν η Μασσαλία με 91% και η Βαρκελώνη και Αθήνα με 90% αντίστοιχα. Έπονται η Θεσσαλονίκη, η Μπολόνια με 89% αντίστοιχα και η Ρώμη με 88%. Στην τελευταία θέση βρίσκεται η Σμύρνη με 85%.

Στην κατηγορία φαγητού ποτού στην πρώτη θέση βρίσκεται η Κωνσταντινούπολη με 87%, στη δεύτερη θέση η Αθήνα με 84% και στην τρίτη θέση η Μπολόνια και η Σμύρνη με 83% αντίστοιχα. Ακολουθεί η Βαρκελώνη με 81%. Στην τελευταία θέση βρίσκεται η Ρώμη με 80%.

Στον πίνακα 28 καταγράφονται οι επιμέρους δείκτες ποιότητας για την νησιωτική Ελλάδα για τον Σεπτέμβριο του 2022.

Πίνακας 28. Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Αθήνας - Θεσσαλονίκης και ανταγωνιστικών πόλεων

Σεπτέμβριος 2022	Αθήνα	Κων/πολη	Ρώμη	Βαρκελώνη	Θεσσαλονίκη	Μπολόνια	Σμύρνη	Μασσαλία
Σχέση Ποιότητας-Τιμής	✔ 84%	✔ 87%	✔ 85%	✔ 81%	✔ 86%	✔ 85%	⚠ 79%	⚠ 75%
Δωμάτιο	✔ 82%	✔ 86%	✔ 89%	✔ 87%	✔ 90%	✔ 87%	⚠ 79%	⚠ 78%
Εξυπηρέτηση	✔ 86%	✔ 90%	✔ 87%	✔ 88%	✔ 93%	✔ 86%	✔ 85%	✔ 82%
Καθαριότητα	✔ 93%	✔ 90%	✔ 92%	✔ 89%	✔ 89%	✔ 92%	✔ 82%	✔ 83%
Τοποθεσία	✔ 90%	✔ 91%	✔ 89%	✔ 90%	✔ 92%	✔ 90%	✔ 87%	✔ 87%
Φαγητό-Ποτό	-	✔ 80%	⚠ 72%	✔ 82%	-	-	✔ 83%	-
GRI	✔ 81%	⚠ 80%	✔ 81%	✔ 82%	✔ 82%	✔ 81%	⚠ 76%	⚠ 77%

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

4.6 Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Μυκόνου-Σαντορίνης και ανταγωνιστικών «premium» προορισμών

4.6.1 GRI Μυκόνου-Σαντορίνης και ανταγωνιστικών «premium» προορισμών ανά μήνα

Στον πίνακα 29 καταγράφεται ο γενικός δείκτης ικανοποίησης της Σαντορίνης, της Μύκονου και των ανταγωνιστικών «premium» προορισμών για τον Σεπτέμβριο του 2023. Η Μύκονος κατέγραψε τον υψηλότερο δείκτη ικανοποίησης (91%) έναντι όλων των προορισμών. Χαρακτηριστικά: Σαντορίνη (89%), Σαιν Τροπέ και Σαρδηνία (85% αντίστοιχα) και Ίμπιζα (84%).

Πίνακας 29. GRI ξενοδοχείων Μυκόνου-Σαντορίνης και ανταγωνιστικών «premium» προορισμών

2023	Μύκονος	Σαντορίνη	Ίμπιζα	Σαρδηνία	Σαιν Τροπέ
Ιανουάριος	✔ 91%	✔ 88%	✔ 84%	✔ 86%	✔ 85%
Φεβρουάριος	✔ 91%	✔ 88%	✔ 85%	✔ 86%	✔ 85%
Μάρτιος	✔ 91%	✔ 88%	✔ 84%	✔ 86%	✔ 85%
Απρίλιος	✔ 91%	✔ 89%	✔ 85%	✔ 86%	✔ 86%
Μάιος	✔ 92%	✔ 90%	✔ 86%	✔ 86%	✔ 87%
Ιούνιος	✔ 93%	✔ 90%	✔ 86%	✔ 86%	✔ 86%
Ιούλιος	✔ 91%	✔ 90%	✔ 84%	✔ 85%	✔ 86%
Αύγουστος	✔ 90%	✔ 89%	✔ 83%	✔ 85%	✔ 85%
Σεπτέμβριος	✔ 91%	✔ 89%	✔ 84%	✔ 85%	✔ 85%
Οκτώβριος					
Νοέμβριος					
Δεκέμβριος					
Μέσος Όρος	✔ 91%	✔ 89%	✔ 85%	✔ 86%	✔ 86%

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

Στον πίνακα 30 καταγράφεται ο γενικός δείκτης ικανοποίησης της Σαντορίνης, της Μύκονου και των ανταγωνιστικών «premium» προορισμών για το 2022.

Πίνακας 30. GRI ξενοδοχείων Μυκόνου-Σαντορίνης και ανταγωνιστικών «premium» προορισμών

2022	Μύκονος	Σαντορίνη	Ίμπιζα	Σαρδηνία	Σαιν Τροπέ
Ιανουάριος	✔ 91%	✔ 88%	✔ 83%	✔ 85%	✔ 84%
Φεβρουάριος	✔ 91%	✔ 88%	✔ 83%	✔ 85%	✔ 84%
Μάρτιος	✔ 91%	✔ 88%	✔ 83%	✔ 85%	✔ 85%
Απρίλιος	✔ 92%	✔ 89%	✔ 83%	✔ 85%	✔ 85%
Μάιος	✔ 92%	✔ 90%	✔ 85%	✔ 86%	✔ 87%
Ιούνιος	✔ 92%	✔ 89%	✔ 84%	✔ 86%	✔ 86%
Ιούλιος	✔ 89%	✔ 89%	✔ 83%	✔ 85%	✔ 85%
Αύγουστος	✔ 88%	✔ 88%	✔ 82%	✔ 84%	✔ 84%
Σεπτέμβριος	✔ 89%	✔ 88%	✔ 83%	✔ 84%	✔ 84%
Οκτώβριος	✔ 91%	✔ 88%	✔ 84%	✔ 86%	✔ 85%
Νοέμβριος	✔ 91%	✔ 89%	✔ 84%	✔ 86%	✔ 86%
Δεκέμβριος	✔ 91%	✔ 88%	✔ 84%	✔ 86%	✔ 85%
Μέσος Όρος	✔ 91%	✔ 88%	✔ 83%	✔ 85%	✔ 85%

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

4.6.2 Δείκτες ποιότητας Μυκόνου-Σαντορίνης και ανταγωνιστικών «premium» προορισμών

Στον πίνακα 31 καταγράφονται οι επιμέρους δείκτες ποιότητας της Μυκόνου, της Σαντορίνης και των ανταγωνιστικών πόλεων για τον Σεπτέμβριο του 2023.

Πίνακας 31. Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Μυκόνου-Σαντορίνης και ανταγωνιστικών «premium» προορισμών

Σεπτέμβριος 2023	Μύκονος	Σαντορίνη	Ίμπιζα	Σαρδηνία	Σαιντ Τροπέ
Σχέση Ποιότητας-Τιμής	✔ 91%	✔ 94%	✔ 82%	✔ 83%	✔ 85%
Δωμάτιο	✔ 94%	-	✔ 83%	✔ 88%	✔ 86%
Εξυπηρέτηση	✔ 94%	✔ 96%	✔ 88%	✔ 88%	✔ 92%
Καθαριότητα	-	-	✔ 86%	✔ 94%	✔ 87%
Τοποθεσία	✔ 95%	✔ 97%	✔ 89%	✔ 90%	✔ 94%
Φαγητό-Ποτό	-	⚠ 79%	⚠ 78%	✔ 83%	-
GRI	✔ 91%	✔ 89%	✔ 84%	✔ 85%	✔ 85%

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

Στην κατηγορία σχέση ποιότητας-τιμής στην πρώτη θέση βρίσκεται η Σαντορίνη με 94% και ακολουθούν η Μύκονος με 91%, το Σαιντ Τροπέ 85% και η Σαρδηνία με 83%. Στην τελευταία θέση η Ίμπιζα με 82%.

Στην κατηγορία δωματίου στην πρώτη θέση βρίσκεται η Μύκονος με 94% και ακολουθεί η Σαρδηνία με 88%. Έπεται το Σαιντ Τροπέ με 86%. Στην τελευταία θέση βρίσκεται η Ίμπιζα με 83%.

Στην κατηγορία της εξυπηρέτησης στην πρώτη θέση βρίσκεται η Σαντορίνη με 96%. Ακολουθούν η Μύκονος με 94%, το Σαιντ Τροπέ με 92% και η Ίμπιζα και η Σαρδηνία με 88% αντίστοιχα.

Στην κατηγορία της καθαριότητας στην πρώτη θέση βρίσκεται η Σαρδηνία με 94% και ακολουθεί το Σαιντ Τροπέ και η Ίμπιζα με 87% και 86% αντίστοιχα.

Στην κατηγορία της τοποθεσίας στην πρώτη θέση βρίσκεται η Σαντορίνη με 97% και στη δεύτερη θέση η Μύκονος με 95%. Στην τρίτη θέση βρίσκεται το Σαιντ Τροπέ με 94%. Έπονται η Σαρδηνία με 90% και η Ίμπιζα με 89%.

Στην κατηγορία φαγητού-ποτού στην πρώτη θέση βρίσκεται η Σαρδηνία με 83%. Ακολουθούν χαμηλότερα Σαντορίνη με 79% και η Ίμπιζα με 78%.

Στον πίνακα 32 καταγράφονται οι επιμέρους δείκτες της Σαντορίνης, της Μυκόνου και των ανταγωνιστικών «premium» προορισμών για τον Σεπτέμβριο του 2022.

Πίνακας 32. Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Μυκόνου-Σαντορίνης και ανταγωνιστικών «premium» προορισμών

Σεπτέμβριος 2022	Μύκονος	Σαντορίνη	Ίμπιζα	Σαρδηνία	Σαιν Τροπέ
Σχέση Ποιότητας-Τιμής	✔ 96%	✔ 87%	⚠ 80%	✔ 81%	✔ 82%
Δωμάτιο	✔ 89%	✔ 86%	✔ 81%	✔ 86%	✔ 86%
Εξυπηρέτηση	✔ 94%	✔ 94%	✔ 86%	✔ 85%	✔ 89%
Καθαριότητα	✔ 99%	✔ 93%	✔ 86%	✔ 91%	✔ 89%
Τοποθεσία	✔ 92%	✔ 93%	✔ 86%	✔ 90%	✔ 92%
Φαγητό-Ποτό	-	✔ 82%	⚠ 78%	⚠ 78%	-
GRI	✔ 89%	✔ 88%	✔ 83%	✔ 84%	✔ 84%

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

4.7 Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα»

4.7.1 GRI ελληνικών μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα» ανά μήνα

Στον πίνακα 33 καταγράφεται ο γενικός δείκτης ικανοποίησης των ελληνικών και των ανταγωνιστικών μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα» για τον Σεπτέμβριο του 2023. Η Νάξος συγκεντρώνει την υψηλότερη βαθμολογία με γενικό δείκτη ικανοποίησης 89% και ακολουθούν η Πάρος και η Χαλκιδική με 87%, η Ζάκυνθος, η Κως και η Ρόδος με 82% και η Κέρκυρα με 81%.

Πίνακας 33. GRI ξενοδοχείων ελληνικών μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα»

2023	Ζάκυνθος	Κέρκυρα	Νάξος	Πάρος	Κως	Ρόδος	Χαλκιδική
Ιανουάριος	✔ 84%	✔ 83%	✔ 88%	✔ 87%	✔ 83%	✔ 82%	✔ 87%
Φεβρουάριος	✔ 84%	✔ 83%	✔ 88%	✔ 87%	✔ 84%	✔ 82%	✔ 87%
Μάρτιος	✔ 84%	✔ 83%	✔ 88%	✔ 87%	✔ 84%	✔ 82%	✔ 86%
Απρίλιος	✔ 85%	✔ 83%	✔ 88%	✔ 86%	✔ 84%	✔ 83%	✔ 87%
Μάιος	✔ 86%	✔ 84%	✔ 89%	✔ 87%	✔ 85%	✔ 85%	✔ 87%
Ιούνιος	✔ 86%	✔ 84%	✔ 90%	✔ 88%	✔ 85%	✔ 86%	✔ 88%
Ιούλιος	✔ 85%	✔ 83%	✔ 90%	✔ 88%	✔ 84%	✔ 85%	✔ 88%
Αύγουστος	✔ 84%	✔ 82%	✔ 88%	✔ 87%	✔ 82%	✔ 83%	✔ 86%
Σεπτέμβριος	✔ 82%	✔ 81%	✔ 89%	✔ 87%	✔ 82%	✔ 82%	✔ 87%
Οκτώβριος							
Νοέμβριος							
Δεκέμβριος							
Μέσος Όρος	✔ 84%	✔ 83%	✔ 89%	✔ 87%	✔ 84%	✔ 83%	✔ 87%

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

Στον πίνακα 34 καταγράφεται ο γενικός δείκτης ικανοποίησης των ελληνικών μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα» για το 2022.

Πίνακας 34. GRI ξενοδοχείων ελληνικών μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα»

2022	Ζάκυνθος	Κέρκυρα	Νάξος	Πάρος	Κως	Ρόδος	Χαλκιδική
Ιανουάριος	✔ 85%	✔ 84%	✔ 89%	✔ 88%	✔ 86%	✔ 87%	✔ 87%
Φεβρουάριος	✔ 85%	✔ 84%	✔ 89%	✔ 88%	✔ 86%	✔ 87%	✔ 87%
Μάρτιος	✔ 85%	✔ 84%	✔ 89%	✔ 88%	✔ 86%	✔ 86%	✔ 88%
Απρίλιος	✔ 85%	✔ 84%	✔ 89%	✔ 88%	✔ 86%	✔ 87%	✔ 87%
Μάιος	✔ 85%	✔ 86%	✔ 89%	✔ 88%	✔ 87%	✔ 88%	✔ 88%
Ιούνιος	✔ 84%	✔ 85%	✔ 90%	✔ 89%	✔ 87%	✔ 86%	✔ 88%
Ιούλιος	✔ 82%	✔ 82%	✔ 90%	✔ 88%	✔ 85%	✔ 83%	✔ 87%
Αύγουστος	✔ 80%	✔ 80%	✔ 87%	✔ 85%	✔ 82%	✔ 80%	✔ 85%
Σεπτέμβριος	✔ 82%	✔ 81%	✔ 87%	✔ 86%	✔ 83%	✔ 82%	✔ 85%
Οκτώβριος	✔ 84%	✔ 83%	✔ 88%	✔ 87%	✔ 83%	✔ 82%	✔ 86%
Νοέμβριος	✔ 84%	✔ 83%	✔ 88%	✔ 87%	✔ 83%	✔ 82%	✔ 87%
Δεκέμβριος	✔ 84%	✔ 83%	✔ 88%	✔ 87%	✔ 83%	✔ 82%	✔ 87%
Μέσος Όρος	✔ 84%	✔ 83%	✔ 88%	✔ 87%	✔ 85%	✔ 84%	✔ 87%

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

4.7.2 Δείκτες ποιότητας ελληνικών μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα»

Στον πίνακα 35 καταγράφονται οι επιμέρους δείκτες ποιότητας των ελληνικών μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα» για τον Σεπτέμβριο του 2023.

Πίνακας 35. Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα»

Σεπτέμβριος 2023	Ζάκυνθος	Κέρκυρα	Νάξος	Πάρος	Κως	Ρόδος	Χαλκιδική
Σχέση Ποιότητας-Τιμής	🟡 80%	🟡 79%	🟢 85%	🟢 94%	🟢 81%	🟢 84%	🟢 86%
Δωμάτιο	🟢 86%	🟡 77%	-	🟢 88%	🟡 77%	🟢 86%	🟢 89%
Εξυπηρέτηση	🟢 85%	🟢 84%	🟢 88%	🟢 95%	🟢 84%	🟢 87%	🟢 91%
Καθαριότητα	🟡 79%	🟢 90%	🟢 99%	🟢 91%	🟢 80%	🟢 92%	🟢 94%
Τοποθεσία	🟢 88%	🟢 85%	🟢 88%	🟢 94%	🟢 85%	🟢 88%	🟢 88%
Φαγητό-Ποτό	🟢 83%	🟡 77%	-	-	🟡 76%	🟢 85%	🟢 87%
GRI	🟢 82%	🟢 81%	🟢 89%	🟢 87%	🟢 82%	🟢 82%	🟢 87%

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

Στην κατηγορία σχέση ποιότητας-τιμής στην πρώτη θέση βρίσκεται η Πάρος με 94%, στη δεύτερη θέση η Χαλκιδική με 86% και στην τρίτη θέση η Νάξος με 85%. Ακολουθούν η Ρόδος με 84% και η Κως με 81%. Στις τελευταίες θέσεις βρίσκονται η Κέρκυρα με 80% και η Κως με 79% αντίστοιχα.

Στην κατηγορία δωματίου στην πρώτη θέση βρίσκεται η Χαλκιδική με 89%, στη δεύτερη θέση η Πάρος με 88% και στην τρίτη θέση η Ζάκυνθος και η Ρόδος με 86% αντίστοιχα. Στην τελευταία θέση βρίσκονται η Κως και η Κέρκυρα με 77% αντίστοιχα.

Στο κριτήριο της εξυπηρέτησης στην πρώτη θέση στην πρώτη θέση βρίσκεται η Πάρος με 95%, στη δεύτερη θέση η Χαλκιδική με 91% και στην τρίτη θέση η Νάξος με 88%. Ακολουθούν η Ρόδος με 87% και η Ζάκυνθος με 85%. Στην τελευταία θέση βρίσκονται η Κως και η Κέρκυρα με 84% αντίστοιχα.

Στο κριτήριο της καθαριότητας στην πρώτη θέση βρίσκεται η Νάξος με 99% και στη δεύτερη θέση η Χαλκιδική με 94%. Ακολουθούν η Ρόδος με 92%, η Πάρος με 91%, η Κέρκυρα με 90% και η Κως με 80%. Στην τελευταία θέση βρίσκεται Ζάκυνθος με 79%.

Στο κριτήριο της τοποθεσίας στην πρώτη θέση βρίσκεται η Πάρος με 94% και ακολουθούν η Νάξος, η Ζάκυνθος, η Χαλκιδική και η Ρόδος με 88% αντίστοιχα. Στην τελευταία θέση βρίσκονται η Κως και η Κέρκυρα με 85% αντίστοιχα.

Στην κατηγορία φαγητού-ποτού στην πρώτη θέση βρίσκεται η Χαλκιδική με 87% και ακολουθεί η Ρόδος και η Ζάκυνθος με 85% και 83% αντίστοιχα. Έπεται η Κέρκυρα με 77% ενώ στην τελευταία θέση βρίσκεται η Κως με 76%.

Πίνακας 36. Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα»

Σεπτέμβριος 2022	Ζάκυνθος	Κέρκυρα	Νάξος	Πάρος	Κως	Ρόδος	Χαλκιδική
Σχέση Ποιότητας-Τιμής	🚩 80%	✅ 82%	✅ 100%	✅ 97%	🚩 75%	✅ 85%	✅ 85%
Δωμάτιο	✅ 84%	🚩 78%	✅ 100%	✅ 97%	🚩 79%	✅ 83%	✅ 84%
Εξυπηρέτηση	✅ 83%	✅ 85%	✅ 98%	✅ 94%	✅ 85%	✅ 88%	✅ 89%
Καθαριότητα	✅ 93%	✅ 88%	✅ 100%	✅ 99%	✅ 85%	✅ 92%	✅ 91%
Τοποθεσία	✅ 86%	✅ 85%	✅ 97%	✅ 97%	✅ 84%	✅ 86%	✅ 84%
Φαγητό-Ποτό	🚩 75%	🚩 80%	-	-	✅ 82%	✅ 84%	✅ 85%
GRI	✅ 82%	✅ 81%	✅ 87%	✅ 86%	✅ 83%	✅ 82%	✅ 85%

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

βλ. Παράρτημα

Στον πίνακα 36 καταγράφονται οι επιμέρους δείκτες ποιότητας των ελληνικών μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα» για τον Σεπτέμβριο του 2022.

4.8 Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων ανταγωνιστικών μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα»

4.8.1 GRI ανταγωνιστικών μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα» ανά μήνα

Στον πίνακα 37 καταγράφεται ο γενικός δείκτης ικανοποίησης των ανταγωνιστικών μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα» για τον Σεπτέμβριο του 2023. Η Μαρμπέγια και η Ίστρια συγκεντρώνουν την υψηλότερη βαθμολογία με γενικό δείκτη ικανοποίησης 85% αντίστοιχα και ακολουθούν η Αττάλεια, το Ρίμιμι και η Μαγιόρκα με 83% αντίστοιχα και το Μπόντρουμ με 82%.

Πίνακας 37. GRI ξενοδοχείων ανταγωνιστικών μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα»

2023	Αττάλεια	Μπόντρουμ	Μαγιόρκα	Μαρμπέγια	Ίστρια	Ρίμιμι
Ιανουάριος	✔ 82%	✔ 83%	✔ 84%	✔ 85%	✔ 86%	✔ 80%
Φεβρουάριος	✔ 82%	✔ 84%	✔ 84%	✔ 85%	✔ 86%	✔ 80%
Μάρτιος	✔ 83%	✔ 84%	✔ 84%	✔ 86%	✔ 86%	✔ 80%
Απρίλιος	✔ 84%	✔ 86%	✔ 85%	✔ 86%	✔ 86%	✔ 81%
Μάιος	✔ 85%	✔ 88%	✔ 85%	✔ 86%	✔ 86%	✔ 82%
Ιούνιος	✔ 85%	✔ 88%	✔ 84%	✔ 87%	✔ 85%	✔ 83%
Ιούλιος	✔ 83%	✔ 84%	✔ 84%	✔ 86%	✔ 86%	✔ 83%
Αύγουστος	✔ 82%	✔ 83%	✔ 83%	✔ 85%	✔ 85%	✔ 83%
Σεπτέμβριος	✔ 83%	✔ 82%	✔ 83%	✔ 85%	✔ 85%	✔ 83%
Οκτώβριος						
Νοέμβριος						
Δεκέμβριος						
Μέσος Όρος	✔ 83%	✔ 85%	✔ 84%	✔ 86%	✔ 86%	✔ 82%

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

Στον πίνακα 38 καταγράφεται ο γενικός δείκτης ικανοποίηση των ανταγωνιστικών μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα» για το 2022.

Πίνακας 38. GRI ξενοδοχείων ανταγωνιστικών μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα»

2022	Αττάλεια	Μπόντρουμ	Μαγιόρκα	Μαρμπέγια	Ίστρια	Ρίμινι
Ιανουάριος	✔ 83%	✔ 83%	✔ 84%	✔ 84%	✔ 85%	✔ 80%
Φεβρουάριος	✔ 84%	✔ 83%	✔ 84%	✔ 83%	✔ 86%	✔ 81%
Μάρτιος	✔ 84%	✔ 83%	✔ 84%	✔ 83%	✔ 86%	✔ 81%
Απρίλιος	✔ 84%	✔ 83%	✔ 84%	✔ 84%	✔ 86%	✔ 81%
Μάιος	✔ 85%	✔ 84%	✔ 85%	✔ 85%	✔ 86%	✔ 82%
Ιούνιος	✔ 84%	✔ 85%	✔ 84%	✔ 85%	✔ 85%	✔ 82%
Ιούλιος	✔ 81%	✔ 82%	✔ 83%	✔ 85%	✔ 85%	✔ 82%
Αύγουστος	⚠ 80%	✔ 81%	✔ 82%	✔ 84%	✔ 84%	✔ 81%
Σεπτέμβριος	✔ 80%	✔ 82%	✔ 83%	✔ 85%	✔ 84%	✔ 81%
Οκτώβριος	✔ 81%	✔ 83%	✔ 84%	✔ 85%	✔ 85%	✔ 81%
Νοέμβριος	✔ 81%	✔ 83%	✔ 85%	✔ 86%	✔ 85%	✔ 80%
Δεκέμβριος	✔ 81%	✔ 83%	✔ 84%	✔ 85%	✔ 86%	✔ 80%
Μέσος Όρος	✔ 82%	✔ 83%	✔ 84%	✔ 84%	✔ 85%	✔ 81%

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

4.8.2 Δείκτες ποιότητας ανταγωνιστικών μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα»

Στον πίνακα 39 καταγράφονται οι επιμέρους δείκτες ποιότητας των ανταγωνιστικών μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα» για τον Σεπτέμβριο του 2023.

Πίνακας 39. Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων ανταγωνιστικών μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα»

Σεπτέμβριος 2023	Αττάλεια	Μπόντρουμ	Μαγιόρκα	Μαρμπέγια	Ίστρια	Ρίμινι
Σχέση Ποιότητας-Τιμής	✔ 86%	✔ 86%	✔ 82%	✔ 82%	✔ 84%	✔ 87%
Δωμάτιο	✔ 83%	✔ 84%	✔ 81%	✔ 88%	⚠ 78%	✔ 89%
Εξυπηρέτηση	✔ 87%	✔ 87%	✔ 88%	✔ 89%	✔ 84%	✔ 91%
Καθαριότητα	✔ 89%	✔ 84%	✔ 85%	✔ 88%	✔ 89%	✔ 95%
Τοποθεσία	✔ 90%	✔ 90%	✔ 89%	✔ 90%	✔ 90%	✔ 94%
Φαγητό-Ποτό	✔ 85%	✔ 83%	✔ 82%	✔ 82%	✔ 80%	✔ 92%
GRI	✔ 83%	✔ 82%	✔ 83%	✔ 85%	✔ 85%	✔ 83%

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

Στην κατηγορία σχέση ποιότητας-τιμής στην πρώτη θέση βρίσκεται το Ρίμινι με 87%. Ακολουθούν το Μπόντρουμ και η Αττάλεια με 86% αντίστοιχα, η Ίστρια με 84% και η Μαγιόρκα και η Μαρμπέγια με 82% αντίστοιχα.

Στην κατηγορία δωματίου στην πρώτη θέση βρίσκεται το Ρίμινι με 89%, στη δεύτερη θέση η Μαρμπέγια με 88% και στην τρίτη θέση το Μπόντρουμ με 84%. Ακολουθούν η Αττάλεια με 83% και η Μαγιόρκα με 81%. Στην τελευταία θέση βρίσκεται η Ίστρια με 78%.

Στο κριτήριο της εξυπηρέτησης στην πρώτη θέση βρίσκεται το Ρίμινι με 91% και ακολουθούν η Μαρμπέγια με 89% και η Μαγιόρκα με 88%. Έπεται το Μπόντρουμ και η Αττάλεια με 87% αντίστοιχα. Στην τελευταία θέση βρίσκεται η Ίστρια με 84%.

Στο κριτήριο της καθαριότητας στην πρώτη θέση βρίσκεται το Ρίμινι με 95%, στη δεύτερη θέση η Αττάλεια και η Ίστρια με 89% αντίστοιχα. Ακολουθούν η Μαρμπέγια 88% και η Μαγιόρκα με 85%. Στην τελευταία θέση βρίσκεται το Μπόντρουμ με 84%.

Στο κριτήριο της τοποθεσίας στην πρώτη θέση βρίσκεται το Ρίμινι με 94%, και ακολουθούν το Μπόντρουμ, η Μαρμπέγια, η Ίστρια και η Αττάλεια με 90% αντίστοιχα. Στην τελευταία θέση βρίσκεται η Μαγιόρκα με 89%.

Στην κατηγορία φαγητού-ποτού στην πρώτη θέση βρίσκεται το Ρίμινι με 92% και στη δεύτερη θέση η Αττάλεια με 85%. Ακολουθούν Μπόντρουμ με 83%, η Μαρμπέγια και η Μαγιόρκα με 82% αντίστοιχα και η Ίστρια με 80%.

Στον πίνακα 40 καταγράφονται οι επιμέρους δείκτες των ανταγωνιστικών μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα» για τον Σεπτέμβριο του 2022.

Πίνακας 40. Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων ανταγωνιστικών μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα»

Σεπτέμβριος 2022	Αττάλεια	Μπόντρουμ	Μαγιόρκα	Μαρμπέγια	Ίστρια	Ρίμινι
Σχέση Ποιότητας-Τιμής	✔ 84%	✔ 86%	✔ 82%	✔ 81%	⚠ 80%	✔ 88%
Δωμάτιο	✔ 83%	✔ 84%	✔ 82%	✔ 87%	⚠ 78%	✔ 88%
Εξυπηρέτηση	✔ 85%	✔ 87%	✔ 88%	✔ 89%	✔ 82%	✔ 91%
Καθαριότητα	✔ 87%	✔ 87%	✔ 87%	✔ 89%	✔ 88%	✔ 93%
Τοποθεσία	✔ 88%	✔ 90%	✔ 89%	✔ 89%	✔ 89%	✔ 95%
Φαγητό-Ποτό	✔ 84%	✔ 86%	✔ 82%	✔ 91%	✔ 80%	✔ 96%
GRI	✔ 80%	✔ 82%	✔ 83%	✔ 85%	✔ 84%	✔ 81%

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

5. Παράρτημα: Σημειώσεις και επεξηγήσεις των στοιχείων των πινάκων και των γραφημάτων

Διεθνείς Αεροπορικές Αφίξεις: Τα στοιχεία αφορούν σε αφίξεις επιβατών με διεθνείς πτήσεις ανεξαρτήτως του τόπου κατοικίας. Η κατηγοριοποίηση των αεροδρομίων γίνεται ως εξής: Δωδεκάνησα: Ρόδος - Κως - Κρήτη: Ηράκλειο - Χανιά, Ιόνιο: Κέρκυρα - Ζάκυνθος - Κεφαλονιά - Άκτιο, Κυκλάδες: Μύκονος - Σαντορίνη, Λοιπά: Σάμος - Σκιάθος - Καβάλα - Μυτιλήνη. Ως περιφερειακά αεροδρόμια ορίζεται το σύνολο των αεροδρομίων με εξαίρεση αυτό της Αθήνας.

Αφίξεις εσωτερικού στα κυριότερα αεροδρόμια: Επιβάτης που κάνει ταξίδι μετ' επιστροφής, μετριέται δύο φορές: και κατά την άφιξή του στον προορισμό του και κατά την επιστροφή του στην έδρα του. Τα στοιχεία του τελευταίου διαθέσιμου μήνα για το αεροδρόμιο της Αθήνας αποτελούν εκτίμηση του INSETE Intelligence. Η κατηγοριοποίηση των αεροδρομίων γίνεται ως εξής: Δωδεκάνησα: Ρόδος - Κως, Κρήτη: Ηράκλειο - Χανιά, Ιόνιο: Κέρκυρα - Ζάκυνθος - Κεφαλονιά - Άκτιο, Κυκλάδες: Μύκονος - Σαντορίνη, Λοιπά: Σάμος - Σκιάθος - Καβάλα - Μυτιλήνη. Ως περιφερειακά αεροδρόμια ορίζεται το σύνολο των αεροδρομίων με εξαίρεση αυτό της Αθήνας.

Οδικές αφίξεις: Η καταγραφή των οδικών αφίξεων γίνεται από τα κατά τόπους Αστυνομικά Τμήματα βάσει υπηκοότητας, ανεξαρτήτως τόπου μόνιμης κατοικίας και -συνεπώς- περιλαμβάνει και αλλοδαπούς μετανάστες στην Ελλάδα που επιστρέφουν από ταξίδι στο εξωτερικό. Η κατηγοριοποίηση των χωρών γίνεται ως εξής: Αλβανία: Κακαβιά - Κρυσταλλοπηγή - Σαγιάδα - Μέρτζανη, Βουλγαρία: Ορμένιο - Κυπρίνος - Νυμφαία - Προμαχώνας - Εξοχή - Αγ. Κων/νος, Βόρεια Μακεδονία: Εύζωνοι - Δοϊράνη - Νίκη, Τουρκία: Καστανιές - Κήποι.

Αφίξεις βάσει Έρευνας Συνόρων της Τράπεζας της Ελλάδος: Τα στοιχεία είναι κατ' εκτίμηση βάσει δειγματοληπτικής έρευνας και αφορούν σε αφίξεις κατοίκων άλλων χωρών, ανεξαρτήτως τρόπου μετάβασης (αεροπορικώς, οδικώς, δια θαλάσσης) και ανεξαρτήτως εθνικότητας, δηλαδή περιλαμβάνουν και Έλληνες μόνιμους κάτοικους εξωτερικού ενώ δεν περιλαμβάνουν αλλοδαπούς που κατοικούν μόνιμα στην Ελλάδα.

Εισπράξεις βάσει Έρευνας Συνόρων της Τράπεζας της Ελλάδος: Η Έρευνα Συνόρων εκτιμά τις εισπράξεις βάσει δειγματοληπτικής έρευνας μεταξύ των κατοίκων άλλων χωρών που επισκέπτονται την Ελλάδα.

Review pro - Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων: Στους πίνακες αποτυπώνεται ο Γενικός Δείκτης Ικανοποίησης (GRI®) καθώς και οι επιμέρους δείκτες ικανοποίησης πελατών των ξενοδοχείων, που υπολογίζεται από την ReviewPro, εταιρεία που ειδικεύεται στην μέτρηση της online φήμης των ξενοδοχείων. Ο δείκτης αυτός υπολογίζεται για κάθε ξενοδοχείο, μέσω ανάλυσης των μεταβλητών που συνδέονται με τις αναρτήσεις σχολίων πελατών σε εκατοντάδες πλατφόρμες κοινωνικής δικτύωσης, ιστοσελίδες σχολιασμού ξενοδοχείων και ιστοσελίδες OTAs (online travel agents - διαδικτυακά ταξιδιωτικά γραφεία). Δείκτες άνω του 80% δηλώνουν θετική εμπειρία. Οι δείκτες είναι ποιοτικοί και μπορούν να χρησιμοποιηθούν για την αξιολόγηση της εξέλιξης της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών. Τα στοιχεία που παρουσιάζονται βασίζονται σε αξιολογήσεις από πελάτες ελληνικών ξενοδοχείων και ξενοδοχείων στους ανταγωνιστικούς προορισμούς αναλόγως διαθεσιμότητας. Συνεπώς, οι δείκτες αποτυπώνουν το ανταγωνιστικό επίπεδο του ελληνικού ξενοδοχειακού προϊόντος, καθώς και του αντίστοιχου των ανταγωνιστριών χωρών

INSETE

Ινστιτούτο του Συνδέσμου
Ελληνικών Τουριστικών Επιχειρήσεων

Βουκουρεστίου 32

106 71 Αθήνα

T: 210 3244 368

www.insete.gr

intelligence@insete.gr