

Η παρούσα προκήρυξη στην ιστοσελίδα του TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:359627-2020:TEXT:EL:HTML>

**Ελλάδα-Αθήνα: Υπηρεσίες παροχής επιχειρηματικών συμβουλών και συμβουλών σε θέματα διαχείρισης  
2020/S 146-359627**

**Προκήρυξη σύμβασης**

**Υπηρεσίες**

**Νομική βάση:**

Οδηγία 2014/24/ΕΕ

**Τμήμα I: Αναθέτουσα αρχή**

**I.1) Επωνυμία και διευθύνσεις**

Επίσημη επωνυμία: Ινστιτούτο Συνδεσμου Ελληνικων Τουριστικων Επιχειρησεων

Αριθμός ταυτοποίησης: ΙΝΣΕΤΕ

Ταχ. διεύθυνση: Βουκουρεστίου 32

Πόλη: Αθήνα

Κωδικός NUTS: EL3 ΑΤΤΙΚΗ

Ταχ. κωδικός: 10671

Χώρα: ΕΛΛΑΔΑ

Αρμόδιος για πληροφορίες: Ινστιτούτο Συνδεσμου Ελληνικων Τουριστικων Επιχειρησεων, Βουκουρεστίου 32

Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: [info@insete.gr](mailto:info@insete.gr)

Τηλέφωνο: +30 2103244368

Φαξ: +30 2103244367

**Διεύθυνση(-εις) στο διαδίκτυο:**

Γενική διεύθυνση: [www.insete.gr](http://www.insete.gr)

**I.2) Πληροφορίες σχετικά με τις από κοινού προμήθειες**

**I.3) Επικοινωνία**

Τα έγγραφα της σύμβασης είναι διαθέσιμα για απεριόριστη, πλήρη, άμεση και δωρεάν πρόσβαση στη

διεύθυνση: [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr)

Περαιτέρω πληροφορίες είναι διαθέσιμες από η προαναφερθείσα διεύθυνση

Οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής πρέπει να υποβάλλονται ηλεκτρονικά στη διεύθυνση:

[www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr)

**I.4) Είδος της αναθέτουσας αρχής**

Άλλο είδος: αστική μη κερδοσκοπική εταιρεία

**I.5) Κύρια δραστηριότητα**

Άλλες δραστηριότητες: υπηρεσίες κοινωφελών ιδρυμάτων και σωματείων

**Τμήμα II: Αντικείμενο**

**II.1) Εύρος της σύμβασης**

**II.1.1) Τίτλος:**

«Δημιουργία εργαλειοθήκης για την ενίσχυση της επιχειρηματικότητας και ανταγωνιστικότητας των ελληνικών τουριστικών επιχειρήσεων»

Αριθμός αναφοράς: ΙΝΣΕΤΕ 3/2020

**II.1.2) Κωδικός κύριου λεξιλογίου CPV**

79410000 Υπηρεσίες παροχής επιχειρηματικών συμβουλών και συμβουλών σε θέματα διαχείρισης

- II.1.3) **Είδος σύμβασης**  
Υπηρεσίες
- II.1.4) **Σύντομη περιγραφή:**  
Το αντικείμενο της Διακήρυξης συνίσταται στην δημιουργία εργαλείων, τα οποία θα υποστηρίξουν τη λειτουργία των μικρομεσαίων τουριστικών επιχειρήσεων (υφιστάμενων, ή υπό ίδρυση), την αναβάθμιση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών και των προϊόντων του τουριστικού τομέα, την βελτίωση της ανταγωνιστικότητας, ενώ θα διευκολύνουν την δικτύωση (networking) των επιχειρήσεων, τις συμπράξεις με στόχο την ανάδειξη των τουριστικών προορισμών και τη διάχυση (dissemination) της πληροφόρησης προς το σύνολο των επιχειρήσεων και φορέων (κλαδικών, δημοσίων, ιδιωτικών κλπ.) του τουρισμού. Το έργο θα ολοκληρωθεί σε τέσσερις (4) Φάσεις:  
— Φάση 1. Δημιουργία – Παραμετροποίηση Περιβάλλοντος φιλοξενίας της εργαλειοθήκης και της ψηφιακής βιβλιοθήκης,  
— Φάση 2. Παραγωγή υλικού (μελέτες, βίντεο, καλές πρακτικές κλπ.) - Παραμετροποίηση & ψηφιοποίηση υπάρχοντος υλικού του ΙΝΣΕΤΕ,  
— Φάση 3. Εκπαίδευση - Τεχνική Υποστήριξη,  
— Φάση 4. Αξιολόγηση.
- II.1.5) **Εκτιμώμενη συνολική αξία**  
Αξία χωρίς ΦΠΑ: 298 387.10 EUR
- II.1.6) **Πληροφορίες σχετικά με τα τμήματα**  
Η παρούσα σύμβαση υποδιαιρείται σε τμήματα: όχι
- II.2) **Περιγραφή**
- II.2.1) **Τίτλος:**
- II.2.2) **Επιπλέον κωδικός(-οί) CPV**  
72228000 Υπηρεσίες παροχής συμβουλών σε θέματα ολοκλήρωσης υλικού πληροφορικής  
72312100 Υπηρεσίες προετοιμασίας δεδομένων  
72312000 Υπηρεσίες εισαγωγής δεδομένων  
72330000 Υπηρεσίες τυποποίησης και ταξινόμησης περιεχομένου ή δεδομένων
- II.2.3) **Τόπος εκτέλεσης**  
Κωδικός NUTS: EL ΕΛΛΑΔΑ  
Κύριος τόπος ή τοποθεσία εκτέλεσης:  
ΕΛΛΑΔΑ
- II.2.4) **Περιγραφή της σύμβασης:**  
Το έργο θα ολοκληρωθεί σε τέσσερις (4) Φάσεις:  
— Φάση 1. Δημιουργία – Παραμετροποίηση Περιβάλλοντος φιλοξενίας της εργαλειοθήκης και της ψηφιακής βιβλιοθήκης,  
— Φάση 2. Παραγωγή υλικού (μελέτες, βίντεο, καλές πρακτικές κλπ.) - Παραμετροποίηση & ψηφιοποίηση υπάρχοντος υλικού του ΙΝΣΕΤΕ,  
— Φάση 3. Εκπαίδευση - Τεχνική Υποστήριξη,  
— Φάση 4. Αξιολόγηση.
- II.2.5) **Κριτήρια ανάθεσης**  
Η τιμή δεν είναι το μόνο κριτήριο ανάθεσης και όλα τα κριτήρια ορίζονται μόνο στα έγγραφα της σύμβασης
- II.2.6) **Εκτιμώμενη αξία**  
Αξία χωρίς ΦΠΑ: 298 387.10 EUR
- II.2.7) **Διάρκεια σύμβασης, συμφωνίας-πλαίσιο ή δυναμικού συστήματος αγορών**

Διάρκεια σε μήνες: 16

Η παρούσα σύμβαση υπόκειται σε παράταση: ναι

Περιγραφή παρατάσεων:

Η σύμβαση μπορεί να παραταθεί, εφόσον συντρέχει σοβαρός λόγος, που συνιστά αντικειμενική αδυναμία εμπρόθεσμης εκτέλεσης ή ανωτέρα βία με αιτιολογημένη απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής, χωρίς αύξηση του τιμήματος και σύμφωνα με τα άρθρα 6.2.2 και 6.2.3 της διακήρυξης

II.2.10) **Πληροφορίες σχετικά με εναλλακτικές προσφορές**

Θα γίνουν δεκτές εναλλακτικές προσφορές: όχι

II.2.11) **Πληροφορίες σχετικά με δικαιώματα προαίρεσης**

Δικαιώματα προαίρεσης: όχι

II.2.12) **Πληροφορίες σχετικά με ηλεκτρονικούς καταλόγους**

II.2.13) **Πληροφορίες σχετικά με τα Ταμεία της Ευρωπαϊκής Ένωσης**

Η σύμβαση σχετίζεται με έργο ή/και πρόγραμμα χρηματοδοτούμενο από τα Ταμεία της Ευρωπαϊκής Ένωσης:  
ναι

Ταυτότητα του έργου:

Η σύμβαση εντάσσεται και αφορά το Υποέργο 4 της Πράξης «Δράσεις πρόγνωσης & παρακολούθησης μεταβολών του Τουριστικού Τομέα για την ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας και της διαρθρωτικής προσαρμογής του» ΟΠΣ 5003333 του Ε.Π. «Ανταγωνιστικότητα, Επιχειρηματικότητα & Καινοτομία 2014-2020», και χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση (Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο) και από εθνικούς πόρους (ΠΔΕ)

II.2.14) **Συμπληρωματικές πληροφορίες**

**Τμήμα III: Νομικές, οικονομικές, χρηματοοικονομικές και τεχνικές πληροφορίες**

III.1) **Προϋποθέσεις συμμετοχής**

III.1.1) **Άδεια άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας, συμπεριλαμβανομένων των απαιτήσεων για την εγγραφή σε επαγγελματικό ή εμπορικό μητρώο**

Κατάλογος και σύντομη περιγραφή των όρων:

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης απαιτείται να ασκούν συναφή δραστηριότητα με το αντικείμενο της σύμβασης. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε ένα από τα επαγγελματικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος εγκατάστασής τους ή να ικανοποιούν οποιαδήποτε άλλη απαίτηση ορίζεται στο Παράρτημα XI του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016. Εφόσον οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν ειδική έγκριση ή να είναι μέλη συγκεκριμένου οργανισμού για να μπορούν να παράσχουν τη σχετική υπηρεσία στη χώρα καταγωγής τους, η αναθέτουσα αρχή μπορεί να τους ζητεί να αποδείξουν ότι διαθέτουν την έγκριση αυτή ή ότι είναι μέλη του εν λόγω οργανισμού ή να τους καλέσει να προβούν σε ένορκη δήλωση ενώπιον συμβολαιογράφου σχετικά με την άσκηση του συγκεκριμένου επαγγέλματος.

Στην περίπτωση οικονομικών φορέων εγκατεστημένων σε κράτος μέλους του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ) ή σε τρίτες χώρες που προσχωρήσει στη ΣΔΣ, ή σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην προηγούμενη περίπτωση και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων, απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε αντίστοιχα επαγγελματικά μητρώα.

Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς θα πρέπει να είναι εγγεγραμμένοι στο οικείο επαγγελματικό μητρώο, εφόσον, κατά την κείμενη νομοθεσία, απαιτείται η εγγραφή τους για την υπό ανάθεση υπηρεσία

III.1.2) **Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια**

Κριτήρια επιλογής όπως ορίζονται στα έγγραφα της σύμβασης

III.1.3) **Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα**

Κριτήρια επιλογής όπως ορίζονται στα έγγραφα της σύμβασης

- III.1.5) **Πληροφορίες για ανατιθέμενες κατ' αποκλειστικότητα συμβάσεις**
- III.2) **Όροι που αφορούν τη σύμβαση**
- III.2.1) **Πληροφορίες σχετικά με συγκεκριμένη επαγγελματική κατηγορία**
- III.2.2) **Όροι εκτέλεσης της σύμβασης:**  
Σύμφωνα με το άρθρο 4.3 της διακήρυξης
- III.2.3) **Πληροφορίες σχετικά με το προσωπικό που αναλαμβάνει την εκτέλεση της σύμβασης**  
Υποχρέωση αναφοράς των ονοματεπωνύμων και των επαγγελματικών προσόντων του προσωπικού στο οποίο ανατίθεται η εκτέλεση της σύμβασης

#### **Τμήμα IV: Διαδικασία**

- IV.1) **Περιγραφή**
- IV.1.1) **Είδος διαδικασίας**  
Ανοικτή διαδικασία
- IV.1.3) **Πληροφορίες σχετικά με συμφωνία-πλαίσιο ή δυναμικό σύστημα αγορών**
- IV.1.4) **Πληροφορίες σχετικά με τη μείωση του αριθμού των λύσεων ή των προσφορών κατά τη διάρκεια της διαπραγμάτευσης ή του διαλόγου**
- IV.1.6) **Πληροφορίες σχετικά με τον ηλεκτρονικό πλειστηριασμό**
- IV.1.8) **Πληροφορίες για τη Συμφωνία περί Δημοσίων Προμηθειών (GPA)**  
Η σύμβαση καλύπτεται από τη Συμφωνία περί Δημοσίων Προμηθειών: ναι
- IV.2) **Διοικητικές πληροφορίες**
- IV.2.1) **Προηγούμενη δημοσίευση σχετικά με την εν λόγω διαδικασία**
- IV.2.2) **Προθεσμία παραλαβής των προσφορών ή των αιτήσεων συμμετοχής**  
Ημερομηνία: 18/09/2020  
Τοπική ώρα: 15:00
- IV.2.3) **Εκτιμώμενη ημερομηνία αποστολής των προσκλήσεων υποβολής προσφορών ή συμμετοχής στους επιλεγέντες υποψηφίους**
- IV.2.4) **Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής:**  
Ελληνικά
- IV.2.6) **Ελάχιστη απαιτούμενη χρονική διάρκεια ισχύος της προσφοράς**  
Διάρκεια σε μήνες: 12 (από την αναφερόμενη ημερομηνία παραλαβής των προσφορών)
- IV.2.7) **Όροι για την αποσφράγιση των προσφορών**  
Ημερομηνία: 24/09/2020  
Τοπική ώρα: 10:00  
Τόπος:  
Ηλεκτρονικά μέσω της πλατφόρμας του ΕΣΗΔΗΣ  
Πληροφορίες για τα εξουσιοδοτημένα άτομα και τη διαδικασία αποσφράγισης προσφορών:  
Ηλεκτρονική Αποσφράγιση από την Επιτροπή Διενέργειας Διαγωνισμού

#### **Τμήμα VI: Πρόσθετες πληροφορίες**

- VI.1) **Πληροφορίες σχετικά με επαναλαμβανόμενες συμβάσεις**  
Πρόκειται για επαναλαμβανομένη δημόσια σύμβαση: όχι
- VI.2) **Πληροφορίες σχετικά με τις ηλεκτρονικές ροές εργασίας**  
Η ηλεκτρονική τιμολόγηση θα γίνεται δεκτή  
Θα γίνονται ηλεκτρονικές πληρωμές

VI.3) **Συμπληρωματικές πληροφορίες:**

VI.4) **Διαδικασίες προσφυγής**

VI.4.1) **Φορέας αρμόδιος για τις διαδικασίες προσφυγής**

Επίσημη επωνυμία: Αρχή Εξετασης Προδικαστικων Προσφυγων (ΑΕΠΠ)

Ταχ. διεύθυνση: Λεωφ.Θηβών 196-198, Κτίριο Κεράνης

Πόλη: Άγιος Ιωάννης Ρεντης

Ταχ. κωδικός: GR 18233

Χώρα: ΕΛΛΑΔΑ

Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: [aepp@aepp-procurement.gr](mailto:aepp@aepp-procurement.gr)

Τηλέφωνο: +30 2132141216

Φαξ: +30 2132141229

Διεύθυνση στο διαδίκτυο: <http://www.aepp-procurement.gr/>

VI.4.2) **Φορέας αρμόδιος για τις διαδικασίες διαμεσολάβησης**

VI.4.3) **Υποβολή προσφυγών**

Ακριβείς πληροφορίες σχετικά με την (τις) προθεσμία(-ες) για την υποβολή προσφυγών:

Κάθε ενδιαφερόμενος, ο οποίος έχει ή είχε συμφέρον να του ανατεθεί η συγκεκριμένη σύμβαση και έχει ή είχε υποστεί ή ενδέχεται να υποστεί ζημία από εκτελεστή πράξη ή παράλειψη της αναθέτουσας αρχής κατά παράβαση της νομοθεσίας της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή της εσωτερικής νομοθεσίας, δικαιούται να ασκήσει προδικαστική προσφυγή ενώπιον της ΑΕΠΠ κατά της σχετικής πράξης ή παράλειψης της αναθέτουσας αρχής, προσδιορίζοντας ειδικώς τις νομικές και πραγματικές αιτιάσεις που δικαιολογούν το αίτημά του. Σε περίπτωση προσφυγής κατά πράξη της αναθέτουσας αρχής η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι:

(α) δέκα (10) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα αν η πράξη κοινοποιήθηκε με ηλεκτρονικά μέσα ή τηλεομοιοτυπία ή

(β) δεκαπέντε (15) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης σε αυτόν αν χρησιμοποιήθηκαν άλλα μέσα επικοινωνίας, άλλως

(γ) δέκα (10) ημέρες από την πλήρη, πραγματική ή τεκμαιρόμενη, γνώση της πράξης που βλάπτει τα συμφέροντα του ενδιαφερόμενου οικονομικού φορέα.

Ειδικά για την άσκηση προσφυγής κατά προκήρυξης, η πλήρης γνώση αυτής τεκμαίρεται μετά την πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών από τη δημοσίευση στο ΚΗΜΔΗΣ.

Σε περίπτωση παράλειψης, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι δεκαπέντε (15) ημέρες από την επομένη της συντέλεσης της προσβαλλόμενης παράλειψης. Η προδικαστική προσφυγή κατατίθεται ηλεκτρονικά μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» του ΕΣΗΔΗΣ στον ηλεκτρονικό τόπο του διαγωνισμού, επιλέγοντας κατά περίπτωση την ένδειξη «Προδικαστική Προσφυγή» και επισυνάπτοντας το σχετικό έγγραφο σε μορφή ηλεκτρονικού αρχείου Portable Document Format (PDF), το οποίο φέρει εγκεκριμένη προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή ή προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή με χρήση εγκεκριμένων πιστοποιητικών.

Για το παραδεκτό της άσκησης της προδικαστικής προσφυγής κατατίθεται παράβολο από τον προσφεύγοντα υπέρ του Δημοσίου, κατά τα ειδικά οριζόμενα στο άρθρο 363 του ν. 4412/2016, στο άρθρο 19 παρ. 1.1 και στο άρθρο 7 της με αριθμ. 56902/215 Υ.Α.

Το παράβολο επιστρέφεται στον προσφεύγοντα σε περίπτωση ολικής ή μερικής αποδοχής της προσφυγής του ή σε περίπτωση που πριν την έκδοση της απόφασης της ΑΕΠΠ επί της προσφυγής, η αναθέτουσα αρχή ανακαλεί την προσβαλλόμενη πράξη ή προβαίνει στην οφειλόμενη ενέργεια.

Η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής και η άσκησή της κωλύουν τη σύναψη της σύμβασης επί ποινή ακυρότητας, η οποία διαπιστώνεται με απόφαση της ΑΕΠΠ μετά από άσκηση προσφυγής, σύμφωνα με το άρθρο 368 του ν. 4412/2016. κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 368 του ν. 4412/2016. Κατ'

εξαίρεση, δεν κωλύεται η σύναψη της σύμβασης εάν υποβλήθηκε μόνο μία (1) προσφορά και δεν υπάρχουν ενδιαφερόμενοι υποψήφιοι.

Κατά τα λοιπά, η άσκηση της προδικαστικής προσφυγής δεν κωλύει την πρόοδο της διαγωνιστικής διαδικασίας, εκτός αν ζητηθούν προσωρινά μέτρα προστασίας κατά το άρθρο 366 του ν.4412/2016.

(άρθρο 3.4 της διακήρυξης)

VI.4.4) **Υπηρεσία από την οποία παρέχονται πληροφορίες για την υποβολή προσφυγών**

Επίσημη επωνυμία: Ινστιτούτο Συνδεσμου Ελληνικων Τουριστικων Επιχειρησεων

Πόλη: Αθήνα

Ταχ. κωδικός: GR 10671

Χώρα: ΕΛΛΑΔΑ

Διεύθυνση στο διαδίκτυο: <http://www.insete.gr>

VI.5) **Ημερομηνία αποστολής της παρούσας προκήρυξης:**

27/07/2020