

Η παρούσα προκήρυξη στην ιστοσελίδα του TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:215974-2021:TEXT:EL:HTML>

**Ελλάδα-Αθήνα: Υπηρεσίες κατάρτισης
2021/S 084-215974**

Προκήρυξη σύμβασης

Υπηρεσίες

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/24/ΕΕ

Τμήμα I: Αναθέτουσα αρχή

I.1) Επωνυμία και διευθύνσεις

Επίσημη επωνυμία: Ινστιτούτο Συνδέσμου Ελληνικών Τουριστικών Επιχειρήσεων

Αριθμός ταυτοποίησης: ΙΝΣΕΤΕ

Ταχ. διεύθυνση: Βουκουρεστίου 32

Πόλη: Αθήνα

Κωδικός NUTS: EL3 Αττική / Attiki

Ταχ. κωδικός: 106 71

Χώρα: ΕΛΛΑΔΑ

Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: info@insete.gr

Τηλέφωνο: +30 2103244368

Φαξ: +30 2103244367

Διεύθυνση(-εις) στο διαδίκτυο:

Γενική διεύθυνση: www.insete.gr

I.3) Επικοινωνία

Τα έγγραφα της σύμβασης είναι διαθέσιμα για απεριόριστη, πλήρη, άμεση και δωρεάν πρόσβαση στη διεύθυνση: www.promitheus.gov.gr

Περαιτέρω πληροφορίες είναι διαθέσιμες από η προαναφερθείσα διεύθυνση

Οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής πρέπει να υποβάλλονται στην προαναφερθείσα διεύθυνση

I.4) Είδος της αναθέτουσας αρχής

Άλλο είδος: Αστική μη κερδοσκοπική εταιρεία

I.5) Κύρια δραστηριότητα

Άλλες δραστηριότητες: Υπηρεσίες κοινωφελών ιδρυμάτων και σωματείων

Τμήμα II: Αντικείμενο

II.1) Εύρος της σύμβασης

II.1.1) Τίτλος:

«Ενέργειες συμβουλευτικής, υλοποίηση κατάρτισης και πιστοποίησης προσόντων εργαζομένων σε επιχειρήσεις του ιδιωτικού τομέα».

II.1.2) Κωδικός κύριου λεξιλογίου CPV

80500000 Υπηρεσίες κατάρτισης

II.1.3) Είδος σύμβασης

Υπηρεσίες

II.1.4) Σύντομη περιγραφή:

Το έργο απευθύνεται σε 6.000 συνολικά εργαζομένους του ιδιωτικού τομέα της οικονομίας, που επιθυμούν να αναβαθμίσουν τις γνώσεις τους και να καταρτιστούν τόσο σε εξειδικευμένες όσο και οριζόντιες ειδικότητες και θεματικές, με σκοπό τη βελτίωση των δεξιοτήτων τους, καθώς και την ενίσχυση της επαγγελματικής τους ικανότητας σε θέματα εκσυγχρονισμού των παρεχόμενων τουριστικών υπηρεσιών.

Περιλαμβάνονται οι ακόλουθες ενέργειες - δράσεις, αντίστοιχα, για τον κάθε τύπο περιφερειών:

— παροχή υπηρεσιών επαγγελματικής συμβουλευτικής υποστήριξης στους ωφελουμένους, μέσω ατομικών συνεδριών (8 συνεδρίες ανά ωφελούμενο),

— υλοποίηση στοχευμένων προγραμμάτων συνεχιζόμενης επαγγελματικής κατάρτισης, διάρκειας 150 ωρών,

— πιστοποίηση γνώσεων και δεξιοτήτων σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ISO 17024 ή ή ισοδύναμο ή τον Ε.Ο.Π.Π.Ε.Π..

II.1.5) **Εκτιμώμενη συνολική αξία**

Αξία χωρίς ΦΠΑ: 8 700 000.00 EUR

II.1.6) **Πληροφορίες σχετικά με τα τμήματα**

Η παρούσα σύμβαση υποδιαιρείται σε τμήματα: όχι

II.2) **Περιγραφή**

II.2.2) **Επιπλέον κωδικός(-οί) CPV**

79132000 Υπηρεσίες πιστοποίησης

79414000 Υπηρεσίες παροχής συμβουλών σε θέματα διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού

II.2.3) **Τόπος εκτέλεσης**

Κωδικός NUTS: EL Ελλάδα / Elláda

II.2.4) **Περιγραφή της σύμβασης:**

Ενέργειες συμβουλευτικής, υλοποίηση κατάρτισης και πιστοποίησης προσόντων εργαζομένων σε επιχειρήσεις του ιδιωτικού τομέα, για 6.000 εργαζομένους του ιδιωτικού τομέα σε όλες τις Περιφέρειες της χώρας.

II.2.5) **Κριτήρια ανάθεσης**

Τα κριτήρια που αναφέρονται κατωτέρω

Κριτήριο ποιότητας - Όνομα: Μεθοδολογία και εργασία υλοποίησης της ενέργειας της επαγγελματικής συμβουλευτικής (ενέργεια 1) / Στάθμιση: 12 %

Κριτήριο ποιότητας - Όνομα: Μεθοδολογία και διαδικασίες υλοποίησης της ενέργειας της επαγγελματικής κατάρτισης (ενέργεια 2) / Στάθμιση: 12 %

Κριτήριο ποιότητας - Όνομα: Εκπαιδευτικό υλικό (συμβατικής κατάρτισης και τηλεκατάρτισης) / Στάθμιση: 16 %

Κριτήριο ποιότητας - Όνομα: Περιγραφή της διαδικασίας πιστοποίησης των γνώσεων και δεξιοτήτων των ωφελουμένων· παρουσίαση των σχημάτων πιστοποίησης (ενέργεια 3) / Στάθμιση: 12 %

Κριτήριο ποιότητας - Όνομα: Περιγραφή της διαδικασίας οργάνωσης, παρακολούθησης και αξιολόγησης της σύμβασης / Στάθμιση: 12 %

Κριτήριο ποιότητας - Όνομα: Παρουσίαση των ολοκληρωμένων πληροφοριακών συστημάτων / Στάθμιση: 16 %
Τιμή - Στάθμιση: 20 %

II.2.6) **Εκτιμώμενη αξία**

Αξία χωρίς ΦΠΑ: 8 700 000.00 EUR

II.2.7) **Διάρκεια σύμβασης, συμφωνίας-πλαίσιο ή δυναμικού συστήματος αγορών**

Διάρκεια σε μήνες: 14

Η παρούσα σύμβαση υπόκειται σε παράταση: ναι

Περιγραφή παρατάσεων:

Σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρ. 6.2) της οικείας διακήρυξης.

II.2.10) **Πληροφορίες σχετικά με εναλλακτικές προσφορές**

Θα γίνουν δεκτές εναλλακτικές προσφορές: όχι

II.2.11) **Πληροφορίες σχετικά με δικαιώματα προαίρεσης**

Δικαιώματα προαίρεσης: όχι

II.2.13) **Πληροφορίες σχετικά με τα Ταμεία της Ευρωπαϊκής Ένωσης**

Η σύμβαση σχετίζεται με έργο ή/και πρόγραμμα χρηματοδοτούμενο από τα Ταμεία της Ευρωπαϊκής Ένωσης:

ναί

Ταυτότητα του έργου:

Η σύμβαση αφορά στα υποέργα 1, 2, 3, 4 και 5 της Πράξης: «Διαρθρωτική προσαρμογή και ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας του τουρισμού, με έμφαση στην ποιότητα και την αναβάθμιση του ανθρώπινου δυναμικού», με κωδικό ΟΠΣ 5062097, που έχει ενταχθεί στο Ε.Π. «Ανταγωνιστικότητα, Επιχειρηματικότητα και Καινοτομία», και συγχρηματοδοτείται από το Ε.Κ.Τ. και εθνικούς πόρους.

II.2.14) **Συμπληρωματικές πληροφορίες**

Τμήμα III: Νομικές, οικονομικές, χρηματοοικονομικές και τεχνικές πληροφορίες

III.1) **Προϋποθέσεις συμμετοχής**

III.1.1) **Άδεια άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας, συμπεριλαμβανομένων των απαιτήσεων για την εγγραφή σε επαγγελματικό ή εμπορικό μητρώο**

Κατάλογος και σύντομη περιγραφή των όρων:

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, απαιτείται να ασκούν δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο του προκηρυσσόμενου έργου.

Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος - μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης, απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε ένα από τα επαγγελματικά μητρώα, που τηρούνται στο κράτος εγκατάστασής τους ή να ικανοποιούν οποιαδήποτε άλλη απαίτηση ορίζεται στο Παράρτημα XI του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016. Εφόσον οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν ειδική έγκριση ή να είναι μέλη συγκεκριμένου οργανισμού, για να μπορούν να παράσχουν τη σχετική υπηρεσία στη χώρα καταγωγής τους, η αναθέτουσα αρχή μπορεί να τους ζητεί να αποδείξουν ότι διαθέτουν την έγκριση αυτή ή ότι είναι μέλη του εν λόγω οργανισμού ή να τους καλέσει να προβούν σε ένορκη δήλωση ενώπιον συμβολαιογράφου, σχετικά με την άσκηση του συγκεκριμένου επαγγέλματος.

Στην περίπτωση οικονομικών φορέων εγκατεστημένων σε κράτος - μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.) ή σε τρίτες χώρες που έχουν προσχωρήσει στη Σ.Δ.Σ. ή σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην προηγούμενη περίπτωση και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση, σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων, απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε αντίστοιχα επαγγελματικά μητρώα.

Οι εγκατεστημένοι στην ΕΛΛΑΔΑ οικονομικοί φορείς, απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι στο οικείο επαγγελματικό μητρώο εφόσον κατά την κείμενη νομοθεσία απαιτείται η εγγραφή τους, για την υπό ανάθεση υπηρεσία.

Οι πάροχοι κατάρτισης θα πρέπει να πληρούν τις προδιαγραφές του με ΑΠ 79732/27.7.2020 (ΑΔΑ: 6ΨΠΨ46ΜΤΛΡ-ΘΞΔ) εγγράφου της Ειδικής Υπηρεσίας Συντονισμού και Παρακολούθησης Δράσεων Ε.Κ.Τ., με θέμα: «Πλαίσιο ποιοτικών προδιαγραφών για τον σχεδιασμό και την υλοποίηση συγχρηματοδοτούμενων από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο (Ε.Κ.Τ.) προγραμμάτων Συνεχιζόμενης Επαγγελματικής Κατάρτισης (Σ.Ε.Κ.)».

Επιπλέον:

α) οι οικονομικοί φορείς στην ΕΛΛΑΔΑ που είναι Κέντρα Διά Βίου Μάθησης Επιπέδου 1 ή Επιπέδου 2, απαιτείται να διαθέτουν τουλάχιστον μία (1) αδειοδοτημένη δομή και να διαθέτουν κτιριακή υποδομή, ήτοι εγκαταστάσεις οι οποίες πληρούν τις διατάξεις του Ν.4093/2012 όπως ισχύει, και οι οποίες διαθέτουν:

ι) προσβασιμότητα σε Α.με.Α., σύμφωνα με τον Κανονισμό «Σχεδιάζοντας για Όλους», οικοδομική άδεια που έχει θεωρηθεί για σύνδεση με τα δίκτυα κοινής ωφέλειας ή τα οριζόμενα στις παραγράφους 6, 7 και 8 του άρθρου 107 του Ν.4495/2017 (Α'167) περί χρήσης εκπαιδευτηρίου, σύμφωνα με τις διατάξεις του κτιριοδομικού

κανονισμού, και κατόψεις με χαρακτηρισμό χρήσης των χώρων και αποτύπωση της προσβασιμότητας Α.με.Α., όπως απαιτείται, και

ii) πιστοποιητικό πυροπροστασίας για χρήση εκπαιδευτηρίου, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις·

β) οι φορείς πιστοποίησης προσώπων θα πρέπει να είναι διαπιστευμένοι από το Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης (Ε.ΣΥ.Δ.) ή ισοδύναμο ή τον Ε.Ο.Π.Π.Ε.Π.·

γ) ο υποψήφιος ανάδοχος ή σε περίπτωση ένωσης εταιρειών (1 τουλάχιστον μέλος της) θα πρέπει να είναι εγγεγραμμένος στον κατάλογο ιδιωτικών φορέων παροχής υπηρεσιών Συμβουλευτικής και Επαγγελματικού Προσανατολισμού (Συ.Ε.Π.) που τηρεί ο Ε.Ο.Π.Π.Ε.Π., κατ' εφαρμογή του άρθρου 30 παρ. 2β του Νόμου 4111/2013 (ΦΕΚ 18/τ.Α/25.1.2013).

III.1.2) **Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια**

Κριτήρια επιλογής όπως ορίζονται στα έγγραφα της σύμβασης

III.1.3) **Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα**

Κριτήρια επιλογής όπως ορίζονται στα έγγραφα της σύμβασης

III.2) **Όροι που αφορούν τη σύμβαση**

III.2.3) **Πληροφορίες σχετικά με το προσωπικό που αναλαμβάνει την εκτέλεση της σύμβασης**

Υποχρέωση αναφοράς των ονοματεπωνύμων και των επαγγελματικών προσόντων του προσωπικού στο οποίο ανατίθεται η εκτέλεση της σύμβασης

Τμήμα IV: Διαδικασία

IV.1) **Περιγραφή**

IV.1.1) **Είδος διαδικασίας**

Ανοικτή διαδικασία

IV.1.3) **Πληροφορίες σχετικά με συμφωνία-πλαίσιο ή δυναμικό σύστημα αγορών**

IV.1.8) **Πληροφορίες για τη Συμφωνία περί Δημοσίων Προμηθειών (GPA)**

Η σύμβαση καλύπτεται από τη Συμφωνία περί Δημοσίων Προμηθειών: ναι

IV.2) **Διοικητικές πληροφορίες**

IV.2.2) **Προθεσμία παραλαβής των προσφορών ή των αιτήσεων συμμετοχής**

Ημερομηνία: 31/05/2021

Τοπική ώρα: 15:00

IV.2.3) **Εκτιμώμενη ημερομηνία αποστολής των προσκλήσεων υποβολής προσφορών ή συμμετοχής στους επιλεγέντες υποψηφίους**

IV.2.4) **Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής:**

Ελληνικά

IV.2.6) **Ελάχιστη απαιτούμενη χρονική διάρκεια ισχύος της προσφοράς**

Διάρκεια σε μήνες: 12 (από την αναφερόμενη ημερομηνία παραλαβής των προσφορών)

IV.2.7) **Όροι για την αποσφράγιση των προσφορών**

Ημερομηνία: 04/06/2021

Τοπική ώρα: 10:00

Τμήμα VI: Πρόσθετες πληροφορίες

VI.1) **Πληροφορίες σχετικά με επαναλαμβανόμενες συμβάσεις**

Πρόκειται για επαναλαμβανομένη δημόσια σύμβαση: όχι

VI.3) **Συμπληρωματικές πληροφορίες:**

VI.4) **Διαδικασίες προσφυγής**

VI.4.1) **Φορέας αρμόδιος για τις διαδικασίες προσφυγής**

Επίσημη επωνυμία: Αρχή Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών (Α.Ε.Π.Π.)
Ταχ. διεύθυνση: Λεωφόρος Θηβών 196 - 198, κτίριο «Κεράνης»
Πόλη: Άγιος Ιωάννης Ρέντης
Ταχ. κωδικός: GR 182 33
Χώρα: Ελλάδα
Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: aepp@aepp-procurement.gr
Τηλέφωνο: +30 2132141216
Φαξ: +30 2132141229
Διεύθυνση στο διαδίκτυο: <http://www.aepp-procurement.gr/>

VI.4.3) Υποβολή προσφυγών

Ακριβείς πληροφορίες σχετικά με την (τις) προθεσμία(-ες) για την υποβολή προσφυγών:

Κάθε ενδιαφερόμενος, ο οποίος έχει ή είχε συμφέρον να του ανατεθεί η συγκεκριμένη σύμβαση και έχει ή είχε υποστεί ή ενδέχεται να υποστεί ζημία από εκτελεστή πράξη ή παράλειψη τής αναθέτουσας αρχής, κατά παράβαση τής νομοθεσίας τής Ευρωπαϊκής Ένωσης ή τής εσωτερικής νομοθεσίας, δικαιούται να ασκήσει προδικαστική προσφυγή, ενώπιον της Α.Ε.Π.Π., κατά της σχετικής πράξης ή παράλειψης της αναθέτουσας αρχής, προσδιορίζοντας ειδικώς τις νομικές και πραγματικές αιτιάσεις που δικαιολογούν το αίτημά του. Σε περίπτωση προσφυγής κατά πράξης της αναθέτουσας αρχής, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι:

- α) δέκα (10) ημέρες, από την κοινοποίηση τής προσβαλλόμενης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα, αν η πράξη κοινοποιήθηκε με ηλεκτρονικά μέσα ή τηλεομοιοτυπία ή
- β) δεκαπέντε (15) ημέρες, από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης σε αυτόν, αν χρησιμοποιήθηκαν άλλα μέσα επικοινωνίας, άλλως·
- γ) δέκα (10) ημέρες, από την πλήρη —πραγματική ή τεκμαιρόμενη— γνώση της πράξης, που βλάπτει τα συμφέροντα του ενδιαφερόμενου οικονομικού φορέα.

Ειδικά για την άσκηση προσφυγής κατά προκήρυξης, η πλήρης γνώση αυτής τεκμαίρεται μετά από την πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών, από τη δημοσίευση στο Κ.Η.Μ.ΔΗ.Σ..

Σε περίπτωση παράλειψης, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι δεκαπέντε (15) ημέρες, από την επομένη της συντέλεσης τής προσβαλλόμενης παράλειψης.

Αναλυτικές πληροφορίες περιλαμβάνονται στο άρθρο 3.4) της διακήρυξης του διαγωνισμού.

VI.4.4) Υπηρεσία από την οποία παρέχονται πληροφορίες για την υποβολή προσφυγών

Επίσημη επωνυμία: Ινστιτούτο Συνδέσμου Ελληνικών Τουριστικών Επιχειρήσεων
Πόλη: Αθήνα
Ταχ. κωδικός: GR 106 71
Χώρα: Ελλάδα
Διεύθυνση στο διαδίκτυο: <http://www.insete.gr>

VI.5) Ημερομηνία αποστολής της παρούσας προκήρυξης:

27/04/2021