

**INSETE**

INTELLIGENCE

# Στατιστικό Δελτίο

Ιούνιος 2023

**No 83**



## ΕΙΣΕΡΧΟΜΕΝΟΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΣ

ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΑ  
ΣΤΟΙΧΕΙΑΑεροπορικές  
Αφίξεις

Σύγκριση με το 2022

**+14,6%**

ΜΑΪΟΣ

**+29,3%**

ΤΡΕΧΟΝ ΕΤΟΣ

Οδικές  
Αφίξεις

Σύγκριση με το 2022

**+2,0%**

ΜΑΪΟΣ

**+52,9%**

ΤΡΕΧΟΝ ΕΤΟΣ

ΕΡΕΥΝΑ  
ΣΥΝΟΡΩΝ

## Αφίξεις

**+30,0%** **+52,5%**

ΑΠΡΙΛΙΟΣ

ΤΡΕΧΟΝ ΕΤΟΣ

## Εισπράξεις

**+19,9%** **+38,0%**

ΑΠΡΙΛΙΟΣ

ΤΡΕΧΟΝ ΕΤΟΣ

Πηγές: ΥΠΑ, ΔΑΑ, Μεθοριακοί Σταθμοί, ΤτΕ  
Επεξεργασία: INSETE Intelligence

- οι Αεροπορικές Αφίξεις αφορούν σε αφίξεις επιβατών από το εξωτερικό ανεξαρτήτως τύπου κατοικίας και εθνικότητας  
- οι Οδικές Αφίξεις αφορούν σε οδικές διελύσεις των συνόρων από αλλοδαπούς  
- οι Αφίξεις της Έρευνας Συνόρων αφορούν σε αφίξεις κατοίκων άλλων χωρών ανεξαρτήτως εθνικότητας

## ΕΥΧΑΡΙΣΤΙΕΣ

Η δημιουργία του παρόντος δελτίου βασίζεται αφενός σε δημόσια διαθέσιμες πηγές και αφετέρου σε στοιχεία που μας παρέχουν διάφοροι φορείς (ΥΠΑ, ΔΑΑ, Fraport Greece, Μεθοριακοί Σταθμοί) τους οποίους και ευχαριστούμε ιδιαίτερα.

Η ομάδα σύνταξης

Άρης Ίκκος  
Επιστημονικός Διευθυντής  
Ινστιτούτο ΣΕΤΕ

Ευαγγελία Λάμπρου  
Ερευνήτρια – Στατιστικός  
Ινστιτούτο ΣΕΤΕ

## ΣΗΜΕΙΩΣΗ

Το παρόν Δελτίο αναδημοσιεύει στοιχεία από άλλες πηγές και όχι από πρωτογενείς έρευνες του ΙΝΣΕΤΕ. Αν και το ΙΝΣΕΤΕ δείχνει κάθε σχετική επιμέλεια ώστε οι πηγές να είναι έγκυρες και η αναδημοσίευση ορθή, δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη έναντι τρίτων ή για τη χρήση που αυτοί θα κάνουν με τα στοιχεία του Δελτίου. Επίσης, όπως επισημαίνουμε ότι τα στοιχεία είναι προσωρινά και υπόκεινται σε αναθεώρηση.

Στο παράρτημα του δελτίου μπορείτε να βρείτε σημειώσεις και επεξηγήσεις των πινάκων. Για οποιαδήποτε περαιτέρω πληροφορία, διευκρίνιση ή υπόδειξη, μπορείτε να επικοινωνήσετε με την ομάδα σύνταξης.

## ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

<b>1. Αεροπορικές Αφίξεις, Μάιος 2023</b> .....	<b>6</b>
1.1 Διεθνείς αφίξεις στα κυριότερα αεροδρόμια .....	7
1.2 Αφίξεις εσωτερικού στα κυριότερα αεροδρόμια.....	10
<b>2. Οδικές Αφίξεις, Μάιος 2023</b> .....	<b>13</b>
<b>3. Ταξιδιωτικό Ισοζύγιο, Απρίλιος 2023</b> .....	<b>17</b>
3.1 Αφίξεις .....	18
3.2 Εισπράξεις .....	20
<b>4. Δείκτες Ποιότητας, Μάιος 2023</b> .....	<b>22</b>
4.1 Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Ελλάδα και ανταγωνιστών.....	23
4.1.1 GRI Ελλάδας και ανταγωνιστών ανά μήνα .....	23
4.1.2 Δείκτες Ποιότητας Ελλάδας και ανταγωνιστών .....	25
4.2 Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Ελλάδα ανά κατηγορία αστεριών.....	27
4.2.1 GRI ξενοδοχείων Ελλάδα ανά κατηγορία αστεριών ανά μήνα .....	27
4.2.2 Δείκτες ποιότητας ανά κατηγορία αστεριών.....	29
4.3 Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων ηπειρωτικής Ελλάδας.....	31
4.3.1 GRI ξενοδοχείων Ελλάδα ηπειρωτικής Ελλάδας ανά μήνα.....	31
4.3.2 Δείκτες ποιότητας ηπειρωτικής Ελλάδας .....	33
Στον πίνακα 19 καταγράφονται οι επιμέρους δείκτες ποιότητας για την ηπειρωτική Ελλάδα για τον Μάιο του 2023.....	33
4.4 Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων νησιωτικής Ελλάδας .....	35
4.4.1 GRI ξενοδοχείων νησιωτικής Ελλάδας ανά μήνα .....	35
4.4.2 Δείκτες ποιότητας νησιωτικής Ελλάδας.....	37
4.5 Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Αθήνας - Θεσσαλονίκης και ανταγωνιστικών πόλεων.....	39
4.5.1 GRI ξενοδοχείων Αθήνας - Θεσσαλονίκης και ανταγωνιστικών πόλεων ανά μήνα .....	39
4.5.2 Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Αθήνας - Θεσσαλονίκης και ανταγωνιστικών πόλεων .....	41
4.6 Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Μυκόνου-Σαντορίνης και ανταγωνιστικών «premium» προορισμών.....	43
4.6.1 GRI Μυκόνου-Σαντορίνης και ανταγωνιστικών «premium» προορισμών ανά μήνα .....	43
4.6.2 Δείκτες ποιότητας Μυκόνου-Σαντορίνης και ανταγωνιστικών «premium» προορισμών .....	45
4.7 Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα» .....	47
4.7.1 GRI ελληνικών μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα» ανά μήνα.....	47
4.7.2 Δείκτες ποιότητας ελληνικών μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα» .....	49
4.8 Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων ανταγωνιστικών μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα» .....	51

4.8.1	GRI ανταγωνιστικών μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα» ανά μήνα .....	51
4.8.2	Δείκτες ποιότητας ανταγωνιστικών μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα» .....	53
<b>5.</b>	<b>Παράρτημα: Σημειώσεις και επεξηγήσεις των στοιχείων των πινάκων και των γραφημάτων .....</b>	<b>55</b>

## **1. Αεροπορικές Αφίξεις, Μάιος 2023**

## 1.1 Διεθνείς αφίξεις στα κυριότερα αεροδρόμια

Την περίοδο Ιανουαρίου-Μαΐου 2023, καταγράφηκαν 5,3 εκατ. διεθνείς αεροπορικές αφίξεις, ξεπερνώντας τα επίπεδα του Ιανουαρίου- Μαΐου 2022, παρουσιάζοντας αύξηση κατά +29,3%/+1,2 εκατ. αφίξεις.

Ειδικότερα τον Ιανουάριο καταγράφηκαν 387 χιλ. αφίξεις παρουσιάζοντας αύξηση κατά +117%/+208 χιλ. διεθνείς αφίξεις. Τον Φεβρουάριο καταγράφηκαν 386 χιλ. διεθνείς αφίξεις παρουσιάζοντας άνοδο κατά +73,4%/+164 χιλιάδες. Τον Μάρτιο οι διεθνείς αεροπορικές αφίξεις διαμορφώθηκαν σε 577 χιλ. παρουσιάζοντας αύξηση κατά +69,5%/+236 χιλ. διεθνείς αφίξεις.

Παρόμοια εικόνα και το Β' τρίμηνο καθώς ξεκίνησε με αύξηση. Τον Απρίλιο σημειώθηκαν 1,4 εκατ. αφίξεις καταγράφοντας αύξηση +263 χιλ./+23,7%. Τον Μάιο ο ρυθμός της αύξηση επιβραδύνθηκε καθώς διαμορφώθηκε σε +14,6%/+325 χιλ. ενώ οι διεθνείς αεροπορικές αφίξεις ανήλθαν σε 2,6 εκατομμύρια.

Την περίοδο Ιανουαρίου-Μαΐου 2023, στο Διεθνές Αεροδρόμιο Αθηνών καταγράφηκαν 2,2 εκατ. διεθνείς αεροπορικές αφίξεις παρουσιάζοντας αύξηση +817 χιλ./+57,5%. Ακολούθησε το αεροδρόμιο της Θεσσαλονίκης όπου καταγράφηκαν 764 χιλ. διεθνείς αεροπορικές αφίξεις παρουσιάζοντας αύξηση + 190 χιλ./+33,2%.

Στο αεροδρόμιο του Ηρακλείου καταγράφηκε αύξηση +49 χιλ./+8,5% ενώ οι διεθνείς αεροπορικές αφίξεις ανήλθαν σε 624 χιλ. και στο αεροδρόμιο των Χανίων οι αφίξεις ανήλθαν σε 247 χιλ. παρουσιάζοντας αύξηση +25 χιλ./+11,0%.

Στο αεροδρόμιο της Ρόδου καταγράφηκαν 484 χιλ. διεθνείς αεροπορικές αφίξεις παρουσιάζοντας αύξηση +71 χιλ./+17,2% ενώ στο αεροδρόμιο της Κω καταγράφηκαν 191 χιλ. διεθνείς αφίξεις παρουσιάζοντας αύξηση +14 χιλ./+7,8%.

Στο αεροδρόμιο της Μυκόνου καταγράφηκαν 49 χιλ. διεθνείς αεροπορικές αφίξεις παρουσιάζοντας μείωση -11 χιλ./-17,6% και στο αεροδρόμιο της Σαντορίνης καταγράφηκαν 114 χιλ. διεθνείς αφίξεις παρουσιάζοντας μείωση -6 χιλ./-4,9%.

Στο αεροδρόμιο της Κέρκυρας οι διεθνείς αεροπορικές αφίξεις διαμορφώθηκαν σε 259 χιλ. παρουσιάζοντας αύξηση +22 χιλ./+9,1% και στο αεροδρόμιο της Ζακύνθου οι διεθνείς αεροπορικές αφίξεις διαμορφώθηκαν σε 119 χιλ. παρουσιάζοντας αύξηση +14 χιλ./+13,3%. Στο αεροδρόμιο του Ακτίου καταγράφηκαν 49 χιλ. διεθνείς αεροπορικές αφίξεις παρουσιάζοντας μείωση -1 χιλ./-2,1% ενώ το αεροδρόμιο της Κεφαλονιάς παρέμεινε στα επίπεδα του 2022 καθώς καταγράφηκαν 44 χιλ. διεθνείς αεροπορικές αφίξεις.

Αύξηση κατά +4 χιλ./+18,9% καταγράφηκε στο αεροδρόμιο της Σκιάθου με τις αεροπορικές αφίξεις να ανέρχονται σε 27 χιλιάδες. Παρόμοια εικόνα και στα αεροδρόμια της Σάμου και της Καβάλας με την αύξηση να ανέρχεται σε +4 χιλ./+26,8% και +4 χιλ./+35,0% αντίστοιχα καθώς καταγράφηκαν 19 χιλ. και 14 χιλ. διεθνείς αεροπορικές αφίξεις. Αντίθετα στο αεροδρόμιο της Καλαμάτας σημειώθηκε μείωση -3 χιλ./-12,5% ενώ καταγράφηκαν 22 χιλ. διεθνείς αεροπορικές αφίξεις. Στα υπόλοιπα αεροδρόμια οι διεθνείς αεροπορικές αφίξεις ήταν χαμηλότερες από 10 χιλ. επιβάτες.

**Πίνακας 1. Διεθνείς αεροπορικές αφίξεις στα κυριότερα αεροδρόμια, Μάιος 2023**

2023	Αθήνα	Θεσσαλονίκη	Ρόδος	Κως	Ηράκλειο	Χανιά	Κέρκυρα	Ζάκυνθος	Κεφαλονιά	Άκτιο	Μύκονος	Σαντορίνη	Άραξος	Καλαμάτα	Σάμος	Σκιάθος	Καβάλα	Μυτιλήνη	Σύνολο	
Ιανουάριος	280.360	103.338			1.616	1.400														386.714
Φεβρουάριος	285.175	97.838			1.799	1.244								279						386.335
Μάρτιος	401.898	126.473	10.848	517	14.218	8.983	7.587	99	515	502	710	2.934		1.494						576.778
Απρίλιος	571.532	201.088	144.252	30.741	202.047	72.624	67.090	14.245	4.552	5.988	12.145	33.601		6.230	1.933	384	1.233	1.017		1.370.702
Μάιος	697.850	234.821	329.081	159.821	403.968	162.931	184.605	105.120	38.822	42.314	36.607	77.861	6.505	14.077	16.636	26.935	12.355	7.330		2.557.639
Ιούνιος																				
Ιούλιος																				
Αύγουστος																				
Σεπτέμβριος																				
Οκτώβριος																				
Νοέμβριος																				
Δεκέμβριος																				
<b>Τρέχον έτος</b>	<b>2.236.815</b>	<b>763.558</b>	<b>484.181</b>	<b>191.079</b>	<b>623.648</b>	<b>247.182</b>	<b>259.282</b>	<b>119.464</b>	<b>43.889</b>	<b>48.804</b>	<b>49.462</b>	<b>114.396</b>	<b>6.505</b>	<b>22.080</b>	<b>18.569</b>	<b>27.319</b>	<b>13.588</b>	<b>8.347</b>		<b>5.278.168</b>

2022	Αθήνα	Θεσσαλονίκη	Ρόδος	Κως	Ηράκλειο	Χανιά	Κέρκυρα	Ζάκυνθος	Κεφαλονιά	Άκτιο	Μύκονος	Σαντορίνη	Άραξος	Καλαμάτα	Σάμος	Σκιάθος	Καβάλα	Μυτιλήνη	Σύνολο	
Ιανουάριος	123.665	53.247			743	524	49				1									178.232
Φεβρουάριος	158.186	62.663			538	899								511						222.798
Μάρτιος	216.194	94.863	3.856	683	8.030	6.495	3.895	253	338	504	531	2.425	27	2.189						340.283
Απρίλιος	400.590	159.924	111.019	31.242	182.274	65.338	64.960	12.095	5.929	10.918	16.798	36.037	4.822	7.223	1.337	373	1.164	507		1.107.728
Μάιος	521.373	202.377	298.391	145.320	383.421	149.335	168.804	93.066	37.783	38.441	42.681	81.770	8.822	15.321	13.307	22.605	8.897	4.741		2.232.455
Ιούνιος	647.279	234.680	431.977	207.740	543.894	226.846	298.237	166.649	64.525	66.130	99.154	134.287	8.752	26.124	24.036	40.866	20.584	8.669		3.250.429
Ιούλιος	819.152	281.910	542.220	266.813	693.533	280.186	389.032	222.345	88.772	90.467	158.927	190.391	11.743	35.184	29.050	60.358	26.344	10.920		4.197.347
Αύγουστος	762.294	263.837	508.333	256.286	683.784	245.575	373.847	214.739	86.086	81.895	147.774	178.571	10.857	31.105	29.862	61.090	25.679	11.570		3.973.184
Σεπτέμβριος	679.064	213.104	409.604	205.529	543.074	207.700	276.125	156.447	57.229	61.630	86.410	128.764	10.204	27.771	23.382	33.956	15.134	8.870		3.143.997
Οκτώβριος	574.397	180.110	242.334	125.368	354.279	110.799	115.170	36.896	12.048	22.020	23.967	60.573	3.052	13.150	3.619	1.305	2.524	1.460		1.883.071
Νοέμβριος	346.180	102.324	767	216	8.814	1.898	902	104	165	98	121	1.119		1.482		5	148			464.343
Δεκέμβριος	303.853	126.920			3.344	1.364											211			435.692
<b>Σύνολο</b>	<b>5.552.227</b>	<b>1.975.959</b>	<b>2.548.501</b>	<b>1.239.197</b>	<b>3.405.728</b>	<b>1.296.959</b>	<b>1.691.021</b>	<b>902.594</b>	<b>352.875</b>	<b>372.103</b>	<b>576.364</b>	<b>813.937</b>	<b>49.457</b>	<b>160.060</b>	<b>124.593</b>	<b>220.558</b>	<b>100.689</b>	<b>46.737</b>		<b>21.429.559</b>
<b>Τρέχον έτος</b>	<b>1.420.008</b>	<b>573.074</b>	<b>413.266</b>	<b>177.245</b>	<b>575.006</b>	<b>222.591</b>	<b>237.708</b>	<b>105.414</b>	<b>44.050</b>	<b>49.863</b>	<b>60.011</b>	<b>120.232</b>	<b>4.849</b>	<b>25.244</b>	<b>14.644</b>	<b>22.978</b>	<b>10.065</b>	<b>5.248</b>		<b>4.081.496</b>

Δ2023/22	Αθήνα	Θεσσαλονίκη	Ρόδος	Κως	Ηράκλειο	Χανιά	Κέρκυρα	Ζάκυνθος	Κεφαλονιά	Άκτιο	Μύκονος	Σαντορίνη	Άραξος	Καλαμάτα	Σάμος	Σκιάθος	Καβάλα	Μυτιλήνη	Σύνολο	
Ιανουάριος	126,7%	94,1%			117,5%	167,2%	-100,0%				-100,0%						-100,0%			117,0%
Φεβρουάριος	80,3%	56,1%			234,4%	38,4%								-45,4%						73,4%
Μάρτιος	85,9%	33,3%	181,3%	-24,3%	77,1%	38,3%	94,8%	-60,9%	52,4%	-0,4%	33,7%	21,0%	-100,0%	-31,7%						69,5%
Απρίλιος	42,7%	25,7%	29,9%	-1,6%	10,8%	11,2%	3,3%	17,8%	-23,2%	-45,2%	-27,7%	-6,8%		-13,7%	44,6%	2,9%	5,9%	100,6%		23,7%
Μάιος	33,8%	16,0%	10,3%	10,0%	5,4%	9,1%	9,4%	13,0%	2,7%	10,1%	-14,2%	-4,8%	34,9%	-8,1%	25,0%	19,2%	38,9%	54,6%		14,6%
Ιούνιος																				
Ιούλιος																				
Αύγουστος																				
Σεπτέμβριος																				
Οκτώβριος																				
Νοέμβριος																				
Δεκέμβριος																				
<b>Τρέχον έτος</b>	<b>57,5%</b>	<b>33,2%</b>	<b>17,2%</b>	<b>7,8%</b>	<b>8,5%</b>	<b>11,0%</b>	<b>9,1%</b>	<b>13,3%</b>	<b>-0,4%</b>	<b>-2,1%</b>	<b>-17,6%</b>	<b>-4,9%</b>	<b>34,2%</b>	<b>-12,5%</b>	<b>26,8%</b>	<b>18,9%</b>	<b>35,0%</b>	<b>59,1%</b>		<b>29,3%</b>

Πηγή: Υπηρεσία Πολιτικής Αεροπορίας (ΥΠΑ) και Διεθνής Αερολιμένας Αθηνών (ΔΑΑ) - Επεξεργασία: INSETE Intelligence  
 Βλ. Παράρτημα



Μεικτή είναι η εικόνα στις επιμέρους γεωγραφικές ενότητες την περίοδο Ιανουαρίου-Μαΐου του 2023, σε σύγκριση με το αντίστοιχη περίοδο του 2022. Στις Κυκλάδες σημειώθηκαν 164 χιλ. διεθνείς αεροπορικές αφίξεις παρουσιάζοντας μείωση -16 χιλ./-9,1% και στην Πελοπόννησο καταγράφηκαν 29 χιλ. αφίξεις παρουσιάζοντας μείωση -2 χιλ./-5,0%. Αντίθετα στη γεωγραφική ενότητα της Κρήτης, οι διεθνείς αεροπορικές αφίξεις διαμορφώθηκαν σε 871 χιλ. καταγράφοντας αύξηση κατά +73 χιλ./+9,2%. Οι διεθνείς αεροπορικές αφίξεις στα αεροδρόμια των Δωδεκανήσων ανήλθαν σε 675 χιλ. σημειώνοντας αύξηση +78 χιλ./+14,4%. Τέλος, στη γεωγραφική ενότητα των Ιόνιων Νήσων καταγράφηκε αύξηση +34 χιλ./+7,9% ενώ καταγράφηκαν 471 χιλ. διεθνείς αεροπορικές αφίξεις.

**Πίνακας 2. Διεθνείς αεροπορικές αφίξεις ανά γεωγραφική ενότητα**

Γεωγραφική ενότητα	Περιφερειακά αεροδρόμια			Δωδεκάνησα			Κυκλάδες		
	2023	2022	Δ2023/22	2023	2022	Δ2023/22	2023	2022	Δ2023/22
Ιανουάριος	106.354	54.567	94,9%					1	-100,0%
Φεβρουάριος	101.160	64.612	56,6%						
Μάρτιος	174.880	124.089	40,9%	11.365	4.539	150,4%	3.644	2.956	23,3%
Απρίλιος	799.170	707.138	13,0%	174.993	142.261	23,0%	45.746	52.835	-13,4%
Μάιος	1.859.789	1.711.082	8,7%	488.902	443.711	10,2%	114.468	124.451	-8,0%
Ιούνιος		2.603.150			639.717			233.441	
Ιούλιος		3.378.195			809.033			349.318	
Αύγουστος		3.210.890			764.619			326.345	
Σεπτέμβριος		2.464.933			615.133			215.174	
Οκτώβριος		1.308.674			367.702			84.540	
Νοέμβριος		118.163			983			1.240	
Δεκέμβριος		131.839							
<b>Τρέχον έτος</b>	<b>3.041.353</b>	<b>2.661.488</b>	<b>14,3%</b>	<b>675.260</b>	<b>590.511</b>	<b>14,4%</b>	<b>163.858</b>	<b>180.243</b>	<b>-9,1%</b>

Γεωγραφική ενότητα	Κρήτη			Ιόνια Νησιά			Πελοπόννησος		
	2023	2022	Δ2023/22	2023	2022	Δ2023/22	2023	2022	Δ2023/22
Ιανουάριος	3.016	1.267	138,0%		49	-100,0%			
Φεβρουάριος	3.043	1.437	111,8%				279	511	-45%
Μάρτιος	23.201	14.525	59,7%	8.703	4.990	74,4%	1.494	2.216	-33%
Απρίλιος	274.671	247.612	10,9%	91.875	93.902	-2,2%	6.230	7.223	-14%
Μάιος	566.899	532.756	6,4%	370.861	338.094	9,7%	20.582	20.143	2%
Ιούνιος		770.740			595.541			34.876	
Ιούλιος		973.719			790.616			46.927	
Αύγουστος		929.359			756.567			41.962	
Σεπτέμβριος		750.774			551.431			37.975	
Οκτώβριος		465.078			186.134			16.202	
Νοέμβριος		10.712			1.269			1.482	
Δεκέμβριος		4.708							
<b>Τρέχον έτος</b>	<b>870.830</b>	<b>797.597</b>	<b>9,2%</b>	<b>471.439</b>	<b>437.035</b>	<b>7,9%</b>	<b>28.585</b>	<b>30.093</b>	<b>-5%</b>

Πηγή: Υπηρεσία Πολιτικής Αεροπορίας (ΥΠΑ) και Διεθνής Αερολιμένας Αθηνών (ΔΑΑ) - Επεξεργασία: INSETE Intelligence  
 Βλ. Παράρτημα

## 1.2 Αφίξεις εσωτερικού στα κυριότερα αεροδρόμια

Την περίοδο Ιανουαρίου-Μαΐου 2023, καταγράφηκαν 3,0 εκατ. αεροπορικές αφίξεις έναντι 2,9 εκατ. της περιόδου Ιανουαρίου-Μαΐου 2022, παρουσιάζοντας αύξηση κατά +29,5%/+667 χιλ. αφίξεις. Ειδικότερα τον Ιανουάριο καταγράφηκαν 468 χιλ. αφίξεις παρουσιάζοντας αύξηση κατά +56,6%/+169 χιλιάδες επιβάτες. Τον Φεβρουάριο καταγράφηκαν 451 χιλ. αφίξεις παρουσιάζοντας αύξηση κατά +37,7%/+124 χιλ. ενώ το Μάρτιο οι αεροπορικές αφίξεις διαμορφώθηκαν σε 534 χιλ. και η αύξηση διαμορφώθηκε σε +30,5%/+125 χιλιάδες.

Παρόμοια εικόνα και το Β' τρίμηνο καθώς ξεκίνησε με αύξηση. Τον Απρίλιο σημειωθήκαν 669 χιλ. αφίξεις καταγράφοντας αύξηση +112 χιλ./+20,1%. Τον Μάιο σημειωθήκαν 806 χιλ. αφίξεις καταγράφοντας αύξηση +137 χιλ./+20,4%.

Την περίοδο Ιανουαρίου-Μαΐου 2023, στο Διεθνές Αεροδρόμιο Αθηνών καταγράφηκαν 1,4 εκατ. αεροπορικές αφίξεις παρουσιάζοντας αύξηση +328 χιλ./+29,6%. Ακολούθησε το αεροδρόμιο της Θεσσαλονίκης όπου καταγράφηκαν 415 χιλ. αεροπορικές αφίξεις παρουσιάζοντας αύξηση +98 χιλ./+30,8%.

Στο αεροδρόμιο της Ρόδου καταγράφηκαν 154 χιλ. αεροπορικές αφίξεις παρουσιάζοντας αύξηση +37 χιλ./+31,5% και στην Κω 54 χιλ. αφίξεις ενώ σημειώθηκε αύξηση +11 χιλ./+25,7%. Στο αεροδρόμιο του Ηρακλείου σημειώθηκε αύξηση κατά +71 χιλ./+34,4% ενώ οι αεροπορικές αφίξεις ανήλθαν σε 279 χιλ. και στο αεροδρόμιο των Χανίων καταγράφηκαν 156 χιλ. αφίξεις παρουσιάζοντας αύξηση +43 χιλ./+37,5%. Στην Σαντορίνη οι αεροπορικές αφίξεις ανήλθαν σε 176 χιλ. καταγράφοντας αύξηση +42 χιλ./+31,6%. Μικρότερη ήταν η αύξηση στην Μύκονο (+6 χιλ./+11,5%) ενώ καταγράφηκαν 59 χιλ. αεροπορικές αφίξεις.

Στην Κέρκυρα οι αεροπορικές αφίξεις ανήλθαν σε 54 χιλ. σημειώνοντας οριακή αύξηση +4 χιλ./+7,8% ενώ στην Ζάκυνθο και στην Κεφαλονιά καταγράφηκαν 12 χιλ. αφίξεις καταγράφοντας αύξηση κατά +2 χιλ./+25,4% και +2 χιλ./+23,8% αντίστοιχα. Στο αεροδρόμιο της Μυτιλήνης καταγράφηκαν 65 χιλ. αεροπορικές αφίξεις παρουσιάζοντας αύξηση +11 χιλ./+20,0% και στο αεροδρόμιο της Σάμου καταγράφηκαν 33 χιλ. αεροπορικές αφίξεις παρουσιάζοντας αύξηση +5 χιλ./+18,4%. Τέλος, στο αεροδρόμιο της Καβάλας σημειώθηκε αύξηση κατά +3 χιλ./+36,9% ενώ οι αεροπορικές αφίξεις ανήλθαν σε 11 χιλ. και στο αεροδρόμιο της Σκιάθου καταγράφηκαν 6 χιλ. αφίξεις παρουσιάζοντας αύξηση +2 χιλ./+40,6%.

**Πίνακας 3. Αεροπορικές αφίξεις εσωτερικού στα κυριότερα αεροδρόμια, Μάιος 2023**

2023	Αθήνα	Εσσαλονίκη	Ρόδος	Κως	Ηράκλειο	Χανιά	Κέρκυρα	Ζάκυνθος	Κεφαλονιά	Άκτιο	Μύκονος	Σαντορίνη	Καλαμάτα	Σάμος	Σκιάθος	Καβάλα	Μυτιλήνη	Σύνολο
Ιανουάριος	230.020	72.229	28.914	10.179	51.740	27.895	6.233	1.466	1.505	88	3.976	13.278	629	6.140	648	1.966	11.316	468.222
Φεβρουάριος	223.115	76.415	24.514	8.045	49.759	26.142	4.600	1.400	1.401	53	3.799	12.961	645	5.276	605	2.154	10.586	451.470
Μάρτιος	262.171	86.876	29.222	10.293	50.384	30.239	10.998	1.719	1.702	74	5.823	22.058	646	5.873	795	2.387	12.862	534.122
Απρίλιος	321.963	90.285	35.948	13.017	61.240	34.334	14.599	2.954	2.856	144	15.096	49.581	1.099	7.476	1.686	2.074	15.134	669.486
Μάιος	401.379	89.446	35.607	12.423	65.896	37.197	17.340	4.102	4.058	435	30.698	77.821	1.409	7.825	2.422	2.585	15.289	805.932
Ιούνιος																		
Ιούλιος																		
Αύγουστος																		
Σεπτέμβριος																		
Οκτώβριος																		
Νοέμβριος																		
Δεκέμβριος																		
<b>Τρέχον έτος</b>	<b>1.438.648</b>	<b>415.251</b>	<b>154.205</b>	<b>53.957</b>	<b>279.019</b>	<b>155.807</b>	<b>53.770</b>	<b>11.641</b>	<b>11.522</b>	<b>794</b>	<b>59.392</b>	<b>175.699</b>	<b>4.428</b>	<b>32.590</b>	<b>6.156</b>	<b>11.166</b>	<b>65.187</b>	<b>2.929.232</b>

2022	Αθήνα	Εσσαλονίκη	Ρόδος	Κως	Ηράκλειο	Χανιά	Κέρκυρα	Ζάκυνθος	Κεφαλονιά	Άκτιο	Μύκονος	Σαντορίνη	Καλαμάτα	Σάμος	Σκιάθος	Καβάλα	Μυτιλήνη	Σύνολο
Ιανουάριος	145.795	44.768	18.762	6.467	32.622	17.056	7.044	887	1.095	51	2.582	7.428	466	4.564	409	1.171	7.817	298.984
Φεβρουάριος	164.268	52.349	17.398	6.265	33.867	17.505	7.839	983	1.183	53	3.242	7.981	490	4.109	443	1.502	8.327	327.804
Μάρτιος	201.525	63.563	22.505	7.934	40.789	22.125	9.426	1.288	1.337	127	4.323	15.977	765	4.851	679	1.701	10.281	409.196
Απρίλιος	264.828	76.252	29.701	11.474	50.941	27.954	11.873	2.427	2.420	124	14.268	41.305	828	6.534	1.141	1.808	13.421	557.299
Μάιος	333.924	80.569	28.913	10.773	49.449	28.657	13.687	3.697	3.273	222	28.862	60.780	786	7.472	1.705	1.973	14.465	669.207
Ιούνιος	393.165	89.707	33.180	12.814	55.106	31.840	19.778	6.024	5.933	259	40.039	73.342	1.425	8.056	3.854	1.969	15.762	792.253
Ιούλιος	454.413	102.457	41.615	16.449	64.152	36.279	22.185	8.484	9.042	439	41.999	70.679	1.648	10.507	5.273	2.145	20.579	908.345
Αύγουστος	471.121	97.892	40.723	16.160	62.640	35.466	22.964	8.649	9.068	451	40.815	73.103	2.055	11.023	5.100	2.047	18.540	917.817
Σεπτέμβριος	431.646	94.032	33.514	11.134	57.595	31.511	19.722	6.073	5.664	257	37.629	72.651	1.308	7.992	3.241	1.824	13.863	829.656
Οκτώβριος	374.045	87.190	30.003	9.994	53.650	31.066	13.057	2.417	2.737	98	17.758	55.907	1.032	6.277	1.332	1.796	13.310	701.669
Νοέμβριος	273.031	81.659	25.740	8.832	49.836	27.058	11.494	1.516	1.531	70	4.831	19.678	649	5.728	675	1.815	12.813	526.956
Δεκέμβριος	261.884	86.459	27.664	9.424	52.001	27.400	11.202	1.601	1.652	133	3.547	13.252	786	5.156	638	2.193	12.179	517.171
<b>Σύνολο</b>	<b>3.769.645</b>	<b>956.897</b>	<b>349.718</b>	<b>127.720</b>	<b>602.648</b>	<b>333.917</b>	<b>170.271</b>	<b>44.046</b>	<b>44.935</b>	<b>2.284</b>	<b>239.895</b>	<b>512.083</b>	<b>12.238</b>	<b>82.269</b>	<b>24.490</b>	<b>21.944</b>	<b>161.357</b>	<b>7.456.357</b>
<b>Τρέχον έτος</b>	<b>1.110.340</b>	<b>317.501</b>	<b>117.279</b>	<b>42.913</b>	<b>207.668</b>	<b>113.297</b>	<b>49.869</b>	<b>9.282</b>	<b>9.308</b>	<b>577</b>	<b>53.277</b>	<b>133.471</b>	<b>3.335</b>	<b>27.530</b>	<b>4.377</b>	<b>8.155</b>	<b>54.311</b>	<b>2.262.490</b>

Δ2023/22	Αθήνα	Εσσαλονίκη	Ρόδος	Κως	Ηράκλειο	Χανιά	Κέρκυρα	Ζάκυνθος	Κεφαλονιά	Άκτιο	Μύκονος	Σαντορίνη	Καλαμάτα	Σάμος	Σκιάθος	Καβάλα	Μυτιλήνη	Σύνολο
Ιανουάριος	57,8%	61,3%	54,1%	57,4%	58,6%	63,5%	-11,5%	65,3%	37,4%	72,5%	54,0%	78,8%	35,0%	34,5%	58,4%	67,9%	44,8%	56,6%
Φεβρουάριος	35,8%	46,0%	40,9%	28,4%	46,9%	49,3%	-41,3%	42,4%	18,4%		17,2%	62,4%	31,6%	28,4%	36,6%	43,4%	27,1%	37,7%
Μάρτιος	30,1%	36,7%	29,8%	29,7%	23,5%	36,7%	16,7%	33,5%	27,3%	-41,7%	34,7%	38,1%	-15,6%	21,1%	17,1%	40,3%	25,1%	30,5%
Απρίλιος	21,6%	18,4%	21,0%	13,4%	20,2%	22,8%	23,0%	21,7%	18,0%	16,1%	5,8%	20,0%	32,7%	14,4%	47,8%	14,7%	12,8%	20,1%
Μάιος	20,2%	11,0%	23,2%	15,3%	33,3%	29,8%	26,7%	11,0%	24,0%	95,9%	6,4%	28,0%	79,3%	4,7%	42,1%	31,0%	5,7%	20,4%
Ιούνιος																		
Ιούλιος																		
Αύγουστος																		
Σεπτέμβριος																		
Οκτώβριος																		
Νοέμβριος																		
Δεκέμβριος																		
<b>Τρέχον έτος</b>	<b>29,6%</b>	<b>30,8%</b>	<b>31,5%</b>	<b>25,7%</b>	<b>34,4%</b>	<b>37,5%</b>	<b>7,8%</b>	<b>25,4%</b>	<b>23,8%</b>	<b>37,6%</b>	<b>11,5%</b>	<b>31,6%</b>	<b>32,8%</b>	<b>18,4%</b>	<b>40,6%</b>	<b>36,9%</b>	<b>20,0%</b>	<b>29,5%</b>

Πηγή: Υπηρεσία Πολιτικής Αεροπορίας (ΥΠΑ) και Διεθνής Αερολιμένας Αθηνών (ΔΑΑ) - Επεξεργασία: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

Όλες οι γεωγραφικές ενότητες καταγράφουν αύξηση την περίοδο Ιανουαρίου-Μαΐου 2023, σε σύγκριση με την αντίστοιχη περίοδο του 2022. Στη γεωγραφική ενότητα της Κρήτης, σημειώθηκε αύξηση κατά +114 χιλ./+35,5% ενώ καταγράφηκαν 435 χιλ. αεροπορικές αφίξεις. Στα Δωδεκάνησα σημειώθηκε αύξηση κατά +48 χιλ./+29,9% ενώ καταγράφηκαν 208 χιλ. αεροπορικές αφίξεις. Στις Κυκλάδες καταγράφεται αύξηση κατά +48 χιλ./+25,9% ενώ οι αεροπορικές αφίξεις διαμορφώθηκαν σε 235 χιλιάδες. Τέλος, οι αεροπορικές αφίξεις στα αεροδρόμια των Ιονίων Νήσων διαμορφώθηκαν σε 78 χιλ. σημειώνοντας αύξηση +9 χιλ./+12,6%.

**Πίνακας 4. Αεροπορικές αφίξεις εσωτερικού ανά γεωγραφική ενότητα**

Γεωγραφική ενότητα	Περιφερειακά αεροδρόμια			Δωδεκάνησα			Κυκλάδες		
	2023	2022	Δ2023/22	2023	2022	Δ2023/22	2023	2022	Δ2023/22
Ιανουάριος	238.202	153.189	55,5%	39.093	25.229	55,0%	17.254	10.010	72,4%
Φεβρουάριος	228.355	163.536	39,6%	32.559	23.663	37,6%	16.760	11.223	49,3%
Μάρτιος	271.951	207.671	31,0%	39.515	30.439	29,8%	27.881	20.300	37,3%
Απρίλιος	347.523	292.471	18,8%	48.965	41.175	18,9%	64.677	55.573	16,4%
Μάιος	404.553	335.283	20,7%	48.030	39.686	21,0%	108.519	89.642	21,1%
Ιούνιος		399.088			45.994			113.381	
Ιούλιος		453.932			58.064			112.678	
Αύγουστος		446.696			56.883			113.918	
Σεπτέμβριος		398.010			44.648			110.280	
Οκτώβριος		327.624			39.997			73.665	
Νοέμβριος		253.925			34.572			24.509	
Δεκέμβριος		255.287			37.088			16.799	
<b>Τρέχον έτος</b>	<b>1.490.584</b>	<b>1.152.150</b>	<b>29,4%</b>	<b>208.162</b>	<b>160.192</b>	<b>29,9%</b>	<b>235.091</b>	<b>186.748</b>	<b>25,9%</b>

Γεωγραφική ενότητα	Κρήτη			Ιόνια Νησιά		
	2023	2022	Δ2023/22	2023	2022	Δ2023/22
Ιανουάριος	79.635	49.678	60,3%	9.292	9.077	2,4%
Φεβρουάριος	75.901	51.372	47,7%	7.454	10.058	-25,9%
Μάρτιος	80.623	62.914	28,1%	14.493	12.178	19,0%
Απρίλιος	95.574	78.895	21,1%	20.553	16.844	22,0%
Μάιος	103.093	78.106	32,0%	25.935	20.879	24,2%
Ιούνιος		86.946			31.994	
Ιούλιος		100.431			40.150	
Αύγουστος		98.106			41.132	
Σεπτέμβριος		89.106			31.716	
Οκτώβριος		84.716			18.309	
Νοέμβριος		76.894			14.611	
Δεκέμβριος		79.401			14.588	
<b>Τρέχον έτος</b>	<b>434.826</b>	<b>320.965</b>	<b>35,5%</b>	<b>77.727</b>	<b>69.036</b>	<b>12,6%</b>

Πηγή: Υπηρεσία Πολιτικής Αεροπορίας (ΥΠΑ) και Διεθνής Αερολιμένας Αθηνών (ΔΑΑ) - Επεξεργασία: INSETE Intelligence  
 Βλ. Παράρτημα

## **2. Οδικές Αφίξεις, Μάιος 2023**

Την περίοδο Ιανουαρίου-Μαΐου 2023 καταγράφηκαν 2,3 εκατ. διεθνείς οδικές αφίξεις, έναντι 1,5 εκατ. της περιόδου Ιανουαρίου-Μαΐου 2022, παρουσιάζοντας αύξηση κατά +52,9%/+779 χιλ. οδικές αφίξεις.

Ειδικότερα τον Ιανουάριο καταγράφηκαν 413 χιλ. αφίξεις παρουσιάζοντας αύξηση κατά +243 χιλ./+143% και τον Φεβρουάριο 313 χιλ. αφίξεις παρουσιάζοντας αύξηση κατά +138 χιλ./+79,1%. Η αύξηση συνεχίστηκε και τον Μάρτιο με επιβραδυνόμενο ρυθμό κατά +59,2%/+141 χιλ. ενώ σημειώθηκαν 379 χιλ. αφίξεις.

Τον Απρίλιο καταγράφηκαν 564 χιλ. αφίξεις παρουσιάζοντας αύξηση κατά +245 χιλ./ +76,6%. Τον Μάιο η αύξηση επιβραδύνθηκε σημαντικά φτάνοντας μόλις το +2,0%/+11 χιλ. ενώ οι οδικές αφίξεις διαμορφώθηκαν σε 581 χιλιάδες.

Την περίοδο Ιανουαρίου-Μαΐου 2023, όλοι οι μεθοριακοί σταθμοί κατέγραψαν αύξηση, με εξαίρεση αυτόν της Δοϊράνης. Ειδικότερα, ο μεθοριακός σταθμός των Ευζώνων σημείωσε τη μεγαλύτερη αύξηση σε απόλυτες διαφορές κατά +153 χιλ./+45,2% με τις οδικές αφίξεις να ανέρχονται σε 490 χιλ. ενώ ακολούθησε ο μεθοριακός σταθμός των Κήπων που σημείωσε αύξηση κατά +147 χιλ./+158% με τις οδικές αφίξεις να ανέρχονται σε 240 χιλιάδες.

Συμπληρωματικά, στον σταθμό του Προμαχώνα οι οδικές αφίξεις ανήλθαν σε 300 χιλ. καταγράφοντας αύξηση +73 χιλ./+32,3%. Ακολουθήσαν οι σταθμοί της Κρυσταλλοπηγής και της Κακαβιάς με τις οδικές αφίξεις να διαμορφώνονται σε 276 χιλ. και 227 χιλ. σημειώνοντας αύξηση +59 χιλ./+27,3% και +51 χιλ./+28,7%. Τέλος, οι οδικές αφίξεις στο Ορμένιο ανήλθαν σε 178 χιλ. παρουσιάζοντας αύξηση +91 χιλ./+105,7% ενώ στους υπόλοιπους μεθοριακούς σταθμούς οι οδικές αφίξεις ήταν χαμηλότερες από τις 100 χιλιάδες.

Η μεγαλύτερη αύξηση σε ποσοστιαίες διάφορες καταγράφεται στο σταθμό του Κυπρίνου όπου την αναφερόμενη περίοδο οι οδικές αφίξεις διαμορφώθηκαν σε 49 χιλ. καταγράφοντας αύξηση +43 χιλ./+673%. Αντίθετα, στον σταθμό της Δοϊράνης καταγράφηκε μείωση σε -40,7%/ -38 χιλ. ενώ σημειώθηκαν 55 χιλ. οδικές αφίξεις.

**Πίνακας 5. Οδικές αφίξεις, Μάιος 2023**

2023	Νυμφαία	Νίκη	ισσαλλοπη, Κωνσταντή	Ορμένιο	Κυπρίνος	Καστανιές	Κήποι	Δοϊράνη	Εύζωνοι	Κακαβιά	Μέρτζανη	Εξοχή	Προμαχώνα	Σαγιάδα	Σύνολο	
Ιανουάριος	8.103	24.846	65.674	3.675	29.932	5.025	8.319	42.880	9.816	74.704	61.514	2.167	13.872	44.336	18.470	413.333
Φεβρουάριος	8.744	23.474	37.056	3.406	28.989	4.469	7.009	34.227	7.808	62.494	30.579	1.268	14.336	36.776	12.760	313.395
Μάρπος	8.255	25.120	45.853	3.852	34.600	5.494	7.721	41.638	9.791	89.358	37.490	1.547	14.841	37.362	15.864	378.786
Απρίλιος	11.853	31.351	65.618	5.368	38.884	6.405	10.470	60.313	15.237	126.258	56.502	2.142	19.679	93.233	21.073	564.386
Μάιος	14.686	31.587	61.473	5.478	45.357	27.621	10.870	61.370	12.489	137.600	40.784	2.044	19.498	88.117	21.634	580.608
Ιούνιος																
Ιούλιος																
Αύγουστος																
Σεπτέμβριος																
Οκτώβριος																
Νοέμβριος																
Δεκέμβριος																
<b>Τρέχον έτος</b>	<b>51.641</b>	<b>136.378</b>	<b>275.674</b>	<b>21.779</b>	<b>177.762</b>	<b>49.014</b>	<b>44.389</b>	<b>240.428</b>	<b>55.141</b>	<b>490.414</b>	<b>226.869</b>	<b>9.168</b>	<b>82.226</b>	<b>299.824</b>	<b>89.801</b>	<b>2.250.508</b>

2022	Νυμφαία	Νίκη	ισσαλλοπη, Κωνσταντή	Ορμένιο	Κυπρίνος	Καστανιές	Κήποι	Δοϊράνη	Εύζωνοι	Κακαβιά	Μέρτζανη	Εξοχή	Προμαχώνα	Σαγιάδα	Σύνολο	
Ιανουάριος	3.642	2.298	40.593	8.088		936	11.720	3.442	25.864	37.630	867	4.026	21.166	9.568	169.840	
Φεβρουάριος	5.837	5.542	28.558	9.879		1.765	14.107	35.589	7.940	24.609	762	5.960	25.376	9.047	174.971	
Μάρπος	7.997	6.949	37.763	14.974		1.898	20.386	6.041	42.732	31.798	1.236	10.034	44.222	11.940	237.970	
Απρίλιος	11.465	10.882	48.188	2.477	18.987	987	2.885	7.428	7.665	78.335	43.430	1.751	11.930	56.434	16.720	319.564
Μάιος	17.845	23.854	61.451	5.807	34.503	5.353	4.843	39.624	40.264	182.931	38.841	1.710	17.061	79.446	15.635	569.168
Ιούνιος	76.854	33.035	53.726	8.355	49.320	6.422	4.663	45.587	24.058	338.006	41.779	1.501	26.601	175.629	19.051	904.587
Ιούλιος	150.844	50.853	66.143	14.087	77.021	8.209	8.746	79.719	59.060	538.413	60.211	2.530	41.779	323.150	39.556	1.520.321
Αύγουστος	120.479	55.156	99.573	14.905	132.135	8.021	50.382	175.713	60.003	454.907	97.041	4.644	39.084	411.688	51.811	1.775.542
Σεπτέμβριος	45.420	37.355	73.907	8.231	69.080	6.984	16.760	86.136	20.075	242.453	56.972	3.870	31.725	224.274	31.042	954.284
Οκτώβριος	13.299	34.276	59.067	4.643	39.713	41.886	8.790	86.136	12.941	97.131	44.828	1.389	12.456	58.394	18.673	533.622
Νοέμβριος	11.042	18.998	53.901	3.332	14.596	47.454	7.610	48.612	8.984	67.973	44.560	1.676	14.487	42.999	11.430	397.654
Δεκέμβριος	11.165	30.532	47.082	3.960	34.586	5.777	7.610	48.963	9.616	80.075	44.336	2.098	24.090	78.630	16.342	444.862
<b>Σύνολο</b>	<b>475.889</b>	<b>309.730</b>	<b>669.952</b>	<b>65.797</b>	<b>502.882</b>	<b>131.093</b>	<b>116.888</b>	<b>664.131</b>	<b>287.738</b>	<b>2.156.760</b>	<b>566.035</b>	<b>24.034</b>	<b>239.233</b>	<b>1.541.408</b>	<b>250.815</b>	<b>8.002.385</b>
<b>Τρέχον έτος</b>	<b>46.786</b>	<b>49.525</b>	<b>216.553</b>	<b>8.284</b>	<b>86.431</b>	<b>6.340</b>	<b>12.327</b>	<b>93.265</b>	<b>93.001</b>	<b>337.802</b>	<b>176.308</b>	<b>6.326</b>	<b>49.011</b>	<b>226.644</b>	<b>62.910</b>	<b>1.471.513</b>

Δ2023/22	Νυμφαία	Νίκη	ισσαλλοπη, Κωνσταντή	Ορμένιο	Κυπρίνος	Καστανιές	Κήποι	Δοϊράνη	Εύζωνοι	Κακαβιά	Μέρτζανη	Εξοχή	Προμαχώνα	Σαγιάδα	Σύνολο	
Ιανουάριος	122,5%	981,2%	61,8%	270,1%		788,8%	265,9%	185,2%	188,8%	63,5%	149,9%	244,6%	109,5%	93,0%	143,4%	
Φεβρουάριος	49,8%	323,6%	29,8%	193,4%		297,1%	142,6%	-78,1%	687,1%	24,3%	66,4%	140,5%	44,9%	41,0%	79,1%	
Μάρπος	3,2%	261,5%	21,4%	131,1%		306,8%	104,2%	62,1%	109,1%	17,9%	25,2%	47,9%	-15,5%	32,9%	59,2%	
Απρίλιος	3,4%	188,1%	36,2%	116,7%	104,8%	548,9%	262,9%	712,0%	98,8%	30,1%	22,3%	65,0%	65,2%	26,0%	76,6%	
Μάιος	-17,7%	32,4%	0,0%	-5,7%	31,5%	416,0%	124,4%	54,9%	-69,0%	-24,8%	5,0%	19,5%	14,3%	10,9%	38,4%	
Ιούνιος																
Ιούλιος																
Αύγουστος																
Σεπτέμβριος																
Οκτώβριος																
Νοέμβριος																
Δεκέμβριος																
<b>Τρέχον έτος</b>	<b>10,4%</b>	<b>175,4%</b>	<b>27,3%</b>	<b>162,9%</b>	<b>105,7%</b>	<b>673,1%</b>	<b>260,1%</b>	<b>157,8%</b>	<b>-40,7%</b>	<b>45,2%</b>	<b>28,7%</b>	<b>44,9%</b>	<b>67,8%</b>	<b>32,3%</b>	<b>42,7%</b>	<b>52,9%</b>

Πηγή: Μεθοριακοί σταθμοί - Επεξεργασία: INSETE Intelligence  
 Βλ. Παράρτημα

Την περίοδο Ιανουαρίου-Μαΐου 2023, καταγράφηκε αύξηση από όλες τις γειτονικές χώρες σε σχέση με την αντίστοιχη περίοδο του 2022. Ειδικότερα, η μεγαλύτερη αύξηση σε απόλυτες διαφορές καταγράφεται από την Βουλγαρία κατά +259 χιλ./+61,1% ενώ καταγράφηκαν 682 χιλ. οδικές αφίξεις και ακολούθησε η Βόρεια Μακεδονία με την αύξηση να ανέρχεται σε +202 χιλ./+42,0% επίσης με 682 χιλ. οδικές αφίξεις. Η αύξηση από την Αλβανία ανήλθε σε +139 χιλ./+30,2% καθώς οι οδικές αφίξεις διαμορφώθηκαν σε 602 χιλ. ενώ η μεγαλύτερη αύξηση σε ποσοστιαίες διαφορές καταγράφηκε από την Τουρκία που σημείωσε αύξηση κατά +179 χιλ./+170% με τις οδικές αφίξεις να διαμορφώνονται σε 285 χιλιάδες.

**Πίνακας 6. Οδικές αφίξεις ανά χώρα προέλευσης**

Χώρες	Αλβανία			Βουλγαρία		
	2023	2022	Δ2023/22	2023	2022	Δ2023/22
Ιανουάριος	147.825	88.658	66,7%	104.943	36.922	184,2%
Φεβρουάριος	81.663	62.976	29,7%	96.720	47.052	105,6%
Μάρτιος	100.754	82.737	21,8%	104.404	77.227	35,2%
Απρίλιος	145.335	110.089	32,0%	175.422	102.280	71,5%
Μάιος	125.935	117.637	7,1%	200.757	160.015	25,5%
Ιούνιος		116.057			343.181	
Ιούλιος		168.440			615.090	
Αύγουστος		253.069			726.312	
Σεπτέμβριος		165.791			385.714	
Οκτώβριος		123.957			170.391	
Νοέμβριος		111.567			133.910	
Δεκέμβριος		109.858			158.208	
<b>Τρέχον έτος</b>	<b>601.512</b>	<b>462.097</b>	<b>30,2%</b>	<b>682.246</b>	<b>423.496</b>	<b>61,1%</b>

Χώρες	Βόρεια Μακεδονία			Τουρκία		
	2023	2022	Δ2023/22	2023	2022	Δ2023/22
Ιανουάριος	109.366	31.604	246,1%	51.199	12.656	304,5%
Φεβρουάριος	93.776	49.071	91,1%	41.236	15.872	159,8%
Μάρτιος	124.269	55.722	123,0%	49.359	22.284	121,5%
Απρίλιος	172.846	96.882	78,4%	70.783	10.313	586,3%
Μάιος	181.676	247.049	-26,5%	72.240	44.467	62,5%
Ιούνιος		395.099			50.250	
Ιούλιος		648.326			88.465	
Αύγουστος		570.066			226.095	
Σεπτέμβριος		299.883			102.896	
Οκτώβριος		144.348			94.926	
Νοέμβριος		95.955			56.222	
Δεκέμβριος		120.223			56.573	
<b>Τρέχον έτος</b>	<b>681.933</b>	<b>480.328</b>	<b>42,0%</b>	<b>284.817</b>	<b>105.592</b>	<b>169,7%</b>

Πηγή: Μεθοριακοί σταθμοί – Επεξεργασία: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα



### **3. Ταξιδιωτικό Ισοζύγιο, Απρίλιος 2023**

### 3.1 Αφίξεις

Την περίοδο Ιανουαρίου-Απριλίου 2023, η εισερχόμενη ταξιδιωτική κίνηση αυξήθηκε κατά +52,5% και διαμορφώθηκε σε 3.247 χιλ. ταξιδιώτες, έναντι 2.129 χιλ. ταξιδιωτών την αντίστοιχη περίοδο του 2022. Κατά την επισκοπούμενη περίοδο, η ταξιδιωτική κίνηση από τις χώρες της ΕΕ-27 διαμορφώθηκε σε 1.697 χιλ. ταξιδιώτες, παρουσιάζοντας άνοδο κατά +42,1% σε σύγκριση με την αντίστοιχη περίοδο του 2022, ενώ η ταξιδιωτική κίνηση από τις χώρες εκτός της ΕΕ-27 αυξήθηκε κατά +65,8% και διαμορφώθηκε σε 1.550 χιλ. ταξιδιώτες. Η ταξιδιωτική κίνηση από τις χώρες της ζώνης του ευρώ αυξήθηκε κατά +29,9%, ενώ η ταξιδιωτική κίνηση από τις χώρες της ΕΕ-27 εκτός της ζώνης του ευρώ αυξήθηκε κατά +78,7%. Ειδικότερα, η ταξιδιωτική κίνηση από τη Γερμανία παρουσίασε αύξηση κατά +18,7% και διαμορφώθηκε σε 358 χιλ. ταξιδιώτες, ενώ αυτή από τη Γαλλία αυξήθηκε κατά +34,5% και διαμορφώθηκε σε 197 χιλ. ταξιδιώτες. Αναφορικά με τις χώρες εκτός της ΕΕ-27, η ταξιδιωτική κίνηση από το Ηνωμένο Βασίλειο αυξήθηκε κατά +26,1% και διαμορφώθηκε σε 271 χιλ. ταξιδιώτες και αυτή από τις ΗΠΑ αυξήθηκε κατά +108% σε 165 χιλ. ταξιδιώτες. Τέλος, η ταξιδιωτική κίνηση από τη Ρωσία μειώθηκε κατά -58,9% και διαμορφώθηκε σε 5 χιλ. ταξιδιώτες.

**Πίνακας 7. Αφίξεις σε χιλιάδες**

2023	Χώρες ΕΕ-27	Χώρες Ζώνης Ευρώ	εκ των οποίων		Χώρες εκτός Ζώνης Ευρώ	Λοιπές Χώρες	Ην. Βασίλειο	εκ των οποίων		Σύνολο Έρ. Συνόρων
			Γαλλία	Γερμανία				ΗΠΑ	Ρωσία	
Ιανουάριος	294	210	31	65	84	341	59	15	1	635
Φεβρουάριος	256	174	45	41	82	316	40	22	1	573
Μάρτιος	348	208	16	52	141	318	49	49	2	666
Απρίλιος	798	570	104	200	228	575	123	79	0	1.373
Μάιος										
Ιούνιος										
Ιούλιος										
Αύγουστος										
Σεπτέμβριος										
Οκτώβριος										
Νοέμβριος										
Δεκέμβριος										
<b>Τρέχον έτος</b>	<b>1.697</b>	<b>1.162</b>	<b>197</b>	<b>358</b>	<b>534</b>	<b>1.550</b>	<b>271</b>	<b>165</b>	<b>5</b>	<b>3.247</b>

2022	Χώρες ΕΕ-27	Χώρες Ζώνης Ευρώ	εκ των οποίων		Χώρες εκτός Ζώνης Ευρώ	Λοιπές Χώρες	Ην. Βασίλειο	εκ των οποίων		Σύνολο Έρ. Συνόρων
			Γαλλία	Γερμανία				ΗΠΑ	Ρωσία	
Ιανουάριος	198	150	16	54	48	144	33	11	2	341
Φεβρουάριος	187	119	10	42	68	130	23	6	5	317
Μάρτιος	208	154	28	55	54	207	35	21	1	414
Απρίλιος	601	472	92	150	129	455	123	42	3	1.056
Μάιος	1.334	1.072	159	437	262	871	411	95	0	2.205
Ιούνιος	2.265	1.596	225	684	669	1.384	592	151	4	3.649
Ιούλιος	3.272	2.048	370	643	1.224	2.005	814	189	4	5.277
Αύγουστος	3.864	2.459	413	827	1.405	2.002	976	133	7	5.866
Σεπτέμβριος	2.813	1.835	231	727	978	1.747	845	189	4	4.560
Οκτώβριος	1.596	1.255	165	621	341	1.160	518	140	3	2.756
Νοέμβριος	426	248	29	67	179	386	45	68	1	812
Δεκέμβριος	231	163	18	45	68	349	69	45	1	580
<b>Σύνολο</b>	<b>16.995</b>	<b>11.567</b>	<b>1.758</b>	<b>4.352</b>	<b>5.428</b>	<b>10.841</b>	<b>4.485</b>	<b>1.089</b>	<b>36</b>	<b>27.836</b>
<b>Τρέχον έτος</b>	<b>1.194</b>	<b>895</b>	<b>146</b>	<b>301</b>	<b>299</b>	<b>935</b>	<b>215</b>	<b>79</b>	<b>12</b>	<b>2.129</b>

Δ2023/2022	Χώρες ΕΕ-27	Χώρες Ζώνης Ευρώ	εκ των οποίων		Χώρες εκτός Ζώνης Ευρώ	Λοιπές Χώρες	Ην. Βασίλειο	εκ των οποίων		Σύνολο Έρ. Συνόρων
			Γαλλία	Γερμανία				ΗΠΑ	Ρωσία	
Ιανουάριος	48,9%	40,6%	98,9%	19,2%	75,0%	137,2%	78,2%	40,8%	-45,3%	86,1%
Φεβρουάριος	37,1%	46,1%	347,7%	-1,2%	21,2%	143,2%	71,3%	265,1%	-84,6%	80,6%
Μάρτιος	67,6%	35,2%	-42,9%	-5,9%	159,5%	53,9%	40,4%	136,5%	76,1%	60,8%
Απρίλιος	32,7%	20,7%	12,3%	33,2%	76,5%	26,4%	-0,5%	88,6%	-89,5%	30,0%
Μάιος										
Ιούνιος										
Ιούλιος										
Αύγουστος										
Σεπτέμβριος										
Οκτώβριος										
Νοέμβριος										
Δεκέμβριος										
<b>Τρέχον έτος</b>	<b>42,1%</b>	<b>29,9%</b>	<b>34,5%</b>	<b>18,7%</b>	<b>78,7%</b>	<b>65,8%</b>	<b>26,1%</b>	<b>108,1%</b>	<b>-58,9%</b>	<b>52,5%</b>

Πηγή: Τράπεζα της Ελλάδος - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence  
 Βλ. Παράρτημα

## 3.2 Εισπράξεις

Την περίοδο Ιανουαρίου-Απριλίου 2023, οι ταξιδιωτικές εισπράξεις εμφάνισαν αύξηση κατά +38,0% σε σύγκριση με την αντίστοιχη περίοδο του 2022 και διαμορφώθηκαν στα 1.494 εκατ. €. Η εξέλιξη αυτή οφείλεται στην αύξηση των εισπράξεων από κατοίκους των χωρών της ΕΕ-27 κατά +20,5%, οι οποίες διαμορφώθηκαν στα 704 εκατ. €, καθώς και των εισπράξεων από κατοίκους των χωρών εκτός της ΕΕ-27 κατά +59,8%, οι οποίες διαμορφώθηκαν στα 748,0 εκατ. ευρώ. Αναλυτικότερα, οι εισπράξεις από κατοίκους των χωρών της ζώνης του ευρώ διαμορφώθηκαν στα 593 εκατ. €, αυξημένες κατά +16,7% ενώ οι εισπράξεις από κατοίκους των χωρών της ΕΕ-27 εκτός της ζώνης του ευρώ εμφάνισαν αύξηση κατά +45,9% και διαμορφώθηκαν στα 111 εκατ. €. Ειδικότερα, οι εισπράξεις από τη Γερμανία παρέμειναν σταθερές και διαμορφώθηκαν στα 181 εκατ. €, ενώ οι εισπράξεις από τη Γαλλία αυξήθηκαν κατά +36,6% και διαμορφώθηκαν στα 127 εκατ. €. Από τις χώρες εκτός της ΕΕ-27, άνοδο κατά +18,0% παρουσίασαν οι εισπράξεις από το Ηνωμένο Βασίλειο, οι οποίες διαμορφώθηκαν στα 137 εκατ. €. Οι εισπράξεις από τις ΗΠΑ αυξήθηκαν κατά +93,9% και διαμορφώθηκαν στα 138 εκατ. €, ενώ αυτές από τη Ρωσία μειώθηκαν κατά -47,0% και διαμορφώθηκαν στα 4,0 εκατ. €.

**Πίνακας 8. Εισπράξεις σε εκατομμύρια €**

2023	Χώρες ΕΕ-27	Χώρες Ζώνης Ευρώ	εκ των οποίων		Χώρες εκτός Ζώνης Ευρώ	Λοιπές Χώρες	εκ των οποίων			Σύνολο Έρ. Συνόρων	Κρουαζιέρες	Σύνολο
			Γαλλία	Γερμανία			Ην. Βασίλειο	ΗΠΑ	Ρωσία			
Ιανουάριος	95	81	12	22	14	129	20	8	0	224	0	224
Φεβρουάριος	103	87	33	18	16	138	18	20	1	241	0	241
Μάρτιος	121	99	13	23	22	143	17	39	2	264	4	268
Απρίλιος	385	326	69	117	59	338	82	71	1	724	38	761
Μάιος												
Ιούνιος												
Ιούλιος												
Αύγουστος												
Σεπτέμβριος												
Οκτώβριος												
Νοέμβριος												
Δεκέμβριος												
<b>Τρέχον έτος</b>	<b>704</b>	<b>593</b>	<b>127</b>	<b>181</b>	<b>111</b>	<b>748</b>	<b>137</b>	<b>138</b>	<b>4</b>	<b>1.452</b>	<b>42</b>	<b>1.494</b>

2022	Χώρες ΕΕ-27	Χώρες Ζώνης Ευρώ	εκ των οποίων		Χώρες εκτός Ζώνης Ευρώ	Λοιπές Χώρες	εκ των οποίων			Σύνολο Έρ. Συνόρων	Κρουαζιέρες	Σύνολο
			Γαλλία	Γερμανία			Ην. Βασίλειο	ΗΠΑ	Ρωσία			
Ιανουάριος	77	61	4	20	15	53	14	7	1	130	0	130
Φεβρουάριος	78	61	9	19	17	55	11	8	3	133	0	133
Μάρτιος	87	74	11	27	13	94	16	19	2	181	3	184
Απρίλιος	342	312	69	115	31	266	76	38	2	608	27	635
Μάιος	828	731	122	331	97	546	244	113	0	1.374	40	1.414
Ιούνιος	1.566	1.240	157	578	327	1.002	427	157	6	2.568	50	2.618
Ιούλιος	2.125	1.580	281	551	545	1.543	686	229	3	3.668	55	3.723
Αύγουστος	2.457	1.908	369	645	549	1.524	800	155	3	3.981	62	4.043
Σεπτέμβριος	1.554	1.219	171	518	334	1.245	590	200	10	2.799	56	2.855
Οκτώβριος	827	737	85	370	90	627	257	134	3	1.454	56	1.510
Νοέμβριος	127	94	9	22	33	162	22	38	0	290	24	314
Δεκέμβριος	88	74	7	22	14	153	22	41	1	241	6	247
<b>Σύνολο</b>	<b>9.978</b>	<b>8.020</b>	<b>1.268</b>	<b>3.255</b>	<b>1.958</b>	<b>7.246</b>	<b>3.123</b>	<b>1.196</b>	<b>41</b>	<b>17.224</b>	<b>408</b>	<b>17.631</b>
<b>Τρέχον έτος</b>	<b>584</b>	<b>508</b>	<b>93</b>	<b>181</b>	<b>76</b>	<b>468</b>	<b>116</b>	<b>71</b>	<b>7</b>	<b>1.052</b>	<b>30</b>	<b>1.082</b>

Δ2023/2022	Χώρες ΕΕ-27	Χώρες Ζώνης Ευρώ	εκ των οποίων		Χώρες εκτός Ζώνης Ευρώ	Λοιπές Χώρες	εκ των οποίων			Σύνολο Έρ. Συνόρων	Κρουαζιέρες	Σύνολο
			Γαλλία	Γερμανία			Ην. Βασίλειο	ΗΠΑ	Ρωσία			
Ιανουάριος	23,7%	31,3%	168,4%	13,3%	-6,9%	141,4%	48,3%	10,4%	-67,5%	71,9%	50,0%	71,9%
Φεβρουάριος	32,5%	42,9%	278,0%	-8,8%	-5,6%	148,5%	58,1%	159,0%	-80,3%	80,9%	50,0%	80,9%
Μάρτιος	38,3%	33,6%	17,1%	-12,0%	64,3%	52,4%	9,3%	107,9%	33,1%	45,6%	50,0%	45,6%
Απρίλιος	12,5%	4,6%	0,8%	1,9%	92,2%	27,4%	8,4%	89,7%	-48,6%	19,0%	40,0%	19,9%
Μάιος												
Ιούνιος												
Ιούλιος												
Αύγουστος												
Σεπτέμβριος												
Οκτώβριος												
Νοέμβριος												
Δεκέμβριος												
<b>Τρέχον έτος</b>	<b>20,5%</b>	<b>16,7%</b>	<b>36,6%</b>	<b>0,0%</b>	<b>45,9%</b>	<b>59,8%</b>	<b>18,0%</b>	<b>93,9%</b>	<b>-47,0%</b>	<b>38,0%</b>	<b>41,0%</b>	<b>38,0%</b>

Πηγή: Τράπεζα της Ελλάδος - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence  
 Βλ. Παράρτημα

## **4. Δείκτες Ποιότητας, Μάιος 2023**

## 4.1 Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Ελλάδας και ανταγωνιστών

### 4.1.1 GRI Ελλάδας και ανταγωνιστών ανά μήνα

Στον πίνακα 9 καταγράφεται ο γενικός δείκτης ικανοποίησης ανά μήνα της Ελλάδας και των ανταγωνιστών της. Τον Μάιο του 2023, η Ελλάδα και η Κύπρος κατέχουν την πρώτη θέση στο γενικό δείκτη ικανοποίησης (GRI) των ξενοδοχείων με 87%. Στη δεύτερη θέση βρίσκεται η Ισπανία με 85%. Ακολουθούν η Ιταλία και η Τουρκία με 84% αντίστοιχα ενώ στην τελευταία θέση βρέθηκε η Γαλλία με 77%.

**Πίνακας 9. GRI ξενοδοχείων Ελλάδας και ανταγωνιστών**

2023	Ελλάδα	Τουρκία	Ιταλία	Γαλλία	Ισπανία	Κύπρος
Ιανουάριος	✔ 86%	✔ 82%	✔ 84%	⚠ 79%	✔ 84%	✔ 85%
Φεβρουάριος	✔ 86%	✔ 83%	✔ 84%	⚠ 79%	✔ 85%	✔ 86%
Μάρτιος	✔ 87%	✔ 83%	✔ 84%	⚠ 79%	✔ 84%	✔ 85%
Απρίλιος	✔ 87%	✔ 84%	✔ 84%	⚠ 78%	✔ 85%	✔ 86%
Μάιος	✔ 87%	✔ 84%	✔ 84%	⚠ 77%	✔ 85%	✔ 87%
Ιούνιος						
Ιούλιος						
Αύγουστος						
Σεπτέμβριος						
Οκτώβριος						
Νοέμβριος						
Δεκέμβριος						
<b>Μέσος Όρος</b>	✔ <b>87%</b>	✔ <b>83%</b>	✔ <b>84%</b>	⚠ <b>78%</b>	✔ <b>84%</b>	✔ <b>86%</b>

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

Στον πίνακα 10 καταγράφεται ο γενικός δείκτης ικανοποίησης ανά μήνα της Ελλάδας και των ανταγωνιστών της για το 2022.

**Πίνακας 10. GRI ξενοδοχείων Ελλάδας και ανταγωνιστών**

2022	Ελλάδα	Τουρκία	Ιταλία	Γαλλία	Ισπανία	Κύπρος
Ιανουάριος	✔ 87%	✔ 82%	✔ 84%	⚠ 79%	✔ 84%	✔ 87%
Φεβρουάριος	✔ 87%	✔ 83%	✔ 84%	⚠ 79%	✔ 84%	✔ 87%
Μάρτιος	✔ 87%	✔ 83%	✔ 84%	⚠ 79%	✔ 83%	✔ 87%
Απρίλιος	✔ 87%	✔ 83%	✔ 83%	⚠ 78%	✔ 83%	✔ 87%
Μάιος	✔ 87%	✔ 83%	✔ 83%	⚠ 78%	✔ 84%	✔ 87%
Ιούνιος	✔ 87%	✔ 82%	✔ 83%	⚠ 77%	✔ 84%	✔ 86%
Ιούλιος	✔ 87%	✔ 81%	✔ 83%	⚠ 77%	✔ 83%	✔ 85%
Αύγουστος	✔ 85%	⚠ 79%	✔ 83%	⚠ 77%	✔ 82%	✔ 83%
Σεπτέμβριος	✔ 85%	⚠ 80%	✔ 83%	⚠ 77%	✔ 83%	✔ 84%
Οκτώβριος	✔ 86%	✔ 80%	✔ 82%	⚠ 76%	✔ 84%	✔ 85%
Νοέμβριος	✔ 86%	✔ 81%	✔ 83%	⚠ 78%	✔ 84%	✔ 85%
Δεκέμβριος	✔ 86%	✔ 81%	✔ 84%	⚠ 79%	✔ 85%	✔ 85%
<b>Μέσος Όρος</b>	✔ <b>86%</b>	✔ <b>82%</b>	✔ <b>83%</b>	⚠ <b>78%</b>	✔ <b>84%</b>	✔ <b>86%</b>

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα



#### 4.1.2 Δείκτες Ποιότητας Ελλάδας και ανταγωνιστών

Στον πίνακα 11 καταγράφονται οι επιμέρους δείκτες (σχέση ποιότητας-τιμής, δωμάτιο, εξυπηρέτηση, καθαριότητα, τοποθεσία και φαγητό-ποτό) της Ελλάδας και των ανταγωνιστών της για τον Μάιο του 2023.

**Πίνακας 11. Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Ελλάδας και ανταγωνιστών**

Μάιος 2023	Ελλάδα	Τουρκία	Ιταλία	Γαλλία	Ισπανία	Κύπρος
Σχέση Ποιότητας-Τιμής	✔ 86%	✔ 91%	✔ 83%	⚠ 74%	✔ 83%	✔ 89%
Δωμάτιο	✔ 84%	✔ 86%	✔ 88%	⚠ 77%	✔ 84%	✔ 85%
Εξυπηρέτηση	✔ 90%	✔ 91%	✔ 88%	✔ 80%	✔ 89%	✔ 91%
Καθαριότητα	✔ 90%	✔ 89%	✔ 92%	✔ 81%	✔ 89%	✔ 92%
Τοποθεσία	✔ 89%	✔ 93%	✔ 89%	✔ 87%	✔ 90%	✔ 92%
Φαγητό-Ποτό	✔ 83%	✔ 87%	✔ 82%	-	✔ 82%	✔ 84%
<b>GRI</b>	✔ <b>87%</b>	✔ <b>84%</b>	✔ <b>84%</b>	⚠ <b>77%</b>	✔ <b>85%</b>	✔ <b>87%</b>

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

Στην κατηγορία σχέση ποιότητας-τιμής στην πρώτη θέση βρίσκεται η Τουρκία με 91% και ακολουθούν η Κύπρος με 89% και η Ελλάδα με 86%. Στην τέταρτη θέση βρίσκονται η Ιταλία και η Ισπανία με 83% αντίστοιχα. Στην τελευταία θέση βρίσκεται η Γαλλία με 74%.

Στην κατηγορία δωματίου στην πρώτη θέση βρίσκεται η Ιταλία με 88%. Ακολουθεί η Τουρκία με 86% και η Κύπρος με 85%. Στην τέταρτη θέση βρίσκονται η Ισπανία και Ελλάδα με 84% αντίστοιχα ενώ στην τελευταία θέση η Γαλλία με 77%.

Στο κριτήριο της εξυπηρέτησης στην πρώτη θέση βρίσκονται η Κύπρος και η Τουρκία με 91% αντίστοιχα και στη τρίτη θέση η Ελλάδα με 90% αντίστοιχα. Ακολουθούν η Ισπανία με 89% και η Ιταλία με 88% ενώ στην τελευταία θέση βρέθηκε η Γαλλία με 80%.

Στο κριτήριο της καθαριότητας στην πρώτη θέση βρίσκονται η Ιταλία και η Κύπρος με 92% αντίστοιχα και ακολουθεί η Ελλάδα με 90%. Στην τέταρτη θέση βρίσκεται η Ισπανία και η Τουρκία 89% αντίστοιχα ενώ στην τελευταία θέση βρίσκεται η Γαλλία με 81%.

Στο κριτήριο της τοποθεσίας στην πρώτη θέση βρίσκεται η Τουρκία με υψηλό ποσοστό 93%. Στη δεύτερη θέση βρίσκεται η Κύπρος με 92% και στην τρίτη θέση η Ισπανία με 90%. Ακολουθούν η Ιταλία και η Ελλάδα με 89% αντίστοιχα ενώ στην τελευταία θέση βρίσκεται η Γαλλία με 87%.

Στην κατηγορία φαγητού-ποτού στην πρώτη θέση βρίσκεται η Τουρκία με 87%. Ακολουθούν η Κύπρος με 84%, η Ελλάδα με 83% και η Ιταλία και η Ισπανία με 82% αντίστοιχα.

Στον πίνακα 12 καταγράφονται οι επιμέρους δείκτες ποιότητας της Ελλάδας και των ανταγωνιστών της για τον Μάιο του 2022.

**Πίνακας 12. Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Ελλάδας και ανταγωνιστών**

Μάιος 2022	Ελλάδα	Τουρκία	Ιταλία	Γαλλία	Ισπανία	Κύπρος
Σχέση Ποιότητας-Τιμής	✔ 86%	✔ 86%	✔ 84%	⚠ 75%	✔ 83%	✔ 88%
Δωμάτιο	✔ 86%	✔ 83%	✔ 87%	⚠ 76%	✔ 85%	✔ 88%
Εξυπηρέτηση	✔ 91%	✔ 88%	✔ 89%	✔ 83%	✔ 89%	✔ 90%
Καθαριότητα	✔ 92%	✔ 87%	✔ 91%	✔ 81%	✔ 89%	✔ 95%
Τοποθεσία	✔ 88%	✔ 90%	✔ 90%	✔ 87%	✔ 89%	✔ 90%
Φαγητό-Ποτό	✔ 84%	✔ 84%	✔ 85%	-	✔ 84%	✔ 86%
<b>GRI</b>	✔ <b>87%</b>	✔ <b>83%</b>	✔ <b>83%</b>	⚠ <b>78%</b>	✔ <b>84%</b>	✔ <b>87%</b>

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

## 4.2 Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Ελλάδας ανά κατηγορία αστεριών

### 4.2.1 GRI ξενοδοχείων Ελλάδας ανά κατηγορία αστεριών ανά μήνα

Τον Μάιο του 2022 ο γενικός δείκτης ικανοποίησης για την Ελλάδα ήταν 87%. Τα ξενοδοχεία 5 αστέρων έχουν την υψηλότερη βαθμολογία με 90%. Το GRI ήταν 89% για τα ξενοδοχεία 4 αστέρων, 87% για τα 3 αστέρων ενώ στην τελευταία θέση βρίσκονται τα ξενοδοχεία 1-2 αστέρων με 85%. (Πίνακας 13).

**Πίνακας 13. GRI ξενοδοχείων Ελλάδας ανά κατηγορία αστεριών**

2023	Ελλάδα	5	4	3	1-2
Ιανουάριος	✓ 86%	✓ 89%	✓ 87%	✓ 87%	✓ 85%
Φεβρουάριος	✓ 86%	✓ 89%	✓ 87%	✓ 87%	✓ 85%
Μάρτιος	✓ 87%	✓ 90%	✓ 87%	✓ 87%	✓ 85%
Απρίλιος	✓ 87%	✓ 91%	✓ 88%	✓ 86%	✓ 85%
Μάιος	✓ 87%	✓ 90%	✓ 89%	✓ 87%	✓ 86%
Ιούνιος					
Ιούλιος					
Αύγουστος					
Σεπτέμβριος					
Οκτώβριος					
Νοέμβριος					
Δεκέμβριος					
<b>Μέσος Όρος</b>	✓ <b>87%</b>	✓ <b>90%</b>	✓ <b>88%</b>	✓ <b>87%</b>	✓ <b>85%</b>

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

Στον πίνακα 14 καταγράφεται ο γενικός δείκτης ικανοποίησης ανά μήνα της Ελλάδας ανά κατηγορία αστεριών για το 2022.

**Πίνακας 14. GRI ξενοδοχείων Ελλάδας ανά κατηγορία αστεριών**

2022	Ελλάδα	5	4	3	1-2
Ιανουάριος	✔ 87%	✔ 89%	✔ 88%	✔ 87%	✔ 86%
Φεβρουάριος	✔ 87%	✔ 89%	✔ 88%	✔ 87%	✔ 86%
Μάρτιος	✔ 87%	✔ 89%	✔ 88%	✔ 87%	✔ 86%
Απρίλιος	✔ 87%	✔ 89%	✔ 88%	✔ 87%	✔ 86%
Μάιος	✔ 87%	✔ 90%	✔ 88%	✔ 87%	✔ 86%
Ιούνιος	✔ 87%	✔ 90%	✔ 88%	✔ 88%	✔ 87%
Ιούλιος	✔ 87%	✔ 88%	✔ 87%	✔ 87%	✔ 86%
Αύγουστος	✔ 85%	✔ 87%	✔ 86%	✔ 85%	✔ 84%
Σεπτέμβριος	✔ 85%	✔ 88%	✔ 87%	✔ 86%	✔ 84%
Οκτώβριος	✔ 86%	✔ 89%	✔ 87%	✔ 86%	✔ 85%
Νοέμβριος	✔ 86%	✔ 89%	✔ 88%	✔ 86%	✔ 85%
Δεκέμβριος	✔ 86%	✔ 89%	✔ 87%	✔ 86%	✔ 85%
<b>Μέσος Όρος</b>	✔ <b>86%</b>	✔ <b>89%</b>	✔ <b>87%</b>	✔ <b>87%</b>	✔ <b>85%</b>

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

## 4.2.2 Δείκτες ποιότητας ανά κατηγορία αστεριών

Στον πίνακα 15 καταγράφονται οι επιμέρους δείκτες ποιότητας της Ελλάδας ανά κατηγορία αστεριών για τον Μάιο του 2023.

**Πίνακας 15. Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Ελλάδας ανά κατηγορία αστεριών**

Μάιος 2023	Ελλάδα	5	4	3	1-2
Σχέση Ποιότητας-Τιμής	✔ 86%	✔ 87%	✔ 86%	✔ 85%	✔ 96%
Δωμάτιο	✔ 84%	✔ 89%	✔ 84%	✔ 80%	✔ 86%
Εξυπηρέτηση	✔ 90%	✔ 93%	✔ 89%	✔ 89%	✔ 92%
Καθαριότητα	✔ 90%	✔ 92%	✔ 89%	✔ 90%	✔ 100%
Τοποθεσία	✔ 89%	✔ 91%	✔ 88%	✔ 88%	✔ 92%
Φαγητό-Ποτό	✔ 83%	✔ 87%	✔ 84%	⚠ 77%	✔ 84%
<b>GRI</b>	✔ <b>87%</b>	✔ <b>90%</b>	✔ <b>89%</b>	✔ <b>87%</b>	✔ <b>86%</b>

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

βλ. Παράρτημα

Στην κατηγορία σχέση ποιότητας-τιμής στην πρώτη θέση βρίσκονται τα ξενοδοχεία 1-2 αστερών με 96% και ακολουθούν τα ξενοδοχεία 5 αστερών με 87% και τα ξενοδοχεία 4 αστερών με 86%. Στην τελευταία θέση βρίσκονται τα ξενοδοχεία 3 αστερών με 85%.

Στην κατηγορία δωματίου στην πρώτη θέση βρίσκονται τα ξενοδοχεία 5 αστερών με 89%. Ακολουθούν τα ξενοδοχεία 1-2 αστερών με 86% και τα ξενοδοχεία 4 αστερών με 84%. Στην τελευταία θέση βρίσκονται τα ξενοδοχεία 3 αστερών με 80%.

Στο κριτήριο της εξυπηρέτησης στην πρώτη θέση βρίσκονται τα ξενοδοχεία 5 με 93% και ακολουθούν τα ξενοδοχεία 1-2 αστερών με 92%. Στην τελευταία θέση βρίσκονται τα ξενοδοχεία 3 και 4 αστερών με 89%.

Στο κριτήριο της καθαριότητας στην πρώτη θέση βρίσκονται τα ξενοδοχεία 5 αστερών με 92% και ακολουθούν τα ξενοδοχεία 3 αστερών με 90% και τα ξενοδοχεία 4 αστερών με 89%.

Στο κριτήριο της τοποθεσίας στην πρώτη θέση βρίσκονται τα ξενοδοχεία 1-2 αστερών με 92%, στη δεύτερη τα ξενοδοχεία 5 αστερών με 91%. Ακολουθούν τα ξενοδοχεία 3 και 4 αστερών με 88% αντίστοιχα.

Στην κατηγορία φαγητού-ποτού στην πρώτη θέση βρίσκονται τα ξενοδοχεία 5 με 87% και ακολουθούν τα ξενοδοχεία 4 και 1-2 αστέρων με 84%. Στην τελευταία θέση βρίσκονται τα ξενοδοχεία 3 αστέρων με 77%.

Στον πίνακα 16 καταγράφονται οι επιμέρους δείκτες ποιότητας της Ελλάδας ανά κατηγορία αστεριών για τον Μάιο του 2022.

**Πίνακας 16. Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Ελλάδας ανά κατηγορία αστεριών**

Μάιος 2022	Ελλάδα	5	4	3	1-2
Σχέση Ποιότητας-Τιμής	✔ 86%	✔ 86%	✔ 84%	✔ 88%	✔ 91%
Δωμάτιο	✔ 86%	✔ 88%	✔ 85%	✔ 84%	✔ 89%
Εξυπηρέτηση	✔ 91%	✔ 92%	✔ 91%	✔ 91%	✔ 94%
Καθαριότητα	✔ 92%	✔ 93%	✔ 91%	✔ 91%	✔ 93%
Τοποθεσία	✔ 88%	✔ 88%	✔ 89%	✔ 85%	✔ 94%
Φαγητό-Ποτό	✔ 84%	✔ 85%	✔ 85%	⚠ 78%	✔ 85%
<b>GRI</b>	✔ <b>87%</b>	✔ <b>90%</b>	✔ <b>88%</b>	✔ <b>87%</b>	✔ <b>86%</b>

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

## 4.3 Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων ηπειρωτικής Ελλάδας

### 4.3.1 GRI ξενοδοχείων Ελλάδας ηπειρωτικής Ελλάδας ανά μήνα

Στον πίνακα 17 καταγράφεται ο γενικός δείκτης ικανοποίησης ανά μήνα της ηπειρωτικής Ελλάδας για τον Μάιο του 2023.

Την υψηλότερη θέση ικανοποίησης για την ηπειρωτική Ελλάδα κατέχει η Ήπειρος με GRI 91% και έπονται η Δυτική Μακεδονία με 90% και η Πελοπόννησος με 89%. Ακολουθούν η Κεντρική Μακεδονία, η Αν. Μακεδονία και Θράκη και η Στερεά Ελλάδα με 87% αντίστοιχα. Στις τελευταίες θέσεις βρίσκονται η Θεσσαλία με 86% και η Αττική και η Δυτική Ελλάδα με 83% αντίστοιχα.

**Πίνακας 17. GRI ξενοδοχείων ηπειρωτικής Ελλάδας**

2023	Ανατολική Μακεδονία και Θράκη	Αττική	Δυτική Ελλάδα	Δυτική Μακεδονία	Ήπειρος	Θεσσαλία	Κεντρική Μακεδονία	Πελοπόννησος	Στερεά Ελλάδα
Ιανουάριος	✔ 87%	✔ 85%	✔ 85%	✔ 90%	✔ 91%	✔ 85%	✔ 87%	✔ 88%	✔ 87%
Φεβρουάριος	✔ 87%	✔ 85%	✔ 84%	✔ 91%	✔ 91%	✔ 86%	✔ 87%	✔ 88%	✔ 87%
Μάρτιος	✔ 87%	✔ 85%	✔ 84%	✔ 89%	✔ 91%	✔ 87%	✔ 87%	✔ 89%	✔ 87%
Απρίλιος	✔ 87%	✔ 85%	✔ 83%	✔ 89%	✔ 91%	✔ 87%	✔ 87%	✔ 88%	✔ 87%
Μάιος	✔ 87%	✔ 83%	✔ 83%	✔ 90%	✔ 91%	✔ 86%	✔ 87%	✔ 89%	✔ 87%
Ιούνιος									
Ιούλιος									
Αύγουστος									
Σεπτέμβριος									
Οκτώβριος									
Νοέμβριος									
Δεκέμβριος									
<b>Μέσος Όρος</b>	✔ <b>87%</b>	✔ <b>84%</b>	✔ <b>84%</b>	✔ <b>90%</b>	✔ <b>91%</b>	✔ <b>86%</b>	✔ <b>87%</b>	✔ <b>89%</b>	✔ <b>87%</b>

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

Στον πίνακα 18 καταγράφεται ο γενικός δείκτης ικανοποίησης για την ηπειρωτική Ελλάδα ανά μήνα για το 2022.

**Πίνακας 18. GRI ξενοδοχείων ηπειρωτικής Ελλάδας**

2022	Ανατολική Μακεδονία και Θράκη	Αττική	Δυτική Ελλάδα	Δυτική Μακεδονία	Ήπειρος	Θεσσαλία	Κεντρική Μακεδονία	Πελοπόννησος	Στερεά Ελλάδα
Ιανουάριος	✔ 86%	✔ 85%	✔ 85%	✔ 89%	✔ 91%	✔ 86%	✔ 87%	✔ 88%	✔ 88%
Φεβρουάριος	✔ 87%	✔ 85%	✔ 86%	✔ 90%	✔ 90%	✔ 86%	✔ 87%	✔ 88%	✔ 88%
Μάρτιος	✔ 87%	✔ 85%	✔ 85%	✔ 91%	✔ 90%	✔ 85%	✔ 87%	✔ 88%	✔ 87%
Απρίλιος	✔ 86%	✔ 84%	✔ 83%	✔ 91%	✔ 90%	✔ 85%	✔ 87%	✔ 87%	✔ 87%
Μάιος	✔ 87%	✔ 84%	✔ 83%	✔ 90%	✔ 90%	✔ 85%	✔ 87%	✔ 89%	✔ 87%
Ιούνιος	✔ 87%	✔ 84%	✔ 84%	✔ 89%	✔ 91%	✔ 87%	✔ 88%	✔ 89%	✔ 87%
Ιούλιος	✔ 86%	✔ 83%	✔ 84%	✔ 89%	✔ 91%	✔ 88%	✔ 87%	✔ 89%	✔ 87%
Αύγουστος	✔ 86%	✔ 83%	✔ 83%	✔ 89%	✔ 91%	✔ 87%	✔ 86%	✔ 87%	✔ 85%
Σεπτέμβριος	✔ 86%	✔ 82%	✔ 83%	✔ 89%	✔ 91%	✔ 87%	✔ 86%	✔ 88%	✔ 87%
Οκτώβριος	✔ 87%	✔ 83%	✔ 84%	✔ 89%	✔ 90%	✔ 86%	✔ 87%	✔ 88%	✔ 87%
Νοέμβριος	✔ 88%	✔ 84%	✔ 85%	✔ 91%	✔ 90%	✔ 86%	✔ 87%	✔ 88%	✔ 88%
Δεκέμβριος	✔ 87%	✔ 84%	✔ 84%	✔ 92%	✔ 91%	✔ 86%	✔ 87%	✔ 88%	✔ 87%
<b>Μέσος Όρος</b>	✔ <b>87%</b>	✔ <b>84%</b>	✔ <b>84%</b>	✔ <b>90%</b>	✔ <b>91%</b>	✔ <b>86%</b>	✔ <b>87%</b>	✔ <b>88%</b>	✔ <b>87%</b>

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα



### 4.3.2 Δείκτες ποιότητας ηπειρωτικής Ελλάδας

Στον πίνακα 19 καταγράφονται οι επιμέρους δείκτες ποιότητας για την ηπειρωτική Ελλάδα για τον Μάιο του 2023.

**Πίνακας 19. Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων ηπειρωτικής Ελλάδας**

Μάιος 2023	Ανατολική Μακεδονία και Θράκη	Αττική	Δυτική Ελλάδα	Δυτική Μακεδονία	Ήπειρος	Θεσσαλία	Κεντρική Μακεδονία	Πελοπόννησος	Στερεά Ελλάδα
Σχέση Ποιότητας-Τιμής	✓ 85%	✓ 80%	✓ 88%	-	✓ 83%	✓ 89%	✓ 87%	✓ 90%	✓ 85%
Δωμάτιο	✓ 82%	✓ 83%	✓ 86%	-	✓ 92%	✓ 88%	✓ 83%	✓ 88%	✓ 90%
Εξυπηρέτηση	✓ 83%	✓ 85%	✓ 91%	✓ 98%	✓ 94%	✓ 95%	✓ 90%	✓ 91%	✓ 93%
Καθαριότητα	✓ 86%	✓ 91%	✓ 91%	-	✓ 92%	✓ 99%	✓ 88%	✓ 90%	✓ 95%
Τοποθεσία	✓ 94%	✓ 90%	✓ 88%	-	✓ 93%	✓ 98%	✓ 89%	✓ 89%	✓ 92%
Φαγητό-Ποτό	✓ 86%	✓ 88%	✓ 85%	-	-	-	✓ 85%	✓ 84%	-
<b>GRI</b>	✓ <b>87%</b>	✓ <b>83%</b>	✓ <b>83%</b>	✓ <b>90%</b>	✓ <b>91%</b>	✓ <b>86%</b>	✓ <b>87%</b>	✓ <b>89%</b>	✓ <b>87%</b>

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

Στην κατηγορία σχέση

ποιότητας-τιμής στην πρώτη θέση βρίσκεται η Πελοπόννησος με 90%, στη δεύτερη θέση η Θεσσαλία με 89% και στην τρίτη θέση η Δυτική Ελλάδα με 88%. Έπονται η Κεντρική Μακεδονία με 87%, η Αν. Μακεδονία και Θράκη και η Στερεά Ελλάδα με 85% αντίστοιχα και η Ήπειρος με 83%. Στην τελευταία θέση βρίσκεται η Αττική με 80%.

Στην κατηγορία δωματίου στην πρώτη θέση βρίσκεται η Ήπειρος με 92%, στη δεύτερη θέση η Στερεά Ελλάδα με 90% και στην τρίτη θέση η Θεσσαλία και η Πελοπόννησος με 88% αντίστοιχα. Έπονται η Δυτική Ελλάδα με 86%, η Αττική και η Κεντρική Μακεδονία με 83% αντίστοιχα ενώ στην τελευταία θέση βρίσκεται και Αν. Μακεδονία και Θράκη με 82%.

Στο κριτήριο της εξυπηρέτησης στην πρώτη θέση βρίσκεται η Δυτική Μακεδονία με 98%, στη δεύτερη θέση η Θεσσαλία με 95% και στην τρίτη θέση η Ήπειρος με 94%. Έπονται η Στερεά Ελλάδα με 93% η Δυτική Ελλάδα και η Πελοπόννησος με 91% αντίστοιχα και η Κεντρική Μακεδονία με 90%. Ακολουθεί η Αττική με 85% ενώ στην τελευταία θέση βρίσκεται η Αν. Μακεδονία και Θράκη με 83%.

Στο κριτήριο της καθαριότητας στην πρώτη θέση βρίσκεται η Θεσσαλία με 99%, στη δεύτερη θέση η Στερεά Ελλάδα με 95% και στην τρίτη θέση η Ήπειρος με 92%. Έπονται η Αττική και η Δυτική Ελλάδα με 91% αντίστοιχα και η Πελοπόννησος με 90%. Ακολουθεί η Κεντρική Μακεδονία με 88% ενώ στην τελευταία θέση βρίσκεται η Αν. Μακεδονία και Θράκη με 86%.

Στο κριτήριο της τοποθεσίας στην πρώτη θέση βρίσκεται η Θεσσαλία με 98%, στη δεύτερη θέση η Αν. Μακεδονία και Θράκη με 94% και στην τρίτη θέση η Ήπειρος με 93%. Έπονται η Στερεά Ελλάδα με 92%, η Αττική με 90%, η Κεντρική Μακεδονία και η Πελοπόννησος με 89% αντίστοιχα. Στην τελευταία θέση βρίσκεται η Δυτική Ελλάδα με 88%.

Στην κατηγορία φαγητού-ποτού στην πρώτη θέση βρίσκεται η Αττική με 88%, στη δεύτερη θέση η Αν. Μακεδονία και Θράκη με 86% και στην τρίτη θέση η Κεντρική Μακεδονία και η Δυτική Ελλάδα με 85% αντίστοιχα. Στην τελευταία θέση βρίσκεται η Πελοπόννησος με 84%.

Στον πίνακα 20 καταγράφονται οι επιμέρους δείκτες ποιότητας για την ηπειρωτική Ελλάδα για τον Μάιο του 2022.

**Πίνακας 20. Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων ηπειρωτικής Ελλάδας**

Μάιος 2022	Ανατολική Μακεδονία και Θράκη	Αττική	Δυτική Ελλάδα	Δυτική Μακεδονία	Ήπειρος	Θεσσαλία	Κεντρική Μακεδονία	Πελοπόννησος	Στερεά Ελλάδα
Σχέση Ποιότητας-Τιμής	🟡 79%	🟢 82%	🟢 87%	-	🟢 82%	-	🟢 84%	🟢 85%	🟢 85%
Δωμάτιο	🟢 80%	🟢 88%	🟢 85%	-	🟢 88%	-	🟢 89%	🟢 85%	🟢 87%
Εξυπηρέτηση	🟢 88%	🟢 90%	🟢 92%	-	🟢 91%	🟢 97%	🟢 92%	🟢 90%	🟢 91%
Καθαριότητα	🟢 80%	🟢 93%	🟢 89%	-	🟢 90%	🟢 100%	🟢 94%	🟢 90%	🟢 94%
Τοποθεσία	🟢 92%	🟢 93%	🟢 87%	-	🟢 91%	🟢 95%	🟢 87%	🟢 89%	🟢 92%
Φαγητό-Ποτό	🟡 72%	-	🟢 91%	-	-	-	🟢 86%	🟢 84%	-
<b>GRI</b>	🟢 <b>87%</b>	🟢 <b>84%</b>	🟢 <b>83%</b>	🟢 <b>90%</b>	🟢 <b>90%</b>	🟢 <b>85%</b>	🟢 <b>87%</b>	🟢 <b>89%</b>	🟢 <b>87%</b>

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

## 4.4 Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων νησιωτικής Ελλάδας

### 4.4.1 GRI ξενοδοχείων νησιωτικής Ελλάδας ανά μήνα

Στον πίνακα 21 καταγράφεται ο γενικός δείκτης ικανοποίησης ανά μήνα της νησιωτικής Ελλάδας για τον Μάιο του 2022. Την υψηλότερη θέση ικανοποίησης για τη νησιωτική Ελλάδα κατέχουν οι Κυκλάδες με GRI 90% και ακολουθεί η Κρήτη με 87%. Έπονται οι Ιόνιο Νήσοι και τα Δωδεκάνησα με 86% αντίστοιχα και το Βόρειο Αιγαίο με 85%. (Πίνακας 21)

**Πίνακας 21. GRI ξενοδοχείων Ελλάδας νησιωτικής Ελλάδας**

2023	Βόρειο Αιγαίο	Ιόνιοι Νήσοι	Δωδεκάνησα	Κυκλάδες	Κρήτη
Ιανουάριος	✓ 86%	✓ 84%	✓ 85%	✓ 89%	✓ 86%
Φεβρουάριος	✓ 86%	✓ 84%	✓ 84%	✓ 89%	✓ 86%
Μάρτιος	✓ 85%	✓ 84%	✓ 85%	✓ 90%	✓ 86%
Απρίλιος	✓ 85%	✓ 85%	✓ 85%	✓ 90%	✓ 87%
Μάιος	✓ 85%	✓ 86%	✓ 86%	✓ 90%	✓ 87%
Ιούνιος					
Ιούλιος					
Αύγουστος					
Σεπτέμβριος					
Οκτώβριος					
Νοέμβριος					
Δεκέμβριος					
<b>Μέσος Όρος</b>	✓ <b>85%</b>	✓ <b>85%</b>	✓ <b>85%</b>	✓ <b>90%</b>	✓ <b>86%</b>

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

Στον πίνακα 22 καταγράφεται ο γενικός δείκτης ικανοποίησης της νησιωτικής Ελλάδας για το 2022.

**Πίνακας 22. GRI ξενοδοχείων Ελλάδας νησιωτικής Ελλάδας**

2022	Βόρειο Αιγαίο	Ιόνιοι Νήσοι	Δωδεκάνησα	Κυκλάδες	Κρήτη
Ιανουάριος	✔ 88%	✔ 84%	✔ 87%	✔ 89%	✔ 87%
Φεβρουάριος	✔ 88%	✔ 84%	✔ 87%	✔ 89%	✔ 87%
Μάρτιος	✔ 89%	✔ 84%	✔ 87%	✔ 89%	✔ 87%
Απρίλιος	✔ 88%	✔ 84%	✔ 87%	✔ 90%	✔ 87%
Μάιος	✔ 89%	✔ 85%	✔ 88%	✔ 91%	✔ 88%
Ιούνιος	✔ 88%	✔ 84%	✔ 88%	✔ 91%	✔ 88%
Ιούλιος	✔ 87%	✔ 83%	✔ 85%	✔ 90%	✔ 87%
Αύγουστος	✔ 85%	✔ 80%	✔ 83%	✔ 89%	✔ 85%
Σεπτέμβριος	✔ 83%	✔ 82%	✔ 84%	✔ 89%	✔ 85%
Οκτώβριος	✔ 85%	✔ 84%	✔ 84%	✔ 90%	✔ 86%
Νοέμβριος	✔ 85%	✔ 84%	✔ 84%	✔ 90%	✔ 86%
Δεκέμβριος	✔ 85%	✔ 84%	✔ 84%	✔ 89%	✔ 86%
<b>Μέσος Όρος</b>	✔ <b>87%</b>	✔ <b>84%</b>	✔ <b>86%</b>	✔ <b>90%</b>	✔ <b>87%</b>

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

#### 4.4.2 Δείκτες ποιότητας νησιωτικής Ελλάδας

Στον πίνακα 23 καταγράφονται οι επιμέρους δείκτες ποιότητας για την νησιωτική Ελλάδα για τον Μάιο του 2023.

**Πίνακας 23. Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων νησιωτικής Ελλάδας**

Μάιος 2023	Βόρειο Αιγαίο	Δωδεκάνησα	Ιόνιοι Νήσοι	Κυκλάδες	Κρήτη
Σχέση Ποιότητας-Τιμής	🟡 80%	🟢 85%	🟢 84%	🟢 93%	🟢 89%
Δωμάτιο	🟡 79%	🟢 81%	🟢 82%	🟢 94%	🟢 86%
Εξυπηρέτηση	🟢 91%	🟢 88%	🟢 89%	🟢 95%	🟢 91%
Καθαριότητα	🟢 93%	🟢 86%	🟢 90%	🟢 98%	🟢 90%
Τοποθεσία	🟢 85%	🟢 88%	🟢 87%	🟢 95%	🟢 89%
Φαγητό-Ποτό	🟡 63%	🟢 80%	🟢 84%	🟡 69%	🟢 85%
<b>GRI</b>	🟢 <b>85%</b>	🟢 <b>86%</b>	🟢 <b>86%</b>	🟢 <b>90%</b>	🟢 <b>87%</b>

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

Στην κατηγορία σχέση ποιότητας-τιμής στην πρώτη θέση βρίσκονται οι Κυκλάδες με 93% και ακολουθούν η Κρήτη με 89% και τα Δωδεκάνησα με 85%. Έπονται οι Ιόνιοι Νήσοι με 84%. Στην τελευταία θέση βρίσκεται το Βόρειο Αιγαίο με 80%.

Στην κατηγορία δωματίου στην πρώτη θέση βρίσκονται οι Κυκλάδες με 94% και ακολουθούν η Κρήτη με 86% και οι Ιόνιοι Νήσοι με 82%. Έπονται τα Δωδεκάνησα με 81%. Στην τελευταία θέση βρίσκεται το Βόρειο Αιγαίο με 79%.

Στην κατηγορία της εξυπηρέτησης στην πρώτη θέση βρίσκονται οι Κυκλάδες με 95% και ακολουθούν η Κρήτη και το Βόρειο Αιγαίο με 91% αντίστοιχα και οι Ιόνιοι Νήσοι με 89%. Στην τελευταία θέση βρίσκονται τα Δωδεκάνησα με 88%.

Στην κατηγορία της καθαριότητας στην πρώτη θέση βρίσκονται οι Κυκλάδες με 98% και ακολουθούν το Βόρειο Αιγαίο με 93% και οι Ιόνιοι Νήσοι και η Κρήτη με 90% αντίστοιχα. Στην τελευταία θέση βρίσκονται τα Δωδεκάνησα με 86%.

Στην κατηγορία της τοποθεσίας στην πρώτη θέση βρίσκονται οι Κυκλάδες με 95% και ακολουθούν η Κρήτη με 89%, τα Δωδεκάνησα με 88% και οι Ιόνιοι Νήσοι με 87%. Στην τελευταία θέση βρίσκεται το Βόρειο Αιγαίο με 85%.

Στην κατηγορία φαγητού-ποτού στην πρώτη θέση βρίσκονται η Κρήτη με 85% και ακολουθούν οι Ιόνιοι Νήσοι με 84%. Ακολουθούν τα Δωδεκάνησα με 80%. Στις τελευταίες θέσεις βρίσκονται οι Κυκλάδες με 69% και το Βόρειο Αιγαίο με 63%.

Στον πίνακα 24 καταγράφονται οι επιμέρους δείκτες ποιότητας για την νησιωτική Ελλάδα για τον Μάιο του 2022.

**Πίνακας 24. Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων νησιωτικής Ελλάδας**

Μάιος 2022	Βόρειο Αιγαίο	Δωδεκάνησα	Ιόνιοι Νήσοι	Κυκλάδες	Κρήτη
Σχέση Ποιότητας-Τιμής	✔ 85%	✔ 83%	✔ 86%	✔ 92%	✔ 87%
Δωμάτιο	⚠ 78%	✔ 82%	✔ 83%	✔ 96%	✔ 87%
Εξυπηρέτηση	✔ 91%	✔ 87%	✔ 89%	✔ 96%	✔ 93%
Καθαριότητα	✔ 92%	✔ 90%	✔ 92%	✔ 99%	✔ 90%
Τοποθεσία	✔ 88%	✔ 86%	✔ 86%	✔ 94%	✔ 88%
Φαγητό-Ποτό	-	⚠ 79%	✔ 83%	⚠ 73%	✔ 87%
<b>GRI</b>	✔ <b>89%</b>	✔ <b>85%</b>	✔ <b>88%</b>	✔ <b>91%</b>	✔ <b>88%</b>

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

## 4.5 Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Αθήνας - Θεσσαλονίκης και ανταγωνιστικών πόλεων

### 4.5.1 GRI ξενοδοχείων Αθήνας - Θεσσαλονίκης και ανταγωνιστικών πόλεων ανά μήνα

Στον πίνακα 25 καταγράφεται ο γενικός δείκτης ικανοποίησης της Αθήνας, της Θεσσαλονίκης και των ανταγωνιστικών πόλεων για τον Μάιο του 2023. Στην πρώτη θέση βρίσκεται η Κωνσταντινούπολη με 84% στη δεύτερη θέση η Θεσσαλονίκη και η Βαρκελώνη με 83% αντίστοιχα. Ακολουθούν η Αθήνα με 82%, η Μπολόνια και η Ρώμη με 81% αντίστοιχα. Στις τελευταίες θέσεις βρίσκονται η Σμύρνη με 79% και η Μασσαλία με 77%.

**Πίνακας 25. GRI ξενοδοχείων Αθήνας - Θεσσαλονίκης και ανταγωνιστικών πόλεων**

2023	Αθήνα	Κων/πολη	Ρώμη	Βαρκελώνη	Θεσσαλονίκη	Μπολόνια	Σμύρνη	Μασσαλία
Ιανουάριος	✔ 84%	✔ 82%	✔ 82%	✔ 85%	✔ 82%	✔ 83%	⚠ 78%	⚠ 79%
Φεβρουάριος	✔ 85%	✔ 84%	✔ 83%	✔ 85%	✔ 82%	✔ 83%	⚠ 79%	⚠ 79%
Μάρτιος	✔ 85%	✔ 84%	✔ 83%	✔ 84%	✔ 83%	✔ 82%	⚠ 80%	⚠ 79%
Απρίλιος	✔ 84%	✔ 85%	✔ 82%	✔ 83%	✔ 83%	✔ 83%	✔ 81%	⚠ 78%
Μάιος	✔ 82%	✔ 84%	✔ 81%	✔ 83%	✔ 83%	✔ 81%	⚠ 79%	⚠ 77%
Ιούνιος								
Ιούλιος								
Αύγουστος								
Σεπτέμβριος								
Οκτώβριος								
Νοέμβριος								
Δεκέμβριος								
<b>Μέσος Όρος</b>	✔ <b>84%</b>	✔ <b>84%</b>	✔ <b>82%</b>	✔ <b>84%</b>	✔ <b>83%</b>	✔ <b>82%</b>	⚠ <b>79%</b>	⚠ <b>78%</b>

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

Στον πίνακα 26 καταγράφεται ο γενικός δείκτης ικανοποίησης της Αθήνας, της Θεσσαλονίκης και των ανταγωνιστικών πόλεων για το 2022.

**Πίνακας 26. GRI ξενοδοχείων Αθήνας - Θεσσαλονίκης και ανταγωνιστικών πόλεων**

2022	Αθήνα	Κων/πολη	Ρώμη	Βαρκελώνη	Θεσσαλονίκη	Μπολόνια	Σμύρνη	Μασσαλία
Ιανουάριος	✓ 86%	✓ 82%	✓ 83%	✓ 85%	✓ 83%	✓ 83%	⚠ 79%	⚠ 79%
Φεβρουάριος	✓ 86%	✓ 84%	✓ 84%	✓ 85%	✓ 83%	✓ 83%	⚠ 79%	⚠ 79%
Μάρτιος	✓ 85%	✓ 83%	✓ 83%	✓ 83%	✓ 83%	✓ 83%	⚠ 80%	⚠ 79%
Απρίλιος	✓ 83%	✓ 83%	✓ 82%	✓ 82%	✓ 83%	✓ 82%	⚠ 79%	⚠ 78%
Μάιος	✓ 82%	✓ 83%	⚠ 80%	✓ 82%	✓ 82%	✓ 80%	⚠ 79%	⚠ 78%
Ιούνιος	✓ 82%	✓ 82%	⚠ 80%	✓ 82%	✓ 83%	✓ 81%	⚠ 77%	⚠ 77%
Ιούλιος	✓ 83%	✓ 81%	✓ 81%	✓ 82%	✓ 82%	✓ 82%	⚠ 78%	⚠ 77%
Αύγουστος	✓ 82%	⚠ 79%	✓ 82%	✓ 82%	✓ 82%	✓ 83%	⚠ 76%	⚠ 77%
Σεπτέμβριος	✓ 81%	⚠ 80%	✓ 81%	✓ 82%	✓ 82%	✓ 81%	⚠ 76%	⚠ 77%
Οκτώβριος	✓ 81%	⚠ 80%	⚠ 79%	✓ 83%	✓ 81%	✓ 80%	⚠ 77%	⚠ 76%
Νοέμβριος	✓ 83%	✓ 80%	✓ 81%	✓ 83%	✓ 82%	✓ 81%	⚠ 77%	⚠ 78%
Δεκέμβριος	✓ 84%	✓ 82%	✓ 83%	✓ 85%	✓ 81%	✓ 83%	⚠ 78%	⚠ 79%
<b>Μέσος Όρος</b>	✓ <b>83%</b>	✓ <b>82%</b>	✓ <b>81%</b>	✓ <b>83%</b>	✓ <b>82%</b>	✓ <b>82%</b>	⚠ <b>78%</b>	⚠ <b>78%</b>

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα



#### 4.5.2 Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Αθήνας - Θεσσαλονίκης και ανταγωνιστικών πόλεων

Στον πίνακα 27 καταγράφονται οι επιμέρους δείκτες ποιότητας για την νησιωτική Ελλάδα για τον Μάιο του 2023.

**Πίνακας 27. Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Αθήνας - Θεσσαλονίκης και ανταγωνιστικών πόλεων**

Μάιος 2023	Αθήνα	Κων/πολη	Ρώμη	Βαρκελώνη	Θεσσαλονίκη	Μπολόνια	Σμύρνη	Μασσαλία
Σχέση Ποιότητας-Τιμής	✔ 84%	✔ 92%	✔ 84%	⚠ 80%	✔ 89%	✔ 82%	✔ 84%	⚠ 74%
Δωμάτιο	✔ 84%	✔ 88%	✔ 88%	✔ 86%	✔ 90%	✔ 86%	✔ 85%	⚠ 77%
Εξυπηρέτηση	✔ 86%	✔ 94%	✔ 88%	✔ 89%	✔ 93%	✔ 86%	✔ 87%	✔ 80%
Καθαριότητα	✔ 93%	✔ 93%	✔ 92%	✔ 90%	✔ 91%	✔ 91%	✔ 85%	✔ 81%
Τοποθεσία	✔ 91%	✔ 96%	✔ 89%	✔ 91%	✔ 95%	✔ 90%	✔ 90%	✔ 87%
Φαγητό-Ποτό	-	✔ 88%	✔ 83%	✔ 82%	-	⚠ 77%	✔ 86%	-
<b>GRI</b>	✔ <b>82%</b>	✔ <b>84%</b>	✔ <b>81%</b>	✔ <b>83%</b>	✔ <b>83%</b>	✔ <b>81%</b>	⚠ <b>79%</b>	⚠ <b>77%</b>

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

Στην κατηγορία σχέσης ποιότητας-τιμής στην πρώτη θέση βρίσκονται η Κωνσταντινούπολη με 92% και ακολουθούν η Θεσσαλονίκη με 89% και η Ρώμη, η Αθήνα και η Σμύρνη με 84% αντίστοιχα. Έπονται με 82% η Μπολόνια και με 80% η Βαρκελώνη. Στην τελευταία θέση βρίσκεται και η Μασσαλία με 74%.

Στην κατηγορία δωματίου στην πρώτη θέση βρίσκεται η Θεσσαλονίκη με 90% και ακολουθούν η Ρώμη και η Κωνσταντινούπολη με 88% αντίστοιχα. Έπονται η Μπολόνια και η Βαρκελώνη με 86% αντίστοιχα. Ακολουθούν η Σμύρνη με 85% και η Αθήνα με 84%. Στην τελευταία θέση βρίσκεται η Μασσαλία με 77%.

Στην κατηγορία της εξυπηρέτησης στην πρώτη θέση βρίσκεται η Κωνσταντινούπολη με 94%, στη δεύτερη θέση η Θεσσαλονίκη με 93% και ακολουθεί η Βαρκελώνη με 89%. Έπονται η Ρώμη με 88%, η Σμύρνη με 87% και η Μπολόνια και η Αθήνα με 86% αντίστοιχα. Στην τελευταία θέση βρίσκεται η Μασσαλία με 80%.

Στην κατηγορία της καθαριότητας στην πρώτη θέση βρίσκονται η Αθήνα και η Κωνσταντινούπολη με 93%, στην δεύτερη θέση με 92% η Ρώμη και στην τρίτη θέση η Μπολόνια και η Θεσσαλονίκη με 91% αντίστοιχα. Ακολουθούν η Βαρκελώνη με 90% και η Σμύρνη με 85%. Στην τελευταία θέση βρίσκεται η Μασσαλία με 81%.

Στην κατηγορία της τοποθεσίας στην πρώτη θέση βρίσκεται η Θεσσαλονίκη με 96%, στην δεύτερη θέση η Κωνσταντινούπολη με 95% και στην τρίτη θέση η Αθήνα και η Βαρκελώνη με 91% αντίστοιχα. Ακολουθούν η Σμύρνη και η Μπολόνια με 90% αντίστοιχα και η Ρώμη με 89%. Στην τελευταία θέση βρίσκεται η Μασσαλία με 87%.

Στην κατηγορία φαγητού ποτού στην πρώτη θέση βρίσκεται η Κωνσταντινούπολη με 88%, στην δεύτερη θέση η Σμύρνη με 86% και στην τρίτη θέση η Ρώμη 83%. Ακολουθούν η Βαρκελώνη με 82% και η Μπολόνια με 77%.

Στον πίνακα 28 καταγράφονται οι επιμέρους δείκτες ποιότητας για την νησιωτική Ελλάδα για τον Μάιο του 2022.

**Πίνακας 28. Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Αθήνας - Θεσσαλονίκης και ανταγωνιστικών πόλεων**

Μάιος 2022	Αθήνα	Κων/πολη	Ρώμη	Βαρκελώνη	Θεσσαλονίκη	Μπολόνια	Σμύρνη	Μασσαλία
Σχέση Ποιότητας-Τιμής	✔ 81%	✔ 87%	✔ 87%	✔ 81%	✔ 95%	✔ 85%	⚠ 79%	⚠ 75%
Δωμάτιο	✔ 87%	✔ 84%	✔ 89%	✔ 86%	✔ 95%	✔ 87%	⚠ 79%	⚠ 76%
Εξυπηρέτηση	✔ 92%	✔ 90%	✔ 91%	✔ 89%	✔ 97%	✔ 88%	✔ 86%	✔ 83%
Καθαριότητα	✔ 91%	✔ 91%	✔ 92%	✔ 89%	✔ 98%	✔ 91%	✔ 84%	✔ 81%
Τοποθεσία	✔ 93%	✔ 92%	✔ 91%	✔ 90%	✔ 91%	✔ 89%	✔ 84%	✔ 87%
Φαγητό-Ποτό	-	⚠ 79%	-	-	-	-	✔ 83%	-
<b>GRI</b>	✔ <b>82%</b>	✔ <b>83%</b>	⚠ <b>80%</b>	✔ <b>82%</b>	✔ <b>82%</b>	✔ <b>80%</b>	⚠ <b>79%</b>	⚠ <b>78%</b>

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

## 4.6 Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Μυκόνου-Σαντορίνης και ανταγωνιστικών «premium» προορισμών

### 4.6.1 GRI Μυκόνου-Σαντορίνης και ανταγωνιστικών «premium» προορισμών ανά μήνα

Στον πίνακα 29 καταγράφεται ο γενικός δείκτης ικανοποίησης της Σαντορίνης, της Μύκονου και των ανταγωνιστικών «premium» προορισμών για τον Μάιο του 2023. Η Μύκονος κατέγραψε τον υψηλότερο δείκτη ικανοποίησης (92%) έναντι όλων των προορισμών. Χαρακτηριστικά: Σαντορίνη (90%), Σαιν Τροπέ (87%), Σαρδηνία και Ίμπιζα (86%) αντιστοιχα.

**Πίνακας 29. GRI ξενοδοχείων Μυκόνου-Σαντορίνης και ανταγωνιστικών «premium» προορισμών**

2023	Μύκονος	Σαντορίνη	Ίμπιζα	Σαρδηνία	Σαιν Τροπέ
Ιανουάριος	✔ 91%	✔ 88%	✔ 84%	✔ 86%	✔ 85%
Φεβρουάριος	✔ 91%	✔ 88%	✔ 85%	✔ 86%	✔ 85%
Μάρτιος	✔ 91%	✔ 88%	✔ 84%	✔ 86%	✔ 85%
Απρίλιος	✔ 91%	✔ 89%	✔ 85%	✔ 86%	✔ 86%
Μάιος	✔ 92%	✔ 90%	✔ 86%	✔ 86%	✔ 87%
Ιούνιος					
Ιούλιος					
Αύγουστος					
Σεπτέμβριος					
Οκτώβριος					
Νοέμβριος					
Δεκέμβριος					
<b>Μέσος Όρος</b>	✔ <b>91%</b>	✔ <b>89%</b>	✔ <b>85%</b>	✔ <b>86%</b>	✔ <b>86%</b>

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

Στον πίνακα 30 καταγράφεται ο γενικός δείκτης ικανοποίησης της Σαντορίνης, της Μύκονου και των ανταγωνιστικών «premium» προορισμών για το 2022.

**Πίνακας 30. GRI ξενοδοχείων Μυκόνου-Σαντορίνης και ανταγωνιστικών «premium» προορισμών**

2022	Μύκονος	Σαντορίνη	Ίμπιζα	Σαρδηνία	Σαιν Τροπέ
Ιανουάριος	✔ 91%	✔ 88%	✔ 83%	✔ 85%	✔ 84%
Φεβρουάριος	✔ 91%	✔ 88%	✔ 83%	✔ 85%	✔ 84%
Μάρτιος	✔ 91%	✔ 88%	✔ 83%	✔ 85%	✔ 85%
Απρίλιος	✔ 92%	✔ 89%	✔ 83%	✔ 85%	✔ 85%
Μάιος	✔ 92%	✔ 90%	✔ 85%	✔ 86%	✔ 87%
Ιούνιος	✔ 92%	✔ 89%	✔ 84%	✔ 86%	✔ 86%
Ιούλιος	✔ 89%	✔ 89%	✔ 83%	✔ 85%	✔ 85%
Αύγουστος	✔ 88%	✔ 88%	✔ 82%	✔ 84%	✔ 84%
Σεπτέμβριος	✔ 89%	✔ 88%	✔ 83%	✔ 84%	✔ 84%
Οκτώβριος	✔ 91%	✔ 88%	✔ 84%	✔ 86%	✔ 85%
Νοέμβριος	✔ 91%	✔ 89%	✔ 84%	✔ 86%	✔ 86%
Δεκέμβριος	✔ 91%	✔ 88%	✔ 84%	✔ 86%	✔ 85%
<b>Μέσος Όρος</b>	✔ <b>91%</b>	✔ <b>88%</b>	✔ <b>83%</b>	✔ <b>85%</b>	✔ <b>85%</b>

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

#### 4.6.2 Δείκτες ποιότητας Μυκόνου-Σαντορίνης και ανταγωνιστικών «premium» προορισμών

Στον πίνακα 31 καταγράφονται οι επιμέρους δείκτες ποιότητας της Μυκόνου, της Σαντορίνης και των ανταγωνιστικών πόλεων για τον Μάιο του 2023.

**Πίνακας 31. Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Μυκόνου-Σαντορίνης και ανταγωνιστικών «premium» προορισμών**

Μάιος 2023	Μύκονος	Σαντορίνη	Ίμπιζα	Σαρδηνία	Σαιν Τροπέ
Σχέση Ποιότητας-Τιμής	✔ 94%	✔ 91%	✔ 84%	✔ 85%	✔ 86%
Δωμάτιο	✔ 99%	✔ 89%	✔ 83%	✔ 89%	✔ 89%
Εξυπηρέτηση	✔ 96%	✔ 93%	✔ 88%	✔ 88%	✔ 91%
Καθαριότητα	✔ 99%	✔ 93%	✔ 88%	✔ 93%	✔ 92%
Τοποθεσία	✔ 95%	✔ 94%	✔ 88%	✔ 91%	✔ 93%
Φαγητό-Ποτό	-	⚠ 69%	⚠ 79%	⚠ 80%	-
<b>GRI</b>	✔ <b>92%</b>	✔ <b>90%</b>	✔ <b>86%</b>	✔ <b>86%</b>	✔ <b>87%</b>

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

Στην κατηγορία σχέση ποιότητας-τιμής στην πρώτη θέση βρίσκεται η Μύκονος με 94% και ακολουθούν η Σαντορίνη με 91% και το Σαιντ Τροπέ με 86%. Έπεται η Σαρδηνία με 85%. Στην τελευταία θέση βρίσκεται η Ίμπιζα με 84%.

Στην κατηγορία δωματίου στην πρώτη θέση βρίσκεται η Μύκονος με 99% και ακολουθούν η Σαντορίνη, το Σαιντ Τροπέ και η Σαρδηνία με 89% αντίστοιχα. Στην τελευταία θέση βρίσκεται η Ίμπιζα με 83%.

Στην κατηγορία της εξυπηρέτησης στην πρώτη θέση βρίσκεται η Μύκονος με 96% και ακολουθούν η Σαντορίνη με 93% και το Σαιντ Τροπέ με 91%. Στην τελευταία θέση βρίσκονται η Σαρδηνία και η Ίμπιζα με 88% αντίστοιχα.

Στην κατηγορία της καθαριότητας στην πρώτη θέση βρίσκονται η Μύκονος με 99% και ακολουθούν η Σαντορίνη και η Σαρδηνία με 93% αντίστοιχα και το Σαιντ Τροπέ με 92%. Στην τελευταία θέση βρίσκεται η Ίμπιζα με 88%.

Στην κατηγορία της τοποθεσίας στην πρώτη θέση βρίσκονται η Μύκονος με 95% και ακολουθεί η Σαντορίνη με 94%. Έπονται το Σαιντ Τροπέ με 93% και η Σαρδηνία με 91% αντίστοιχα. Στην τελευταία θέση βρίσκεται η Ίμπιζα με 88%.

Στην κατηγορία φαγητού-ποτού στην πρώτη θέση βρίσκεται η Σαρδηνία με 80%. Ακολουθούν χαμηλότερα η Ίμπιζα με 79% και η Σαντορίνη με 69%.

Στον πίνακα 32 καταγράφονται οι επιμέρους δείκτες της Σαντορίνης, της Μυκόνου και των ανταγωνιστικών «premium» προορισμών για τον Μάιο του 2022.

**Πίνακας 32. Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Μυκόνου-Σαντορίνης και ανταγωνιστικών «premium» προορισμών**

Μάιος 2022	Μύκονος	Σαντορίνη	Ίμπιζα	Σαρδηνία	Σαιν Τροπέ
Σχέση Ποιότητας-Τιμής	✔ 92%	✔ 93%	✔ 84%	✔ 82%	⚠ 78%
Δωμάτιο	✔ 95%	✔ 96%	✔ 84%	✔ 85%	✔ 81%
Εξυπηρέτηση	✔ 97%	✔ 95%	✔ 88%	✔ 89%	✔ 90%
Καθαριότητα	✔ 97%	✔ 99%	✔ 90%	✔ 91%	✔ 85%
Τοποθεσία	✔ 94%	✔ 92%	✔ 88%	✔ 91%	✔ 94%
Φαγητό-Ποτό	-	⚠ 73%	✔ 81%	✔ 83%	-
<b>GRI</b>	✔ <b>92%</b>	✔ <b>90%</b>	✔ <b>85%</b>	✔ <b>86%</b>	✔ <b>87%</b>

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

## 4.7 Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα»

### 4.7.1 GRI ελληνικών μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα» ανά μήνα

Στον πίνακα 33 καταγράφεται ο γενικός δείκτης ικανοποίησης των ελληνικών και των ανταγωνιστικών μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα» για τον Μάιο του 2023. Η Νάξος συγκεντρώνει την υψηλότερη βαθμολογία με γενικό δείκτη ικανοποίησης 89% και ακολουθεί η Χαλκιδική και η Πάρος με 87% αντίστοιχα, η Ζάκυνθος με 86%, η Κως και η Ρόδος με 85% αντίστοιχα και η Κέρκυρα με 84%.

**Πίνακας 33. GRI ξενοδοχείων ελληνικών μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα»**

2023	Ζάκυνθος	Κέρκυρα	Νάξος	Πάρος	Κως	Ρόδος	Χαλκιδική
Ιανουάριος	✔ 84%	✔ 83%	✔ 88%	✔ 87%	✔ 83%	✔ 82%	✔ 87%
Φεβρουάριος	✔ 84%	✔ 83%	✔ 88%	✔ 87%	✔ 84%	✔ 82%	✔ 87%
Μάρτιος	✔ 84%	✔ 83%	✔ 88%	✔ 87%	✔ 84%	✔ 82%	✔ 86%
Απρίλιος	✔ 85%	✔ 83%	✔ 88%	✔ 86%	✔ 84%	✔ 83%	✔ 87%
Μάιος	✔ 86%	✔ 84%	✔ 89%	✔ 87%	✔ 85%	✔ 85%	✔ 87%
Ιούνιος							
Ιούλιος							
Αύγουστος							
Σεπτέμβριος							
Οκτώβριος							
Νοέμβριος							
Δεκέμβριος							
<b>Μέσος Όρος</b>	✔ <b>85%</b>	✔ <b>83%</b>	✔ <b>88%</b>	✔ <b>87%</b>	✔ <b>84%</b>	✔ <b>83%</b>	✔ <b>87%</b>

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

Στον πίνακα 34 καταγράφεται ο γενικός δείκτης ικανοποίησης των ελληνικών μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα» για το 2022.

**Πίνακας 34. GRI ξενοδοχείων ελληνικών μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα»**

2022	Ζάκυνθος	Κέρκυρα	Νάξος	Πάρος	Κως	Ρόδος	Χαλκιδική
Ιανουάριος	✓ 85%	✓ 84%	✓ 89%	✓ 88%	✓ 86%	✓ 87%	✓ 87%
Φεβρουάριος	✓ 85%	✓ 84%	✓ 89%	✓ 88%	✓ 86%	✓ 87%	✓ 87%
Μάρτιος	✓ 85%	✓ 84%	✓ 89%	✓ 88%	✓ 86%	✓ 86%	✓ 88%
Απρίλιος	✓ 85%	✓ 84%	✓ 89%	✓ 88%	✓ 86%	✓ 87%	✓ 87%
Μάιος	✓ 85%	✓ 86%	✓ 89%	✓ 88%	✓ 87%	✓ 88%	✓ 88%
Ιούνιος	✓ 84%	✓ 85%	✓ 90%	✓ 89%	✓ 87%	✓ 86%	✓ 88%
Ιούλιος	✓ 82%	✓ 82%	✓ 90%	✓ 88%	✓ 85%	✓ 83%	✓ 87%
Αύγουστος	✓ 80%	✓ 80%	✓ 87%	✓ 85%	✓ 82%	✓ 80%	✓ 85%
Σεπτέμβριος	✓ 82%	✓ 81%	✓ 87%	✓ 86%	✓ 83%	✓ 82%	✓ 85%
Οκτώβριος	✓ 84%	✓ 83%	✓ 88%	✓ 87%	✓ 83%	✓ 82%	✓ 86%
Νοέμβριος	✓ 84%	✓ 83%	✓ 88%	✓ 87%	✓ 83%	✓ 82%	✓ 87%
Δεκέμβριος	✓ 84%	✓ 83%	✓ 88%	✓ 87%	✓ 83%	✓ 82%	✓ 87%
<b>Μέσος Όρος</b>	✓ <b>84%</b>	✓ <b>83%</b>	✓ <b>88%</b>	✓ <b>87%</b>	✓ <b>85%</b>	✓ <b>84%</b>	✓ <b>87%</b>

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα



#### 4.7.2 Δείκτες ποιότητας ελληνικών μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα»

Στον πίνακα 35 καταγράφονται οι επιμέρους δείκτες ποιότητας των ελληνικών μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα» για τον Μάιο του 2023.

**Πίνακας 35. Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα»**

Μάιος 2023	Ζάκυνθος	Κέρκυρα	Νάξος	Πάρος	Κως	Ρόδος	Χαλκιδική
Σχέση Ποιότητας-Τιμής	✔ 85%	✔ 85%	✔ 99%	✔ 94%	⚠ 79%	✔ 86%	✔ 88%
Δωμάτιο	✔ 87%	⚠ 78%	-	✔ 97%	✔ 81%	✔ 83%	✔ 85%
Εξυπηρέτηση	✔ 89%	✔ 88%	✔ 99%	✔ 93%	✔ 87%	✔ 89%	✔ 89%
Καθαριότητα	✔ 94%	✔ 84%	-	✔ 99%	✔ 82%	✔ 93%	✔ 90%
Τοποθεσία	✔ 89%	✔ 87%	✔ 99%	✔ 96%	✔ 85%	✔ 88%	✔ 88%
Φαγητό-Ποτό	✔ 80%	✔ 80%	-	-	✔ 84%	✔ 84%	✔ 86%
<b>GRI</b>	✔ <b>86%</b>	✔ <b>84%</b>	✔ <b>89%</b>	✔ <b>87%</b>	✔ <b>85%</b>	✔ <b>85%</b>	✔ <b>87%</b>

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

Στην κατηγορία σχέση ποιότητας-τιμής στην πρώτη θέση βρίσκεται η Νάξος με 99%, στη δεύτερη θέση η Πάρος με 94% και στην τρίτη θέση η Χαλκιδική με 88%. Ακολουθούν η Ρόδος με 86%, η Κέρκυρα και η Ζάκυνθος με 85% αντίστοιχα. Στην τελευταία θέση βρίσκονται η Κως με 79%.

Στην κατηγορία δωματίου στην πρώτη θέση βρίσκεται η Πάρος με 97%, στη δεύτερη θέση η Ζάκυνθος με 87% και στην τρίτη θέση η Χαλκιδική με 85%. Ακολουθούν η Ρόδος με 83% και η Κως με 81%. Στην τελευταία θέση βρίσκονται η Κέρκυρα με 78%.

Στο κριτήριο της εξυπηρέτησης στην πρώτη θέση στην πρώτη θέση βρίσκεται η Νάξος με 99%, στη δεύτερη θέση η Πάρος με 93% και στην τρίτη θέση η Ρόδος, η Ζάκυνθος και η Χαλκιδική με 89% αντίστοιχα. Ακολουθούν η Κέρκυρα με 88% και η Κως με 87%.

Στο κριτήριο της καθαριότητας στην πρώτη θέση βρίσκεται η Ζάκυνθος με 94%, στη δεύτερη θέση η Ρόδος με 93% και στην τρίτη θέση η Χαλκιδική με 90%. Ακολουθεί η Κέρκυρα με 84%. Στην τελευταία θέση βρίσκεται η Κως με 82%.

Στο κριτήριο της τοποθεσίας στην πρώτη θέση βρίσκεται η Νάξος με 99% και στη δεύτερη θέση η Πάρος με 96%. Ακολουθούν η Ζάκυνθος με 89% και η Ρόδος και η Χαλκιδική με 88% αντίστοιχα και η Κέρκυρα με 87%. Στην τελευταία θέση βρίσκεται η Κως με 85%.

Στην κατηγορία φαγητού-ποτού στην πρώτη θέση βρίσκεται η Χαλκιδική με 86% και ακολουθεί η Ρόδος και Κως με 84%. Στην τελευταία θέση βρίσκονται η Ζάκυνθος και η Κέρκυρα με 80% αντίστοιχα.

Στον πίνακα 36 καταγράφονται οι επιμέρους δείκτες ποιότητας των ελληνικών μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα» για τον Μάιο του 2022.

**Πίνακας 36. Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα»**

Απρίλιος 2022		Ζάκυνθος	Κέρκυρα	Νάξος	Πάρος	Κως	Ρόδος	Χαλκιδική
Σχέση Ποιότητας-Τιμής	⚠	79%	✔ 81%	✔ 87%	-	⚠ 78%	✔ 85%	✔ 89%
Δωμάτιο	✔	80%	✔ 81%	✔ 95%	-	✔ 81%	✔ 83%	✔ 90%
Εξυπηρέτηση	✔	85%	✔ 88%	✔ 96%	-	✔ 86%	✔ 88%	✔ 93%
Καθαριότητα	✔	89%	✔ 88%	✔ 99%	-	✔ 86%	✔ 92%	✔ 96%
Τοποθεσία	✔	87%	✔ 84%	-	✔ 99%	✔ 84%	✔ 85%	✔ 89%
Φαγητό-Ποτό	⚠	78%	✔ 81%	-	-	✔ 81%	✔ 82%	✔ 85%
<b>GRI</b>	✔	<b>85%</b>	✔ <b>84%</b>	✔ <b>89%</b>	✔ <b>88%</b>	✔ <b>86%</b>	✔ <b>87%</b>	✔ <b>87%</b>

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

## 4.8 Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων ανταγωνιστικών μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα»

### 4.8.1 GRI ανταγωνιστικών μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα» ανά μήνα

Στον πίνακα 37 καταγράφεται ο γενικός δείκτης ικανοποίησης των ανταγωνιστικών μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα» για τον Μάιο του 2023. Το Μπόντρουμ συγκεντρώνει την υψηλότερη βαθμολογία με γενικό δείκτη ικανοποίησης 88% και ακολουθούν η Μαρμπέγια και η Ίστρια με 86%, η Μαγιόρκα και η Αττάλεια με 85% και το Ρίμινι με 82%.

**Πίνακας 37. GRI ξενοδοχείων ανταγωνιστικών μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα»**

2023	Αττάλεια	Μπόντρουμ	Μαγιόρκα	Μαρμπέγια	Ίστρια	Ρίμινι
Ιανουάριος	✔ 82%	✔ 83%	✔ 84%	✔ 85%	✔ 86%	✔ 80%
Φεβρουάριος	✔ 82%	✔ 84%	✔ 84%	✔ 85%	✔ 86%	✔ 80%
Μάρτιος	✔ 83%	✔ 84%	✔ 84%	✔ 86%	✔ 86%	✔ 80%
Απρίλιος	✔ 84%	✔ 86%	✔ 85%	✔ 86%	✔ 86%	✔ 81%
Μάιος	✔ 85%	✔ 88%	✔ 85%	✔ 86%	✔ 86%	✔ 82%
Ιούνιος						
Ιούλιος						
Αύγουστος						
Σεπτέμβριος						
Οκτώβριος						
Νοέμβριος						
Δεκέμβριος						
<b>Μέσος Όρος</b>	✔ <b>83%</b>	✔ <b>85%</b>	✔ <b>84%</b>	✔ <b>86%</b>	✔ <b>86%</b>	✔ <b>81%</b>

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

Στον πίνακα 38 καταγράφεται ο γενικός δείκτης ικανοποίηση των ανταγωνιστικών μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα» για το 2022.

**Πίνακας 38. GRI ξενοδοχείων ανταγωνιστικών μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα»**

2022	Αττάλεια	Μπόντρουμ	Μαγιόρκα	Μαρμπέγια	Ίστρια	Ρίμινι
Ιανουάριος	✔ 83%	✔ 83%	✔ 84%	✔ 84%	✔ 85%	✔ 80%
Φεβρουάριος	✔ 84%	✔ 83%	✔ 84%	✔ 83%	✔ 86%	✔ 81%
Μάρτιος	✔ 84%	✔ 83%	✔ 84%	✔ 83%	✔ 86%	✔ 81%
Απρίλιος	✔ 84%	✔ 83%	✔ 84%	✔ 84%	✔ 86%	✔ 81%
Μάιος	✔ 85%	✔ 84%	✔ 85%	✔ 85%	✔ 86%	✔ 82%
Ιούνιος	✔ 84%	✔ 85%	✔ 84%	✔ 85%	✔ 85%	✔ 82%
Ιούλιος	✔ 81%	✔ 82%	✔ 83%	✔ 85%	✔ 85%	✔ 82%
Αύγουστος	⚠ 80%	✔ 81%	✔ 82%	✔ 84%	✔ 84%	✔ 81%
Σεπτέμβριος	✔ 80%	✔ 82%	✔ 83%	✔ 85%	✔ 84%	✔ 81%
Οκτώβριος	✔ 81%	✔ 83%	✔ 84%	✔ 85%	✔ 85%	✔ 81%
Νοέμβριος	✔ 81%	✔ 83%	✔ 85%	✔ 86%	✔ 85%	✔ 80%
Δεκέμβριος	✔ 81%	✔ 83%	✔ 84%	✔ 85%	✔ 86%	✔ 80%
<b>Μέσος Όρος</b>	✔ <b>82%</b>	✔ <b>83%</b>	✔ <b>84%</b>	✔ <b>84%</b>	✔ <b>85%</b>	✔ <b>81%</b>

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

#### 4.8.2 Δείκτες ποιότητας ανταγωνιστικών μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα»

Στον πίνακα 39 καταγράφονται οι επιμέρους δείκτες ποιότητας των ανταγωνιστικών μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα» για τον Μάιο του 2023.

**Πίνακας 39. Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων ανταγωνιστικών μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα»**

Μάιος 2023	Αττάλεια	Μπόντρουμ	Μαγιόρκα	Μαρμπέγια	Ίστρια	Ρίμινι
Σχέση Ποιότητας-Τιμής	✔ 90%	✔ 93%	✔ 86%	✔ 86%	✔ 86%	✔ 89%
Δωμάτιο	✔ 86%	✔ 86%	✔ 83%	✔ 89%	⚠ 78%	✔ 88%
Εξυπηρέτηση	✔ 89%	✔ 92%	✔ 90%	✔ 92%	✔ 85%	✔ 92%
Καθαριότητα	✔ 88%	✔ 86%	✔ 89%	✔ 91%	✔ 88%	✔ 94%
Τοποθεσία	✔ 92%	✔ 94%	✔ 90%	✔ 91%	✔ 89%	✔ 94%
Φαγητό-Ποτό	✔ 87%	✔ 87%	✔ 83%	✔ 87%	✔ 83%	✔ 92%
<b>GRI</b>	✔ <b>85%</b>	✔ <b>88%</b>	✔ <b>85%</b>	✔ <b>86%</b>	✔ <b>86%</b>	✔ <b>82%</b>

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

Στην κατηγορία σχέση ποιότητας-τιμής στην πρώτη θέση βρίσκεται το Μπόντρουμ με 93% και στη δεύτερη θέση η Αττάλεια με 90%. Ακολουθούν το Ρίμινι με 89% η Μαγιόρκα και η Ίστρια με 86% με 85% αντίστοιχα. Στην τελευταία θέση η Μαρμπέγια βρίσκεται με 86%.

Στην κατηγορία δωματίου στην πρώτη θέση βρίσκονται η Μαρμπέγια με 89% και στη δεύτερη θέση το Ρίμινι με 88%. Ακολουθούν το Μπόντρουμ και η Αττάλεια με 86% αντίστοιχα και η Μαγιόρκα με 83%. Στην τελευταία θέση βρίσκεται η Ίστρια με 78%.

Στο κριτήριο της εξυπηρέτησης στην πρώτη θέση βρίσκονται το Ρίμινι, η Μαρμπέγια και το Μπόντρουμ με 92% αντίστοιχα. Ακολουθούν η Μαγιόρκα με 90% και η Αττάλεια με 89% και η Μαγιόρκα με 83%. Στην τελευταία θέση βρίσκεται η Ίστρια με 85%.

Στο κριτήριο της καθαριότητας στην πρώτη θέση βρίσκεται το Ρίμινι με 94%, στη δεύτερη θέση η Μαρμπέγια με 91% και στην τρίτη θέση η Μαγιόρκα με 89%. Ακολουθούν η Ίστρια και η Αττάλεια με 88%. Στην τελευταία θέση βρίσκεται το Μπόντρουμ με 86%.

Στο κριτήριο της τοποθεσίας στην πρώτη θέση βρίσκεται το Ρίμινι και το Μπόντρουμ με 94%, στη δεύτερη θέση η Αττάλεια με 92% και στην τρίτη θέση η Μαρμπέγια με 91%. Ακολουθεί η Μαγιόρκα με 90%. Στην τελευταία θέση βρίσκεται η Ίστρια με 89%.

Στην κατηγορία φαγητού-ποτού στην πρώτη θέση βρίσκεται το Ρίμινι με 92%, στη δεύτερη θέση το Μπόντρουμ, η Μαρμπέγια και η Αττάλεια με 87% αντίστοιχα. Στην τελευταία θέση βρίσκεται η Ίστρια και η Μαγιόρκα με 83%.

Στον πίνακα 40 καταγράφονται οι επιμέρους δείκτες των ανταγωνιστικών μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα» για τον Μάιο του 2022.

**Πίνακας 40. Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων ανταγωνιστικών μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα**

Μάιος 2022	Αττάλεια	Μπόντρουμ	Μαγιόρκα	Μαρμπέγια	Ίστρια	Ρίμινι
Σχέση Ποιότητας-Τιμής	✔ 87%	✔ 86%	✔ 84%	✔ 83%	✔ 83%	✔ 86%
Δωμάτιο	✔ 85%	✔ 80%	✔ 85%	✔ 86%	⚠ 79%	✔ 87%
Εξυπηρέτηση	✔ 88%	✔ 84%	✔ 90%	✔ 89%	✔ 85%	✔ 91%
Καθαριότητα	✔ 87%	✔ 84%	✔ 89%	✔ 89%	✔ 90%	✔ 92%
Τοποθεσία	✔ 90%	✔ 88%	✔ 89%	✔ 89%	✔ 88%	✔ 94%
Φαγητό-Ποτό	✔ 87%	✔ 80%	✔ 84%	✔ 90%	✔ 82%	✔ 98%
<b>GRI</b>	✔ <b>85%</b>	✔ <b>84%</b>	✔ <b>85%</b>	✔ <b>85%</b>	✔ <b>86%</b>	✔ <b>82%</b>

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

## 5. Παράρτημα: Σημειώσεις και επεξηγήσεις των στοιχείων των πινάκων και των γραφημάτων

**Διεθνείς Αεροπορικές Αφίξεις:** Τα στοιχεία αφορούν σε αφίξεις επιβατών με διεθνείς πτήσεις ανεξαρτήτως του τόπου κατοικίας. Η κατηγοριοποίηση των αεροδρομίων γίνεται ως εξής: Δωδεκάνησα: Ρόδος - Κως - Κρήτη: Ηράκλειο - Χανιά, Ιόνιο: Κέρκυρα - Ζάκυνθος - Κεφαλονιά - Άκτιο, Κυκλάδες: Μύκονος - Σαντορίνη, Λοιπά: Σάμος - Σκιάθος - Καβάλα - Μυτιλήνη. Ως περιφερειακά αεροδρόμια ορίζεται το σύνολο των αεροδρομίων με εξαίρεση αυτό της Αθήνας.

**Αφίξεις εσωτερικού στα κυριότερα αεροδρόμια:** Επιβάτης που κάνει ταξίδι μετ' επιστροφής, μετριέται δύο φορές: και κατά την άφιξή του στον προορισμό του και κατά την επιστροφή του στην έδρα του. Τα στοιχεία του τελευταίου διαθέσιμου μήνα για το αεροδρόμιο της Αθήνας αποτελούν εκτίμηση του INSETE Intelligence. Η κατηγοριοποίηση των αεροδρομίων γίνεται ως εξής: Δωδεκάνησα: Ρόδος - Κως, Κρήτη: Ηράκλειο - Χανιά, Ιόνιο: Κέρκυρα - Ζάκυνθος - Κεφαλονιά - Άκτιο, Κυκλάδες: Μύκονος - Σαντορίνη, Λοιπά: Σάμος - Σκιάθος - Καβάλα - Μυτιλήνη. Ως περιφερειακά αεροδρόμια ορίζεται το σύνολο των αεροδρομίων με εξαίρεση αυτό της Αθήνας.

**Οδικές αφίξεις:** Η καταγραφή των οδικών αφίξεων γίνεται από τα κατά τόπους Αστυνομικά Τμήματα βάσει υπηκοότητας, ανεξαρτήτως τόπου μόνιμης κατοικίας και -συνεπώς- περιλαμβάνει και αλλοδαπούς μετανάστες στην Ελλάδα που επιστρέφουν από ταξίδι στο εξωτερικό. Η κατηγοριοποίηση των χωρών γίνεται ως εξής: Αλβανία: Κακαβιά - Κρυσταλλοπηγή - Σαγιάδα - Μέρτζανη, Βουλγαρία: Ορμένιο - Κυπρίνος - Νυμφαία - Προμαχώνας - Εξοχή - Αγ. Κων/νος, Βόρεια Μακεδονία: Εύζωνοι - Δοϊράνη - Νίκη, Τουρκία: Καστανιές - Κήποι.

**Αφίξεις βάσει Έρευνας Συνόρων της Τράπεζας της Ελλάδος:** Τα στοιχεία είναι κατ' εκτίμηση βάσει δειγματοληπτικής έρευνας και αφορούν σε αφίξεις κατοίκων άλλων χωρών, ανεξαρτήτως τρόπου μετάβασης (αεροπορικώς, οδικώς, δια θαλάσσης) και ανεξαρτήτως εθνικότητας, δηλαδή περιλαμβάνουν και Έλληνες μόνιμους κάτοικους εξωτερικού ενώ δεν περιλαμβάνουν αλλοδαπούς που κατοικούν μόνιμα στην Ελλάδα.

**Εισπράξεις βάσει Έρευνας Συνόρων της Τράπεζας της Ελλάδος:** Η Έρευνα Συνόρων εκτιμά τις εισπράξεις βάσει δειγματοληπτικής έρευνας μεταξύ των κατοίκων άλλων χωρών που επισκέπτονται την Ελλάδα.

**Review pro - Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων:** Στους πίνακες αποτυπώνεται ο Γενικός Δείκτης Ικανοποίησης (GRI®) καθώς και οι επιμέρους δείκτες ικανοποίησης πελατών των ξενοδοχείων, που υπολογίζεται από την ReviewPro, εταιρεία που ειδικεύεται στην μέτρηση της online φήμης των ξενοδοχείων. Ο δείκτης αυτός υπολογίζεται για κάθε ξενοδοχείο, μέσω ανάλυσης των μεταβλητών που συνδέονται με τις αναρτήσεις σχολίων πελατών σε εκατοντάδες πλατφόρμες κοινωνικής δικτύωσης, ιστοσελίδες σχολιασμού ξενοδοχείων και ιστοσελίδες OTAs (online travel agents - διαδικτυακά ταξιδιωτικά γραφεία). Δείκτες άνω του 80% δηλώνουν θετική εμπειρία. Οι δείκτες είναι ποιοτικοί και μπορούν να χρησιμοποιηθούν για την αξιολόγηση της εξέλιξης της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών. Τα στοιχεία που παρουσιάζονται βασίζονται σε αξιολογήσεις από πελάτες ελληνικών ξενοδοχείων και ξενοδοχείων στους ανταγωνιστικούς προορισμούς αναλόγως διαθεσιμότητας. Συνεπώς, οι δείκτες αποτυπώνουν το ανταγωνιστικό επίπεδο του ελληνικού ξενοδοχειακού προϊόντος, καθώς και του αντίστοιχου των ανταγωνιστριών χωρών

## INSETE

Η παρούσα μελέτη υλοποιήθηκε από το INSETE στο πλαίσιο της Πράξης: «Ενίσχυση της θεσμικής και επιχειρησιακής ικανότητας του ΣΕΤΕ» με κωδικό MIS 5000993, η οποία εντάσσεται στο **Επιχειρησιακό Πρόγραμμα “Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού Εκπαίδευση & Διά Βίου Μάθηση ΕΣΠΑ 2014-2020”** και συγχρηματοδοτείται από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο (ΕΚΤ).



Επιχειρησιακό Πρόγραμμα  
**Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού,  
Εκπαίδευση και Διά Βίου Μάθηση**  
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

