

ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΕΚΔΗΛΩΣΗΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ

Αθήνα, 7 Νοεμβρίου 2019

Α.Π. ΕΞ 000181-07/11/2019

Το Ινστιτούτο Συνδέσμου Ελληνικών Τουριστικών Επιχειρήσεων (INSETE), Δικαιούχος υλοποίησης της Πράξης «Οδικός χάρτης για την χρήση των ψηφιακών τεχνολογιών με σκοπό την ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας του Ελληνικού τουρισμού» με κωδικό ΟΠΣ (MIS) 5044853, η οποία έχει ενταχθεί στο Ε.Π. «Ανταγωνιστικότητα, Επιχειρηματικότητα και Καινοτομία», σύμφωνα με την με Α.Π. 4001/1301/Α3-20-06-2019 Απόφασης Ένταξης της Πράξης, ενδιαφέρεται να απασχολήσει, στο πλαίσιο υλοποίησης του Υποέργου 1 της Πράξης, με σύμβαση εργασίας ορισμένου χρόνου, ή με σύμβαση μίσθωσης έργου, ένα (1) άτομο ως Στέλεχος Υλοποίησης Παραδοτέων, με εξειδικευμένη εμπειρία σε θέματα Digital Tourism.

A. ΣΥΝΤΟΜΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΡΑΞΗΣ & ΥΠΟΕΡΓΟΥ

Οι εφαρμογές της ψηφιακής τεχνολογίας, το web και τα social media επηρεάζουν και, σε μεγάλο βαθμό, καθορίζουν την ποιότητα και το εύρος όλων των σταδίων της τουριστικής εμπειρίας και της διαδικασίας επιλογής ενός προορισμού. Επίσης, η διείσδυση της ψηφιακής τεχνολογίας σε διαδικασίες που μέχρι πρότινος λάμβαναν χώρα αποκλειστικά σε offline περιβάλλον δημιουργεί μεν τεράστιες ευκαιρίες αλλά και σημαντικές προκλήσεις για τις τουριστικές επιχειρήσεις.

Οι ψηφιακές τεχνολογίες μετασχηματίζουν τις αγορές και τις παραγωγικές διαδικασίες, έχουν σημαντική επίδραση σε κοινωνικό και οικονομικό επίπεδο, στην καινοτομία και την ανταγωνιστικότητα. Σε ότι αφορά τις Επιχειρήσεις του τουριστικού τομέα γεννιόνται ευκαιρίες να διευρύνουν την διείσδυσή τους στην αγορά, να αυξήσουν την κερδοφορία τους, να βελτιώσουν τις λειτουργικές τους διαδικασίες και να γίνουν πιο ανταγωνιστικές.

Το INSETE λαμβάνοντας υπόψη όλα τα παραπάνω, υλοποιεί την Πράξη «Οδικός χάρτης για την χρήση των ψηφιακών τεχνολογιών με σκοπό την ενίσχυση της



ανταγωνιστικότητας του Ελληνικού τουρισμού». Οι στόχοι της Πράξης είναι οι ακόλουθοι:

- ▶▶ Η περαιτέρω ανάπτυξη του ελληνικού τουρισμού μέσα από την διαμόρφωση ενός ολοκληρωμένου Οδικού Χάρτη για την χρήση των ψηφιακών τεχνολογιών με στόχο την ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας του Ελληνικού τουρισμού
- ▶▶ Η αναβάθμιση της ικανότητας των επιχειρήσεων του τομέα να προσαρμόζονται στις τρέχουσες αλλά και στις μελλοντικές προκλήσεις που φέρνει η ψηφιακή εποχή
- ▶▶ Η ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας και της παραγωγικότητάς τους, μέσα από παροχή συστηματικής πληροφόρησης, αλλά και κατάλληλων εργαλείων που θα επιτρέψουν την υιοθέτηση των νέων τεχνολογιών
- ▶▶ Η δημιουργία κοινού πλαισίου πολιτικής για την προσαρμοστικότητα των επιχειρήσεων του τομέα στα νέα δεδομένα της ψηφιακής εποχής και την υιοθέτηση στοχευμένων δράσεων ανάπτυξης των ψηφιακών δεξιοτήτων του ανθρώπινου δυναμικού του τουρισμού
- ▶▶ Η διευκόλυνση της δικτύωσης (networking) των επιχειρήσεων και των συμπράξεων με στόχο την ανάδειξη των τουριστικών προορισμών και τη διάχυση (dissemination) της πληροφόρησης προς το σύνολο των stakeholders, (επιχειρήσεις, φορείς-πολιτειακοί, κλαδικοί κλπ., επενδυτές κ.ο.κ.) μέσα από τις δυνατότητες που παρέχουν οι ψηφιακές τεχνολογίες
- ▶▶ Η τροφοδότηση των εργαλείων που αναπτύσσονται στο πλαίσιο της τρέχουσας προγραμματικής περιόδου από το INSETE με τις εκροές της παρούσας Πράξης π.χ. εργαλειοθήκη για την ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας του ελληνικού τουρισμού - Πράξη «Δράσεις πρόγνωσης και παρακολούθησης μεταβολών του Τουριστικού Τομέα για την ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας και της διαρθρωτικής προσαρμογής του» με Κωδικό ΟΠΣ (MIS): 5003333
- ▶▶ Η διαμόρφωση σχεδίου πρότασης για τις αναπτυξιακές προοπτικές της εφαρμογής της ψηφιακής οικονομίας και τεχνολογίας μέσω του ΕΣΠΑ της επόμενης Προγραμματικής Περιόδου
- ▶▶ Η ενίσχυση των εισροών του Μηχανισμού Διάγνωσης των Αναγκών της Αγοράς Εργασίας ή άλλων ηλεκτρονικών συστημάτων και πλατφορμών που λειτουργούν από φορείς της κεντρικής κυβέρνησης (π.χ. Υπουργεία, ΟΑΕΔ)

Η Πράξη περιλαμβάνει ένα Υπόέργο με τίτλο «Οδικός χάρτης για την χρήση των ψηφιακών τεχνολογιών με σκοπό την ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας του Ελληνικού τουρισμού» που αποτελείται από τα ακόλουθα Πακέτα Εργασίας:

1. **ΠΕ 1: Δράσεις συντονισμού, επιστημονικής υποστήριξης και αξιοποίησης της Μελέτης με τίτλο: « Ψηφιακές τεχνολογίες και τουρισμός – Μελέτη των προκλήσεων και ευκαιριών για τον Ελληνικό τουριστικό τομέα».** Αφορά στην δημιουργία κατάλληλου μηχανισμού παρακολούθησης και υποστήριξης της υλοποίησης της Πράξης, με στόχο τη διασφάλιση της αποτελεσματικής και αποδοτικής υλοποίησης και ολοκλήρωσής της.
2. **ΠΕ 2: Εκπόνηση Μελέτης με τίτλο: «Ψηφιακές τεχνολογίες και τουρισμός – Μελέτη των προκλήσεων και ευκαιριών για τον Ελληνικό τουριστικό τομέα»:** αφορά στην εκπόνηση Μελέτης από εξωτερικό Ανάδοχο για την διερεύνηση των σημαντικότερων εξελίξεων στην ψηφιακή τεχνολογία στον χώρο του τουρισμού στη χώρα μας και στην επιρροή τους στη λειτουργία των Επιχειρήσεων του τομέα.
3. **ΠΕ 3: Δράσεις δημοσιότητας, προβολής & διάχυσης των αποτελεσμάτων της Πράξης:** περιλαμβάνει δράσεις δημοσιότητας όσο και διάδοσης / προβολής των βασικών εκροών και αποτελεσμάτων της πράξης, καθώς και διαβούλευση μαζί τους, έτσι ώστε να διαμορφωθούν από κοινού οι θέσεις για τη νέα προγραμματική περίοδο.



B. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΠΡΟΣΚΛΗΣΗΣ

Για τις ανάγκες ενίσχυσης της Ομάδας Έργου του τακτικού προσωπικού που απασχολείται στην υλοποίηση των Πακέτων Εργασίας του Υποέργου, το INSETE ενδιαφέρεται να απασχολήσει ένα (1) Στέλεχος, με σύμβαση εργασίας ορισμένου χρόνου, ή με σύμβαση μίσθωσης έργου, διάρκειας συνολικά 480 Ανθρωπόωρες (Α/Ω).

Το εν λόγω Στέλεχος θα ενισχύσει αφενός την Ομάδα Έργου του τακτικού προσωπικού που απασχολείται στην υλοποίηση των Πακέτων Εργασίας του Υποέργου και θα αναλάβει σε συνεργασία με τα υπόλοιπα μέλη της Ομάδας Έργου την παρακολούθηση και υλοποίηση των ενεργειών που περιλαμβάνονται στα Πακέτα Εργασίας, τη διαμόρφωση του περιεχομένου των Παραδοτέων και την υλοποίησή τους μέσα από τη συγκέντρωση και σύνθεση των εκροών των επιμέρους ενεργειών που υλοποιούνται ανά πακέτο εργασίας, πάντοτε υπό την εποπτεία και του Υπεύθυνου Υποέργου.

Τόπος εκτέλεσης του έργου είναι οι χώροι των γραφείων ή των υποκαταστημάτων της εταιρείας.

Η συνολική αμοιβή της εργασίας ανέρχεται σε 10.000,00€ συμπεριλαμβανομένων του αναλογούντος Φ.Π.Α., λοιπών κρατήσεων, ασφαλιστικών εισφορών, καθώς και όλων ανεξαιρέτως των δαπανών και εξόδων που απαιτούνται για την προσήκουσα εκτέλεση του έργου.



Γ. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΕΚΤΑΚΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ

Το Στέλεχος Υποστήριξης καλείται να υλοποιήσει τις εξής επιμέρους ενέργειες/εργασίες:

- ▶▶ Επιστημονική/Συμβουλευτική υποστήριξη του ΙΝΣΕΤΕ για την αναλυτική περιγραφή του φυσικού αντικείμενου - διαμόρφωσης των Τεχνικών Προδιαγραφών του τεύχους διακήρυξης του διαγωνισμού για την επιλογή αναδόχου στο πλαίσιο του Πακέτου Εργασίας 2 με τίτλο «Εκπόνηση Μελέτης με τίτλο: «Ψηφιακές τεχνολογίες και τουρισμός – Μελέτη των προκλήσεων και ευκαιριών για τον Ελληνικό τουριστικό τομέα»».
- ▶▶ Παροχή τεχνογνωσίας για την παρακολούθηση και αξιολόγηση της μελέτης που θα εκπονηθεί από τον Ανάδοχο του κατά τα ανωτέρω διαγωνισμού.
- ▶▶ Ανάλυση και αξιοποίηση των αποτελεσμάτων της κατά τα ανωτέρω Μελέτης με συμμετοχή, μαζί με τα στελέχη της Ομάδας Έργου, στην εξειδίκευση και διαμόρφωση πιλοτικών προτάσεων, σε τουλάχιστον τρεις (3) επιλεγμένες δραστηριότητες του τουριστικού τομέα, οι οποίες θα υποβληθούν σε ανοιχτή διαβούλευση με τη μορφή workshops με συμμετοχή εξειδικευμένων στελεχών.
- ▶▶ Τέλος, θα συμμετέχει στην διαμόρφωση σχεδίου πρότασης για τις αναπτυξιακές προοπτικές της εφαρμογής της ψηφιακής οικονομίας και τεχνολογίας μέσω του ΕΣΠΑ της επόμενης Προγραμματικής Περιόδου με στόχο τον σχεδιασμό και την υλοποίηση επενδυτικών προγραμμάτων.

Οι στόχοι / επιδιωκόμενα αποτελέσματα των παραπάνω ενεργειών έχουν ως εξής:

- ▶▶ Αποτελεσματική και αποδοτική υλοποίηση, ολοκλήρωση της Πράξης
- ▶▶ Αξιοποίηση των αποτελεσμάτων της Μελέτης (Π2.1).

Δ. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΑΡΑΔΟΤΕΩΝ-ΧΡΟΝΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ:

ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ	ΧΡΟΝΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ
ΠΕ1/ Π1.1: Αναφορές υπηρεσιών - δράσεων	Ανάλογα με την πρόοδο υλοποίησης

Ε. ΥΠΟΒΟΛΗ ΑΙΤΗΣΕΩΝ ΥΠΟΨΗΦΙΩΝ

Οι ενδιαφερόμενοι πρέπει να διαθέτουν κατ' ελάχιστον (απαιτούμενα προσόντα):

- Πτυχίο τριτοβάθμιας εκπαίδευσης (Α.Ε.Ι./ Α.Τ.Ε.Ι.)
- Άριστη γνώση αγγλικής γλώσσας
- Αποδεδειγμένη επαγγελματική εμπειρία τουλάχιστον πέντε ετών στον τομέα του τουρισμού

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Τα προαναφερόμενα αποτελούν τις ελάχιστες απαιτήσεις συμμετοχής και στην περίπτωση που ο/η υποψήφιος/α δεν τα διαθέτει, αποκλείεται από την μετέπειτα διαδικασία αξιολόγησης και δεν βαθμολογείται.

Βαθμολογούνται (πρόσθετα προσόντα):

- Πτυχίο τριτοβάθμιας εκπαίδευσης (Α.Ε.Ι./ Α.Τ.Ε.Ι.) στον τομέα του τουρισμού
- Μεταπτυχιακός Τίτλος Σπουδών στον τομέα του Τουρισμού
- Προσωπική συνέντευξη

Πίνακας Κριτηρίων Βαθμολόγησης

A/A	ΚΡΙΤΗΡΙΑ	ΒΑΘΜΟΙ
1	Πτυχίο τριτοβάθμιας εκπαίδευσης (Α.Ε.Ι./ Α.Τ.Ε.Ι.) στον τομέα του τουρισμού	20
2	Μεταπτυχιακός Τίτλος Σπουδών στον τομέα του Τουρισμού	30
3	Προσωπική Συνέντευξη	25

ΣΤ. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ – ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ & ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΝΣΤΑΣΕΩΝ

Τα «Απαιτούμενα Προσόντα» αποτελούν τις ελάχιστες απαιτήσεις συμμετοχής στην παρούσα πρόσκληση και είναι κριτήρια αποκλεισμού (on/off).

Η αξιολόγηση των υποψηφίων θα πραγματοποιηθεί από επιτροπή αξιολόγησης των αιτήσεων του INSETE και τα αποτελέσματα αξιολόγησης θα αναρτηθούν στην

ιστοσελίδα του (www.insete.gr), ενώ θα υπάρξει και ενημέρωση των υποψηφίων μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail).

Οι υποψήφιοι έχουν το δικαίωμα υποβολής ένστασης εντός 3 ημερών από την επομένη της ανάρτησης των αποτελεσμάτων. Οι τυχόν ενστάσεις που θα υποβληθούν θα εξετασθούν από επιτροπή αξιολόγησης των ενστάσεων του INSETE.

Ζ. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΚΑΙ ΜΟΡΦΗ ΑΙΤΗΣΗΣ ΕΚΔΗΛΩΣΗΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ

Οι φάκελοι υποψηφιότητας και τα συνυποβαλλόμενα αυτών δικαιολογητικά θα πρέπει να έχουν κατατεθεί είτε ηλεκτρονικά στο: info@insete.gr είτε αυτοπροσώπως, είτε ταχυδρομικά είτε με courier στο INSETE, στη διεύθυνση INSETE, Βουκουρεστίου 32, 106 71 Αθήνα, και να έχουν λάβει αριθμό πρωτοκόλλου το αργότερο έως τις 18 Νοεμβρίου 2019.

Ο φάκελος υποψηφιότητας θα πρέπει να περιλαμβάνει τα εξής:

- Διαβιβαστικό – αίτηση εκδήλωσης ενδιαφέροντος (Υπόδειγμα Α)
- Αναλυτικό βιογραφικό σημείωμα
- Απαραίτητα δικαιολογητικά – τεκμήρια που αποδεικνύουν/τεκμηριώνουν την ύπαρξη των απαιτούμενων και επιθυμητών/πρόσθετων προσόντων, και ειδικότερα:
 - Πτυχίο τριτοβάθμιας εκπαίδευσης (Α.Ε.Ι./ Α.Τ.Ε.Ι.)
Αντίγραφα τίτλων σπουδών, στα οποία να αναγράφεται ο βαθμός και το έτος κτήσης αυτών. Σε περίπτωση που ο τίτλος σπουδών έχει αποκτηθεί στην αλλοδαπή απαιτείται και η προσκόμιση αντιγράφου της πράξης αναγνώρισης από το ΔΙ.Κ.Α.Τ.Σ.Α. ή το Ι.Τ.Ε. ή του πιστοποιητικού αναγνώρισης από το Δ.Ο.Α.Τ.Α.Π. για την ισοτιμία του τίτλου και τη βαθμολογική αντιστοιχία αυτού.
 - Απόδειξη Επαγγελματικής Εμπειρίας στον τομέα του τουρισμού. Για την απόδειξη της επαγγελματικής εμπειρίας απαιτούνται:
Απλά αντίγραφα βεβαιώσεων προϋπηρεσίας επιχείρησης(-ων) ή επιστημονικών φορέων ή επιχειρηματικών φορέων ή/και σχετικών συμβάσεων, από τις οποίες να προκύπτουν το είδος και η χρονική διάρκεια της εμπειρίας του υποψηφίου. Εναλλακτικά καρτέλα ενσήμων ή δήλωση από το οικείο ασφαλιστικό ταμείο. Επίσης σε περίπτωση που υφίσταται εμπειρία στη συγγραφή μελετών – ερευνών με αντικείμενο τον τουρισμό θα προσκομίζεται βεβαίωση καλής εκτέλεσης έργου ή αποδεικτικό δημοσίευσης της μελέτης-έρευνας.

- Έγγραφα απόδειξης πρόσθετων προσόντων (π.χ. πιστοποιητικά ξένων γλωσσών, πιστοποιητικά για τη γνώση Η/Υ), σύμφωνα με το συνημμένο παράρτημα της παρούσας.
- Υπ. Δήλωση του Ν. 1599/1986 στην οποία να δηλώνεται από τον υποψήφιο ότι τα στοιχεία του βιογραφικού σημειώματος και των προσκομισθέντων πιστοποιητικών και εγγράφων είναι ακριβή και αληθή (Υπόδειγμα Β).

Για περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να επικοινωνήσετε με το ΙΝΣΕΤΕ στο τηλ. 2103244368 και email: info@insete.gr.

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που περιέχονται στα ανωτέρω έγγραφα, βιογραφικά σημειώματα και δικαιολογητικά θα τύχουν επεξεργασίας αποκλειστικά για τους σκοπούς της επιλογής των υποψηφίων, αλλά και της τήρησης του φακέλου του φυσικού αντικείμενου της Πράξης, σύμφωνα με τις διατάξεις του ν.4314/2014 και σύμφωνα με τις νομικές, τεχνικές και οργανωτικές εγγυήσεις που προβλέπονται στον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα ΕΕ 679/2016.

Μπορείτε να ενημερωθείτε για τα δικαιώματά σας στην επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας καθώς και για την πολιτική προστασίας προσωπικών δεδομένων του ΙΝΣΕΤΕ στο link <http://www.insete.gr/Data-Protection-Policy>.

Σημαντική Σημείωση

Η παρούσα πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος δε δεσμεύει το ΙΝΣΕΤΕ να συνάψει συνεργασία με τους ενδιαφερόμενους και δεν γεννά δικαιώματα προσδοκίας. Το ΙΝΣΕΤΕ διατηρεί το δικαίωμα να αλλάξει ή να τροποποιήσει, χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση, τη διαδικασία και το χρονοδιάγραμμα, όπως αυτά περιγράφονται στην παρούσα πρόσκληση, όπως επίσης να απορρίψει υποψήφιους που δεν πληρούν τα ανωτέρω κριτήρια από τη διαδικασία, να αναβάλει ή να διακόψει τη διαδικασία ή/και να κηρύξει ατελέσφορη τη διαδικασία κατά την αποκλειστική του ευχέρεια, χωρίς να απαιτείται η επίκληση οποιουδήποτε ειδικότερου λόγου.

Το ΙΝΣΕΤΕ διατηρεί το δικαίωμα επιλογής του προσώπου του αντισυμβαλλομένου, καθώς και πλήρη διακριτική ευχέρεια ως προς την ίδια τη σύναψη ή μη των σχετικών συμβάσεων. Οι συμμετέχοντες στη διαδικασία δεν αποκτούν κανένα δικαίωμα ή αξίωση για αποζημίωση ή/και χρηματική ικανοποίηση από το ΙΝΣΕΤΕ ή τα στελέχη του για οποιοδήποτε λόγο σχετιζόμενο με την παρούσα πρόσκληση ή/και τη συμμετοχή τους στη διαδικασία.

Η εκδήλωση ενδιαφέροντος συνεπάγεται την ανεπιφύλακτη αποδοχή όλων των όρων και προϋποθέσεων της παρούσας και η συμμετοχή σε τυχόν περαιτέρω στάδια της διαδικασίας θα αποτελεί ανεπιφύλακτη αποδοχή όλων των όρων και προϋποθέσεων αυτής.