

INSETE

INTELLIGENCE

ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΟ Δελτίο

Μάιος 2023

No 82



ΕΙΣΕΡΧΟΜΕΝΟΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΣ

ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΑ
ΣΤΟΙΧΕΙΑΑεροπορικές
Αφίξεις**+23,7%****+47,1%**

Σύγκριση με το 2022

ΑΠΡΙΛΙΟΣ

ΤΡΕΧΟΝ ΕΤΟΣ

Οδικές
Αφίξεις**+20,0%****+33,2%**

Σύγκριση με το 2022

ΑΠΡΙΛΙΟΣ

ΤΡΕΧΟΝ ΕΤΟΣ

ΕΡΕΥΝΑ
ΣΥΝΟΡΩΝ

Αφίξεις

+60,8%**+74,7%**

ΜΑΡΤΙΟΣ

ΤΡΕΧΟΝ ΕΤΟΣ

Εισπράξεις

**+45,6%****+63,8%**

ΜΑΡΤΙΟΣ

ΤΡΕΧΟΝ ΕΤΟΣ

Πηγές: ΥΠΑ, ΔΑΑ, Μεθοριακοί Σταθμοί, ΤτΕ
Επεξεργασία: INSETE Intelligence

- οι Αεροπορικές Αφίξεις αφορούν σε αφίξεις επιβατών από το εξωτερικό ανεξαρτήτως τύπου κατοικίας και εθνικότητας
- οι Οδικές Αφίξεις αφορούν σε οδικές διελθείσεις των συνόρων από αλλοδαπούς
- οι Αφίξεις της Ερευνας Συνόρων αφορούν σε αφίξεις κατοίκων άλλων χωρών ανεξαρτήτως εθνικότητας

ΕΥΧΑΡΙΣΤΙΕΣ

Η δημιουργία του παρόντος δελτίου βασίζεται αφενός σε δημόσια διαθέσιμες πηγές και αφετέρου σε στοιχεία που μας παρέχουν διάφοροι φορείς (ΥΠΑ, ΔΑΑ, Fraport Greece, Μεθοριακοί Σταθμοί) τους οποίους και ευχαριστούμε ιδιαίτερα.

Η ομάδα σύνταξης

Άρης Ίκκος
Επιστημονικός Διευθυντής
Ινστιτούτο ΣΕΤΕ

Ευαγγελία Λάμπρου
Ερευνήτρια – Στατιστικός
Ινστιτούτο ΣΕΤΕ

ΣΗΜΕΙΩΣΗ

Τα αεροπορικά στοιχεία, λόγω έλλειψης διαθεσιμότητας, έχουν ληφθεί από διαφορετική πηγή και δεν αναφέρονται στα ίδια αεροδρόμια με τα προηγούμενα δελτία. Κατά συνέπεια ενδέχεται τα στοιχεία που περιλαμβάνονται στο παρόν δελτίο και αναφέρονται σε προηγούμενους μήνες να διαφέρουν από τα αντίστοιχα προηγούμενων δελτίων.

Στο παράρτημα του δελτίου μπορείτε να βρείτε σημειώσεις και επεξηγήσεις των πινάκων. Για οποιαδήποτε περαιτέρω πληροφορία, διευκρίνιση ή υπόδειξη, μπορείτε να επικοινωνήσετε με την ομάδα σύνταξης.

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΣΗΜΕΙΩΣΗ.....	3
ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ	4
1. Αεροπορικές Αφίξεις, Απρίλιος 2023.....	6
1.1 Διεθνείς αφίξεις στα κυριότερα αεροδρόμια	7
1.2 Αφίξεις εσωτερικού στα κυριότερα αεροδρόμια.....	10
2. Οδικές Αφίξεις, Απρίλιος 2023	13
3. Ταξιδιωτικό Ισοζύγιο, Μάρτιος 2023	17
3.1 Αφίξεις.....	18
3.2 Εισπράξεις	20
4. Δείκτες Ποιότητας, Απρίλιος 2023.....	22
4.1 Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Ελλάδα και ανταγωνιστών	23
4.1.1 GRI Ελλάδας και ανταγωνιστών ανά μήνα	23
4.1.2 Δείκτες Ποιότητας Ελλάδας και ανταγωνιστών	25
4.2 Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Ελλάδα ανά κατηγορία αστεριών.....	27
4.2.1 GRI ξενοδοχείων Ελλάδα ανά κατηγορία αστεριών ανά μήνα	27
4.2.2 Δείκτες ποιότητας ανά κατηγορία αστεριών.....	29
4.3 Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων ηπειρωτικής Ελλάδας.....	31
4.3.1 GRI ξενοδοχείων Ελλάδα ηπειρωτικής Ελλάδας ανά μήνα.....	31
4.3.2 Δείκτες ποιότητας ηπειρωτικής Ελλάδας	33
4.4 Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων νησιωτικής Ελλάδας	35
4.4.1 GRI ξενοδοχείων νησιωτικής Ελλάδας ανά μήνα	35
4.4.2 Δείκτες ποιότητας νησιωτικής Ελλάδας.....	37
4.5 Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Αθήνας - Θεσσαλονίκης και ανταγωνιστικών πόλεων.....	39
4.5.1 GRI ξενοδοχείων Αθήνας - Θεσσαλονίκης και ανταγωνιστικών πόλεων ανά μήνα	39
4.5.2 Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Αθήνας - Θεσσαλονίκης και ανταγωνιστικών πόλεων	41
4.6 Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Μυκόνου-Σαντορίνης και ανταγωνιστικών «premium» προορισμών.....	42
4.6.1 GRI Μυκόνου-Σαντορίνης και ανταγωνιστικών «premium» προορισμών ανά μήνα	42
4.6.2 Δείκτες ποιότητας Μυκόνου-Σαντορίνης και ανταγωνιστικών «premium» προορισμών	44
4.7 Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα»	46

4.7.1	GRI ελληνικών μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα» ανά μήνα	46
4.7.2	Δείκτες ποιότητας ελληνικών μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα»	48
4.8	Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων ανταγωνιστικών μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα»	50
4.8.1	GRI ανταγωνιστικών μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα» ανά μήνα.....	50
4.8.2	Δείκτες ποιότητας ανταγωνιστικών μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα»	52
5.	Παράρτημα: Σημειώσεις και επεξηγήσεις των στοιχείων των πινάκων και των γραφημάτων	54

1. Αεροπορικές Αφίξεις, Απρίλιος 2023

1.1 Διεθνείς αφίξεις στα κυριότερα αεροδρόμια

Την περίοδο Ιανουαρίου-Απριλίου 2023, καταγράφηκαν 2,7 εκατ. διεθνείς αεροπορικές αφίξεις, ξεπερνώντας τα επίπεδα του Ιανουαρίου-Απριλίου 2022, παρουσιάζοντας αύξηση κατά +47,1%/+871 χιλ. αφίξεις.

Ειδικότερα τον Ιανουάριο καταγράφηκαν 387 χιλ. αφίξεις παρουσιάζοντας αύξηση κατά +117%/+208 χιλ. διεθνείς αφίξεις. Τον Φεβρουάριο καταγράφηκαν 386 χιλ. διεθνείς αφίξεις παρουσιάζοντας άνοδο κατά +73,4%/+164 χιλιάδες. Τον Μάρτιο οι διεθνείς αεροπορικές αφίξεις διαμορφώθηκαν σε 577 χιλ. παρουσιάζοντας αύξηση κατά +69,5%/+236 χιλ. διεθνείς αφίξεις.

Παρόμοια εικόνα και το Β' τρίμηνο καθώς ξεκίνησε με αύξηση. Τον Απρίλιο σημειώθηκαν 1,4 εκατ. αφίξεις καταγράφοντας μείωση +263 χιλ./+23,7%.

Την περίοδο Ιανουαρίου-Απριλίου 2023, στο Διεθνές Αεροδρόμιο Αθηνών καταγράφηκαν 1,5 εκατ. διεθνείς αεροπορικές αφίξεις παρουσιάζοντας αύξηση +640 χιλ./+71,3%. Ακολούθησε το αεροδρόμιο της Θεσσαλονίκης όπου καταγράφηκαν 529 χιλ. διεθνείς αεροπορικές αφίξεις παρουσιάζοντας αύξηση + 158 χιλ./+42,6%.

Στο αεροδρόμιο του Ηρακλείου καταγράφηκε αύξηση +28 χιλ./+14,7% ενώ οι διεθνείς αεροπορικές αφίξεις ανήλθαν σε 220 χιλ. και στο αεροδρόμιο των Χανίων οι αφίξεις ανήλθαν σε 84 χιλ. παρουσιάζοντας αύξηση +11χιλ./+15,0%.

Στο αεροδρόμιο της Ρόδου καταγράφηκαν 155 χιλ. διεθνείς αεροπορικές αφίξεις παρουσιάζοντας αύξηση +40 χιλ./+35,0% ενώ στο αεροδρόμιο της Κω καταγράφηκαν 31 χιλ. διεθνείς αφίξεις παρουσιάζοντας οριακή μείωση - 667 επιβάτες/-2,1%.

Στο αεροδρόμιο της Μυκόνου καταγράφηκαν 13 χιλ. διεθνείς αεροπορικές αφίξεις παρουσιάζοντας μείωση -4 χιλ./-25,8 % και στο αεροδρόμιο της Σαντορίνης καταγράφηκαν 37 χιλ. διεθνείς αφίξεις παρουσιάζοντας μείωση - 2 χιλ./-5,0%.

Τέλος, στο αεροδρόμιο της Κέρκυρας οι διεθνείς αεροπορικές αφίξεις διαμορφώθηκαν σε 75 χιλ. παρουσιάζοντας αύξηση +6 χιλ./+8,4% και στο αεροδρόμιο της Ζακύνθου οι διεθνείς αεροπορικές αφίξεις διαμορφώθηκαν σε 14 χιλ. παρουσιάζοντας αύξηση +2 χιλ./+16,2%.

Στα υπόλοιπα αεροδρόμια οι διεθνείς αεροπορικές αφίξεις ήταν χαμηλότερες από 10 χιλ. επιβάτες.

Πίνακας 1. Διεθνείς αεροπορικές αφίξεις στα κυριότερα αεροδρόμια, Απρίλιος 2023

2023	Αθήνα	Θεσσαλονίκη	Ρόδος	Κως	Κάρπαθος	Ηράκλειο	Χανιά	Κέρκυρα	Ζάκυνθος	Κεφαλονιά	Άκτιο	Μύκονος	Σαντορίνη	Άραξος	Καλαμάτα	Σάμος	Σκιάθος	Καβάλα	Μυτιλήνη	Σύνολο	
Ιανουάριος	280.360	103.338				1.616	1.400														386.714
Φεβρουάριος	285.175	97.838				1.799	1.244								279						386.335
Μάρτιος	401.898	126.473	10.848	517		14.218	8.983	7.587	99	515	502	710	2.934		1.494						576.778
Απρίλιος	571.532	201.088	144.252	30.741		202.047	72.624	67.090	14.245	4.552	5.988	12.145	33.601		6.230	1.933	384	1.233	1.017		1.370.702
Μάιος																					
Ιούνιος																					
Ιούλιος																					
Αύγουστος																					
Σεπτέμβριος																					
Οκτώβριος																					
Νοέμβριος																					
Δεκέμβριος																					
Τρέχον έτος	1.538.965	528.737	155.100	31.258		219.680	84.251	74.677	14.344	5.067	6.490	12.855	36.535		8.003	1.933	384	1.233	1.017		2.720.529

2022	Αθήνα	Θεσσαλονίκη	Ρόδος	Κως	Κάρπαθος	Ηράκλειο	Χανιά	Κέρκυρα	Ζάκυνθος	Κεφαλονιά	Άκτιο	Μύκονος	Σαντορίνη	Άραξος	Καλαμάτα	Σάμος	Σκιάθος	Καβάλα	Μυτιλήνη	Σύνολο	
Ιανουάριος	123.665	53.247				743	524	49				1						3			178.232
Φεβρουάριος	158.186	62.663				538	899								511			1			222.798
Μάρτιος	216.194	94.863	3.856	683		8.030	6.495	3.895	253	338	504	531	2.425	27	2.189						340.283
Απρίλιος	400.590	159.924	111.019	31.242		182.274	65.338	64.960	12.095	5.929	10.918	16.798	36.037		7.223	1.337	373	1.164	507		1.107.728
Μάιος	521.373	202.377	298.391	145.320	6.787	383.421	149.335	168.804	93.066	37.783	38.441	42.681	13.307	4.822	15.321	13.307	22.605	8.897	4.741		2.170.779
Ιούνιος	647.279	234.680	431.977	207.740	17.032	543.894	226.846	298.237	166.649	64.525	66.130	99.154	134.287	8.752	26.124	24.036	40.866	20.584	8.669		3.267.461
Ιούλιος	819.152	281.910	542.220	266.813	21.958	693.533	280.186	389.032	222.345	88.772	90.467	158.927	190.391	11.743	35.184	29.050	60.358	26.344	10.920		4.219.305
Αύγουστος	762.294	263.837	508.333	256.286	21.998	683.784	245.575	373.847	214.739	86.086	81.895	147.774	178.571	10.857	31.105	29.862	61.090	25.679	11.570		3.995.182
Σεπτέμβριος	679.064	213.104	409.604	205.529	17.323	543.074	207.700	276.125	156.447	57.229	61.630	86.410	128.764	10.204	27.771	23.382	33.956	15.134	8.870		3.161.320
Οκτώβριος	574.397	180.110	242.334	125.368	2.991	354.279	110.799	115.170	36.896	12.048	22.020	23.967	60.573	3.052	13.150	3.619	1.305	2.524	1.460		1.886.062
Νοέμβριος	346.180	102.324	767	216		8.814	1.898	902	104	165	98	121	1.119		1.482		5	148			464.343
Δεκέμβριος	303.853	126.920				3.344	1.364														435.692
Σύνολο	5.552.227	1.975.959	2.548.501	1.239.197	88.089	3.405.728	1.296.959	1.691.021	902.594	352.875	372.103	576.364	745.474	49.457	160.060	124.593	220.558	100.689	46.737		21.449.185
Τρέχον έτος	898.635	370.697	114.875	31.925		191.585	73.256	68.904	12.348	6.267	11.422	17.330	38.462	27	9.923	1.337	373	1.168	507		1.849.041

Δ2023/22	Αθήνα	Θεσσαλονίκη	Ρόδος	Κως	Κάρπαθος	Ηράκλειο	Χανιά	Κέρκυρα	Ζάκυνθος	Κεφαλονιά	Άκτιο	Μύκονος	Σαντορίνη	Άραξος	Καλαμάτα	Σάμος	Σκιάθος	Καβάλα	Μυτιλήνη	Σύνολο	
Ιανουάριος	126,7%	94,1%				117,5%	167,2%	-100,0%				-100,0%						-100,0%			117,0%
Φεβρουάριος	80,3%	56,1%				234,4%	38,4%								-45,4%			-100,0%			73,4%
Μάρτιος	85,9%	33,3%	181,3%	-24,3%		77,1%	38,3%	94,8%	-60,9%	52,4%	-0,4%	33,7%	21,0%	-100,0%	-31,7%						69,5%
Απρίλιος	42,7%	25,7%	29,9%	-1,6%		10,8%	11,2%	3,3%	17,8%	-23,2%	-45,2%	-27,7%	-6,8%		-13,7%	44,6%	2,9%	5,9%	100,6%		23,7%
Μάιος																					
Ιούνιος																					
Ιούλιος																					
Αύγουστος																					
Σεπτέμβριος																					
Οκτώβριος																					
Νοέμβριος																					
Δεκέμβριος																					
Τρέχον έτος	71,3%	42,6%	35,0%	-2,1%		14,7%	15,0%	8,4%	16,2%	-19,1%	-43,2%	-25,8%	-5,0%	-100,0%	-19,3%	44,6%	2,9%	5,6%	100,6%		47,1%

Πηγή: Υπηρεσία Πολιτικής Αεροπορίας (ΥΠΑ) και Διεθνής Αερολιμένας Αθηνών (ΔΑΑ) - Επεξεργασία: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

Όλες οι γεωγραφικές ενότητες καταγράφουν αύξηση την περίοδο Ιανουαρίου-Απριλίου του 2023, σε σύγκριση με το αντίστοιχη περίοδο του 2022 με εξαίρεση τις Κυκλάδες και την Πελοπόννησο. Στις Κυκλάδες σημειώθηκαν 49 χιλ. διεθνείς αεροπορικές αφίξεις παρουσιάζοντας μείωση -6 χιλ./-11,5% και στην Πελοπόννησο καταγράφηκαν 8 χιλ. αφίξεις παρουσιάζοντας μείωση -2 χιλ./-19,6%. με Στη γεωγραφική ενότητα της Κρήτης, οι διεθνείς αεροπορικές αφίξεις διαμορφώθηκαν σε 304 χιλ. καταγράφοντας αύξηση κατά +39 χιλ./+14,8%. Οι διεθνείς αεροπορικές αφίξεις στα αεροδρόμια των Δωδεκανήσων ανήλθαν σε 186 χιλ. σημειώνοντας αύξηση +40 χιλ./+26,9%. Τέλος, στη γεωγραφική ενότητα των Ιόνιων Νήσων καταγράφηκε αύξηση +2 χιλ./+1,7% ενώ καταγράφηκαν 101 χιλ. διεθνείς αεροπορικές αφίξεις.

Πίνακας 2. Διεθνείς αεροπορικές αφίξεις ανά γεωγραφική ενότητα

Γεωγραφική ενότητα	Περιφερειακά αεροδρόμια			Δωδεκάνησα			Κυκλάδες		
	2023	2022	Δ2023/22	2023	2022	Δ2023/22	2023	2022	Δ2023/22
Ιανουάριος	106.354	54.567	94,9%					1	-100,0%
Φεβρουάριος	101.160	64.612	56,6%						
Μάρτιος	174.880	124.089	40,9%	11.365	4.539	150,4%	3.644	2.956	23,3%
Απρίλιος	799.170	707.138	13,0%	174.993	142.261	23,0%	45.746	52.835	-13,4%
Μάιος		1.649.406			450.498			55.988	
Ιούνιος		2.620.182			656.749			233.441	
Ιούλιος		3.400.153			830.991			349.318	
Αύγουστος		3.232.888			786.617			326.345	
Σεπτέμβριος		2.482.256			632.456			215.174	
Οκτώβριος		1.311.665			370.693			84.540	
Νοέμβριος		118.163			983			1.240	
Δεκέμβριος		131.839							
Τρέχον έτος	1.181.564	950.406	24,3%	186.358	146.800	26,9%	49.390	55.792	-11,5%

Γεωγραφική ενότητα	Κρήτη			Ιόνια Νησιά			Πελοπόννησος		
	2023	2022	Δ2023/22	2023	2022	Δ2023/22	2023	2022	Δ2023/22
Ιανουάριος	3.016	1.267	138,0%		49	-100,0%			
Φεβρουάριος	3.043	1.437	111,8%				279	511	-45%
Μάρτιος	23.201	14.525	59,7%	8.703	4.990	74,4%	1.494	2.216	-33%
Απρίλιος	274.671	247.612	10,9%	91.875	93.902	-2,2%	6.230	7.223	-14%
Μάιος		532.756			338.094			20.143	
Ιούνιος		770.740			595.541			34.876	
Ιούλιος		973.719			790.616			46.927	
Αύγουστος		929.359			756.567			41.962	
Σεπτέμβριος		750.774			551.431			37.975	
Οκτώβριος		465.078			186.134			16.202	
Νοέμβριος		10.712			1.269			1.482	
Δεκέμβριος		4.708							
Τρέχον έτος	303.931	264.841	14,8%	100.578	98.941	1,7%	8.003	9.950	-20%

Πηγή: Υπηρεσία Πολιτικής Αεροπορίας (ΥΠΑ) και Διεθνής Αερολιμένας Αθηνών (ΔΑΑ) - Επεξεργασία: INSETE Intelligence
 Βλ. Παράρτημα

1.2 Αφίξεις εσωτερικού στα κυριότερα αεροδρόμια

Την περίοδο Ιανουαρίου-Απριλίου 2023, καταγράφηκαν 2,2 εκατ. αεροπορικές αφίξεις έναντι 1,6 εκατ. της περιόδου Ιανουαρίου-Μαρτίου 2022, παρουσιάζοντας αύξηση κατά +33,2%/+536 χιλ. αφίξεις.

Ειδικότερα τον Ιανουάριο καταγράφηκαν 473 χιλ. αφίξεις παρουσιάζοντας αύξηση κατά +57,0%/+172 χιλιάδες επιβάτες. Τον Φεβρουάριο καταγράφηκαν 456 χιλ. αφίξεις παρουσιάζοντας αύξηση κατά +37,5%/+124 χιλ. ενώ το Μάρτιο οι αεροπορικές αφίξεις διαμορφώθηκαν σε 541 χιλ. και η αύξηση διαμορφώθηκε σε +30,6%/+127 χιλιάδες.

Παρόμοια εικόνα και το Β' τρίμηνο καθώς ξεκίνησε με αύξηση. Τον Απρίλιο σημειωθήκαν 681 χιλ. αφίξεις καταγράφοντας μείωση +113 χιλ./+20,0%.

Την περίοδο Ιανουαρίου-Απριλίου 2023, στο Διεθνές Αεροδρόμιο Αθηνών καταγράφηκαν 1 εκατ. αεροπορικές αφίξεις παρουσιάζοντας αύξηση +261 χιλ./+33,6%. Ακολούθησε το αεροδρόμιο της Θεσσαλονίκης όπου καταγράφηκαν 326 χιλ. αεροπορικές αφίξεις παρουσιάζοντας αύξηση +89 χιλ./+37,5%.

Στο αεροδρόμιο της Ρόδου καταγράφηκαν 119 χιλ. αεροπορικές αφίξεις παρουσιάζοντας αύξηση +30 χιλ./+34,2% και στην Κω 42 χιλ. αφίξεις ενώ σημειώθηκε αύξηση +9 χιλ./+29,2%. Στο αεροδρόμιο της Καρπάθου καταγράφηκαν 8 χιλ. αφίξεις παρουσιάζοντας αύξηση +2 χιλ./+24,7%.

Στο αεροδρόμιο του Ηρακλείου σημειώθηκε αύξηση κατά +55 χιλ./+34,7% ενώ οι αεροπορικές αφίξεις ανήλθαν σε 213 χιλ. και στο αεροδρόμιο των Χανίων καταγράφηκαν 119 χιλ. αφίξεις παρουσιάζοντας αύξηση +34 χιλ./+40,1%.

Στην Σαντορίνη οι αεροπορικές αφίξεις ανήλθαν σε 98 χιλ. καταγράφοντας αύξηση +25 χιλ./+34,6%. Στο αεροδρόμιο της Πάρου καταγράφηκαν 20 χιλ. αφίξεις παρουσιάζοντας αύξηση +5 χιλ./+32,6%. Μικρότερη ήταν η αύξηση στην Μύκονο (+4 χιλ./+17,5%) ενώ καταγράφηκαν 29 χιλ. αεροπορικές αφίξεις.

Στην Κέρκυρα οι αεροπορικές αφίξεις ανήλθαν σε 36 χιλ. σημειώνοντας οριακή αύξηση +0,7% ενώ στην Ζάκυνθο και στην Κεφαλονιά καταγράφηκαν 8 χιλ. και 7 χιλ. αφίξεις καταγράφοντας αύξηση κατά +2 χιλ./+35,0% και +1 χιλ./+23,7% αντίστοιχα.

Στο αεροδρόμιο της Μυτιλήνης καταγράφηκαν 50 χιλ. αεροπορικές αφίξεις παρουσιάζοντας αύξηση +10 χιλ./+25,2 % και στο αεροδρόμιο της Σάμου καταγράφηκαν 25 χιλ. αεροπορικές αφίξεις παρουσιάζοντας αύξηση +5 χιλ./+23,5%.

Τέλος, στο αεροδρόμιο της Καβάλας σημειώθηκε αύξηση κατά +2 χιλ./+38,8% ενώ οι αεροπορικές αφίξεις ανήλθαν σε 9 χιλ. και στο αεροδρόμιο της Σκιάθου καταγράφηκαν 4 χιλ. αφίξεις παρουσιάζοντας αύξηση +1 χιλ./+39,7%.

Πίνακας 3. Αεροπορικές αφίξεις εσωτερικού στα κυριότερα αεροδρόμια, Απρίλιος 2023

2023	Αθήνα	Θεσσαλονίκη	Ρόδος	Κως	Κάρπαθος	Ηράκλειο	Χανιά	Κέρκυρα	Ζάκυνθος	Κεφαλονιά	Άκτιο	Μύκονος	Σαντορίνη	Πάρος	Καλαμάτα	Σάμος	Σκιάθος	Καβάλα	Μυτιλήνη	Σύνολο
Ιανουάριος	230.020	72.229	28.914	10.179	1.812	51.740	27.895	6.233	1.466	1.505	88	3.976	13.278	3.375	629	6.140	648	1.966	11.316	473.409
Φεβρουάριος	223.115	76.415	24.514	8.045	1.472	49.759	26.142	4.600	1.400	1.401	53	3.799	12.961	3.309	645	5.276	605	2.154	10.586	456.251
Μάρτιος	262.171	86.876	29.222	10.293	1.925	50.384	30.239	10.998	1.719	1.702	74	5.823	22.058	4.550	646	5.873	795	2.387	12.862	540.597
Απρίλιος	321.963	90.285	35.948	13.017	2.825	61.240	34.334	14.599	2.954	2.856	144	15.096	49.581	8.601	1.099	7.476	1.686	2.074	15.134	680.912
Μάιος																				
Ιούνιος																				
Ιούλιος																				
Αύγουστος																				
Σεπτέμβριος																				
Οκτώβριος																				
Νοέμβριος																				
Δεκέμβριος																				
Τρέχον έτος	1.037.269	325.805	118.598	41.534	8.034	213.123	118.610	36.430	7.539	7.464	359	28.694	97.878	19.835	3.019	24.765	3.734	8.581	49.898	2.151.169

2022	Αθήνα	Θεσσαλονίκη	Ρόδος	Κως	Κάρπαθος	Ηράκλειο	Χανιά	Κέρκυρα	Ζάκυνθος	Κεφαλονιά	Άκτιο	Μύκονος	Σαντορίνη	Πάρος	Καλαμάτα	Σάμος	Σκιάθος	Καβάλα	Μυτιλήνη	Σύνολο
Ιανουάριος	145.795	44.768	18.762	6.467	1.176	32.622	17.056	7.044	887	1.095	51	2.582	7.428	1.317	466	4.564	409	1.171	7.817	301.477
Φεβρουάριος	164.268	52.349	17.398	6.265	1.285	33.867	17.505	7.839	983	1.183	53	3.242	7.981	2.745	490	4.109	443	1.502	8.327	331.834
Μάρτιος	201.525	63.563	22.505	7.934	1.547	40.789	22.125	9.426	1.288	1.337	127	4.323	15.977	3.197	765	4.851	679	1.701	10.281	413.940
Απρίλιος	264.828	76.252	29.701	11.474	2.433	50.941	27.954	11.873	2.427	2.420	124	14.268	41.305	7.703	828	6.534	1.141	1.808	13.421	567.435
Μάιος	333.924	80.569	28.913	10.773	2.778	49.449	28.657	13.687	3.697	3.273	222	28.862	7.472	12.926	786	7.472	1.705	1.973	14.465	631.603
Ιούνιος	393.165	89.707	33.180	12.814	4.029	55.106	31.840	19.778	6.024	5.933	259	40.039	73.342	22.599	1.425	8.056	3.854	1.969	15.762	818.881
Ιούλιος	454.413	102.457	41.615	16.449	6.774	64.152	36.279	22.185	8.484	9.042	439	41.999	70.679	27.713	1.648	10.507	5.273	2.145	20.579	942.832
Αύγουστος	471.121	97.892	40.723	16.160	6.453	62.640	35.466	22.964	8.649	9.068	451	40.815	73.103	26.742	2.055	11.023	5.100	2.047	18.540	951.012
Σεπτέμβριος	431.646	94.032	33.514	11.134	3.523	57.595	31.511	19.722	6.073	5.664	257	37.629	72.651	19.173	1.308	7.992	3.241	1.824	13.863	852.352
Οκτώβριος	374.045	87.190	30.003	9.994	2.649	53.650	31.066	13.057	2.417	2.737	98	17.758	55.907	8.305	1.032	6.277	1.332	1.796	13.310	712.623
Νοέμβριος	273.031	81.659	25.740	8.832	1.707	49.836	27.058	11.494	1.516	1.531	70	4.831	19.678	4.033	649	5.728	675	1.815	12.813	532.696
Δεκέμβριος	261.884	86.459	27.664	9.424		52.001	27.400	11.202	1.601	1.652	133	3.547	13.252	2.904	786	5.156	638	2.193	12.179	520.075
Σύνολο	3.769.645	956.897	349.718	127.720	34.354	602.648	333.917	170.271	44.046	44.935	2.284	239.895	458.775	139.357	12.238	82.269	24.490	21.944	161.357	7.576.760
Τρέχον έτος	776.416	236.932	88.366	32.140	6.441	158.219	84.640	36.182	5.585	6.035	355	24.415	72.691	14.962	2.549	20.058	2.672	6.182	39.846	1.614.686

Δ2023/22	Αθήνα	Θεσσαλονίκη	Ρόδος	Κως	Κάρπαθος	Ηράκλειο	Χανιά	Κέρκυρα	Ζάκυνθος	Κεφαλονιά	Άκτιο	Μύκονος	Σαντορίνη	Πάρος	Καλαμάτα	Σάμος	Σκιάθος	Καβάλα	Μυτιλήνη	Σύνολο
Ιανουάριος	57,8%	61,3%	54,1%	57,4%	54,1%	58,6%	63,5%	-11,5%	65,3%	37,4%	72,5%	54,0%	78,8%	156,3%	35,0%	34,5%	58,4%	67,9%	44,8%	57,0%
Φεβρουάριος	35,8%	46,0%	40,9%	28,4%	14,6%	46,9%	49,3%	-41,3%	42,4%	18,4%		17,2%	62,4%	20,5%	31,6%	28,4%	36,6%	43,4%	27,1%	37,5%
Μάρτιος	30,1%	36,7%	29,8%	29,7%	24,4%	23,5%	36,7%	16,7%	33,5%	27,3%	-41,7%	34,7%	38,1%	42,3%	-15,6%	21,1%	17,1%	40,3%	25,1%	30,6%
Απρίλιος	21,6%	18,4%	21,0%	13,4%	16,1%	20,2%	22,8%	23,0%	21,7%	18,0%	16,1%	5,8%	20,0%	11,7%	32,7%	14,4%	47,8%	14,7%	12,8%	20,0%
Μάιος																				
Ιούνιος																				
Ιούλιος																				
Αύγουστος																				
Σεπτέμβριος																				
Οκτώβριος																				
Νοέμβριος																				
Δεκέμβριος																				
Τρέχον έτος	33,6%	37,5%	34,2%	29,2%	24,7%	34,7%	40,1%	0,7%	35,0%	23,7%	1,1%	17,5%	34,6%	32,6%	18,4%	23,5%	39,7%	38,8%	25,2%	33,2%

Πηγή: Υπηρεσία Πολιτικής Αεροπορίας (ΥΠΑ) και Διεθνής Αερολιμένας Αθηνών (ΔΑΑ) - Επεξεργασία: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

Όλες οι γεωγραφικές ενότητες καταγράφουν αύξηση την περίοδο Ιανουαρίου-Απριλίου 2023, σε σύγκριση με την αντίστοιχη περίοδο του 2022. Στη γεωγραφική ενότητα της Κρήτης, σημειώθηκε αύξηση κατά +89 χιλ./+36,6% ενώ καταγράφηκαν 332 χιλ. αεροπορικές αφίξεις. Στα Δωδεκάνησα σημειώθηκε αύξηση κατά +41 χιλ./+32,5% ενώ καταγράφηκαν 168 χιλ. αεροπορικές αφίξεις. Στις Κυκλάδες καταγράφεται αύξηση κατά +34 χιλ./+30,6% ενώ οι αεροπορικές αφίξεις διαμορφώθηκαν σε 146 χιλιάδες. Τέλος, οι αεροπορικές αφίξεις στα αεροδρόμια των Ιονίων Νήσων διαμορφώθηκαν σε 52 χιλ. σημειώνοντας οριακή αύξηση +4 χιλ./+7,5%.

Πίνακας 4. Αεροπορικές αφίξεις εσωτερικού ανά γεωγραφική ενότητα

Γεωγραφική ενότητα	Περιφερειακά αεροδρόμια			Δωδεκάνησα			Κυκλάδες		
	2023	2022	Δ2023/22	2023	2022	Δ2023/22	2023	2022	Δ2023/22
Ιανουάριος	243.389	155.682	56,3%	40.905	26.405	54,9%	20.629	11.327	82,1%
Φεβρουάριος	233.136	167.566	39,1%	34.031	24.948	36,4%	20.069	13.968	43,7%
Μάρτιος	278.426	212.415	31,1%	41.440	31.986	29,6%	32.431	23.497	38,0%
Απρίλιος	358.949	302.607	18,6%	51.790	43.608	18,8%	73.278	63.276	15,8%
Μάιος		297.679			42.464			49.260	
Ιούνιος		425.716			50.023			135.980	
Ιούλιος		488.419			64.838			140.391	
Αύγουστος		479.891			63.336			140.660	
Σεπτέμβριος		420.706			48.171			129.453	
Οκτώβριος		338.578			42.646			81.970	
Νοέμβριος		259.665			36.279			28.542	
Δεκέμβριος		258.191			37.088			19.703	
Τρέχον έτος	1.113.900	838.270	32,9%	168.166	126.947	32,5%	146.407	112.068	30,6%

Γεωγραφική ενότητα	Κρήτη			Ιόνια Νησιά		
	2023	2022	Δ2023/22	2023	2022	Δ2023/22
Ιανουάριος	79.635	49.678	60,3%	9.292	9.077	2,4%
Φεβρουάριος	75.901	51.372	47,7%	7.454	10.058	-25,9%
Μάρτιος	80.623	62.914	28,1%	14.493	12.178	19,0%
Απρίλιος	95.574	78.895	21,1%	20.553	16.844	22,0%
Μάιος		78.106			20.879	
Ιούνιος		86.946			31.994	
Ιούλιος		100.431			40.150	
Αύγουστος		98.106			41.132	
Σεπτέμβριος		89.106			31.716	
Οκτώβριος		84.716			18.309	
Νοέμβριος		76.894			14.611	
Δεκέμβριος		79.401			14.588	
Τρέχον έτος	331.733	242.859	36,6%	51.792	48.157	7,5%

Πηγή: Υπηρεσία Πολιτικής Αεροπορίας (ΥΠΑ) και Διεθνής Αερολιμένας Αθηνών (ΔΑΑ) - Επεξεργασία: INSETE Intelligence

2. Οδικές Αφίξεις, Απρίλιος 2023

Την περίοδο Ιανουαρίου-Απριλίου 2023 καταγράφηκαν 1,7 εκατ. διεθνείς οδικές αφίξεις, έναντι 902 χιλ. της περιόδου Ιανουαρίου- Απριλίου 2022, παρουσιάζοντας αύξηση κατά +85,1%/+768 χιλ. οδικές αφίξεις.

Ειδικότερα τον Ιανουάριο καταγράφηκαν 413 χιλ. αφίξεις παρουσιάζοντας αύξηση κατά +243 χιλ./ +143% και τον Φεβρουάριο 313 χιλ. αφίξεις παρουσιάζοντας αύξηση κατά +138 χιλ./+79,1%. Η αύξηση συνεχίστηκε και τον Μάρτιο με επιβραδυνόμενο ρυθμό κατά +59,2%/+141 χιλ. ενώ σημειώθηκαν 379 χιλ. αφίξεις.

Τον Απρίλιο καταγράφηκαν 564 χιλ. αφίξεις παρουσιάζοντας αύξηση κατά +245 χιλ./ +76,6%.

Την περίοδο Ιανουαρίου-Απριλίου 2023, όλοι οι μεθοριακοί σταθμοί κατέγραψαν αύξηση, με εξαίρεση αυτόν της Δοϊράνης. Ειδικότερα, ο μεθοριακός σταθμός των Ευζώνων σημείωσε τη μεγαλύτερη αύξηση σε απόλυτες διαφορές κατά +198 χιλ./+128% με τις οδικές αφίξεις να ανέρχονται σε 353 χιλ. ενώ ακολούθησε ο μεθοριακός σταθμός των Κήπων που σημείωσε αύξηση κατά +125 χιλ./+234% με τις οδικές αφίξεις να ανέρχονται σε 179 χιλιάδες.

Η μεγαλύτερη αύξηση σε ποσοστιαίες διαφορές καταγράφεται στο σταθμό του Αγ. Κωνσταντίνου όπου την αναφερόμενη περίοδο οι οδικές αφίξεις διαμορφώθηκαν σε 16 χιλ. καταγράφοντας αύξηση +14 χιλ./+558%. Αντίθετα, στον σταθμό της Δοϊράνης καταγράφηκε μείωση σε -19,1%/ -10 χιλ. ενώ σημειώθηκαν 43 χιλ. αφίξεις.

Πίνακας 5. Οδικές αφίξεις, Απρίλιος 2023

2023	Νυμφαία	Νίκη	Κρυσταλλοπηγή	Αγ. Κωνσταντίνος	Ορμένιο	Κυπρίνος	Καστανιές	Κήποι	Δοϊράνη	Εύζωνοι	Κακαβιά	Μέρτζανη	Εξοχή	Προμαχώνας	Σαγιάδα	Σύνολο
Ιανουάριος	8.103	24.846	65.674	3.675	29.932	5.025	8.319	42.880	9.816	74.704	61.514	2.167	13.872	44.336	18.470	413.333
Φεβρουάριος	8.744	23.474	37.056	3.406	28.989	4.469	7.009	34.227	7.808	62.494	30.579	1.268	14.336	36.776	12.760	313.395
Μάρτιος	8.255	25.120	45.853	3.852	34.600	5.494	7.721	41.638	9.791	89.358	37.490	1.547	14.841	37.362	15.864	378.786
Απρίλιος	11.853	31.351	65.618	5.368	38.884	6.405	10.470	60.313	15.237	126.258	56.502	2.142	19.679	93.233	21.073	564.386
Μάιος																
Ιούνιος																
Ιούλιος																
Αύγουστος																
Σεπτέμβριος																
Οκτώβριος																
Νοέμβριος																
Δεκέμβριος																
Τρέχον έτος	36.955	104.791	214.201	16.301	132.405	21.393	33.519	179.058	42.652	352.814	186.085	7.124	62.728	211.707	68.167	1.669.900

2022	Νυμφαία	Νίκη	Κρυσταλλοπηγή	Αγ. Κωνσταντίνος	Ορμένιο	Κυπρίνος	Καστανιές	Κήποι	Δοϊράνη	Εύζωνοι	Κακαβιά	Μέρτζανη	Εξοχή	Προμαχώνας	Σαγιάδα	Σύνολο
Ιανουάριος	3.642	2.298	40.593		8.088		936	11.720	3.442	25.864	37.630	867	4.026	21.166	9.568	169.840
Φεβρουάριος	5.837	5.542	28.558		9.879		1.765	14.107	35.589	7.940	24.609	762	5.960	25.376	9.047	174.971
Μάρτιος	7.997	6.949	37.763		14.974		1.898	20.386	6.041	42.732	31.798	1.236	10.034	44.222	11.940	237.970
Απρίλιος	11.465	10.882	48.188	2.477	18.987	987	2.885	7.428	7.665	78.335	43.430	1.751	11.930	56.434	16.720	319.564
Μάιος	17.845	23.854	61.451	5.807	34.503	5.353	4.843	39.624	40.264	182.931	38.841	1.710	17.061	79.446	15.635	569.168
Ιούνιος	76.854	33.035	53.726	8.355	49.320	6.422	4.663	45.587	24.058	338.006	41.779	1.501	26.601	175.629	19.051	904.587
Ιούλιος	150.844	50.853	66.143	14.087	77.021	8.209	8.746	79.719	59.060	538.413	60.211	2.530	41.779	323.150	39.556	1.520.321
Αύγουστος	120.479	55.156	99.573	14.905	132.135	8.021	50.382	175.713	60.003	454.907	97.041	4.644	39.084	411.688	51.811	1.775.542
Σεπτέμβριος	45.420	37.355	73.907	8.231	69.080	6.984	16.760	86.136	20.075	242.453	56.972	3.870	31.725	224.274	31.042	954.284
Οκτώβριος	13.299	34.276	59.067	4.643	39.713	41.886	8.790	86.136	12.941	97.131	44.828	1.389	12.456	58.394	18.673	533.622
Νοέμβριος	11.042	18.998	53.901	3.332	14.596	47.454	7.610	48.612	8.984	67.973	44.560	1.676	14.487	42.999	11.430	397.654
Δεκέμβριος	11.165	30.532	47.082	3.960	34.586	5.777	7.610	48.963	9.616	80.075	44.336	2.098	24.090	78.630	16.342	444.862
Σύνολο	475.889	309.730	669.952	65.797	502.882	131.093	116.888	664.131	287.738	2.156.760	566.035	24.034	239.233	1.541.408	250.815	8.002.385
Τρέχον έτος	28.941	25.671	155.102	2.477	51.928	987	7.484	53.641	52.737	154.871	137.467	4.616	31.950	147.198	47.275	902.345

Δ2023/22	Νυμφαία	Νίκη	Κρυσταλλοπηγή	Αγ. Κωνσταντίνος	Ορμένιο	Κυπρίνος	Καστανιές	Κήποι	Δοϊράνη	Εύζωνοι	Κακαβιά	Μέρτζανη	Εξοχή	Προμαχώνας	Σαγιάδα	Σύνολο
Ιανουάριος	122,5%	981,2%	61,8%		270,1%		788,8%	265,9%	185,2%	188,8%	63,5%	149,9%	244,6%	109,5%	93,0%	143,4%
Φεβρουάριος	49,8%	323,6%	29,8%		193,4%		297,1%	142,6%	-78,1%	687,1%	24,3%	66,4%	140,5%	44,9%	41,0%	79,1%
Μάρτιος	3,2%	261,5%	21,4%		131,1%		306,8%	104,2%	62,1%	109,1%	17,9%	25,2%	47,9%	-15,5%	32,9%	59,2%
Απρίλιος	3,4%	188,1%	36,2%	116,7%	104,8%	548,9%	262,9%	712,0%	98,8%	61,2%	30,1%	22,3%	65,0%	65,2%	26,0%	76,6%
Μάιος																
Ιούνιος																
Ιούλιος																
Αύγουστος																
Σεπτέμβριος																
Οκτώβριος																
Νοέμβριος																
Δεκέμβριος																
Τρέχον έτος	27,7%	308,2%	38,1%	558,1%	155,0%	2067,5%	347,9%	233,8%	-19,1%	127,8%	35,4%	54,3%	96,3%	43,8%	44,2%	85,1%

Πηγή: Μεθοριακοί σταθμοί – Επεξεργασία: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

Την περίοδο Ιανουαρίου-Απριλίου 2023, καταγράφηκε αύξηση από όλες τις γειτονικές χώρες σε σχέση με την αντίστοιχη περίοδο του 2022. Ειδικότερα, η μεγαλύτερη αύξηση σε απόλυτες διαφορές καταγράφεται από την Βόρεια Μακεδονία κατά +267 χιλ./+114% ενώ καταγράφηκαν 500 χιλ. οδικές αφίξεις και ακολούθησε η Βουλγαρία με την αύξηση να ανέρχεται σε +218 χιλ./+82,7% με 481 χιλ. οδικές αφίξεις. Η αύξηση από την Αλβανία ανήλθε σε +131 χιλ./+38,1% καθώς οι οδικές αφίξεις διαμορφώθηκαν σε 476 χιλ. ενώ η μεγαλύτερη αύξηση σε ποσοστιαίες διαφορές καταγράφηκε από την Τουρκία που σημείωσε αύξηση κατά +151 χιλ./+248% με τις οδικές αφίξεις να διαμορφώνονται σε 213 χιλιάδες.

Πίνακας 6. Οδικές αφίξεις ανά χώρα προέλευσης

Χώρες	Αλβανία			Βουλγαρία		
	2023	2022	Δ2023/22	2023	2022	Δ2023/22
Ιανουάριος	147.825	88.658	66,7%	104.943	36.922	184,2%
Φεβρουάριος	81.663	62.976	29,7%	96.720	47.052	105,6%
Μάρπος	100.754	82.737	21,8%	104.404	77.227	35,2%
Απρίλιος	145.335	110.089	32,0%	175.422	102.280	71,5%
Μάιος		117.637			160.015	
Ιούνιος		116.057			343.181	
Ιούλιος		168.440			615.090	
Αύγουστος		253.069			726.312	
Σεπτέμβριος		165.791			385.714	
Οκτώβριος		123.957			170.391	
Νοέμβριος		111.567			133.910	
Δεκέμβριος		109.858			158.208	
Τρέχον έτος	475.577	344.460	38,1%	481.489	263.481	82,7%

Χώρες	Βόρεια Μακεδονία			Τουρκία		
	2023	2022	Δ2023/22	2023	2022	Δ2023/22
Ιανουάριος	109.366	31.604	246,1%	51.199	12.656	304,5%
Φεβρουάριος	93.776	49.071	91,1%	41.236	15.872	159,8%
Μάρπος	124.269	55.722	123,0%	49.359	22.284	121,5%
Απρίλιος	172.846	96.882	78,4%	70.783	10.313	586,3%
Μάιος		247.049			44.467	
Ιούνιος		395.099			50.250	
Ιούλιος		648.326			88.465	
Αύγουστος		570.066			226.095	
Σεπτέμβριος		299.883			102.896	
Οκτώβριος		144.348			94.926	
Νοέμβριος		95.955			56.222	
Δεκέμβριος		120.223			56.573	
Τρέχον έτος	500.257	233.279	114,4%	212.577	61.125	247,8%

Πηγή: Μεθοριακοί σταθμοί – Επεξεργασία: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

3. Ταξιδιωτικό Ισοζύγιο, Μάρτιος 2023

3.1 Αφίξεις

Την περίοδο Ιανουαρίου-Μαρτίου 2023, η εισερχόμενη ταξιδιωτική κίνηση αυξήθηκε κατά +74,7% και διαμορφώθηκε σε 1.874 χιλ. ταξιδιώτες, έναντι 1.073 χιλ. ταξιδιωτών την αντίστοιχη περίοδο του 2022. Κατά την επισκοπούμενη περίοδο, η ταξιδιωτική κίνηση από τις χώρες της ΕΕ-27 διαμορφώθηκε σε 899 χιλ. ταξιδιώτες, παρουσιάζοντας άνοδο κατά +51,7% σε σύγκριση με την αντίστοιχη περίοδο του 2022, ενώ η ταξιδιωτική κίνηση από τις χώρες εκτός της ΕΕ-27 αυξήθηκε κατά +103,0% και διαμορφώθηκε σε 975 χιλ. ταξιδιώτες. Η ταξιδιωτική κίνηση από τις χώρες της ζώνης του ευρώ αυξήθηκε κατά +40,2%, ενώ η ταξιδιωτική κίνηση από τις χώρες της ΕΕ-27 εκτός της ζώνης του ευρώ αυξήθηκε κατά +80,4%. Ειδικότερα, η ταξιδιωτική κίνηση από τη Γερμανία παρουσίασε αύξηση κατά +4,4% και διαμορφώθηκε σε 158 χιλ. ταξιδιώτες, ενώ αυτή από τη Γαλλία αυξήθηκε κατά +72,7% και διαμορφώθηκε σε 93 χιλ. ταξιδιώτες. Αναφορικά με τις χώρες εκτός της ΕΕ-27, η ταξιδιωτική κίνηση από το Ηνωμένο Βασίλειο αυξήθηκε κατά +61,9% και διαμορφώθηκε σε 148 χιλ. ταξιδιώτες και αυτή από τις ΗΠΑ αυξήθηκε κατά +129,6% σε 86 χιλ. ταξιδιώτες. Τέλος, η ταξιδιωτική κίνηση από τη Ρωσία μειώθηκε κατά -48,4% και διαμορφώθηκε σε 4 χιλ. ταξιδιώτες.

Πίνακας 7. Αφίξεις σε χιλιάδες

2023	Χώρες ΕΕ-27	Χώρες Ζώνης Ευρώ	εκ των οποίων		Χώρες εκτός Ζώνης Ευρώ	Λοιπές Χώρες	εκ των οποίων			Σύνολο Έρ. Συνόρων
			Γαλλία	Γερμανία			Ην. Βασίλειο	ΗΠΑ	Ρωσία	
Ιανουάριος	294	210	31	65	84	341	59	15	1	635
Φεβρουάριος	256	174	45	41	82	316	40	22	1	573
Μάρτιος	348	208	16	52	141	318	49	49	2	666
Απρίλιος										
Μάιος										
Ιούνιος										
Ιούλιος										
Αύγουστος										
Σεπτέμβριος										
Οκτώβριος										
Νοέμβριος										
Δεκέμβριος										
Τρέχον έτος	899	592	93	158	307	975	148	86	4	1.874

2022	Χώρες ΕΕ-27	Χώρες Ζώνης Ευρώ	εκ των οποίων		Χώρες εκτός Ζώνης Ευρώ	Λοιπές Χώρες	εκ των οποίων			Σύνολο Έρ. Συνόρων
			Γαλλία	Γερμανία			Ην. Βασίλειο	ΗΠΑ	Ρωσία	
Ιανουάριος	198	150	16	54	48	144	33	11	2	341
Φεβρουάριος	187	119	10	42	68	130	23	6	5	317
Μάρτιος	208	154	28	55	54	207	35	21	1	414
Απρίλιος	601	472	92	150	130	455	123	42	3	1.056
Μάιος	1.334	1.072	159	437	262	871	411	95	0	2.205
Ιούνιος	2.265	1.596	225	684	669	1.384	592	151	4	3.649
Ιούλιος	3.272	2.048	370	643	1.224	2.005	814	189	4	5.277
Αύγουστος	3.864	2.459	413	827	1.405	2.002	976	133	7	5.866
Σεπτέμβριος	2.813	1.835	231	727	978	1.747	845	189	4	4.560
Οκτώβριος	1.596	1.255	165	621	341	1.160	518	140	3	2.756
Νοέμβριος	426	248	29	67	179	386	45	68	1	812
Δεκέμβριος	231	163	18	45	68	349	69	45	1	580
Σύνολο	16.995	11.567	1.758	4.352	5.428	10.841	4.485	1.089	36	27.836
Τρέχον έτος	592	422	54	151	170	480	92	38	9	1.073

Δ2023/2022	Χώρες ΕΕ-27	Χώρες Ζώνης Ευρώ	εκ των οποίων		Χώρες εκτός Ζώνης Ευρώ	Λοιπές Χώρες	εκ των οποίων			Σύνολο Έρ. Συνόρων
			Γαλλία	Γερμανία			Ην. Βασίλειο	ΗΠΑ	Ρωσία	
Ιανουάριος	48,9%	40,6%	98,9%	19,2%	75,0%	137,2%	78,2%	40,8%	-45,3%	86,1%
Φεβρουάριος	37,1%	46,1%	347,7%	-1,2%	21,2%	143,2%	71,3%	265,1%	-84,6%	80,6%
Μάρτιος	67,6%	35,2%	-42,9%	-5,9%	159,5%	53,9%	40,4%	136,5%	76,1%	60,8%
Απρίλιος										
Μάιος										
Ιούνιος										
Ιούλιος										
Αύγουστος										
Σεπτέμβριος										
Οκτώβριος										
Νοέμβριος										
Δεκέμβριος										
Τρέχον έτος	51,7%	40,2%	72,7%	4,4%	80,4%	103,0%	61,9%	129,6%	-48,4%	74,7%

Πηγή: Τράπεζα της Ελλάδος - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence
 Βλ. Παράρτημα

3.2 Εισπράξεις

Την περίοδο Ιανουαρίου-Μαρτίου 2023, οι ταξιδιωτικές εισπράξεις εμφάνισαν αύξηση κατά +63,8% σε σύγκριση με την αντίστοιχη περίοδο του 2022 και διαμορφώθηκαν στα 733 εκατ. €. Η εξέλιξη αυτή οφείλεται στην αύξηση των εισπράξεων από κατοίκους των χωρών της ΕΕ-27 κατά +31,8%, οι οποίες διαμορφώθηκαν στα 319 εκατ. €, καθώς και των εισπράξεων από κατοίκους των χωρών εκτός της ΕΕ-27 κατά +102,2%, οι οποίες διαμορφώθηκαν στα 410 εκατ. €.

Αναλυτικότερα, οι εισπράξεις από κατοίκους των χωρών της ζώνης του ευρώ διαμορφώθηκαν στα 267 εκατ. €, αυξημένες κατά +35,8%, ενώ οι εισπράξεις από κατοίκους των χωρών της ΕΕ-27 εκτός της ζώνης του ευρώ εμφάνισαν αύξηση κατά +14,5% και διαμορφώθηκαν στα 52 εκατ. €. Ειδικότερα, οι εισπράξεις από τη Γερμανία μειώθηκαν κατά -3,5% και διαμορφώθηκαν στα 63,3 εκατ. ευρώ, ενώ οι εισπράξεις από τη Γαλλία αυξήθηκαν κατά +136,8% και διαμορφώθηκαν στα 58 εκατ. €. Από τις χώρες εκτός της ΕΕ-27, άνοδο κατά +35,9% παρουσίασαν οι εισπράξεις από το Ηνωμένο Βασίλειο, οι οποίες διαμορφώθηκαν στα 55 εκατ. €. Οι εισπράξεις από τις ΗΠΑ αυξήθηκαν κατά +98,4% και διαμορφώθηκαν στα 67 εκατ. €, ενώ αυτές από τη Ρωσία μειώθηκαν κατά -46,6% και διαμορφώθηκαν στα 3 εκατ. €.

Πίνακας 8. Εισπράξεις σε εκατομμύρια €

2023	Χώρες ΕΕ-27	Χώρες Ζώνης Ευρώ	εκ των οποίων		Χώρες εκτός Ζώνης Ευρώ	Λοιπές Χώρες	εκ των οποίων			Σύνολο Έρ. Συνόρων	Κρουαζιέρες	Σύνολο
			Γαλλία	Γερμανία			Ην. Βασίλειο	ΗΠΑ	Ρωσία			
Ιανουάριος	95	81	12	22	14	129	20	8	0	224	0	224
Φεβρουάριος	103	87	33	18	16	138	18	20	1	241	0	241
Μάρτιος	121	99	13	23	22	143	17	39	2	264	4	268
Απρίλιος												
Μάιος												
Ιούνιος												
Ιούλιος												
Αύγουστος												
Σεπτέμβριος												
Οκτώβριος												
Νοέμβριος												
Δεκέμβριος												
Τρέχον έτος	319	267	58	63	52	410	55	67	3	728	5	733

2022	Χώρες ΕΕ-27	Χώρες Ζώνης Ευρώ	εκ των οποίων		Χώρες εκτός Ζώνης Ευρώ	Λοιπές Χώρες	εκ των οποίων			Σύνολο Έρ. Συνόρων	Κρουαζιέρες	Σύνολο
			Γαλλία	Γερμανία			Ην. Βασίλειο	ΗΠΑ	Ρωσία			
Ιανουάριος	77	61	4	20	15	53	14	7	1	130	0	130
Φεβρουάριος	78	61	9	19	17	55	11	8	3	133	0	133
Μάρτιος	87	74	11	27	13	94	16	19	2	181	3	184
Απρίλιος	345	310	75	112	34	278	81	33	2	623	24	647
Μάιος	828	731	122	331	97	546	244	113	0	1.374	40	1.414
Ιούνιος	1.566	1.240	157	578	327	1.002	427	157	6	2.568	50	2.618
Ιούλιος	2.125	1.580	281	551	545	1.543	686	229	3	3.668	55	3.723
Αύγουστος	2.457	1.908	369	645	549	1.524	800	155	3	3.981	62	4.043
Σεπτέμβριος	1.554	1.219	171	518	334	1.245	590	200	10	2.799	56	2.855
Οκτώβριος	827	737	85	370	90	627	257	134	3	1.454	56	1.510
Νοέμβριος	127	94	9	22	33	162	22	38	0	290	24	314
Δεκέμβριος	88	74	7	22	14	153	22	41	1	241	6	247
Σύνολο	9.978	8.020	1.268	3.255	1.958	7.246	3.123	1.196	41	17.224	408	17.631
Τρέχον έτος	242	197	24	66	45	203	40	34	6	444	3	447

Δ2023/2022	Χώρες ΕΕ-27	Χώρες Ζώνης Ευρώ	εκ των οποίων		Χώρες εκτός Ζώνης Ευρώ	Λοιπές Χώρες	εκ των οποίων			Σύνολο Έρ. Συνόρων	Κρουαζιέρες	Σύνολο
			Γαλλία	Γερμανία			Ην. Βασίλειο	ΗΠΑ	Ρωσία			
Ιανουάριος	23,7%	31,3%	168,4%	13,3%	-6,9%	141,4%	48,3%	10,4%	-67,5%	71,9%	50,0%	71,9%
Φεβρουάριος	32,5%	42,9%	278,0%	-8,8%	-5,6%	148,5%	58,1%	159,0%	-80,3%	80,9%	50,0%	80,9%
Μάρτιος	38,3%	33,6%	17,1%	-12,0%	64,3%	52,4%	9,3%	107,9%	33,1%	45,6%	50,0%	45,6%
Απρίλιος												
Μάιος												
Ιούνιος												
Ιούλιος												
Αύγουστος												
Σεπτέμβριος												
Οκτώβριος												
Νοέμβριος												
Δεκέμβριος												
Τρέχον έτος	31,8%	35,8%	136,8%	-3,5%	14,5%	102,2%	35,9%	98,4%	-46,6%	63,9%	50,0%	63,8%

Πηγή: Τράπεζα της Ελλάδας - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence
βλ. Παράρτημα

4. Δείκτες Ποιότητας, Απρίλιος 2023

4.1 Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Ελλάδας και ανταγωνιστών

4.1.1 GRI Ελλάδας και ανταγωνιστών ανά μήνα

Στον πίνακα 9 καταγράφεται ο γενικός δείκτης ικανοποίησης ανά μήνα της Ελλάδας και των ανταγωνιστών της. Τον Απρίλιο του 2023, η Ελλάδα κατέχει την πρώτη θέση στο γενικό δείκτη ικανοποίησης (GRI) των ξενοδοχείων με 87%. Στη δεύτερη θέση βρίσκεται η Κύπρος με 86% και στην τρίτη θέση η Ισπανία με 85%. Ακολουθούν η Ιταλία και η Τουρκία με 84% αντίστοιχα ενώ στην τελευταία θέση βρέθηκε η Γαλλία με 78%.

Πίνακας 9. GRI ξενοδοχείων Ελλάδας και ανταγωνιστών

2023	Ελλάδα	Τουρκία	Ιταλία	Γαλλία	Ισπανία	Κύπρος
Ιανουάριος	✔ 86%	✔ 82%	✔ 84%	⚠ 79%	✔ 84%	✔ 85%
Φεβρουάριος	✔ 86%	✔ 83%	✔ 84%	⚠ 79%	✔ 85%	✔ 86%
Μάρτιος	✔ 87%	✔ 83%	✔ 84%	⚠ 79%	✔ 84%	✔ 85%
Απρίλιος	✔ 87%	✔ 84%	✔ 84%	⚠ 78%	✔ 85%	✔ 86%
Μάιος						
Ιούνιος						
Ιούλιος						
Αύγουστος						
Σεπτέμβριος						
Οκτώβριος						
Νοέμβριος						
Δεκέμβριος						
Μέσος Όρος	✔ 86%	✔ 83%	✔ 84%	⚠ 79%	✔ 84%	✔ 86%

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

Στον πίνακα 10 καταγράφεται ο γενικός δείκτης ικανοποίησης ανά μήνα της Ελλάδας και των ανταγωνιστών της για το 2022.

Πίνακας 10. GRI ξενοδοχείων Ελλάδας και ανταγωνιστών

2022	Ελλάδα	Τουρκία	Ιταλία	Γαλλία	Ισπανία	Κύπρος
Ιανουάριος	✔ 87%	✔ 82%	✔ 84%	⚠ 79%	✔ 84%	✔ 87%
Φεβρουάριος	✔ 87%	✔ 83%	✔ 84%	⚠ 79%	✔ 84%	✔ 87%
Μάρτιος	✔ 87%	✔ 83%	✔ 84%	⚠ 79%	✔ 83%	✔ 87%
Απρίλιος	✔ 87%	✔ 83%	✔ 83%	⚠ 78%	✔ 83%	✔ 87%
Μάιος	✔ 87%	✔ 83%	✔ 83%	⚠ 78%	✔ 84%	✔ 87%
Ιούνιος	✔ 87%	✔ 82%	✔ 83%	⚠ 77%	✔ 84%	✔ 86%
Ιούλιος	✔ 87%	✔ 81%	✔ 83%	⚠ 77%	✔ 83%	✔ 85%
Αύγουστος	✔ 85%	⚠ 79%	✔ 83%	⚠ 77%	✔ 82%	✔ 83%
Σεπτέμβριος	✔ 85%	⚠ 80%	✔ 83%	⚠ 77%	✔ 83%	✔ 84%
Οκτώβριος	✔ 86%	✔ 80%	✔ 82%	⚠ 76%	✔ 84%	✔ 85%
Νοέμβριος	✔ 86%	✔ 81%	✔ 83%	⚠ 78%	✔ 84%	✔ 85%
Δεκέμβριος	✔ 86%	✔ 81%	✔ 84%	⚠ 79%	✔ 85%	✔ 85%
Μέσος Όρος	✔ 86%	✔ 82%	✔ 83%	⚠ 78%	✔ 84%	✔ 86%

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

4.1.2 Δείκτες Ποιότητας Ελλάδας και ανταγωνιστών

Στον πίνακα 11 καταγράφονται οι επιμέρους δείκτες (σχέση ποιότητας-τιμής, δωμάτιο, εξυπηρέτηση, καθαριότητα, τοποθεσία και φαγητό-ποτό) της Ελλάδας και των ανταγωνιστών της για τον Απρίλιο του 2023.

Πίνακας 11. Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Ελλάδας και ανταγωνιστών

Απρίλιος 2023	Ελλάδα	Τουρκία	Ιταλία	Γαλλία	Ισπανία	Κύπρος
Σχέση Ποιότητας-Τιμής	✔ 85%	✔ 89%	✔ 84%	⚠ 76%	✔ 84%	✔ 87%
Δωμάτιο	✔ 84%	✔ 86%	✔ 88%	⚠ 79%	✔ 84%	✔ 85%
Εξυπηρέτηση	✔ 89%	✔ 90%	✔ 88%	✔ 81%	✔ 89%	✔ 90%
Καθαριότητα	✔ 90%	✔ 89%	✔ 92%	✔ 83%	✔ 89%	✔ 91%
Τοποθεσία	✔ 88%	✔ 92%	✔ 90%	✔ 88%	✔ 89%	✔ 91%
Φαγητό-Ποτό	✔ 83%	✔ 87%	✔ 83%	-	✔ 82%	✔ 84%
GRI	✔ 87%	✔ 84%	✔ 84%	⚠ 78%	✔ 85%	✔ 86%

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

Στην κατηγορία σχέση ποιότητας-τιμής στην πρώτη θέση βρίσκεται η Τουρκία με 89% και ακολουθούν η Κύπρος με 87% και η Ελλάδα με 85%. Στην τέταρτη θέση βρίσκονται η Ιταλία και η Ισπανία με 84% αντίστοιχα. Στην τελευταία θέση βρίσκεται η Γαλλία με 76%.

Στην κατηγορία δωματίου στην πρώτη θέση βρίσκεται η Ιταλία με 88%. Ακολουθεί η Τουρκία με 86% και η Κύπρος με 85%. Στην τέταρτη θέση βρίσκονται η Ισπανία και Ελλάδα με 84% αντίστοιχα ενώ στην τελευταία θέση η Γαλλία με 79%.

Στο κριτήριο της εξυπηρέτησης στην πρώτη θέση βρίσκονται η Κύπρος και η Τουρκία με 90% αντίστοιχα και στη δεύτερη θέση η Ισπανία και η Ελλάδα με 89% αντίστοιχα. Στην τρίτη θέση βρίσκεται η Ιταλία με 88% ενώ στην τελευταία θέση η Γαλλία με 81%.

Στο κριτήριο της καθαριότητας στην πρώτη θέση βρίσκεται η Ιταλία με 92% και ακολουθούν η Κύπρος με 91% και η Ελλάδα με 90%. Στην τέταρτη θέση βρίσκεται η Ισπανία και η Τουρκία 89% αντίστοιχα ενώ στην τελευταία θέση βρίσκεται η Γαλλία με 83%.

Στο κριτήριο της τοποθεσίας στην πρώτη θέση βρίσκεται η Τουρκία με υψηλό ποσοστό 92%. Στη δεύτερη θέση βρίσκεται η Κύπρος με 91% και στην τρίτη θέση η Ιταλία με 90%. Η Ισπανία βρίσκεται στην τέταρτη θέση με 89,0%, ακολουθούμενη από την Ελλάδα και την Γαλλία με 88% αντίστοιχα.

Στην κατηγορία φαγητού-ποτού στην πρώτη θέση βρίσκεται η Τουρκία με 87%. Ακολουθούν η Κύπρος με 84% και η Ιταλία με την Ελλάδα με 83% αντίστοιχα. Στην τελευταία θέση βρίσκεται η Ισπανία με 82%.

Στον πίνακα 12 καταγράφονται οι επιμέρους δείκτες ποιότητας της Ελλάδας και των ανταγωνιστών της για τον Απρίλιο του 2022.

Πίνακας 12. Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Ελλάδας και ανταγωνιστών

Απρίλιος 2022	Ελλάδα	Τουρκία	Ιταλία	Γαλλία	Ισπανία	Κύπρος
Σχέση Ποιότητας-Τιμής	✔ 84%	✔ 86%	✔ 84%	⚠ 75%	✔ 83%	✔ 87%
Δωμάτιο	✔ 85%	✔ 83%	✔ 87%	⚠ 74%	✔ 85%	✔ 88%
Εξυπηρέτηση	✔ 91%	✔ 87%	✔ 89%	✔ 82%	✔ 89%	✔ 90%
Καθαριότητα	✔ 91%	✔ 86%	✔ 91%	✔ 81%	✔ 89%	✔ 94%
Τοποθεσία	✔ 87%	✔ 89%	✔ 91%	✔ 88%	✔ 89%	✔ 90%
Φαγητό-Ποτό	✔ 84%	✔ 83%	✔ 82%	-	✔ 83%	✔ 87%
GRI	✔ 87%	✔ 83%	✔ 83%	⚠ 78%	✔ 83%	✔ 87%

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

4.2 Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Ελλάδας ανά κατηγορία αστεριών

4.2.1 GRI ξενοδοχείων Ελλάδας ανά κατηγορία αστεριών ανά μήνα

Τον Απρίλιο του 2022 ο γενικός δείκτης ικανοποίησης για την Ελλάδα ήταν 87%. Τα ξενοδοχεία 5 αστέρων έχουν την υψηλότερη βαθμολογία με 91%. Το GRI ήταν 88% για τα ξενοδοχεία 4 αστέρων, 86% για τα 3 αστέρων ενώ στην τελευταία θέση βρίσκονται τα ξενοδοχεία 1-2 αστέρων με 85%. (Πίνακας 13).

Πίνακας 13. GRI ξενοδοχείων Ελλάδας ανά κατηγορία αστεριών

2023	Ελλάδα	5	4	3	1-2
Ιανουάριος	✔ 86%	✔ 89%	✔ 87%	✔ 87%	✔ 85%
Φεβρουάριος	✔ 86%	✔ 89%	✔ 87%	✔ 87%	✔ 85%
Μάρτιος	✔ 87%	✔ 90%	✔ 87%	✔ 87%	✔ 85%
Απρίλιος	✔ 87%	✔ 91%	✔ 88%	✔ 86%	✔ 85%
Μάιος					
Ιούνιος					
Ιούλιος					
Αύγουστος					
Σεπτέμβριος					
Οκτώβριος					
Νοέμβριος					
Δεκέμβριος					
Μέσος Όρος	✔ 86%	✔ 90%	✔ 87%	✔ 87%	✔ 85%

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

Στον πίνακα 14 καταγράφεται ο γενικός δείκτης ικανοποίησης ανά μήνα της Ελλάδας ανά κατηγορία αστεριών για το 2022.

Πίνακας 14. GRI ξενοδοχείων Ελλάδας ανά κατηγορία αστεριών

2022	Ελλάδα	5	4	3	1-2
Ιανουάριος	✔ 87%	✔ 89%	✔ 88%	✔ 87%	✔ 86%
Φεβρουάριος	✔ 87%	✔ 89%	✔ 88%	✔ 87%	✔ 86%
Μάρτιος	✔ 87%	✔ 89%	✔ 88%	✔ 87%	✔ 86%
Απρίλιος	✔ 87%	✔ 89%	✔ 88%	✔ 87%	✔ 86%
Μάιος	✔ 87%	✔ 90%	✔ 88%	✔ 87%	✔ 86%
Ιούνιος	✔ 87%	✔ 90%	✔ 88%	✔ 88%	✔ 87%
Ιούλιος	✔ 87%	✔ 88%	✔ 87%	✔ 87%	✔ 86%
Αύγουστος	✔ 85%	✔ 87%	✔ 86%	✔ 85%	✔ 84%
Σεπτέμβριος	✔ 85%	✔ 88%	✔ 87%	✔ 86%	✔ 84%
Οκτώβριος	✔ 86%	✔ 89%	✔ 87%	✔ 86%	✔ 85%
Νοέμβριος	✔ 86%	✔ 89%	✔ 88%	✔ 86%	✔ 85%
Δεκέμβριος	✔ 86%	✔ 89%	✔ 87%	✔ 86%	✔ 85%
Μέσος Όρος	✔ 86%	✔ 89%	✔ 87%	✔ 87%	✔ 85%

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

4.2.2 Δείκτες ποιότητας ανά κατηγορία αστεριών

Στον πίνακα 15 καταγράφονται οι επιμέρους δείκτες ποιότητας της Ελλάδας ανά κατηγορία αστεριών για τον Απρίλιο του 2023.

Πίνακας 15. Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Ελλάδας ανά κατηγορία αστεριών

Απρίλιος 2023	Ελλάδα	5	4	3	1-2
Σχέση Ποιότητας-Τιμής	✓ 85%	✓ 87%	✓ 84%	✓ 83%	✓ 97%
Δωμάτιο	✓ 84%	✓ 88%	✓ 83%	🟡 80%	✓ 85%
Εξυπηρέτηση	✓ 89%	✓ 92%	✓ 87%	✓ 88%	✓ 92%
Καθαριότητα	✓ 90%	✓ 92%	✓ 89%	✓ 90%	-
Τοποθεσία	✓ 88%	✓ 91%	✓ 87%	✓ 88%	✓ 91%
Φαγητό-Ποτό	✓ 83%	✓ 86%	✓ 84%	🟡 77%	✓ 83%
GRI	✓ 87%	✓ 91%	✓ 88%	✓ 86%	✓ 85%

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

Στην κατηγορία σχέση ποιότητας-τιμής στην πρώτη θέση βρίσκονται τα ξενοδοχεία 1-2 αστέρων με 97% και ακολουθούν τα ξενοδοχεία 5 αστέρων με 87% και τα ξενοδοχεία 4 αστέρων με 84%. Στην τελευταία θέση βρίσκονται τα ξενοδοχεία 3 αστέρων με 83%.

Στην κατηγορία δωματίου στην πρώτη θέση βρίσκονται τα ξενοδοχεία 5 αστέρων με 88%. Ακολουθούν τα ξενοδοχεία 1-2 αστέρων με 85% και τα ξενοδοχεία 4 αστέρων με 83%. Στην τελευταία θέση βρίσκονται τα ξενοδοχεία 3 αστέρων με 80%. Στο κριτήριο της εξυπηρέτησης στην πρώτη θέση βρίσκονται τα ξενοδοχεία 5 και 1-2 αστέρων με 92% και ακολουθούν τα ξενοδοχεία 3 αστέρων με 88% ενώ στην τελευταία θέση βρίσκονται τα ξενοδοχεία 4 αστέρων με 87%.

Στο κριτήριο της καθαριότητας στην πρώτη θέση βρίσκονται τα ξενοδοχεία 5 αστέρων με 92% και ακολουθούν τα ξενοδοχεία 3 αστέρων με 90% και τα ξενοδοχεία 4 αστέρων με 89%.

Στο κριτήριο της τοποθεσίας στην πρώτη θέση βρίσκονται τα ξενοδοχεία 5 και 1-2 αστέρων με 91% αντίστοιχα. Ακολουθούν τα ξενοδοχεία 3 αστέρων με 88% και τα ξενοδοχεία 4 αστέρων με 87%.

Στην κατηγορία φαγητού-ποτού στην πρώτη θέση βρίσκονται τα ξενοδοχεία 5 με 86% και ακολουθούν τα ξενοδοχεία με 4 αστέρων με 84%. Στην τρίτη θέση βρέθηκαν τα ξενοδοχεία με 1-2 αστέρων με 83% ενώ στην τελευταία θέση βρίσκονται τα ξενοδοχεία 3 αστέρων με Ελλάδα με 77%.

Στον πίνακα 16 καταγράφονται οι επιμέρους δείκτες ποιότητας της Ελλάδας ανά κατηγορία αστεριών για τον Απρίλιο του 2022.

Πίνακας 16. Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Ελλάδας ανά κατηγορία αστεριών

Απρίλιος 2022	Ελλάδα	5	4	3	1-2
Σχέση Ποιότητας-Τιμής	✔ 84%	✔ 84%	✔ 83%	✔ 86%	✔ 92%
Δωμάτιο	✔ 85%	✔ 87%	✔ 83%	✔ 83%	✔ 87%
Εξυπηρέτηση	✔ 91%	✔ 91%	✔ 90%	✔ 90%	✔ 94%
Καθαριότητα	✔ 91%	✔ 92%	✔ 90%	✔ 90%	✔ 92%
Τοποθεσία	✔ 87%	✔ 88%	✔ 88%	✔ 84%	✔ 91%
Φαγητό-Ποτό	✔ 84%	✔ 85%	✔ 85%	⚠ 76%	✔ 85%
GRI	✔ 87%	✔ 89%	✔ 88%	✔ 87%	✔ 86%

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

4.3 Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων ηπειρωτικής Ελλάδας

4.3.1 GRI ξενοδοχείων Ελλάδας ηπειρωτικής Ελλάδας ανά μήνα

Στον πίνακα 17 καταγράφεται ο γενικός δείκτης ικανοποίησης ανά μήνα της ηπειρωτικής Ελλάδας για τον Απρίλιο του 2023.

Την υψηλότερη θέση ικανοποίησης για την ηπειρωτική Ελλάδα κατέχει η Ήπειρος με GRI 91% και έπονται η Δυτική Μακεδονία με 89% και η Πελοπόννησος με 88%. Ακολουθούν η Θεσσαλία, η Κεντρική Μακεδονία, η Αν. Μακεδονία και Θράκη και η Στερεά Ελλάδα με 87% αντίστοιχα. Στις τελευταίες θέσεις βρίσκονται η Αττική με 85% και η Δυτική Ελλάδα με 83%.

Πίνακας 17. GRI ξενοδοχείων ηπειρωτικής Ελλάδας

2023	Ανατολική Μακεδονία και Θράκη	Αττική	Δυτική Ελλάδα	Δυτική Μακεδονία	Ήπειρος	Θεσσαλία	Κεντρική Μακεδονία	Πελοπόννησος	Στερεά Ελλάδα
Ιανουάριος	✔ 87%	✔ 85%	✔ 85%	✔ 90%	✔ 91%	✔ 85%	✔ 87%	✔ 88%	✔ 87%
Φεβρουάριος	✔ 87%	✔ 85%	✔ 84%	✔ 91%	✔ 91%	✔ 86%	✔ 87%	✔ 88%	✔ 87%
Μάρπος	✔ 87%	✔ 85%	✔ 84%	✔ 89%	✔ 91%	✔ 87%	✔ 87%	✔ 89%	✔ 87%
Απρίλιος	✔ 87%	✔ 85%	✔ 83%	✔ 89%	✔ 91%	✔ 87%	✔ 87%	✔ 88%	✔ 87%
Μάιος									
Ιούνιος									
Ιούλιος									
Αύγουστος									
Σεπτέμβριος									
Οκτώβριος									
Νοέμβριος									
Δεκέμβριος									
Μέσος Όρος	✔ 87%	✔ 85%	✔ 84%	✔ 90%	✔ 91%	✔ 86%	✔ 87%	✔ 89%	✔ 87%

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

Στον πίνακα 18 καταγράφεται ο γενικός δείκτης ικανοποίησης για την ηπειρωτική Ελλάδα ανά μήνα για το 2022.

Πίνακας 18. GRI ξενοδοχείων ηπειρωτικής Ελλάδας

2022	Ανατολική Μακεδονία και Θράκη	Αττική	Δυτική Ελλάδα	Δυτική Μακεδονία	Ήπειρος	Θεσσαλία	Κεντρική Μακεδονία	Πελοπόννησος	Στερεά Ελλάδα
Ιανουάριος	✔ 86%	✔ 85%	✔ 85%	✔ 89%	✔ 91%	✔ 86%	✔ 87%	✔ 88%	✔ 88%
Φεβρουάριος	✔ 87%	✔ 85%	✔ 86%	✔ 90%	✔ 90%	✔ 86%	✔ 87%	✔ 88%	✔ 88%
Μάρτιος	✔ 87%	✔ 85%	✔ 85%	✔ 91%	✔ 90%	✔ 85%	✔ 87%	✔ 88%	✔ 87%
Απρίλιος	✔ 86%	✔ 84%	✔ 83%	✔ 91%	✔ 90%	✔ 85%	✔ 87%	✔ 87%	✔ 87%
Μάιος	✔ 87%	✔ 84%	✔ 83%	✔ 90%	✔ 90%	✔ 85%	✔ 87%	✔ 89%	✔ 87%
Ιούνιος	✔ 87%	✔ 84%	✔ 84%	✔ 89%	✔ 91%	✔ 87%	✔ 88%	✔ 89%	✔ 87%
Ιούλιος	✔ 86%	✔ 83%	✔ 84%	✔ 89%	✔ 91%	✔ 88%	✔ 87%	✔ 89%	✔ 87%
Αύγουστος	✔ 86%	✔ 83%	✔ 83%	✔ 89%	✔ 91%	✔ 87%	✔ 86%	✔ 87%	✔ 85%
Σεπτέμβριος	✔ 86%	✔ 82%	✔ 83%	✔ 89%	✔ 91%	✔ 87%	✔ 86%	✔ 88%	✔ 87%
Οκτώβριος	✔ 87%	✔ 83%	✔ 84%	✔ 89%	✔ 90%	✔ 86%	✔ 87%	✔ 88%	✔ 87%
Νοέμβριος	✔ 88%	✔ 84%	✔ 85%	✔ 91%	✔ 90%	✔ 86%	✔ 87%	✔ 88%	✔ 88%
Δεκέμβριος	✔ 87%	✔ 84%	✔ 84%	✔ 92%	✔ 91%	✔ 86%	✔ 87%	✔ 88%	✔ 87%
Μέσος Όρος	✔ 87%	✔ 84%	✔ 84%	✔ 90%	✔ 91%	✔ 86%	✔ 87%	✔ 88%	✔ 87%

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

4.3.2 Δείκτες ποιότητας ηπειρωτικής Ελλάδας

Στον πίνακα 19 καταγράφονται οι επιμέρους δείκτες ποιότητας για την ηπειρωτική Ελλάδα για τον Απρίλιο του 2023.

Πίνακας 19. Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων ηπειρωτικής Ελλάδας

Απρίλιος 2023	Ανατολική Μακεδονία και Θράκη	Αττική	Δυτική Ελλάδα	Δυτική Μακεδονία	Ήπειρος	Θεσσαλία	Κεντρική Μακεδονία	Πελοπόννησος	Στερεά Ελλάδα
Σχέση Ποιότητας-Τιμής	✔ 82%	✔ 80%	✔ 89%	-	✔ 88%	✔ 89%	✔ 86%	✔ 88%	✔ 80%
Δωμάτιο	✔ 82%	✔ 83%	✔ 84%	-	✔ 95%	✔ 89%	✔ 82%	✔ 84%	✔ 91%
Εξυπηρέτηση	✔ 83%	✔ 86%	✔ 91%	-	✔ 96%	✔ 94%	✔ 89%	✔ 90%	✔ 88%
Καθαριότητα	✔ 81%	✔ 92%	✔ 91%	-	✔ 94%	✔ 98%	✔ 88%	✔ 90%	✔ 95%
Τοποθεσία	✔ 94%	✔ 90%	✔ 89%	-	✔ 96%	✔ 98%	✔ 87%	✔ 89%	✔ 91%
Φαγητό-Ποτό	✔ 86%	✔ 90%	✔ 85%	-	-	-	✔ 83%	✔ 83%	-
GRI	✔ 87%	✔ 85%	✔ 83%	✔ 89%	✔ 91%	✔ 87%	✔ 87%	✔ 88%	✔ 87%

Στην κατηγορία σχέση ποιότητας-τιμής στην πρώτη θέση βρίσκονται η Δυτική Ελλάδα και η Θεσσαλία αστέρων με 89% αντίστοιχα και ακολουθούν η Πελοπόννησος και η Ήπειρος με 88% αντίστοιχα. Έπεται η Κεντρική Μακεδονία με 86% και η Αν. Μακεδονία και Θράκη με 82%. Στην τελευταία θέση βρίσκονται η Αττική και η Στερεά Ελλάδα με 80% αντίστοιχα.

Στην κατηγορία δωματίου στην πρώτη θέση βρίσκεται η Ήπειρος με 95% στη δεύτερη θέση η Στερεά Ελλάδα με 91% και στην τρίτη θέση η Θεσσαλία με 89%. Έπονται η Δυτική Ελλάδα κι η Πελοπόννησος με 84% αντίστοιχα. Ακολουθούν η Αττική με 83% ενώ στις τελευταίες θέσεις βρίσκονται η Κεντρική Μακεδονία και Αν. Μακεδονία και Θράκη με 82%.

Στο κριτήριο της εξυπηρέτησης στην πρώτη θέση βρίσκεται η Ήπειρος με 96%, στη δεύτερη θέση η Θεσσαλία με 94% και στην τρίτη θέση η Δυτική Ελλάδα με 91%. Έπονται η Πελοπόννησος με 90%, η Κεντρική Μακεδονία με 89% και η Στερεά Ελλάδα με 88%. Ακολουθεί η Αττική με 86% ενώ στις τελευταία θέση βρίσκεται η Αν. Μακεδονία και Θράκη με 83%.

Στο κριτήριο της καθαριότητας στην πρώτη θέση βρίσκεται η Θεσσαλία με 98%, στη δεύτερη θέση η Στερεά Ελλάδα με 95% και στην τρίτη θέση η Ήπειρος με 94%. Έπονται η Αττική με 92%, η Δυτική Ελλάδα με 91% και η Πελοπόννησος με 90%. Ακολουθεί η Κεντρική Μακεδονία με 88% ενώ στις τελευταία θέση βρίσκεται η Αν. Μακεδονία και Θράκη με 81%.

Στο κριτήριο της τοποθεσίας στην πρώτη θέση βρίσκεται η Θεσσαλία με 98%, στη δεύτερη θέση η Ήπειρος με 96% και στην τρίτη θέση η Αν. Μακεδονία και Θράκη με 94%. Έπονται η Αττική με 90%, η Στερεά Ελλάδα με 91%, η Δυτική Ελλάδα και η Πελοπόννησος με 89% αντίστοιχα. Στην τελευταία θέση βρίσκεται η Κεντρική Μακεδονία με 87%.

Στην κατηγορία φαγητού-ποτού στην πρώτη θέση βρίσκεται η Αττική με 90%, στη δεύτερη θέση η Αν. Μακεδονία και Θράκη με 86% και στην τρίτη θέση η Δυτική Ελλάδα με 85%. Ακολουθούν η Κεντρική Μακεδονία και η Πελοπόννησος με 83% αντίστοιχα.

Στον πίνακα 20 καταγράφονται οι επιμέρους δείκτες ποιότητας για την ηπειρωτική Ελλάδα για τον Απρίλιο του 2022.

Πίνακας 20. Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων ηπειρωτικής Ελλάδας

Απρίλιος 2022	Ανατολική Μακεδονία και Θράκη	Αττική	Δυτική Ελλάδα	Δυτική Μακεδονία	Ήπειρος	Θεσσαλία	Κεντρική Μακεδονία	Πελοπόννησος	Στερεά Ελλάδα
Σχέση Ποιότητας-Τιμής	🟡 79%	🟢 81%	🟢 87%	-	🟢 82%	-	🟢 83%	🟢 85%	🟢 86%
Δωμάτιο	🟢 80%	🟢 88%	🟢 85%	-	🟢 90%	-	🟢 89%	🟢 83%	🟢 87%
Εξυπηρέτηση	🟢 90%	🟢 90%	🟢 92%	-	🟢 94%	🟢 98%	🟢 92%	🟢 89%	🟢 91%
Καθαριότητα	🟢 81%	🟢 93%	🟢 89%	-	🟢 89%	🟢 100%	🟢 94%	🟢 89%	🟢 95%
Τοποθεσία	🟢 93%	🟢 92%	🟢 87%	-	🟢 92%	🟢 96%	🟢 87%	🟢 89%	🟢 92%
Φαγητό-Ποτό	🟡 69%	-	🟢 90%	-	-	-	🟢 86%	🟢 85%	-
GRI	🟢 86%	🟢 84%	🟢 83%	🟢 91%	🟢 90%	🟢 85%	🟢 87%	🟢 87%	🟢 87%

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

4.4 Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων νησιωτικής Ελλάδας

4.4.1 GRI ξενοδοχείων νησιωτικής Ελλάδας ανά μήνα

Στον πίνακα 21 καταγράφεται ο γενικός δείκτης ικανοποίησης ανά μήνα της νησιωτικής Ελλάδας για τον Απρίλιο του 2022. Την υψηλότερη θέση ικανοποίησης για τη νησιωτική Ελλάδα κατέχουν οι Κυκλάδες με GRI 90% και ακολουθεί η Κρήτη με 87%. Έπονται το Βόρειο Αιγαίο, οι Ιόνιοι Νήσοι και τα Δωδεκάνησα με 85% αντίστοιχα. (Πίνακας 21)

Πίνακας 21. GRI ξενοδοχείων Ελλάδας νησιωτικής Ελλάδας

2023	Βόρειο Αιγαίο	Ιόνιοι Νήσοι	Δωδεκάνησα	Κυκλάδες	Κρήτη
Ιανουάριος	✔ 86%	✔ 84%	✔ 85%	✔ 89%	✔ 86%
Φεβρουάριος	✔ 86%	✔ 84%	✔ 84%	✔ 89%	✔ 86%
Μάρτιος	✔ 85%	✔ 84%	✔ 85%	✔ 90%	✔ 86%
Απρίλιος	✔ 85%	✔ 85%	✔ 85%	✔ 90%	✔ 87%
Μάιος					
Ιούνιος					
Ιούλιος					
Αύγουστος					
Σεπτέμβριος					
Οκτώβριος					
Νοέμβριος					
Δεκέμβριος					
Μέσος Όρος	✔ 85%	✔ 84%	✔ 85%	✔ 90%	✔ 86%

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

Στον πίνακα 22 καταγράφεται ο γενικός δείκτης ικανοποίησης της νησιωτικής Ελλάδας για το 2022.

Πίνακας 22. GRI ξενοδοχείων Ελλάδας νησιωτικής Ελλάδας

2022	Βόρειο Αιγαίο	Ιόνιοι Νήσοι	Δωδεκάνησα	Κυκλάδες	Κρήτη
Ιανουάριος	✔ 88%	✔ 84%	✔ 87%	✔ 89%	✔ 87%
Φεβρουάριος	✔ 88%	✔ 84%	✔ 87%	✔ 89%	✔ 87%
Μάρτιος	✔ 89%	✔ 84%	✔ 87%	✔ 89%	✔ 87%
Απρίλιος	✔ 88%	✔ 84%	✔ 87%	✔ 90%	✔ 87%
Μάιος	✔ 89%	✔ 85%	✔ 88%	✔ 91%	✔ 88%
Ιούνιος	✔ 88%	✔ 84%	✔ 88%	✔ 91%	✔ 88%
Ιούλιος	✔ 87%	✔ 83%	✔ 85%	✔ 90%	✔ 87%
Αύγουστος	✔ 85%	✔ 80%	✔ 83%	✔ 89%	✔ 85%
Σεπτέμβριος	✔ 83%	✔ 82%	✔ 84%	✔ 89%	✔ 85%
Οκτώβριος	✔ 85%	✔ 84%	✔ 84%	✔ 90%	✔ 86%
Νοέμβριος	✔ 85%	✔ 84%	✔ 84%	✔ 90%	✔ 86%
Δεκέμβριος	✔ 85%	✔ 84%	✔ 84%	✔ 89%	✔ 86%
Μέσος Όρος	✔ 87%	✔ 84%	✔ 86%	✔ 90%	✔ 87%

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

4.4.2 Δείκτες ποιότητας νησιωτικής Ελλάδας

Στον πίνακα 23 καταγράφονται οι επιμέρους δείκτες ποιότητας για την νησιωτική Ελλάδα για τον Απρίλιο του 2023.

Πίνακας 23. Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων νησιωτικής Ελλάδας

Απρίλιος 2023	Βόρειο Αιγαίο	Δωδεκάνησα	Ιόνιοι Νήσοι	Κυκλάδες	Κρήτη
Σχέση Ποιότητας-Τιμής	🟡 79%	🟢 81%	🟢 83%	🟢 93%	🟢 87%
Δωμάτιο	🟢 80%	🟢 81%	🟢 82%	🟢 94%	🟢 85%
Εξυπηρέτηση	🟢 88%	🟢 87%	🟢 88%	🟢 94%	🟢 90%
Καθαριότητα	🟢 94%	🟢 86%	🟢 90%	🟢 98%	🟢 89%
Τοποθεσία	🟢 86%	🟢 87%	🟢 87%	🟢 94%	🟢 88%
Φαγητό- Ποτό	🟡 63%	🟡 79%	🟢 84%	🟡 71%	🟢 84%
GRI	🟢 85%	🟢 85%	🟢 85%	🟢 90%	🟢 87%

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

Στην κατηγορία σχέση ποιότητας-τιμής στην πρώτη θέση βρίσκονται οι Κυκλάδες με 93% και ακολουθούν η Κρήτη με 87% και οι Ιόνιοι Νήσοι με 83%. Έπονται τα Δωδεκάνησα με 81%. Στην τελευταία θέση βρίσκεται το Βόρειο Αιγαίο με 79%.

Στην κατηγορία δωματίου στην πρώτη θέση βρίσκονται οι Κυκλάδες με 94% και ακολουθούν η Κρήτη με 85% και οι Ιόνιοι Νήσοι με 82%. Έπονται τα Δωδεκάνησα με 81%. Στην τελευταία θέση βρίσκεται το Βόρειο Αιγαίο με 80%.

Στην κατηγορία της εξυπηρέτησης στην πρώτη θέση βρίσκονται οι Κυκλάδες με 94% και ακολουθούν η Κρήτη με 90% και το Βόρειο Αιγαίο και οι Ιόνιοι Νήσοι με 88% αντίστοιχα. Στην τελευταία θέση βρίσκονται τα Δωδεκάνησα με 87%.

Στην κατηγορία της καθαριότητας στην πρώτη θέση βρίσκονται οι Κυκλάδες με 98% και ακολουθούν το Βόρειο Αιγαίο με 94% και οι Ιόνιοι Νήσοι με 90%. Έπεται η Κρήτη με 89%. Στην τελευταία θέση βρίσκονται τα Δωδεκάνησα με 86%.

Στην κατηγορία της τοποθεσίας στην πρώτη θέση βρίσκονται οι Κυκλάδες με 94% και ακολουθούν η Κρήτη με 88% και τα Δωδεκάνησα και οι Ιόνιοι Νήσοι με 87% αντίστοιχα. Στην τελευταία θέση βρίσκεται το Βόρειο Αιγαίο με 86%.

Στην κατηγορία φαγητού-ποτού στην πρώτη θέση βρίσκονται η Κρήτη και οι Ιόνιοι Νήσοι με 84% αντίστοιχα. Ακολουθούν τα Δωδεκάνησα με 79% και οι Κυκλάδες με 71%. Στην τελευταία θέση βρίσκεται το Βόρειο Αιγαίο με 63%.

Στον πίνακα 24 καταγράφονται οι επιμέρους δείκτες ποιότητας για την νησιωτική Ελλάδα για τον Απρίλιο του 2022.

Πίνακας 24. Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων νησιωτικής Ελλάδας

Απρίλιος 2022	Βόρειο Αιγαίο	Δωδεκάνησα	Ιόνιοι Νήσοι	Κυκλάδες	Κρήτη
Σχέση Ποιότητας-Τιμής	✔ 84%	⚠ 80%	✔ 84%	✔ 91%	✔ 86%
Δωμάτιο	⚠ 77%	✔ 81%	✔ 81%	✔ 95%	✔ 86%
Εξυπηρέτηση	✔ 91%	✔ 87%	✔ 87%	✔ 96%	✔ 92%
Καθαριότητα	✔ 92%	✔ 88%	✔ 90%	✔ 98%	✔ 90%
Τοποθεσία	✔ 88%	✔ 85%	✔ 85%	✔ 93%	✔ 87%
Φαγητό-Ποτό	-	⚠ 79%	✔ 82%	⚠ 71%	✔ 86%
GRI	✔ 88%	✔ 84%	✔ 87%	✔ 90%	✔ 87%

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

4.5 Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Αθήνας - Θεσσαλονίκης και ανταγωνιστικών πόλεων

4.5.1 GRI ξενοδοχείων Αθήνας - Θεσσαλονίκης και ανταγωνιστικών πόλεων ανά μήνα

Στον πίνακα 25 καταγράφεται ο γενικός δείκτης ικανοποίησης της Αθήνας, της Θεσσαλονίκης και των ανταγωνιστικών πόλεων για τον Απρίλιο του 2023. Στην πρώτη θέση βρίσκεται η Κωνσταντινούπολη με 85% στη δεύτερη θέση η Αθήνα με 84% και στην τρίτη θέση η Θεσσαλονίκη, η Βαρκελώνη και η Μπολόνια με 83% αντίστοιχα. Ακολουθεί η Ρώμη με 82%. Στις τελευταίες θέσεις βρίσκονται η Σμύρνη με 81% και η Μασσαλία με 78%.

Πίνακας 25. GRI ξενοδοχείων Αθήνας - Θεσσαλονίκης και ανταγωνιστικών πόλεων

2023	Αθήνα	Κων/πολη	Ρώμη	Βαρκελώνη	Θεσσαλονίκη	Μπολόνια	Σμύρνη	Μασσαλία
Ιανουάριος	✔ 84%	✔ 82%	✔ 82%	✔ 85%	✔ 82%	✔ 83%	⚠ 78%	⚠ 79%
Φεβρουάριος	✔ 85%	✔ 84%	✔ 83%	✔ 85%	✔ 82%	✔ 83%	⚠ 79%	⚠ 79%
Μάρτιος	✔ 85%	✔ 84%	✔ 83%	✔ 84%	✔ 83%	✔ 82%	⚠ 80%	⚠ 79%
Απρίλιος	✔ 84%	✔ 85%	✔ 82%	✔ 83%	✔ 83%	✔ 83%	✔ 81%	⚠ 78%
Μάιος								
Ιούνιος								
Ιούλιος								
Αύγουστος								
Σεπτέμβριος								
Οκτώβριος								
Νοέμβριος								
Δεκέμβριος								
Μέσος Όρος	✔ 84%	✔ 84%	✔ 83%	✔ 84%	✔ 82%	✔ 83%	⚠ 79%	⚠ 79%

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

Στον πίνακα 26 καταγράφεται ο γενικός δείκτης ικανοποίησης της Αθήνας, της Θεσσαλονίκης και των ανταγωνιστικών πόλεων για το 2022.

Πίνακας 26. GRI ξενοδοχείων Αθήνας - Θεσσαλονίκης και ανταγωνιστικών πόλεων

2022	Αθήνα	Κων/πολη	Ρώμη	Βαρκελώνη	Θεσσαλονίκη	Μπολόνια	Σμύρνη	Μασσαλία
Ιανουάριος	✓ 86%	✓ 82%	✓ 83%	✓ 85%	✓ 83%	✓ 83%	⚠ 79%	⚠ 79%
Φεβρουάριος	✓ 86%	✓ 84%	✓ 84%	✓ 85%	✓ 83%	✓ 83%	⚠ 79%	⚠ 79%
Μάρτιος	✓ 85%	✓ 83%	✓ 83%	✓ 83%	✓ 83%	✓ 83%	⚠ 80%	⚠ 79%
Απρίλιος	✓ 83%	✓ 83%	✓ 82%	✓ 82%	✓ 83%	✓ 82%	⚠ 79%	⚠ 78%
Μάιος	✓ 82%	✓ 83%	⚠ 80%	✓ 82%	✓ 82%	✓ 80%	⚠ 79%	⚠ 78%
Ιούνιος	✓ 82%	✓ 82%	⚠ 80%	✓ 82%	✓ 83%	✓ 81%	⚠ 77%	⚠ 77%
Ιούλιος	✓ 83%	✓ 81%	✓ 81%	✓ 82%	✓ 82%	✓ 82%	⚠ 78%	⚠ 77%
Αύγουστος	✓ 82%	⚠ 79%	✓ 82%	✓ 82%	✓ 82%	✓ 83%	⚠ 76%	⚠ 77%
Σεπτέμβριος	✓ 81%	⚠ 80%	✓ 81%	✓ 82%	✓ 82%	✓ 81%	⚠ 76%	⚠ 77%
Οκτώβριος	✓ 81%	⚠ 80%	⚠ 79%	✓ 83%	✓ 81%	✓ 80%	⚠ 77%	⚠ 76%
Νοέμβριος	✓ 83%	✓ 80%	✓ 81%	✓ 83%	✓ 82%	✓ 81%	⚠ 77%	⚠ 78%
Δεκέμβριος	✓ 84%	✓ 82%	✓ 83%	✓ 85%	✓ 81%	✓ 83%	⚠ 78%	⚠ 79%
Μέσος Όρος	✓ 83%	✓ 82%	✓ 81%	✓ 83%	✓ 82%	✓ 82%	⚠ 78%	⚠ 78%

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

4.5.2 Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Αθήνας - Θεσσαλονίκης και ανταγωνιστικών πόλεων

Στην κατηγορία σχέσης ποιότητας-τιμής στην πρώτη θέση βρίσκονται η Κωνσταντινούπολη με 92% και ακολουθούν η Θεσσαλονίκη με 89% και η Ρώμη με 86%. Έπονται η Αθήνα και η Σμύρνη με 85% αντίστοιχα και η Μπολόνια με 83%. Στις τελευταίες θέσεις βρίσκονται η Βαρκελώνη με 82% και η Μασσαλία με 76%.

Στην κατηγορία δωματίου στην πρώτη θέση βρίσκεται η Θεσσαλονίκη με 91% και ακολουθεί η Ρώμη με 89%. Έπονται η Κωνσταντινούπολη η Μπολόνια και η Βαρκελώνη με 87% αντίστοιχα. Ακολουθούν η Αθήνα και η Σμύρνη με 85% αντίστοιχα. Στην τελευταία θέση βρίσκεται η Μασσαλία με 79%.

Στην κατηγορία της εξυπηρέτησης στην πρώτη θέση βρίσκονται η Θεσσαλονίκη και η Κωνσταντινούπολη με 94% αντίστοιχα και ακολουθεί η Βαρκελώνη με 90%. Έπονται η Ρώμη με 88% και η Μπολόνια, η Αθήνα και η Σμύρνη και με 87% αντίστοιχα. Στην τελευταία θέση βρίσκεται η Μασσαλία με 81%.

Στην κατηγορία της καθαριότητας στην πρώτη θέση βρίσκεται η Αθήνα με 94%, στην δεύτερη θέση η Κωνσταντινούπολη με 93% και στην τρίτη θέση η Ρώμη με 91%. Ακολουθεί η Μπολόνια με 91% και η Βαρκελώνη με 90%. Έπονται η Θεσσαλονίκη με 89% και η Σμύρνη και με 84%. Στην τελευταία θέση βρίσκεται η Μασσαλία με 83%

Στην κατηγορία της τοποθεσίας στην πρώτη θέση βρίσκεται η Θεσσαλονίκη με 96%, στην δεύτερη θέση η Κωνσταντινούπολη με 95% και στην τρίτη θέση η Αθήνα και η Βαρκελώνη με 92% αντίστοιχα. Ακολουθούν η Σμύρνη με 91% και Ρώμη με 90%. Έπεται η Μπολόνια με 89%. Στην τελευταία θέση βρίσκεται η Μασσαλία με 88%.

Στην κατηγορία της τοποθεσίας στην πρώτη θέση βρίσκεται η Ρώμη με 92%, στην δεύτερη θέση η η Σμύρνη με 86% και στην τρίτη θέση Κωνσταντινούπολη 85%. Ακολουθούν η Βαρκελώνη με 82% και η Μπολόνια με 71%.

4.6 Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Μυκόνου-Σαντορίνης και ανταγωνιστικών «premium» προορισμών

4.6.1 GRI Μυκόνου-Σαντορίνης και ανταγωνιστικών «premium» προορισμών ανά μήνα

Στον πίνακα 29 καταγράφεται ο γενικός δείκτης ικανοποίησης της Σαντορίνης, της Μύκονου και των ανταγωνιστικών «premium» προορισμών για τον Απρίλιο του 2023. Η Μύκονος κατέγραψε τον υψηλότερο δείκτη ικανοποίησης (91%) έναντι όλων των προορισμών. Χαρακτηριστικά: Σαντορίνη (89%), Σαιν Τροπέ και Σαρδηνία (86%) αντίστοιχα και Ίμπιζα (85%).

Πίνακας 29. GRI ξενοδοχείων Μυκόνου-Σαντορίνης και ανταγωνιστικών «premium» προορισμών

2023	Μύκονος	Σαντορίνη	Ίμπιζα	Σαρδηνία	Σαιν Τροπέ
Ιανουάριος	✔ 91%	✔ 88%	✔ 84%	✔ 86%	✔ 85%
Φεβρουάριος	✔ 91%	✔ 88%	✔ 85%	✔ 86%	✔ 85%
Μάρτιος	✔ 91%	✔ 88%	✔ 84%	✔ 86%	✔ 85%
Απρίλιος	✔ 91%	✔ 89%	✔ 85%	✔ 86%	✔ 86%
Μάιος					
Ιούνιος					
Ιούλιος					
Αύγουστος					
Σεπτέμβριος					
Οκτώβριος					
Νοέμβριος					
Δεκέμβριος					
Μέσος Όρος	✔ 91%	✔ 88%	✔ 85%	✔ 86%	✔ 85%

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

Στον πίνακα 30 καταγράφεται ο γενικός δείκτης ικανοποίησης της Σαντορίνης, της Μύκονου και των ανταγωνιστικών «premium» προορισμών για το 2022.

Πίνακας 30. GRI ξενοδοχείων Μυκόνου-Σαντορίνης και ανταγωνιστικών «premium» προορισμών

2022	Μύκονος	Σαντορίνη	Ίμπιζα	Σαρδηνία	Σαιν Τροπέ
Ιανουάριος	✔ 91%	✔ 88%	✔ 83%	✔ 85%	✔ 84%
Φεβρουάριος	✔ 91%	✔ 88%	✔ 83%	✔ 85%	✔ 84%
Μάρτιος	✔ 91%	✔ 88%	✔ 83%	✔ 85%	✔ 85%
Απρίλιος	✔ 92%	✔ 89%	✔ 83%	✔ 85%	✔ 85%
Μάιος	✔ 92%	✔ 90%	✔ 85%	✔ 86%	✔ 87%
Ιούνιος	✔ 92%	✔ 89%	✔ 84%	✔ 86%	✔ 86%
Ιούλιος	✔ 89%	✔ 89%	✔ 83%	✔ 85%	✔ 85%
Αύγουστος	✔ 88%	✔ 88%	✔ 82%	✔ 84%	✔ 84%
Σεπτέμβριος	✔ 89%	✔ 88%	✔ 83%	✔ 84%	✔ 84%
Οκτώβριος	✔ 91%	✔ 88%	✔ 84%	✔ 86%	✔ 85%
Νοέμβριος	✔ 91%	✔ 89%	✔ 84%	✔ 86%	✔ 86%
Δεκέμβριος	✔ 91%	✔ 88%	✔ 84%	✔ 86%	✔ 85%
Μέσος Όρος	✔ 91%	✔ 88%	✔ 83%	✔ 85%	✔ 85%

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

4.6.2 Δείκτες ποιότητας Μυκόνου-Σαντορίνης και ανταγωνιστικών «premium» προορισμών

Στον πίνακα 31 καταγράφονται οι επιμέρους δείκτες ποιότητας της Μυκόνου, της -Σαντορίνης και των ανταγωνιστικών πόλεων για τον Απρίλιο του 2023.

Πίνακας 31. Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Μυκόνου-Σαντορίνης και ανταγωνιστικών «premium» προορισμών

Απρίλιος 2023	Μύκονος	Σαντορίνη	Ίμιζα	Σαρδηνία	Σαιν Τροπέ
Σχέση Ποιότητας-Τιμής	✔ 94%	✔ 91%	✔ 83%	✔ 84%	✔ 87%
Δωμάτιο	✔ 98%	✔ 88%	✔ 82%	✔ 88%	✔ 88%
Εξυπηρέτηση	✔ 94%	✔ 92%	✔ 87%	✔ 87%	✔ 91%
Καθαριότητα	✔ 99%	✔ 94%	✔ 89%	✔ 92%	✔ 93%
Τοποθεσία	✔ 93%	✔ 94%	✔ 86%	✔ 91%	✔ 94%
Φαγητό-Ποτό	-	⚠ 71%	⚠ 79%	✔ 82%	-
GRI	✔ 91%	✔ 89%	✔ 85%	✔ 86%	✔ 86%

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

Στην κατηγορία σχέση ποιότητας-τιμής στην πρώτη θέση βρίσκεται η Μύκονος με 94% και ακολουθούν η Σαντορίνη με 91% και το Σαιντ Τροπέ με 87%. Έπεται η Σαρδηνία με 84%. Στην τελευταία θέση βρίσκεται η Ίμιζα με 83%.

Στην κατηγορία δωματίου στην πρώτη θέση βρίσκεται η Μύκονος με 98% και ακολουθούν η Σαντορίνη, το Σαιντ Τροπέ και η Σαρδηνία με 88% αντίστοιχα. Στην τελευταία θέση βρίσκεται η Ίμιζα με 82%.

Στην κατηγορία της εξυπηρέτησης στην πρώτη θέση βρίσκεται η Μύκονος με 94% και ακολουθούν η Σαντορίνη με 92% και το Σαιντ Τροπέ με 91%. Στην τελευταία θέση βρίσκονται η Σαρδηνία και η Ίμιζα με 87% αντίστοιχα.

Στην κατηγορία της καθαριότητας στην πρώτη θέση βρίσκονται η Μύκονος με 99% και ακολουθούν η Σαντορίνη με 94% αντίστοιχα και το Σαιντ Τροπέ με 93%. Έπεται η Σαρδηνία με 92%. Στην τελευταία θέση βρίσκεται η Ίμιζα με 89%.

Στην κατηγορία της τοποθεσίας στην πρώτη θέση βρίσκονται η Σαντορίνη και το Σαιντ Τροπέ με 94% αντίστοιχα και ακολουθεί η Μύκονος με 93% και η Σαρδηνία με 91%. Στην τελευταία θέση βρίσκεται η Ίμπιζα με 86%.

Στην κατηγορία φαγητού-ποτού στην πρώτη θέση βρίσκεται η Σαρδηνία με 82%. Ακολουθούν χαμηλότερα η Ίμπιζα με 79% και η Σαντορίνη με 71%.

Στον πίνακα 32 καταγράφονται οι επιμέρους δείκτες της Σαντορίνης, της Μυκόνου και των ανταγωνιστικών «premium» προορισμών για τον Απρίλιο του 2022.

Πίνακας 32. Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Μυκόνου-Σαντορίνης και ανταγωνιστικών «premium» προορισμών

Απρίλιος 2022	Μύκονος	Σαντορίνη	Ίμπιζα	Σαρδηνία	Σαιν Τροπέ
Σχέση Ποιότητας-Τιμής	✔ 87%	✔ 94%	✔ 82%	✔ 82%	⚠ 78%
Δωμάτιο	✔ 93%	✔ 96%	✔ 83%	✔ 85%	✔ 81%
Εξυπηρέτηση	✔ 97%	✔ 94%	✔ 87%	✔ 89%	✔ 89%
Καθαριότητα	✔ 96%	✔ 99%	✔ 89%	✔ 91%	✔ 87%
Τοποθεσία	✔ 93%	✔ 94%	✔ 88%	✔ 90%	✔ 94%
Φαγητό-Ποτό	-	⚠ 71%	✔ 82%	✔ 81%	-
GRI	✔ 92%	✔ 89%	✔ 83%	✔ 85%	✔ 85%

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

4.7 Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα»

4.7.1 GRI ελληνικών μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα» ανά μήνα

Στον πίνακα 33 καταγράφεται ο γενικός δείκτης ικανοποίησης των ελληνικών και των ανταγωνιστικών μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα» για τον Απρίλιο του 2023. Η Νάξος συγκεντρώνει την υψηλότερη βαθμολογία με γενικό δείκτη ικανοποίησης 88% και ακολουθεί η Χαλκιδική με 87%, η Πάρος με 86%, η Ζάκυνθος με 85%, η Κως με 84% και η Ρόδος και η Κέρκυρα με 83,0% αντίστοιχα.

Πίνακας 33. GRI ξενοδοχείων ελληνικών μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα»

2023	Ζάκυνθος	Κέρκυρα	Νάξος	Πάρος	Κως	Ρόδος	Χαλκιδική
Ιανουάριος	✔ 84%	✔ 83%	✔ 88%	✔ 87%	✔ 83%	✔ 82%	✔ 87%
Φεβρουάριος	✔ 84%	✔ 83%	✔ 88%	✔ 87%	✔ 84%	✔ 82%	✔ 87%
Μάρτιος	✔ 84%	✔ 83%	✔ 88%	✔ 87%	✔ 84%	✔ 82%	✔ 86%
Απρίλιος	✔ 85%	✔ 83%	✔ 88%	✔ 86%	✔ 84%	✔ 83%	✔ 87%
Μάιος							
Ιούνιος							
Ιούλιος							
Αύγουστος							
Σεπτέμβριος							
Οκτώβριος							
Νοέμβριος							
Δεκέμβριος							
Μέσος Όρος	✔ 84%	✔ 83%	✔ 88%	✔ 87%	✔ 84%	✔ 82%	✔ 86%

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

Στον πίνακα 34 καταγράφεται ο γενικός δείκτης ικανοποίησης των ελληνικών μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα» για το 2022.

Πίνακας 34. GRI ξενοδοχείων ελληνικών μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα»

2022	Ζάκυνθος	Κέρκυρα	Νάξος	Πάρος	Κως	Ρόδος	Χαλκιδική
Ιανουάριος	✔ 85%	✔ 84%	✔ 89%	✔ 88%	✔ 86%	✔ 87%	✔ 87%
Φεβρουάριος	✔ 85%	✔ 84%	✔ 89%	✔ 88%	✔ 86%	✔ 87%	✔ 87%
Μάρτιος	✔ 85%	✔ 84%	✔ 89%	✔ 88%	✔ 86%	✔ 86%	✔ 88%
Απρίλιος	✔ 85%	✔ 84%	✔ 89%	✔ 88%	✔ 86%	✔ 87%	✔ 87%
Μάιος	✔ 85%	✔ 86%	✔ 89%	✔ 88%	✔ 87%	✔ 88%	✔ 88%
Ιούνιος	✔ 84%	✔ 85%	✔ 90%	✔ 89%	✔ 87%	✔ 86%	✔ 88%
Ιούλιος	✔ 82%	✔ 82%	✔ 90%	✔ 88%	✔ 85%	✔ 83%	✔ 87%
Αύγουστος	✔ 80%	✔ 80%	✔ 87%	✔ 85%	✔ 82%	✔ 80%	✔ 85%
Σεπτέμβριος	✔ 82%	✔ 81%	✔ 87%	✔ 86%	✔ 83%	✔ 82%	✔ 85%
Οκτώβριος	✔ 84%	✔ 83%	✔ 88%	✔ 87%	✔ 83%	✔ 82%	✔ 86%
Νοέμβριος	✔ 84%	✔ 83%	✔ 88%	✔ 87%	✔ 83%	✔ 82%	✔ 87%
Δεκέμβριος	✔ 84%	✔ 83%	✔ 88%	✔ 87%	✔ 83%	✔ 82%	✔ 87%
Μέσος Όρος	✔ 84%	✔ 83%	✔ 88%	✔ 87%	✔ 85%	✔ 84%	✔ 87%

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

4.7.2 Δείκτες ποιότητας ελληνικών μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα»

Στον πίνακα 35 καταγράφονται οι επιμέρους δείκτες ποιότητας των ελληνικών μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα» για τον Απρίλιο του 2023.

Πίνακας 35. Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα»

Απρίλιος 2023	Ζάκυνθος	Κέρκυρα	Νάξος	Πάρος	Κως	Ρόδος	Χαλκιδική
Σχέση Ποιότητας-Τιμής	✔ 80%	✔ 83%	✔ 98%	✔ 93%	⚠ 76%	✔ 85%	✔ 88%
Δωμάτιο	✔ 86%	⚠ 77%	-	✔ 96%	✔ 81%	✔ 83%	✔ 84%
Εξυπηρέτηση	✔ 85%	✔ 87%	✔ 98%	✔ 92%	✔ 86%	✔ 89%	✔ 88%
Καθαριότητα	✔ 93%	✔ 84%	-	-	✔ 83%	✔ 92%	✔ 89%
Τοποθεσία	✔ 88%	✔ 86%	✔ 97%	✔ 97%	✔ 84%	✔ 88%	✔ 86%
Φαγητό-Ποτό	⚠ 78%	⚠ 79%	-	-	✔ 85%	✔ 84%	✔ 85%
GRI	✔ 85%	✔ 83%	✔ 88%	✔ 86%	✔ 84%	✔ 83%	✔ 87%

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

Στην κατηγορία σχέση ποιότητας-τιμής στην πρώτη θέση βρίσκεται η Νάξος με 98%, στη δεύτερη θέση η Πάρος με 93% και στην τρίτη θέση η Χαλκιδική με 88%. Ακολουθούν η Ρόδος με 85%, η Κέρκυρα με 83% και η Ζάκυνθος με 80%. Στην τελευταία θέση βρίσκονται η Κως με 76%.

Στην κατηγορία δωματίου στην πρώτη θέση βρίσκεται η Πάρος με 96%, στη δεύτερη θέση η Ζάκυνθος με 86% και στην τρίτη θέση η Χαλκιδική με 84%. Ακολουθούν η Ρόδος με 83% και η Κως με 81%. Στην τελευταία θέση βρίσκονται η Κέρκυρα με 77%.

Στο κριτήριο της εξυπηρέτησης στην πρώτη θέση στην πρώτη θέση βρίσκεται η Νάξος με 98%, στη δεύτερη θέση η Πάρος με 92% και στην τρίτη θέση η Ρόδος με 89%. Ακολουθούν η Χαλκιδική με 88%, η Κέρκυρα με 87% και η Κως με 86%. Στην τελευταία θέση βρίσκονται η Ζάκυνθος με 85%.

Στο κριτήριο της καθαριότητας στην πρώτη θέση βρίσκεται η Ζάκυνθος με 93%, στη δεύτερη θέση η Ρόδος με 92% και στην τρίτη θέση η Χαλκιδική με 89%. Ακολουθεί η Κέρκυρα με 84%. Στην τελευταία θέση βρίσκεται η Κως με 83%.

Στο κριτήριο της τοποθεσίας στην πρώτη θέση βρίσκεται η Νάξος και η Πάρος με 97% αντίστοιχα. Ακολουθούν η Ζάκυνθος, η Ρόδος με 88% αντίστοιχα και έπονται η Χαλκιδική και η Κέρκυρα με 86% αντίστοιχα. Στην τελευταία θέση βρίσκεται η Κως με 84%.

Στην κατηγορία φαγητού-ποτού στην πρώτη θέση βρίσκεται η Κως και η Χαλκιδική με 85% αντίστοιχα και ακολουθεί η Ρόδος με 84% και η Κέρκυρα με 79%. Στην τελευταία θέση βρίσκεται η Ζάκυνθος με 78%.

Στον πίνακα 36 καταγράφονται οι επιμέρους δείκτες ποιότητας των ελληνικών μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα» για τον Απρίλιο του 2022.

Πίνακας 36. Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα»

Απρίλιος 2022	Ζάκυνθος	Κέρκυρα	Νάξος	Πάρος	Κως	Ρόδος	Χαλκιδική
Σχέση Ποιότητας-Τιμής	🟡 79%	🟢 81%	🟢 87%	-	🟡 78%	🟢 85%	🟢 89%
Δωμάτιο	🟢 80%	🟢 81%	🟢 95%	-	🟢 81%	🟢 83%	🟢 90%
Εξυπηρέτηση	🟢 85%	🟢 88%	🟢 96%	-	🟢 86%	🟢 88%	🟢 93%
Καθαριότητα	🟢 89%	🟢 88%	🟢 99%	-	🟢 86%	🟢 92%	🟢 96%
Τοποθεσία	🟢 87%	🟢 84%	-	🟢 99%	🟢 84%	🟢 85%	🟢 89%
Φαγητό-Ποτό	🟡 78%	🟢 81%	-	-	🟢 81%	🟢 82%	🟢 85%
GRI	🟢 85%	🟢 84%	🟢 89%	🟢 88%	🟢 86%	🟢 87%	🟢 87%

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

4.8 Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων ανταγωνιστικών μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα»

4.8.1 GRI ανταγωνιστικών μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα» ανά μήνα

Στον πίνακα 37 καταγράφεται ο γενικός δείκτης ικανοποίησης των ανταγωνιστικών μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα» για τον Απρίλιο του 2023. Η Μαρμπέγια το Μπόντρουμ και η Ίστρια συγκεντρώνουν την υψηλότερη βαθμολογία με γενικό δείκτη ικανοποίησης 86% και ακολουθούν η Μαγιόρκα με 85%, η Αττάλεια με 84% και το Ρίμινι με 81%.

Πίνακας 37. GRI ξενοδοχείων ανταγωνιστικών μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα»

2023	Αττάλεια	Μπόντρουμ	Μαγιόρκα	Μαρμπέγια	Ίστρια	Ρίμινι
Ιανουάριος	✔ 82%	✔ 83%	✔ 84%	✔ 85%	✔ 86%	✔ 80%
Φεβρουάριος	✔ 82%	✔ 84%	✔ 84%	✔ 85%	✔ 86%	✔ 80%
Μάρτιος	✔ 83%	✔ 84%	✔ 84%	✔ 86%	✔ 86%	✔ 80%
Απρίλιος	✔ 84%	✔ 86%	✔ 85%	✔ 86%	✔ 86%	✔ 81%
Μάιος						
Ιούνιος						
Ιούλιος						
Αύγουστος						
Σεπτέμβριος						
Οκτώβριος						
Νοέμβριος						
Δεκέμβριος						
Μέσος Όρος	✔ 83%	✔ 84%	✔ 84%	✔ 86%	✔ 86%	✔ 80%

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

Στον πίνακα 38 καταγράφεται ο γενικός δείκτης ικανοποίηση των ανταγωνιστικών μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα» για το 2022.

Πίνακας 38. GRI ξενοδοχείων ανταγωνιστικών μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα»

2022	Αττάλεια	Μπόντρουμ	Μαγιόρκα	Μαρμπέγια	Ίστρια	Ρίμινι
Ιανουάριος	✔ 83%	✔ 83%	✔ 84%	✔ 84%	✔ 85%	✔ 80%
Φεβρουάριος	✔ 84%	✔ 83%	✔ 84%	✔ 83%	✔ 86%	✔ 81%
Μάρτιος	✔ 84%	✔ 83%	✔ 84%	✔ 83%	✔ 86%	✔ 81%
Απρίλιος	✔ 84%	✔ 83%	✔ 84%	✔ 84%	✔ 86%	✔ 81%
Μάιος	✔ 85%	✔ 84%	✔ 85%	✔ 85%	✔ 86%	✔ 82%
Ιούνιος	✔ 84%	✔ 85%	✔ 84%	✔ 85%	✔ 85%	✔ 82%
Ιούλιος	✔ 81%	✔ 82%	✔ 83%	✔ 85%	✔ 85%	✔ 82%
Αύγουστος	⚠ 80%	✔ 81%	✔ 82%	✔ 84%	✔ 84%	✔ 81%
Σεπτέμβριος	✔ 80%	✔ 82%	✔ 83%	✔ 85%	✔ 84%	✔ 81%
Οκτώβριος	✔ 81%	✔ 83%	✔ 84%	✔ 85%	✔ 85%	✔ 81%
Νοέμβριος	✔ 81%	✔ 83%	✔ 85%	✔ 86%	✔ 85%	✔ 80%
Δεκέμβριος	✔ 81%	✔ 83%	✔ 84%	✔ 85%	✔ 86%	✔ 80%
Μέσος Όρος	✔ 82%	✔ 83%	✔ 84%	✔ 84%	✔ 85%	✔ 81%

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

4.8.2 Δείκτες ποιότητας ανταγωνιστικών μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα»

Στον πίνακα 39 καταγράφονται οι επιμέρους δείκτες ποιότητας των ανταγωνιστικών μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα» για τον Απρίλιο του 2023.

Πίνακας 39. Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων ανταγωνιστικών μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα»

Απρίλιος 2023	Αττάλεια	Μπόντρουμ	Μαγιόρκα	Μαρμπέγια	Ίστρια	Ρίμινι
Σχέση Ποιότητας-Τιμής	✔ 88%	✔ 88%	✔ 86%	✔ 85%	✔ 84%	✔ 90%
Δωμάτιο	✔ 85%	✔ 86%	✔ 83%	✔ 88%	⚠ 78%	✔ 88%
Εξυπηρέτηση	✔ 88%	✔ 89%	✔ 90%	✔ 92%	✔ 84%	✔ 92%
Καθαριότητα	✔ 87%	✔ 86%	✔ 88%	✔ 91%	✔ 88%	✔ 93%
Τοποθεσία	✔ 90%	✔ 92%	✔ 89%	✔ 90%	✔ 88%	✔ 94%
Φαγητό-Ποτό	✔ 86%	✔ 88%	✔ 83%	✔ 87%	✔ 82%	✔ 93%
GRI	✔ 84%	✔ 86%	✔ 85%	✔ 86%	✔ 86%	✔ 81%

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

βλ. Παράρτημα

Στην κατηγορία σχέση ποιότητας-τιμής στην πρώτη θέση βρίσκεται το Ρίμινι με 90% και στη δεύτερη θέση η Αττάλεια και το Μπόντρουμ με 88% αντίστοιχα. Ακολουθούν η Μαγιόρκα με 86% και η Μαρμπέγια με 85%. Στην τελευταία θέση βρίσκεται η Ίστρια με 84%.

Στην κατηγορία δωματίου στην πρώτη θέση βρίσκονται η Μαρμπέγια και το Ρίμινι με 88% αντίστοιχα και στη δεύτερη θέση το Μπόντρουμ με 86%. Ακολουθούν η Αττάλεια με 85% και η Μαγιόρκα με 83%. Στην τελευταία θέση βρίσκεται η Ίστρια με 78%.

Στο κριτήριο της εξυπηρέτησης στην πρώτη θέση βρίσκονται το Ρίμινι και η Μαρμπέγια με 92% και στη δεύτερη θέση η Μαγιόρκα με 90%. Ακολουθούν το Μπόντρουμ με 89% και η Αττάλεια με 88%. Στην τελευταία θέση βρίσκεται η Ίστρια με 84%.

Στο κριτήριο της καθαριότητας στην πρώτη θέση βρίσκεται το Ρίμινι με 93%, στη δεύτερη θέση η Μαρμπέγια με 91% και στην τρίτη θέση η Ίστρια και η Μαγιόρκα με 88% αντίστοιχα. Ακολουθεί η Αττάλεια με 87%. Στην τελευταία θέση βρίσκεται το Μπόντρουμ με 86%.

Στο κριτήριο της τοποθεσίας στην πρώτη θέση βρίσκεται το Ρίμινι με 94%, στη δεύτερη θέση το Μπόντρουμ με 92% και στην τρίτη θέση η Μαρμπέγια και η Αττάλεια με 90% αντίστοιχα. Ακολουθεί η Μαγιόρκα με 87%. Στην τελευταία θέση βρίσκεται η Ίστρια με 88%.

Στην κατηγορία φαγητού-ποτού στην πρώτη θέση βρίσκεται το Ρίμινι με 93%, στη δεύτερη θέση το Μπόντρουμ με 88% και στην τρίτη θέση η Μαρμπέγια 87% αντίστοιχα. Ακολουθούν η Αττάλεια με 86% και η Μαγιόρκα με 83%. Στην τελευταία θέση βρίσκεται η Ίστρια με 82%.

Στον πίνακα 40 καταγράφονται οι επιμέρους δείκτες των ανταγωνιστικών μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα» για τον Απρίλιο του 2022.

Πίνακας 40. Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων ανταγωνιστικών μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα»

Απρίλιος 2022	Αττάλεια	Μπόντρουμ	Μαγιόρκα	Μαρμπέγια	Ίστρια	Ρίμινι
Σχέση Ποιότητας-Τιμής	✔ 87%	✔ 83%	✔ 83%	✔ 83%	✔ 82%	✔ 87%
Δωμάτιο	✔ 85%	⚠ 80%	✔ 84%	✔ 86%	⚠ 78%	✔ 87%
Εξυπηρέτηση	✔ 87%	✔ 82%	✔ 89%	✔ 89%	✔ 84%	✔ 92%
Καθαριότητα	✔ 85%	✔ 82%	✔ 88%	✔ 89%	✔ 88%	✔ 93%
Τοποθεσία	✔ 90%	✔ 87%	✔ 88%	✔ 89%	✔ 88%	✔ 93%
Φαγητό-Ποτό	✔ 86%	⚠ 79%	✔ 84%	✔ 86%	✔ 81%	✔ 98%
GRI	✔ 84%	✔ 83%	✔ 84%	✔ 84%	✔ 86%	✔ 81%

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

5. Παράρτημα: Σημειώσεις και επεξηγήσεις των στοιχείων των πινάκων και των γραφημάτων

Διεθνείς Αεροπορικές Αφίξεις: Τα στοιχεία αφορούν σε αφίξεις επιβατών με διεθνείς πτήσεις ανεξαρτήτως του τόπου κατοικίας. Η κατηγοριοποίηση των αεροδρομίων γίνεται ως εξής: Δωδεκάνησα: Ρόδος - Κως - Κρήτη: Ηράκλειο - Χανιά, Ιόνιο: Κέρκυρα - Ζάκυνθος - Κεφαλονιά - Άκτιο, Κυκλάδες: Μύκονος - Σαντορίνη, Λοιπά: Σάμος - Σκιάθος - Καβάλα - Μυτιλήνη. Ως περιφερειακά αεροδρόμια ορίζεται το σύνολο των αεροδρομίων με εξαίρεση αυτό της Αθήνας.

Αφίξεις εσωτερικού στα κυριότερα αεροδρόμια: Επιβάτης που κάνει ταξίδι μετ' επιστροφής, μετριέται δύο φορές: και κατά την άφιξή του στον προορισμό του και κατά την επιστροφή του στην έδρα του. Τα στοιχεία του τελευταίου διαθέσιμου μήνα για το αεροδρόμιο της Αθήνας αποτελούν εκτίμηση του INSETE Intelligence. Η κατηγοριοποίηση των αεροδρομίων γίνεται ως εξής: Δωδεκάνησα: Ρόδος - Κως, Κρήτη: Ηράκλειο - Χανιά, Ιόνιο: Κέρκυρα - Ζάκυνθος - Κεφαλονιά - Άκτιο, Κυκλάδες: Μύκονος - Σαντορίνη, Λοιπά: Σάμος - Σκιάθος - Καβάλα - Μυτιλήνη. Ως περιφερειακά αεροδρόμια ορίζεται το σύνολο των αεροδρομίων με εξαίρεση αυτό της Αθήνας.

Οδικές αφίξεις: Η καταγραφή των οδικών αφίξεων γίνεται από τα κατά τόπους Αστυνομικά Τμήματα βάσει υπηκοότητας, ανεξαρτήτως τόπου μόνιμης κατοικίας και -συνεπώς- περιλαμβάνει και αλλοδαπούς μετανάστες στην Ελλάδα που επιστρέφουν από ταξίδι στο εξωτερικό. Η κατηγοριοποίηση των χωρών γίνεται ως εξής: Αλβανία: Κακαβιά - Κρυσταλλοπηγή - Σαγιάδα - Μέρτζανη, Βουλγαρία: Ορμένιο - Κυπρίνος - Νυμφαία - Προμαχώνας - Εξοχή - Αγ. Κων/νος, Βόρεια Μακεδονία: Εύζωνοι - Δοϊράνη - Νίκη, Τουρκία: Καστανιές - Κήποι.

Αφίξεις βάσει Έρευνας Συνόρων της Τράπεζας της Ελλάδος: Τα στοιχεία είναι κατ' εκτίμηση βάσει δειγματοληπτικής έρευνας και αφορούν σε αφίξεις κατοίκων άλλων χωρών, ανεξαρτήτως τρόπου μετάβασης (αεροπορικώς, οδικώς, δια θαλάσσης) και ανεξαρτήτως εθνικότητας, δηλαδή περιλαμβάνουν και Έλληνες μόνιμους κάτοικους εξωτερικού ενώ δεν περιλαμβάνουν αλλοδαπούς που κατοικούν μόνιμα στην Ελλάδα.

Εισπράξεις βάσει Έρευνας Συνόρων της Τράπεζας της Ελλάδος: Η Έρευνα Συνόρων εκτιμά τις εισπράξεις βάσει δειγματοληπτικής έρευνας μεταξύ των κατοίκων άλλων χωρών που επισκέπτονται την Ελλάδα.

Review pro - Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων: Στους πίνακες αποτυπώνεται ο Γενικός Δείκτης Ικανοποίησης (GRI®) καθώς και οι επιμέρους δείκτες ικανοποίησης πελατών των ξενοδοχείων, που υπολογίζεται από την ReviewPro, εταιρεία που ειδικεύεται στην μέτρηση της online φήμης των ξενοδοχείων. Ο δείκτης αυτός υπολογίζεται για κάθε ξενοδοχείο, μέσω ανάλυσης των μεταβλητών που συνδέονται με τις αναρτήσεις σχολίων πελατών σε εκατοντάδες πλατφόρμες κοινωνικής δικτύωσης, ιστοσελίδες σχολιασμού ξενοδοχείων και ιστοσελίδες OTAs (online travel agents - διαδικτυακά ταξιδιωτικά γραφεία). Δείκτες άνω του 80% δηλώνουν θετική εμπειρία. Οι δείκτες είναι ποιοτικοί και μπορούν να χρησιμοποιηθούν για την αξιολόγηση της εξέλιξης της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών. Τα στοιχεία που παρουσιάζονται βασίζονται σε αξιολογήσεις από πελάτες ελληνικών ξενοδοχείων και ξενοδοχείων στους ανταγωνιστικούς προορισμούς αναλόγως διαθεσιμότητας. Συνεπώς, οι δείκτες αποτυπώνουν το ανταγωνιστικό επίπεδο του ελληνικού ξενοδοχειακού προϊόντος, καθώς και του αντίστοιχου των ανταγωνιστριών χωρών.

INSETE

Η παρούσα μελέτη υλοποιήθηκε από το INSETE στο πλαίσιο της Πράξης: «Ενίσχυση της θεσμικής και επιχειρησιακής ικανότητας του ΣΕΤΕ» με κωδικό MIS 5000993, η οποία εντάσσεται στο **Επιχειρησιακό Πρόγραμμα “Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού Εκπαίδευση & Διά Βίου Μάθηση ΕΣΠΑ 2014-2020”** και συγχρηματοδοτείται από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο (ΕΚΤ).



Επιχειρησιακό Πρόγραμμα
Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού,
Εκπαίδευση και Διά Βίου Μάθηση
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

