

Σε συνέχεια ερωτημάτων που έχουν τεθεί από ενδιαφερόμενους οικονομικούς φορείς για τη συμμετοχή τους στον Ηλεκτρονικό Ανοικτό Διαγωνισμό για την επιλογή Αναδόχου για το έργο «**Δημιουργία εργαλειοθήκης για την ενίσχυση της επιχειρηματικότητας και ανταγωνιστικότητας των ελληνικών τουριστικών επιχειρήσεων**» (Υποέργο 4) της Πράξης «**Δράσεις πρόγνωσης και παρακολούθησης μεταβολών του Τουριστικού Τομέα για την ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας και της διαρθρωτικής προσαρμογής του**» με κωδικό ΟΠΣ 5003333, παρατίθενται κατωτέρω οι σχετικές διευκρινίσεις:

### Ερώτημα :

*Δεν γίνεται καμία αναφορά στην προκήρυξη για την φιλοξενία- hosting της διαδικτυακής πύλης που θα υλοποιηθεί. Η φιλοξενία θα γίνει σε υπάρχουσα υποδομή της Αναθέτουσας Αρχής και αν ναι ποια είναι τα χαρακτηριστικά αυτής? Ποιες είναι οι υπηρεσίες που πρέπει να προσφέρει ο Ανάδοχος για την φιλοξενία της Πύλης;*

### Διευκρίνιση:

Η πύλη θα φιλοξενηθεί σε υποδομές του αναδόχου. Στην τεχνική του προσφορά ο υποψήφιος ανάδοχος δύναται να περιγράψει τα χαρακτηριστικά της υποδομής, καθώς και τις υπηρεσίες φιλοξενίας που θα παρέχει. Η περίοδος φιλοξενίας, σε υποδομές του υποψηφίου αναδόχου, θα καλύπτει τουλάχιστον την περίοδο της υλοποίησης του έργου. Μετά το πέρας αυτής της περιόδου, τη φιλοξενία της πύλης και των υποσυστημάτων της, θα την αναλάβει η Αναθέτουσα Αρχή.

### Ερώτημα :

*Ο Ανάδοχος απαιτείται να προσφέρει υπηρεσίες προμήθειας συναρμολόγησης, παραμετροποίησης και έναρξης υλικοτεχνικού εξοπλισμού (servers, VM, routers κτλ.);*

### Διευκρίνιση:

Ο υποψήφιος ανάδοχος θα περιγράψει στην τεχνική πρόταση του, τους απαιτούμενους πόρους που θα πρέπει να διαθέσει στο πλαίσιο της υλοποίησης του έργου, ώστε να παρέχονται οι υπηρεσίες του έργου απρόσκοπτα και σύμφωνα με τις απαιτήσεις όπως προδιαγράφονται στη διακήρυξη.

### Ερώτημα :

*Δεν γίνεται καμία αναφορά στην διακήρυξη για την προσφορά υπηρεσιών καλής λειτουργίας της διαδικτυακής πύλης μετά την παραλαβή του έργου. Ποιος είναι ο χρονικός ορίζοντας υποστήριξης που ο Ανάδοχος θα πρέπει να προσφέρει υπηρεσίες;*

## Διευκρίνιση:

Συνιστάται στους υποψηφίους αναδόχους να προσφέρουν υπηρεσίες καλής λειτουργίας της πύλης για χρονική περίοδο τουλάχιστον (1) ενός έτους μετά την οριστική παραλαβή του έργου.

## Ερώτημα :

*Απαιτείται η μετάπτωση δεδομένων ή περιεχομένου από την υπάρχουσα διαδικτυακή πύλη της Αναθέτουσας Αρχής; Εάν ναι ποια είναι η τεχνολογία που έχει χρησιμοποιηθεί για την ανάπτυξη της πύλης και του συστήματος περιεχομένου;*

## Διευκρίνιση:

Δεν απαιτείται μετάπτωση δεδομένων ή περιεχομένου από την υπάρχουσα διαδικτυακή πύλη της Αναθέτουσας Αρχής.



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

