

INSETE

INTELLIGENCE

Στατιστικό Δελτίο

Σεπτέμβριος 2023

No 86



ΕΙΣΕΡΧΟΜΕΝΟΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΣ

ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ



Αεροπορικές Αφίξεις

Σύγκριση με το 2022

+5,0%

ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ

+12,4%

ΤΡΕΧΟΝ ΕΤΟΣ



Οδικές Αφίξεις

Σύγκριση με το 2022

+22,7%

ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ

+35,8%

ΤΡΕΧΟΝ ΕΤΟΣ

ΕΡΕΥΝΑ ΣΥΝΟΡΩΝ



Αφίξεις

+15,8% **+21,9%**

ΙΟΥΛΙΟΣ

ΤΡΕΧΟΝ ΕΤΟΣ

Εισπράξεις



+15,1% **+20,2%**

ΙΟΥΛΙΟΣ

ΤΡΕΧΟΝ ΕΤΟΣ

Πηγές: ΥΠΑ, ΔΑΑ, Μεθοριακοί Σταθμοί, ΤτΕ
Επεξεργασία: INSETE Intelligence

- οι Αεροπορικές Αφίξεις αφορούν σε αφίξεις επιβατών από το εξωτερικό ανεξαρτήτως τύπου κατοικίας και εθνικότητας
- οι Οδικές Αφίξεις αφορούν σε οδικές διελκυσίες των συνόρων από αλλοδαπούς
- οι Αφίξεις της Έρευνας Συνόρων αφορούν σε αφίξεις κατοίκων άλλων χωρών ανεξαρτήτως εθνικότητας

ΕΥΧΑΡΙΣΤΙΕΣ

Η δημιουργία του παρόντος δελτίου βασίζεται αφενός σε δημόσια διαθέσιμες πηγές και αφετέρου σε στοιχεία που μας παρέχουν διάφοροι φορείς (ΥΠΑ, ΔΑΑ, Fraport Greece, Μεθοριακοί Σταθμοί) τους οποίους και ευχαριστούμε ιδιαίτερα.

Η ομάδα σύνταξης

Άρης Ίκκος
Επιστημονικός Διευθυντής
Ινστιτούτο ΣΕΤΕ

Ευαγγελία Λάμπρου
Ερευνήτρια – Στατιστικός
Ινστιτούτο ΣΕΤΕ

ΣΗΜΕΙΩΣΗ

Το παρόν Δελτίο αναδημοσιεύει στοιχεία από άλλες πηγές και όχι από πρωτογενείς έρευνες του ΙΝΣΕΤΕ. Αν και το ΙΝΣΕΤΕ δείχνει κάθε σχετική επιμέλεια ώστε οι πηγές να είναι έγκυρες και η αναδημοσίευση ορθή, δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη έναντι τρίτων ή για τη χρήση που αυτοί θα κάνουν με τα στοιχεία του Δελτίου. Επίσης, όπως επισημαίνουμε ότι τα στοιχεία είναι προσωρινά και υπόκεινται σε αναθεώρηση.

Στο παράρτημα του δελτίου μπορείτε να βρείτε σημειώσεις και επεξηγήσεις των πινάκων. Για οποιαδήποτε περαιτέρω πληροφορία, διευκρίνιση ή υπόδειξη, μπορείτε να επικοινωνήσετε με την ομάδα σύνταξης.

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

1. Αεροπορικές Αφίξεις, Αύγουστος 2023	5
1.1 Διεθνείς αφίξεις στα κυριότερα αεροδρόμια	6
1.2 Αφίξεις εσωτερικού στα κυριότερα αεροδρόμια	10
2. Οδικές Αφίξεις, Αύγουστος 2023	13
3. Ταξιδιωτικό Ισοζύγιο, Ιούλιος 2023	17
3.1 Αφίξεις.....	18
3.2 Εισπράξεις.....	20
4. Δείκτες Ποιότητας, Αύγουστος 2023	22
4.1 Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Ελλάδας και ανταγωνιστών	23
4.1.1 GRI Ελλάδας και ανταγωνιστών ανά μήνα.....	23
4.1.2 Δείκτες Ποιότητας Ελλάδας και ανταγωνιστών	25
4.2 Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Ελλάδας ανά κατηγορία αστεριών.....	27
4.2.1 GRI ξενοδοχείων Ελλάδας ανά κατηγορία αστεριών ανά μήνα	27
4.2.2 Δείκτες ποιότητας ανά κατηγορία αστεριών	29
4.3 Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων ηπειρωτικής Ελλάδας.....	31
4.3.1 GRI ξενοδοχείων Ελλάδας ηπειρωτικής Ελλάδας ανά μήνα	31
4.3.2 Δείκτες ποιότητας ηπειρωτικής Ελλάδας	33
Στον πίνακα 19 καταγράφονται οι επιμέρους δείκτες ποιότητας για την ηπειρωτική Ελλάδα για τον Αύγουστο του 2023.....	33
4.4 Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων νησιωτικής Ελλάδας	35
4.4.1 GRI ξενοδοχείων νησιωτικής Ελλάδας ανά μήνα.....	35
4.4.2 Δείκτες ποιότητας νησιωτικής Ελλάδας	37
4.5 Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Αθήνας - Θεσσαλονίκης και ανταγωνιστικών πόλεων	39
4.5.1 GRI ξενοδοχείων Αθήνας - Θεσσαλονίκης και ανταγωνιστικών πόλεων ανά μήνα.....	39
4.5.2 Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Αθήνας - Θεσσαλονίκης και ανταγωνιστικών πόλεων	41
4.6 Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Μυκόνου-Σαντορίνης και ανταγωνιστικών «premium» προορισμών	43
4.6.1 GRI Μυκόνου-Σαντορίνης και ανταγωνιστικών «premium» προορισμών ανά μήνα	43
4.6.2 Δείκτες ποιότητας Μυκόνου-Σαντορίνης και ανταγωνιστικών «premium» προορισμών	45
4.7 Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα».....	47
4.7.1 GRI ελληνικών μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα» ανά μήνα	47
4.7.2 Δείκτες ποιότητας ελληνικών μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα».....	49
4.8 Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων ανταγωνιστικών μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα»	51
4.8.1 GRI ανταγωνιστικών μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα» ανά μήνα	51
4.8.2 Δείκτες ποιότητας ανταγωνιστικών μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα»	53
5. Παράρτημα: Σημειώσεις και επεξηγήσεις των στοιχείων των πινάκων και των γραφημάτων	55

1. Αεροπορικές Αφίξεις, Αύγουστος 2023

1.1 Διεθνείς αφίξεις στα κυριότερα αεροδρόμια

Την περίοδο Ιανουαρίου-Αυγούστου 2023, καταγράφηκαν 17,4 εκατ. διεθνείς αεροπορικές αφίξεις, ξεπερνώντας τα επίπεδα του Ιανουαρίου-Αυγούστου 2022, παρουσιάζοντας αύξηση κατά +12,4%/+1,9 εκατ. αφίξεις.

Ειδικότερα τον Ιανουάριο καταγράφηκαν 387 χιλ. αφίξεις παρουσιάζοντας αύξηση κατά +117%/+208 χιλ. διεθνείς αφίξεις. Τον Φεβρουάριο καταγράφηκαν 386 χιλ. διεθνείς αφίξεις παρουσιάζοντας άνοδο κατά +73,4%/+164 χιλιάδες. Τον Μάρτιο οι διεθνείς αεροπορικές αφίξεις διαμορφώθηκαν σε 577 χιλ. παρουσιάζοντας αύξηση κατά +69,5%/+236 χιλ. διεθνείς αφίξεις.

Παρόμοια εικόνα και το Β' τρίμηνο καθώς ξεκίνησε με αύξηση. Τον Απρίλιο σημειώθηκαν 1,4 εκατ. αφίξεις καταγράφοντας αύξηση +263 χιλ./+23,7%. Τον Μάιο ο ρυθμός της αύξησης επιβραδύνθηκε καθώς διαμορφώθηκε σε +13,9%/+310 χιλ. ενώ οι διεθνείς αεροπορικές αφίξεις ανήλθαν σε 2,5 εκατομμύρια. Τον Ιούνιο σημειώθηκαν 3,6 εκατ. αφίξεις καταγράφοντας αύξηση +347 χιλ./+10,7%.

Τον Ιούλιο ο ρυθμός της αύξησης επιβραδύνθηκε καθώς διαμορφώθηκε σε +4,5%/+190 χιλ. ενώ σημειώθηκαν 4,4 εκατ. αφίξεις και τέλος για τον Αύγουστο οι διεθνείς αεροπορικές αφίξεις διαμορφώθηκαν σε 4,2 εκατ. καταγράφοντας αύξηση +199 χιλ./+5,0%.

Την περίοδο Ιανουαρίου-Αυγούστου 2023, στο Διεθνές Αεροδρόμιο Αθηνών καταγράφηκαν 4,8 εκατ. διεθνείς αεροπορικές αφίξεις παρουσιάζοντας αύξηση +1,2 εκατ./+32,4%. Ακολούθησε το αεροδρόμιο της Θεσσαλονίκης όπου καταγράφηκαν 1,6 εκατ. διεθνείς αεροπορικές αφίξεις παρουσιάζοντας αύξηση +290 χιλ./+21,4%.

Στο αεροδρόμιο του Ηρακλείου καταγράφηκε αύξηση +123 χιλ./+4,9% ενώ οι διεθνείς αεροπορικές αφίξεις ανήλθαν σε 2,6 εκατ. και στο αεροδρόμιο των Χανίων οι αφίξεις ανήλθαν σε 1,1 εκατ. παρουσιάζοντας αύξηση +79 χιλ./+8,1%.

Στο αεροδρόμιο της Ρόδου καταγράφηκαν 1,9 εκατ. διεθνείς αεροπορικές αφίξεις παρουσιάζοντας αύξηση +28 χιλ./+1,5%, στο αεροδρόμιο της Κω καταγράφηκαν 1,0 εκατ. διεθνείς αφίξεις παρουσιάζοντας αύξηση +54 χιλ./+6,0%.

Στο αεροδρόμιο της Μυκόνου καταγράφηκαν 441 χιλ. διεθνείς αεροπορικές αφίξεις παρουσιάζοντας μείωση -25 χιλ./-5,4% και στο αεροδρόμιο της Σαντορίνης καταγράφηκαν 574 χιλ. διεθνείς αφίξεις παρουσιάζοντας μείωση -49 χιλ./-7,9%.

Στο αεροδρόμιο της Κέρκυρας οι διεθνείς αεροπορικές αφίξεις διαμορφώθηκαν σε 1,4 εκατ. παρουσιάζοντας αύξηση +98 χιλ./+7,5% και στο αεροδρόμιο της Ζακύνθου οι διεθνείς αεροπορικές αφίξεις διαμορφώθηκαν σε 774 χιλ. παρουσιάζοντας αύξηση +65 χιλ./+9,1%. Στο αεροδρόμιο του Ακτίου καταγράφηκαν 306 χιλ. διεθνείς αεροπορικές αφίξεις παρουσιάζοντας αύξηση +18 χιλ./+6,1% ενώ στο αεροδρόμιο της Κεφαλονιάς η αύξηση ανήλθε σε +10 χιλ./+3,4% καθώς καταγράφηκαν 293 χιλ. διεθνείς αεροπορικές αφίξεις.

Αύξηση κατά +23 χιλ./+12,6% καταγράφηκε στο αεροδρόμιο της Σκιάθου με τις αεροπορικές αφίξεις να ανέρχονται σε 209 χιλιάδες. Παρόμοια εικόνα και στα αεροδρόμια της Σάμου και της Καβάλας με την αύξηση να ανέρχεται σε +7 χιλ./+7,4% και +16 χιλ./+19,1% αντίστοιχα καθώς καταγράφηκαν 105 χιλ. και 98 χιλ. διεθνείς αεροπορικές αφίξεις.

Στο αεροδρόμιο της Καλαμάτας σημειώθηκε μείωση -22 χιλ./-19,2% ενώ καταγράφηκαν 95 χιλ. διεθνείς αεροπορικές αφίξεις. Αντίθετα στο αεροδρόμιο του Άραξου οι διεθνείς αεροπορικές αφίξεις ανήλθαν σε 51 χιλ. παρουσιάζοντας αύξηση +15 χιλ./+40,2%. Τέλος, στο αεροδρόμιο της Μυτιλήνης οι διεθνείς αεροπορικές αφίξεις διαμορφώθηκαν σε 44 χιλ. παρουσιάζοντας αύξηση +8 χιλ./+20,8%.

Την περίοδο Ιανουαρίου-Αυγούστου του 2023, στις Κυκλάδες σημειώθηκαν 1,0 εκατ. διεθνείς αεροπορικές αφίξεις παρουσιάζοντας μείωση -75 χιλ./-6,8% σε σύγκριση με το αντίστοιχη περίοδο του 2022. Στην Πελοπόννησο καταγράφηκαν 146 χιλ. αφίξεις παρουσιάζοντας μείωση -8 χιλ./-5,2%. Στη γεωγραφική ενότητα της Κρήτης, οι διεθνείς αεροπορικές αφίξεις διαμορφώθηκαν σε 3,7 εκατ. καταγράφοντας αύξηση κατά +202 χιλ./+5,8%. Οι διεθνείς αεροπορικές αφίξεις στα αεροδρόμια των Δωδεκανήσων ανήλθαν σε 2,9 εκατ. σημειώνοντας αύξηση +83 χιλ./+2,9%. Τέλος, στη γεωγραφική ενότητα των Ιόνιων Νήσων καταγράφηκε αύξηση +190 χιλ./+7,4% ενώ καταγράφηκαν 2,8 εκατ. διεθνείς αεροπορικές αφίξεις.

Πίνακας 2. Διεθνείς αεροπορικές αφίξεις ανά γεωγραφική ενότητα

Γεωγραφική ενότητα	Περιφερειακά αεροδρόμια			Δωδεκάνησα			Κυκλάδες		
	2023	2022	Δ2023/22	2023	2022	Δ2023/22	2023	2022	Δ2023/22
Ιανουάριος	106.354	54.567	94,9%					1	-100,0%
Φεβρουάριος	101.160	64.612	56,6%						
Μάρτιος	174.880	124.089	40,9%	11.365	4.539	150,4%	3.644	2.956	23,3%
Απρίλιος	799.170	707.138	13,0%	174.993	142.261	23,0%	45.746	52.835	-13,4%
Μάιος	1.844.843	1.711.082	7,8%	483.872	443.711	9,1%	113.566	124.451	-8,7%
Ιούνιος	2.772.119	2.603.150	6,5%	674.723	639.717	5,5%	216.958	233.441	-7,1%
Ιούλιος	3.451.667	3.378.195	2,2%	757.974	809.033	-6,3%	326.240	349.318	-6,6%
Αύγουστος	3.339.655	3.210.890	4,0%	783.474	764.619	2,5%	308.583	326.345	-5,4%
Σεπτέμβριος		2.464.933			615.133			215.174	
Οκτώβριος		1.308.674			367.702			84.540	
Νοέμβριος		118.163			983			1.240	
Δεκέμβριος		131.839							
Τρέχον έτος	12.589.848	11.853.723	6,2%	2.886.401	2.803.880	2,9%	1.014.737	1.089.347	-6,8%

Γεωγραφική ενότητα	Κρήτη			Ιόνια Νησιά			Πελοπόννησος		
	2023	2022	Δ2023/22	2023	2022	Δ2023/22	2023	2022	Δ2023/22
Ιανουάριος	3.016	1.267	138,0%		49	-100,0%			
Φεβρουάριος	3.043	1.437	111,8%				279	511	-45%
Μάρτιος	23.201	14.525	59,7%	8.703	4.990	74,4%	1.494	2.216	-33%
Απρίλιος	274.671	247.612	10,9%	91.875	93.902	-2,2%	6.230	7.223	-14%
Μάιος	566.573	532.756	6,3%	365.424	338.094	8,1%	20.536	20.143	2%
Ιούνιος	810.844	770.740	5,2%	659.930	595.541	10,8%	39.610	34.876	14%
Ιούλιος	1.024.015	973.719	5,2%	839.712	790.616	6,2%	40.755	46.927	-13%
Αύγουστος	968.194	929.359	4,2%	804.013	756.567	6,3%	36.975	41.962	-12%
Σεπτέμβριος		750.774			551.431			37.975	
Οκτώβριος		465.078			186.134			16.202	
Νοέμβριος		10.712			1.269			1.482	
Δεκέμβριος		4.708							
Τρέχον έτος	3.673.557	3.471.415	5,8%	2.769.657	2.579.759	7,4%	145.879	153.858	-5%

Πηγή: Υπηρεσία Πολιτικής Αεροπορίας (ΥΠΑ) και Διεθνής Αερολιμένας Αθηνών (ΔΑΑ) - Επεξεργασία: INSETE Intelligence

βλ. Παράρτημα

1.2 Αφίξεις εσωτερικού στα κυριότερα αεροδρόμια

Την περίοδο Ιανουαρίου-Αυγούστου 2023, καταγράφηκαν 5,9 εκατ. αεροπορικές αφίξεις έναντι 4,9 εκατ. της περιόδου Ιανουαρίου-Αυγούστου 2022, παρουσιάζοντας αύξηση κατά +20,8%/+1,0 εκατ. αφίξεις. Ειδικότερα τον Ιανουάριο καταγράφηκαν 468 χιλ. αφίξεις παρουσιάζοντας αύξηση κατά +56,6%/+169 χιλιάδες επιβάτες. Τον Φεβρουάριο καταγράφηκαν 451 χιλ. αφίξεις παρουσιάζοντας αύξηση κατά +37,7%/+124 χιλ. ενώ το Μάρτιο οι αεροπορικές αφίξεις διαμορφώθηκαν σε 533 χιλ. και η αύξηση διαμορφώθηκε σε +30,6%/+125 χιλιάδες.

Παρόμοια εικόνα και το Β' τρίμηνο καθώς ξεκίνησε με αύξηση. Τον Απρίλιο σημειωθήκαν 668 χιλ. αφίξεις καταγράφοντας αύξηση +112 χιλ./+20,1%. Τον Μάιο σημειωθήκαν 803 χιλ. αφίξεις καταγράφοντας αύξηση +135 χιλ./+20,2% και τον Ιούνιο καταγράφηκαν 920 χιλ. αφίξεις σημειώνοντας αύξηση +129 χιλ./+16,3%. Τον Ιούλιο σημειωθήκαν 1,0 εκατ. αφίξεις καταγράφοντας αύξηση +112 χιλ./+12,4%. Τον Αύγουστο σημειωθήκαν επίσης 1,0 εκατ. αφίξεις καταγράφοντας αύξηση +108 χιλ./+11,8%.

Την περίοδο Ιανουαρίου-Αυγούστου 2023, στο Διεθνές Αεροδρόμιο Αθηνών καταγράφηκαν 2,9 εκατ. αεροπορικές αφίξεις παρουσιάζοντας αύξηση +512 χιλ./+21,1%. Ακολούθησε το αεροδρόμιο της Θεσσαλονίκης όπου καταγράφηκαν 731 χιλ. αεροπορικές αφίξεις παρουσιάζοντας αύξηση +123 χιλ./+20,3%.

Στο αεροδρόμιο της Ρόδου καταγράφηκαν 285 χιλ. αεροπορικές αφίξεις παρουσιάζοντας αύξηση +52 χιλ./+22,4% και στην Κω 106 χιλ. αφίξεις ενώ σημειώθηκε αύξηση +18 χιλ./+20,1%. Στο αεροδρόμιο του Ηρακλείου σημειώθηκε αύξηση κατά +115 χιλ./+29,5% ενώ οι αεροπορικές αφίξεις ανήλθαν σε 504 χιλ. και στο αεροδρόμιο των Χανίων καταγράφηκαν 278 χιλ. αφίξεις παρουσιάζοντας αύξηση +61 χιλ./+28,0%.

Στην Σαντορίνη οι αεροπορικές αφίξεις ανήλθαν σε 414 χιλ. καταγράφοντας αύξηση +63 χιλ./+18,0%. Μικρότερη ήταν η αύξηση στην Μύκονο (+14 χιλ./+7,9%) ενώ καταγράφηκαν 190 χιλ. αεροπορικές αφίξεις.

Στην Κέρκυρα οι αεροπορικές αφίξεις ανήλθαν σε 127 χιλ. σημειώνοντας αύξηση +12 χιλ./+10,5% ενώ στην Ζάκυνθο και στην Κεφαλονιά καταγράφηκαν 33 χιλ. και 41 χιλ. αφίξεις καταγράφοντας αύξηση κατά +1 χιλ./+2,4% και +8 χιλ./+22,6% αντίστοιχα.

Στο αεροδρόμιο της Μυτιλήνης καταγράφηκαν 128 χιλ. αεροπορικές αφίξεις παρουσιάζοντας αύξηση +19 χιλ./+17,2% και στο αεροδρόμιο της Σάμου καταγράφηκαν 66 χιλ. αεροπορικές αφίξεις παρουσιάζοντας αύξηση +9 χιλ./+15,5%. Τέλος, στο αεροδρόμιο της Καβάλας σημειώθηκε αύξηση κατά +4 χιλ./+28,5% ενώ οι αεροπορικές αφίξεις ανήλθαν σε 18 χιλ. και στο αεροδρόμιο της Σκιάθου καταγράφηκαν 22 χιλ. αφίξεις παρουσιάζοντας αύξηση +3 χιλ./+17,4%.

Πίνακας 3. Αεροπορικές αφίξεις εσωτερικού στα κυριότερα αεροδρόμια, Αύγουστος 2023

2023	Αθήνα	Θεσσαλονίκη	Ρόδος	Κως	Ηράκλειο	Χανιά	Κέρκυρα	Ζάκυνθος	Κεφαλονιά	Άκτιο	Μύκονος	Σαντορίνη	Σάμος	Σκιάθος	Καβάλα	Μυτιλήνη	Σύνολο
Ιανουάριος	230.020	72.229	28.914	10.179	51.740	27.895	6.233	1.466	1.505	88	3.976	13.278	6.140	648	1.966	11.316	467.593
Φεβρουάριος	223.115	76.415	24.514	8.045	49.759	26.142	4.600	1.400	1.401	53	3.799	12.961	5.276	605	2.154	10.586	450.825
Μάρτιος	262.171	86.876	29.222	10.293	50.384	30.239	10.998	1.719	1.702	74	5.823	22.058	5.873	795	2.387	12.862	533.476
Απρίλιος	321.963	90.285	35.948	13.017	61.240	34.334	14.599	2.954	2.856	144	15.096	49.581	7.476	1.686	2.074	15.134	668.387
Μάιος	401.379	89.407	35.580	12.309	65.896	37.182	17.315	4.058	3.791	120	30.678	77.800	7.699	2.420	2.396	15.090	803.120
Ιούνιος	460.744	99.462	39.256	14.640	69.541	39.397	23.504	6.009	7.495	202	41.959	83.502	9.537	4.241	2.533	17.586	919.608
Ιούλιος	512.533	112.619	45.225	19.012	78.845	42.130	24.506	7.898	10.827	290	44.994	76.966	11.232	5.750	2.275	23.864	1.018.966
Αύγουστος	528.662	103.574	46.325	18.580	76.900	40.223	25.151	7.708	11.322	1.336	43.742	77.685	12.751	5.701	2.604	21.551	1.023.815
Σεπτέμβριος																	
Οκτώβριος																	
Νοέμβριος																	
Δεκέμβριος																	
Τρέχον έτος	2.940.587	730.867	284.984	106.075	504.305	277.542	126.906	33.212	40.899	2.307	190.067	413.831	65.984	21.846	18.389	127.989	5.885.790

2022	Αθήνα	Θεσσαλονίκη	Ρόδος	Κως	Ηράκλειο	Χανιά	Κέρκυρα	Ζάκυνθος	Κεφαλονιά	Άκτιο	Μύκονος	Σαντορίνη	Σάμος	Σκιάθος	Καβάλα	Μυτιλήνη	Σύνολο
Ιανουάριος	145.795	44.768	18.762	6.467	32.622	17.056	7.044	887	1.095	51	2.582	7.428	4.564	409	1.171	7.817	298.518
Φεβρουάριος	164.268	52.349	17.398	6.265	33.867	17.505	7.839	983	1.183	53	3.242	7.981	4.109	443	1.502	8.327	327.314
Μάρτιος	201.525	63.563	22.505	7.934	40.789	22.125	9.426	1.288	1.337	127	4.323	15.977	4.851	679	1.701	10.281	408.431
Απρίλιος	264.828	76.252	29.701	11.474	50.941	27.954	11.873	2.427	2.420	124	14.268	41.305	6.534	1.141	1.808	13.421	556.471
Μάιος	333.924	80.569	28.913	10.773	49.449	28.657	13.687	3.697	3.273	222	28.862	60.780	7.472	1.705	1.973	14.465	668.421
Ιούνιος	393.165	89.707	33.180	12.814	55.106	31.840	19.778	6.024	5.933	259	40.039	73.342	8.056	3.854	1.969	15.762	790.828
Ιούλιος	454.413	102.457	41.615	16.449	64.152	36.279	22.185	8.484	9.042	439	41.999	70.679	10.507	5.273	2.145	20.579	906.697
Αύγουστος	471.121	97.892	40.723	16.160	62.640	35.466	22.964	8.649	9.068	451	40.815	73.103	11.023	5.100	2.047	18.540	915.762
Σεπτέμβριος	431.646	94.032	33.514	11.134	57.595	31.511	19.722	6.073	5.664	257	37.629	72.651	7.992	3.241	1.824	13.863	828.348
Οκτώβριος	374.045	87.190	30.003	9.994	53.650	31.066	13.057	2.417	2.737	98	17.758	55.907	6.277	1.332	1.796	13.310	700.637
Νοέμβριος	273.031	81.659	25.740	8.832	49.836	27.058	11.494	1.516	1.531	70	4.831	19.678	5.728	675	1.815	12.813	526.307
Δεκέμβριος	261.884	86.459	27.664	9.424	52.001	27.400	11.202	1.601	1.652	133	3.547	13.252	5.156	638	2.193	12.179	516.385
Σύνολο	3.769.645	956.897	349.718	127.720	602.648	333.917	170.271	44.046	44.935	2.284	239.895	512.083	82.269	24.490	21.944	161.357	7.444.119
Τρέχον έτος	2.429.039	607.557	232.797	88.336	389.566	216.882	114.796	32.439	33.351	1.726	176.130	350.595	57.116	18.604	14.316	109.192	4.872.442

Δ2023/22	Αθήνα	Θεσσαλονίκη	Ρόδος	Κως	Ηράκλειο	Χανιά	Κέρκυρα	Ζάκυνθος	Κεφαλονιά	Άκτιο	Μύκονος	Σαντορίνη	Σάμος	Σκιάθος	Καβάλα	Μυτιλήνη	Σύνολο
Ιανουάριος	57,8%	61,3%	54,1%	57,4%	58,6%	63,5%	-11,5%	65,3%	37,4%	72,5%	54,0%	78,8%	34,5%	58,4%	67,9%	44,8%	56,6%
Φεβρουάριος	35,8%	46,0%	40,9%	28,4%	46,9%	49,3%	-41,3%	42,4%	18,4%		17,2%	62,4%	28,4%	36,6%	43,4%	27,1%	37,7%
Μάρτιος	30,1%	36,7%	29,8%	29,7%	23,5%	36,7%	16,7%	33,5%	27,3%	-41,7%	34,7%	38,1%	21,1%	17,1%	40,3%	25,1%	30,6%
Απρίλιος	21,6%	18,4%	21,0%	13,4%	20,2%	22,8%	23,0%	21,7%	18,0%	16,1%	5,8%	20,0%	14,4%	47,8%	14,7%	12,8%	20,1%
Μάιος	20,2%	11,0%	23,1%	14,3%	33,3%	29,7%	26,5%	9,8%	15,8%	-45,9%	6,3%	28,0%	3,0%	41,9%	21,4%	4,3%	20,2%
Ιούνιος	17,2%	10,9%	18,3%	14,3%	26,2%	23,7%	18,8%	-0,2%	26,3%	-22,0%	4,8%	13,9%	18,4%	10,0%	28,6%	11,6%	16,3%
Ιούλιος	12,8%	9,9%	8,7%	15,6%	22,9%	16,1%	10,5%	-6,9%	19,7%	-33,9%	7,1%	8,9%	6,9%	9,0%	6,1%	16,0%	12,4%
Αύγουστος	12,2%	5,8%	13,8%	15,0%	22,8%	13,4%	9,5%	-10,9%	24,9%	196,2%	7,2%	6,3%	15,7%	11,8%	27,2%	16,2%	11,8%
Σεπτέμβριος																	
Οκτώβριος																	
Νοέμβριος																	
Δεκέμβριος																	
Τρέχον έτος	21,1%	20,3%	22,4%	20,1%	29,5%	28,0%	10,5%	2,4%	22,6%	33,7%	7,9%	18,0%	15,5%	17,4%	28,5%	17,2%	20,8%

Πηγή: Υπηρεσία Πολιτικής Αεροπορίας (ΥΠΑ) και Διεθνής Αερολιμένας Αθηνών (ΔΑΑ) - Επεξεργασία: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

Όλες οι γεωγραφικές ενότητες καταγράφουν αύξηση την περίοδο Ιανουαρίου-Αυγούστου 2023, σε σύγκριση με την αντίστοιχη περίοδο του 2022. Στη γεωγραφική ενότητα της Κρήτης, σημειώθηκε αύξηση κατά +175 χιλ./+28,9% ενώ καταγράφηκαν 782 χιλ. αεροπορικές αφίξεις. Στις Κυκλάδες καταγράφεται αύξηση κατά +77 χιλ./+14,7% ενώ οι αεροπορικές αφίξεις διαμορφώθηκαν σε 604 χιλιάδες. Στα Δωδεκάνησα σημειώθηκε αύξηση κατά +70 χιλ./+21,8% ενώ καταγράφηκαν 391 χιλ. αεροπορικές αφίξεις. Τέλος, οι αεροπορικές αφίξεις στα αεροδρόμια των Ιονίων Νήσων διαμορφώθηκαν σε 203 χιλ. σημειώνοντας αύξηση +21 χιλ./+11,5%.

Πίνακας 4. Αεροπορικές αφίξεις εσωτερικού ανά γεωγραφική ενότητα

Γεωγραφική ενότητα	Περιφερειακά αεροδρόμια			Δωδεκάνησα			Κυκλάδες		
	2023	2022	Δ2023/22	2023	2022	Δ2023/22	2023	2022	Δ2023/22
Ιανουάριος	237.573	152.723	55,6%	39.093	25.229	55,0%	17.254	10.010	72,4%
Φεβρουάριος	227.710	163.046	39,7%	32.559	23.663	37,6%	16.760	11.223	49,3%
Μάρτιος	271.305	206.906	31,1%	39.515	30.439	29,8%	27.881	20.300	37,3%
Απρίλιος	346.424	291.643	18,8%	48.965	41.175	18,9%	64.677	55.573	16,4%
Μάιος	401.741	334.497	20,1%	47.889	39.686	20,7%	108.478	89.642	21,0%
Ιούνιος	458.864	397.663	15,4%	53.896	45.994	17,2%	125.461	113.381	10,7%
Ιούλιος	506.433	452.284	12,0%	64.237	58.064	10,6%	121.960	112.678	8,2%
Αύγουστος	495.153	444.641	11,4%	64.905	56.883	14,1%	121.427	113.918	6,6%
Σεπτέμβριος		396.702			44.648			110.280	
Οκτώβριος		326.592			39.997			73.665	
Νοέμβριος		253.276			34.572			24.509	
Δεκέμβριος		254.501			37.088			16.799	
Τρέχον έτος	2.945.203	2.443.403	20,5%	391.059	321.133	21,8%	603.898	526.725	14,7%

Γεωγραφική ενότητα	Κρήτη			Ιόνια Νησιά		
	2023	2022	Δ2023/22	2023	2022	Δ2023/22
Ιανουάριος	79.635	49.678	60,3%	9.292	9.077	2,4%
Φεβρουάριος	75.901	51.372	47,7%	7.454	10.058	-25,9%
Μάρτιος	80.623	62.914	28,1%	14.493	12.178	19,0%
Απρίλιος	95.574	78.895	21,1%	20.553	16.844	22,0%
Μάιος	103.078	78.106	32,0%	25.284	20.879	21,1%
Ιούνιος	108.938	86.946	25,3%	37.210	31.994	16,3%
Ιούλιος	120.975	100.431	20,5%	43.521	40.150	8,4%
Αύγουστος	117.123	98.106	19,4%	45.517	41.132	10,7%
Σεπτέμβριος		89.106			31.716	
Οκτώβριος		84.716			18.309	
Νοέμβριος		76.894			14.611	
Δεκέμβριος		79.401			14.588	
Τρέχον έτος	781.847	606.448	28,9%	203.324	182.312	11,5%

Πηγή: Υπηρεσία Πολιτικής Αεροπορίας (ΥΠΑ) και Διεθνής Αερολιμένας Αθηνών (ΔΑΑ) - Επεξεργασία: INSETE Intelligence
 Βλ. Παράρτημα

2. Οδικές Αφίξεις, Αύγουστος 2023

Πίνακας 5. Οδικές αφίξεις, Αύγουστος 2023

2023	Νυμφαία	Νίκη	Κρυσταλλοπηγή	Αγ. Κωνσταντίνος	Ορμένιο	Κυπρίνος	Καστανιές	Κήποι	Δοϊράνη	Εύζωνοι	Κακαβιά	Μέρτζανη	Εξοχή	Προμαχώνας	Σαγιάδα	Σύνολο
Ιανουάριος	8.103	24.846	65.674	3.675	29.932	5.025	8.319	42.880	9.816	74.704	61.514	2.167	13.872	44.336	18.470	413.333
Φεβρουάριος	8.744	23.474	37.056	3.406	28.989	4.469	7.009	34.227	7.808	62.494	30.579	1.268	14.336	36.776	12.760	313.395
Μάρτιος	8.255	25.120	45.853	3.852	34.600	5.494	7.721	41.638	9.791	89.358	37.490	1.547	14.841	37.362	15.864	378.786
Απρίλιος	11.853	31.351	65.618	5.368	38.884	6.405	10.470	60.313	15.237	126.258	56.502	2.142	19.679	93.233	21.073	564.386
Μάιος	14.686	31.587	61.473	5.478	45.357	6.228	10.870	61.370	12.489	137.600	40.784	2.044	19.498	88.117	21.634	559.215
Ιούνιος	79.696	47.665	60.851	4.694	60.340	6.710	14.884	101.815	36.931	332.250	44.132	1.520	35.911	452.898	25.973	1.306.270
Ιούλιος	148.930	72.386	73.909	19.714	98.508	9.148	18.125	116.537	81.546	475.503	62.613	2.684	65.280	696.979	46.480	1.988.342
Αύγουστος	141.775	75.433	100.845	18.289	152.188	7.907	64.652	184.527	75.587	468.192	95.722	4.990	63.558	658.840	66.716	2.179.221
Σεπτέμβριος																
Οκτώβριος																
Νοέμβριος																
Δεκέμβριος																
Τρέχον έτος	422.042	331.862	511.279	64.476	488.798	51.386	142.050	643.307	249.205	1.766.359	429.336	18.362	246.975	2.108.541	228.970	7.702.948

2022	Νυμφαία	Νίκη	Κρυσταλλοπηγή	Αγ. Κωνσταντίνος	Ορμένιο	Κυπρίνος	Καστανιές	Κήποι	Δοϊράνη	Εύζωνοι	Κακαβιά	Μέρτζανη	Εξοχή	Προμαχώνας	Σαγιάδα	Σύνολο
Ιανουάριος	3.642	2.298	40.593		8.088		936	11.720	3.442	25.864	37.630	867	4.026	21.166	9.568	169.840
Φεβρουάριος	5.837	5.542	28.558		9.879		1.765	14.107	35.589	7.940	24.609	762	5.960	25.376	9.047	174.971
Μάρτιος	7.997	6.949	37.763		14.974		1.898	20.386	6.041	42.732	31.798	1.236	10.034	44.222	11.940	237.970
Απρίλιος	11.465	10.882	48.188	2.477	18.987	987	2.885	7.428	7.665	78.335	43.430	1.751	11.930	56.434	16.720	319.564
Μάιος	17.845	23.854	61.451	5.807	34.503	5.353	4.843	39.624	40.264	182.931	38.841	1.710	17.061	79.446	15.635	569.168
Ιούνιος	76.854	33.035	53.726	8.355	49.320	6.422	4.663	45.587	24.058	338.006	41.779	1.501	26.601	175.629	19.051	904.587
Ιούλιος	150.844	50.853	66.143	14.087	77.021	8.209	8.746	79.719	59.060	538.413	60.211	2.530	41.779	323.150	39.556	1.520.321
Αύγουστος	120.479	55.156	99.573	14.905	132.135	8.021	50.382	175.713	60.003	454.907	97.041	4.644	39.084	411.688	51.811	1.775.542
Σεπτέμβριος	45.420	37.355	73.907	8.231	69.080	6.984	16.760	86.136	20.075	242.453	56.972	3.870	31.725	224.274	31.042	954.284
Οκτώβριος	13.299	34.276	59.067	4.643	39.713	41.886	8.790	86.136	12.941	97.131	44.828	1.389	12.456	58.394	18.673	533.622
Νοέμβριος	11.042	18.998	53.901	3.332	14.596	47.454	7.610	48.612	8.984	67.973	44.560	1.676	14.487	42.999	11.430	397.654
Δεκέμβριος	11.165	30.532	47.082	3.960	34.586	5.777	7.610	48.963	9.616	80.075	44.336	2.098	24.090	78.630	16.342	444.862
Σύνολο	475.889	309.730	669.952	65.797	502.882	131.093	116.888	664.131	287.738	2.156.760	566.035	24.034	239.233	1.541.408	250.815	8.002.385
Τρέχον έτος	394.963	188.569	435.995	45.631	344.907	28.992	76.118	394.284	236.122	1.669.128	375.339	15.001	156.475	1.137.111	173.328	5.671.963

Δ2023/22	Νυμφαία	Νίκη	Κρυσταλλοπηγή	Αγ. Κωνσταντίνος	Ορμένιο	Κυπρίνος	Καστανιές	Κήποι	Δοϊράνη	Εύζωνοι	Κακαβιά	Μέρτζανη	Εξοχή	Προμαχώνας	Σαγιάδα	Σύνολο
Ιανουάριος	122,5%	981,2%	61,8%		270,1%		788,8%	265,9%	185,2%	188,8%	63,5%	149,9%	244,6%	109,5%	93,0%	143,4%
Φεβρουάριος	49,8%	323,6%	29,8%		193,4%		297,1%	142,6%	-78,1%	687,1%	24,3%	66,4%	140,5%	44,9%	41,0%	79,1%
Μάρτιος	3,2%	261,5%	21,4%		131,1%		306,8%	104,2%	62,1%	109,1%	17,9%	25,2%	47,9%	-15,5%	32,9%	59,2%
Απρίλιος	3,4%	188,1%	36,2%	116,7%	104,8%	548,9%	262,9%	712,0%	98,8%	61,2%	30,1%	22,3%	65,0%	65,2%	26,0%	76,6%
Μάιος	-17,7%	32,4%	0,0%	-5,7%	31,5%	16,3%	124,4%	54,9%	-69,0%	-24,8%	5,0%	19,5%	14,3%	10,9%	38,4%	-1,7%
Ιούνιος	3,7%	44,3%	13,3%	-43,8%	22,3%	4,5%	219,2%	123,3%	53,5%	-1,7%	5,6%	1,3%	35,0%	157,9%	36,3%	44,4%
Ιούλιος	-1,3%	42,3%	11,7%	39,9%	27,9%	11,4%	107,2%	46,2%	38,1%	-11,7%	4,0%	6,1%	56,3%	115,7%	17,5%	30,8%
Αύγουστος	17,7%	36,8%	1,3%	22,7%	15,2%	-1,4%	28,3%	5,0%	26,0%	2,9%	-1,4%	7,5%	62,6%	60,0%	28,8%	22,7%
Σεπτέμβριος																
Οκτώβριος																
Νοέμβριος																
Δεκέμβριος																
Τρέχον έτος	6,9%	76,0%	17,3%	41,3%	41,7%	77,2%	86,6%	63,2%	5,5%	5,8%	14,4%	22,4%	57,8%	85,4%	32,1%	35,8%

Πηγή: Μεθοδικοί σταθμοί – Επεξεργασία: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

Την περίοδο Ιανουαρίου-Αυγούστου 2023 καταγράφηκαν 7,7 εκατ. διεθνείς οδικές αφίξεις, έναντι 5,7 εκατ. της περιόδου Ιανουαρίου-Αυγούστου 2022, παρουσιάζοντας αύξηση κατά +35,8%/+2,0 εκατ. οδικές αφίξεις.

Ειδικότερα τον Ιανουάριο καταγράφηκαν 413 χιλ. αφίξεις παρουσιάζοντας αύξηση κατά +243 χιλ./+143% και τον Φεβρουάριο 313 χιλ. αφίξεις παρουσιάζοντας αύξηση κατά +138 χιλ./+79,1%. Η αύξηση συνεχίστηκε και τον Μάρτιο με επιβραδυνόμενο ρυθμό κατά +59,2%/+141 χιλ. ενώ σημειώθηκαν 379 χιλ. αφίξεις.

Τον Απρίλιο καταγράφηκαν 564 χιλ. αφίξεις παρουσιάζοντας αύξηση κατά +245 χιλ./ +76,6%. Τον Μάιο καταγράφηκε μείωση κατά -1,7%/-10 χιλ. ενώ οι οδικές αφίξεις διαμορφώθηκαν σε 559 χιλιάδες. Η αύξηση καταγράφηκε τον Ιούνιο κατά +44,4%/+402 χιλ. ενώ σημειώθηκαν 1,3 εκατ. αφίξεις.

Τον Ιούλιο η αύξηση συνεχίστηκε με επιβραδυνόμενο ρυθμό +468 χιλ./+30,8% καθώς σημειώθηκαν 2,0 εκατ. οδικές αφίξεις. Παρόμοια εικόνα και τον Αύγουστο με τις οδικές αφίξεις να ανέρχονται σε 2,2 εκατ. καταγράφοντας αύξηση +404 χιλ./+22,7%.

Την περίοδο Ιανουαρίου- Αυγούστου 2023, όλοι οι μεθοριακοί σταθμοί κατέγραψαν αύξηση σε σύγκριση με το 2022. Ειδικότερα, ο μεθοριακός σταθμός του Προμαχώνα σημείωσε τη μεγαλύτερη αύξηση σε απόλυτες διαφορές κατά +971 χιλ./+85,4% με τις οδικές αφίξεις να ανέρχονται σε 2,1 εκατ. ενώ ακολούθησε ο μεθοριακός σταθμός των Κήπων που σημείωσε αύξηση κατά +249 χιλ./+63,2% με τις οδικές αφίξεις να ανέρχονται σε 643 χιλιάδες.

Συμπληρωματικά, στον σταθμό των Ευζώνων οι οδικές αφίξεις ανήλθαν σε 1,8 εκατ. καταγράφοντας αύξηση +97 χιλ./+5,8%. Ακολουθήσαν οι σταθμοί της Κρυσταλλοπηγής και του Ορμένιου με τις οδικές αφίξεις να διαμορφώνονται σε 511 χιλ. και 489 χιλ. σημειώνοντας αύξηση +75 χιλ./+17,3% και +144 χιλ./+41,7%. Οι οδικές αφίξεις της Κακαβιάς ανήλθαν σε 429 χιλ. παρουσιάζοντας αύξηση +54 χιλ./+14,4% και ακολούθησε ο σταθμός της Νυμφαίας με 422 χιλ. αφίξεις σημειώνοντας αύξηση +27 χιλ./+6,9%. Στον σταθμό της Νίκης οι οδικές αφίξεις ανήλθαν σε 332 χιλ. παρουσιάζοντας αύξηση +143 χιλ./+76,0% και στην Εξοχή η αύξηση ανήλθε σε +91 χιλ./+57,8% με τις οδικές αφίξεις να ανέρχονται σε 247 χιλιάδες. Τέλος, στο σταθμό της Σαγιάδας οι οδικές αφίξεις ανήλθαν σε 229 χιλ. καταγράφοντας αύξηση +56 χιλ./+32,1%.

Η μεγαλύτερη αύξηση σε ποσοστιαίες διάφορες καταγράφεται στο σταθμό των Καστανιών όπου την αναφερόμενη περίοδο οι οδικές αφίξεις διαμορφώθηκαν σε 142 χιλ. καταγράφοντας αύξηση +66 χιλ./+86,6%. Αντίθετα, στον σταθμό της Δοϊράνης καταγράφηκε η χαμηλότερη αύξηση με +5,5%/+13 χιλ. ενώ σημειώθηκαν 249 χιλ. οδικές αφίξεις.

Την περίοδο Ιανουαρίου-Αυγούστου 2023, καταγράφηκε αύξηση από όλες τις γειτονικές χώρες σε σχέση με την αντίστοιχη περίοδο του 2022. Ειδικότερα, η μεγαλύτερη αύξηση σε απόλυτες διαφορές καταγράφεται από την Βουλγαρία κατά +1,3 εκατ./+60,4% ενώ καταγράφηκαν 3,4 εκατ. οδικές αφίξεις και ακολούθησε η Τουρκία όπου καταγράφεται η μεγαλύτερη αύξηση σε ποσοστιαίες διαφορές κατά +315 χιλ./+67,0% με 785 χιλ. οδικές αφίξεις. Η αύξηση από την Βόρεια Μακεδονία ανήλθε σε +254 χιλ./+12,1% καθώς οι οδικές αφίξεις διαμορφώθηκαν 2,3 εκατ. ενώ από την Αλβανία η αύξηση ανέρχεται σε +188 χιλ./+18,8% με τις οδικές αφίξεις να διαμορφώνονται σε 1,2 εκατομμύρια.

Πίνακας 6. Οδικές αφίξεις ανά χώρα προέλευσης

Χώρες	Αλβανία			Βουλγαρία		
	2023	2022	Δ2023/22	2023	2022	Δ2023/22
Ιανουάριος	147.825	88.658	66,7%	104.943	36.922	184,2%
Φεβρουάριος	81.663	62.976	29,7%	96.720	47.052	105,6%
Μάρτιος	100.754	82.737	21,8%	104.404	77.227	35,2%
Απρίλιος	145.335	110.089	32,0%	175.422	102.280	71,5%
Μάιος	125.935	117.637	7,1%	179.364	160.015	12,1%
Ιούνιος	132.476	116.057	14,1%	640.249	343.181	86,6%
Ιούλιος	185.686	168.440	10,2%	1.038.559	615.090	68,8%
Αύγουστος	268.273	253.069	6,0%	1.042.557	726.312	43,5%
Σεπτέμβριος		165.791			385.714	
Οκτώβριος		123.957			170.391	
Νοέμβριος		111.567			133.910	
Δεκέμβριος		109.858			158.208	
Τρέχον έτος	1.187.947	999.663	18,8%	3.382.218	2.108.079	60,4%

Χώρες	Βόρεια Μακεδονία			Τουρκία		
	2023	2022	Δ2023/22	2023	2022	Δ2023/22
Ιανουάριος	109.366	31.604	246,1%	51.199	12.656	304,5%
Φεβρουάριος	93.776	49.071	91,1%	41.236	15.872	159,8%
Μάρτιος	124.269	55.722	123,0%	49.359	22.284	121,5%
Απρίλιος	172.846	96.882	78,4%	70.783	10.313	586,3%
Μάιος	181.676	247.049	-26,5%	72.240	44.467	62,5%
Ιούνιος	416.846	395.099	5,5%	116.699	50.250	132,2%
Ιούλιος	629.435	648.326	-2,9%	134.662	88.465	52,2%
Αύγουστος	619.212	570.066	8,6%	249.179	226.095	10,2%
Σεπτέμβριος		299.883			102.896	
Οκτώβριος		144.348			94.926	
Νοέμβριος		95.955			56.222	
Δεκέμβριος		120.223			56.573	
Τρέχον έτος	2.347.426	2.093.819	12,1%	785.357	470.402	67,0%

Πηγή: Μεθοριακοί σταθμοί – Επεξεργασία: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

3. Ταξιδιωτικό Ισοζύγιο, Ιούλιος 2023

3.1 Αφίξεις

Την περίοδο Ιανουαρίου-Ιουλίου 2023, η εισερχόμενη ταξιδιωτική κίνηση αυξήθηκε κατά +21,9% και διαμορφώθηκε σε 16.170 χιλ. ταξιδιώτες, έναντι 13.261 χιλ. ταξιδιωτών την αντίστοιχη περίοδο του 2022. Κατά την επισκοπούμενη περίοδο, η ταξιδιωτική κίνηση από τις χώρες της ΕΕ-27 διαμορφώθηκε σε 9.720 χιλ. ταξιδιώτες, παρουσιάζοντας άνοδο κατά +20,5% σε σύγκριση με την αντίστοιχη περίοδο του 2022, ενώ η ταξιδιωτική κίνηση από τις χώρες εκτός της ΕΕ-27 αυξήθηκε κατά +24,1% και διαμορφώθηκε σε 6.450 χιλ. ταξιδιώτες. Η ταξιδιωτική κίνηση από τις χώρες της ζώνης του ευρώ αυξήθηκε κατά +14,1%, ενώ η ταξιδιωτική κίνηση από τις χώρες της ΕΕ-27 εκτός της ζώνης του ευρώ αυξήθηκε κατά +35,3%. Ειδικότερα, η ταξιδιωτική κίνηση από τη Γερμανία παρουσίασε αύξηση κατά +11,4% και διαμορφώθηκε σε 2.302 χιλ. ταξιδιώτες, ενώ αυτή από τη Γαλλία αυξήθηκε κατά +12,4% και διαμορφώθηκε σε 1.012 χιλ. ταξιδιώτες. Αναφορικά με τις χώρες εκτός της ΕΕ-27, η ταξιδιωτική κίνηση από το Ηνωμένο Βασίλειο αυξήθηκε κατά +3,2% και διαμορφώθηκε σε 2.096 χιλ. ταξιδιώτες και αυτή από τις ΗΠΑ κατά +43,5% σε 737 χιλ. ταξιδιώτες. Τέλος, η ταξιδιωτική κίνηση από τη Ρωσία μειώθηκε κατά -1,8% και διαμορφώθηκε σε 20 χιλ. ταξιδιώτες.

Πίνακας 7. Αφίξεις σε χιλιάδες

2023	Χώρες ΕΕ- 27	Χώρες Ζώνης Ευρώ	εκ των οποίων		Χώρες εκτός Ζώνης Ευρώ	Λοιπές Χώρες	Ην. Βασίλειο	εκ των οποίων		Σύνολο Έρ. Συνόρων
			Γαλλία	Γερμανία				ΗΠΑ	Ρωσία	
Ιανουάριος	294	210	31	65	84	341	59	15	1	635
Φεβρουάριος	256	174	45	41	82	316	40	22	1	573
Μάρτιος	348	208	16	52	141	318	49	49	2	666
Απρίλιος	798	570	104	200	228	575	123	79	0	1.373
Μάιος	1.503	1.170	204	513	333	1.009	369	154	3	2.513
Ιούνιος	2.636	1.782	239	684	855	1.666	654	209	6	4.302
Ιούλιος	3.883	2.294	372	746	1.590	2.225	802	209	6	6.109
Αύγουστος										
Σεπτέμβριος										
Οκτώβριος										
Νοέμβριος										
Δεκέμβριος										
Τρέχον έτος	9.720	6.408	1.012	2.302	3.312	6.450	2.096	737	20	16.170

2022	Χώρες ΕΕ- 27	Χώρες Ζώνης Ευρώ	εκ των οποίων		Χώρες εκτός Ζώνης Ευρώ	Λοιπές Χώρες	Ην. Βασίλειο	εκ των οποίων		Σύνολο Έρ. Συνόρων
			Γαλλία	Γερμανία				ΗΠΑ	Ρωσία	
Ιανουάριος	198	150	16	54	48	144	33	11	2	341
Φεβρουάριος	187	119	10	42	68	130	23	6	5	317
Μάρτιος	208	154	28	55	54	207	35	21	1	414
Απρίλιος	601	472	92	150	129	455	123	42	3	1.056
Μάιος	1.334	1.072	159	437	262	871	411	95	0	2.205
Ιούνιος	2.265	1.601	225	684	663	1.384	592	151	4	3.649
Ιούλιος	3.272	2.048	370	643	1.224	2.005	814	189	4	5.277
Αύγουστος	3.864	2.459	413	827	1.405	2.002	976	133	7	5.866
Σεπτέμβριος	2.813	1.835	231	727	978	1.747	845	189	4	4.560
Οκτώβριος	1.596	1.255	165	621	341	1.160	518	140	3	2.756
Νοέμβριος	426	248	29	67	179	386	45	68	1	812
Δεκέμβριος	231	163	18	45	68	349	69	45	1	580
Σύνολο	16.995	11.567	1.758	4.352	5.428	10.841	4.485	1.089	36	27.836
Τρέχον έτος	8.065	5.616	901	2.066	2.448	5.196	2.032	514	20	13.261

Δ2023/2022	Χώρες ΕΕ- 27	Χώρες Ζώνης Ευρώ	εκ των οποίων		Χώρες εκτός Ζώνης Ευρώ	Λοιπές Χώρες	Ην. Βασίλειο	εκ των οποίων		Σύνολο Έρ. Συνόρων
			Γαλλία	Γερμανία				ΗΠΑ	Ρωσία	
Ιανουάριος	48,9%	40,6%	98,9%	19,2%	75,0%	137,2%	78,2%	40,8%	-45,3%	86,1%
Φεβρουάριος	37,1%	46,1%	347,7%	-1,2%	21,2%	143,2%	71,3%	265,1%	-84,6%	80,6%
Μάρτιος	67,6%	35,2%	-42,9%	-5,9%	159,5%	53,9%	40,4%	136,5%	76,1%	60,8%
Απρίλιος	32,7%	20,7%	12,3%	33,2%	76,5%	26,4%	-0,5%	88,6%	-89,5%	30,0%
Μάιος	12,7%	9,2%	28,6%	17,4%	27,2%	15,8%	-10,2%	62,5%		13,9%
Ιούνιος	16,4%	11,2%	6,0%	0,0%	28,8%	20,3%	10,5%	38,8%	26,6%	17,9%
Ιούλιος	18,7%	12,0%	0,5%	16,1%		11,0%	-1,4%	10,6%	58,1%	15,8%
Αύγουστος										
Σεπτέμβριος										
Οκτώβριος										
Νοέμβριος										
Δεκέμβριος										
Τρέχον έτος	20,5%	14,1%	12,4%	11,4%	35,3%	24,1%	3,2%	43,5%	-1,8%	21,9%

Πηγή: Τράπεζα της Ελλάδας - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence
 Βλ. Παράρτημα

3.2 Εισπράξεις

Την περίοδο Ιανουαρίου-Ιουλίου 2023, οι ταξιδιωτικές εισπράξεις εμφάνισαν αύξηση κατά +20,2% σε σύγκριση με την αντίστοιχη περίοδο του 2022 και διαμορφώθηκαν στα 10.321 εκατ. €. Η εξέλιξη αυτή οφείλεται στην αύξηση των εισπράξεων από κατοίκους των χωρών της ΕΕ-27 κατά +14,7%, οι οποίες διαμορφώθηκαν στα 5.649 εκατ. €, καθώς και των εισπράξεων από κατοίκους των χωρών εκτός της ΕΕ-27 κατά +27,0%, οι οποίες διαμορφώθηκαν στα 4.403 εκατ. €. Αναλυτικότερα, οι εισπράξεις από κατοίκους των χωρών της ζώνης του ευρώ διαμορφώθηκαν στα 4.551 εκατ. €, αυξημένες κατά +15,1%, ενώ οι εισπράξεις από κατοίκους των χωρών της ΕΕ-27 εκτός της ζώνης του ευρώ εμφάνισαν αύξηση κατά +13,0% και διαμορφώθηκαν στα 1.098 εκατ. €. Ειδικότερα, οι εισπράξεις από τη Γερμανία αυξήθηκαν κατά +7,0% και διαμορφώθηκαν στα 1.716 εκατ. €, ενώ οι εισπράξεις από τη Γαλλία αυξήθηκαν κατά +23,9% και διαμορφώθηκαν στα 782 εκατ. €. Από τις χώρες εκτός της ΕΕ-27, άνοδο κατά +11,9% παρουσίασαν οι εισπράξεις από το Ηνωμένο Βασίλειο, οι οποίες διαμορφώθηκαν στα 1.620 εκατ. €. Οι εισπράξεις από τις ΗΠΑ αυξήθηκαν κατά +33,8% και διαμορφώθηκαν στα 738 εκατ. €, ενώ αυτές από τη Ρωσία αυξήθηκαν κατά +13,7% και διαμορφώθηκαν στα 22 εκατ. €.

Πίνακας 8. Εισπράξεις σε εκατομμύρια €

2023	Χώρες ΕΕ-27	Χώρες Ζώνης Ευρώ	εκ των οποίων		Χώρες εκτός Ζώνης Ευρώ	Λοιπές Χώρες	εκ των οποίων			Σύνολο Έρ. Συνόρων	Κρουαζιέρες	Σύνολο
			Γαλλία	Γερμανία			Ην. Βασίλειο	ΗΠΑ	Ρωσία			
Ιανουάριος	95	81	12	22	14	129	20	8	0	224	0	224
Φεβρουάριος	103	87	33	18	16	138	18	20	1	241	0	241
Μάρτιος	121	99	13	23	22	143	17	39	2	264	4	268
Απρίλιος	385	326	69	117	59	338	82	71	1	724	38	761
Μάιος	997	871	161	417	126	679	262	159	4	1.676	72	1.748
Ιούνιος	1.657	1.342	178	533	315	1.207	457	217	8	2.864	66	2.931
Ιούλιος	2.292	1.747	322	581	545	1.780	764	214	6	4.072	74	4.146
Αύγουστος												
Σεπτέμβριος												
Οκτώβριος												
Νοέμβριος												
Δεκέμβριος												
Τρέχον έτος	5.649	4.551	782	1.716	1.098	4.403	1.620	738	22	10.052	269	10.321

2022	Χώρες ΕΕ-27	Χώρες Ζώνης Ευρώ	εκ των οποίων		Χώρες εκτός Ζώνης Ευρώ	Λοιπές Χώρες	εκ των οποίων			Σύνολο Έρ. Συνόρων	Κρουαζιέρες	Σύνολο
			Γαλλία	Γερμανία			Ην. Βασίλειο	ΗΠΑ	Ρωσία			
Ιανουάριος	77	61	4	20	15	53	14	7	1	130	0	130
Φεβρουάριος	78	61	9	19	17	55	11	8	3	133	0	133
Μάρτιος	87	74	11	27	13	94	16	19	2	181	3	184
Απρίλιος	342	312	69	115	31	266	76	38	2	608	27	635
Μάιος	815	721	113	323	94	535	255	107	1	1.349	51	1.401
Ιούνιος	1.465	1.163	145	531	302	986	425	160	7	2.451	49	2.500
Ιούλιος	2.060	1.560	280	569	500	1.480	652	213	4	3.540	62	3.602
Αύγουστος	2.457	1.908	369	645	549	1.524	800	155	3	3.981	62	4.043
Σεπτέμβριος	1.554	1.219	171	518	334	1.245	590	200	10	2.799	56	2.855
Οκτώβριος	827	737	85	370	90	627	257	134	3	1.454	56	1.510
Νοέμβριος	127	94	9	22	33	162	22	38	0	290	24	314
Δεκέμβριος	88	74	7	22	14	153	22	41	1	241	6	247
Σύνολο	9.978	8.020	1.268	3.255	1.958	7.246	3.123	1.196	41	17.224	408	17.631
Τρέχον έτος	4.924	3.952	631	1.604	971	3.468	1.447	552	19	8.392	192	8.585

Δ2023/2022	Χώρες ΕΕ-27	Χώρες Ζώνης Ευρώ	εκ των οποίων		Χώρες εκτός Ζώνης Ευρώ	Λοιπές Χώρες	εκ των οποίων			Σύνολο Έρ. Συνόρων	Κρουαζιέρες	Σύνολο
			Γαλλία	Γερμανία			Ην. Βασίλειο	ΗΠΑ	Ρωσία			
Ιανουάριος	23,7%	31,3%	168,4%	13,3%	-6,9%	141,4%	48,3%	10,4%	-67,5%	71,9%	50,0%	71,9%
Φεβρουάριος	32,5%	42,9%	278,0%	-8,8%	-5,6%	148,5%	58,1%	159,0%	-80,3%	80,9%	50,0%	80,9%
Μάρτιος	38,3%	33,6%	17,1%	-12,0%	64,3%	52,4%	9,3%	107,9%	33,1%	45,6%	50,0%	45,6%
Απρίλιος	12,5%	4,6%	0,8%	1,9%	92,2%	27,4%	8,4%	89,7%	-48,6%	19,0%	40,0%	19,9%
Μάιος	22,4%	20,8%	42,5%	29,2%	34,6%	27,0%	3,0%	48,1%	575,0%	24,2%	40,0%	24,8%
Ιούνιος	13,1%	15,4%	22,8%	0,4%	4,4%	22,5%	7,6%	35,3%	15,8%	16,9%	35,0%	17,2%
Ιούλιος	11,3%	12,0%	14,9%	2,1%	9,0%	20,3%	17,3%	0,9%	40,9%	15,0%	20,0%	15,1%
Αύγουστος												
Σεπτέμβριος												
Οκτώβριος												
Νοέμβριος												
Δεκέμβριος												
Τρέχον έτος	14,7%	15,1%	23,9%	7,0%	13,0%	27,0%	11,9%	33,8%	13,7%	19,8%	39,7%	20,2%

Πηγή: Τράπεζα της Ελλάδας - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence
Βλ. Παράρτημα

4. Δείκτες Ποιότητας, Αύγουστος 2023

4.1 Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Ελλάδας και ανταγωνιστών

4.1.1 GRI Ελλάδας και ανταγωνιστών ανά μήνα

Στον πίνακα 9 καταγράφεται ο γενικός δείκτης ικανοποίησης ανά μήνα της Ελλάδας και των ανταγωνιστών της. Τον Αύγουστο του 2023, η Ελλάδα κατέχει την πρώτη θέση στο γενικό δείκτη ικανοποίησης (GRI) των ξενοδοχείων με 86%. Στη δεύτερη θέση βρίσκεται η Ιταλία με 84% και στην τρίτη θέση η Ισπανία και η Κύπρος με 83% αντίστοιχα. Ακολουθεί η Τουρκία με 82% ενώ στην τελευταία θέση βρέθηκε η Γαλλία με 78%.

Πίνακας 9. GRI ξενοδοχείων Ελλάδας και ανταγωνιστών

2023	Ελλάδα	Τουρκία	Ιταλία	Γαλλία	Ισπανία	Κύπρος
Ιανουάριος	✔ 86%	✔ 82%	✔ 84%	⚠ 79%	✔ 84%	✔ 85%
Φεβρουάριος	✔ 86%	✔ 83%	✔ 84%	⚠ 79%	✔ 85%	✔ 86%
Μάρτιος	✔ 87%	✔ 83%	✔ 84%	⚠ 79%	✔ 84%	✔ 85%
Απρίλιος	✔ 87%	✔ 84%	✔ 84%	⚠ 78%	✔ 85%	✔ 86%
Μάιος	✔ 87%	✔ 84%	✔ 84%	⚠ 77%	✔ 85%	✔ 87%
Ιούνιος	✔ 87%	✔ 84%	✔ 84%	⚠ 76%	✔ 85%	✔ 86%
Ιούλιος	✔ 87%	✔ 84%	✔ 83%	⚠ 78%	✔ 84%	✔ 84%
Αύγουστος	✔ 86%	✔ 82%	✔ 84%	⚠ 78%	✔ 83%	✔ 83%
Σεπτέμβριος						
Οκτώβριος						
Νοέμβριος						
Δεκέμβριος						
Μέσος Όρος	✔ 87%	✔ 83%	✔ 84%	⚠ 78%	✔ 84%	✔ 85%

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

Στον πίνακα 10 καταγράφεται ο γενικός δείκτης ικανοποίησης ανά μήνα της Ελλάδας και των ανταγωνιστών της για το 2022.

Πίνακας 10. GRI ξενοδοχείων Ελλάδας και ανταγωνιστών

2022	Ελλάδα	Τουρκία	Ιταλία	Γαλλία	Ισπανία	Κύπρος
Ιανουάριος	✔ 87%	✔ 82%	✔ 84%	⚠ 79%	✔ 84%	✔ 87%
Φεβρουάριος	✔ 87%	✔ 83%	✔ 84%	⚠ 79%	✔ 84%	✔ 87%
Μάρτιος	✔ 87%	✔ 83%	✔ 84%	⚠ 79%	✔ 83%	✔ 87%
Απρίλιος	✔ 87%	✔ 83%	✔ 83%	⚠ 78%	✔ 83%	✔ 87%
Μάιος	✔ 87%	✔ 83%	✔ 83%	⚠ 78%	✔ 84%	✔ 87%
Ιούνιος	✔ 87%	✔ 82%	✔ 83%	⚠ 77%	✔ 84%	✔ 86%
Ιούλιος	✔ 87%	✔ 81%	✔ 83%	⚠ 77%	✔ 83%	✔ 85%
Αύγουστος	✔ 85%	⚠ 79%	✔ 83%	⚠ 77%	✔ 82%	✔ 83%
Σεπτέμβριος	✔ 85%	⚠ 80%	✔ 83%	⚠ 77%	✔ 83%	✔ 84%
Οκτώβριος	✔ 86%	✔ 80%	✔ 82%	⚠ 76%	✔ 84%	✔ 85%
Νοέμβριος	✔ 86%	✔ 81%	✔ 83%	⚠ 78%	✔ 84%	✔ 85%
Δεκέμβριος	✔ 86%	✔ 81%	✔ 84%	⚠ 79%	✔ 85%	✔ 85%
Μέσος Όρος	✔ 86%	✔ 82%	✔ 83%	⚠ 78%	✔ 84%	✔ 86%

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

βλ. Παράρτημα

4.1.2 Δείκτες Ποιότητας Ελλάδας και ανταγωνιστών

Στον πίνακα 11 καταγράφονται οι επιμέρους δείκτες (σχέση ποιότητας-τιμής, δωμάτιο, εξυπηρέτηση, καθαριότητα, τοποθεσία και φαγητό-ποτό) της Ελλάδας και των ανταγωνιστών της για τον Αύγουστο του 2023.

Πίνακας 11. Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Ελλάδας και ανταγωνιστών

Αύγουστος 2023	Ελλάδα	Τουρκία	Ιταλία	Γαλλία	Ισπανία	Κύπρος
Σχέση Ποιότητας-Τιμής	🟢 86%	🟢 88%	🟢 81%	🟡 75%	🟢 81%	🟢 87%
Δωμάτιο	🟢 84%	🟢 85%	🟢 88%	🟡 73%	🟢 84%	🟢 84%
Εξυπηρέτηση	🟢 91%	🟢 89%	🟢 87%	🟡 79%	🟢 88%	🟢 88%
Καθαριότητα	🟢 89%	🟢 90%	🟢 93%	🟡 79%	🟢 87%	🟢 94%
Τοποθεσία	🟢 90%	🟢 91%	🟢 89%	🟢 90%	🟢 90%	🟢 91%
Φαγητό-Ποτό	🟢 85%	🟢 85%	🟢 82%	-	🟢 81%	🟢 84%
GRI	🟢 86%	🟢 82%	🟢 84%	🟡 78%	🟢 83%	🟢 83%

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

Στην κατηγορία σχέση ποιότητας-τιμής στην πρώτη θέση βρίσκεται η Τουρκία με 88% και ακολουθούν και η Κύπρος με 87% και η Ελλάδα με 86%. Στην τέταρτη θέση βρίσκονται η Ισπανία και η Ιταλία με 81% αντίστοιχα. Στην τελευταία θέση βρίσκεται η Γαλλία με 75%.

Στην κατηγορία δωματίου στην πρώτη θέση βρίσκεται η Ιταλία με 88%. Στη δεύτερη θέση βρίσκεται η Τουρκία με 85% και ακολουθούν η Ελλάδα, η Κύπρος και η Ισπανία με 84% αντίστοιχα. Στην τελευταία θέση βρίσκεται η Γαλλία με 73%.

Στο κριτήριο της εξυπηρέτησης στην πρώτη θέση βρίσκεται η Ελλάδα με 91% και ακολουθεί η Τουρκία με 89% Έπονται η Κύπρος και η Ισπανία με 88% αντίστοιχα και η Ιταλία με 87% ενώ στην τελευταία θέση βρέθηκε η Γαλλία με 79%.

Στο κριτήριο της καθαριότητας στην πρώτη θέση βρίσκονται η Κύπρος με 94%, στη δεύτερη θέση η Ιταλία με 93% και ακολουθεί η Τουρκία με 90%. Στην τέταρτη θέση βρίσκεται η Ελλάδα με 89% και ακολουθεί η Ισπανία με 87% ενώ στην τελευταία θέση βρίσκεται η Γαλλία με 79%.

Στο κριτήριο της τοποθεσίας στην πρώτη θέση βρίσκονται η Κύπρος και η Τουρκία με 91% αντίστοιχα. Ακολουθούν η Ισπανία, η Γαλλία και η Ελλάδα με 90% αντίστοιχα. Στην τελευταία θέση βρίσκεται η Ιταλία με 89%.

Στην κατηγορία φαγητού-ποτού στην πρώτη θέση βρίσκονται η Ελλάδα και η Τουρκία με 85% αντίστοιχα. . Ακολουθούν η Κύπρος με 84%, η Ιταλία με 82% ενώ στην τελευταία θέση βρίσκεται η Ισπανία με 81%.

Στον πίνακα 12 καταγράφονται οι επιμέρους δείκτες ποιότητας της Ελλάδας και των ανταγωνιστών της για τον Αύγουστο του 2022.

Πίνακας 12. Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Ελλάδας και ανταγωνιστών

Αύγουστος 2022	Ελλάδα	Τουρκία	Ιταλία	Γαλλία	Ισπανία	Κύπρος
Σχέση Ποιότητας-Τιμής	✔ 84%	✔ 85%	✔ 84%	⚠ 76%	✔ 80%	✔ 89%
Δωμάτιο	✔ 84%	✔ 83%	✔ 88%	⚠ 79%	✔ 83%	✔ 87%
Εξυπηρέτηση	✔ 89%	✔ 87%	✔ 87%	✔ 82%	✔ 88%	✔ 89%
Καθαριότητα	✔ 91%	✔ 88%	✔ 91%	✔ 84%	✔ 88%	✔ 93%
Τοποθεσία	✔ 88%	✔ 89%	✔ 89%	✔ 88%	✔ 88%	✔ 90%
Φαγητό-Ποτό	✔ 83%	✔ 84%	✔ 83%	-	✔ 81%	✔ 84%
GRI	✔ 85%	⚠ 79%	✔ 83%	⚠ 77%	✔ 82%	✔ 83%

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

4.2 Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Ελλάδας ανά κατηγορία αστεριών

4.2.1 GRI ξενοδοχείων Ελλάδας ανά κατηγορία αστεριών ανά μήνα

Τον Αύγουστο του 2023 ο γενικός δείκτης ικανοποίησης για την Ελλάδα ήταν 86%. Τα ξενοδοχεία 5 έχουν την υψηλότερη βαθμολογία με 88%. Το GRI ήταν 87% για τα ξενοδοχεία 4 αστερών και 3 αστερών αντίστοιχα ενώ στην τελευταία θέση βρίσκονται τα ξενοδοχεία 1-2 αστερών με 85%. (Πίνακας 13).

Πίνακας 13. GRI ξενοδοχείων Ελλάδας ανά κατηγορία αστεριών

2023	Ελλάδα	5	4	3	1-2
Ιανουάριος	✔ 86%	✔ 89%	✔ 87%	✔ 87%	✔ 85%
Φεβρουάριος	✔ 86%	✔ 89%	✔ 87%	✔ 87%	✔ 85%
Μάρτιος	✔ 87%	✔ 90%	✔ 87%	✔ 87%	✔ 85%
Απρίλιος	✔ 87%	✔ 91%	✔ 88%	✔ 86%	✔ 85%
Μάιος	✔ 87%	✔ 90%	✔ 89%	✔ 87%	✔ 86%
Ιούνιος	✔ 87%	✔ 89%	✔ 89%	✔ 88%	✔ 86%
Ιούλιος	✔ 87%	✔ 89%	✔ 88%	✔ 87%	✔ 86%
Αύγουστος	✔ 86%	✔ 88%	✔ 87%	✔ 87%	✔ 85%
Σεπτέμβριος					
Οκτώβριος					
Νοέμβριος					
Δεκέμβριος					
Μέσος Όρος	✔ 87%	✔ 89%	✔ 88%	✔ 87%	✔ 85%

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

Στον πίνακα 14 καταγράφεται ο γενικός δείκτης ικανοποίησης ανά μήνα της Ελλάδας ανά κατηγορία αστεριών για το 2022.

Πίνακας 14. GRI ξενοδοχείων Ελλάδας ανά κατηγορία αστεριών

2022	Ελλάδα	5	4	3	1-2
Ιανουάριος	✔ 87%	✔ 89%	✔ 88%	✔ 87%	✔ 86%
Φεβρουάριος	✔ 87%	✔ 89%	✔ 88%	✔ 87%	✔ 86%
Μάρτιος	✔ 87%	✔ 89%	✔ 88%	✔ 87%	✔ 86%
Απρίλιος	✔ 87%	✔ 89%	✔ 88%	✔ 87%	✔ 86%
Μάιος	✔ 87%	✔ 90%	✔ 88%	✔ 87%	✔ 86%
Ιούνιος	✔ 87%	✔ 90%	✔ 88%	✔ 88%	✔ 87%
Ιούλιος	✔ 87%	✔ 88%	✔ 87%	✔ 87%	✔ 86%
Αύγουστος	✔ 85%	✔ 87%	✔ 86%	✔ 85%	✔ 84%
Σεπτέμβριος	✔ 85%	✔ 88%	✔ 87%	✔ 86%	✔ 84%
Οκτώβριος	✔ 86%	✔ 89%	✔ 87%	✔ 86%	✔ 85%
Νοέμβριος	✔ 86%	✔ 89%	✔ 88%	✔ 86%	✔ 85%
Δεκέμβριος	✔ 86%	✔ 89%	✔ 87%	✔ 86%	✔ 85%
Μέσος Όρος	✔ 86%	✔ 89%	✔ 87%	✔ 87%	✔ 85%

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

4.2.2 Δείκτες ποιότητας ανά κατηγορία αστεριών

Στον πίνακα 15 καταγράφονται οι επιμέρους δείκτες ποιότητας της Ελλάδας ανά κατηγορία αστεριών για τον Αύγουστο του 2023.

Πίνακας 15. Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Ελλάδας ανά κατηγορία αστεριών

Αύγουστος 2023	Ελλάδα	5	4	3	1-2
Σχέση Ποιότητας-Τιμής	✔ 86%	✔ 84%	✔ 86%	✔ 88%	✔ 90%
Δωμάτιο	✔ 84%	✔ 85%	✔ 84%	✔ 81%	✔ 91%
Εξυπηρέτηση	✔ 91%	✔ 90%	✔ 90%	✔ 91%	✔ 93%
Καθαριότητα	✔ 89%	✔ 91%	✔ 89%	✔ 86%	✔ 99%
Τοποθεσία	✔ 90%	✔ 89%	✔ 90%	✔ 90%	✔ 93%
Φαγητό-Ποτό	✔ 85%	✔ 86%	✔ 87%	⚠ 79%	✔ 87%
GRI	✔ 86%	✔ 88%	✔ 87%	✔ 87%	✔ 85%

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

Στην κατηγορία σχέση ποιότητας-τιμής στην πρώτη θέση βρίσκονται τα ξενοδοχεία 1-2 αστερών με 90% και ακολουθούν τα ξενοδοχεία 3 αστερών με 88%, 4 αστερών με 86% και 5 αστερών με 84%.

Στην κατηγορία δωματίου στην πρώτη θέση βρίσκονται τα ξενοδοχεία 1-2 αστερών με 91% και ακολουθούν τα ξενοδοχεία 5 αστερών με 85%. Έπονται τα ξενοδοχεία 4 αστερών με 84%. Στην τελευταία θέση βρίσκονται τα ξενοδοχεία 3 αστερών με 81%.

Στο κριτήριο της εξυπηρέτησης στην πρώτη θέση βρίσκονται τα ξενοδοχεία 1-2 με 93% και ακολουθούν τα ξενοδοχεία 3 αστερών με 91%. Ακολουθούν τα ξενοδοχεία 5 αστερών και 4 αστερών με 90% αντίστοιχα.

Στο κριτήριο της καθαριότητας στην πρώτη θέση βρίσκονται τα ξενοδοχεία 1-2 αστερών με 99% και ακολουθούν τα ξενοδοχεία 5 αστερών με 91%, τα ξενοδοχεία 4 αστερών με 89% και τα ξενοδοχεία 3 αστερών με 86%.

Στο κριτήριο της τοποθεσίας στην πρώτη θέση βρίσκονται τα ξενοδοχεία 1-2 αστερών με 93% και ακολουθούν τα ξενοδοχεία 3 και 4 αστερών με 90% αντίστοιχα ενώ τα ξενοδοχεία 5 αστερών αξιολογούνται με 89%.

Στην κατηγορία φαγητού-ποτού στην πρώτη θέση βρίσκονται τα ξενοδοχεία 1-2 και 4 αστέρων με 87% αντίστοιχα και ακολουθούν τα ξενοδοχεία 5 αστέρων με 86% ενώ τα ξενοδοχεία 3 αστέρων αξιολογούνται με μόλις 79%.

Στον πίνακα 16 καταγράφονται οι επιμέρους δείκτες ποιότητας της Ελλάδας ανά κατηγορία αστεριών για τον Αύγουστο του 2022.

Πίνακας 16. Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Ελλάδας ανά κατηγορία αστεριών

Αύγουστος 2022	Ελλάδα	5	4	3	1-2
Σχέση Ποιότητας-Τιμής	✔ 84%	✔ 84%	✔ 84%	✔ 85%	✔ 93%
Δωμάτιο	✔ 84%	✔ 86%	✔ 84%	✔ 82%	✔ 88%
Εξυπηρέτηση	✔ 89%	✔ 89%	✔ 88%	✔ 89%	✔ 91%
Καθαριότητα	✔ 91%	✔ 91%	✔ 90%	✔ 91%	✔ 99%
Τοποθεσία	✔ 88%	✔ 88%	✔ 88%	✔ 85%	✔ 91%
Φαγητό-Ποτό	✔ 83%	✔ 85%	✔ 85%	⚠ 75%	⚠ 79%
GRI	✔ 85%	✔ 87%	✔ 86%	✔ 85%	✔ 84%

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

4.3 Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων ηπειρωτικής Ελλάδας

4.3.1 GRI ξενοδοχείων Ελλάδας ηπειρωτικής Ελλάδας ανά μήνα

Στον πίνακα 17 καταγράφεται ο γενικός δείκτης ικανοποίησης ανά μήνα της ηπειρωτικής Ελλάδας για τον Αύγουστο του 2023.

Πίνακας 17. GRI ξενοδοχείων ηπειρωτικής Ελλάδας

2023	Ανατολική Μακεδονία και Θράκη	Αττική	Δυτική Ελλάδα	Δυτική Μακεδονία	Ήπειρος	Θεσσαλία	Κεντρική Μακεδονία	Πελοπόννησος	Στερεά Ελλάδα
Ιανουάριος	✔ 87%	✔ 85%	✔ 85%	✔ 90%	✔ 91%	✔ 85%	✔ 87%	✔ 88%	✔ 87%
Φεβρουάριος	✔ 87%	✔ 85%	✔ 84%	✔ 91%	✔ 91%	✔ 86%	✔ 87%	✔ 88%	✔ 87%
Μάρτιος	✔ 87%	✔ 85%	✔ 84%	✔ 89%	✔ 91%	✔ 87%	✔ 87%	✔ 89%	✔ 87%
Απρίλιος	✔ 87%	✔ 85%	✔ 83%	✔ 89%	✔ 91%	✔ 87%	✔ 87%	✔ 88%	✔ 87%
Μάιος	✔ 87%	✔ 83%	✔ 83%	✔ 90%	✔ 91%	✔ 86%	✔ 87%	✔ 89%	✔ 87%
Ιούνιος	✔ 86%	✔ 83%	✔ 83%	✔ 91%	✔ 92%	✔ 87%	✔ 88%	✔ 88%	✔ 88%
Ιούλιος	✔ 85%	✔ 83%	✔ 83%	✔ 90%	✔ 91%	✔ 87%	✔ 87%	✔ 88%	✔ 88%
Αύγουστος	✔ 85%	✔ 83%	✔ 83%	✔ 90%	✔ 90%	✔ 87%	✔ 86%	✔ 88%	✔ 86%
Σεπτέμβριος									
Οκτώβριος									
Νοέμβριος									
Δεκέμβριος									
Μέσος Όρος	✔ 86%	✔ 84%	✔ 84%	✔ 90%	✔ 91%	✔ 86%	✔ 87%	✔ 88%	✔ 87%

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

Την υψηλότερη θέση ικανοποίησης για την ηπειρωτική Ελλάδα κατέχουν η Ήπειρος και η Δυτική Μακεδονία με 90% αντίστοιχα και ακολουθούν η Πελοπόννησος με 88% και η Θεσσαλία με 87%. Έπονται η Κεντρική Μακεδονία και η Στερεά Ελλάδα με 86% αντίστοιχα και η Αν. Μακεδονία και Θράκη με 85%. Στις τελευταίες θέσεις βρίσκονται η Αττική και η Δυτική Ελλάδα με 83% αντίστοιχα.

Στον πίνακα 18 καταγράφεται ο γενικός δείκτης ικανοποίησης για την ηπειρωτική Ελλάδα ανά μήνα για το 2022.

Πίνακας 18. GRI ξενοδοχείων ηπειρωτικής Ελλάδας

2022	Ανατολική Μακεδονία και Θράκη	Αττική	Δυτική Ελλάδα	Δυτική Μακεδονία	Ήπειρος	Θεσσαλία	Κεντρική Μακεδονία	Πελοπόννησος	Στερεά Ελλάδα
Ιανουάριος	✔ 86%	✔ 85%	✔ 85%	✔ 89%	✔ 91%	✔ 86%	✔ 87%	✔ 88%	✔ 88%
Φεβρουάριος	✔ 87%	✔ 85%	✔ 86%	✔ 90%	✔ 90%	✔ 86%	✔ 87%	✔ 88%	✔ 88%
Μάρτιος	✔ 87%	✔ 85%	✔ 85%	✔ 91%	✔ 90%	✔ 85%	✔ 87%	✔ 88%	✔ 87%
Απρίλιος	✔ 86%	✔ 84%	✔ 83%	✔ 91%	✔ 90%	✔ 85%	✔ 87%	✔ 87%	✔ 87%
Μάιος	✔ 87%	✔ 84%	✔ 83%	✔ 90%	✔ 90%	✔ 85%	✔ 87%	✔ 89%	✔ 87%
Ιούνιος	✔ 87%	✔ 84%	✔ 84%	✔ 89%	✔ 91%	✔ 87%	✔ 88%	✔ 89%	✔ 87%
Ιούλιος	✔ 86%	✔ 83%	✔ 84%	✔ 89%	✔ 91%	✔ 88%	✔ 87%	✔ 89%	✔ 87%
Αύγουστος	✔ 86%	✔ 83%	✔ 83%	✔ 89%	✔ 91%	✔ 87%	✔ 86%	✔ 87%	✔ 85%
Σεπτέμβριος	✔ 86%	✔ 82%	✔ 83%	✔ 89%	✔ 91%	✔ 87%	✔ 86%	✔ 88%	✔ 87%
Οκτώβριος	✔ 87%	✔ 83%	✔ 84%	✔ 89%	✔ 90%	✔ 86%	✔ 87%	✔ 88%	✔ 87%
Νοέμβριος	✔ 88%	✔ 84%	✔ 85%	✔ 91%	✔ 90%	✔ 86%	✔ 87%	✔ 88%	✔ 88%
Δεκέμβριος	✔ 87%	✔ 84%	✔ 84%	✔ 92%	✔ 91%	✔ 86%	✔ 87%	✔ 88%	✔ 87%
Μέσος Όρος	✔ 87%	✔ 84%	✔ 84%	✔ 90%	✔ 91%	✔ 86%	✔ 87%	✔ 88%	✔ 87%

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

4.3.2 Δείκτες ποιότητας ηπειρωτικής Ελλάδας

Στον πίνακα 19 καταγράφονται οι επιμέρους δείκτες ποιότητας για την ηπειρωτική Ελλάδα για τον Αύγουστο του 2023.

Πίνακας 19. Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων ηπειρωτικής Ελλάδας

Αύγουστος 2023	Ανατολική Μακεδονία και Θράκη	Αττική	Δυτική Ελλάδα	Δυτική Μακεδονία	Ήπειρος	Θεσσαλία	Κεντρική Μακεδονία	Πελοπόννησος	Στερεά Ελλάδα
Σχέση Ποιότητας-Τιμής	✔ 82%	✔ 80%	✔ 91%	✔ 81%	✔ 88%	✔ 91%	✔ 85%	✔ 89%	✔ 87%
Δωμάτιο	✔ 80%	✔ 85%	✔ 85%	-	✔ 95%	-	✔ 85%	✔ 86%	✔ 81%
Εξυπηρέτηση	✔ 94%	✔ 85%	✔ 95%	✔ 95%	✔ 96%	✔ 93%	✔ 90%	✔ 94%	✔ 93%
Καθαριότητα	⚠ 79%	✔ 87%	✔ 89%	-	✔ 94%	-	✔ 84%	✔ 86%	✔ 93%
Τοποθεσία	✔ 94%	✔ 90%	✔ 91%	✔ 88%	✔ 93%	✔ 98%	✔ 86%	✔ 92%	✔ 91%
Φαγητό-Ποτό	✔ 85%	✔ 81%	✔ 93%	-	-	-	✔ 87%	✔ 87%	-
GRI	✔ 85%	✔ 83%	✔ 83%	✔ 90%	✔ 90%	✔ 87%	✔ 86%	✔ 88%	✔ 86%

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

Στην κατηγορία σχέση ποιότητας-τιμής στην πρώτη θέση βρίσκεται η Θεσσαλία και η Δυτική Ελλάδα 91% αντίστοιχα και στη δεύτερη θέση η Πελοπόννησος 89%. Ακολουθούν η Ήπειρος με 88%, η Στερεά Ελλάδα με 87%, η Κεντρική Μακεδονία με 85%, η Αν. Μακεδονία και Θράκη με 82% και η Δυτική Μακεδονία με 81%. Στην τελευταία θέση βρίσκεται η Αττική με 80%.

Στην κατηγορία δωματίου στην πρώτη θέση βρίσκεται η Ήπειρος με 95% και στη δεύτερη θέση η Πελοπόννησος με 86%. Έπονται η Αττική, η Κεντρική Μακεδονία και η Δυτική Ελλάδα με 85% αντίστοιχα και η Στερεά Ελλάδα με 81%. Στην τελευταία θέση βρίσκεται και Αν. Μακεδονία και Θράκη με 80%.

Στο κριτήριο της εξυπηρέτησης στην πρώτη θέση βρίσκεται η Ήπειρος με 96% και στη δεύτερη θέση η Δυτική Ελλάδα και η Δυτική Μακεδονία με 95% αντίστοιχα. Έπονται η Αν. Μακεδονία και Θράκη, η Πελοπόννησος με 94% αντίστοιχα και η Θεσσαλία και η Στερεά Ελλάδα με 93% αντίστοιχα. Ακολουθεί η Κεντρική Μακεδονία με 90%. Στην τελευταία θέση βρίσκεται η Αττική με 85%.

Στο κριτήριο της καθαριότητας στην πρώτη θέση η Ήπειρος βρίσκεται με 94%, στη δεύτερη θέση η Στερεά Ελλάδα με 93% και στην τρίτη θέση η Δυτική Ελλάδα με 89%. Έπονται η Αττική με 87%, η Πελοπόννησος με 86% και η Κεντρική Μακεδονία με 84% ενώ στην τελευταία θέση βρίσκεται η Αν. Μακεδονία και Θράκη με 79%.

Στο κριτήριο της τοποθεσίας στην πρώτη θέση βρίσκεται η Θεσσαλία με 98%, στη δεύτερη θέση η Αν. Μακεδονία και Θράκη με 94% και στην τρίτη θέση η Ήπειρος με 93%. Έπονται η Πελοπόννησος με 92% και η Δυτική Ελλάδα και η Στερεά Ελλάδα με 91% αντίστοιχα, η Αττική με 90%, η Δυτική Μακεδονία με 88% και η Κεντρική Μακεδονία με 86%.

Στην κατηγορία φαγητού-ποτού στην πρώτη θέση βρίσκεται η Δυτική Ελλάδα με 93% και στη δεύτερη θέση η Κεντρική Μακεδονία και η Πελοπόννησος με 87% αντίστοιχα. Ακολουθεί η Αν. Μακεδονία και Θράκη με 85%. Στην τελευταία θέση βρίσκεται η Αττική με 81%.

Στον πίνακα 20 καταγράφονται οι επιμέρους δείκτες ποιότητας για την ηπειρωτική Ελλάδα για τον Αύγουστο του 2022.

Πίνακας 20. Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων ηπειρωτικής Ελλάδας

Αύγουστος 2022	Ανατολική Μακεδονία και Θράκη	Αττική	Δυτική Ελλάδα	Δυτική Μακεδονία	Ήπειρος	Θεσσαλία	Κεντρική Μακεδονία	Πελοπόννησος	Στερεά Ελλάδα
Σχέση Ποιότητας-Τιμής	🟡 80%	🟡 79%	🟢 91%	-	🟢 89%	🟢 94%	🟢 81%	🟢 81%	🟢 83%
Δωμάτιο	🟡 76%	🟢 83%	🟢 90%	-	🟢 94%	🟢 93%	🟢 85%	🟢 84%	🟢 87%
Εξυπηρέτηση	🟡 74%	🟢 85%	🟢 95%	🟢 90%	🟢 93%	🟢 97%	🟢 90%	🟢 91%	🟢 88%
Καθαριότητα	🟢 82%	🟢 89%	🟢 94%	-	🟢 92%	🟢 95%	🟢 90%	🟢 91%	🟢 92%
Τοποθεσία	🟢 91%	🟢 90%	🟢 88%	-	🟢 94%	🟢 99%	🟢 85%	🟢 88%	🟢 92%
Φαγητό-Ποτό	🟡 76%	-	🟢 89%	-	-	-	🟢 87%	🟢 87%	-
GRI	🟢 86%	🟢 83%	🟢 83%	🟢 89%	🟢 91%	🟢 87%	🟢 86%	🟢 87%	🟢 85%

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

4.4 Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων νησιωτικής Ελλάδας

4.4.1 GRI ξενοδοχείων νησιωτικής Ελλάδας ανά μήνα

Στον πίνακα 21 καταγράφεται ο γενικός δείκτης ικανοποίησης ανά μήνα της νησιωτικής Ελλάδας για τον Αύγουστο του 2023. Την υψηλότερη θέση ικανοποίησης για τη νησιωτική Ελλάδα κατέχουν οι Κυκλάδες με GRI 90% και ακολουθεί το Βόρειο Αιγαίο με 87%. Έπονται η Κρήτη με 86%, τα Δωδεκάνησα με 84% και οι Ιόνιοι Νήσοι με 83%. (Πίνακας 21)

Πίνακας 21. GRI ξενοδοχείων Ελλάδας νησιωτικής Ελλάδας

2023	Βόρειο Αιγαίο	Ιόνιοι Νήσοι	Δωδεκάνησα	Κυκλάδες	Κρήτη
Ιανουάριος	✔ 86%	✔ 84%	✔ 85%	✔ 89%	✔ 86%
Φεβρουάριος	✔ 86%	✔ 84%	✔ 84%	✔ 89%	✔ 86%
Μάρτιος	✔ 85%	✔ 84%	✔ 85%	✔ 90%	✔ 86%
Απρίλιος	✔ 85%	✔ 85%	✔ 85%	✔ 90%	✔ 87%
Μάιος	✔ 85%	✔ 86%	✔ 86%	✔ 90%	✔ 87%
Ιούνιος	✔ 86%	✔ 86%	✔ 87%	✔ 91%	✔ 88%
Ιούλιος	✔ 87%	✔ 85%	✔ 86%	✔ 91%	✔ 88%
Αύγουστος	✔ 87%	✔ 83%	✔ 84%	✔ 90%	✔ 86%
Σεπτέμβριος					
Οκτώβριος					
Νοέμβριος					
Δεκέμβριος					
Μέσος Όρος	✔ 86%	✔ 85%	✔ 85%	✔ 90%	✔ 87%

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

Στον πίνακα 22 καταγράφεται ο γενικός δείκτης ικανοποίησης της νησιωτικής Ελλάδας για το 2022.

Πίνακας 22. GRI ξενοδοχείων Ελλάδας νησιωτικής Ελλάδας

2022	Βόρειο Αιγαίο	Ιόνιοι Νήσοι	Δωδεκάνησα	Κυκλάδες	Κρήτη
Ιανουάριος	✔ 88%	✔ 84%	✔ 87%	✔ 89%	✔ 87%
Φεβρουάριος	✔ 88%	✔ 84%	✔ 87%	✔ 89%	✔ 87%
Μάρτιος	✔ 89%	✔ 84%	✔ 87%	✔ 89%	✔ 87%
Απρίλιος	✔ 88%	✔ 84%	✔ 87%	✔ 90%	✔ 87%
Μάιος	✔ 89%	✔ 85%	✔ 88%	✔ 91%	✔ 88%
Ιούνιος	✔ 88%	✔ 84%	✔ 88%	✔ 91%	✔ 88%
Ιούλιος	✔ 87%	✔ 83%	✔ 85%	✔ 90%	✔ 87%
Αύγουστος	✔ 85%	✔ 80%	✔ 83%	✔ 89%	✔ 85%
Σεπτέμβριος	✔ 83%	✔ 82%	✔ 84%	✔ 89%	✔ 85%
Οκτώβριος	✔ 85%	✔ 84%	✔ 84%	✔ 90%	✔ 86%
Νοέμβριος	✔ 85%	✔ 84%	✔ 84%	✔ 90%	✔ 86%
Δεκέμβριος	✔ 85%	✔ 84%	✔ 84%	✔ 89%	✔ 86%
Μέσος Όρος	✔ 87%	✔ 84%	✔ 86%	✔ 90%	✔ 87%

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

4.4.2 Δείκτες ποιότητας νησιωτικής Ελλάδας

Στον πίνακα 23 καταγράφονται οι επιμέρους δείκτες ποιότητας για την νησιωτική Ελλάδα για τον Αύγουστο του 2023.

Πίνακας 23. Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων νησιωτικής Ελλάδας

Αύγουστος 2023	Βόρειο Αιγαίο	Δωδεκάνησα	Ιόνιοι Νήσοι	Κυκλάδες	Κρήτη
Σχέση Ποιότητας-Τιμής	✓ 89%	✓ 83%	✓ 85%	✓ 94%	✓ 87%
Δωμάτιο	⚠ 80%	✓ 81%	✓ 83%	✓ 95%	✓ 85%
Εξυπηρέτηση	✓ 94%	✓ 88%	✓ 88%	✓ 97%	✓ 91%
Καθαριότητα	⚠ 65%	✓ 88%	✓ 89%	✓ 97%	✓ 91%
Τοποθεσία	✓ 89%	✓ 89%	✓ 88%	✓ 96%	✓ 89%
Φαγητό-Ποτό	✓ 84%	✓ 81%	✓ 83%	⚠ 70%	✓ 87%
GRI	✓ 87%	✓ 83%	✓ 84%	✓ 90%	✓ 86%

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

βλ. Παράρτημα

Στην κατηγορία σχέση ποιότητας-τιμής στην πρώτη θέση βρίσκονται οι Κυκλάδες με 94% και ακολουθούν το Βόρειο Αιγαίο με 89% και η Κρήτη με 87%. Έπονται οι Ιόνιοι Νήσοι με 85%. Στην τελευταία θέση βρίσκονται τα Δωδεκάνησα με 83%.

Στην κατηγορία δωματίου στην πρώτη θέση βρίσκονται οι Κυκλάδες με 95% και ακολουθούν η Κρήτη με 85% και οι Ιόνιοι Νήσοι με 83%. Έπονται τα Δωδεκάνησα με 81%. Στην τελευταία θέση βρίσκεται το Βόρειο Αιγαίο με 80%.

Στην κατηγορία της εξυπηρέτησης στην πρώτη θέση βρίσκονται οι Κυκλάδες με 97% και ακολουθούν και το Βόρειο Αιγαίο με 94% και η Κρήτη με 91%. Στην τελευταία θέση βρίσκονται οι Ιόνιοι Νήσοι και τα Δωδεκάνησα με 88% αντίστοιχα.

Στην κατηγορία της καθαριότητας στην πρώτη θέση βρίσκονται οι Κυκλάδες με 97% και ακολουθούν η Κρήτη με 91%, οι Ιόνιοι Νήσοι με 89% και τα Δωδεκάνησα με 88%. Στην τελευταία θέση βρίσκονται το Βόρειο Αιγαίο με 65%.

Στην κατηγορία της τοποθεσίας στην πρώτη θέση βρίσκονται οι Κυκλάδες με 96% και ακολουθούν η Κρήτη, το Βόρειο Αιγαίο και τα Δωδεκάνησα με 89% αντίστοιχα. Στην τελευταία θέση βρίσκονται οι Ιόνιοι Νήσοι με 88%.

Στην κατηγορία φαγητού-ποτού στην πρώτη θέση βρίσκονται η Κρήτη με 87% και ακολουθούν το Βόρειο Αιγαίο με 84%, οι Ιόνιοι Νήσοι με 83% και τα Δωδεκάνησα με 81%. Στην τελευταία θέση βρίσκονται οι Κυκλάδες με 70%.

Στον πίνακα 24 καταγράφονται οι επιμέρους δείκτες ποιότητας για την νησιωτική Ελλάδα για τον Αύγουστο του 2022.

Πίνακας 24. Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων νησιωτικής Ελλάδας

Αύγουστος 2022	Βόρειο Αιγαίο	Δωδεκάνησα	Ιόνιοι Νήσοι	Κυκλάδες	Κρήτη
Σχέση Ποιότητας-Τιμής	✔ 96%	✔ 83%	✔ 84%	✔ 92%	✔ 84%
Δωμάτιο	✔ 88%	✔ 80%	✔ 82%	✔ 90%	✔ 86%
Εξυπηρέτηση	✔ 90%	✔ 83%	✔ 87%	✔ 94%	✔ 90%
Καθαριότητα	✔ 97%	✔ 88%	✔ 91%	✔ 96%	✔ 90%
Τοποθεσία	✔ 91%	✔ 85%	✔ 86%	✔ 93%	✔ 88%
Φαγητό-Ποτό	-	⚠ 77%	✔ 82%	✔ 84%	✔ 84%
GRI	✔ 85%	✔ 80%	✔ 83%	✔ 89%	✔ 85%

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

4.5 Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Αθήνας - Θεσσαλονίκης και ανταγωνιστικών πόλεων

4.5.1 GRI ξενοδοχείων Αθήνας - Θεσσαλονίκης και ανταγωνιστικών πόλεων ανά μήνα

Στον πίνακα 25 καταγράφεται ο γενικός δείκτης ικανοποίησης της Αθήνας, της Θεσσαλονίκης και των ανταγωνιστικών πόλεων για τον Αύγουστο του 2023. Στην πρώτη θέση βρίσκεται η Μπολόνια με 84% και στη δεύτερη θέση η Θεσσαλονίκη, η Βαρκελώνη και η Ρώμη με 83% αντίστοιχα. Ακολουθούν η Σμύρνη, η Κωνσταντινούπολη και η Αθήνα με 82% αντίστοιχα. Στις τελευταία θέση βρίσκεται η Μασσαλία με 78%.

Πίνακας 25. GRI ξενοδοχείων Αθήνας - Θεσσαλονίκης και ανταγωνιστικών πόλεων

2023	Αθήνα	Κων/πολη	Ρώμη	Βαρκελώνη	Θεσσαλονίκη	Μπολόνια	Σμύρνη	Μασσαλία
Ιανουάριος	✔ 84%	✔ 82%	✔ 82%	✔ 85%	✔ 82%	✔ 83%	⚠ 78%	⚠ 79%
Φεβρουάριος	✔ 85%	✔ 84%	✔ 83%	✔ 85%	✔ 82%	✔ 83%	⚠ 79%	⚠ 79%
Μάρτιος	✔ 85%	✔ 84%	✔ 83%	✔ 84%	✔ 83%	✔ 82%	⚠ 80%	⚠ 79%
Απρίλιος	✔ 84%	✔ 85%	✔ 82%	✔ 83%	✔ 83%	✔ 83%	✔ 81%	⚠ 78%
Μάιος	✔ 82%	✔ 84%	✔ 81%	✔ 83%	✔ 83%	✔ 81%	⚠ 79%	⚠ 77%
Ιούνιος	✔ 81%	✔ 84%	✔ 81%	✔ 83%	✔ 83%	✔ 83%	⚠ 79%	⚠ 76%
Ιούλιος	✔ 81%	✔ 83%	✔ 81%	✔ 84%	✔ 83%	✔ 83%	✔ 86%	⚠ 78%
Αύγουστος	✔ 82%	✔ 82%	✔ 83%	✔ 83%	✔ 83%	✔ 84%	✔ 82%	⚠ 78%
Σεπτέμβριος								
Οκτώβριος								
Νοέμβριος								
Δεκέμβριος								
Μέσος Όρος	✔ 83%	✔ 84%	✔ 82%	✔ 84%	✔ 83%	✔ 83%	✔ 80%	⚠ 78%

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

Στον πίνακα 26 καταγράφεται ο γενικός δείκτης ικανοποίησης της Αθήνας, της Θεσσαλονίκης και των ανταγωνιστικών πόλεων για το 2022.

Πίνακας 26. GRI ξενοδοχείων Αθήνας - Θεσσαλονίκης και ανταγωνιστικών πόλεων

2022	Αθήνα	Κων/πολη	Ρώμη	Βαρκελώνη	Θεσσαλονίκη	Μπολόνια	Σμύρνη	Μασσαλία
Ιανουάριος	✔ 86%	✔ 82%	✔ 83%	✔ 85%	✔ 83%	✔ 83%	⚠ 79%	⚠ 79%
Φεβρουάριος	✔ 86%	✔ 84%	✔ 84%	✔ 85%	✔ 83%	✔ 83%	⚠ 79%	⚠ 79%
Μάρτιος	✔ 85%	✔ 83%	✔ 83%	✔ 83%	✔ 83%	✔ 83%	⚠ 80%	⚠ 79%
Απρίλιος	✔ 83%	✔ 83%	✔ 82%	✔ 82%	✔ 83%	✔ 82%	⚠ 79%	⚠ 78%
Μάιος	✔ 82%	✔ 83%	⚠ 80%	✔ 82%	✔ 82%	✔ 80%	⚠ 79%	⚠ 78%
Ιούνιος	✔ 82%	✔ 82%	⚠ 80%	✔ 82%	✔ 83%	✔ 81%	⚠ 77%	⚠ 77%
Ιούλιος	✔ 83%	✔ 81%	✔ 81%	✔ 82%	✔ 82%	✔ 82%	⚠ 78%	⚠ 77%
Αύγουστος	✔ 82%	⚠ 79%	✔ 82%	✔ 82%	✔ 82%	✔ 83%	⚠ 76%	⚠ 77%
Σεπτέμβριος	✔ 81%	⚠ 80%	✔ 81%	✔ 82%	✔ 82%	✔ 81%	⚠ 76%	⚠ 77%
Οκτώβριος	✔ 81%	⚠ 80%	⚠ 79%	✔ 83%	✔ 81%	✔ 80%	⚠ 77%	⚠ 76%
Νοέμβριος	✔ 83%	✔ 80%	✔ 81%	✔ 83%	✔ 82%	✔ 81%	⚠ 77%	⚠ 78%
Δεκέμβριος	✔ 84%	✔ 82%	✔ 83%	✔ 85%	✔ 81%	✔ 83%	⚠ 78%	⚠ 79%
Μέσος Όρος	✔ 83%	✔ 82%	✔ 81%	✔ 83%	✔ 82%	✔ 82%	⚠ 78%	⚠ 78%

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

4.5.2 Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Αθήνας - Θεσσαλονίκης και ανταγωνιστικών πόλεων

Στον πίνακα 27 καταγράφονται οι επιμέρους δείκτες ποιότητας για την νησιωτική Ελλάδα για τον Αύγουστο του 2023.

Πίνακας 27. Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Αθήνας - Θεσσαλονίκης και ανταγωνιστικών πόλεων

Αύγουστος 2023	Αθήνα	Κων/πολη	Ρώμη	Βαρκελώνη	Θεσσαλονίκη	Μπολόνια	Σμύρνη	Μασσαλία
Σχέση Ποιότητας-Τιμής	✔ 81%	✔ 91%	✔ 82%	✔ 80%	✔ 90%	✔ 82%	✔ 84%	⚠ 75%
Δωμάτιο	✔ 87%	✔ 90%	✔ 88%	✔ 87%	✔ 88%	✔ 88%	✔ 85%	⚠ 73%
Εξυπηρέτηση	✔ 86%	✔ 94%	✔ 87%	✔ 87%	✔ 91%	✔ 86%	✔ 87%	⚠ 79%
Καθαριότητα	✔ 89%	✔ 93%	✔ 93%	✔ 89%	✔ 90%	✔ 92%	✔ 91%	⚠ 79%
Τοποθεσία	✔ 90%	✔ 95%	✔ 89%	✔ 90%	✔ 89%	✔ 89%	✔ 87%	✔ 90%
Φαγητό-Ποτό	✔ 83%	✔ 88%	⚠ 79%	✔ 82%	✔ 92%	✔ 82%	✔ 87%	-
GRI	✔ 82%	✔ 82%	✔ 83%	✔ 83%	✔ 83%	✔ 84%	✔ 82%	⚠ 78%

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

Στην κατηγορία σχέσης ποιότητας-τιμής στην πρώτη θέση βρίσκονται η Κωνσταντινούπολη με 91% και ακολουθούν η Θεσσαλονίκη με 90%, η Σμύρνη με 84%, η Μπολόνια και η Ρώμη με 82% αντίστοιχα. Έπονται η Αθήνα με 81% και η Βαρκελώνη με 80%. Στην τελευταία θέση βρίσκεται η Μασσαλία με 75%.

Στην κατηγορία δωματίου στην πρώτη θέση βρίσκεται η Κωνσταντινούπολη με 90% και ακολουθούν η Μπολόνια, η Θεσσαλονίκη και η Ρώμη με 88% αντίστοιχα. Έπονται η Αθήνα και η Βαρκελώνη με 87% αντίστοιχα. Ακολουθούν η Σμύρνη με 85% και η Μασσαλία με 73%.

Στην κατηγορία της εξυπηρέτησης στην πρώτη θέση βρίσκεται η Κωνσταντινούπολη με 94%, στη δεύτερη θέση η Θεσσαλονίκη με 91% και ακολουθούν η Σμύρνη, η Βαρκελώνη και η Ρώμη με 87% αντίστοιχα. Έπονται η Μπολόνια και η Αθήνα με 86% αντίστοιχα. Στην τελευταία θέση βρίσκεται η Μασσαλία με 79%.

Στην κατηγορία της καθαριότητας στην πρώτη θέση βρίσκονται η Ρώμη και η Κωνσταντινούπολη με 93% αντίστοιχα και στη δεύτερη θέση η Μπολόνια με 92%. Ακολουθούν η Σμύρνη με 91%, η Θεσσαλονίκη με 90% και η Αθήνα και η Βαρκελώνη με 89% αντίστοιχα. Στην τελευταία θέση βρίσκεται η Μασσαλία με 79%.

Στην κατηγορία της τοποθεσίας στην πρώτη θέση βρίσκεται η Κωνσταντινούπολη με 95% και ακολουθούν η Αθήνα, η Βαρκελώνη και η Μασσαλία με 90% αντίστοιχα και η Θεσσαλονίκη, η Μπολόνια η Ρώμη με 89% αντίστοιχα. Στην τελευταία θέση βρίσκεται η Σμύρνη και με 87%.

Στην κατηγορία φαγητού ποτού στην πρώτη θέση βρίσκεται η Θεσσαλονίκη με 92%, στη δεύτερη θέση η Κωνσταντινούπολη με 88% και στην τρίτη θέση η Σμύρνη με 87%. Ακολουθούν η Αθήνα με 83% και η Βαρκελώνη και η Μπολόνια με 82% αντίστοιχα. Στην τελευταία θέση βρίσκεται η Ρώμη με 79%.

Στον πίνακα 28 καταγράφονται οι επιμέρους δείκτες ποιότητας για την νησιωτική Ελλάδα για τον Αύγουστο του 2022.

Πίνακας 28. Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Αθήνας - Θεσσαλονίκης και ανταγωνιστικών πόλεων

Αύγουστος 2022	Αθήνα	Κων/πολη	Ρώμη	Βαρκελώνη	Θεσσαλονίκη	Μπολόνια	Σμύρνη	Μασσαλία
Σχέση Ποιότητας-Τιμής	✔ 84%	✔ 86%	✔ 86%	✔ 81%	✔ 93%	✔ 86%	⚠ 79%	⚠ 76%
Δωμάτιο	✔ 83%	✔ 85%	✔ 89%	✔ 86%	✔ 95%	✔ 87%	⚠ 80%	⚠ 79%
Εξυπηρέτηση	✔ 86%	✔ 90%	✔ 88%	✔ 88%	✔ 93%	✔ 86%	✔ 85%	✔ 82%
Καθαριότητα	✔ 94%	✔ 90%	✔ 93%	✔ 89%	✔ 92%	✔ 93%	✔ 82%	✔ 84%
Τοποθεσία	✔ 91%	✔ 91%	✔ 89%	✔ 90%	✔ 88%	✔ 90%	✔ 86%	✔ 88%
Φαγητό-Ποτό	-	⚠ 79%	-	✔ 86%	-	-	✔ 85%	-
GRI	✔ 82%	⚠ 79%	✔ 82%	✔ 82%	✔ 82%	✔ 83%	⚠ 76%	⚠ 77%

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

4.6 Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Μυκόνου-Σαντορίνης και ανταγωνιστικών «premium» προορισμών

4.6.1 GRI Μυκόνου-Σαντορίνης και ανταγωνιστικών «premium» προορισμών ανά μήνα

Στον πίνακα 29 καταγράφεται ο γενικός δείκτης ικανοποίησης της Σαντορίνης, της Μύκονου και των ανταγωνιστικών «premium» προορισμών για τον Αύγουστο του 2023. Η Μύκονος κατέγραψε τον υψηλότερο δείκτη ικανοποίησης (90%) έναντι όλων των προορισμών. Χαρακτηριστικά: Σαντορίνη (89%), Σαιν Τροπέ και Σαρδηνία (85% αντίστοιχα) και Ίμπιζα (83%).

Πίνακας 29. GRI ξενοδοχείων Μυκόνου-Σαντορίνης και ανταγωνιστικών «premium» προορισμών

2023	Μύκονος	Σαντορίνη	Ίμπιζα	Σαρδηνία	Σαιν Τροπέ
Ιανουάριος	✓ 91%	✓ 88%	✓ 84%	✓ 86%	✓ 85%
Φεβρουάριος	✓ 91%	✓ 88%	✓ 85%	✓ 86%	✓ 85%
Μάρτιος	✓ 91%	✓ 88%	✓ 84%	✓ 86%	✓ 85%
Απρίλιος	✓ 91%	✓ 89%	✓ 85%	✓ 86%	✓ 86%
Μάιος	✓ 92%	✓ 90%	✓ 86%	✓ 86%	✓ 87%
Ιούνιος	✓ 93%	✓ 90%	✓ 86%	✓ 86%	✓ 86%
Ιούλιος	✓ 91%	✓ 90%	✓ 84%	✓ 85%	✓ 86%
Αύγουστος	✓ 90%	✓ 89%	✓ 83%	✓ 85%	✓ 85%
Σεπτέμβριος					
Οκτώβριος					
Νοέμβριος					
Δεκέμβριος					
Μέσος Όρος	✓ 91%	✓ 89%	✓ 85%	✓ 86%	✓ 86%

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

βλ. Παράρτημα

Στον πίνακα 30 καταγράφεται ο γενικός δείκτης ικανοποίησης της Σαντορίνης, της Μύκονου και των ανταγωνιστικών «premium» προορισμών για το 2022.

Πίνακας 30. GRI ξενοδοχείων Μυκόνου-Σαντορίνης και ανταγωνιστικών «premium» προορισμών

2022	Μύκονος	Σαντορίνη	Ίμπιζα	Σαρδηνία	Σαιν Τροπέ
Ιανουάριος	✔ 91%	✔ 88%	✔ 83%	✔ 85%	✔ 84%
Φεβρουάριος	✔ 91%	✔ 88%	✔ 83%	✔ 85%	✔ 84%
Μάρτιος	✔ 91%	✔ 88%	✔ 83%	✔ 85%	✔ 85%
Απρίλιος	✔ 92%	✔ 89%	✔ 83%	✔ 85%	✔ 85%
Μάιος	✔ 92%	✔ 90%	✔ 85%	✔ 86%	✔ 87%
Ιούνιος	✔ 92%	✔ 89%	✔ 84%	✔ 86%	✔ 86%
Ιούλιος	✔ 89%	✔ 89%	✔ 83%	✔ 85%	✔ 85%
Αύγουστος	✔ 88%	✔ 88%	✔ 82%	✔ 84%	✔ 84%
Σεπτέμβριος	✔ 89%	✔ 88%	✔ 83%	✔ 84%	✔ 84%
Οκτώβριος	✔ 91%	✔ 88%	✔ 84%	✔ 86%	✔ 85%
Νοέμβριος	✔ 91%	✔ 89%	✔ 84%	✔ 86%	✔ 86%
Δεκέμβριος	✔ 91%	✔ 88%	✔ 84%	✔ 86%	✔ 85%
Μέσος Όρος	✔ 91%	✔ 88%	✔ 83%	✔ 85%	✔ 85%

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

4.6.2 Δείκτες ποιότητας Μυκόνου-Σαντορίνης και ανταγωνιστικών «premium» προορισμών

Στον πίνακα 31 καταγράφονται οι επιμέρους δείκτες ποιότητας της Μυκόνου, της Σαντορίνης και των ανταγωνιστικών πόλεων για τον Αύγουστο του 2023.

Πίνακας 31. Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Μυκόνου-Σαντορίνης και ανταγωνιστικών «premium» προορισμών

Αύγουστος 2023	Μύκονος	Σαντορίνη	Ίμπιζα	Σαρδηνία	Σαιν Τροπέ
Σχέση Ποιότητας-Τιμής	✓ 93%	✓ 94%	✓ 82%	✓ 83%	✓ 83%
Δωμάτιο	✓ 97%	✓ 97%	✓ 83%	✓ 89%	✓ 85%
Εξυπηρέτηση	✓ 94%	✓ 96%	✓ 88%	✓ 88%	✓ 93%
Καθαριότητα	-	-	✓ 86%	✓ 93%	✓ 86%
Τοποθεσία	✓ 95%	✓ 97%	✓ 89%	✓ 90%	✓ 94%
Φαγητό-Ποτό	-	⚠ 70%	⚠ 78%	✓ 82%	-
GRI	✓ 90%	✓ 89%	✓ 83%	✓ 85%	✓ 85%

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

Στην κατηγορία σχέση ποιότητας-τιμής στην πρώτη θέση βρίσκεται η Σαντορίνη με 94% και ακολουθούν η Μύκονος με 93% και το Σαιντ Τροπέ και η Σαρδηνία με 83% αντίστοιχα. Στην τελευταία θέση η Ίμπιζα με 82%

Στην κατηγορία δωματίου στην πρώτη θέση βρίσκεται η Μύκονος και η Σαντορίνη με 97% αντίστοιχα και ακολουθεί η Σαρδηνία με 89%. Έπεται το Σαιντ Τροπέ με 85%. Στην τελευταία θέση βρίσκεται η Ίμπιζα με 83%.

Στην κατηγορία της εξυπηρέτησης στην πρώτη θέση βρίσκεται η Σαντορίνη με 96%. Ακολουθούν η Μύκονος με 94%, το Σαιντ Τροπέ με 93% και η Ίμπιζα και η Σαρδηνία με 88% αντίστοιχα.

Στην κατηγορία της καθαριότητας στην πρώτη θέση βρίσκεται η Σαρδηνία με 93% και ακολουθεί το Σαιντ Τροπέ και η Ίμπιζα με 86% αντίστοιχα.

Στην κατηγορία της τοποθεσίας στην πρώτη θέση βρίσκεται η Σαντορίνη με 97% και στη δεύτερη θέση η Μύκονος με 95%. Στην τρίτη θέση βρίσκεται το Σαιντ Τροπέ με 94%. Έπονται η Σαρδηνία με 90% και η Ίμπιζα με 89%.

Στην κατηγορία φαγητού-ποτού στην πρώτη θέση βρίσκεται η Σαρδηνία με 82%. Ακολουθούν χαμηλότερα η Ίμπιζα με 78% και η Σαντορίνη με 70%.

Στον πίνακα 32 καταγράφονται οι επιμέρους δείκτες της Σαντορίνης, της Μυκόνου και των ανταγωνιστικών «premium» προορισμών για τον Αύγουστο του 2022.

Πίνακας 32. Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Μυκόνου-Σαντορίνης και ανταγωνιστικών «premium» προορισμών

Αύγουστος 2022	Μύκονος	Σαντορίνη	Ίμπιζα	Σαρδηνία	Σαιν Τροπέ
Σχέση Ποιότητας-Τιμής	✔ 95%	✔ 85%	⚠ 80%	✔ 83%	✔ 80%
Δωμάτιο	✔ 92%	✔ 85%	✔ 81%	✔ 86%	✔ 84%
Εξυπηρέτηση	✔ 95%	✔ 93%	✔ 86%	✔ 87%	✔ 88%
Καθαριότητα	✔ 99%	✔ 92%	✔ 86%	✔ 90%	✔ 87%
Τοποθεσία	✔ 94%	✔ 91%	✔ 86%	✔ 90%	✔ 92%
Φαγητό-Ποτό	-	✔ 84%	⚠ 77%	✔ 80%	-
GRI	✔ 88%	✔ 88%	✔ 82%	✔ 84%	✔ 84%

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

4.7 Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα»

4.7.1 GRI ελληνικών μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα» ανά μήνα

Στον πίνακα 33 καταγράφεται ο γενικός δείκτης ικανοποίησης των ελληνικών και των ανταγωνιστικών μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα» για τον Αύγουστο του 2023. Η Νάξος συγκεντρώνει την υψηλότερη βαθμολογία με γενικό δείκτη ικανοποίησης 88% και ακολουθούν η Πάρος με 87%, η Χαλκιδική με 86%, η Ζάκυνθος με 84%, η Ρόδος με 83% και η Κως και η Κέρκυρα με 82% αντίστοιχα.

Πίνακας 33. GRI ξενοδοχείων ελληνικών μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα»

2023	Ζάκυνθος	Κέρκυρα	Νάξος	Πάρος	Κως	Ρόδος	Χαλκιδική
Ιανουάριος	✔ 84%	✔ 83%	✔ 88%	✔ 87%	✔ 83%	✔ 82%	✔ 87%
Φεβρουάριος	✔ 84%	✔ 83%	✔ 88%	✔ 87%	✔ 84%	✔ 82%	✔ 87%
Μάρτιος	✔ 84%	✔ 83%	✔ 88%	✔ 87%	✔ 84%	✔ 82%	✔ 86%
Απρίλιος	✔ 85%	✔ 83%	✔ 88%	✔ 86%	✔ 84%	✔ 83%	✔ 87%
Μάιος	✔ 86%	✔ 84%	✔ 89%	✔ 87%	✔ 85%	✔ 85%	✔ 87%
Ιούνιος	✔ 86%	✔ 84%	✔ 90%	✔ 88%	✔ 85%	✔ 86%	✔ 88%
Ιούλιος	✔ 85%	✔ 83%	✔ 90%	✔ 88%	✔ 84%	✔ 85%	✔ 88%
Αύγουστος	✔ 84%	✔ 82%	✔ 88%	✔ 87%	✔ 82%	✔ 83%	✔ 86%
Σεπτέμβριος							
Οκτώβριος							
Νοέμβριος							
Δεκέμβριος							
Μέσος Όρος	✔ 85%	✔ 83%	✔ 89%	✔ 87%	✔ 84%	✔ 83%	✔ 87%

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

Στον πίνακα 34 καταγράφεται ο γενικός δείκτης ικανοποίησης των ελληνικών μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα» για το 2022.

Πίνακας 34. GRI ξενοδοχείων ελληνικών μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα»

2022	Ζάκυνθος	Κέρκυρα	Νάξος	Πάρος	Κως	Ρόδος	Χαλκιδική
Ιανουάριος	✔ 85%	✔ 84%	✔ 89%	✔ 88%	✔ 86%	✔ 87%	✔ 87%
Φεβρουάριος	✔ 85%	✔ 84%	✔ 89%	✔ 88%	✔ 86%	✔ 87%	✔ 87%
Μάρτιος	✔ 85%	✔ 84%	✔ 89%	✔ 88%	✔ 86%	✔ 86%	✔ 88%
Απρίλιος	✔ 85%	✔ 84%	✔ 89%	✔ 88%	✔ 86%	✔ 87%	✔ 87%
Μάιος	✔ 85%	✔ 86%	✔ 89%	✔ 88%	✔ 87%	✔ 88%	✔ 88%
Ιούνιος	✔ 84%	✔ 85%	✔ 90%	✔ 89%	✔ 87%	✔ 86%	✔ 88%
Ιούλιος	✔ 82%	✔ 82%	✔ 90%	✔ 88%	✔ 85%	✔ 83%	✔ 87%
Αύγουστος	✔ 80%	✔ 80%	✔ 87%	✔ 85%	✔ 82%	✔ 80%	✔ 85%
Σεπτέμβριος	✔ 82%	✔ 81%	✔ 87%	✔ 86%	✔ 83%	✔ 82%	✔ 85%
Οκτώβριος	✔ 84%	✔ 83%	✔ 88%	✔ 87%	✔ 83%	✔ 82%	✔ 86%
Νοέμβριος	✔ 84%	✔ 83%	✔ 88%	✔ 87%	✔ 83%	✔ 82%	✔ 87%
Δεκέμβριος	✔ 84%	✔ 83%	✔ 88%	✔ 87%	✔ 83%	✔ 82%	✔ 87%
Μέσος Όρος	✔ 84%	✔ 83%	✔ 88%	✔ 87%	✔ 85%	✔ 84%	✔ 87%

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

4.7.2 Δείκτες ποιότητας ελληνικών μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα»

Στον πίνακα 35 καταγράφονται οι επιμέρους δείκτες ποιότητας των ελληνικών μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα» για τον Αύγουστο του 2023.

Πίνακας 35. Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα»

Αύγουστος 2023	Ζάκυνθος	Κέρκυρα	Νάξος	Πάρος	Κως	Ρόδος	Χαλκιδική
Σχέση Ποιότητας-Τιμής	✔ 82%	✔ 81%	✔ 91%	✔ 96%	✔ 81%	✔ 86%	✔ 87%
Δωμάτιο	✔ 84%	⚠ 76%	-	✔ 89%	⚠ 78%	✔ 85%	✔ 88%
Εξυπηρέτηση	✔ 86%	✔ 86%	✔ 89%	✔ 94%	✔ 85%	✔ 90%	✔ 92%
Καθαριότητα	✔ 86%	✔ 90%	✔ 99%	✔ 92%	✔ 83%	✔ 92%	✔ 94%
Τοποθεσία	✔ 89%	✔ 87%	✔ 94%	✔ 94%	✔ 84%	✔ 89%	✔ 88%
Φαγητό-Ποτό	✔ 84%	⚠ 77%	-	-	⚠ 78%	✔ 84%	✔ 88%
GRI	✔ 84%	✔ 82%	✔ 88%	✔ 87%	✔ 82%	✔ 83%	✔ 86%

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

Στην κατηγορία σχέση ποιότητας-τιμής στην πρώτη θέση βρίσκεται η Πάρος με 96%, στη δεύτερη θέση η Νάξος με 91% και στην τρίτη θέση η Χαλκιδική με 87%. Ακολουθούν η Ρόδος με 86% και η Ζάκυνθος με 82%. Στην τελευταία θέση βρίσκεται η Κέρκυρα και η Κως με 81% αντίστοιχα.

Στην κατηγορία δωματίου στην πρώτη θέση βρίσκεται η Πάρος με 89%, στη δεύτερη θέση η Χαλκιδική με 88% και στην τρίτη θέση η Ρόδος με 85%. Ακολουθούν η Ζάκυνθος με 84% και η Κως με 78%. Στην τελευταία θέση βρίσκονται η Κέρκυρα με 76%.

Στο κριτήριο της εξυπηρέτησης στην πρώτη θέση στην πρώτη θέση βρίσκεται η Πάρος με 94%, στη δεύτερη θέση η Χαλκιδική με 92% και στην τρίτη θέση η Ρόδος με 90%. Ακολουθούν η Νάξος με 89%, η Ζάκυνθος και η Κέρκυρα με 86% αντίστοιχα. Στην τελευταία θέση βρίσκεται η Κως με 85%.

Στο κριτήριο της καθαριότητας στην πρώτη θέση βρίσκεται η Νάξος με 99% και στη δεύτερη θέση η Χαλκιδική με 94%. Ακολουθούν η Πάρος και η Ρόδος με 92% αντίστοιχα, η Κέρκυρα με 90% και η Ζάκυνθος με 86%. Στην τελευταία θέση βρίσκεται η Κως με 83%.

Στο κριτήριο της τοποθεσίας στην πρώτη θέση βρίσκονται η Νάξος και η Πάρος με 94% αντίστοιχα και στη δεύτερη θέση η Ζάκυνθος και η Ρόδος με 89% αντίστοιχα. Ακολουθούν η Χαλκιδική με 88% και η Κέρκυρα με 87%. Στην τελευταία θέση βρίσκεται η Κως με 84%.

Στην κατηγορία φαγητού-ποτού στην πρώτη θέση βρίσκεται η Χαλκιδική με 88% και ακολουθεί η Ρόδος και η Ζάκυνθος με 84% αντίστοιχα. Έπεται η Κως με 78% ενώ στην τελευταία θέση βρίσκεται η Κέρκυρα με 77%.

Στον πίνακα 36 καταγράφονται οι επιμέρους δείκτες ποιότητας των ελληνικών μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα» για τον Αύγουστο του 2022.

Πίνακας 36. Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα»

Αύγουστος 2022	Ζάκυνθος	Κέρκυρα	Νάξος	Πάρος	Κως	Ρόδος	Χαλκιδική
Σχέση Ποιότητας-Τιμής	✔ 82%	✔ 84%	✔ 98%	✔ 97%	⚠ 80%	✔ 86%	✔ 88%
Δωμάτιο	✔ 81%	⚠ 80%	✔ 100%	✔ 97%	✔ 83%	✔ 82%	✔ 87%
Εξυπηρέτηση	✔ 82%	✔ 84%	✔ 95%	✔ 95%	✔ 87%	✔ 87%	✔ 91%
Καθαριότητα	✔ 91%	✔ 89%	✔ 100%	✔ 99%	✔ 88%	✔ 92%	✔ 92%
Τοποθεσία	✔ 87%	✔ 84%	✔ 97%	✔ 97%	✔ 85%	✔ 86%	✔ 86%
Φαγητό-Ποτό	⚠ 74%	⚠ 80%	-	-	✔ 82%	✔ 82%	✔ 86%
GRI	✔ 80%	✔ 80%	✔ 87%	✔ 85%	✔ 82%	✔ 80%	✔ 85%

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

4.8 Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων ανταγωνιστικών μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα»

4.8.1 GRI ανταγωνιστικών μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα» ανά μήνα

Στον πίνακα 37 καταγράφεται ο γενικός δείκτης ικανοποίησης των ανταγωνιστικών μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα» για τον Αύγουστο του 2023. Η Μαρμπέγια και η Ίστρια συγκεντρώνουν την υψηλότερη βαθμολογία με γενικό δείκτη ικανοποίησης 85% αντίστοιχα και ακολουθούν το Μπόντρουμ, το Ρίμινι και η Μαγιόρκα με 83% αντίστοιχα και η Αττάλεια με 82%.

Πίνακας 37. GRI ξενοδοχείων ανταγωνιστικών μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα»

2023	Αττάλεια	Μπόντρουμ	Μαγιόρκα	Μαρμπέγια	Ίστρια	Ρίμινι
Ιανουάριος	✔ 82%	✔ 83%	✔ 84%	✔ 85%	✔ 86%	✔ 80%
Φεβρουάριος	✔ 82%	✔ 84%	✔ 84%	✔ 85%	✔ 86%	✔ 80%
Μάρτιος	✔ 83%	✔ 84%	✔ 84%	✔ 86%	✔ 86%	✔ 80%
Απρίλιος	✔ 84%	✔ 86%	✔ 85%	✔ 86%	✔ 86%	✔ 81%
Μάιος	✔ 85%	✔ 88%	✔ 85%	✔ 86%	✔ 86%	✔ 82%
Ιούνιος	✔ 85%	✔ 88%	✔ 84%	✔ 87%	✔ 85%	✔ 83%
Ιούλιος	✔ 83%	✔ 84%	✔ 84%	✔ 86%	✔ 86%	✔ 83%
Αύγουστος	✔ 82%	✔ 83%	✔ 83%	✔ 85%	✔ 85%	✔ 83%
Σεπτέμβριος						
Οκτώβριος						
Νοέμβριος						
Δεκέμβριος						
Μέσος Όρος	✔ 83%	✔ 85%	✔ 84%	✔ 86%	✔ 86%	✔ 82%

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

Στον πίνακα 38 καταγράφεται ο γενικός δείκτης ικανοποίηση των ανταγωνιστικών μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα» για το 2022.

Πίνακας 38. GRI ξενοδοχείων ανταγωνιστικών μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα»

2022	Αττάλεια	Μπόντρουμ	Μαγιόρκα	Μαρμπέγια	Ίστρια	Ρίμινι
Ιανουάριος	✔ 83%	✔ 83%	✔ 84%	✔ 84%	✔ 85%	✔ 80%
Φεβρουάριος	✔ 84%	✔ 83%	✔ 84%	✔ 83%	✔ 86%	✔ 81%
Μάρτιος	✔ 84%	✔ 83%	✔ 84%	✔ 83%	✔ 86%	✔ 81%
Απρίλιος	✔ 84%	✔ 83%	✔ 84%	✔ 84%	✔ 86%	✔ 81%
Μάιος	✔ 85%	✔ 84%	✔ 85%	✔ 85%	✔ 86%	✔ 82%
Ιούνιος	✔ 84%	✔ 85%	✔ 84%	✔ 85%	✔ 85%	✔ 82%
Ιούλιος	✔ 81%	✔ 82%	✔ 83%	✔ 85%	✔ 85%	✔ 82%
Αύγουστος	⚠ 80%	✔ 81%	✔ 82%	✔ 84%	✔ 84%	✔ 81%
Σεπτέμβριος	✔ 80%	✔ 82%	✔ 83%	✔ 85%	✔ 84%	✔ 81%
Οκτώβριος	✔ 81%	✔ 83%	✔ 84%	✔ 85%	✔ 85%	✔ 81%
Νοέμβριος	✔ 81%	✔ 83%	✔ 85%	✔ 86%	✔ 85%	✔ 80%
Δεκέμβριος	✔ 81%	✔ 83%	✔ 84%	✔ 85%	✔ 86%	✔ 80%
Μέσος Όρος	✔ 82%	✔ 83%	✔ 84%	✔ 84%	✔ 85%	✔ 81%

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

βλ. Παράρτημα

4.8.2 Δείκτες ποιότητας ανταγωνιστικών μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα»

Στον πίνακα 39 καταγράφονται οι επιμέρους δείκτες ποιότητας των ανταγωνιστικών μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα» για τον Αύγουστο του 2023.

Πίνακας 39. Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων ανταγωνιστικών μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα»

Αύγουστος 2023	Αττάλεια	Μπόντρουμ	Μαγιόρκα	Μαρμπέγια	Ίστρια	Ρίμινι
Σχέση Ποιότητας-Τιμής	✔ 86%	✔ 87%	✔ 83%	✔ 82%	✔ 84%	✔ 87%
Δωμάτιο	✔ 84%	✔ 85%	✔ 81%	✔ 86%	🟡 79%	✔ 88%
Εξυπηρέτηση	✔ 87%	✔ 88%	✔ 88%	✔ 89%	✔ 84%	✔ 90%
Καθαριότητα	✔ 90%	✔ 83%	✔ 85%	✔ 86%	✔ 87%	✔ 95%
Τοποθεσία	✔ 89%	✔ 91%	✔ 89%	✔ 90%	✔ 90%	✔ 94%
Φαγητό-Ποτό	✔ 85%	✔ 86%	✔ 82%	✔ 83%	✔ 80%	-
GRI	✔ 82%	✔ 83%	✔ 83%	✔ 85%	✔ 85%	✔ 83%

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

Στην κατηγορία σχέση ποιότητας-τιμής στην πρώτη θέση βρίσκεται το Μπόντρουμ και το Ρίμινι με 87% αντίστοιχα. Ακολουθούν η Αττάλεια με 86%, η Ίστρια με 84% και η Μαγιόρκα με 83%. Στην τελευταία θέση βρίσκεται η Μαρμπέγια με 82%.

Στην κατηγορία δωματίου στην πρώτη θέση βρίσκεται το Ρίμινι με 88%, στη δεύτερη θέση η Μαρμπέγια με 86% και στην τρίτη θέση το Μπόντρουμ με 85%. Ακολουθούν η Αττάλεια με 84% και η Μαγιόρκα με 81%. Στην τελευταία θέση βρίσκεται η Ίστρια με 79%.

Στο κριτήριο της εξυπηρέτησης στην πρώτη θέση βρίσκεται το Ρίμινι με 90% και ακολουθούν η Μαρμπέγια με 89% και το Μπόντρουμ και η Μαγιόρκα με 88% αντίστοιχα. Έπεται με 87% η Αττάλεια. Στην τελευταία θέση βρίσκεται η Ίστρια με 84%.

Στο κριτήριο της καθαριότητας στην πρώτη θέση βρίσκεται το Ρίμινι με 95%, στη δεύτερη θέση η Αττάλεια με 90% και στην τρίτη θέση η Ίστρια με 87%. Ακολουθούν η Μαρμπέγια 86% και η Μαγιόρκα με 85%. Στην τελευταία θέση βρίσκεται το Μπόντρουμ με 83%.

Στο κριτήριο της τοποθεσίας στην πρώτη θέση βρίσκεται το Ρίμινι με 94%, στη δεύτερη θέση το Μπόντρουμ με 91% και στην τρίτη θέση η Μαρμπέγια και η Ίστρια με 90% αντίστοιχα. Στην τελευταία θέση βρίσκονται η Αττάλεια και η Μαγιόρκα με 89%.

Στην κατηγορία φαγητού-ποτού στην πρώτη θέση βρίσκονται το Μπόντρουμ με 86% και στη δεύτερη θέση η Αττάλεια με 85%. Ακολουθούν η Μαρμπέγια με 83%, η Μαγιόρκα με 82% και η Ίστρια με 80%.

Στον πίνακα 40 καταγράφονται οι επιμέρους δείκτες των ανταγωνιστικών μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα» για τον Αύγουστο του 2022.

Πίνακας 40. Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων ανταγωνιστικών μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα»

Αύγουστος 2022	Αττάλεια	Μπόντρουμ	Μαγιόρκα	Μαρμπέγια	Ίστρια	Ρίμινι
Σχέση Ποιότητας-Τιμής	✔ 85%	✔ 84%	✔ 81%	⚠ 79%	⚠ 79%	✔ 87%
Δωμάτιο	✔ 83%	✔ 82%	✔ 82%	✔ 86%	⚠ 79%	✔ 87%
Εξυπηρέτηση	✔ 85%	✔ 86%	✔ 88%	✔ 89%	✔ 83%	✔ 91%
Καθαριότητα	✔ 88%	✔ 87%	✔ 87%	✔ 88%	✔ 88%	✔ 93%
Τοποθεσία	✔ 88%	✔ 89%	✔ 88%	✔ 89%	✔ 89%	✔ 93%
Φαγητό-Ποτό	✔ 85%	✔ 85%	✔ 82%	✔ 90%	✔ 80%	✔ 96%
GRI	⚠ 80%	✔ 81%	✔ 82%	✔ 84%	✔ 84%	✔ 81%

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

5. Παράρτημα: Σημειώσεις και επεξηγήσεις των στοιχείων των πινάκων και των γραφημάτων

Διεθνείς Αεροπορικές Αφίξεις: Τα στοιχεία αφορούν σε αφίξεις επιβατών με διεθνείς πτήσεις ανεξαρτήτως του τόπου κατοικίας. Η κατηγοριοποίηση των αεροδρομίων γίνεται ως εξής: Δωδεκάνησα: Ρόδος - Κως - Κρήτη: Ηράκλειο - Χανιά, Ιόνιο: Κέρκυρα - Ζάκυνθος - Κεφαλονιά - Άκτιο, Κυκλάδες: Μύκονος - Σαντορίνη, Λοιπά: Σάμος - Σκιάθος - Καβάλα - Μυτιλήνη. Ως περιφερειακά αεροδρόμια ορίζεται το σύνολο των αεροδρομίων με εξαίρεση αυτό της Αθήνας.

Αφίξεις εσωτερικού στα κυριότερα αεροδρόμια: Επιβάτης που κάνει ταξίδι μετ' επιστροφής, μετρίεται δύο φορές: και κατά την άφιξή του στον προορισμό του και κατά την επιστροφή του στην έδρα του. Τα στοιχεία του τελευταίου διαθέσιμου μήνα για το αεροδρόμιο της Αθήνας αποτελούν εκτίμηση του INSETE Intelligence. Η κατηγοριοποίηση των αεροδρομίων γίνεται ως εξής: Δωδεκάνησα: Ρόδος - Κως, Κρήτη: Ηράκλειο - Χανιά, Ιόνιο: Κέρκυρα - Ζάκυνθος - Κεφαλονιά - Άκτιο, Κυκλάδες: Μύκονος - Σαντορίνη, Λοιπά: Σάμος - Σκιάθος - Καβάλα - Μυτιλήνη. Ως περιφερειακά αεροδρόμια ορίζεται το σύνολο των αεροδρομίων με εξαίρεση αυτό της Αθήνας.

Οδικές αφίξεις: Η καταγραφή των οδικών αφίξεων γίνεται από τα κατά τόπους Αστυνομικά Τμήματα βάσει υπηκοότητας, ανεξαρτήτως τόπου μόνιμης κατοικίας και -συνεπώς- περιλαμβάνει και αλλοδαπούς μετανάστες στην Ελλάδα που επιστρέφουν από ταξίδι στο εξωτερικό. Η κατηγοριοποίηση των χωρών γίνεται ως εξής: Αλβανία: Κακαβιά - Κρυσταλλοπηγή - Σαγιάδα - Μέρτζανη, Βουλγαρία: Ορμένιο - Κυπρίνος - Νυμφαία - Προμαχώνας - Εξοχή - Αγ. Κων/νος, Βόρεια Μακεδονία: Εύζωνοι - Δοϊράνη - Νίκη, Τουρκία: Καστανιές - Κήποι.

Αφίξεις βάσει Έρευνας Συνόρων της Τράπεζας της Ελλάδος: Τα στοιχεία είναι κατ' εκτίμηση βάσει δειγματοληπτικής έρευνας και αφορούν σε αφίξεις κατοίκων άλλων χωρών, ανεξαρτήτως τρόπου μετάβασης (αεροπορικώς, οδικώς, δια θαλάσσης) και ανεξαρτήτως εθνικότητας, δηλαδή περιλαμβάνουν και Έλληνες μόνιμους κάτοικους εξωτερικού ενώ δεν περιλαμβάνουν αλλοδαπούς που κατοικούν μόνιμα στην Ελλάδα.

Εισπράξεις βάσει Έρευνας Συνόρων της Τράπεζας της Ελλάδος: Η Έρευνα Συνόρων εκτιμά τις εισπράξεις βάσει δειγματοληπτικής έρευνας μεταξύ των κατοίκων άλλων χωρών που επισκέπτονται την Ελλάδα.

Review pro - Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων: Στους πίνακες αποτυπώνεται ο Γενικός Δείκτης Ικανοποίησης (GRI®) καθώς και οι επιμέρους δείκτες ικανοποίησης πελατών των ξενοδοχείων, που υπολογίζεται από την ReviewPro, εταιρεία που ειδικεύεται στην μέτρηση της online φήμης των ξενοδοχείων. Ο δείκτης αυτός υπολογίζεται για κάθε ξενοδοχείο, μέσω ανάλυσης των μεταβλητών που συνδέονται με τις αναρτήσεις σχολίων πελατών σε εκατοντάδες πλατφόρμες κοινωνικής δικτύωσης, ιστοσελίδες σχολιασμού ξενοδοχείων και ιστοσελίδες OTAs (online travel agents - διαδικτυακά ταξιδιωτικά γραφεία). Δείκτες άνω του 80% δηλώνουν θετική εμπειρία. Οι δείκτες είναι ποιοτικοί και μπορούν να χρησιμοποιηθούν για την αξιολόγηση της εξέλιξης της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών. Τα στοιχεία που παρουσιάζονται βασίζονται σε αξιολογήσεις από πελάτες ελληνικών ξενοδοχείων και ξενοδοχείων στους ανταγωνιστικούς προορισμούς αναλόγως διαθεσιμότητας. Συνεπώς, οι δείκτες αποτυπώνουν το ανταγωνιστικό επίπεδο του ελληνικού ξενοδοχειακού προϊόντος, καθώς και του αντίστοιχου των ανταγωνιστριών χωρών

INSETE

Ινστιτούτο του Συνδέσμου
Ελληνικών Τουριστικών Επιχειρήσεων

Βουκουρεστίου 32

106 71 Αθήνα

T: 210 3244 368

www.insete.gr

intelligence@insete.gr