

**INSETE**

INTELLIGENCE

# Στατιστικό Δελτίο

Μάρπος 2020

**No 62**



## ΕΙΣΕΡΧΟΜΕΝΟΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΣ

### ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ



#### Αεροπορικές Αφίξεις

**+2,5%**

ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ

**+5,5%**

ΤΡΕΧΟΝ ΕΤΟΣ



#### Οδικές Αφίξεις

**+17,2%**

ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ

**+26,5%**

ΤΡΕΧΟΝ ΕΤΟΣ

### ΕΡΕΥΝΑ ΣΥΝΟΡΩΝ



#### Αφίξεις

**+19,7%**

ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ

**+19,7%**

ΤΡΕΧΟΝ ΕΤΟΣ

#### Έσοδα



**+24,4%**

ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ

**+24,4%**

ΤΡΕΧΟΝ ΕΤΟΣ

Πηγές: ΥΠΑ, ΔΑΑ, Μεθοριακοί Σταθμοί, ΤτΕ / Επεξεργασία: INSETE Intelligence

## Ευχαριστίες

Η δημιουργία του παρόντος δελτίου βασίζεται αφενός σε δημόσια διαθέσιμες πηγές και αφετέρου σε στοιχεία που μας παρέχουν διάφοροι φορείς (ΥΠΑ, ΔΑΑ, Μεθοριακοί Σταθμοί, ΕΑΣΠ, trivago, ReviewPro), τους οποίους και ευχαριστούμε ιδιαίτερα.

Η ομάδα σύνταξης

Άρης Ίκκος  
Επιστημονικός Διευθυντής  
Ινστιτούτο ΣΕΤΕ

Ευαγγελία Λάμπρου  
Ερευνήτρια – Στατιστικολόγος  
Ινστιτούτο ΣΕΤΕ

## Σημείωση

Το παρόν Δελτίο αναδημοσιεύει στοιχεία από άλλες πηγές και όχι από πρωτογενείς έρευνες του INSETTE. Αν και το INSETTE δείχνει κάθε σχετική επιμέλεια ώστε οι πηγές να είναι έγκυρες και η αναδημοσίευση ορθή, δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη έναντι τρίτων ή για τη χρήση που αυτοί θα κάνουν με τα στοιχεία του Δελτίου. Επίσης, όπως επισημαίνουμε και σε διάφορους πίνακες του Δελτίου, πολλές φορές τα στοιχεία είναι προσωρινά και υπόκεινται σε αναθεώρηση.

[Εδώ](#) μπορείτε να διαβάσετε μια σύντομη παρουσίαση των βασικών πηγών που χρησιμοποιεί το INSETTE Intelligence και των μεθοδολογιών κάθε πηγής / έρευνας και των μεταξύ τους διαφορών. Η διαφορετική μεθοδολογία που ακολουθεί η κάθε μία από τις παραπάνω πηγές και του κατά περίπτωση μετρούμενου μεγέθους καθιστούν αναγκαία τη συνθετική χρήση όσο το δυνατόν περισσότερων πηγών προκειμένου να αποκτήσει κανείς μια κατά το δυνατόν ολοκληρωμένη εικόνα για το εκάστοτε προς διερεύνηση θέμα.

Στο παράρτημα του δελτίου μπορείτε να βρείτε σημειώσεις και επεξηγήσεις των πινάκων και των γραφημάτων.

Για οποιαδήποτε περαιτέρω πληροφορία, διευκρίνιση ή υπόδειξη, μπορείτε να επικοινωνήσετε με την ομάδα σύνταξης.

## Περιεχόμενα

<b>Περιεχόμενα</b> .....	<b>4</b>
<b>1 Αεροπορικές Αφίξεις, Φεβρουάριος 2020</b> .....	<b>5</b>
1.1 Διεθνείς αφίξεις στα κυριότερα αεροδρόμια	6
1.2 Αφίξεις εσωτερικού στα κυριότερα αεροδρόμια	8
<b>2 Οδικές Αφίξεις, Φεβρουάριος 2020</b> .....	<b>11</b>
<b>3 Ταξιδιωτικό Ισοζύγιο, Ιανουάριος 2020</b> .....	<b>14</b>
3.1 Αφίξεις	15
3.2 Εισπράξεις	17
<b>4 Δείκτες Ποιότητας, Φεβρουάριος 2020</b> .....	<b>19</b>
4.1 Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Ελλάδας και ανταγωνιστών	20
4.1.1 GRI Ελλάδας και ανταγωνιστών ανά μήνα	20
4.1.2 Δείκτες Ποιότητας Ελλάδας και ανταγωνιστών	22
4.2 Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Ελλάδας ανά κατηγορία αστεριών	24
4.2.1 GRI ξενοδοχείων Ελλάδας ανά κατηγορία αστεριών ανά μήνα	24
4.2.2 Δείκτες ποιότητας Ελλάδας ανά κατηγορία αστεριών	26
4.3 Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Ελλάδας ανά γεωγραφική ενότητα	28
4.3.1 GRI ξενοδοχείων Ελλάδας ανά γεωγραφική ενότητα ανά μήνα	28
4.3.2 Δείκτες ποιότητας Ελλάδας ανά γεωγραφική ενότητα	30
4.4 Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Αθήνας - Θεσσαλονίκης και ανταγωνιστικών πόλεων	33
4.4.1 GRI ξενοδοχείων Αθήνας - Θεσσαλονίκης και ανταγωνιστικών πόλεων ανά μήνα	33
4.4.2 Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Αθήνας - Θεσσαλονίκης και ανταγωνιστικών πόλεων	35
4.5 Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Μυκόνου-Σαντορίνης και ανταγωνιστικών «premium» προορισμών	37
4.5.1 GRI Μυκόνου-Σαντορίνης και ανταγωνιστικών «premium» προορισμών ανά μήνα	37
4.5.2 Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Μυκόνου-Σαντορίνης και ανταγωνιστικών «premium» προορισμών	39
4.6 Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα»	41
4.6.1 GRI μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα» ανά μήνα	41
4.6.2 Δείκτες ποιότητας μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα»	43
<b>5 Παράρτημα: Σημειώσεις και επεξηγήσεις των στοιχείων των πινάκων και των γραφημάτων</b> .....	<b>46</b>

## **1 Αεροπορικές Αφίξεις, Φεβρουάριος 2020**

## 1.1 Διεθνείς αφίξεις στα κυριότερα αεροδρόμια

Πίνακας 1. Διεθνείς αεροπορικές αφίξεις στα κυριότερα αεροδρόμια, Φεβρουάριος 2020

2020	Αθήνα	Θεσσαλονίκη	Ρόδος	Κως	Κάρπαθος	Ηράκλειο	Χανιά	Κέρκυρα	Ζάκυνθος	Κεφαλονιά	Άκτιο	Μύκονος	Σαντορίνη	Αραξός	Καλαμάτα	Σάμος	Σκιάθος	Καβάλα	Μυτιλήνη	Σύνολο
Ιανουάριος	286.928	117.036				2.068	1.204												20	407.256
Φεβρουάριος	244.088	112.327				8.837	1.468						270		314				74	367.378
Μάρτιος																				
Απρίλιος																				
Μάιος																				
Ιούνιος																				
Ιούλιος																				
Αύγουστος																				
Σεπτέμβριος																				
Οκτώβριος																				
Νοέμβριος																				
Δεκέμβριος																				
<b>Τρέχον έτος</b>	<b>531.016</b>	<b>229.363</b>				<b>10.905</b>	<b>2.672</b>						<b>270</b>		<b>314</b>				<b>94</b>	<b>774.634</b>
2019	Αθήνα	Θεσσαλονίκη	Ρόδος	Κως	Κάρπαθος	Ηράκλειο	Χανιά	Κέρκυρα	Ζάκυνθος	Κεφαλονιά	Άκτιο	Μύκονος	Σαντορίνη	Αραξός	Καλαμάτα	Σάμος	Σκιάθος	Καβάλα	Μυτιλήνη	Σύνολο
Ιανουάριος	271.630	100.085	48			1.738	1.465						36						17	376.113
Φεβρουάριος	251.571	98.359				6.587	1.498						118		248			1.094	17	358.381
Μάρτιος	356.299	123.494	94	168		10.228	2.017	508	150		248		695	1.833						495.734
Απρίλιος	511.163	190.003	102.683	31.851	601	185.666	71.079	62.690	10.538	7.606	4.444	18.189	26.927	351	5.507	1.247	55	906	820	1.232.326
Μάιος	593.359	226.466	285.172	154.106	8.351	402.172	152.538	176.333	106.219	41.022	31.678	43.843	59.865	8.000	16.868	14.399	21.450	13.813	6.582	2.362.236
Ιούνιος	699.035	276.261	410.082	207.823	20.174	543.179	203.092	263.264	161.632	62.848	58.891	82.394	91.335	18.947	27.888	26.661	35.894	24.672	11.539	3.225.611
Ιούλιος	864.861	314.485	478.715	247.169	24.357	646.822	223.940	317.577	204.052	76.809	75.183	119.895	114.836	20.183	29.563	32.574	48.264	28.311	14.392	3.881.988
Αύγουστος	876.070	296.237	477.405	248.652	26.264	651.055	205.323	309.733	200.245	77.555	65.780	118.961	107.874	18.032	32.673	31.288	49.396	28.744	14.294	3.835.581
Σεπτέμβριος	734.112	251.622	388.577	191.725	17.511	536.058	181.111	237.129	146.825	53.098	53.100	67.914	79.854	14.658	28.136	26.320	25.861	19.834	10.366	3.063.811
Οκτώβριος	563.672	198.624	200.147	96.720	1.827	299.069	95.557	89.576	26.877	11.391	11.348	22.885	38.035	4.283	9.586	4.664	984	5.518	808	1.681.571
Νοέμβριος	390.904	119.238	373	69		16.178	2.378	465			26		424	1.062						531.117
Δεκέμβριος	299.915	146.869	3	4		3.471	1.436	145												451.843
<b>Σύνολο</b>	<b>6.412.591</b>	<b>2.341.743</b>	<b>2.343.299</b>	<b>1.178.287</b>	<b>99.085</b>	<b>3.302.223</b>	<b>1.141.434</b>	<b>1.457.420</b>	<b>856.538</b>	<b>330.329</b>	<b>300.698</b>	<b>474.081</b>	<b>519.999</b>	<b>84.454</b>	<b>153.364</b>	<b>137.153</b>	<b>181.904</b>	<b>122.892</b>	<b>58.818</b>	<b>21.496.312</b>
<b>Τρέχον έτος</b>	<b>523.201</b>	<b>198.444</b>	<b>48</b>			<b>8.325</b>	<b>2.963</b>						<b>154</b>		<b>248</b>			<b>1.094</b>	<b>17</b>	<b>734.494</b>
% Μεταβολές	Αθήνα	Θεσσαλονίκη	Ρόδος	Κως	Κάρπαθος	Ηράκλειο	Χανιά	Κέρκυρα	Ζάκυνθος	Κεφαλονιά	Άκτιο	Μύκονος	Σαντορίνη	Αραξός	Καλαμάτα	Σάμος	Σκιάθος	Καβάλα	Μυτιλήνη	Σύνολο
Ιανουάριος	5,6%	16,9%	-100,0%			19,0%	-17,8%						-100,0%						17,6%	8,3%
Φεβρουάριος	-3,0%	14,2%				34,2%	-2,0%						128,8%		26,6%					2,5%
Μάρτιος																				
Απρίλιος																				
Μάιος																				
Ιούνιος																				
Ιούλιος																				
Αύγουστος																				
Σεπτέμβριος																				
Οκτώβριος																				
Νοέμβριος																				
Δεκέμβριος																				
<b>Τρέχον έτος</b>	<b>1,5%</b>	<b>15,6%</b>	<b>-100,0%</b>			<b>31,0%</b>	<b>-9,8%</b>						<b>75,3%</b>		<b>26,6%</b>			<b>-100,0%</b>	<b>452,9%</b>	<b>5,5%</b>

Πηγή: Υπηρεσία Πολιτικής Αεροπορίας (ΥΠΑ) και Διεθνής Αερολιμένας Αθηνών (ΔΑΑ) - Επεξεργασία: INSETE Intelligence  
 Βλ. Παράρτημα

Τον Φεβρουάριο του 2020 καταγράφηκαν 367 χιλ. διεθνείς αεροπορικές αφίξεις παρουσιάζοντας αύξηση +2,5%/+9 χιλ. επιβάτες. Η αύξηση αυτή οφείλεται αποκλειστικά στο αεροδρόμιο της Θεσσαλονίκης όπου καταγράφεται αύξηση +14,2%/+14 χιλ. επιβάτες. Αντίθετα στην Αθήνα καταγράφεται μείωση -3,0%/-7 χιλ. διεθνείς αεροπορικές αφίξεις.

Στην πλειοψηφία των αναλυόμενων γεωγραφικών ενοτήτων δεν καταγράφηκαν διεθνείς αεροπορικές αφίξεις τον Φεβρουάριο του 2020.

Εξαιρεση αποτέλεσε η Κρήτη όπου σημειώθηκε αύξηση +27,5% (+2 χιλ. επιβάτες) η οποία οφείλεται στο αεροδρόμιο του Ηρακλείου (+2 χιλ. /+34,2%) αφού στο αεροδρόμιο των Χανίων καταγράφηκε μείωση (μόλις -30 επιβάτες /-2,0%). Συνολικά, στην Κρήτη καταγράφηκαν 10 χιλ. διεθνείς αεροπορικές αφίξεις, εκ των οποίων 9 χιλ. καταγράφηκαν στο Ηράκλειο και 1,5 χιλ. στα Χανιά.

**Πίνακας 2. Διεθνείς αεροπορικές αφίξεις ανά γεωγραφική ενότητα**

Γεωγραφική ενότητα	Περιφερειακά αεροδρόμια			Δωδεκάνησα		Κρήτη			Ιόνια Νησιά		Κυκλάδες		Πελοπόννησος			
	2020	2019	Δ2020/2019	2020	2019	Δ2020/2019	2020	2019	Δ2020/2019	2020	2019	Δ2020/2019	2020	2019	Δ2020/2019	
Ιανουάριος	120.328	104.483	15,2%	48	-100,0%	3.272	3.203	2,2%			36	-100,0%				
Φεβρουάριος	123.290	106.810	15,4%			10.305	8.085	27,5%			270	118	128,8%	314	248	26,6%
Μάρτιος		139.435		262		12.245			906		695				1.833	
Απρίλιος		721.163		135.135		256.745			85.278		45.116				5.858	
Μάιος		1.768.877		447.629		554.710			355.252		103.708				24.868	
Ιούνιος		2.526.576		638.079		746.271			546.635		173.729				46.835	
Ιούλιος		3.017.127		750.241		870.762			673.621		234.731				49.746	
Αύγουστος		2.959.511		752.321		856.378			653.313		226.835				50.705	
Σεπτέμβριος		2.329.699		597.813		717.169			490.152		147.768				42.794	
Οκτώβριος		1.117.899		298.694		394.626			139.192		60.920				13.869	
Νοέμβριος		140.213		442		18.556			491		424				1.062	
Δεκέμβριος		151.928		7		4.907			145							
<b>Τρέχον έτος</b>	<b>243.618</b>	<b>211.293</b>	<b>15,3%</b>	<b>48</b>	<b>-100,0%</b>	<b>13.577</b>	<b>11.288</b>	<b>20,3%</b>			<b>270</b>	<b>154</b>	<b>75,3%</b>	<b>314</b>	<b>248</b>	<b>26,6%</b>

Πηγή: Υπηρεσία Πολιτικής Αεροπορίας (ΥΠΑ) και Διεθνής Αερολιμένας Αθηνών (ΔΑΑ) - Επεξεργασία: INSETE Intelligence  
Βλ. Παράρτημα

Την περίοδο Ιανουαρίου-Φεβρουαρίου 2020 καταγράφηκαν 775 χιλ. διεθνείς αεροπορικές αφίξεις έναντι 734 χιλ. της περιόδου Ιανουαρίου-Φεβρουαρίου 2019, παρουσιάζοντας αύξηση κατά +5,5%/+40 χιλ. αφίξεις. Η αύξηση αυτή οφείλεται πρωτίστως στο αεροδρόμιο της Θεσσαλονίκης όπου καταγράφεται αύξηση +15,6%/+31 χιλ. και δευτερευόντως στο αεροδρόμιο της Αθήνας όπου καταγράφεται αύξηση +1,5%/+8 χιλ. επιβάτες. Στην πλειοψηφία των αναλυόμενων γεωγραφικών ενότητων δεν καταγράφηκαν διεθνείς αεροπορικές αφίξεις κατά την επισκοπούμενη περίοδο.

Εξαιρεση αποτέλεσε η Κρήτη όπου σημειώθηκε αύξηση +20,3% (+2 χιλ. επιβάτες) που οφείλεται στο αεροδρόμιο του Ηρακλείου (+2,5 χιλ. /+34,2%) αφού στο αεροδρόμιο των Χανίων καταγράφηκε μείωση (μόλις -291 επιβάτες /-9,8%). Συνολικά, στην Κρήτη καταγράφηκαν 14 χιλ. διεθνείς αεροπορικές αφίξεις, εκ των οποίων 11 χιλ. καταγράφηκαν στο αεροδρόμιο του Ηράκλειου και 3 χιλ. στο αεροδρόμιο των Χανίων.





**Πίνακας 4. Αεροπορικές αφίξεις εσωτερικού ανά γεωγραφική ενότητα**

Γεωγραφική ενότητα	Περιφερειακά αεροδρόμια			Δωδεκάνησα			Κρήτη			Ιόνια Νησιά			Κυκλάδες		
	2020	2019	Δ2020/2019	2020	2019	Δ2020/2019	2020	2019	Δ2020/2019	2020	2019	Δ2020/2019	2020	2019	Δ2020/2019
Ιανουάριος	236.846	247.663	-4,4%	37.836	36.905	2,5%	70.726	70.451	0,4%	12.920	12.784	1,1%	19.317	22.894	-15,6%
Φεβρουάριος	230.029	239.370	-3,9%	34.092	32.894	3,6%	69.256	67.696	2,3%	13.334	12.781	4,3%	19.615	23.659	-17,1%
Μάρτιος		286.069			39.326			78.209			14.986			36.240	
Απρίλιος		326.971			47.684			81.227			18.221			72.324	
Μάιος		371.363			50.294			82.377			20.382			105.596	
Ιούνιος		428.769			53.778			86.285			30.344			135.368	
Ιούλιος		497.720			68.129			98.202			40.034			146.016	
Αύγουστος		491.964			69.177			98.731			40.318			143.197	
Σεπτέμβριος		427.125			53.827			89.285			28.208			128.040	
Οκτώβριος		335.975			42.795			81.155			18.338			81.353	
Νοέμβριος		260.678			36.598			73.165			13.902			30.230	
Δεκέμβριος		249.188			36.577			73.292			14.077			19.391	
<b>Τρέχον έτος</b>	<b>466.875</b>	<b>487.033</b>	<b>-4,1%</b>	<b>71.928</b>	<b>69.799</b>	<b>3,1%</b>	<b>139.982</b>	<b>138.147</b>	<b>1,3%</b>	<b>26.254</b>	<b>25.565</b>	<b>2,7%</b>	<b>38.932</b>	<b>46.553</b>	<b>-16,4%</b>

Πηγή: Υπηρεσία Πολιτικής Αεροπορίας (ΥΠΑ) και Διεθνής Αερολιμένας Αθηνών (ΔΑΑ) - Επεξεργασία: INSETE Intelligence  
 Βλ. Παράρτημα

Αύξηση σημειώθηκε στα Δωδεκάνησα +3,6%/+1 χιλ. όπου καταγράφηκαν 34 χιλ. αεροπορικές αφίξεις. Στην Ρόδο καταγράφηκαν 24 χιλ. επιβάτες (+4,1%/+1 χιλ.), στην Κάρπαθο 1,4 χιλ. επιβάτες (+22,6%/+265 επιβάτες) ενώ στην Κω σημειώθηκε οριακή μείωση -0,5%/μόλις -39 επιβάτες και καταγράφηκαν συνολικά 8 χιλ. επιβάτες.

Στην Κρήτη σημειώθηκε αύξηση +2,3%/+1,6 χιλ. επιβάτες. Συγκεκριμένα, στο αεροδρόμιο του Ηρακλείου καταγράφηκε αύξηση +2,2%/+985 επιβάτες και στο αεροδρόμιο των Χανίων +2,6%/+575 επιβάτες.

Αύξηση σημειώθηκε στα Ιόνια Νησιά κατά +4,3% /+ 553 επιβάτες, ενώ μεικτή ήταν η εικόνα στα επιμέρους αεροδρόμια. Ειδικότερα: Κέρκυρα +5,8%/+576 επιβάτες, Ζάκυνθος -10,6%/-152 επιβάτες, Κεφαλονιά +9,4%/+133 επιβάτες και Άκτιο -14,8%/ -4 επιβάτες. Συνολικά στα Ιόνια Νησιά καταγράφηκαν 13 χιλ. αεροπορικές αφίξεις, εκ των οποίων 10 χιλ. καταγράφηκαν στην Κέρκυρα, 1,3 χιλ. στη Ζάκυνθο, 1,5 χιλ. στην Κεφαλονιά και μόλις 23 επιβάτες στο Άκτιο.

Μείωση καταγράφεται μόνο στις Κυκλάδες κατά -17,1%/-4 χιλ. όπου προέρχεται αποκλειστικά από την Σαντορίνη όπου καταγράφηκε μείωση -5 χιλ. επιβάτες (-25,7%). Αντίθετα αύξηση καταγράφηκε στην Μύκονο +457 επιβάτες (+14,0%) ενώ ηπιότερος ήταν ο βαθμός αύξησης στην Πάρο +11,1%, μόλις +223 επιβάτες.

Τέλος, με εξαίρεση το αεροδρόμιο της Καβάλας όπου σημειώθηκε μείωση -1,8%/-42 επιβάτες, τα υπόλοιπα αεροδρόμια της χώρας σημείωσαν αύξηση. Αναλυτικότερα: Καλαμάτα +50,2%/+219 επιβάτες, Σάμος +11,4%/+562 επιβάτες, Σκιάθος +18,1%/+83 επιβάτες και Μυτιλήνη +12,7%/+1 χιλ. επιβάτες.

Την περίοδο Ιανουαρίου-Φεβρουαρίου 2020 καταγράφηκαν 901 χιλ. διεθνείς αεροπορικές αφίξεις έναντι 941 χιλ. της περιόδου Ιανουαρίου-Φεβρουαρίου 2019, παρουσιάζοντας μείωση κατά -4,2%/-40 χιλ. αφίξεις. Η μείωση αυτή, οφείλεται πρωτίστως στο αεροδρόμιο της Θεσσαλονίκης στο οποίο καταγράφεται μείωση -12,3%/-21 χιλ. και δευτερευόντως στο αεροδρόμιο της Αθήνας όπου καταγράφεται μείωση -4,3%/-19 χιλ. επιβάτες. Στην πλειοψηφία των αναλυόμενων γεωγραφικών ενοτήτων καταγράφηκε αύξηση κατά την επισκοπούμενη περίοδο, με εξαίρεση τις Κυκλάδες.

Αύξηση σημειώθηκε στα Δωδεκάνησα +3,1%/+ 2 χιλ. όπου καταγράφηκαν 72 χιλ. αεροπορικές αφίξεις. Στην Ρόδο καταγράφηκαν 52 χιλ. επιβάτες (+3,2%/+2 χιλ.), στην Κάρπαθο 3 χιλ. επιβάτες (+25,1%/+607 επιβάτες) ενώ στην Κω σημειώθηκε οριακή μείωση -0,3%/μόλις -59 επιβάτες και καταγράφηκαν συνολικά 17 χιλ. επιβάτες.

Στην Κρήτη καταγράφηκαν 140 χιλ. αεροπορικές αφίξεις και σημειώθηκε αύξηση +1,3%/+2 χιλ. επιβάτες. Συγκεκριμένα στο αεροδρόμιο του Ηρακλείου καταγράφηκε αύξηση +1,4%/+1 χιλ. επιβάτες και στο αεροδρόμιο των Χανίων +1,3%/+580 επιβάτες.

Αύξηση σημειώθηκε στα Ιόνια Νησιά κατά +2,7% /+689 επιβάτες, ενώ μεικτή ήταν η εικόνα στα επιμέρους αεροδρόμια. Ειδικότερα: Κέρκυρα +2,6%/+522 επιβάτες, Ζάκυνθος -0,9%/-25 επιβάτες, Κεφαλονιά +7,0%/+197 επιβάτες και Άκτιο -8,6%/ μόλις -5 επιβάτες. Συνολικά στα Ιόνια Νησιά καταγράφηκαν 26 χιλ. αεροπορικές αφίξεις, εκ των οποίων 21 χιλ. καταγράφηκαν στην Κέρκυρα, 3,0 χιλ. στην Κεφαλονιά, 2,6 χιλ. στη Ζάκυνθο, και μόλις 53 επιβάτες στο Άκτιο.

Μείωση σημειώθηκε μόνο στις Κυκλάδες κατά -16,4%/-8 χιλ. η οποία προέρχεται κυρίως από την Σαντορίνη, όπου καταγράφηκε μείωση -8 χιλ. επιβάτες (-21,1%). Μικρή μείωση καταγράφηκε στην Μύκονο -88 επιβάτες (-1,3%) ενώ οριακή αύξηση +0,1% καταγράφηκε στην Πάρο.

Τέλος, με εξαίρεση το αεροδρόμιο της Καβάλας όπου σημειώθηκε μείωση -9,9%/-493 επιβάτες, τα υπόλοιπα αεροδρόμια σημείωσαν αύξηση. Αναλυτικότερα: Καλαμάτα +27,1%/+267, Σάμος +10,8%/+1 χιλ., Σκιάθος +24,0%/+212 και Μυτιλήνη +10,3%/+2 χιλ. επιβάτες.

## **2 Οδικές Αφίξεις, Φεβρουάριος 2020**

**Πίνακας 5. Οδικές αφίξεις, Φεβρουάριος 2020**

2020	Νυμφαία	Νίκη	Κρυσταλλοπηγή	Αγ. Κωνσταντίνος	Ορμένιο	Κυπρίνος	Καστανιές	Κήποι	Δοϊράνη	Εύζωνοι	Κακαβιά	Μέρτζανη	Εξοχή	Προμαχώνας	Σαγιάδα	Σύνολο
Ιανουάριος	50.551	23.195	77.376	4.303	16.473	4.784	16.051	42.925	9.991	115.834	79.164	2.207	13.842	151.528	17.474	625.698
Φεβρουάριος	48.219	19.062	49.124	2.951	17.160	4.691	14.539	32.012	33.977	109.647	44.825	1.468	11.526	127.099	12.545	528.845
Μάρτιος																
Απρίλιος																
Μάιος																
Ιούνιος																
Ιούλιος																
Αύγουστος																
Σεπτέμβριος																
Οκτώβριος																
Νοέμβριος																
Δεκέμβριος																
<b>Τρέχον έτος</b>	<b>98.770</b>	<b>42.257</b>	<b>126.500</b>	<b>7.254</b>	<b>33.633</b>	<b>9.475</b>	<b>30.590</b>	<b>74.937</b>	<b>43.968</b>	<b>225.481</b>	<b>123.989</b>	<b>3.675</b>	<b>25.368</b>	<b>278.627</b>	<b>30.019</b>	<b>1.154.543</b>

2019	Νυμφαία	Νίκη	Κρυσταλλοπηγή	Αγ. Κωνσταντίνος	Ορμένιο	Κυπρίνος	Καστανιές	Κήποι	Δοϊράνη	Εύζωνοι	Κακαβιά	Μέρτζανη	Εξοχή	Προμαχώνας	Σαγιάδα	Σύνολο
Ιανουάριος	70.562	17.373	67.842	2.787	14.374	4.574	10.346	33.449	6.805	53.924	73.297	1.064	9.737	78.535	16.916	461.585
Φεβρουάριος	71.819	18.378	44.352	2.796	14.036	4.433	10.720	27.494	30.363	111.084	36.927	1.196	10.958	55.360	11.365	451.281
Μάρτιος	100.489	22.663	3.512	5.142	19.274	6.644	15.927	45.330	11.206	83.305	50.379	1.842	13.277	62.330	13.679	454.999
Απρίλιος	111.269	23.431	68.334	5.231	18.574	7.634	16.522	57.377	12.112	115.112	58.604	2.084	15.328	134.376	16.731	662.719
Μάιος	104.695	23.431	85.198	6.212	20.023	7.889	15.149	47.839	13.111	155.012	52.036	2.476	14.904	112.979	19.413	680.367
Ιούνιος	215.209	43.951	71.853	12.538	30.958	10.110	19.116	77.454	34.197	406.021	56.767	2.318	24.069	307.120	22.276	1.333.957
Ιούλιος	284.090	56.929	85.687	13.048	44.808	9.026	23.597	91.070	155.723	499.279	78.783	2.855	31.270	690.219	39.198	2.105.582
Αύγουστος	321.813	71.172	113.571	16.056	31.488	8.270	65.926	206.729	70.062	479.282	121.170	4.950	28.312	896.351	52.919	2.488.071
Σεπτέμβριος	170.790	41.981	92.418	10.818	24.669	6.754	26.586	91.803	27.132	290.372	70.897	2.968	29.897	700.328	28.266	1.615.679
Οκτώβριος	69.148	34.246	77.831	4.358	17.922	5.608	17.097	58.845	27.933	98.336	63.683	2.592	21.205	369.742	17.163	885.709
Νοέμβριος	57.777	20.130	76.434	3.769	17.862	5.195	17.176	46.269	10.243	66.616	60.580	2.252	14.162	197.893	18.117	614.475
Δεκέμβριος	65.589	28.815	60.948	4.112	18.589	5.670	18.526	46.123	10.884	79.506	59.018	1.219	18.582	151.456	19.415	588.452
<b>Σύνολο</b>	<b>1.643.250</b>	<b>402.500</b>	<b>847.980</b>	<b>86.867</b>	<b>272.577</b>	<b>81.807</b>	<b>256.688</b>	<b>829.782</b>	<b>409.771</b>	<b>2.437.849</b>	<b>782.141</b>	<b>27.816</b>	<b>231.701</b>	<b>3.756.689</b>	<b>275.458</b>	<b>12.342.876</b>
<b>Τρέχον έτος</b>	<b>142.381</b>	<b>35.751</b>	<b>112.194</b>	<b>5.583</b>	<b>28.410</b>	<b>9.007</b>	<b>21.066</b>	<b>60.943</b>	<b>37.168</b>	<b>165.008</b>	<b>110.224</b>	<b>2.260</b>	<b>20.695</b>	<b>133.895</b>	<b>28.281</b>	<b>912.866</b>

% Μεταβολές	Νυμφαία	Νίκη	Κρυσταλλοπηγή	Αγ. Κωνσταντίνος	Ορμένιο	Κυπρίνος	Καστανιές	Κήποι	Δοϊράνη	Εύζωνοι	Κακαβιά	Μέρτζανη	Εξοχή	Προμαχώνας	Σαγιάδα	Σύνολο
Ιανουάριος	-28,4%	33,5%	14,1%	54,4%	14,6%	4,6%	55,1%	28,3%	46,8%	114,8%	8,0%	107,4%	42,2%	92,9%	3,3%	35,6%
Φεβρουάριος	-32,9%	3,7%	10,8%	5,5%	22,3%	5,8%	35,6%	16,4%	11,9%	-1,3%	21,4%	22,7%	5,2%	129,6%	10,4%	17,2%
Μάρτιος																
Απρίλιος																
Μάιος																
Ιούνιος																
Ιούλιος																
Αύγουστος																
Σεπτέμβριος																
Οκτώβριος																
Νοέμβριος																
Δεκέμβριος																
<b>Τρέχον έτος</b>	<b>-30,6%</b>	<b>18,2%</b>	<b>12,8%</b>	<b>29,9%</b>	<b>18,4%</b>	<b>5,2%</b>	<b>45,2%</b>	<b>23,0%</b>	<b>18,3%</b>	<b>36,6%</b>	<b>12,5%</b>	<b>62,6%</b>	<b>22,6%</b>	<b>108,1%</b>	<b>6,1%</b>	<b>26,5%</b>

Πηγή: Μεθοριακοί σταθμοί – Επεξεργασία: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

Τον Φεβρουάριο του 2020 καταγράφηκαν 529 χιλ. οδικές αφίξεις παρουσιάζοντας αύξηση +17,2%/+78 χιλ. επιβάτες έναντι 451 οδικών αφίξεων του Φεβρουαρίου του 2019. Κατά την επισκοπούμενη περίοδο, η μεγαλύτερη αύξηση σε απόλυτες και σε ποσοστιαίες διαφορές καταγράφηκε στον Προμαχώνα (+72 χιλ./+129,6%) με τις οδικές αφίξεις να ανέρχονται σε 127 χιλ.. Αξιοσημείωτο είναι ότι από τους υπόλοιπους μεθοριακούς μόνο στο μεθοριακό της Νυμφαίας καταγράφηκε μείωση κατά -24 χιλ./- 32,9%, ενώ καταγράφηκαν 48 χιλ. οδικές αφίξεις.

Την περίοδο Ιανουαρίου-Φεβρουαρίου 2020 καταγράφηκαν 1,2 εκατ. οδικές αφίξεις έναντι 913 χιλ. της περιόδου Ιανουαρίου-Φεβρουαρίου 2019, παρουσιάζοντας αύξηση κατά +26,5%/+242 χιλ.. Κατά την επισκοπούμενη περίοδο, η μεγαλύτερη αύξηση σε απόλυτες και σε ποσοστιαίες διαφορές καταγράφηκε στον Προμαχώνα (+145 χιλ./+108,1%) με τις οδικές αφίξεις να ανέρχονται σε 279 χιλ. ενώ η μεγαλύτερη μείωση σε απόλυτες και σε ποσοστιαίες διαφορές καταγράφηκε στο μεθοριακό της Νυμφαίας κατά -44 χιλ./-30,6%, ενώ καταγράφηκαν 99 χιλ. οδικές αφίξεις.

Αναφορικά με τη χώρα προέλευσης τον Φεβρουάριο του 2020, αύξηση καταγράφηκε από την πλειονότητα των γειτονικών χωρών. Ειδικότερα, η μεγαλύτερη αύξηση, τόσο σε ποσοστιαίες όσο και σε απόλυτες διαφορές, καταγράφεται από την Βουλγαρία κατά +52 χιλ./+32,8% και ακολουθούν η Αλβανία με +14 χιλ./+15,0%, η Τουρκία +8 χιλ./+21,8% και η Βόρεια Μακεδονία +3 χιλ./+1,8%.

Την περίοδο Ιανουαρίου-Φεβρουαρίου 2020 αύξηση καταγράφηκε από όλες τις γειτονικές χώρες. Ειδικότερα, η μεγαλύτερη αύξηση, τόσο σε ποσοστιαίες όσο και σε απόλυτες διαφορές, καταγράφεται από την Βουλγαρία κατά +113 χιλ./+33,3% και ακολουθούν η Βόρεια Μακεδονία κατά +74 χιλ./+31,0%, η Αλβανία κατά +31 χιλ./+12,3% και η Τουρκία +24 χιλ./+28,7%.

**Πίνακας 6. Οδικές αφίξεις ανά χώρα προέλευσης**

Περιοχές	Αλβανία			Βουλγαρία			Βόρεια Μακεδονία			Τουρκία		
	2020	2019	Δ2020/2019	2020	2019	Δ2020/2019	2020	2019	Δ2020/2019	2020	2019	Δ2020/2019
Ιανουάριος	176.221	159.119	10,7%	241.481	180.569	33,7%	149.020	78.102	90,8%	58.976	43.795	34,7%
Φεβρουάριος	107.962	93.840	15,0%	211.646	159.402	32,8%	162.686	159.825	1,8%	46.551	38.214	21,8%
Μάρτιος		69.412			207.156			117.174			61.257	
Απρίλιος		145.753			292.412			150.655			73.899	
Μάιος		159.123			266.702			191.554			62.988	
Ιούνιος		153.214			600.004			484.169			96.570	
Ιούλιος		206.523			1.072.461			711.931			114.667	
Αύγουστος		292.610			1.302.290			620.516			272.655	
Σεπτέμβριος		194.549			943.256			359.485			118.389	
Οκτώβριος		161.269			487.983			160.515			75.942	
Νοέμβριος		157.383			296.658			96.989			63.445	
Δεκέμβριος		140.600			263.998			119.205			64.649	
<b>Τρέχον έτος</b>	<b>284.183</b>	<b>252.959</b>	<b>12,3%</b>	<b>453.127</b>	<b>339.971</b>	<b>33,3%</b>	<b>311.706</b>	<b>237.927</b>	<b>31,0%</b>	<b>105.527</b>	<b>82.009</b>	<b>28,7%</b>

Πηγή: Μεθοριακοί σταθμοί – Επεξεργασία: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

Στατιστικό Δελτίο – Μάρτιος 2020

### **3 Ταξιδιωτικό Ισοζύγιο, Ιανουάριος 2020**

### 3.1 Αφίξεις

**Πίνακας 20. Αφίξεις σε χιλιάδες**

2020	Χώρες ΕΕ-28	Χώρες Ζώνης Ευρώ	εκ των οποίων		Χώρες εκτός Ζώνης Ευρώ	εκ των οποίων Ην. Βασίλειο	Λοιπές Χώρες	εκ των οποίων		Σύνολο Έρ. Συνόρων
			Γαλλία	Γερμανία				ΗΠΑ	Ρωσία	
Ιανουάριος	444	232	10	67	212	72	346	32	13	790
Φεβρουάριος										
Μάρτιος										
Απρίλιος										
Μάιος										
Ιούνιος										
Ιούλιος										
Αύγουστος										
Σεπτέμβριος										
Οκτώβριος										
Νοέμβριος										
Δεκέμβριος										
<b>Τρέχον έτος</b>	<b>444</b>	<b>232</b>	<b>10</b>	<b>67</b>	<b>212</b>	<b>72</b>	<b>346</b>	<b>32</b>	<b>13</b>	<b>790</b>

2019	Χώρες ΕΕ-28	Χώρες Ζώνης Ευρώ	εκ των οποίων		Χώρες εκτός Ζώνης Ευρώ	εκ των οποίων Ην. Βασίλειο	Λοιπές Χώρες	εκ των οποίων		Σύνολο Έρ. Συνόρων
			Γαλλία	Γερμανία				ΗΠΑ	Ρωσία	
Ιανουάριος	384	176	11	68	208	38	276	25	10	660
Φεβρουάριος	280	132	14	40	148	54	224	19	8	504
Μάρτιος	409	207	30	70	202	51	363	60	11	773
Απρίλιος	601	389	66	107	212	64	381	51	12	982
Μάιος	1.759	1.072	167	477	688	348	627	132	26	2.387
Ιούνιος	2.943	1.554	240	591	1.389	546	1.160	135	85	4.102
Ιούλιος	4.021	1.943	285	589	2.078	644	1.653	173	106	5.673
Αύγουστος	5.005	2.310	338	718	2.695	741	1.757	192	129	6.762
Σεπτέμβριος	3.831	1.693	233	653	2.139	655	1.280	195	81	5.111
Οκτώβριος	1.946	1.151	129	595	794	283	827	124	82	2.773
Νοέμβριος	540	248	16	72	292	50	390	43	19	930
Δεκέμβριος	334	196	13	47	138	25	358	29	12	692
<b>Σύνολο</b>	<b>22.053</b>	<b>11.071</b>	<b>1.542</b>	<b>4.026</b>	<b>10.982</b>	<b>3.499</b>	<b>9.295</b>	<b>1.179</b>	<b>583</b>	<b>31.348</b>
<b>Τρέχον έτος</b>	<b>384</b>	<b>176</b>	<b>11</b>	<b>68</b>	<b>208</b>	<b>38</b>	<b>276</b>	<b>25</b>	<b>10</b>	<b>660</b>

% Μεταβολή	Χώρες ΕΕ-28	Χώρες Ζώνης Ευρώ	εκ των οποίων		Χώρες εκτός Ζώνης Ευρώ	εκ των οποίων Ην. Βασίλειο	Λοιπές Χώρες	εκ των οποίων		Σύνολο Έρ. Συνόρων
			Γαλλία	Γερμανία				ΗΠΑ	Ρωσία	
Ιανουάριος	15,7%	31,9%	-8,5%	-1,1%	1,9%	89,7%	25,3%	29,2%	26,2%	19,7%
Φεβρουάριος										
Μάρτιος										
Απρίλιος										
Μάιος										
Ιούνιος										
Ιούλιος										
Αύγουστος										
Σεπτέμβριος										
Οκτώβριος										
Νοέμβριος										
Δεκέμβριος										
<b>Τρέχον έτος</b>	<b>15,7%</b>	<b>31,9%</b>	<b>-8,5%</b>	<b>-1,1%</b>	<b>1,9%</b>	<b>89,7%</b>	<b>25,3%</b>	<b>29,2%</b>	<b>26,2%</b>	<b>19,7%</b>

Πηγή: Τράπεζα της Ελλάδας - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

Η εισερχόμενη ταξιδιωτική κίνηση τον Ιανουάριο του 2020 διαμορφώθηκε στις 790 χιλ. ταξιδιώτες, αυξημένη κατά +19,7% σε σύγκριση με τον αντίστοιχο μήνα του 2019. Η άνοδος της εισερχόμενης ταξιδιωτικής κίνησης ήταν αποτέλεσμα της αύξησης της ταξιδιωτικής κίνησης από τις χώρες της ΕΕ-28 κατά +15,7% και της ταξιδιωτικής κίνησης από τις χώρες εκτός της ΕΕ-28 κατά +25,3%.

Αναλυτικότερα, η ταξιδιωτική κίνηση από τις χώρες της ζώνης του ευρώ διαμορφώθηκε στις 232 χιλ. ταξιδιώτες, παρουσιάζοντας αύξηση κατά +31,9%, ενώ αύξηση κατά +1,9% εμφάνισε και η ταξιδιωτική κίνηση από τις χώρες της ΕΕ-28 εκτός της ζώνης του ευρώ (Ιανουάριος 2020: 212 χιλ., Ιανουάριος 2019: 208 χιλ.).

Ειδικότερα, η ταξιδιωτική κίνηση από τη Γερμανία μειώθηκε κατά -1,1% και διαμορφώθηκε στις 67 χιλ. ταξιδιώτες, ενώ η ταξιδιωτική κίνηση από τη Γαλλία μειώθηκε κατά -8,5% και διαμορφώθηκε στις 11 χιλ. ταξιδιώτες. Η ταξιδιωτική κίνηση από το Ηνωμένο Βασίλειο αυξήθηκε κατά +89,7% και διαμορφώθηκε στις 72 χιλ. ταξιδιώτες. Αναφορικά με τις χώρες εκτός της ΕΕ-28, αυξημένη κατά +26,2% ήταν η ταξιδιωτική κίνηση από τη Ρωσία, η οποία διαμορφώθηκε στις 13 χιλ. ταξιδιώτες, ενώ η ταξιδιωτική κίνηση από τις ΗΠΑ παρουσίασε άνοδο κατά +29,2% και διαμορφώθηκε στις 32 χιλ. ταξιδιώτες.



### 3.2 Εισπράξεις

**Πίνακας 21. Εισπράξεις σε εκατομμύρια €**

2020	Χώρες ΕΕ-28	Χώρες Ζώνης Ευρώ	εκ των οποίων		Χώρες εκτός Ζώνης Ευρώ	εκ των Ην. Βασιλείο	Λοιπές Χώρες	εκ των οποίων			Σύνολο Έρ. Συνόρων	Κρουαζιέρες	Σύνολο
			Γαλλία	Γερμανία				ΗΠΑ	Ρωσία				
Ιανουάριος	150	102	4	26	48	34	136	26	7	286	1	287	
Φεβρουάριος													
Μάρτιος													
Απρίλιος													
Μάιος													
Ιούνιος													
Ιούλιος													
Αύγουστος													
Σεπτέμβριος													
Οκτώβριος													
Νοέμβριος													
Δεκέμβριος													
<b>Τρέχον έτος</b>	<b>150</b>	<b>102</b>	<b>4</b>	<b>26</b>	<b>48</b>	<b>34</b>	<b>136</b>	<b>26</b>	<b>7</b>	<b>286</b>	<b>1</b>	<b>287</b>	

2019	Χώρες ΕΕ-28	Χώρες Ζώνης Ευρώ	εκ των οποίων		Χώρες εκτός Ζώνης Ευρώ	εκ των Ην. Βασιλείο	Λοιπές Χώρες	εκ των οποίων			Σύνολο Έρ. Συνόρων	Κρουαζιέρες	Σύνολο
			Γαλλία	Γερμανία				ΗΠΑ	Ρωσία				
Ιανουάριος	123	76	8	25	48	17	107	15	8	230	1	230	
Φεβρουάριος	121	70	8	24	50	26	88	14	3	209	0	209	
Μάρτιος	157	99	12	36	57	32	157	48	6	313	5	319	
Απρίλιος	296	222	41	55	74	40	209	36	4	505	32	537	
Μάιος	1.122	756	110	357	366	251	425	145	18	1.547	58	1.605	
Ιούνιος	1.824	1.159	181	450	664	390	724	133	58	2.547	73	2.620	
Ιούλιος	2.545	1.490	193	501	1.054	566	1.034	180	88	3.579	66	3.645	
Αύγουστος	3.050	1.838	287	549	1.212	637	1.059	186	113	4.110	73	4.182	
Σεπτέμβριος	2.032	1.168	177	480	864	478	758	197	55	2.790	57	2.847	
Οκτώβριος	890	628	82	341	262	155	487	125	46	1.377	65	1.442	
Νοέμβριος	158	110	9	32	47	19	131	22	7	289	25	314	
Δεκέμβριος	130	98	5	19	32	14	156	30	7	286	3	289	
<b>Σύνολο</b>	<b>12.277</b>	<b>7.720</b>	<b>1.092</b>	<b>2.956</b>	<b>4.558</b>	<b>2.556</b>	<b>5.399</b>	<b>1.187</b>	<b>434</b>	<b>17.677</b>	<b>475</b>	<b>18.152</b>	
<b>Τρέχον έτος</b>	<b>123</b>	<b>76</b>	<b>8</b>	<b>25</b>	<b>48</b>	<b>17</b>	<b>107</b>	<b>15</b>	<b>8</b>	<b>230</b>	<b>1</b>	<b>230</b>	

% Μεταβολή	Χώρες ΕΕ-28	Χώρες Ζώνης Ευρώ	εκ των οποίων		Χώρες εκτός Ζώνης Ευρώ	εκ των Ην. Βασιλείο	Λοιπές Χώρες	εκ των οποίων			Σύνολο Έρ. Συνόρων	Κρουαζιέρες	Σύνολο
			Γαλλία	Γερμανία				ΗΠΑ	Ρωσία				
Ιανουάριος	21,8%	35,0%	-47,0%	3,8%	0,8%	96,3%	27,7%	79,0%	-21,6%	24,5%	-15,8%	24,4%	
Φεβρουάριος													
Μάρτιος													
Απρίλιος													
Μάιος													
Ιούνιος													
Ιούλιος													
Αύγουστος													
Σεπτέμβριος													
Οκτώβριος													
Νοέμβριος													
Δεκέμβριος													
<b>Τρέχον έτος</b>	<b>21,8%</b>	<b>35,0%</b>	<b>-47,0%</b>	<b>3,8%</b>	<b>0,8%</b>	<b>96,3%</b>	<b>27,7%</b>	<b>79,0%</b>	<b>-21,6%</b>	<b>24,5%</b>	<b>-15,8%</b>	<b>24,4%</b>	

Πηγή: Τράπεζα της Ελλάδας - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

Τον Ιανουάριο του 2020, οι ταξιδιωτικές εισπράξεις αυξήθηκαν κατά +24,4% σε σύγκριση με τον αντίστοιχο μήνα του 2019. Αναλυτικότερα, άνοδο κατά +21,8% εμφάνισαν οι εισπράξεις από κατοίκους των χωρών της ΕΕ-28, οι οποίες διαμορφώθηκαν στα 150 εκατ. €, ενώ οι εισπράξεις από κατοίκους των χωρών εκτός της ΕΕ-28 αυξήθηκαν κατά +,7% (Ιανουάριος 2020: 136 εκατ. €, Ιανουάριος 2019: 107 εκατ. €). Η άνοδος των εισπράξεων από κατοίκους των χωρών της ΕΕ-28 ήταν αποτέλεσμα της αύξησης των εισπράξεων από κατοίκους των χωρών της ζώνης του ευρώ κατά +35,0% (Ιανουάριος 2020: 102 εκατ. €, Ιανουάριος 2019: 76 εκατ. €), καθώς οι εισπράξεις από κατοίκους των χωρών της ΕΕ-28 εκτός της ζώνης του ευρώ παρέμειναν σχετικά σταθερές και διαμορφώθηκαν στα 48 εκατ. €.

Ειδικότερα, όσον αφορά τις σημαντικότερες χώρες προέλευσης ταξιδιωτών, οι εισπράξεις από τη Γερμανία αυξήθηκαν κατά +3,8% και διαμορφώθηκαν στα 26 εκατ. €, ενώ αυτές από τη Γαλλία μειώθηκαν κατά -47,0% και διαμορφώθηκαν στα 4 εκατ. €. Αύξηση κατά +96,3% παρουσίασαν οι εισπράξεις από το Ηνωμένο Βασίλειο, οι οποίες διαμορφώθηκαν στα 34 εκατ. €. Από τις χώρες εκτός της ΕΕ-28, μείωση κατά -21,6% παρουσίασαν οι εισπράξεις από τη Ρωσία, οι οποίες διαμορφώθηκαν στα 7 εκατ. €, ενώ οι εισπράξεις από τις ΗΠΑ αυξήθηκαν κατά +79,0% και διαμορφώθηκαν στα 26 εκατ. €.

## **4 Δείκτες Ποιότητας, Φεβρουάριος 2020**

## 4.1 Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Ελλάδας και ανταγωνιστών

### 4.1.1 GRI Ελλάδας και ανταγωνιστών ανά μήνα

Στον πίνακα 9 καταγράφεται ο γενικός δείκτης ικανοποίησης ανά μήνα της Ελλάδας και των ανταγωνιστών της για τον Φεβρουάριο του 2020. Η Ελλάδα κατέχει την πρώτη θέση στο γενικό δείκτη ικανοποίησης (GRI) των ξενοδοχείων με 87,7%. Στη δεύτερη θέση βρίσκεται η Κύπρος με 86,7% ενώ ακολουθούν η Κροατία και η Ισπανία με 86,4% και 85,3% αντίστοιχα, ακολουθεί η Τουρκία με 83,6% ενώ στην τελευταία θέση βρέθηκε η Γαλλία με 78,5%.

**Πίνακας 9. GRI ξενοδοχείων Ελλάδας και ανταγωνιστών**

2020	Ελλάδα	Τουρκία	Ιταλία	Γαλλία	Ισπανία	Κύπρος	Κροατία
Ιανουάριος	87,5%	83,2%	-	78,7%	85,3%	85,9%	86,3%
Φεβρουάριος	87,7%	83,6%	-	78,5%	85,3%	86,7%	86,4%
Μάρτιος							
Απρίλιος							
Μάιος							
Ιούνιος							
Ιούλιος							
Αύγουστος							
Σεπτέμβριος							
Οκτώβριος							
Νοέμβριος							
Δεκέμβριος							
<b>Μέσος Όρος</b>	<b>87,6%</b>	<b>83,4%</b>	<b>84,4%</b>	<b>78,6%</b>	<b>85,3%</b>	<b>86,2%</b>	<b>86,4%</b>

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

Στον πίνακα 10 καταγράφεται ο γενικός δείκτης ικανοποίησης ανά μήνα της Ελλάδας και των ανταγωνιστών της για το έτος 2019.

**Πίνακας 10. GRI ξενοδοχείων Ελλάδας και ανταγωνιστών**

2019	Ελλάδα	Τουρκία	Ιταλία	Γαλλία	Ισπανία	Κύπρος	Κροατία
Ιανουάριος	86,4%	81,6%	84,1%	80,2%	84,8%	84,6%	84,5%
Φεβρουάριος	86,7%	82,2%	84,3%	80,2%	84,9%	85,2%	84,8%
Μάρτιος	86,8%	82,7%	84,3%	79,9%	84,9%	85,5%	85,3%
Απρίλιος	86,7%	82,8%	83,6%	79,4%	84,8%	85,3%	85,9%
Μάιος	87,3%	83,2%	84,1%	80,3%	85,5%	86,0%	85,7%
Ιούνιος	87,9%	83,5%	84,1%	78,6%	85,3%	86,3%	85,1%
Ιούλιος	87,7%	82,6%	84,5%	78,8%	85,0%	85,7%	85,3%
Αύγουστος	86,9%	81,1%	84,4%	77,8%	84,4%	84,4%	84,8%
Σεπτέμβριος	86,9%	80,8%	84,0%	77,8%	84,6%	84,7%	85,3%
Οκτώβριος	87,2%	81,4%	83,5%	77,9%	84,7%	85,2%	86,0%
Νοέμβριος	87,2%	82,3%	84,3%	78,4%	85,0%	85,0%	86,6%
Δεκέμβριος	87,4%	83,1%	84,7%	79,0%	85,5%	85,9%	86,9%
<b>Μέσος Όρος</b>	<b>87,1%</b>	<b>82,3%</b>	<b>84,2%</b>	<b>79,0%</b>	<b>85,0%</b>	<b>85,3%</b>	<b>85,5%</b>

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

#### 4.1.2 Δείκτες Ποιότητας Ελλάδας και ανταγωνιστών

Στον πίνακα 11 καταγράφονται οι επιμέρους δείκτες (καθαριότητα, φαγητό-ποτό, τοποθεσία, εξυπηρέτηση, σχέση ποιότητας-τιμής και διασκέδαση) της Ελλάδας και των ανταγωνιστών της για τον Φεβρουάριο 2020.

**Πίνακας 11. Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Ελλάδας και ανταγωνιστών**

Φεβρουάριος 2020	Ελλάδα	Τουρκία	Ιταλία	Γαλλία	Ισπανία	Κύπρος	Κροατία
Καθαριότητα	91,2%	87,5%	-	81,9%	88,6%	90,0%	89,8%
Φαγητό-Ποτό	83,8%	82,5%	-	61,1%	82,5%	85,9%	81,3%
Τοποθεσία	86,8%	89,9%	-	87,4%	88,7%	88,3%	86,8%
Εξυπηρέτηση	89,1%	86,3%	-	81,5%	86,9%	87,0%	80,7%
Σχέση Ποιότητας-Τιμής	85,1%	85,5%	-	77,5%	83,1%	86,2%	80,3%
Δωμάτιο	83,7%	81,8%	-	77,4%	82,7%	85,0%	76,1%
Διασκέδαση	77,3%	82,0%	-	-	76,4%	79,9%	76,7%
<b>GRI</b>	<b>87,7%</b>	<b>83,6%</b>	<b>-</b>	<b>78,5%</b>	<b>85,3%</b>	<b>86,7%</b>	<b>86,4%</b>

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

Στο κριτήριο της καθαριότητας στην πρώτη θέση βρίσκεται η Ελλάδα με 91,2% και ακολουθεί η Κύπρος με 90,0%. Στην τρίτη θέση βρίσκεται Κροατία με 89,8% και ακολουθούν η Ισπανία με 88,6% και η Τουρκία με 87,5%. Στην τελευταία θέση βρίσκεται η Γαλλία με 81,9%.

Στην κατηγορία φαγητού-ποτού στην πρώτη θέση βρίσκεται η Κύπρος με 85,9% και στη δεύτερη θέση η Ελλάδα με 83,8%. Ακολουθούν η Τουρκία και η Ισπανία με 82,5% αντίστοιχα. Στην πέμπτη θέση βρίσκεται η Κροατία με 81,3%. Στην τελευταία θέση βρίσκεται η Γαλλία με 61,1%.

Στο κριτήριο της τοποθεσίας στην πρώτη θέση βρίσκεται η Τουρκία με 89,9%. Στη δεύτερη θέση βρίσκεται η Ισπανία με 88,7% και στην τρίτη θέση η Κύπρος με 88,3%. Στην τέταρτη θέση με 87,4% βρίσκεται η Γαλλία και ακολουθεί η Ελλάδα με 86,8%. Στην τελευταία θέση βρίσκεται η Κροατία με 86,8%.

Στο κριτήριο της εξυπηρέτησης στην πρώτη θέση βρίσκεται η Ελλάδα με 89,1% και στη δεύτερη θέση η Κύπρος με 87,0%. Στην τρίτη θέση βρίσκεται η Ισπανία με 86,9% και στην τέταρτη θέση η Τουρκία με 86,3%. Στις δύο τελευταίες θέσεις βρίσκονται η Γαλλία με 81,5% και η Κροατία με 80,7%.

Στην κατηγορία σχέση ποιότητας-τιμής στην πρώτη θέση βρίσκεται η Κύπρος με 86,2% και ακολουθούν η Τουρκία με 85,5% και η Ελλάδα με 85,1%. Στην τέταρτη θέση βρίσκεται η Ισπανία με 83,1%. Στις τελευταίες θέσεις βρίσκονται η Κροατία με 80,7% και η Γαλλία 77,5%.

Στην κατηγορία δωματίου στην πρώτη θέση βρίσκεται η Κύπρος με 85,0%. Ακολουθούν η Ελλάδα με 83,7% και η Ισπανία με 82,7%. Στην τέταρτη θέση βρίσκεται η Τουρκία με 81,8%. Στις τελευταίες θέσεις βρίσκονται η Γαλλία με 77,4% και η Κροατία 76,1%.

Ως προς τη διασκέδαση, στην πρώτη θέση βρίσκεται η Τουρκία με 82,0% ενώ οι υπόλοιπες χώρες βρίσκονται κάτω από το 80,0%. Ειδικότερα: η Κύπρος με 79,9%, η Ελλάδα με 77,3%, η Κροατία με 76,7% και η Ισπανία με 76,4%.

Στον πίνακα 12 καταγράφονται οι επιμέρους δείκτες (καθαριότητα, φαγητό-ποτό, τοποθεσία, εξυπηρέτηση, σχέση ποιότητας-τιμής και διασκέδαση) της Ελλάδας και των ανταγωνιστών της για τον Φεβρουάριο του 2019.

**Πίνακας 25. Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Ελλάδας και ανταγωνιστών**

Φεβρουάριος 2019	Ελλάδα	Τουρκία	Ιταλία	Γαλλία	Ισπανία	Κύπρος	Κροατία
Καθαριότητα	89,5%	84,9%	88,5%	82,1%	87,2%	89,2%	84,7%
Φαγητό-Ποτό	83,4%	82,2%	84,3%	74,8%	81,1%	86,4%	78,3%
Τοποθεσία	85,8%	88,7%	85,9%	86,7%	87,9%	87,4%	85,5%
Εξυπηρέτηση	88,2%	85,0%	85,2%	79,9%	85,8%	86,8%	80,3%
Σχέση Ποιότητας-Τιμής	83,7%	84,0%	80,9%	77,8%	81,0%	84,2%	78,4%
Δωμάτιο	82,7%	82,1%	82,0%	77,6%	81,0%	84,0%	74,7%
Διασκέδαση	77,0%	81,3%	77,5%	-	76,8%	79,6%	77,0%
<b>GRI</b>	<b>86,7%</b>	<b>82,2%</b>	<b>84,3%</b>	<b>80,2%</b>	<b>84,9%</b>	<b>85,2%</b>	<b>84,8%</b>

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

## 4.2 Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Ελλάδας ανά κατηγορία αστεριών

### 4.2.1 GRI ξενοδοχείων Ελλάδας ανά κατηγορία αστεριών ανά μήνα

Τον Φεβρουάριο του 2020 γενικός δείκτης ικανοποίησης για την Ελλάδα ήταν 87,7% όπως προαναφέρθηκε (Πίνακας 9). Τα ξενοδοχεία 5 αστέρων έχουν την υψηλότερη βαθμολογία με 90,6%. Το GRI ήταν 87,7% για τα ξενοδοχεία 4 αστέρων και 87,0% για τα ξενοδοχεία 3 αστέρων, ενώ στην τελευταία θέση βρίσκονται τα ξενοδοχεία 1-2 αστέρων με 86,4%. (Πίνακας 13).

**Πίνακας 13. GRI ξενοδοχείων Ελλάδας ανά κατηγορία αστεριών**

2020	Ελλάδα	5	4	3	1-2
Ιανουάριος	87,5%	90,1%	87,2%	87,2%	86,4%
Φεβρουάριος	87,7%	90,6%	87,7%	87,0%	86,4%
Μάρτιος					
Απρίλιος					
Μάιος					
Ιούνιος					
Ιούλιος					
Αύγουστος					
Σεπτέμβριος					
Οκτώβριος					
Νοέμβριος					
Δεκέμβριος					
<b>Μέσος Όρος</b>	<b>87,6%</b>	<b>90,4%</b>	<b>87,4%</b>	<b>87,1%</b>	<b>86,4%</b>

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα



Στον πίνακα 14 καταγράφεται ο γενικός δείκτης ικανοποίησης ανά μήνα της Ελλάδας ανά κατηγορία αστεριών για τον Ιανουάριο του 2020.

**Πίνακας 14. GRI ξενοδοχείων Ελλάδας ανά κατηγορία αστεριών**

2019	Ελλάδα	5	4	3	1-2
Ιανουάριος	86,4%	89,1%	86,5%	85,7%	85,2%
Φεβρουάριος	86,7%	89,5%	86,9%	86,0%	85,2%
Μάρτιος	86,8%	89,7%	87,0%	86,2%	85,4%
Απρίλιος	86,7%	89,5%	86,9%	85,9%	85,4%
Μάιος	87,3%	90,3%	87,6%	86,5%	85,9%
Ιούνιος	87,9%	90,5%	88,2%	87,4%	86,4%
Ιούλιος	87,7%	89,9%	87,7%	87,3%	86,6%
Αύγουστος	86,9%	89,1%	86,7%	86,7%	86,0%
Σεπτέμβριος	86,9%	89,2%	86,7%	86,6%	86,0%
Οκτώβριος	87,2%	89,6%	87,1%	86,6%	86,5%
Νοέμβριος	87,2%	89,6%	87,0%	86,8%	86,4%
Δεκέμβριος	87,4%	89,9%	87,2%	86,8%	86,5%
<b>Μέσος Όρος</b>	<b>87,1%</b>	<b>89,7%</b>	<b>87,1%</b>	<b>86,6%</b>	<b>86,0%</b>

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETTE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

#### 4.2.2 Δείκτες ποιότητας Ελλάδας ανά κατηγορία αστεριών

Στον πίνακα 15 καταγράφονται οι επιμέρους δείκτες (καθαριότητα, φαγητό-ποτό, τοποθεσία, εξυπηρέτηση, σχέση ποιότητας-τιμής και διασκέδαση) της Ελλάδας ανά κατηγορία αστεριών για τον Φεβρουάριο του 2020.

**Πίνακας 15. Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Ελλάδας ανά κατηγορία αστεριών**

Φεβρουάριος 2020	Ελλάδα	5	4	3	1-2
Καθαριότητα	91,2%	91,8%	90,1%	91,3%	96,0%
Φαγητό-Ποτό	83,8%	85,4%	84,1%	80,4%	84,6%
Τοποθεσία	86,8%	87,7%	86,2%	85,6%	89,9%
Εξυπηρέτηση	89,1%	90,0%	88,3%	88,3%	90,8%
Σχέση Ποιότητας-Τιμής	85,1%	85,9%	84,0%	85,1%	88,4%
Δωμάτιο	83,7%	86,3%	82,5%	81,9%	81,6%
Διασκέδαση	77,3%	79,5%	76,6%	74,1%	54,3%
<b>GRI</b>	<b>87,7%</b>	<b>90,6%</b>	<b>87,7%</b>	<b>87,0%</b>	<b>86,4%</b>

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

Στο κριτήριο της καθαριότητας στην πρώτη θέση βρίσκεται η κατηγορία 1-2 αστερών με 96,0% και ακολουθεί η κατηγορία 5 αστερών με 91,8%. Στην τρίτη θέση βρίσκονται τα ξενοδοχεία 3 αστερών με 91,3% και στην τελευταία θέση τα ξενοδοχεία 4 αστερών με 90,1%.

Στην κατηγορία φαγητού-ποτού στην πρώτη θέση βρίσκεται η κατηγορία 5 αστερών με 85,4% και ακολουθεί η κατηγορία 1-2 και 4 αστερών με 84,6% και 84,1% αντίστοιχα. Στην τελευταία θέση τα ξενοδοχεία 3 αστερών με 80,4%.

Στο κριτήριο της τοποθεσίας στην πρώτη θέση βρίσκεται η κατηγορία 1-2 αστερών 89,9%. Στη δεύτερη θέση βρίσκεται η κατηγορία 5 αστερών με 87,7% και ακολουθούν η κατηγορία 4 και 3 αστερών με 86,2% και 85,6% αντίστοιχα.

Στο κριτήριο της εξυπηρέτησης στην πρώτη θέση βρίσκεται η κατηγορία 1-2 αστέρων με 90,8% και ακολουθεί η κατηγορία 5 αστέρων με 90,0%. Στην τρίτη θέση βρίσκεται η κατηγορία 3 και 4 αστέρων με 88,3% αντίστοιχα.

Στην κατηγορία σχέση ποιότητας-τιμής στην πρώτη θέση βρίσκεται η κατηγορία 1-2 αστέρων με 88,4%, ακολουθεί η κατηγορία 5 αστέρων με 85,9% και η κατηγορία 3 αστέρων με 85,1%. Στην τελευταία θέση βρίσκεται η κατηγορία 4 αστέρων με 84,0%.

Στην κατηγορία δωματίου στην πρώτη θέση βρίσκεται η κατηγορία 5 αστέρων με 86,3%. Ακολουθούν αισθητά χαμηλότερα η κατηγορία 4 αστέρων με 82,5%, ενώ στην τελευταία θέση βρίσκονται οι κατηγορίες 3 με 81,9% και 1-2 αστέρων με 81,6%.

Ως προς τη διασκέδαση, στην πρώτη θέση βρίσκεται η κατηγορία 5 αστέρων με 79,5%. Ακολουθούν αισθητά χαμηλότερα, οι κατηγορίες 4 και 3 αστέρων με 76,6% και 74,1% αντίστοιχα. Στην τελευταία θέση βρίσκεται η κατηγορία 1-2 αστέρων με 54,3%.

Στον πίνακα 16 καταγράφονται οι επιμέρους δείκτες (καθαριότητα, φαγητό-ποτό, τοποθεσία, εξυπηρέτηση, σχέση ποιότητας-τιμής και διασκέδαση) της Ελλάδας ανά κατηγορία αστεριών για τον Ιανουάριο του 2019.

### Πίνακας 16. Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Ελλάδας ανά κατηγορία αστεριών

Ιανουάριος 2019	Ελλάδα	5	4	3	1-2
Καθαριότητα	89,5%	91,5%	88,2%	88,5%	88,9%
Φαγητό-Ποτό	83,4%	87,5%	81,9%	79,9%	79,8%
Τοποθεσία	85,8%	86,8%	85,1%	84,8%	87,9%
Εξυπηρέτηση	88,2%	90,2%	87,3%	88,0%	87,6%
Σχέση Ποιότητας-Τιμής	83,6%	84,5%	82,2%	83,5%	86,2%
Δωμάτιο	82,6%	86,4%	80,7%	81,1%	80,0%
Διασκέδαση	77,3%	81,5%	75,0%	72,0%	77,8%
<b>GRI</b>	<b>86,4%</b>	<b>89,1%</b>	<b>86,5%</b>	<b>85,7%</b>	<b>85,2%</b>

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

## 4.3 Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Ελλάδας ανά γεωγραφική ενότητα

### 4.3.1 GRI ξενοδοχείων Ελλάδας ανά γεωγραφική ενότητα ανά μήνα

Στον πίνακα 17 καταγράφεται ο γενικός δείκτης ικανοποίησης ανά μήνα και ανά γεωγραφική ενότητα για τον Φεβρουάριο του 2020.

**Πίνακας 17. GRI ξενοδοχείων Ελλάδας ανά γεωγραφική ενότητα**

2020	Αττική	Βόρειο Αιγαίο	Δωδεκάνησα	Ήπειρος	Θεσσαλία	Αν. Μακεδονία και Θράκη	Ιόνια Νησιά	Κρήτη	Κυκλάδες	Κεντρική Μακεδονία	Πελ/νησος	Στερεά Ελλάδα
Ιανουάριος	86,5%	87,4%	86,4%	89,9%	86,2%	86,1%	85,6%	88,1%	91,4%	87,5%	86,6%	86,0%
Φεβρουάριος	86,6%	88,0%	86,8%	90,4%	86,0%	86,9%	86,0%	88,5%	91,4%	87,4%	86,3%	86,2%
Μάρτιος												
Απρίλιος												
Μάιος												
Ιούνιος												
Ιούλιος												
Αύγουστος												
Σεπτέμβριος												
Οκτώβριος												
Νοέμβριος												
Δεκέμβριος												
<b>Μέσος Όρος</b>	<b>86,6%</b>	<b>87,7%</b>	<b>86,6%</b>	<b>90,2%</b>	<b>86,1%</b>	<b>86,5%</b>	<b>85,8%</b>	<b>88,3%</b>	<b>91,4%</b>	<b>87,5%</b>	<b>86,5%</b>	<b>86,1%</b>

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

Την υψηλότερη θέση ικανοποίησης για τη νησιωτική Ελλάδα κατέχουν οι Κυκλάδες με γενικό δείκτη ικανοποίησης με 91,4% και ακολουθούν η Κρήτη 88,5%, το Βόρειο Αιγαίο 88,0%, τα Δωδεκάνησα 86,8% και τα Ιόνια Νησιά 86,0%.

Στην υψηλότερη θέση ικανοποίησης για την ηπειρωτική Ελλάδα βρίσκεται η Ήπειρος με 90,4%, ενώ χαμηλότερα βρίσκεται η Κεντρική Μακεδονία 87,4%. Ακολουθούν η Πελοπόννησος με 86,3%, η Αττική με 86,6%, η Θεσσαλία με 86,0%, η Ανατολική Μακεδονία και Θράκη με 86,9%, και η Στερεά Ελλάδα με 86,2%.

Στον πίνακα 18 καταγράφεται ο γενικός δείκτης ικανοποίησης ανά μήνα και ανά γεωγραφική ενότητα για το έτος 2019.

**Πίνακας 18. GRI ξενοδοχείων Ελλάδας ανά γεωγραφική ενότητα**

2019	Αττική	Βόρειο Αιγαίο	Δωδεκάνησα	Ήπειρος	Θεσσαλία	Αν. Μακεδονία και Θράκη	Ιόνια Νησιά	Κρήτη	Κυκλάδες	Κεντρική Μακεδονία	Πελοπόννησος	Στερεά Ελλάδα
Ιανουάριος	86,5%	86,2%	85,6%	91,4%	85,0%	86,8%	85,1%	86,0%	89,7%	86,2%	85,2%	85,3%
Φεβρουάριος	86,8%	86,7%	85,8%	91,2%	85,7%	86,4%	85,2%	86,3%	89,9%	86,4%	85,3%	86,1%
Μάρτιος	86,4%	87,1%	86,1%	91,4%	86,4%	86,7%	85,7%	86,6%	90,0%	86,5%	85,3%	85,8%
Απρίλιος	85,3%	87,2%	86,3%	91,3%	85,4%	85,7%	85,8%	86,8%	90,0%	86,3%	85,3%	85,2%
Μάιος	85,6%	87,7%	87,1%	91,3%	87,1%	85,1%	86,3%	87,4%	90,7%	87,1%	85,9%	85,3%
Ιούνιος	85,0%	88,1%	88,2%	91,2%	89,0%	86,2%	86,4%	88,3%	91,2%	87,5%	86,6%	85,8%
Ιούλιος	85,6%	88,0%	87,5%	90,8%	88,7%	87,4%	85,5%	87,9%	90,9%	87,2%	86,8%	86,8%
Αύγουστος	85,9%	87,2%	86,3%	90,8%	87,2%	86,4%	84,8%	86,8%	89,7%	86,7%	86,2%	86,2%
Σεπτέμβριος	85,9%	86,6%	85,5%	90,9%	87,7%	86,7%	83,7%	87,3%	90,4%	87,3%	86,5%	85,5%
Οκτώβριος	85,7%	86,8%	86,2%	90,7%	87,6%	87,7%	84,5%	87,1%	91,2%	87,5%	87,1%	86,0%
Νοέμβριος	85,9%	86,9%	86,1%	90,5%	87,3%	87,3%	85,2%	87,2%	91,4%	87,1%	87,0%	85,9%
Δεκέμβριος	86,3%	87,1%	86,4%	90,3%	87,1%	87,5%	85,5%	87,5%	91,4%	87,3%	86,6%	86,0%
<b>Μέσος Όρος</b>	<b>85,9%</b>	<b>87,1%</b>	<b>86,4%</b>	<b>91,0%</b>	<b>87,0%</b>	<b>86,7%</b>	<b>85,3%</b>	<b>87,1%</b>	<b>90,5%</b>	<b>86,9%</b>	<b>86,2%</b>	<b>85,8%</b>

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

#### 4.3.2 Δείκτες ποιότητας Ελλάδας ανά γεωγραφική ενότητα

Στον πίνακα 19 καταγράφονται οι επιμέρους δείκτες (καθαριότητα, φαγητό-ποτό, τοποθεσία, εξυπηρέτηση, σχέση ποιότητας-τιμής και διασκέδαση) ανά γεωγραφική ενότητα για τον Φεβρουάριο του 2020.

**Πίνακας 19. Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Ελλάδας ανά γεωγραφική ενότητα**

Φεβρουάριος 2020	Αττική	Βόρειο Αιγαίο	Δωδεκάνησα	Ήπειρος	Θεσσαλία	Αν. Μακεδονία και Θράκη	Ιόνια Νησιά	Κρήτη	Κυκλάδες	Κεντρική Μακεδονία	Πελ/νησος	Στερεά Ελλάδα
Καθαριότητα	90,9%	94,5%	90,2%	96,2%	98,1%	94,8%	90,7%	91,0%	95,7%	90,3%	90,2%	92,2%
Φαγητό-Ποτό	85,3%	83,2%	82,6%	-	77,7%	-	81,6%	85,7%	85,5%	83,0%	85,6%	93,6%
Τοποθεσία	87,6%	85,3%	84,3%	92,6%	95,9%	92,1%	85,3%	86,3%	93,6%	86,6%	90,4%	91,4%
Εξυπηρέτηση	87,0%	91,9%	87,4%	95,6%	90,6%	92,0%	85,8%	90,1%	93,8%	88,0%	89,7%	89,2%
Σχέση Ποιότητας-Τιμής	84,0%	84,5%	83,2%	88,3%	96,3%	92,2%	83,8%	85,6%	90,3%	86,3%	84,1%	85,8%
Δωμάτιο	83,3%	82,9%	82,4%	93,7%	86,1%	96,1%	80,4%	83,8%	91,5%	82,7%	86,6%	86,3%
Διασκέδαση	66,7%	61,7%	76,6%	-	63,9%	-	77,1%	78,1%	81,8%	76,5%	90,1%	-
<b>GRI</b>	<b>86,6%</b>	<b>88,0%</b>	<b>86,8%</b>	<b>90,4%</b>	<b>86,0%</b>	<b>86,9%</b>	<b>86,0%</b>	<b>88,5%</b>	<b>91,4%</b>	<b>87,4%</b>	<b>86,3%</b>	<b>86,2%</b>

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

Στο κριτήριο της καθαριότητας στην πρώτη θέση βρίσκεται η Θεσσαλία με 98,1% και ακολουθούν η Ήπειρος με 96,2% και οι Κυκλάδες με 95,7%. Την πεντάδα συμπληρώνουν η Αν. Μακεδονία και Θράκη με 94,8% και το Βόρειο Αιγαίο με 94,5%. Στην έκτη θέση βρίσκεται η Στερεά Ελλάδα με 92,2%. Στην έβδομη θέση βρίσκονται η Κρήτη και η Αττική με 91,0% και 90,9% αντίστοιχα και στην ένατη θέση τα Ιόνια Νησιά με 90,7%. Στις τελευταίες θέσεις βρίσκονται, η Κεντρική Μακεδονία με 90,3%, η Πελοπόννησος και τα Δωδεκάνησα με 90,2% αντίστοιχα.

Στην κατηγορία φαγητού-ποτού στην πρώτη θέση βρίσκεται η Στερεά Ελλάδα 93,6% και στη δεύτερη θέση η Κρήτη με 85,7%. Ακολουθούν η Πελοπόννησος 85,6%, οι Κυκλάδες με 85,5%, η Αττική με 85,3% και το Βόρειο Αιγαίο με 83,2%. Στην έβδομη θέση βρίσκεται η Κεντρική Μακεδονία με 83,0% και στην όγδοη θέση τα Δωδεκάνησα με 82,6%. Χαμηλότερα βρίσκονται τα Ιόνια Νησιά με 81,6% και η Θεσσαλία με 77,8%.

Στο κριτήριο της τοποθεσίας στην πρώτη θέση βρίσκεται η Θεσσαλία με 95,9% και ακολουθούν οι Κυκλάδες με 93,6% και η Ήπειρος με 92,6%. Στην τέταρτη θέση βρίσκεται η Ανατολική Μακεδονία και Θράκη με 92,1% και στην πέμπτη θέση η Στερεά Ελλάδα με 91,4%. Στην έκτη θέση βρίσκεται η Πελοπόννησος με 90,4% ενώ ακολουθούν η Αττική με 87,6%, η Κεντρική Μακεδονία με 86,6% και η Κρήτη με 86,3%. Η δεκάδα συμπληρώνεται με το Βόρειο Αιγαίο και τα Ιόνια Νησιά με 85,3% αντίστοιχα. Στην τελευταία θέση βρίσκονται τα Δωδεκάνησα με 84,3%.

Στο κριτήριο της εξυπηρέτησης στην πρώτη θέση βρίσκεται η Ήπειρος με 95,6%, στη δεύτερη θέση οι Κυκλάδες με 93,8% και στην τρίτη θέση η Αν. Μακεδονία και Θράκη με 92,0%. Ακολουθούν το Βόρειο Αιγαίο με 91,9%, η Θεσσαλία με 90,6% και η Κρήτη με 90,1%. Στην έβδομη και όγδοη θέση βρίσκεται η Πελοπόννησος και η Στερεά Ελλάδα με 89,7% και 89,2% αντίστοιχα, στην ένατη θέση η Κεντρική Μακεδονία με 88,0% ενώ η δεκάδα συμπληρώνεται με τα Δωδεκάνησα με 87,4%. Στις τελευταίες θέσεις ακολουθούν η Αττική με 87,0% και τα Ιόνια Νησιά με 85,8%.

Στην κατηγορία σχέση ποιότητας-τιμής στην πρώτη θέση βρίσκεται η Θεσσαλία με 96,3% και ακολουθούν η Αν. Μακεδονία και Θράκη με 92,2% και οι Κυκλάδες με 90,3%. Στην τέταρτη θέση βρίσκονται η Ήπειρος με 88,3% και στην πέμπτη θέση η Κεντρική Μακεδονία με 86,3%. Στην έκτη θέση βρίσκεται η Στερεά Ελλάδα με 85,8% και ακολουθεί η Κρήτη με 85,6%. Η δεκάδα συμπληρώνεται με το Βόρειο Αιγαίο με 84,5%, την Πελοπόννησο με 84,1% και την Αττική με 84,0%. Στις τελευταίες θέσεις βρίσκονται τα Ιόνια Νησιά με 83,8% και τα Δωδεκάνησα 83,2%.

Στην κατηγορία δωματίου την πρώτη θέση κατέχει η Αν. Μακεδονία και Θράκη με 96,1% τη δεύτερη θέση η Ήπειρος με 93,7% και την τρίτη θέση οι Κυκλάδες με 91,5%. Ακολουθούν η Πελοπόννησος με 86,6% και η Στερεά Ελλάδα με 86,3%. Στην έκτη θέση βρίσκεται η Θεσσαλία με 86,1% ενώ ακολουθεί η Κρήτη με 83,8% και η Αττική με 83,3%. Η δεκάδα συμπληρώνεται με το Βόρειο Αιγαίο με 82,9% και την Κεντρική Μακεδονία με 82,7%. Στις τελευταίες θέσεις βρίσκονται τα Δωδεκάνησα με 82,4% και τα Ιόνια Νησιά με 80,4%.

Ως προς τη διασκέδαση στην πρώτη θέση βρίσκεται η Πελοπόννησος με 90,1%, στη δεύτερη θέση οι Κυκλάδες με 81,8% και στην τρίτη θέση η Κρήτη με 78,1%. Ακολουθούν τα Ιόνια Νησιά με 77,1%, τα Δωδεκάνησα με 76,6% και η Κεντρική Μακεδονία με 76,5%. Χαμηλότερα βρίσκονται η Αττική με 66,7%, η Θεσσαλία με 63,9% και το Βόρειο Αιγαίο με 61,7%.

Στον πίνακα 20 καταγράφονται οι επιμέρους δείκτες (καθαριότητα, φαγητό-ποτό, τοποθεσία, εξυπηρέτηση, σχέση ποιότητας-τιμής και διασκέδαση) ανά γεωγραφική ενότητα για τον Φεβρουάριο του 2019.

**Πίνακας 20. Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Ελλάδας ανά γεωγραφική ενότητα**

Φεβρουάριος 2019	Αττική	Βόρειο Αιγαίο	Δωδεκάνησα	Ήπειρος	Θεσσαλία	Αν. Μακεδονία και Θράκη	Ιόνια Νησιά	Κρήτη	Κυκλάδες	Κεντρική Μακεδονία	Πελ/νησος	Στερεά Ελλάδα
Καθαριότητα	88,6%	89,8%	88,8%	94,7%	92,6%	94,7%	87,3%	89,0%	93,4%	90,3%	93,1%	89,7%
Φαγητό-Ποτό	89,0%	83,7%	82,2%	-	78,9%	-	80,6%	84,5%	81,9%	85,3%	83,6%	88,8%
Τοποθεσία	87,7%	82,5%	83,4%	97,1%	92,1%	92,0%	83,8%	85,0%	90,7%	86,0%	87,9%	87,7%
Εξυπηρέτηση	88,2%	88,2%	86,7%	95,9%	90,1%	94,7%	84,9%	88,5%	92,4%	88,0%	87,9%	87,9%
Σχέση Ποιότητας-Τιμής	81,2%	84,9%	82,8%	91,6%	84,5%	90,8%	79,7%	84,2%	88,3%	84,8%	83,6%	84,1%
Δωμάτιο	80,1%	82,9%	81,4%	89,7%	84,1%	89,0%	80,0%	82,7%	88,5%	83,8%	84,1%	85,3%
Διασκέδαση	75,7%	71,2%	76,2%	-	71,0%	-	76,2%	77,8%	84,8%	77,0%	86,4%	-
<b>GRI</b>	<b>86,8%</b>	<b>86,7%</b>	<b>85,8%</b>	<b>91,2%</b>	<b>85,7%</b>	<b>86,4%</b>	<b>85,2%</b>	<b>86,3%</b>	<b>89,9%</b>	<b>86,4%</b>	<b>85,3%</b>	<b>86,1%</b>

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα



#### 4.4 Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Αθήνας - Θεσσαλονίκης και ανταγωνιστικών πόλεων

##### 4.4.1 GRI ξενοδοχείων Αθήνας - Θεσσαλονίκης και ανταγωνιστικών πόλεων ανά μήνα

Στον πίνακα 21 καταγράφεται ο γενικός δείκτης ικανοποίησης της Αθήνας, της Θεσσαλονίκης και των ανταγωνιστικών πόλεων για τον Φεβρουάριο του 2020. Η Αθήνα υπερτερεί έναντι όλων των προορισμών, ενώ η Θεσσαλονίκη υπερτερεί έναντι της Σμύρνης και της Μασσαλίας. Ειδικότερα: Αθήνα (86,7%), Βαρκελώνη (84,7%), Κωνσταντινούπολη (84,1%), και ακολουθεί η Θεσσαλονίκη (84,7%). Στις τελευταίες θέσεις βρίσκονται η Σμύρνη (80,7%) και η Μασσαλία (78,5%).

**Πίνακας 21. GRI ξενοδοχείων Αθήνας - Θεσσαλονίκης και ανταγωνιστικών πόλεων**

2020	Αθήνα	Κων/πολη	Ρώμη	Βαρκελώνη	Θεσσαλονίκη	Μπολόνια	Σμύρνη	Μασσαλία
Ιανουάριος	86,7%	83,2%	-	85,0%	82,7%	-	80,9%	78,7%
Φεβρουάριος	86,7%	84,1%	-	84,7%	82,2%	-	80,7%	78,5%
Μάρτιος								
Απρίλιος								
Μάιος								
Ιούνιος								
Ιούλιος								
Αύγουστος								
Σεπτέμβριος								
Οκτώβριος								
Νοέμβριος								
Δεκέμβριος								
<b>Μέσος Όρος</b>	<b>86,7%</b>	<b>83,6%</b>	<b>-</b>	<b>84,8%</b>	<b>82,5%</b>	<b>-</b>	<b>80,9%</b>	<b>78,6%</b>

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

Στον πίνακα 22 καταγράφεται ο γενικός δείκτης ικανοποίησης της Αθήνας, της Θεσσαλονίκης και των ανταγωνιστικών πόλεων για το έτος 2019.

**Πίνακας 22. GRI ξενοδοχείων Αθήνας - Θεσσαλονίκης και ανταγωνιστικών πόλεων**

2019	Αθήνα	Κων/πολη	Ρώμη	Βαρκελώνη	Θεσσαλονίκη	Μπολόνια	Σμύρνη	Μασσαλία
Ιανουάριος	86,9%	82,4%	82,8%	85,5%	83,4%	83,3%	81,1%	80,2%
Φεβρουάριος	87,5%	83,2%	83,5%	85,8%	84,3%	82,9%	80,1%	80,2%
Μάρτιος	86,8%	83,5%	83,2%	84,8%	84,7%	82,7%	80,0%	79,9%
Απρίλιος	85,3%	82,8%	81,5%	84,9%	82,7%	82,0%	79,1%	79,4%
Μάιος	85,0%	82,5%	81,4%	84,5%	82,7%	82,4%	79,0%	80,3%
Ιούνιος	85,1%	83,1%	81,3%	84,2%	83,8%	82,6%	80,4%	78,6%
Ιούλιος	85,9%	82,1%	82,5%	84,3%	84,0%	84,3%	79,4%	78,8%
Αύγουστος	86,2%	80,5%	83,5%	84,8%	84,5%	84,5%	79,8%	77,8%
Σεπτέμβριος	85,7%	80,6%	83,1%	84,6%	83,9%	83,2%	78,7%	77,8%
Οκτώβριος	84,7%	81,6%	81,2%	83,6%	83,0%	82,0%	79,4%	77,9%
Νοέμβριος	86,0%	82,5%	81,8%	84,5%	82,2%	82,6%	79,8%	78,4%
Δεκέμβριος	86,9%	83,5%	82,7%	85,6%	82,9%	83,6%	80,6%	79,0%
<b>Μέσος Όρος</b>	<b>86,0%</b>	<b>82,4%</b>	<b>82,3%</b>	<b>84,8%</b>	<b>83,5%</b>	<b>83,0%</b>	<b>79,8%</b>	<b>79,0%</b>

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETTE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

#### 4.4.2 Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Αθήνας - Θεσσαλονίκης και ανταγωνιστικών πόλεων

Στον πίνακα 23 καταγράφονται οι επιμέρους δείκτες (καθαριότητα, φαγητό-ποτό, τοποθεσία, εξυπηρέτηση, σχέση ποιότητας-τιμής και διασκέδαση) της Αθήνας, της Θεσσαλονίκης και των ανταγωνιστικών πόλεων για τον Φεβρουάριο του 2020.

**Πίνακας 23. Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Αθήνας - Θεσσαλονίκης και ανταγωνιστικών πόλεων**

Φεβρουάριος 2020	Αθήνα	Κων/πολη	Ρώμη	Βαρκελώνη	Θεσσαλονίκη	Μπολόνια	Σμύρνη	Μασσαλία
Καθαριότητα	91,5%	91,7%	-	88,8%	92,4%	-	85,8%	81,9%
Φαγητό-Ποτό	-	82,5%	-	82,2%	91,0%	-	82,8%	61,1%
Τοποθεσία	88,1%	93,3%	-	90,5%	88,8%	-	89,8%	87,4%
Εξυπηρέτηση	88,1%	89,5%	-	85,8%	85,5%	-	85,6%	81,5%
Σχέση Ποιότητας-Τιμής	85,2%	88,9%	-	83,4%	83,7%	-	80,6%	77,5%
Δωμάτιο	82,6%	85,4%	-	83,8%	79,1%	-	78,5%	77,4%
Διασκέδαση	-	73,4%	-	76,6%	-	-	83,4%	-
<b>GRI</b>	<b>86,7%</b>	<b>84,1%</b>	<b>-</b>	<b>84,7%</b>	<b>82,2%</b>	<b>-</b>	<b>80,7%</b>	<b>78,5%</b>

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

Στο κριτήριο της καθαριότητας στην πρώτη θέση βρίσκεται η Θεσσαλονίκη με 92,4% και ακολουθούν η Αθήνα με 91,5% και η Κωνσταντινούπολη με 91,7%. Στην τέταρτη θέση βρίσκεται η Βαρκελώνη με 88,8%. Στις τελευταίες θέσεις βρίσκονται η Σμύρνη με 85,8% και η Μασσαλία με 81,9%.

Στην κατηγορία φαγητού-ποτού, στην πρώτη θέση βρίσκεται η Θεσσαλονίκη με 91,0%, στη δεύτερη θέση η Σμύρνη με 82,8% και στην τρίτη θέση Κωνσταντινούπολη με 82,5%. Ακολούθησε η Βαρκελώνη με 82,2%. Στην τελευταία θέση βρίσκεται η Μασσαλία (61,1%).

Στο κριτήριο της τοποθεσίας, στην πρώτη θέση βρίσκεται η Κωνσταντινούπολη με υψηλή βαθμολογία 93,3%. Στην δεύτερη θέση βρίσκεται η Βαρκελώνη με 90,5% και στην τρίτη θέση η Σμύρνη με 89,8%. Ακολουθεί η Θεσσαλονίκη με 88,8% και η Αθήνα με 88,1%. Τέλος, η Μασσαλία αξιολογείται με 87,4%.

Στο κριτήριο της εξυπηρέτησης στην πρώτη θέση βρίσκεται η Κωνσταντινούπολη με 89,5% και στη δεύτερη θέση η Αθήνα με 88,1%. Στην τρίτη θέση βρίσκεται η Θεσσαλονίκη με 85,5% και ακολουθεί η Σμύρνη με 85,6%. Ο δείκτης εξυπηρέτησης για τη Βαρκελώνη είναι 85,8%. Στην τελευταία θέση βρίσκεται η Μασσαλία με 81,5%.

Στην κατηγορία σχέση ποιότητας-τιμής στην πρώτη θέση βρίσκεται η Κωνσταντινούπολη 88,9%, στη δεύτερη θέση η Αθήνα με 85,2% και στην τρίτη θέση η Θεσσαλονίκη με 83,7%. Ακολουθούν η Βαρκελώνη με 83,4%, η Σμύρνη με 80,6% και η Μασσαλία με 77,5%.

Στην κατηγορία δωματίου στην πρώτη θέση βρίσκεται η Κωνσταντινούπολη με 85,4%, στη δεύτερη θέση η Βαρκελώνη με 83,8% και στην τρίτη θέση η Αθήνα με 82,6%. Χαμηλότερα κυμάνθηκαν η Θεσσαλονίκη με 79,1%, η Σμύρνη με 78,5% και η Μασσαλία με 77,4%.

Στην κατηγορία διασκέδαση στην πρώτη θέση βρίσκεται η Σμύρνη με 83,4%. Αισθητά χαμηλότερα κυμαίνονται η Κωνσταντινούπολη 73,4% και η Βαρκελώνη 76,6%.

Στον πίνακα 24 καταγράφονται οι επιμέρους δείκτες (καθαριότητα, φαγητό-ποτό, τοποθεσία, εξυπηρέτηση, σχέση ποιότητας-τιμής και διασκέδαση) της Αθήνας, της Θεσσαλονίκης και των ανταγωνιστικών πόλεων για τον Φεβρουάριο του 2019.

**Πίνακας 24. Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Αθήνας - Θεσσαλονίκης και ανταγωνιστικών πόλεων**

Φεβρουάριος 2019	Αθήνα	Κων/πολη	Ρώμη	Βαρκελώνη	Θεσσαλονίκη	Μπολόνια	Σμύρνη	Μασσαλία
Καθαριότητα	89,0%	89,9%	87,8%	88,2%	88,8%	86,4%	90,6%	82,1%
Φαγητό-Ποτό	89,0%	83,6%	78,5%	78,3%	92,2%	82,4%	85,2%	74,8%
Τοποθεσία	87,8%	92,5%	87,0%	90,3%	88,7%	86,9%	88,8%	86,7%
Εξυπηρέτηση	87,4%	89,0%	85,1%	85,9%	84,0%	81,7%	86,9%	79,9%
Σχέση Ποιότητας-Τιμής	81,2%	88,5%	81,9%	81,8%	81,2%	80,3%	88,6%	77,8%
Δωμάτιο	79,7%	87,9%	81,2%	81,9%	80,3%	79,4%	81,8%	77,6%
Διασκέδαση	75,7%	-	-	76,4%	-	-	74,3%	-
<b>GRI</b>	<b>87,5%</b>	<b>83,2%</b>	<b>83,5%</b>	<b>85,8%</b>	<b>84,3%</b>	<b>82,9%</b>	<b>80,1%</b>	<b>80,2%</b>

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

## 4.5 Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Μυκόνου-Σαντορίνης και ανταγωνιστικών «premium» προορισμών

### 4.5.1 GRI Μυκόνου-Σαντορίνης και ανταγωνιστικών «premium» προορισμών ανά μήνα

Στον πίνακα 25 καταγράφεται ο γενικός δείκτης ικανοποίησης της Σαντορίνης, της Μύκονου και των ανταγωνιστικών «premium» προορισμών για τον Φεβρουάριο του 2020. Η Μύκονος κατέγραψε τον υψηλότερο δείκτη ικανοποίησης (91,0%) έναντι όλων των ανταγωνιστικών προορισμών. Ειδικότερα: Σαντορίνη (89,7%), Ίμπιζα (85,1%) και Σαιν Τροπέ (84,3%).

**Πίνακας 25. GRI ξενοδοχείων Μυκόνου-Σαντορίνης και ανταγωνιστικών «premium» προορισμών**

2020	Μύκονος	Σαντορίνη	Ίμπιζα	Σαρδηνία	Σαιν Τροπέ
Ιανουάριος	91,5%	89,7%	85,2%	-	84,0%
Φεβρουάριος	91,0%	89,7%	85,1%	-	84,3%
Μάρτιος					
Απρίλιος					
Μάιος					
Ιούνιος					
Ιούλιος					
Αύγουστος					
Σεπτέμβριος					
Οκτώβριος					
Νοέμβριος					
Δεκέμβριος					
<b>Μέσος Όρος</b>	<b>91,2%</b>	<b>89,6%</b>	<b>85,2%</b>	<b>-</b>	<b>84,1%</b>

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

Στον πίνακα 26 καταγράφεται ο γενικός δείκτης ικανοποίησης της Σαντορίνης, της Μύκονου και των ανταγωνιστικών «premium» προορισμών για το 2019.

**Πίνακας 26. GRI ξενοδοχείων Μυκόνου-Σαντορίνης και ανταγωνιστικών «premium» προορισμών**

2019	Μύκονος	Σαντορίνη	Ίμπιζα	Σαρδηνία	Σαιν Τροπέ
Ιανουάριος	87,5%	89,2%	83,5%	85,2%	84,8%
Φεβρουάριος	88,1%	89,3%	83,8%	85,3%	84,9%
Μάρτιος	88,3%	89,5%	83,8%	85,5%	85,2%
Απρίλιος	88,6%	89,3%	84,3%	85,6%	85,4%
Μάιος	89,6%	90,0%	85,4%	86,1%	85,4%
Ιούνιος	90,4%	89,6%	85,2%	85,9%	85,7%
Ιούλιος	88,8%	89,2%	84,8%	85,5%	85,4%
Αύγουστος	86,9%	88,3%	83,6%	84,7%	84,4%
Σεπτέμβριος	88,0%	89,6%	83,9%	84,9%	85,2%
Οκτώβριος	90,7%	89,3%	85,2%	85,6%	85,3%
Νοέμβριος	91,3%	89,6%	85,1%	85,8%	84,6%
Δεκέμβριος	91,4%	89,7%	85,3%	86,1%	84,2%
<b>Μέσος Όρος</b>	<b>89,2%</b>	<b>89,4%</b>	<b>84,5%</b>	<b>85,5%</b>	<b>85,0%</b>

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

#### 4.5.2 Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Μυκόνου-Σαντορίνης και ανταγωνιστικών «premium» προορισμών

Στον πίνακα 27 καταγράφονται οι επιμέρους δείκτες (καθαριότητα, φαγητό-ποτό, τοποθεσία, εξυπηρέτηση, σχέση ποιότητας-τιμής και διασκέδαση) της Σαντορίνης, της Μυκόνου και των ανταγωνιστικών «premium» προορισμών για τον Φεβρουάριο του 2020.

**Πίνακας 27. Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Μυκόνου-Σαντορίνης και ανταγωνιστικών «premium» προορισμών**

Φεβρουάριος 2020	Μύκονος	Σαντορίνη	Ίμπιζα	Σαρδηνία	Σαιν Τροπέ
Καθαριότητα	97,3%	92,0%	87,3%	-	86,1%
Φαγητό-Ποτό	-	85,5%	82,0%	-	-
Τοποθεσία	94,5%	93,3%	87,5%	-	92,7%
Εξυπηρέτηση	93,1%	92,4%	87,5%	-	89,7%
Σχέση Ποιότητας-Τιμής	91,5%	89,2%	81,9%	-	81,7%
Δωμάτιο	90,5%	91,3%	82,1%	-	82,1%
Διασκέδαση	-	81,8%	76,2%	-	-
<b>GRI</b>	<b>91,0%</b>	<b>89,7%</b>	<b>85,1%</b>	<b>-</b>	<b>84,3%</b>

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

Στο κριτήριο της καθαριότητας στις δύο πρώτες θέσεις βρίσκονται οι προορισμοί της Ελλάδας: η Μύκονος 97,3% και η Σαντορίνη 92,0%. Στην τρίτη θέση βρίσκεται η Ίμπιζα με 87,3% και ακολουθεί το Σαιν Τροπέ με 86,1%.

Στην κατηγορία φαγητού-ποτού στην πρώτη θέση βρίσκεται η Σαντορίνη με 85,5%, στη δεύτερη θέση η Ίμπιζα με 82,0%.

Στο κριτήριο της τοποθεσίας στις πρώτες θέσεις βρίσκονται η Μύκονος με 94,5% και η Σαντορίνη 93,3%. Ακολουθούν το Σαιν Τροπέ 92,7% και η Ίμπιζα με 87,5%.

Στο κριτήριο της εξυπηρέτησης στις δύο πρώτες θέσεις βρίσκονται οι προορισμοί της Ελλάδας: η Μύκονος με 93,1% και η Σαντορίνη με 92,4%. Ακολουθούν το Σαιν Τροπέ με 89,7% και η Ίμπιζα με 87,5%.

Στην κατηγορία σχέση ποιότητας-τιμής στις δύο πρώτες θέσεις βρίσκονται και πάλι οι προορισμοί της Ελλάδας: η Μύκονος 91,5% και η Σαντορίνη με 89,2%. Στην τρίτη θέση βρίσκεται η Ίμπιζα με 81,9% και ακολουθεί το Σαιν Τροπέ με 81,7%.

Στην κατηγορία δωματίου στην πρώτη θέση βρίσκεται η Σαντορίνη 91,3% και στη δεύτερη η Μύκονος με 90,5%. Ακολουθεί η Ίμπιζα και το Σαιν Τροπέ με 82,1% αντίστοιχα.

Ως προς τη διασκέδαση στην πρώτη θέση βρίσκεται η Σαντορίνη με 81,8% και ακολουθεί χαμηλότερα η Ίμπιζα 76,2%.

Στον πίνακα 28 καταγράφονται οι επιμέρους δείκτες (καθαριότητα, φαγητό-ποτό, τοποθεσία, εξυπηρέτηση, σχέση ποιότητας-τιμής και διασκέδαση) της Σαντορίνης, της Μυκόνου και των ανταγωνιστικών «premium» προορισμών για τον Φεβρουάριο του 2019.

**Πίνακας 28. Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Μυκόνου-Σαντορίνης και ανταγωνιστικών «premium» προορισμών**

Φεβρουάριος 2019	Μύκονος	Σαντορίνη	Ίμπιζα	Σαρδηνία	Σαιν Τροπέ
Καθαριότητα	91,0%	93,8%	86,0%	88,2%	85,4%
Φαγητό-Ποτό	92,3%	78,2%	79,8%	83,3%	91,6%
Τοποθεσία	90,2%	89,6%	86,5%	85,3%	90,8%
Εξυπηρέτηση	90,2%	92,6%	85,1%	85,9%	86,9%
Σχέση Ποιότητας-Τιμής	87,5%	87,6%	80,1%	79,8%	79,9%
Δωμάτιο	87,3%	87,9%	80,4%	80,3%	82,4%
Διασκέδαση	-	84,8%	76,2%	74,8%	-
<b>GRI</b>	<b>88,1%</b>	<b>89,3%</b>	<b>83,8%</b>	<b>85,3%</b>	<b>84,9%</b>

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα



## 4.6 Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα»

### 4.6.1 GRI μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα» ανά μήνα

Στον πίνακα 29 καταγράφεται ο γενικός δείκτης ικανοποίησης των ελληνικών και των ανταγωνιστικών μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα» για τον Φεβρουάριο του 2020. Οι Κυκλάδες συγκεντρώνουν την υψηλότερη βαθμολογία με γενικό δείκτη ικανοποίησης 91,4% και ακολουθούν Χαλκιδική (88,6%), Κρήτη (88,5%), τα Δωδεκάνησα (86,8%) και τα Ιόνια Νησιά (86,0%). Από τους ανταγωνιστικούς προορισμούς την υψηλότερη θέση κατέχει η Ίστρια με 86,4% και ακολουθούν η Μαρμπέγια με 86,1% και η Μαγιόρκα με 85,9%. Ο γενικός δείκτης ικανοποίησης καταγράφηκε για το Μπόντρουμ στο 84,0% και για την Αττάλεια στο 83,9%.

**Πίνακας 29. GRI ξενοδοχείων μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα»**

2020	Δωδεκάνησα	Ιόνια Νησιά	Κρήτη	Κυκλάδες	Χαλκιδική	Αττάλεια	Ίστρια	Μαγιόρκα	Μαρμπέγια	Μπόντρουμ	Ρίμινι
Ιανουάριος	86,4%	85,6%	88,1%	91,4%	88,6%	83,5%	86,3%	85,5%	86,1%	84,2%	-
Φεβρουάριος	86,8%	86,0%	88,5%	91,4%	88,6%	83,9%	86,4%	85,9%	86,1%	84,0%	-
Μάρτιος											
Απρίλιος											
Μάιος											
Ιούνιος											
Ιούλιος											
Αύγουστος											
Σεπτέμβριος											
Οκτώβριος											
Νοέμβριος											
Δεκέμβριος											
<b>Μέσος Όρος</b>	<b>86,6%</b>	<b>85,8%</b>	<b>88,3%</b>	<b>91,4%</b>	<b>88,6%</b>	<b>83,7%</b>	<b>86,4%</b>	<b>85,6%</b>	<b>86,1%</b>	<b>84,1%</b>	<b>-</b>

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

Στον πίνακα 30 καταγράφεται ο γενικός δείκτης ικανοποίησης των ελληνικών και των ανταγωνιστικών μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα» για το 2019.

**Πίνακας 30. GRI ξενοδοχείων μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα»**

2019	Δωδεκάνησα	Ιόνια Νησιά	Κρήτη	Κυκλάδες	Χαλκιδική	Αττάλεια	Ίστρια	Μαγιόρκα	Μαρμπέγια	Μπόντρουμ	Ρίμινι
Ιανουάριος	85,6%	85,1%	86,0%	89,7%	85,9%	81,2%	84,5%	84,5%	86,2%	80,4%	81,6%
Φεβρουάριος	85,8%	85,2%	86,3%	89,9%	86,0%	82,1%	84,8%	84,4%	86,2%	81,3%	81,1%
Μάρτιος	86,1%	85,7%	86,6%	90,0%	86,4%	83,2%	85,3%	85,0%	87,2%	81,6%	81,2%
Απρίλιος	86,3%	85,8%	86,8%	90,0%	86,7%	84,1%	85,9%	84,6%	86,4%	83,1%	81,4%
Μάιος	87,1%	86,3%	87,4%	90,7%	88,0%	85,0%	85,7%	85,7%	87,6%	84,4%	82,1%
Ιούνιος	88,2%	86,4%	88,3%	91,2%	87,7%	84,9%	85,1%	85,8%	87,6%	84,4%	82,9%
Ιούλιος	87,5%	85,5%	87,9%	90,9%	86,5%	83,5%	85,3%	85,1%	86,9%	84,6%	83,1%
Αύγουστος	86,3%	84,8%	86,8%	89,7%	85,7%	82,0%	84,8%	84,6%	84,9%	81,6%	82,2%
Σεπτέμβριος	85,5%	83,7%	87,3%	90,4%	86,7%	81,6%	85,3%	85,0%	85,1%	81,1%	82,9%
Οκτώβριος	86,2%	84,5%	87,1%	91,2%	87,6%	81,8%	86,0%	85,0%	86,4%	81,6%	83,1%
Νοέμβριος	86,1%	85,2%	87,2%	91,4%	87,9%	82,9%	86,6%	85,0%	86,3%	82,3%	82,7%
Δεκέμβριος	86,4%	85,5%	87,5%	91,4%	88,1%	83,3%	86,9%	85,3%	86,5%	83,7%	82,6%
<b>Μέσος Όρος</b>	<b>86,4%</b>	<b>85,3%</b>	<b>87,1%</b>	<b>90,5%</b>	<b>86,9%</b>	<b>83,0%</b>	<b>85,5%</b>	<b>85,0%</b>	<b>86,5%</b>	<b>82,5%</b>	<b>82,3%</b>

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

#### 4.6.2 Δείκτες ποιότητας μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα»

Στον πίνακα 31 καταγράφονται οι επιμέρους δείκτες (καθαριότητα, φαγητό-ποτό, τοποθεσία, εξυπηρέτηση, σχέση ποιότητας-τιμής και διασκέδαση) των ελληνικών και των ανταγωνιστικών μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα» για τον Φεβρουάριο του 2020.

**Πίνακας 31. Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα»**

Φεβρουάριος 2020	Δωδεκάνησα	Ιόνια Νησιά	Κρήτη	Κυκλάδες	Χαλκιδική	Αττάλεια	Ίστρια	Μαγιόρκα	Μαρμπέγια	Μπόντρουμ	Ρίμινι
Καθαριότητα	90,2%	90,7%	91,0%	95,7%	90,0%	87,0%	89,8%	89,0%	90,1%	82,1%	-
Φαγητό-Ποτό	82,6%	81,6%	85,7%	85,5%	82,0%	83,9%	81,3%	83,0%	78,8%	80,1%	-
Τοποθεσία	84,3%	85,3%	86,3%	93,6%	84,6%	88,8%	86,8%	87,7%	89,0%	86,4%	-
Εξυπηρέτηση	87,4%	85,8%	90,1%	93,8%	88,7%	84,0%	80,7%	87,1%	89,6%	85,0%	-
Σχέση Ποιότητας-Τιμής	83,2%	83,8%	85,6%	90,3%	87,8%	86,3%	80,3%	83,0%	85,3%	80,7%	-
Δωμάτιο	82,4%	80,4%	83,8%	91,5%	83,0%	81,3%	76,1%	81,4%	85,5%	79,0%	-
Διασκέδαση	76,6%	77,1%	78,1%	81,8%	75,0%	82,9%	76,7%	76,4%	78,0%	81,3%	-
<b>GRI</b>	<b>86,8%</b>	<b>86,0%</b>	<b>88,5%</b>	<b>91,4%</b>	<b>88,6%</b>	<b>83,9%</b>	<b>86,4%</b>	<b>85,9%</b>	<b>86,1%</b>	<b>84,0%</b>	-

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ Παράρτημα

Στο κριτήριο της καθαριότητας στην πρώτη θέση βρίσκονται οι Κυκλάδες 95,7% και ακολουθεί η Κρήτη με 91,0%. Η πεντάδα συμπληρώνεται με τα Ιόνια Νησιά με 90,7%, τα Δωδεκάνησα με 90,2% και τη Μαρμπέγια με 90,1%. Ακολουθούν η Χαλκιδική με 90,0% και η Ίστρια με 89,8%. Στις τελευταίες θέσεις βρίσκονται η Μαγιόρκα με 89,0%, η Αττάλεια με 87,0% και το Μπόντρουμ και 82,1%.

Στην κατηγορία φαγητού-ποτού στην πρώτη θέση βρίσκεται η Κρήτη με 85,7% και ακολουθούν οι Κυκλάδες με 85,5% και η Αττάλεια με 83,9%. Στην τέταρτη θέση βρίσκεται η Μαγιόρκα με 83,0% και στην πέμπτη τα Δωδεκάνησα με 82,6%. Στην έκτη θέση βρίσκεται η Χαλκιδική με 82,0% και στην έβδομη θέση τα Ιόνια Νησιά με 81,6%. Η δεκάδα συμπληρώνεται με την Ίστρια με 81,3% και το Μπόντρουμ με 80,1% και την Μαρμπέγια με 78,8%.

Στο κριτήριο της τοποθεσίας στην πρώτη θέση βρίσκονται οι Κυκλάδες με 93,6%. Ακολουθούν η Μαρμπέγια με 89,0% και η Αττάλεια με 88,8%. Στην τέταρτη θέση βρίσκεται η Μαγιόρκα με 87,7% και στην πέμπτη θέση η Ίστρια 86,8%. Ακολουθούν το Μπόντρουμ με 86,4%, η Κρήτη με 86,3%, τα Ιόνια Νησιά με 85,3% και η Χαλκιδική με 84,6%. Στην τελευταία θέση βρίσκονται τα Δωδεκάνησα με 84,3%.

Στο κριτήριο της εξυπηρέτησης στην πρώτη θέση βρίσκονται οι Κυκλάδες με 93,8%, στη δεύτερη θέση η Κρήτη με 90,1% και στην τρίτη η Μαρμπέγια με 89,6%. Ακολουθούν η Χαλκιδική με 88,7% και τα Δωδεκάνησα με 87,4%. Στην έκτη θέση βρίσκεται η Μαγιόρκα με 87,1% και στην έβδομη θέση τα Ιόνια Νησιά με 85,8%. Ακολουθούν το Μπόντρουμ με 85,0% και η Αττάλεια με 84,0%. Στην τελευταία θέση βρίσκεται η Ίστρια με 80,7%.

Στην κατηγορία σχέση ποιότητας-τιμής στην πρώτη θέση βρίσκονται οι Κυκλάδες με 90,3% και ακολουθούν η Χαλκιδική με 87,8% και η Αττάλεια με 86,3%. Στην τέταρτη θέση βρίσκεται η Κρήτη με 85,6% και στην πέμπτη θέση η Μαρμπέγια με 85,3%. Ακολουθούν τα Ιόνια Νησιά με 83,8%, τα Δωδεκάνησα με 83,2% και η Μαγιόρκα με 83,0%. Την δεκάδα συμπληρώνουν το Μπόντρουμ με 80,7% και η Ίστρια με 80,3%.

Στην κατηγορία δωματίου την πρώτη θέση κατέχουν οι Κυκλάδες με 91,5%. Ακολουθούν η Μαρμπέγια με 85,5% ενώ η πεντάδα συμπληρώνεται με την Κρήτη με 83,8% και την Χαλκιδική με 83,0% και τα Δωδεκάνησα με 82,4%. Στην έκτη θέση βρίσκεται η Μαγιόρκα με 81,4% και στην έβδομη θέση η Αττάλεια με 81,3%. Στις τελευταίες θέσεις βρίσκονται τα Ιόνια Νησιά με 80,4%, το Μπόντρουμ με 79,0% και η Ίστρια με 76,1%.

Ως προς τη διασκέδαση, στην πρώτη θέση βρίσκεται η Αττάλεια με 82,9%, ενώ ακολουθούν οι Κυκλάδες με 81,8% και το Μπόντρουμ με 81,3%. Οι υπόλοιποι προορισμοί κυμάνθησαν χαμηλότερα από το 80,0% χαρακτηριστικά: Κρήτη 78,1%, Μαρμπέγια 78,0%, Ιόνια Νησιά 77,1%, Ίστρια 76,7%, Δωδεκάνησα 76,6%. Στις τελευταίες θέσεις βρίσκονται η Μαγιόρκα με 76,4% και η Χαλκιδική με 75,0%.

Στον πίνακα 32 καταγράφονται οι επιμέρους δείκτες (καθαριότητα, φαγητό-ποτό, τοποθεσία, εξυπηρέτηση, σχέση ποιότητας-τιμής και διασκέδαση) των ελληνικών και των ανταγωνιστικών μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα» για τον Φεβρουάριο του 2019.

**Πίνακας 32. Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα»**

Φεβρουάριος 2019	Δωδεκάνησα	Ιόνια Νησιά	Κρήτη	Κυκλάδες	Χαλκιδική	Αττάλεια	Ίστρια	Μαγιόρκα	Μαρμπέγια	Μπόντρουμ	Ρίμινι
Καθαριότητα	88,8%	87,3%	89,0%	93,4%	90,1%	81,6%	84,7%	86,2%	89,9%	80,2%	91,1%
Φαγητό-Ποτό	82,2%	80,6%	84,5%	81,9%	84,6%	83,7%	78,3%	82,6%	77,2%	77,6%	80,2%
Τοποθεσία	83,4%	83,8%	85,0%	90,7%	84,4%	88,1%	85,5%	86,6%	87,1%	82,7%	88,6%
Εξυπηρέτηση	86,7%	84,9%	88,5%	92,4%	88,7%	83,5%	80,3%	85,9%	87,3%	79,3%	86,0%
Σχέση Ποιότητας-Τιμής	82,8%	79,7%	84,2%	88,3%	86,8%	82,8%	78,4%	80,9%	81,0%	75,3%	88,4%
Δωμάτιο	81,4%	80,0%	82,7%	88,5%	84,1%	80,0%	74,7%	80,0%	83,8%	77,9%	82,3%
Διασκέδαση	76,2%	76,2%	77,8%	84,8%	76,7%	82,1%	77,0%	77,3%	74,0%	79,9%	91,9%
<b>GRI</b>	<b>85,8%</b>	<b>85,2%</b>	<b>86,3%</b>	<b>89,9%</b>	<b>86,0%</b>	<b>82,1%</b>	<b>84,8%</b>	<b>84,4%</b>	<b>86,2%</b>	<b>81,3%</b>	<b>81,1%</b>

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ Παράρτημα

## **5 Παράρτημα: Σημειώσεις και επεξηγήσεις των στοιχείων των πινάκων και των γραφημάτων**

**Διεθνείς Αεροπορικές Αφίξεις:** (1) Τα στοιχεία αφορούν σε αφίξεις επιβατών με διεθνείς πτήσεις ανεξαρτήτως του τόπου κατοικίας. Εξαιρέση αποτελούν τα στοιχεία για το αεροδρόμιο της Αθήνας τα οποία αφορούν αποκλειστικά σε κατοίκους εξωτερικού. (2) Τα στοιχεία του τελευταίου διαθέσιμου μήνα για το αεροδρόμιο της Αθήνας αποτελούν εκτίμηση του INSETE Intelligence. (3) Η κατηγοριοποίηση των αεροδρομίων γίνεται ως εξής: Δωδεκάνησα: Ρόδος - Κως - Κάρπαθος, Κρήτη: Ηράκλειο - Χανιά, Ιόνιο: Κέρκυρα - Ζάκυνθος - Κεφαλονιά - Άκτιο, Κυκλάδες: Μύκονος - Σαντορίνη, Πελοπόννησος: Άραξος - Καλαμάτα, Λοιπά: Σάμος - Σκιάθος - Καβάλα - Μυτιλήνη. (4) Τύπος I: Τελικά στοιχεία ΥΠΑ - Τύπος II: Προσωρινά στοιχεία ΥΠΑ - υπόκεινται σε αναθεώρηση.

**Αφίξεις εσωτερικού στα κυριότερα αεροδρόμια:** (1) Επιβάτης που κάνει ταξίδι μετ' επιστροφής, μετρίεται δύο φορές: και κατά την άφιξη του στον προορισμό του και κατά την επιστροφή του στην έδρα του. (2) Τα στοιχεία του τελευταίου διαθέσιμου μήνα για το αεροδρόμιο της Αθήνας αποτελούν εκτίμηση του INSETE Intelligence. (3) Η κατηγοριοποίηση των αεροδρομίων γίνεται ως εξής: Δωδεκάνησα: Ρόδος - Κως - Κάρπαθος, Κρήτη: Ηράκλειο - Χανιά, Ιόνιο: Κέρκυρα - Ζάκυνθος - Κεφαλονιά - Άκτιο, Κυκλάδες: Μύκονος - Σαντορίνη - Πάρος, Λοιπά: Σάμος - Σκιάθος - Καβάλα - Μυτιλήνη. (4) Τύπος I: Τελικά στοιχεία ΥΠΑ - Τύπος II: Προσωρινά στοιχεία ΥΠΑ - υπόκεινται σε αναθεώρηση.

**Οδικές αφίξεις:** Η καταγραφή των οδικών αφίξεων γίνεται από τα κατά τόπους Αστυνομικά Τμήματα βάσει υπηκοότητας, ανεξαρτήτως τόπου μόνιμης κατοικίας και -συνεπώς- περιλαμβάνει και αλλοδαπούς μετανάστες στην Ελλάδα που επιστρέφουν από ταξίδι στο εξωτερικό. Η κατηγοριοποίηση των χωρών γίνεται ως εξής: Αλβανία: Κακαβιά - Κρυσταλλοπηγή - Σαγιάδα - Μέρτζανη, Βουλγαρία: Ορμένιο - Κυπρίνος - Νυμφαία - Προμαχώνας - Εξοχή - Αγ. Κων/νος, Βόρεια Μακεδονία: Εύζωνοι - Δοϊράνη - Νίκη, Τουρκία: Καστανιές - Κήποι.

**Δείκτες Ποιότητας:** Στους πίνακες ο Γενικός Δείκτης Ικανοποίησης (GRI®) πελατών ξενοδοχείων, που υπολογίζεται από την ReviewPro®, εταιρεία που ειδικεύεται στην μέτρηση της online φήμης των ξενοδοχείων. Ο δείκτης αυτός υπολογίζεται για κάθε ξενοδοχείο, μέσω ανάλυσης των μεταβλητών που συνδέονται με τις αναρτήσεις σχολίων πελατών σε εκατοντάδες πλατφόρμες κοινωνικής δικτύωσης, ιστοσελίδες σχολιασμού ξενοδοχείων και ιστοσελίδες OTAs (online travel agents - διαδικτυακά ταξιδιωτικά γραφεία). Επίσης, λαμβάνει υπόψιν όχι μόνο τις ημερήσιες κριτικές αλλά και τα ιστορικά δεδομένα των τελευταίων 365 ημερών δίνοντας μεγαλύτερη βαρύτητα στις πιο πρόσφατες κριτικές. Δείκτες άνω του 80% υποδηλώνουν θετική εμπειρία. Ο δείκτης είναι ποιοτικός και μπορεί να χρησιμοποιηθεί για την αξιολόγηση της εξέλιξης της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών. Για τον υπολογισμό έχουν αναλυθεί τα στοιχεία 1.126 ξενοδοχείων από την Ελλάδα, διαφόρων κατηγοριών και από διαφορετικές περιοχές της χώρας, και 2.504 ξενοδοχείων, επίσης διαφόρων κατηγοριών, από 16 ανταγωνιστικούς προορισμούς στην Γαλλία, την Ιταλία, την Ισπανία, την Κροατία την Κύπρο και την Τουρκία. Χαρακτηριστικά αναφέρουμε ότι τα στοιχεία που παρουσιάζονται για το 2018 βασίζονται σε 435 χιλ. αξιολογήσεις από πελάτες ελληνικών ξενοδοχείων και σε 1.6 εκατ. αξιολογήσεις από πελάτες ξενοδοχείων στους ανταγωνιστικούς προορισμούς. Συνεπώς, ο δείκτης GRI® αποτυπώνει το ανταγωνιστικό επίπεδο του ελληνικού ξενοδοχειακού προϊόντος, καθώς και του αντίστοιχου των ανταγωνιστριών χωρών.



Η παρούσα μελέτη υλοποιήθηκε από το INSETE στο πλαίσιο της Πράξης: «Ενίσχυση της θεσμικής και επιχειρησιακής ικανότητας του ΣΕΤΕ» με κωδικό MIS 5000993, η οποία εντάσσεται στο **Επιχειρησιακό Πρόγραμμα “Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού Εκπαίδευση & Διά Βίου Μάθηση ΕΣΠΑ 2014-2020”** και συγχρηματοδοτείται από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο (ΕΚΤ).



**Επιχειρησιακό Πρόγραμμα**  
**Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού,**  
**Εκπαίδευση και Διά Βίου Μάθηση**  
 Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

