

INSETE

INTELLIGENCE

# ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΟ ΔΕΛΤΙΟ

Φεβρουάριος 2020

No 62



## ΕΙΣΕΡΧΟΜΕΝΟΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΣ

### ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ



#### Αεροπορικές Αφίξεις

**+8,3%**

ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ

**+8,3%**

ΤΡΕΧΟΝ ΕΤΟΣ



#### Οδικές Αφίξεις

**+35,6%**

ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ

**+35,6%**

ΤΡΕΧΟΝ ΕΤΟΣ

### ΕΡΕΥΝΑ ΣΥΝΟΡΩΝ



#### Αφίξεις

**+5,4%**

ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ

**+4,1%**

2019



#### Έσοδα

**+6,1%**

ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ

**+12,8%**

2019

Πηγές: ΥΠΑ, ΔΑΑ, Μεθοριακοί Σταθμοί, ΤτΕ / Επεξεργασία: INSETE Intelligence

## Ευχαριστίες

Η δημιουργία του παρόντος δελτίου βασίζεται αφενός σε δημόσια διαθέσιμες πηγές και αφετέρου σε στοιχεία που μας παρέχουν διάφοροι φορείς (ΥΠΑ, ΔΑΑ, Μεθοριακοί Σταθμοί, ΕΑΣΠ, trivago, ReviewPro), τους οποίους και ευχαριστούμε ιδιαίτερα.

Η ομάδα σύνταξης

Άρης Ίκκος  
Επιστημονικός Διευθυντής  
Ινστιτούτο ΣΕΤΕ

Ευαγγελία Λάμπρου  
Ερευνήτρια – Στατιστικολόγος  
Ινστιτούτο ΣΕΤΕ  
[intelligence@insete.gr](mailto:intelligence@insete.gr)

## Σημείωση

Το παρόν Δελτίο αναδημοσιεύει στοιχεία από άλλες πηγές και όχι από πρωτογενείς έρευνες του INSETE. Αν και το INSETE δείχνει κάθε σχετική επιμέλεια ώστε οι πηγές να είναι έγκυρες και η αναδημοσίευση ορθή, δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη έναντι τρίτων ή για τη χρήση που αυτοί θα κάνουν με τα στοιχεία του Δελτίου. Επίσης, όπως επισημαίνουμε και σε διάφορους πίνακες του Δελτίου, πολλές φορές τα στοιχεία είναι προσωρινά και υπόκεινται σε αναθεώρηση.

[Εδώ](#) μπορείτε να διαβάσετε μια σύντομη παρουσίαση των βασικών πηγών που χρησιμοποιεί το INSETE Intelligence και των μεθοδολογιών κάθε πηγής / έρευνας και των μεταξύ τους διαφορών. Η διαφορετική μεθοδολογία που ακολουθεί η κάθε μία από τις παραπάνω πηγές και του κατά περίπτωση μετρούμενου μεγέθους καθιστούν αναγκαία τη συνθετική χρήση όσο το δυνατόν περισσότερων πηγών προκειμένου να αποκτήσει κανείς μια κατά το δυνατόν ολοκληρωμένη εικόνα για το εκάστοτε προς διερεύνηση θέμα.

Στο παράρτημα του δελτίου μπορείτε να βρείτε σημειώσεις και επεξηγήσεις των πινάκων και των γραφημάτων.

Για οποιαδήποτε περαιτέρω πληροφορία, διευκρίνιση ή υπόδειξη, μπορείτε να επικοινωνήσετε με την ομάδα σύνταξης.

## Περιεχόμενα

<b>1</b>	<b>Αεροπορικές Αφίξεις, Ιανουάριος 2020.....</b>	<b>5</b>
1.1	<i>Διεθνείς αφίξεις στα κυριότερα αεροδρόμια</i>	6
1.2	<i>Αφίξεις εσωτερικού στα κυριότερα αεροδρόμια</i>	8
<b>2</b>	<b>Οδικές Αφίξεις, Ιανουάριος 2020.....</b>	<b>11</b>
<b>3</b>	<b>Ταξιδιωτικό Ισοζύγιο, 2019 .....</b>	<b>14</b>
3.1	<i>Αφίξεις</i>	15
3.2	<i>Εισπράξεις</i>	17
<b>4</b>	<b>Δείκτες Ποιότητας, Ιανουάριος 2020.....</b>	<b>19</b>
4.1	<i>Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Ελλάδας και ανταγωνιστών</i>	20
4.1.1	<i>GRI Ελλάδας και ανταγωνιστών ανά μήνα</i>	20
4.1.2	<i>Δείκτες Ποιότητας Ελλάδας και ανταγωνιστών</i>	22
4.2	<i>Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Ελλάδας ανά κατηγορία αστεριών</i>	24
4.2.1	<i>GRI ξενοδοχείων Ελλάδας ανά κατηγορία αστεριών ανά μήνα</i>	24
4.2.2	<i>Δείκτες ποιότητας Ελλάδας ανά κατηγορία αστεριών</i>	26
4.3	<i>Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Ελλάδας ανά γεωγραφική ενότητα</i>	28
4.3.1	<i>GRI ξενοδοχείων Ελλάδας ανά γεωγραφική ενότητα ανά μήνα</i>	28
4.3.2	<i>Δείκτες ποιότητας Ελλάδας ανά γεωγραφική ενότητα</i>	30
4.4	<i>Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Αθήνας - Θεσσαλονίκης και ανταγωνιστικών πόλεων</i>	33
4.4.1	<i>GRI ξενοδοχείων Αθήνας - Θεσσαλονίκης και ανταγωνιστικών πόλεων ανά μήνα</i>	33
4.4.2	<i>Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Αθήνας - Θεσσαλονίκης και ανταγωνιστικών πόλεων</i>	35
4.5	<i>Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Μυκόνου-Σαντορίνης και ανταγωνιστικών «premium» προορισμών</i>	37
4.5.1	<i>GRI Μυκόνου-Σαντορίνης και ανταγωνιστικών «premium» προορισμών ανά μήνα</i>	37
4.5.2	<i>Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Μυκόνου-Σαντορίνης και ανταγωνιστικών «premium» προορισμών</i>	39
4.6	<i>Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων μαζικών προορισμών «Ήλιος &amp; Θάλασσα»</i>	41
4.6.1	<i>GRI μαζικών προορισμών «Ήλιος &amp; Θάλασσα» ανά μήνα</i>	41
4.6.2	<i>Δείκτες ποιότητας μαζικών προορισμών «Ήλιος &amp; Θάλασσα»</i>	43
<b>5</b>	<b>Παράρτημα: Σημειώσεις και επεξηγήσεις των στοιχείων των πινάκων και των γραφημάτων .....</b>	<b>46</b>

## **1 Αεροπορικές Αφίξεις, Ιανουάριος 2020**

## 1.1 Διεθνείς αφίξεις στα κυριότερα αεροδρόμια

**Πίνακας 1. Διεθνείς αεροπορικές αφίξεις στα κυριότερα αεροδρόμια, Ιανουάριος 2020**

2020	Αθήνα	Θεσσαλονίκη	Ρόδος	Κως	Κάρπαθος	Ηράκλειο	Χανιά	Κέρκυρα	Ζάκυνθος	Κεφαλονιά	Ακτιο	Μύκονος	Σαντορίνη	Αραξος	Καλαμάτα	Σάμος	Σκιάθος	Καβάλα	Μυτιλήνη	Σύνολο	
Ιανουάριος	286.917	117.036				2.068	1.204													20	407.245
Φεβρουάριος																					
Μάρτιος																					
Απρίλιος																					
Μάιος																					
Ιούνιος																					
Ιούλιος																					
Αύγουστος																					
Σεπτέμβριος																					
Οκτώβριος																					
Νοέμβριος																					
Δεκέμβριος																					
<b>Τρέχον έτος</b>	<b>286.917</b>	<b>117.036</b>				<b>2.068</b>	<b>1.204</b>													<b>20</b>	<b>407.245</b>

2019	Αθήνα	Θεσσαλονίκη	Ρόδος	Κως	Κάρπαθος	Ηράκλειο	Χανιά	Κέρκυρα	Ζάκυνθος	Κεφαλονιά	Ακτιο	Μύκονος	Σαντορίνη	Αραξος	Καλαμάτα	Σάμος	Σκιάθος	Καβάλα	Μυτιλήνη	Σύνολο	
Ιανουάριος	271.630	100.085	48			1.738	1.465						36					1.094	17	376.113	
Φεβρουάριος	251.571	98.359				6.587	1.498						118		248						358.381
Μάρτιος	356.299	123.494	94	168		10.228	2.017	508	150		248		695	1.833							495.734
Απρίλιος	511.163	190.003	102.683	31.851	601	185.666	71.079	62.690	10.538	7.606	4.444	18.189	26.927	351	5.507	1.247	55	906	820		1.232.326
Μάιος	593.359	226.466	285.172	154.106	8.351	402.172	152.538	176.333	106.219	41.022	31.678	43.843	59.865	8.000	16.868	14.399	21.450	13.813	6.582		2.362.236
Ιούνιος	699.035	276.261	410.082	207.823	20.174	543.179	203.092	263.264	161.632	62.848	58.891	82.394	91.335	18.947	27.888	26.661	35.894	24.672	11.539		3.225.611
Ιούλιος	864.861	314.485	478.715	247.169	24.357	646.822	223.940	317.577	204.052	76.809	75.183	119.895	114.836	20.183	29.563	32.574	48.264	28.311	14.392		3.881.988
Αύγουστος	876.070	296.237	477.405	248.652	26.264	651.055	205.323	309.733	200.245	77.555	65.780	118.961	107.874	18.032	32.673	31.288	49.396	28.744	14.294		3.835.581
Σεπτέμβριος	734.112	251.622	388.577	191.725	17.511	536.058	181.111	237.129	146.825	53.098	53.100	67.914	79.854	14.658	28.136	26.320	25.861	19.834	10.366		3.063.811
Οκτώβριος	563.672	198.624	200.147	96.720	1.827	299.069	95.557	89.576	26.877	11.391	11.348	22.885	38.035	4.283	9.586	4.664	984	5.518	808		1.681.571
Νοέμβριος	390.904	119.238	373	69		16.178	2.378	465			26		424	1.062							531.117
Δεκέμβριος	299.915	146.869	3	4		3.471	1.436	145													451.843
<b>Σύνολο</b>	<b>6.412.591</b>	<b>2.341.743</b>	<b>2.343.299</b>	<b>1.178.287</b>	<b>99.085</b>	<b>3.302.223</b>	<b>1.141.434</b>	<b>1.457.420</b>	<b>856.538</b>	<b>330.329</b>	<b>300.698</b>	<b>474.081</b>	<b>519.999</b>	<b>84.454</b>	<b>153.364</b>	<b>137.153</b>	<b>181.904</b>	<b>122.892</b>	<b>58.818</b>	<b>17</b>	<b>21.496.312</b>
<b>Τρέχον έτος</b>	<b>271.630</b>	<b>100.085</b>	<b>48</b>			<b>1.738</b>	<b>1.465</b>						<b>36</b>					<b>1.094</b>	<b>17</b>		<b>376.113</b>

% Μεταβολές	Αθήνα	Θεσσαλονίκη	Ρόδος	Κως	Κάρπαθος	Ηράκλειο	Χανιά	Κέρκυρα	Ζάκυνθος	Κεφαλονιά	Ακτιο	Μύκονος	Σαντορίνη	Αραξος	Καλαμάτα	Σάμος	Σκιάθος	Καβάλα	Μυτιλήνη	Σύνολο	
Ιανουάριος	5,6%	16,9%	-100,0%			19,0%	-17,8%						-100,0%					-100,0%	17,6%	8,3%	
Φεβρουάριος																					
Μάρτιος																					
Απρίλιος																					
Μάιος																					
Ιούνιος																					
Ιούλιος																					
Αύγουστος																					
Σεπτέμβριος																					
Οκτώβριος																					
Νοέμβριος																					
Δεκέμβριος																					
<b>Τρέχον έτος</b>	<b>5,6%</b>	<b>16,9%</b>	<b>-100,0%</b>			<b>19,0%</b>	<b>-17,8%</b>						<b>-100,0%</b>					<b>-100,0%</b>	<b>17,6%</b>	<b>8,3%</b>	

Πηγή: Υπηρεσία Πολιτικής Αεροπορίας (ΥΠΑ) και Διεθνής Αερολιμένας Αθηνών (ΔΑΑ) - Επεξεργασία: INSETE Intelligence  
 Βλ. Παράρτημα

Τον Ιανουάριο του 2020 καταγράφηκαν 407 χιλ. διεθνείς αεροπορικές αφίξεις παρουσιάζοντας αύξηση +8,3%/+31 χιλ. επιβάτες. Η αύξηση αυτή οφείλεται αποκλειστικά σε δύο αεροδρόμια της Αθήνας και της Θεσσαλονίκης. Ειδικότερα στην Αθήνα καταγράφεται αύξηση +5,6%/+15 χιλ. και στη Θεσσαλονίκη +16,9%/+ 17 χιλ. διεθνείς αεροπορικές αφίξεις.

Στην πλειοψηφία των αναλυόμενων γεωγραφικών ενοτήτων δεν καταγράφηκαν διεθνείς αεροπορικές αφίξεις τον Ιανουάριο του 2020.

Εξαιρέση αποτέλεσε η Κρήτη όπου σημειώθηκε αύξηση +2,2%(μόλις +69 επιβάτες) που οφείλεται στο αεροδρόμιο του Ηρακλείου (+330 επιβάτες/+19,0%) αφού στο αεροδρόμιο των Χανίων καταγράφηκε μείωση (-261 επιβάτες /-17,8%). Συνολικά, στην Κρήτη καταγράφηκαν 3,2 χιλ. διεθνείς αεροπορικές αφίξεις, εκ των οποίων 1,7 χιλ. καταγράφηκαν στο Ηράκλειο επιβάτες και 1,5 χιλ. στα Χανιά.

**Πίνακας 2. Διεθνείς αεροπορικές αφίξεις ανά γεωγραφική ενότητα**

Γεωγραφική ενότητα	Περιφερειακά αεροδρόμια			Δωδεκάνησα			Κρήτη			Ιόνια Νησιά			Κυκλάδες			Πελοπόννησος		
	2020	2019	Δ2020/2019	2020	2019	Δ2020/2019	2020	2019	Δ2020/2019	2020	2019	Δ2020/2019	2020	2019	Δ2020/2019	2020	2019	Δ2020/2019
Ιανουάριος	120.328	104.483	15,2%		48	-100,0%	3.272	3.203	2,2%					36	-100,0%			
Φεβρουάριος		106.810						8.085						118				248
Μάρτιος		139.435			262			12.245			906			695				1.833
Απρίλιος		721.163			135.135			256.745			85.278			45.116				5.858
Μάιος		1.768.877			447.629			554.710			355.252			103.708				24.868
Ιούνιος		2.526.576			638.079			746.271			546.635			173.729				46.835
Ιούλιος		3.017.127			750.241			870.762			673.621			234.731				49.746
Αύγουστος		2.959.511			752.321			856.378			653.313			226.835				50.705
Σεπτέμβριος		2.329.699			597.813			717.169			490.152			147.768				42.794
Οκτώβριος		1.117.899			298.694			394.626			139.192			60.920				13.869
Νοέμβριος		140.213			442			18.556			491			424				1.062
Δεκέμβριος		151.928			7			4.907			145							
<b>Τρέχον έτος</b>	<b>120.328</b>	<b>104.483</b>	<b>15,2%</b>		<b>48</b>	<b>-100,0%</b>	<b>3.272</b>	<b>3.203</b>	<b>2,2%</b>					<b>36</b>	<b>-100,0%</b>			

Πηγή: Υπηρεσία Πολιτικής Αεροπορίας (ΥΠΑ) και Διεθνής Αερολιμένας Αθηνών (ΔΑΑ) - Επεξεργασία: INSETE Intelligence  
Βλ. Παράρτημα

## 1.2 Αφίξεις εσωτερικού στα κυριότερα αεροδρόμια

Πίνακας 3. Αεροπορικές αφίξεις εσωτερικού στα κυριότερα αεροδρόμια, Ιανουάριος 2020

2020	Αθήνα	Θεσσαλονίκη	Ρόδος	Κως	Κάρπαθος	Ηράκλειο	Χανιά	Κέρκυρα	Ζάκυνθος	Κεφαλονιά	Άκτιο	Μύκονος	Σαντορίνη	Πάρος	Καλαμάτα	Σάμος	Σκιάθος	Καβάλα	Μυτιλήνη	Σύνολο
Ιανουάριος	220.541	73.935	27.134	9.111	1.591	47.089	23.637	10.089	1.337	1.464	30	2.734	14.490	2.093	597	6.233	556	2.247	12.479	457.387
Φεβρουάριος																				
Μάρτιος																				
Απρίλιος																				
Μάιος																				
Ιούνιος																				
Ιούλιος																				
Αύγουστος																				
Σεπτέμβριος																				
Οκτώβριος																				
Νοέμβριος																				
Δεκέμβριος																				
<b>Τρέχον έτος</b>	<b>220.541</b>	<b>73.935</b>	<b>27.134</b>	<b>9.111</b>	<b>1.591</b>	<b>47.089</b>	<b>23.637</b>	<b>10.089</b>	<b>1.337</b>	<b>1.464</b>	<b>30</b>	<b>2.734</b>	<b>14.490</b>	<b>2.093</b>	<b>597</b>	<b>6.233</b>	<b>556</b>	<b>2.247</b>	<b>12.479</b>	<b>457.387</b>

2019	Αθήνα	Θεσσαλονίκη	Ρόδος	Κως	Κάρπαθος	Ηράκλειο	Χανιά	Κέρκυρα	Ζάκυνθος	Κεφαλονιά	Άκτιο	Μύκονος	Σαντορίνη	Πάρος	Καλαμάτα	Σάμος	Σκιάθος	Καβάλα	Μυτιλήνη	Σύνολο
Ιανουάριος	228.675	83.762	26.525	9.131	1.249	46.819	23.632	10.143	1.210	1.400	31	3.279	17.305	2.310	549	5.652	427	2.698	11.541	476.338
Φεβρουάριος	224.973	83.488	23.424	8.299	1.171	45.702	21.994	9.898	1.440	1.416	27	3.274	18.370	2.015	436	4.949	458	2.297	10.712	464.343
Μάρτιος	259.746	93.893	27.933	9.669	1.724	52.949	25.260	11.652	1.591	1.661	82	5.431	28.175	2.634	618	5.876	652	2.863	13.406	545.815
Απρίλιος	276.237	81.379	34.169	11.263	2.252	55.090	26.137	13.335	2.823	1.961	102	14.936	52.195	5.193	1.033	6.892	1.234	2.822	14.155	603.208
Μάιος	353.056	84.850	35.767	11.672	2.855	54.770	27.607	13.507	3.686	3.002	187	27.944	69.432	8.220	876	7.594	1.768	2.944	14.682	724.419
Ιούνιος	399.476	90.384	37.685	12.732	3.361	55.432	30.853	17.394	6.284	6.103	563	41.918	77.276	16.174	1.336	8.141	4.464	2.789	15.880	828.245
Ιούλιος	456.239	102.506	45.958	17.223	4.948	62.524	35.678	20.212	8.203	10.225	1.394	49.657	74.834	21.525	1.635	10.701	6.132	3.379	20.986	953.959
Αύγουστος	478.408	99.639	46.214	17.669	5.294	63.270	35.461	20.112	8.485	10.001	1.720	47.456	73.757	21.984	1.792	10.651	6.198	2.919	19.342	970.372
Σεπτέμβριος	429.909	97.021	38.144	12.651	3.032	59.790	29.495	16.140	5.904	5.401	763	37.675	76.606	13.759	1.275	7.649	3.309	2.779	15.732	857.034
Οκτώβριος	361.969	87.419	31.171	9.723	1.901	55.209	25.946	12.646	3.095	2.432	165	15.859	60.014	5.480	1.088	6.311	839	2.920	13.757	697.944
Νοέμβριος	262.558	83.212	26.335	8.762	1.501	49.052	24.113	10.683	1.493	1.699	27	4.081	23.732	2.417	630	6.049	634	2.812	13.446	523.236
Δεκέμβριος	242.410	83.304	26.831	8.568	1.178	48.389	24.903	10.831	1.582	1.558	106	3.157	14.413	1.821	745	5.239	468	2.713	13.382	491.598
<b>Σύνολο</b>	<b>3.973.656</b>	<b>1.070.857</b>	<b>400.156</b>	<b>137.362</b>	<b>30.466</b>	<b>648.996</b>	<b>331.079</b>	<b>166.553</b>	<b>45.796</b>	<b>46.859</b>	<b>5.167</b>	<b>254.667</b>	<b>586.109</b>	<b>103.532</b>	<b>12.013</b>	<b>85.704</b>	<b>26.583</b>	<b>33.935</b>	<b>177.021</b>	<b>8.136.511</b>
<b>Τρέχον έτος</b>	<b>228.675</b>	<b>83.762</b>	<b>26.525</b>	<b>9.131</b>	<b>1.249</b>	<b>46.819</b>	<b>23.632</b>	<b>10.143</b>	<b>1.210</b>	<b>1.400</b>	<b>31</b>	<b>3.279</b>	<b>17.305</b>	<b>2.310</b>	<b>549</b>	<b>5.652</b>	<b>427</b>	<b>2.698</b>	<b>11.541</b>	<b>476.338</b>

% Μεταβολές	Αθήνα	Θεσσαλονίκη	Ρόδος	Κως	Κάρπαθος	Ηράκλειο	Χανιά	Κέρκυρα	Ζάκυνθος	Κεφαλονιά	Άκτιο	Μύκονος	Σαντορίνη	Πάρος	Καλαμάτα	Σάμος	Σκιάθος	Καβάλα	Μυτιλήνη	Σύνολο
Ιανουάριος	-3,6%	-11,7%	2,3%	-0,2%	27,4%	0,6%	0,0%	-0,5%	10,5%	4,6%	-3,2%	-16,6%	-16,3%	-9,4%	8,7%	10,3%	30,2%	-16,7%	8,1%	-4,0%
Φεβρουάριος																				
Μάρτιος																				
Απρίλιος																				
Μάιος																				
Ιούνιος																				
Ιούλιος																				
Αύγουστος																				
Σεπτέμβριος																				
Οκτώβριος																				
Νοέμβριος																				
Δεκέμβριος																				
<b>Τρέχον έτος</b>	<b>-3,6%</b>	<b>-11,7%</b>	<b>2,3%</b>	<b>-0,2%</b>	<b>27,4%</b>	<b>0,6%</b>	<b>0,0%</b>	<b>-0,5%</b>	<b>10,5%</b>	<b>4,6%</b>	<b>-3,2%</b>	<b>-16,6%</b>	<b>-16,3%</b>	<b>-9,4%</b>	<b>8,7%</b>	<b>10,3%</b>	<b>30,2%</b>	<b>-16,7%</b>	<b>8,1%</b>	<b>-4,0%</b>

Πηγή: Υπηρεσία Πολιτικής Αεροπορίας (ΥΠΑ) και Διεθνής Αερολιμένας Αθηνών (ΔΑΑ) - Επεξεργασία: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

Τον Ιανουάριο του 2020 καταγράφηκαν 457 χιλ. αεροπορικές αφίξεις εσωτερικού παρουσιάζοντας μείωση -4,0% ή - 19 χιλ. αφίξεις.



Στην Αθήνα καταγράφηκαν 221 χιλ. επιβάτες, παρουσιάζοντας οριακή μείωση -3,6%/-8 χιλ. αφίξεις ενώ στα περιφερειακά αεροδρόμια καταγράφηκαν 237 χιλ. αεροπορικές αφίξεις παρουσιάζοντας μείωση κατά -4,4%/-11 χιλ.. Αναλυτικότερα, μείωση σημειώθηκε στη Θεσσαλονίκη κατά -11,7%/-10 χιλ. όπου καταγράφηκαν 74 χιλ. επιβάτες ενώ αύξηση καταγράφηκε στην πλειονότητα των αναλυόμενων γεωγραφικών ενοτήτων.

**Πίνακας 4. Αεροπορικές αφίξεις εσωτερικού ανά γεωγραφική ενότητα**

Γεωγραφική ενότητα	Περιφερειακά αεροδρόμια			Δωδεκάνησα			Κρήτη			Ιόνια Νησιά			Κυκλάδες		
	2020	2019	Δ2020/2019	2020	2019	Δ2020/2019	2020	2019	Δ2020/2019	2020	2019	Δ2020/2019	2020	2019	Δ2020/2019
Ιανουάριος	236.846	247.663	-4,4%	37.836	36.905	2,5%	70.726	70.451	0,4%	12.920	12.784	1,1%	19.317	22.894	-15,6%
Φεβρουάριος		239.370			32.894			67.696			12.781			23.659	
Μάρτιος		286.069			39.326			78.209			14.986			36.240	
Απρίλιος		326.971			47.684			81.227			18.221			72.324	
Μάιος		371.363			50.294			82.377			20.382			105.596	
Ιούνιος		428.769			53.778			86.285			30.344			135.368	
Ιούλιος		497.720			68.129			98.202			40.034			146.016	
Αύγουστος		491.964			69.177			98.731			40.318			143.197	
Σεπτέμβριος		427.125			53.827			89.285			28.208			128.040	
Οκτώβριος		335.975			42.795			81.155			18.338			81.353	
Νοέμβριος		260.678			36.598			73.165			13.902			30.230	
Δεκέμβριος		249.188			36.577			73.292			14.077			19.391	
<b>Τρέχον έτος</b>	<b>236.846</b>	<b>247.663</b>	<b>-4,4%</b>	<b>37.836</b>	<b>36.905</b>	<b>2,5%</b>	<b>70.726</b>	<b>70.451</b>	<b>0,4%</b>	<b>12.920</b>	<b>12.784</b>	<b>1,1%</b>	<b>19.317</b>	<b>22.894</b>	<b>-15,6%</b>

Πηγή: Υπηρεσία Πολιτικής Αεροπορίας (ΥΠΑ) και Διεθνής Αερολιμένας Αθηνών (ΔΑΑ) - Επεξεργασία: INSETE Intelligence

Βλ Παράρτημα

Αύξηση σημειώθηκε στα Δωδεκάνησα +2,5%/+1 χιλ. όπου καταγράφηκαν 38 χιλ. αεροπορικές αφίξεις. Στην Ρόδο καταγράφηκαν 27 χιλ. επιβάτες (+2,3%/+609 επιβάτες), στην Κάρπαθο 1,6 χιλ. επιβάτες (+27,4%/+342 επιβάτες) ενώ στην Κω σημειώθηκε μείωση -0,2%/μόλις -20 επιβάτες και καταγράφηκαν συνολικά 9 χιλ. επιβάτες.

Στην Κρήτη σημειώθηκε αύξηση +0,4%/+270 που οφείλεται στο αεροδρόμιο του Ηρακλείου (+270 επιβάτες./+0,6%) καθώς το αεροδρόμιο των Χανίων παρέμεινε στα επίπεδα του Ιανουαρίου του 2020.

Αύξηση σημειώθηκε στα Ιόνια Νησιά κατά +1,1% /+ 136 επιβάτες, ενώ μεικτή ήταν η εικόνα στα επιμέρους αεροδρόμια. Ειδικότερα: Κέρκυρα -0,5%/-54 επιβάτες, Ζάκυνθος +10,5%/+127 επιβάτες, Κεφαλονιά +4,6%/+64 επιβάτες και Άκτιο -3,2%. Συνολικά στα Ιόνια Νησιά καταγράφηκαν 13 χιλ. αεροπορικές αφίξεις, εκ των οποίων 10 χιλ. καταγράφηκαν στην Κέρκυρα, 1,4 χιλ. στη Ζάκυνθο, 1,5 χιλ. στην Κεφαλονιά και μόλις 30 επιβάτες στο Άκτιο.

Μείωση καταγράφεται μόνο στις Κυκλάδες κατά -15,6%/-3,6 χιλ. καθώς όλοι οι επιμέρους προορισμοί κατέγραψαν μείωση. Ειδικότερα, στην Σαντορίνη καταγράφηκαν -2,8 χιλ. επιβάτες (-16,3%), στην Μύκονο -545 επιβάτες (-16,6%) ενώ ηπιότερος ήταν ο βαθμός μείωσης στην Πάρο -9,4%/μόλις -217 επιβάτες.

Τέλος, με εξαίρεση το αεροδρόμιο της Καβάλας όπου σημειώθηκε μείωση -16,7%/-451 επιβάτες, τα υπόλοιπα αεροδρόμια σημείωσαν αύξηση. Αναλυτικότερα: Καλαμάτα +8,7%/+48 επιβάτες, Σάμος +10,3%/+581 επιβάτες, Σκιάθος +30,2%/+129 επιβάτες και Μυτιλήνη +8,1%/+938 επιβάτες.

## **2 Οδικές Αφίξεις, Ιανουάριος 2020**

**Πίνακας 5. Οδικές αφίξεις, Ιανουάριος 2020**

2020	Νυμφαία	Νίκη	Κρυσταλλοπηγή	Αγ. Κωνσταντίνος	Ορμένιο	Κυπρίνος	Καστανιές	Κήποι	Δοϊράνη	Εύζωνοι	Κακαβιά	Μέρτζανη	Εξοχή	Προμαχώνας	Σαγιάδα	Σύνολο
Ιανουάριος	50.551	23.195	77.376	4.303	16.473	4.784	16.051	42.925	9.991	115.834	79.164	2.207	13.842	151.529	17.474	625.699
Φεβρουάριος																
Μάρτιος																
Απρίλιος																
Μάιος																
Ιούνιος																
Ιούλιος																
Αύγουστος																
Σεπτέμβριος																
Οκτώβριος																
Νοέμβριος																
Δεκέμβριος																
<b>Τρέχον έτος</b>	<b>50.551</b>	<b>23.195</b>	<b>77.376</b>	<b>4.303</b>	<b>16.473</b>	<b>4.784</b>	<b>16.051</b>	<b>42.925</b>	<b>9.991</b>	<b>115.834</b>	<b>79.164</b>	<b>2.207</b>	<b>13.842</b>	<b>151.529</b>	<b>17.474</b>	<b>625.699</b>

2019	Νυμφαία	Νίκη	Κρυσταλλοπηγή	Αγ. Κωνσταντίνος	Ορμένιο	Κυπρίνος	Καστανιές	Κήποι	Δοϊράνη	Εύζωνοι	Κακαβιά	Μέρτζανη	Εξοχή	Προμαχώνας	Σαγιάδα	Σύνολο
Ιανουάριος	70.562	17.373	67.842	2.787	14.374	4.574	10.346	33.449	6.805	53.924	73.297	1.064	9.737	78.535	16.916	461.585
Φεβρουάριος	71.819	18.378	44.352	2.796	14.036	4.433	10.720	27.494	30.363	111.084	36.927	1.196	10.958	55.360	11.365	451.281
Μάρτιος	100.489	22.663	3.512	5.142	19.274	6.644	15.927	45.330	11.206	83.305	50.379	1.842	13.277	62.330	13.679	454.999
Απρίλιος	111.269	23.431	68.334	5.231	18.574	7.634	16.522	57.377	12.112	115.112	58.604	2.084	15.328	134.376	16.731	662.719
Μάιος	104.695	23.431	85.198	6.212	20.023	7.889	15.149	47.839	13.111	155.012	52.036	2.476	14.904	112.979	19.413	680.367
Ιούνιος	215.209	43.951	71.853	12.538	30.958	10.110	19.116	77.454	34.197	406.021	56.767	2.318	24.069	307.120	22.276	1.333.957
Ιούλιος	284.090	56.929	85.687	13.048	44.808	9.026	23.597	91.070	155.723	499.279	78.783	2.855	31.270	690.219	39.198	2.105.582
Αύγουστος	321.813	71.172	113.571	16.056	31.488	8.270	65.926	206.729	70.062	479.282	121.170	4.950	28.312	896.351	52.919	2.488.071
Σεπτέμβριος	170.790	41.981	92.418	10.818	24.669	6.754	26.586	91.803	27.132	290.372	70.897	2.968	29.897	700.328	28.266	1.615.679
Οκτώβριος	69.148	34.246	77.831	4.358	17.922	5.608	17.097	58.845	27.933	98.336	63.683	2.592	21.205	369.742	17.163	885.709
Νοέμβριος	57.777	20.130	76.434	3.769	17.862	5.195	17.176	46.269	10.243	66.616	60.580	2.252	14.162	197.893	18.117	614.475
Δεκέμβριος	65.589	28.815	60.948	4.112	18.589	5.670	18.526	46.123	10.884	79.506	59.018	1.219	18.582	151.456	19.415	588.452
<b>Σύνολο</b>	<b>1.643.250</b>	<b>402.500</b>	<b>847.980</b>	<b>86.867</b>	<b>272.577</b>	<b>81.807</b>	<b>256.688</b>	<b>829.782</b>	<b>409.771</b>	<b>2.437.849</b>	<b>782.141</b>	<b>27.816</b>	<b>231.701</b>	<b>3.756.689</b>	<b>275.458</b>	<b>12.342.876</b>
<b>Τρέχον έτος</b>	<b>70.562</b>	<b>17.373</b>	<b>67.842</b>	<b>2.787</b>	<b>14.374</b>	<b>4.574</b>	<b>10.346</b>	<b>33.449</b>	<b>6.805</b>	<b>53.924</b>	<b>73.297</b>	<b>1.064</b>	<b>9.737</b>	<b>78.535</b>	<b>16.916</b>	<b>461.585</b>

% Μεταβολές	Νυμφαία	Νίκη	Κρυσταλλοπηγή	Αγ. Κωνσταντίνος	Ορμένιο	Κυπρίνος	Καστανιές	Κήποι	Δοϊράνη	Εύζωνοι	Κακαβιά	Μέρτζανη	Εξοχή	Προμαχώνας	Σαγιάδα	Σύνολο
Ιανουάριος	-28,4%	33,5%	14,1%	54,4%	14,6%	4,6%	55,1%	28,3%	46,8%	114,8%	8,0%	107,4%	42,2%	92,9%	3,3%	35,6%
Φεβρουάριος																
Μάρτιος																
Απρίλιος																
Μάιος																
Ιούνιος																
Ιούλιος																
Αύγουστος																
Σεπτέμβριος																
Οκτώβριος																
Νοέμβριος																
Δεκέμβριος																
<b>Τρέχον έτος</b>	<b>-28,4%</b>	<b>33,5%</b>	<b>14,1%</b>	<b>54,4%</b>	<b>14,6%</b>	<b>4,6%</b>	<b>55,1%</b>	<b>28,3%</b>	<b>46,8%</b>	<b>114,8%</b>	<b>8,0%</b>	<b>107,4%</b>	<b>42,2%</b>	<b>92,9%</b>	<b>3,3%</b>	<b>35,6%</b>

Πηγή: Μεθοριακοί σταθμοί – Επεξεργασία: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

Τον Ιανουάριο του 2020 καταγράφηκαν 626 χιλ. οδικές αφίξεις παρουσιάζοντας εντυπωσιακή αύξηση +35,6%/+164 χιλ. επιβάτες έναντι 462 οδικές αφίξεις τον Ιανουάριο 2019.

Κατά την επισκοπούμενη περίοδο, η μεγαλύτερη αύξηση σε απόλυτες διαφορές καταγράφηκε στον Προμαχώνα (+73 χιλ./+92,9%) με τις οδικές αφίξεις να ανέρχονται σε 152 χιλ. ενώ η μεγαλύτερη αύξηση σε ποσοστιαίες διαφορές καταγράφηκε στο μεθοριακό σταθμό των Ευζώνων(+62 χιλ./+114,8%) με τις οδικές αφίξεις να ανέρχονται σε 116 χιλ.. Αξιοσημείωτο είναι ότι μόνο στο μεθοριακό της Νυμφαίας καταγράφηκε μείωση κατά -20 χιλ./- 28,4%, ενώ καταγράφηκαν 51 χιλ. οδικές αφίξεις.

Αναφορικά με τη χώρα προέλευσης το 2019, αύξηση καταγράφηκε από όλες τις γειτονικές χώρες. Ειδικότερα, η μεγαλύτερη αύξηση καταγράφηκε από την Βόρεια Μακεδονία κατά +90,8%/+71 χιλ. και ακολούθησαν η Βουλγαρία +61 χιλ./+33,7%, η Τουρκία +34,7%/+15 χιλ. και η Αλβανία με +10,7%/+17 χιλ. οδικές αφίξεις.

**Πίνακας 6. Οδικές αφίξεις ανά χώρα προέλευσης**

Περιοχές	Αλβανία			Βουλγαρία			Βόρεια Μακεδονία			Τουρκία		
	2020	2019	Δ2020/2019	2020	2019	Δ2020/2019	2020	2019	Δ2020/2019	2020	2019	Δ2020/2019
Ιανουάριος	176.221	159.119	10,7%	241.482	180.569	33,7%	149.020	78.102	90,8%	58.976	43.795	34,7%
Φεβρουάριος		93.840			159.402			159.825			38.214	
Μάρτιος		69.412			207.156			117.174			61.257	
Απρίλιος		145.753			292.412			150.655			73.899	
Μάιος		159.123			266.702			191.554			62.988	
Ιούνιος		153.214			600.004			484.169			96.570	
Ιούλιος		206.523			1.072.461			711.931			114.667	
Αύγουστος		292.610			1.302.290			620.516			272.655	
Σεπτέμβριος		194.549			943.256			359.485			118.389	
Οκτώβριος		161.269			487.983			160.515			75.942	
Νοέμβριος		157.383			296.658			96.989			63.445	
Δεκέμβριος		140.600			263.998			119.205			64.649	
<b>Τρέχον έτος</b>	<b>176.221</b>	<b>159.119</b>	<b>10,7%</b>	<b>241.482</b>	<b>180.569</b>	<b>33,7%</b>	<b>149.020</b>	<b>78.102</b>	<b>90,8%</b>	<b>58.976</b>	<b>43.795</b>	<b>34,7%</b>

Πηγή: Μεθοριακοί σταθμοί – Επεξεργασία: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

### **3 Ταξιδιωτικό Ισοζύγιο, 2019**

### 3.1 Αφίξεις

**Πίνακας 7. Αφίξεις σε χιλιάδες**

2019	Χώρες ΕΕ-28	Χώρες Ζώνης Ευρώ	εκ των οποίων		Χώρες εκτός Ζώνης Ευρώ	εκ των οποίων Ην. Βασίλειο	Λοιπές Χώρες	εκ των οποίων		Σύνολο
			Γαλλία	Γερμανία				ΗΠΑ	Ρωσία Έρ. Συνόρων	
Ιανουάριος	384	176	11	68	208	38	276	25	10	660
Φεβρουάριος	280	132	14	40	148	54	224	19	8	504
Μάρτιος	409	207	30	70	202	51	363	60	11	773
Απρίλιος	601	389	66	107	212	64	381	51	12	982
Μάιος	1.759	1.072	167	477	688	348	627	132	26	2.387
Ιούνιος	2.943	1.554	240	591	1.389	546	1.160	135	85	4.102
Ιούλιος	4.021	1.943	285	589	2.078	644	1.653	173	106	5.673
Αύγουστος	5.005	2.310	338	718	2.695	741	1.757	192	129	6.762
Σεπτέμβριος	3.831	1.693	233	653	2.139	655	1.280	195	81	5.111
Οκτώβριος	1.946	1.151	129	595	794	283	827	124	82	2.773
Νοέμβριος	540	248	16	72	292	50	390	43	19	930
Δεκέμβριος	334	196	13	47	138	25	358	29	12	692
<b>Σύνολο</b>	<b>22.053</b>	<b>11.071</b>	<b>1.542</b>	<b>4.026</b>	<b>10.982</b>	<b>3.499</b>	<b>9.295</b>	<b>1.179</b>	<b>583</b>	<b>31.348</b>

2018	Χώρες ΕΕ-28	Χώρες Ζώνης Ευρώ	εκ των οποίων		Χώρες εκτός Ζώνης Ευρώ	εκ των οποίων Ην. Βασίλειο	Λοιπές Χώρες	εκ των οποίων		Σύνολο
			Γαλλία	Γερμανία				ΗΠΑ	Ρωσία Έρ. Συνόρων	
Ιανουάριος	371	164	8	62	207	35	233	22	2	603
Φεβρουάριος	275	134	11	47	141	25	209	12	10	484
Μάρτιος	425	226	20	88	198	42	283	36	4	708
Απρίλιος	728	384	61	141	345	82	379	50	14	1.107
Μάιος	1.917	1.171	173	551	746	297	533	76	24	2.450
Ιούνιος	3.010	1.425	186	568	1.584	578	1.094	150	99	4.104
Ιούλιος	3.857	2.011	297	677	1.846	497	1.683	213	125	5.539
Αύγουστος	4.416	2.526	354	773	1.890	529	1.677	148	97	6.093
Σεπτέμβριος	3.633	1.799	218	740	1.834	528	1.236	142	75	4.869
Οκτώβριος	1.980	1.227	157	612	753	253	742	164	45	2.722
Νοέμβριος	467	231	26	85	236	44	319	49	9	786
Δεκέμβριος	319	138	13	38	181	34	338	33	17	657
<b>Σύνολο</b>	<b>21.398</b>	<b>11.436</b>	<b>1.524</b>	<b>4.381</b>	<b>9.961</b>	<b>2.943</b>	<b>8.725</b>	<b>1.097</b>	<b>520</b>	<b>30.123</b>

% Μεταβολή	Χώρες ΕΕ-28	Χώρες Ζώνης Ευρώ	εκ των οποίων		Χώρες εκτός Ζώνης Ευρώ	εκ των οποίων Ην. Βασίλειο	Λοιπές Χώρες	εκ των οποίων		Σύνολο
			Γαλλία	Γερμανία				ΗΠΑ	Ρωσία Έρ. Συνόρων	
Ιανουάριος	3,5%	7,6%	46,5%	10,0%	0,3%	9,6%	18,7%	13,6%	533,9%	9,4%
Φεβρουάριος	1,7%	-1,4%	30,9%	-14,2%	4,7%	118,7%	7,0%	52,6%	-12,0%	4,0%
Μάρτιος	-3,7%	-8,6%	47,7%	-20,8%	1,8%	22,8%	28,3%	66,1%	151,7%	9,1%
Απρίλιος	-17,4%	1,4%	7,3%	-24,0%	-38,4%	-22,1%	0,6%	0,5%	-15,1%	-11,3%
Μάιος	-8,2%	-8,4%	-3,5%	-13,6%	-7,9%	17,0%	17,7%	73,5%	10,7%	-2,6%
Ιούνιος	-2,2%	9,0%	29,5%	4,1%	-12,3%	-5,5%	6,0%	-10,2%	-14,1%	0,0%
Ιούλιος	4,3%	-3,4%	-4,2%	-13,0%	12,6%	29,6%	-1,8%	-18,7%	-15,2%	2,4%
Αύγουστος	13,3%	-8,5%	-4,6%	-7,1%	42,6%	40,0%	4,8%	29,6%	33,8%	11,0%
Σεπτέμβριος	5,5%	-5,9%	7,3%	-11,8%	16,6%	24,2%	3,5%	37,6%	8,4%	5,0%
Οκτώβριος	-1,7%	-6,2%	-18,0%	-2,8%	5,5%	11,9%	11,5%	-24,2%	81,3%	1,9%
Νοέμβριος	15,6%	7,4%	-39,8%	-15,1%	23,6%	12,9%	22,1%	-13,2%	106,7%	18,2%
Δεκέμβριος	4,7%	41,6%	-3,2%	23,0%	-23,5%	-24,9%	6,0%	-12,0%	-27,0%	5,4%
<b>Σύνολο</b>	<b>3,1%</b>	<b>-3,2%</b>	<b>1,2%</b>	<b>-8,1%</b>	<b>10,2%</b>	<b>18,9%</b>	<b>6,5%</b>	<b>7,4%</b>	<b>12,1%</b>	<b>4,1%</b>

Πηγή: Τράπεζα της Ελλάδας - Επεξεργασία στοιχείων. INSETE Intelligence  
 Βλ. Παράρτημα

Η εισερχόμενη ταξιδιωτική κίνηση το Δεκέμβριο του 2019 διαμορφώθηκε στις 692 χιλ. ταξιδιώτες, έναντι 657 χιλ. ταξιδιωτών τον αντίστοιχο μήνα του 2018. Η αύξηση της εισερχόμενης ταξιδιωτικής κίνησης ήταν αποτέλεσμα της αύξησης κατά +4,7% της ταξιδιωτικής κίνησης από τις χώρες της ΕΕ-28, καθώς και της ταξιδιωτικής κίνησης από τις χώρες εκτός της ΕΕ-28 κατά +6,0%. Αναλυτικότερα, η ταξιδιωτική κίνηση από τις χώρες της ζώνης του € διαμορφώθηκε στις 196 χιλ. ταξιδιώτες, αυξημένη κατά +41,6%, ενώ αντίθετα μείωση κατά -23,5% εμφάνισε η ταξιδιωτική κίνηση από τις χώρες της ΕΕ-28 εκτός της ζώνης του € (Δεκέμβριος 2019: 138 χιλ., Δεκέμβριος 2018: 181 χιλ.). Ειδικότερα, η ταξιδιωτική κίνηση από τη Γερμανία αυξήθηκε κατά +23,0% και διαμορφώθηκε στις 47 χιλ. ταξιδιώτες, ενώ η ταξιδιωτική κίνηση από τη Γαλλία μειώθηκε κατά -3,2% και διαμορφώθηκε στις 13 χιλ. ταξιδιώτες. Η ταξιδιωτική κίνηση από το Ηνωμένο Βασίλειο μειώθηκε κατά -24,9% και διαμορφώθηκε στις 25 χιλ. ταξιδιώτες. Αναφορικά με τις χώρες εκτός της ΕΕ-28, μειωμένη κατά -12,0% ήταν η ταξιδιωτική κίνηση από τις ΗΠΑ, η οποία διαμορφώθηκε στις 29 χιλ. ταξιδιώτες, ενώ η ταξιδιωτική κίνηση από τη Ρωσία εμφάνισε πτώση κατά -27,0% και διαμορφώθηκε στις 12 χιλ. ταξιδιώτες.

Το 2019 η εισερχόμενη ταξιδιωτική κίνηση αυξήθηκε κατά +4,1% και διαμορφώθηκε στις 31.348 χιλ. ταξιδιώτες, έναντι 30.123 χιλ. ταξιδιωτών το 2018. Κατά την επισκοπούμενη περίοδο η ταξιδιωτική κίνηση από τις χώρες της ΕΕ-28 διαμορφώθηκε στις 22.053 χιλ. ταξιδιώτες, παρουσιάζοντας αύξηση κατά +3,1% σε σύγκριση με το 2018, ενώ η ταξιδιωτική κίνηση από τις χώρες εκτός της ΕΕ-28 εμφάνισε άνοδο κατά +6,5% και διαμορφώθηκε στις 9.295 χιλ. ταξιδιώτες. Η ταξιδιωτική κίνηση από τις χώρες της ζώνης του € μειώθηκε κατά -3,2%, ενώ η ταξιδιωτική κίνηση από τις χώρες της ΕΕ-28 εκτός της ζώνης του € αυξήθηκε κατά +10,2%. Ειδικότερα, η ταξιδιωτική κίνηση από τη Γερμανία παρουσίασε μείωση κατά -8,1% και διαμορφώθηκε στις 4.026 χιλ. ταξιδιώτες, ενώ αυτή από τη Γαλλία αυξήθηκε κατά +1,2% και διαμορφώθηκε στις 1.542 χιλ. ταξιδιώτες. Η ταξιδιωτική κίνηση από το Ηνωμένο Βασίλειο αυξήθηκε κατά +18,9% και διαμορφώθηκε στις 3.499 χιλ. ταξιδιώτες. Τέλος, αναφορικά με τις χώρες εκτός της ΕΕ-28, η ταξιδιωτική κίνηση από τις ΗΠΑ αυξήθηκε κατά +7,4% και διαμορφώθηκε στις 1.179 χιλ. ταξιδιώτες, ενώ αυτή από τη Ρωσία αυξήθηκε κατά +12,1% και διαμορφώθηκε στις 583 χιλ. ταξιδιώτες.



## 3.2 Εισπράξεις

**Πίνακας 8. Εισπράξεις σε εκατομμύρια €**

2019	Χώρες ΕΕ-28	Χώρες Ζώνης Ευρώ	εκ των οποίων		Χώρες εκτός Ζώνης Ευρώ	εκ των οποίων		Λοιπές Χώρες	εκ των οποίων		Σύνολο Ερ. Συνόρων	Κρουαζιέρες	Σύνολο
			Γαλλία	Γερμανία		ΗΠΑ	Ρωσία						
Ιανουάριος	120	70	7	25	50	16	112	13	7	231	1	232	
Φεβρουάριος	121	70	8	24	50	26	88	14	3	209	0	209	
Μάρτιος	157	99	12	36	57	32	157	48	6	313	5	319	
Απρίλιος	296	222	41	55	74	40	209	36	4	505	32	537	
Μάιος	1.122	756	110	357	366	251	425	145	18	1.547	58	1.605	
Ιούνιος	1.824	1.159	181	450	664	390	724	133	58	2.547	73	2.620	
Ιούλιος	2.545	1.490	193	501	1.054	566	1.034	180	88	3.579	66	3.645	
Αύγουστος	3.050	1.838	287	549	1.212	637	1.059	186	113	4.110	73	4.182	
Σεπτέμβριος	2.032	1.168	177	480	864	478	758	197	55	2.790	57	2.847	
Οκτώβριος	890	628	82	341	262	155	487	125	46	1.377	65	1.442	
Νοέμβριος	158	110	9	32	47	19	131	22	7	289	25	314	
Δεκέμβριος	130	98	5	19	32	14	156	30	7	286	3	289	
<b>Σύνολο</b>	<b>12.277</b>	<b>7.720</b>	<b>1.092</b>	<b>2.956</b>	<b>4.558</b>	<b>2.556</b>	<b>5.399</b>	<b>1.187</b>	<b>434</b>	<b>17.677</b>	<b>475</b>	<b>18.152</b>	

2018	Χώρες ΕΕ-28	Χώρες Ζώνης Ευρώ	εκ των οποίων		Χώρες εκτός Ζώνης Ευρώ	εκ των οποίων		Λοιπές Χώρες	εκ των οποίων		Σύνολο Ερ. Συνόρων	Κρουαζιέρες	Σύνολο
			Γαλλία	Γερμανία		ΗΠΑ	Ρωσία						
Ιανουάριος	87	55	3	20	32	10	63	11	0	151	1	152	
Φεβρουάριος	95	60	6	21	34	12	66	7	6	161	0	161	
Μάρτιος	144	101	8	37	43	20	92	17	3	236	5	241	
Απρίλιος	313	219	52	84	94	41	160	35	7	474	29	503	
Μάιος	1.086	724	84	389	362	230	329	100	24	1.416	53	1.468	
Ιούνιος	1.595	904	118	395	692	388	594	143	63	2.189	63	2.252	
Ιούλιος	2.202	1.391	190	516	811	346	1.007	195	96	3.209	71	3.280	
Αύγουστος	2.594	1.754	266	599	840	412	941	166	60	3.535	67	3.601	
Σεπτέμβριος	1.726	1.090	115	527	636	285	673	150	47	2.399	55	2.454	
Οκτώβριος	879	614	91	318	264	145	442	160	18	1.321	64	1.385	
Νοέμβριος	161	110	15	34	51	24	133	35	8	294	22	316	
Δεκέμβριος	126	78	6	23	48	25	144	22	7	269	3	272	
<b>Σύνολο</b>	<b>11.009</b>	<b>7.102</b>	<b>954</b>	<b>2.962</b>	<b>3.907</b>	<b>1.937</b>	<b>4.644</b>	<b>1.040</b>	<b>341</b>	<b>15.653</b>	<b>433</b>	<b>16.086</b>	

% Μεταβολή	Χώρες ΕΕ-28	Χώρες Ζώνης Ευρώ	εκ των οποίων		Χώρες εκτός Ζώνης Ευρώ	εκ των οποίων		Λοιπές Χώρες	εκ των οποίων		Σύνολο Ερ. Συνόρων	Κρουαζιέρες	Σύνολο
			Γαλλία	Γερμανία		ΗΠΑ	Ρωσία						
Ιανουάριος	37,2%	26,8%	112,1%	26,7%	55,1%	65,3%	76,3%	22,1%	1746,1%	53,6%	-6,1%	53,2%	
Φεβρουάριος	27,3%	16,1%	41,9%	12,5%	46,9%	123,0%	33,2%	118,5%	-54,0%	29,7%	-7,2%	29,6%	
Μάρτιος	9,0%	-1,7%	40,7%	-1,4%	34,4%	60,8%	70,3%	181,9%	69,8%	33,0%	-1,5%	32,2%	
Απρίλιος	-5,4%	1,3%	-21,2%	-34,5%	-21,1%	-0,8%	30,4%	3,4%	-46,7%	6,7%	9,5%	6,9%	
Μάιος	3,3%	4,4%	30,6%	-8,2%	1,1%	8,8%	29,1%	45,6%	-26,1%	9,3%	10,0%	9,3%	
Ιούνιος	14,3%	28,3%	54,0%	13,9%	-4,0%	0,4%	21,9%	-6,8%	-7,8%	16,4%	16,0%	16,4%	
Ιούλιος	15,5%	7,1%	1,3%	-2,9%	30,0%	63,6%	2,7%	-7,7%	-8,7%	11,5%	-6,8%	11,1%	
Αύγουστος	17,6%	4,8%	7,9%	-8,3%	44,4%	54,7%	12,6%	12,1%	87,5%	16,3%	9,3%	16,1%	
Σεπτέμβριος	17,7%	7,2%	53,7%	-8,9%	35,8%	67,6%	12,6%	31,6%	17,2%	16,3%	2,8%	16,0%	
Οκτώβριος	1,3%	2,2%	-9,6%	7,0%	-0,9%	6,9%	10,2%	-22,1%	156,8%	4,2%	1,7%	4,1%	
Νοέμβριος	-2,0%	0,3%	-43,3%	-6,6%	-6,9%	-18,9%	-1,6%	-37,8%	-5,9%	-1,8%	13,0%	-0,8%	
Δεκέμβριος	3,6%	26,2%	-24,9%	-16,6%	-33,2%	-43,1%	8,3%	37,7%	-1,9%	6,1%	1,2%	6,1%	
<b>Σύνολο</b>	<b>11,5%</b>	<b>8,7%</b>	<b>14,5%</b>	<b>-0,2%</b>	<b>16,7%</b>	<b>31,9%</b>	<b>16,3%</b>	<b>14,2%</b>	<b>27,3%</b>	<b>12,9%</b>	<b>9,8%</b>	<b>12,8%</b>	

Πηγή: Τράπεζα της Ελλάδας - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence  
 Βλ. Παράρτημα

Το Δεκέμβριο του 2019, οι ταξιδιωτικές εισπράξεις αυξήθηκαν κατά +6,1% σε σύγκριση με τον αντίστοιχο μήνα του 2018. Αναλυτικότερα, αύξηση κατά +3,6% εμφάνισαν οι εισπράξεις από κατοίκους των χωρών της ΕΕ-28, οι οποίες διαμορφώθηκαν στα 130 εκατ. €, ενώ οι εισπράξεις από κατοίκους των χωρών εκτός της ΕΕ-28 αυξήθηκαν κατά +8,3% (Δεκέμβριος 2019: 156 εκατ. €, Δεκέμβριος 2018: 144 εκατ. €). Η αύξηση των εισπράξεων από κατοίκους των χωρών της ΕΕ-28 ήταν αποτέλεσμα της αύξησης των εισπράξεων από κατοίκους των χωρών της ζώνης του € κατά +26,2%, οι οποίες διαμορφώθηκαν στα 98 εκατ. €, καθώς οι εισπράξεις από κατοίκους των χωρών της ΕΕ-28 εκτός της ζώνης του € μειώθηκαν κατά -33,2% (Δεκέμβριος 2019: 32 εκατ. €, Δεκέμβριος 2018: 48 εκατ. €). Ειδικότερα, όσον αφορά τις σημαντικότερες χώρες προέλευσης ταξιδιωτών, οι εισπράξεις από τη Γερμανία μειώθηκαν κατά -16,6% και διαμορφώθηκαν στα 19 εκατ. €, ενώ οι εισπράξεις από τη Γαλλία μειώθηκαν κατά -24,9% και διαμορφώθηκαν στα 5 εκατ. €. Επίσης, μείωση κατά -43,1% παρουσίασαν οι εισπράξεις από το Ηνωμένο Βασίλειο, οι οποίες διαμορφώθηκαν στα 14 εκατ. €. Από τις χώρες εκτός της ΕΕ-28, αύξηση κατά +37,7% παρουσίασαν οι εισπράξεις από τις ΗΠΑ, οι οποίες διαμορφώθηκαν στα 30 εκατ. €, ενώ οι εισπράξεις από τη Ρωσία μειώθηκαν κατά -1,9% και διαμορφώθηκαν στα 7 εκατ. €.

Το 2019 οι ταξιδιωτικές εισπράξεις εμφάνισαν αύξηση κατά +12,8% σε σύγκριση με το 2018 και διαμορφώθηκαν στα 18.152 εκατ. €. Η εξέλιξη αυτή οφείλεται στην αύξηση κατά +11,5% των εισπράξεων από κατοίκους των χωρών της ΕΕ-28, οι οποίες διαμορφώθηκαν στα 12.277 εκατ. €, καθώς και στην αύξηση κατά +16,3% των εισπράξεων από κατοίκους των χωρών εκτός της ΕΕ-28, οι οποίες διαμορφώθηκαν στα 5.399 εκατ. €. Αναλυτικότερα, οι εισπράξεις από κατοίκους των χωρών της ζώνης του € διαμορφώθηκαν στα 7.720 εκατ. €, αυξημένες κατά +8,7%, ενώ οι εισπράξεις από κατοίκους των χωρών της ΕΕ-28 εκτός της ζώνης του € αυξήθηκαν κατά +16,7% και διαμορφώθηκαν στα 4.558 εκατ. €. Ειδικότερα, οι εισπράξεις από τη Γερμανία μειώθηκαν οριακά κατά -0,2% και διαμορφώθηκαν στα 2.956 εκατ. €, ενώ οι εισπράξεις από τη Γαλλία αυξήθηκαν κατά +14,5% και διαμορφώθηκαν στα 1.092 εκατ. €. Οι εισπράξεις από το Ηνωμένο Βασίλειο αυξήθηκαν κατά +31,9% και διαμορφώθηκαν στα 2.556 εκατ. €. Από τις χώρες εκτός της ΕΕ-28, άνοδο κατά +14,2% παρουσίασαν οι εισπράξεις από τις ΗΠΑ, οι οποίες διαμορφώθηκαν στα 1.187 εκατ. €, ενώ οι εισπράξεις από τη Ρωσία αυξήθηκαν κατά +27,3% και διαμορφώθηκαν στα 434 εκατ. €.

## **4 Δείκτες Ποιότητας, Ιανουάριος 2020**

## 4.1 Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Ελλάδας και ανταγωνιστών

### 4.1.1 GRI Ελλάδας και ανταγωνιστών ανά μήνα

Στον πίνακα 9 καταγράφεται ο γενικός δείκτης ικανοποίησης ανά μήνα της Ελλάδας και των ανταγωνιστών της για τον Ιανουάριο 2020. Η Ελλάδα κατέχει την πρώτη θέση στο γενικό δείκτη ικανοποίησης (GRI) των ξενοδοχείων με 87,5%. Στη δεύτερη θέση βρίσκεται η Κροατία με 86,3% ενώ ακολουθούν η Κύπρος και η Ισπανία με 85,9% και 85,3% αντίστοιχα. Έπεται η Ιταλία με 84,2% και ακολουθεί η Τουρκία με 83,2%. Στην τελευταία θέση βρέθηκε η Γαλλία με 78,7%.

**Πίνακας 9. GRI ξενοδοχείων Ελλάδας και ανταγωνιστών**

2020	Ελλάδα	Τουρκία	Ιταλία	Γαλλία	Ισπανία	Κύπρος	Κροατία
Ιανουάριος	87,5%	83,2%	84,2%	78,7%	85,3%	85,9%	86,3%
Φεβρουάριος							
Μάρτιος							
Απρίλιος							
Μάιος							
Ιούνιος							
Ιούλιος							
Αύγουστος							
Σεπτέμβριος							
Οκτώβριος							
Νοέμβριος							
Δεκέμβριος							
<b>Μέσος Όρος</b>	<b>87,5%</b>	<b>83,2%</b>	<b>84,2%</b>	<b>78,7%</b>	<b>85,3%</b>	<b>85,9%</b>	<b>86,3%</b>

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETTE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

Στον πίνακα 10 καταγράφεται ο γενικός δείκτης ικανοποίησης ανά μήνα της Ελλάδας και των ανταγωνιστών της για το 2019.

**Πίνακας 10. GRI ξενοδοχείων Ελλάδας και ανταγωνιστών**

2019	Ελλάδα	Τουρκία	Ιταλία	Γαλλία	Ισπανία	Κύπρος	Κροατία
Ιανουάριος	86,4%	81,6%	84,1%	80,2%	84,8%	84,6%	84,5%
Φεβρουάριος	86,7%	82,2%	84,3%	80,2%	84,9%	85,2%	84,8%
Μάρτιος	86,8%	82,7%	84,3%	79,9%	84,9%	85,5%	85,3%
Απρίλιος	86,7%	82,8%	83,6%	79,4%	84,8%	85,3%	85,9%
Μάιος	87,3%	83,2%	84,1%	80,3%	85,5%	86,0%	85,7%
Ιούνιος	87,9%	83,5%	84,1%	78,6%	85,3%	86,3%	85,1%
Ιούλιος	87,7%	82,6%	84,5%	78,8%	85,0%	85,7%	85,3%
Αύγουστος	86,9%	81,1%	84,4%	77,8%	84,4%	84,4%	84,8%
Σεπτέμβριος	86,9%	80,8%	84,0%	77,8%	84,6%	84,7%	85,3%
Οκτώβριος	87,2%	81,4%	83,5%	77,9%	84,7%	85,2%	86,0%
Νοέμβριος	87,2%	82,3%	84,3%	78,4%	85,0%	85,0%	86,6%
Δεκέμβριος	87,4%	83,1%	84,7%	79,0%	85,5%	85,9%	86,9%
<b>Μέσος Όρος</b>	<b>87,1%</b>	<b>82,3%</b>	<b>84,2%</b>	<b>79,0%</b>	<b>85,0%</b>	<b>85,3%</b>	<b>85,5%</b>

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETTE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

#### 4.1.2 Δείκτες Ποιότητας Ελλάδας και ανταγωνιστών

Στον πίνακα 11 καταγράφονται οι επιμέρους δείκτες (καθαριότητα, φαγητό-ποτό, τοποθεσία, εξυπηρέτηση, σχέση ποιότητας-τιμής και διασκέδαση) της Ελλάδας και των ανταγωνιστών της για τον Ιανουάριο 2020.

**Πίνακας 11. Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Ελλάδας και ανταγωνιστών**

Ιανουάριος 2020	Ελλάδα	Τουρκία	Ιταλία	Γαλλία	Ισπανία	Κύπρος	Κροατία
Καθαριότητα	91,2%	87,1%	90,5%	81,4%	88,4%	89,7%	89,9%
Φαγητό-Ποτό	83,7%	82,3%	79,8%	68,2%	82,3%	85,9%	80,8%
Τοποθεσία	86,9%	89,8%	87,8%	86,9%	88,6%	88,0%	86,7%
Εξυπηρέτηση	89,2%	85,6%	86,8%	81,0%	86,7%	87,0%	80,7%
Σχέση Ποιότητας-Τιμής	85,0%	85,5%	82,8%	77,2%	82,8%	86,2%	80,5%
Δωμάτιο	83,8%	81,2%	83,9%	77,5%	82,5%	85,1%	75,6%
Διασκέδαση	77,3%	81,8%	74,9%	-	76,6%	79,9%	76,7%
<b>GRI</b>	<b>87,5%</b>	<b>83,2%</b>	<b>84,2%</b>	<b>78,7%</b>	<b>85,3%</b>	<b>85,9%</b>	<b>86,3%</b>

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

Στο κριτήριο της καθαριότητας στην πρώτη θέση βρίσκεται η Ελλάδα με 91,2% και ακολουθούν η Ιταλία με 90,5% και η Κροατία με 89,9%. Στην τέταρτη θέση βρίσκεται η Κύπρος με 89,7% και ακολουθούν η Ισπανία με 88,4% και η Τουρκία με 87,1%. Στην τελευταία θέση βρίσκεται η Γαλλία με 81,4%.

Στην κατηγορία φαγητού-ποτού στην πρώτη θέση βρίσκεται η Κύπρος με 85,9% και στη δεύτερη θέση η Ελλάδα με 83,7%. Ακολουθούν η Τουρκία και η Ισπανία με 82,3% αντίστοιχα. Στην πέμπτη θέση βρίσκεται η Κροατία με 80,8%. Στις δύο τελευταίες θέσεις βρίσκονται η Ιταλία με 79,8% και η Γαλλία με 68,2%.

Στο κριτήριο της τοποθεσίας στην πρώτη θέση βρίσκεται η Τουρκία με 89,8%. Στη δεύτερη θέση βρίσκεται η Ισπανία με 88,6% και στην τρίτη θέση η Κύπρος με 88,0%. Στην τέταρτη θέση με 87,8% βρίσκεται η Ιταλία και ακολουθούν η Γαλλία και η Ελλάδα με 86,9% αντίστοιχα. Στην τελευταία θέση βρίσκεται η Κροατία με 86,7%.

Στο κριτήριο της εξυπηρέτησης στην πρώτη θέση βρίσκεται η Ελλάδα με 89,2% και στη δεύτερη θέση η Κύπρος με 87,0%. Στην τρίτη θέση βρίσκεται η Ισπανία με 86,7%, στην τέταρτη θέση η Ιταλία με 86,8% και στην πέμπτη θέση η Τουρκία με 85,6%. Στις δύο τελευταίες θέσεις βρίσκονται η Γαλλία με 81,0% και η Κροατία με 80,7%.

Στην κατηγορία σχέση ποιότητας-τιμής στην πρώτη θέση βρίσκεται η Κύπρος με 86,2% και ακολουθούν η Τουρκία με 85,5% και η Ελλάδα με 85,0%. Στην τέταρτη θέση βρίσκονται η Ιταλία και η Ισπανία με 82,8% αντίστοιχα. Στις τελευταίες θέσεις βρίσκονται η Κροατία με 80,5% και η Γαλλία 77,2%.

Στην κατηγορία δωματίου στην πρώτη θέση βρίσκεται η Κύπρος με 85,1%. Ακολουθούν η Ιταλία με 83,9% και η Ελλάδα με 83,8%. Στην τέταρτη θέση βρίσκεται η Ισπανία με 82,5% και στην πέμπτη θέση η Τουρκία με 81,2%. Στις τελευταίες θέσεις βρίσκονται η Γαλλία με 77,5% και η Κροατία 75,6%.

Ως προς τη διασκέδαση, στην πρώτη θέση βρίσκεται η Τουρκία με 81,8% ενώ οι υπόλοιπες χώρες βρίσκονται κάτω από το 80,0%. Ειδικότερα: η Κύπρος με 79,9%, η Ελλάδα με 77,3%, η Κροατία με 76,7%, η Ισπανία με 76,6% και η Ιταλία με 74,9%.

Στον πίνακα 12 καταγράφονται οι επιμέρους δείκτες (καθαριότητα, φαγητό-ποτό, τοποθεσία, εξυπηρέτηση, σχέση ποιότητας-τιμής και διασκέδαση) της Ελλάδας και των ανταγωνιστών της για τον Ιανουάριο του 2019.

**Πίνακας 12. Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Ελλάδας και ανταγωνιστών**

Ιανουάριος 2019	Ελλάδα	Τουρκία	Ιταλία	Γαλλία	Ισπανία	Κύπρος	Κροατία
Καθαριότητα	89,5%	84,7%	88,4%	82,5%	87,1%	89,0%	85,5%
Φαγητό-Ποτό	83,4%	82,1%	83,9%	73,7%	80,9%	86,2%	78,3%
Τοποθεσία	85,8%	88,5%	86,0%	86,7%	87,8%	87,3%	85,6%
Εξυπηρέτηση	88,2%	84,7%	85,0%	80,4%	85,7%	86,7%	80,2%
Σχέση Ποιότητας-Τιμής	83,6%	83,9%	80,9%	77,9%	80,9%	83,8%	78,5%
Δωμάτιο	82,6%	81,6%	82,1%	77,7%	80,9%	83,9%	74,7%
Διασκέδαση	77,3%	81,5%	77,6%	-	76,9%	79,5%	76,9%
<b>GRI</b>	<b>86,4%</b>	<b>81,6%</b>	<b>84,1%</b>	<b>80,2%</b>	<b>84,8%</b>	<b>84,6%</b>	<b>84,5%</b>

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ Παράρτημα

## 4.2 Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Ελλάδας ανά κατηγορία αστεριών

### 4.2.1 GRI ξενοδοχείων Ελλάδας ανά κατηγορία αστεριών ανά μήνα

Τον Ιανουάριο του 2020 γενικός δείκτης ικανοποίησης για την Ελλάδα ήταν 87,5% όπως προαναφέρθηκε (Πίνακας 9). Τα ξενοδοχεία 5 αστέρων έχουν την υψηλότερη βαθμολογία με 90,1%. Το GRI ήταν 87,2% για τα ξενοδοχεία 4 αστέρων και 3 αστέρων, ενώ στην τελευταία θέση βρίσκονται τα ξενοδοχεία 1-2 αστέρων με 86,4%. (Πίνακας 13).

**Πίνακας 13. GRI ξενοδοχείων Ελλάδας ανά κατηγορία αστεριών**

2020	Ελλάδα	5	4	3	1-2
Ιανουάριος	87,5%	90,1%	87,2%	87,2%	86,4%
Φεβρουάριος					
Μάρτιος					
Απρίλιος					
Μάιος					
Ιούνιος					
Ιούλιος					
Αύγουστος					
Σεπτέμβριος					
Οκτώβριος					
Νοέμβριος					
Δεκέμβριος					
<b>Μέσος Όρος</b>	<b>87,5%</b>	<b>90,1%</b>	<b>87,2%</b>	<b>87,2%</b>	<b>86,4%</b>

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα



Στον πίνακα 14 καταγράφεται ο γενικός δείκτης ικανοποίησης ανά μήνα της Ελλάδας ανά κατηγορία αστεριών για τον Ιανουάριο του 2020.

**Πίνακας 14. GRI ξενοδοχείων Ελλάδας ανά κατηγορία αστεριών**

2019	Ελλάδα	5	4	3	1-2
Ιανουάριος	86,4%	89,1%	86,5%	85,7%	85,2%
Φεβρουάριος	86,7%	89,5%	86,9%	86,0%	85,2%
Μάρτιος	86,8%	89,7%	87,0%	86,2%	85,4%
Απρίλιος	86,7%	89,5%	86,9%	85,9%	85,4%
Μάιος	87,3%	90,3%	87,6%	86,5%	85,9%
Ιούνιος	87,9%	90,5%	88,2%	87,4%	86,4%
Ιούλιος	87,7%	89,9%	87,7%	87,3%	86,6%
Αύγουστος	86,9%	89,1%	86,7%	86,7%	86,0%
Σεπτέμβριος	86,9%	89,2%	86,7%	86,6%	86,0%
Οκτώβριος	87,2%	89,6%	87,1%	86,6%	86,5%
Νοέμβριος	87,2%	89,6%	87,0%	86,8%	86,4%
Δεκέμβριος	87,4%	89,9%	87,2%	86,8%	86,5%
<b>Μέσος Όρος</b>	<b>87,1%</b>	<b>89,7%</b>	<b>87,1%</b>	<b>86,6%</b>	<b>86,0%</b>

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

#### 4.2.2 Δείκτες ποιότητας Ελλάδας ανά κατηγορία αστεριών

Στον πίνακα 15 καταγράφονται οι επιμέρους δείκτες (καθαριότητα, φαγητό-ποτό, τοποθεσία, εξυπηρέτηση, σχέση ποιότητας-τιμής και διασκέδαση) της Ελλάδας ανά κατηγορία αστεριών για τον Ιανουάριο του 2020.

**Πίνακας 15. Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Ελλάδας ανά κατηγορία αστεριών**

Ιανουάριος 2020	Ελλάδα	5	4	3	1-2
Καθαριότητα	91,2%	91,8%	90,1%	91,2%	95,9%
Φαγητό-Ποτό	83,7%	85,4%	83,9%	80,4%	84,4%
Τοποθεσία	86,9%	87,6%	86,2%	86,1%	89,8%
Εξυπηρέτηση	89,2%	90,2%	88,4%	88,4%	90,7%
Σχέση Ποιότητας-Τιμής	85,0%	85,8%	83,8%	85,1%	88,9%
Δωμάτιο	83,8%	86,4%	82,6%	82,1%	82,1%
Διασκέδαση	77,3%	79,4%	76,7%	74,1%	55,4%
<b>GRI</b>	<b>87,5%</b>	<b>90,1%</b>	<b>87,2%</b>	<b>87,2%</b>	<b>86,4%</b>

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

Στο κριτήριο της καθαριότητας στην πρώτη θέση βρίσκεται η κατηγορία 1-2 αστερών με 95,9% και ακολουθεί η κατηγορία 5 αστερών με 91,8%. Στην τρίτη θέση βρίσκονται τα ξενοδοχεία 3 αστερών με 91,2% και στην τελευταία θέση τα ξενοδοχεία 4 αστερών με 90,1%.

Στην κατηγορία φαγητού-ποτού στην πρώτη θέση βρίσκεται η κατηγορία 5 αστερών με 85,4% και ακολουθεί η κατηγορία 1-2 και 4 αστερών με 84,4% και 83,9% αντίστοιχα. Στην τελευταία θέση τα ξενοδοχεία 3 αστερών με 80,4%.

Στο κριτήριο της τοποθεσίας στην πρώτη θέση βρίσκεται η κατηγορία 1-2 αστερών 89,8%. Στη δεύτερη θέση βρίσκεται η κατηγορία 5 αστερών με 87,6% και ακολουθούν η κατηγορία 4 και 3 αστερών με 86,2% και 86,1% αντίστοιχα.

Στο κριτήριο της εξυπηρέτησης στην πρώτη θέση βρίσκεται η κατηγορία 1-2 αστέρων με 90,7% και ακολουθεί η κατηγορία 5 αστέρων με 90,2%. Στην τρίτη θέση βρίσκεται η κατηγορία 3 και 4 αστέρων με 88,4% αντίστοιχα.

Στην κατηγορία σχέση ποιότητας-τιμής στην πρώτη θέση βρίσκεται η κατηγορία 1-2 αστέρων με 88,9%, ακολουθεί η κατηγορία 5 αστέρων με 85,8% και η κατηγορία 3 αστέρων με 85,1%. Στην τελευταία θέση βρίσκεται η κατηγορία 4 αστέρων με 83,8%.

Στην κατηγορία δωματίου στην πρώτη θέση βρίσκεται η κατηγορία 5 αστέρων με 86,4%. Ακολουθούν αισθητά χαμηλότερα η κατηγορία 4 αστέρων με 82,6%, ενώ στην τελευταία θέση βρίσκονται οι κατηγορίες 3 και 1-2 αστέρων με 82,1%.

Ως προς τη διασκέδαση, στην πρώτη θέση βρίσκεται η κατηγορία 5 αστέρων με 79,4%. Ακολουθούν αισθητά χαμηλότερα, οι κατηγορίες 4 και 3 αστέρων με 76,7% και 74,1% αντίστοιχα. Στην τελευταία θέση βρίσκεται η κατηγορία 1-2 αστέρων με 55,4%.

Στον πίνακα 16 καταγράφονται οι επιμέρους δείκτες (καθαριότητα, φαγητό-ποτό, τοποθεσία, εξυπηρέτηση, σχέση ποιότητας-τιμής και διασκέδαση) της Ελλάδας ανά κατηγορία αστεριών για τον Ιανουάριο του 2019.

### Πίνακας 16. Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Ελλάδας ανά κατηγορία αστεριών

Ιανουάριος 2019	Ελλάδα	5	4	3	1-2
Καθαριότητα	89,5%	91,5%	88,2%	88,5%	88,9%
Φαγητό-Ποτό	83,4%	87,5%	81,9%	79,9%	79,8%
Τοποθεσία	85,8%	86,8%	85,1%	84,8%	87,9%
Εξυπηρέτηση	88,2%	90,2%	87,3%	88,0%	87,6%
Σχέση Ποιότητας-Τιμής	83,6%	84,5%	82,2%	83,5%	86,2%
Δωμάτιο	82,6%	86,4%	80,7%	81,1%	80,0%
Διασκέδαση	77,3%	81,5%	75,0%	72,0%	77,8%
<b>GRI</b>	<b>86,4%</b>	<b>89,1%</b>	<b>86,5%</b>	<b>85,7%</b>	<b>85,2%</b>

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

## 4.3 Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Ελλάδας ανά γεωγραφική ενότητα

### 4.3.1 GRI ξενοδοχείων Ελλάδας ανά γεωγραφική ενότητα ανά μήνα

Στον πίνακα 17 καταγράφεται ο γενικός δείκτης ικανοποίησης ανά μήνα και ανά γεωγραφική ενότητα για τον Ιανουάριο του 2020.

**Πίνακας 17. GRI ξενοδοχείων Ελλάδας ανά γεωγραφική ενότητα**

2020	Αττική	Βόρειο Αιγαίο	Δωδεκάνησα	Ήπειρος	Θεσσαλία	Αν. Μακεδονία και Θράκη	Ιόνια Νησιά	Κρήτη	Κυκλάδες	Κεντρική Μακεδονία	Πελ/νησος	Στερεά Ελλάδα
Ιανουάριος	86,5%	87,4%	86,4%	89,9%	86,2%	86,1%	85,6%	88,1%	91,4%	87,5%	86,6%	86,0%
Φεβρουάριος												
Μάρτιος												
Απρίλιος												
Μάιος												
Ιούνιος												
Ιούλιος												
Αύγουστος												
Σεπτέμβριος												
Οκτώβριος												
Νοέμβριος												
Δεκέμβριος												
<b>Μέσος Όρος</b>	<b>86,5%</b>	<b>87,4%</b>	<b>86,4%</b>	<b>89,9%</b>	<b>86,2%</b>	<b>86,1%</b>	<b>85,6%</b>	<b>88,1%</b>	<b>91,4%</b>	<b>87,5%</b>	<b>86,6%</b>	<b>86,0%</b>

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

Την υψηλότερη θέση ικανοποίησης για τη νησιωτική Ελλάδα κατέχουν οι Κυκλάδες με GRI 91,4% και ακολουθούν η Κρήτη 88,1%, το Βόρειο Αιγαίο 87,4%, τα Δωδεκάνησα 86,4% και τα Ιόνια Νησιά 85,6%.

Στην υψηλότερη θέση ικανοποίησης για την ηπειρωτική Ελλάδα βρίσκεται η Ήπειρος με 89,9%, ενώ χαμηλότερα βρίσκεται η Κεντρική Μακεδονία 87,5%. Ακολουθούν η Πελοπόννησος με 86,6%, η Αττική με 86,5%, η Θεσσαλία με 86,2%, η Ανατολική Μακεδονία και Θράκη με 86,1%, και η Στερεά Ελλάδα με 86,0%.

Στον πίνακα 18 καταγράφεται ο γενικός δείκτης ικανοποίησης ανά μήνα και ανά γεωγραφική ενότητα για το έτος 2019.

**Πίνακας 18. GRI ξενοδοχείων Ελλάδας ανά γεωγραφική ενότητα**

2019	Αττική	Βόρειο Αιγαίο	Δωδεκάνησα	Ήπειρος	Θεσσαλία	Αν. Μακεδονία και Θράκη	Ιόνια Νησιά	Κρήτη	Κυκλάδες	Κεντρική Μακεδονία	Πελ/νησος	Στερεά Ελλάδα
Ιανουάριος	86,5%	86,2%	85,6%	91,4%	85,0%	86,8%	85,1%	86,0%	89,7%	86,2%	85,2%	85,3%
Φεβρουάριος	86,8%	86,7%	85,8%	91,2%	85,7%	86,4%	85,2%	86,3%	89,9%	86,4%	85,3%	86,1%
Μάρτιος	86,4%	87,1%	86,1%	91,4%	86,4%	86,7%	85,7%	86,6%	90,0%	86,5%	85,3%	85,8%
Απρίλιος	85,3%	87,2%	86,3%	91,3%	85,4%	85,7%	85,8%	86,8%	90,0%	86,3%	85,3%	85,2%
Μάιος	85,6%	87,7%	87,1%	91,3%	87,1%	85,1%	86,3%	87,4%	90,7%	87,1%	85,9%	85,3%
Ιούνιος	85,0%	88,1%	88,2%	91,2%	89,0%	86,2%	86,4%	88,3%	91,2%	87,5%	86,6%	85,8%
Ιούλιος	85,6%	88,0%	87,5%	90,8%	88,7%	87,4%	85,5%	87,9%	90,9%	87,2%	86,8%	86,8%
Αύγουστος	85,9%	87,2%	86,3%	90,8%	87,2%	86,4%	84,8%	86,8%	89,7%	86,7%	86,2%	86,2%
Σεπτέμβριος	85,9%	86,6%	85,5%	90,9%	87,7%	86,7%	83,7%	87,3%	90,4%	87,3%	86,5%	85,5%
Οκτώβριος	85,7%	86,8%	86,2%	90,7%	87,6%	87,7%	84,5%	87,1%	91,2%	87,5%	87,1%	86,0%
Νοέμβριος	85,9%	86,9%	86,1%	90,5%	87,3%	87,3%	85,2%	87,2%	91,4%	87,1%	87,0%	85,9%
Δεκέμβριος	86,3%	87,1%	86,4%	90,3%	87,1%	87,5%	85,5%	87,5%	91,4%	87,3%	86,6%	86,0%
<b>Μέσος Όρος</b>	<b>85,9%</b>	<b>87,1%</b>	<b>86,4%</b>	<b>91,0%</b>	<b>87,0%</b>	<b>86,7%</b>	<b>85,3%</b>	<b>87,1%</b>	<b>90,5%</b>	<b>86,9%</b>	<b>86,2%</b>	<b>85,8%</b>

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

#### 4.3.2 Δείκτες ποιότητας Ελλάδας ανά γεωγραφική ενότητα

Στον πίνακα 19 καταγράφονται οι επιμέρους δείκτες (καθαριότητα, φαγητό-ποτό, τοποθεσία, εξυπηρέτηση, σχέση ποιότητας-τιμής και διασκέδαση) ανά γεωγραφική ενότητα για τον Ιανουάριο του 2020.

**Πίνακας 19. Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Ελλάδας ανά γεωγραφική ενότητα**

Ιανουάριος 2020	Αττική	Βόρειο Αιγαίο	Δωδεκάνησα	Ήπειρος	Θεσσαλία	Αν. Μακεδονία και Θράκη	Ιόνια Νησιά	Κρήτη	Κυκλάδες	Κεντρική Μακεδονία	Πελ/νησος	Στερεά Ελλάδα
Καθαριότητα	91,1%	94,3%	89,8%	95,5%	97,1%	93,7%	90,7%	91,1%	95,2%	90,8%	90,1%	92,5%
Φαγητό-Ποτό	86,9%	83,1%	82,5%	-	77,8%	-	81,5%	85,7%	81,2%	82,7%	85,8%	93,6%
Τοποθεσία	87,9%	85,3%	84,7%	93,1%	95,0%	89,9%	85,3%	86,2%	93,6%	86,5%	90,6%	91,4%
Εξυπηρέτηση	87,2%	91,7%	87,5%	95,7%	90,8%	91,3%	85,8%	90,2%	94,0%	88,0%	89,7%	89,7%
Σχέση Ποιότητας-Τιμής	83,6%	84,9%	83,2%	87,8%	96,2%	91,3%	84,1%	85,5%	89,1%	86,5%	84,0%	86,4%
Δωμάτιο	83,3%	84,4%	82,4%	93,9%	89,0%	94,8%	80,6%	83,8%	91,4%	82,7%	86,9%	86,0%
Διασκέδαση	62,3%	61,4%	76,7%	-	64,8%	-	77,1%	78,2%	81,9%	76,0%	90,2%	-
<b>GRI</b>	<b>86,5%</b>	<b>87,4%</b>	<b>86,4%</b>	<b>89,9%</b>	<b>86,2%</b>	<b>86,1%</b>	<b>85,6%</b>	<b>88,1%</b>	<b>91,4%</b>	<b>87,5%</b>	<b>86,6%</b>	<b>86,0%</b>

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

Στο κριτήριο της καθαριότητας στην πρώτη θέση βρίσκεται η Θεσσαλία με 97,1% και ακολουθούν η Ήπειρος με 95,5% και οι Κυκλάδες με 95,2%. Την πεντάδα συμπληρώνουν το Βόρειο Αιγαίο με 94,3% και η Αν. Μακεδονία και Θράκη με 93,7%. Στην έκτη θέση βρίσκεται η Στερεά Ελλάδα με 92,5%. Στην έβδομη θέση βρίσκονται η Κρήτη και η Αττική με 91,1% αντίστοιχα και στην ένατη θέση η Κεντρική Μακεδονία με 90,8%. Στις τελευταίες θέσεις βρίσκονται τα Ιόνια Νησιά με 90,7%, η Πελοπόννησος με 90,1% και τα Δωδεκάνησα με 89,8%.

Στην κατηγορία φαγητού-ποτού στην πρώτη θέση βρίσκεται η Στερεά Ελλάδα 93,6% και στη δεύτερη θέση η Αττική με 86,9%. Ακολουθούν η Πελοπόννησος 85,8%, η Κρήτη με 85,7% και το Βόρειο Αιγαίο με 83,1%. Στην έκτη θέση βρίσκεται η Κεντρική Μακεδονία με 82,7% και στην έβδομη θέση τα Δωδεκάνησα με 82,5%. Χαμηλότερα βρίσκονται τα Ιόνια Νησιά με 81,5% και οι Κυκλάδες με 81,2%, ενώ στην τελευταία θέση βρίσκεται η Θεσσαλία με 77,8%.

Στο κριτήριο της τοποθεσίας στην πρώτη θέση βρίσκεται η Θεσσαλία με 95,0% και ακολουθούν οι Κυκλάδες με 93,6% και η Ήπειρος με 93,1%. Στην τέταρτη θέση βρίσκεται η Στερεά Ελλάδα με 91,4% και στην πέμπτη θέση η Πελοπόννησος με 90,6%. Οι υπόλοιπες γεωγραφικές ενότητες

έχουν χαμηλότερες βαθμολογίες (κάτω από 90,0%). Στην έκτη θέση βρίσκεται η Αν. Μακεδονία και Θράκη με 89,9% ενώ ακολουθούν η Αττική με 87,9%, η Κεντρική Μακεδονία με 86,5% και η Κρήτη με 86,2%. Η δεκάδα συμπληρώνεται με το Βόρειο Αιγαίο και τα Ιόνια Νησιά με 85,3% αντίστοιχα. Στην τελευταία θέση βρίσκονται τα Δωδεκάνησα με 84,7%.

Στο κριτήριο της εξυπηρέτησης στην πρώτη θέση βρίσκεται η Ήπειρος με 95,7%, στη δεύτερη θέση οι Κυκλάδες με 94,0% και στην τρίτη το Βόρειο Αιγαίο με 91,7%. Ακολουθούν η Αν. Μακεδονία και Θράκη με 91,3%, η Θεσσαλία με 90,8% και η Κρήτη με 90,2%. Στην έβδομη θέση βρίσκεται η Πελοπόννησος και η Στερεά Ελλάδα με 89,7% αντίστοιχα, στην ένατη θέση η Κεντρική Μακεδονία με 88,0% ενώ η δεκάδα συμπληρώνεται με τα Δωδεκάνησα με 87,5%. Στις τελευταίες θέσεις ακολουθούν η Αττική με 87,2% και τα Ιόνια Νησιά με 85,8%.

Στην κατηγορία σχέση ποιότητας-τιμής στην πρώτη θέση βρίσκεται η Θεσσαλία με 96,2% και ακολουθούν η Αν. Μακεδονία και Θράκη με 91,3% και οι Κυκλάδες με 89,1%. Στην τέταρτη θέση βρίσκονται η Ήπειρος με 87,8% και στην πέμπτη θέση η Κεντρική Μακεδονία με 86,5%. Στην έκτη θέση βρίσκεται η Στερεά Ελλάδα με 86,4% και ακολουθεί η Κρήτη με 85,5%. Η δεκάδα συμπληρώνεται με το Βόρειο Αιγαίο με 84,9% και τα Ιόνια Νησιά με 84,1% και την Πελοπόννησο με 84,0%. Στις τελευταίες θέσεις βρίσκονται η Αττική με 83,6% και τα Δωδεκάνησα 83,2%.

Στην κατηγορία δωματίου την πρώτη θέση κατέχει η Αν. Μακεδονία και Θράκη με 94,8% τη δεύτερη θέση η Ήπειρος με 93,9% και την τρίτη θέση οι Κυκλάδες με 91,4%. Ακολουθούν η Θεσσαλία με 89,0% και η Πελοπόννησος με 86,9%. Στην έκτη θέση βρίσκεται η Στερεά Ελλάδα με 86,0% και στην έβδομη θέση το Βόρειο Αιγαίο με 84,4% ενώ ακολουθεί η Κρήτη με 83,8%. Η δεκάδα συμπληρώνεται με την Αττική με 83,3% και την Κεντρική Μακεδονία με 82,7%. Στις τελευταίες θέσεις βρίσκονται τα Δωδεκάνησα με 82,4% και τα Ιόνια Νησιά με 80,6%.

Ως προς τη διασκέδαση στην πρώτη θέση βρίσκεται η Πελοπόννησος με 90,2%, στη δεύτερη θέση οι Κυκλάδες με 81,9% και στην τρίτη θέση η Κρήτη με 78,2%. Ακολουθούν τα Ιόνια Νησιά με 77,1%, τα Δωδεκάνησα με 76,7% και η Κεντρική Μακεδονία με 76,0%. Χαμηλότερα βρίσκονται η Θεσσαλία με 64,8%, η Αττική με 62,3% και το Βόρειο Αιγαίο με 61,4%.

Στον πίνακα 20 καταγράφονται οι επιμέρους δείκτες (καθαριότητα, φαγητό-ποτό, τοποθεσία, εξυπηρέτηση, σχέση ποιότητας-τιμής και διασκέδαση) ανά γεωγραφική ενότητα για τον Ιανουάριο του 2019.

**Πίνακας 20. Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Ελλάδας ανά γεωγραφική ενότητα**

Ιανουάριος 2019	Αττική	Βόρειο Αιγαίο	Δωδεκάνησα	Ήπειρος	Θεσσαλία	Αν. Μακεδονία και Θράκη	Ιόνια Νησιά	Κρήτη	Κυκλάδες	Κεντρική Μακεδονία	Πελ/νησος	Στερεά Ελλάδα
Καθαριότητα	88,1%	89,9%	88,8%	95,4%	92,5%	94,5%	87,5%	89,0%	93,7%	89,4%	92,7%	89,8%
Φαγητό-Ποτό	86,3%	84,1%	82,2%	-	79,4%	-	80,5%	84,5%	82,0%	85,4%	83,4%	88,8%
Τοποθεσία	87,3%	82,8%	83,2%	97,7%	91,7%	90,1%	83,9%	84,9%	91,1%	85,6%	88,0%	87,4%
Εξυπηρέτηση	87,7%	88,9%	86,7%	96,0%	90,1%	95,1%	85,3%	88,5%	92,5%	88,1%	87,5%	88,3%
Σχέση Ποιότητας-Τιμής	81,0%	85,0%	82,9%	91,1%	84,1%	90,5%	80,1%	84,2%	88,3%	84,2%	83,5%	84,2%
Δωμάτιο	79,2%	83,2%	81,5%	89,8%	84,2%	88,4%	79,7%	82,7%	88,6%	83,5%	83,9%	85,3%
Διασκέδαση	76,1%	73,6%	76,4%	-	71,2%	-	76,1%	77,8%	84,8%	78,2%	86,3%	-
<b>GRI</b>	<b>86,5%</b>	<b>86,2%</b>	<b>85,6%</b>	<b>91,4%</b>	<b>85,0%</b>	<b>86,8%</b>	<b>85,1%</b>	<b>86,0%</b>	<b>89,7%</b>	<b>86,2%</b>	<b>85,2%</b>	<b>85,3%</b>

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα



#### 4.4 Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Αθήνας - Θεσσαλονίκης και ανταγωνιστικών πόλεων

##### 4.4.1 GRI ξενοδοχείων Αθήνας - Θεσσαλονίκης και ανταγωνιστικών πόλεων ανά μήνα

Στον πίνακα 21 καταγράφεται ο γενικός δείκτης ικανοποίησης της Αθήνας, της Θεσσαλονίκης και των ανταγωνιστικών πόλεων για τον Ιανουάριο του 2020. Η Αθήνα υπερτερεί έναντι όλων των προορισμών, ενώ η Θεσσαλονίκη υπερτερεί έναντι της Ρώμης, της Σμύρνης και της Μασσαλίας. Ειδικότερα: Αθήνα (86,7%), Βαρκελώνη (85,0%), Κωνσταντινούπολη (83,2%), Μπολόνια (83,1%) και ακολουθούν Θεσσαλονίκη (82,7%) και Ρώμη (81,8%). Στις τελευταίες θέσεις βρίσκονται η Σμύρνη (80,9%) και η Μασσαλία (78,7%).

**Πίνακας 21. GRI ξενοδοχείων Αθήνας - Θεσσαλονίκης και ανταγωνιστικών πόλεων**

2020	Αθήνα	Κων/πολη	Ρώμη	Βαρκελώνη	Θεσσαλονίκη	Μπολόνια	Σμύρνη	Μασσαλία
Ιανουάριος	86,7%	83,2%	81,8%	85,0%	82,7%	83,1%	80,9%	78,7%
Φεβρουάριος								
Μάρτιος								
Απρίλιος								
Μάιος								
Ιούνιος								
Ιούλιος								
Αύγουστος								
Σεπτέμβριος								
Οκτώβριος								
Νοέμβριος								
Δεκέμβριος								
<b>Μέσος Όρος</b>	<b>86,7%</b>	<b>83,2%</b>	<b>81,8%</b>	<b>85,0%</b>	<b>82,7%</b>	<b>83,1%</b>	<b>80,9%</b>	<b>78,7%</b>

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

Στον πίνακα 22 καταγράφεται ο γενικός δείκτης ικανοποίησης της Αθήνας, της Θεσσαλονίκης και των ανταγωνιστικών πόλεων για το έτος 2019.

**Πίνακας 22. GRI ξενοδοχείων Αθήνας - Θεσσαλονίκης και ανταγωνιστικών πόλεων**

2019	Αθήνα	Κων/πολη	Ρώμη	Βαρκελώνη	Θεσσαλονίκη	Μπολόνια	Σμύρνη	Μασσαλία
Ιανουάριος	86,9%	82,4%	82,8%	85,5%	83,4%	83,3%	81,1%	80,2%
Φεβρουάριος	87,5%	83,2%	83,5%	85,8%	84,3%	82,9%	80,1%	80,2%
Μάρτιος	86,8%	83,5%	83,2%	84,8%	84,7%	82,7%	80,0%	79,9%
Απρίλιος	85,3%	82,8%	81,5%	84,9%	82,7%	82,0%	79,1%	79,4%
Μάιος	85,0%	82,5%	81,4%	84,5%	82,7%	82,4%	79,0%	80,3%
Ιούνιος	85,1%	83,1%	81,3%	84,2%	83,8%	82,6%	80,4%	78,6%
Ιούλιος	85,9%	82,1%	82,5%	84,3%	84,0%	84,3%	79,4%	78,8%
Αύγουστος	86,2%	80,5%	83,5%	84,8%	84,5%	84,5%	79,8%	77,8%
Σεπτέμβριος	85,7%	80,6%	83,1%	84,6%	83,9%	83,2%	78,7%	77,8%
Οκτώβριος	84,7%	81,6%	81,2%	83,6%	83,0%	82,0%	79,4%	77,9%
Νοέμβριος	86,0%	82,5%	81,8%	84,5%	82,2%	82,6%	79,8%	78,4%
Δεκέμβριος	86,9%	83,5%	82,7%	85,6%	82,9%	83,6%	80,6%	79,0%
<b>Μέσος Όρος</b>	<b>86,0%</b>	<b>82,4%</b>	<b>82,3%</b>	<b>84,8%</b>	<b>83,5%</b>	<b>83,0%</b>	<b>79,8%</b>	<b>79,0%</b>

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

#### 4.4.2 Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Αθήνας - Θεσσαλονίκης και ανταγωνιστικών πόλεων

Στον πίνακα 23 καταγράφονται οι επιμέρους δείκτες (καθαριότητα, φαγητό-ποτό, τοποθεσία, εξυπηρέτηση, σχέση ποιότητας-τιμής και διασκέδαση) της Αθήνας, της Θεσσαλονίκης και των ανταγωνιστικών πόλεων για τον Ιανουάριο του 2020.

**Πίνακας 23. Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Αθήνας - Θεσσαλονίκης και ανταγωνιστικών πόλεων**

Ιανουάριος 2020	Αθήνα	Κων/πολη	Ρώμη	Βαρκελώνη	Θεσσαλονίκη	Μπολόνια	Σμύρνη	Μασσαλία
Καθαριότητα	91,7%	91,2%	90,3%	88,6%	94,7%	87,6%	86,9%	81,4%
Φαγητό-Ποτό	-	82,4%	79,7%	82,0%	91,0%	77,9%	82,5%	68,2%
Τοποθεσία	88,6%	93,0%	88,1%	90,3%	87,9%	88,4%	89,1%	86,9%
Εξυπηρέτηση	88,1%	88,0%	86,7%	85,7%	86,3%	83,8%	86,1%	81,0%
Σχέση Ποιότητας-Τιμής	84,9%	88,8%	84,5%	82,9%	83,9%	82,1%	80,9%	77,2%
Δωμάτιο	82,6%	84,5%	83,2%	83,3%	79,4%	80,9%	77,9%	77,5%
Διασκέδαση	-	78,0%	90,2%	77,4%	-	-	83,4%	-
<b>GRI</b>	<b>86,7%</b>	<b>83,2%</b>	<b>81,8%</b>	<b>85,0%</b>	<b>82,7%</b>	<b>83,1%</b>	<b>80,9%</b>	<b>78,7%</b>

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ Παράρτημα

Στο κριτήριο της καθαριότητας στην πρώτη θέση βρίσκεται η Θεσσαλονίκη με 94,7% και ακολουθούν η Αθήνα με 91,7% και η Κωνσταντινούπολη με 91,2%. Στην τέταρτη θέση βρίσκεται η Ρώμη με 90,3%, στην πέμπτη θέση η Βαρκελώνη με 88,6% και στην έκτη θέση η Μπολόνια με 87,6%. Στις τελευταίες θέσεις βρίσκονται η Σμύρνη με 86,9% και η Μασσαλία με 81,4%.

Στην κατηγορία φαγητού-ποτού, στην πρώτη θέση βρίσκεται η Θεσσαλονίκη με 91,0%, στη δεύτερη θέση η Σμύρνη με 82,5% και στην τρίτη θέση Κωνσταντινούπολη με 82,4%. Ακολούθησε η Βαρκελώνη με 82,0%. Οι υπόλοιποι προορισμοί κυμάνθηκαν χαμηλότερα, αναλυτικότερα: Ρώμη (79,7%), Μπολόνια (77,9%) και Μασσαλία (68,2%).

Στο κριτήριο της τοποθεσίας, στην πρώτη θέση βρίσκεται η Κωνσταντινούπολη με υψηλή βαθμολογία 93,0%. Στην δεύτερη θέση βρίσκεται η Βαρκελώνη με 90,3% και στην τρίτη θέση η Σμύρνη με 89,1%. Ακολουθούν η Αθήνα με 88,6%, η Μπολόνια με 88,4%, η Ρώμη με 88,1% και η Θεσσαλονίκη με 87,9%. Τέλος, η Μασσαλία αξιολογείται με 86,9%.

Στο κριτήριο της εξυπηρέτησης στην πρώτη θέση βρίσκεται η Αθήνα με 88,1% και στη δεύτερη θέση η Κωνσταντινούπολη με 88,0%. Στην τρίτη θέση βρίσκεται η Ρώμη με 86,7% και ακολουθούν η Θεσσαλονίκη με 86,3% και η Σμύρνη με 86,1%. Ο δείκτης εξυπηρέτησης για τη Βαρκελώνη είναι 85,7%. Στις δύο τελευταίες θέσεις βρίσκονται η Μπολόνια με 83,8% και η Μασσαλία με 81,0%.

Στην κατηγορία σχέση ποιότητας-τιμής στην πρώτη θέση βρίσκεται η Κωνσταντινούπολη 88,8%, στη δεύτερη θέση η Αθήνα με 84,9% και στην τρίτη θέση η Ρώμη με 84,5% αντίστοιχα. Ακολουθούν η Θεσσαλονίκη με 83,9%, η Βαρκελώνη με 82,9% και η Μπολόνια με 82,1%. Χαμηλότερα κυμάνθηκαν η Σμύρνη με 80,9% και η Μασσαλία με 77,2%.

Στην κατηγορία δωματίου στην πρώτη θέση βρίσκεται η Κωνσταντινούπολη με 84,5%, στη δεύτερη θέση η Βαρκελώνη με 83,3% και στην τρίτη θέση η Ρώμη με 83,2%. Ακολουθήσαν η Αθήνα με 82,6% και η Μπολόνια με 80,9%. Χαμηλότερα κυμάνθηκαν η Θεσσαλονίκη με 79,4%, η Σμύρνη με 77,9% και η Μασσαλία με 77,5%.

Στην κατηγορία διασκέδαση στην πρώτη θέση βρίσκεται η Ρώμη με 90,2% και στη δεύτερη θέση η Σμύρνη με 83,4%. Αισθητά χαμηλότερα κυμαίνονται η Κωνσταντινούπολη 78,0% και η Βαρκελώνη 77,4%.

Στον πίνακα 24 καταγράφονται οι επιμέρους δείκτες (καθαριότητα, φαγητό-ποτό, τοποθεσία, εξυπηρέτηση, σχέση ποιότητας-τιμής και διασκέδαση) της Αθήνας, της Θεσσαλονίκης και των ανταγωνιστικών πόλεων για τον Ιανουάριο του 2019.

**Πίνακας 24. Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Αθήνας - Θεσσαλονίκης και ανταγωνιστικών πόλεων**

Ιανουάριος 2019	Αθήνα	Κων/πολη	Ρώμη	Βαρκελώνη	Θεσσαλονίκη	Μπολόνια	Σμύρνη	Μασσαλία
Καθαριότητα	88,5%	89,5%	87,7%	87,8%	87,7%	86,6%	88,7%	82,5%
Φαγητό-Ποτό	87,4%	85,1%	77,5%	78,5%	92,5%	82,2%	85,3%	73,7%
Τοποθεσία	87,2%	92,6%	86,9%	90,1%	87,1%	86,8%	88,2%	86,7%
Εξυπηρέτηση	86,7%	88,5%	84,7%	85,6%	84,1%	82,2%	87,0%	80,4%
Σχέση Ποιότητας-Τιμής	81,0%	88,1%	81,9%	81,5%	80,2%	80,4%	87,8%	77,9%
Δωμάτιο	78,5%	87,3%	80,9%	81,5%	79,7%	79,8%	81,3%	77,7%
Διασκέδαση	75,7%	-	-	77,7%	97,3%	-	74,7%	-
<b>GRI</b>	<b>86,9%</b>	<b>82,4%</b>	<b>82,8%</b>	<b>85,5%</b>	<b>83,4%</b>	<b>83,3%</b>	<b>81,1%</b>	<b>80,2%</b>

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

## 4.5 Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Μυκόνου-Σαντορίνης και ανταγωνιστικών «premium» προορισμών

### 4.5.1 GRI Μυκόνου-Σαντορίνης και ανταγωνιστικών «premium» προορισμών ανά μήνα

Στον πίνακα 25 καταγράφεται ο γενικός δείκτης ικανοποίησης της Σαντορίνης, της Μύκονου και των ανταγωνιστικών «premium» προορισμών για Ιανουάριο του 2020. Η Μύκονος κατέγραψε τον υψηλότερο δείκτη ικανοποίησης (91,5%) έναντι όλων των ανταγωνιστικών προορισμών. Ειδικότερα: Σαντορίνη (89,7%), Σαρδηνία (86,4%), Σαιν Τροπέ (84,0%) και Ίμπιζα (85,2%).

**Πίνακας 25. GRI ξενοδοχείων Μυκόνου-Σαντορίνης και ανταγωνιστικών «premium» προορισμών**

2020	Μύκονος	Σαντορίνη	Ίμπιζα	Σαρδηνία	Σαιν Τροπέ
Ιανουάριος	91,5%	89,7%	85,2%	86,4%	84,0%
Φεβρουάριος					
Μάρτιος					
Απρίλιος					
Μάιος					
Ιούνιος					
Ιούλιος					
Αύγουστος					
Σεπτέμβριος					
Οκτώβριος					
Νοέμβριος					
Δεκέμβριος					
<b>Μέσος Όρος</b>	<b>91,5%</b>	<b>89,7%</b>	<b>85,2%</b>	<b>86,4%</b>	<b>84,0%</b>

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

Στον πίνακα 26 καταγράφεται ο γενικός δείκτης ικανοποίησης της Σαντορίνης, της Μύκονου και των ανταγωνιστικών «premium» προορισμών για το 2019.

**Πίνακας 26. GRI ξενοδοχείων Μυκόνου-Σαντορίνης και ανταγωνιστικών «premium» προορισμών**

2019	Μύκονος	Σαντορίνη	Ίμπιζα	Σαρδηνία	Σαιν Τροπέ
Ιανουάριος	87,5%	89,2%	83,5%	85,2%	84,8%
Φεβρουάριος	88,1%	89,3%	83,8%	85,3%	84,9%
Μάρτιος	88,3%	89,5%	83,8%	85,5%	85,2%
Απρίλιος	88,6%	89,3%	84,3%	85,6%	85,4%
Μάιος	89,6%	90,0%	85,4%	86,1%	85,4%
Ιούνιος	90,4%	89,6%	85,2%	85,9%	85,7%
Ιούλιος	88,8%	89,2%	84,8%	85,5%	85,4%
Αύγουστος	86,9%	88,3%	83,6%	84,7%	84,4%
Σεπτέμβριος	88,0%	89,6%	83,9%	84,9%	85,2%
Οκτώβριος	90,7%	89,3%	85,2%	85,6%	85,3%
Νοέμβριος	91,3%	89,6%	85,1%	85,8%	84,6%
Δεκέμβριος	91,4%	89,7%	85,3%	86,1%	84,2%
<b>Μέσος Όρος</b>	<b>89,2%</b>	<b>89,4%</b>	<b>84,5%</b>	<b>85,5%</b>	<b>85,0%</b>

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

#### 4.5.2 Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Μυκόνου-Σαντορίνης και ανταγωνιστικών «premium» προορισμών

Στον πίνακα 27 καταγράφονται οι επιμέρους δείκτες (καθαριότητα, φαγητό-ποτό, τοποθεσία, εξυπηρέτηση, σχέση ποιότητας-τιμής και διασκέδαση) της Σαντορίνης, της Μυκόνου και των ανταγωνιστικών «premium» προορισμών για τον Ιανουάριο του 2020.

**Πίνακας 27. Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Μυκόνου-Σαντορίνης και ανταγωνιστικών «premium» προορισμών**

Ιανουάριος 2020	Μύκονος	Σαντορίνη	Ίμπιζα	Σαρδηνία	Σαιν Τροπέ
Καθαριότητα	97,2%	90,1%	87,2%	89,8%	86,0%
Φαγητό-Ποτό	-	81,2%	81,9%	79,8%	-
Τοποθεσία	94,4%	93,4%	87,4%	87,5%	92,8%
Εξυπηρέτηση	93,1%	93,0%	87,4%	86,3%	89,8%
Σχέση Ποιότητας-Τιμής	90,9%	86,6%	82,0%	79,8%	81,7%
Δωμάτιο	90,4%	91,0%	82,0%	82,2%	82,2%
Διασκέδαση	-	81,9%	76,3%	74,1%	-
<b>GRI</b>	<b>91,5%</b>	<b>89,7%</b>	<b>85,2%</b>	<b>86,4%</b>	<b>84,0%</b>

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

Στο κριτήριο της καθαριότητας στις δύο πρώτες θέσεις βρίσκονται οι προορισμοί της Ελλάδας: η Μύκονος 97,2% και η Σαντορίνη 90,1%. Στην τρίτη θέση βρίσκεται η Σαρδηνία με 89,8% και ακολουθούν η Ίμπιζα με 87,2% και το Σαιν Τροπέ με 86,0%.

Στην κατηγορία φαγητού-ποτού στην πρώτη θέση βρίσκεται η Ίμπιζα με 81,9%, στη δεύτερη θέση η Σαντορίνη με 81,2% % και στην τρίτη θέση η Σαρδηνία με 79,8%.

Στο κριτήριο της τοποθεσίας στις πρώτες θέσεις βρίσκονται η Μύκονος με 94,4% και η Σαντορίνη 93,4%. Ακολουθούν το Σαιν Τροπέ 92,8%, η Σαρδηνία με 87,5% και τέλος η Ίμπιζα με 87,4%.

Στο κριτήριο της εξυπηρέτησης στις δύο πρώτες θέσεις βρίσκονται οι προορισμοί της Ελλάδας: η Μύκονος με 93,1% και η Σαντορίνη με 93,0%. Ακολουθούν το Σαιν Τροπέ με 89,8% και η Ίμπιζα με 87,4%, αφήνοντας στην τελευταία θέση την Σαρδηνία με 86,3%.

Στην κατηγορία σχέση ποιότητας-τιμής στις δύο πρώτες θέσεις βρίσκονται και πάλι οι προορισμοί της Ελλάδας: η Μύκονος 90,9% και η Σαντορίνη με 86,6%. Στην τρίτη θέση βρίσκεται η Ίμπιζα με 82,0% και ακολουθούν το Σαιν Τροπέ και η Σαρδηνία με 81,7% και 79,8% αντίστοιχα.

Στην κατηγορία δωματίου στην πρώτη θέση βρίσκεται η Σαντορίνη 91,0% και στη δεύτερη η Μύκονος με 90,9%. Ακολουθεί η Ίμπιζα με 82,0%, το Σαιν Τροπέ με 81,7% και η Σαρδηνία με 79,8%.

Ως προς τη διασκέδαση στην πρώτη θέση βρίσκεται η Σαντορίνη με 81,9%. Οι υπόλοιποι προορισμοί κυμάνθηκαν χαμηλότερα. Αναλυτικότερα: Ίμπιζα 76,3% και Σαρδηνία 74,1%.

Στον πίνακα 28 καταγράφονται οι επιμέρους δείκτες (καθαριότητα, φαγητό-ποτό, τοποθεσία, εξυπηρέτηση, σχέση ποιότητας-τιμής και διασκέδαση) της Σαντορίνης, της Μυκόνου και των ανταγωνιστικών «premium» προορισμών για τον Ιανουάριο του 2019.

**Πίνακας 28. Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Μυκόνου-Σαντορίνης και ανταγωνιστικών «premium» προορισμών**

Ιανουάριος 2019	Μύκονος	Σαντορίνη	Ίμπιζα	Σαρδηνία	Σαιν Τροπέ
Καθαριότητα	91,1%	94,2%	86,1%	88,4%	85,6%
Φαγητό-Ποτό	92,6%	78,3%	79,6%	83,2%	91,4%
Τοποθεσία	90,4%	90,5%	86,5%	85,1%	90,9%
Εξυπηρέτηση	90,1%	92,6%	84,9%	86,0%	87,4%
Σχέση Ποιότητας-Τιμής	87,2%	87,5%	79,9%	79,9%	79,5%
Δωμάτιο	87,6%	88,0%	80,6%	80,3%	82,5%
Διασκέδαση	-	84,8%	76,3%	74,7%	-
<b>GRI</b>	<b>87,5%</b>	<b>89,2%</b>	<b>83,5%</b>	<b>85,2%</b>	<b>84,8%</b>

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα



## 4.6 Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα»

### 4.6.1 GRI μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα» ανά μήνα

Στον πίνακα 29 καταγράφεται ο γενικός δείκτης ικανοποίησης των ελληνικών και των ανταγωνιστικών μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα» για τον Ιανουάριο του 2020. Οι Κυκλάδες συγκεντρώνουν την υψηλότερη βαθμολογία με γενικό δείκτη ικανοποίησης 91,4% και ακολουθούν Κρήτη (88,1%), Χαλκιδική (88,6%), τα Δωδεκάνησα (86,4%) και τα Ιόνια Νησιά (85,6%). Από τους ανταγωνιστικούς προορισμούς την υψηλότερη θέση κατέχει η Ίστρια με 86,3% και ακολουθούν η Μαρμπέγια με 86,1% και η Μαγιόρκα με 85,5%. Ο γενικός δείκτης ικανοποίησης καταγράφηκε για το Μπόντρουμ στο 84,2%, για την Αττάλεια στο 83,5% και για το Ρίμινι στο 81,8%.

**Πίνακας 29. GRI ξενοδοχείων μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα»**

2020	Δωδεκάνησα	Ιόνια Νησιά	Κρήτη	Κυκλάδες	Χαλκιδική	Αττάλεια	Ίστρια	Μαγιόρκα	Μαρμπέγια	Μπόντρουμ	Ρίμινι
Ιανουάριος	86,4%	85,6%	88,1%	91,4%	88,6%	83,5%	86,3%	85,5%	86,1%	84,2%	81,8%
Φεβρουάριος											
Μάρτιος											
Απρίλιος											
Μάιος											
Ιούνιος											
Ιούλιος											
Αύγουστος											
Σεπτέμβριος											
Οκτώβριος											
Νοέμβριος											
Δεκέμβριος											
<b>Μέσος Όρος</b>	<b>86,4%</b>	<b>85,6%</b>	<b>88,1%</b>	<b>91,4%</b>	<b>88,6%</b>	<b>83,5%</b>	<b>86,3%</b>	<b>85,5%</b>	<b>86,1%</b>	<b>84,2%</b>	<b>81,8%</b>

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

Στον πίνακα 30 καταγράφεται ο γενικός δείκτης ικανοποίησης των ελληνικών και των ανταγωνιστικών μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα» για το 2019.

**Πίνακας 30. GRI ξενοδοχείων μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα»**

2019	Δωδεκάνησα	Ιόνια Νησιά	Κρήτη	Κυκλάδες	Χαλκιδική	Αττάλεια	Ίστρια	Μαγιόρκα	Μαρμπέγια	Μπόντρουμ	Ρίμινι
Ιανουάριος	85,6%	85,1%	86,0%	89,7%	85,9%	81,2%	84,5%	84,5%	86,2%	80,4%	81,6%
Φεβρουάριος	85,8%	85,2%	86,3%	89,9%	86,0%	82,1%	84,8%	84,4%	86,2%	81,3%	81,1%
Μάρτιος	86,1%	85,7%	86,6%	90,0%	86,4%	83,2%	85,3%	85,0%	87,2%	81,6%	81,2%
Απρίλιος	86,3%	85,8%	86,8%	90,0%	86,7%	84,1%	85,9%	84,6%	86,4%	83,1%	81,4%
Μάιος	87,1%	86,3%	87,4%	90,7%	88,0%	85,0%	85,7%	85,7%	87,6%	84,4%	82,1%
Ιούνιος	88,2%	86,4%	88,3%	91,2%	87,7%	84,9%	85,1%	85,8%	87,6%	84,4%	82,9%
Ιούλιος	87,5%	85,5%	87,9%	90,9%	86,5%	83,5%	85,3%	85,1%	86,9%	84,6%	83,1%
Αύγουστος	86,3%	84,8%	86,8%	89,7%	85,7%	82,0%	84,8%	84,6%	84,9%	81,6%	82,2%
Σεπτέμβριος	85,5%	83,7%	87,3%	90,4%	86,7%	81,6%	85,3%	85,0%	85,1%	81,1%	82,9%
Οκτώβριος	86,2%	84,5%	87,1%	91,2%	87,6%	81,8%	86,0%	85,0%	86,4%	81,6%	83,1%
Νοέμβριος	86,1%	85,2%	87,2%	91,4%	87,9%	82,9%	86,6%	85,0%	86,3%	82,3%	82,7%
Δεκέμβριος	86,4%	85,5%	87,5%	91,4%	88,1%	83,3%	86,9%	85,3%	86,5%	83,7%	82,6%
<b>Μέσος Όρος</b>	<b>86,4%</b>	<b>85,3%</b>	<b>87,1%</b>	<b>90,5%</b>	<b>86,9%</b>	<b>83,0%</b>	<b>85,5%</b>	<b>85,0%</b>	<b>86,5%</b>	<b>82,5%</b>	<b>82,3%</b>

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

#### 4.6.2 Δείκτες ποιότητας μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα»

Στον πίνακα 31 καταγράφονται οι επιμέρους δείκτες (καθαριότητα, φαγητό-ποτό, τοποθεσία, εξυπηρέτηση, σχέση ποιότητας-τιμής και διασκέδαση) των ελληνικών και των ανταγωνιστικών μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα» για τον Ιανουάριο του 2020.

**Πίνακας 31. Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα»**

Ιανουάριος 2020	Δωδεκάνησα	Ιόνια Νησιά	Κρήτη	Κυκλάδες	Χαλκιδική	Αττάλεια	Ίστρια	Μαγιόρκα	Μαρμπέγια	Μπόντρουμ	Ρίμινι
Καθαριότητα	89,8%	90,7%	91,1%	95,2%	90,1%	86,7%	89,9%	88,8%	89,6%	81,3%	92,9%
Φαγητό-Ποτό	82,5%	81,5%	85,7%	81,2%	81,6%	83,6%	80,8%	82,8%	78,6%	80,0%	84,4%
Τοποθεσία	84,7%	85,3%	86,2%	93,6%	84,9%	88,9%	86,7%	87,7%	88,8%	86,4%	91,0%
Εξυπηρέτηση	87,5%	85,8%	90,2%	94,0%	88,2%	83,6%	80,7%	86,8%	89,4%	84,8%	88,2%
Σχέση Ποιότητας-Τιμής	83,2%	84,1%	85,5%	89,1%	87,7%	86,2%	80,5%	82,8%	84,6%	80,8%	87,3%
Δωμάτιο	82,4%	80,6%	83,8%	91,4%	83,0%	80,7%	75,6%	81,5%	85,2%	78,8%	86,3%
Διασκέδαση	76,7%	77,1%	78,2%	81,9%	74,4%	82,4%	76,7%	76,6%	77,2%	81,5%	90,1%
<b>GRI</b>	<b>86,4%</b>	<b>85,6%</b>	<b>88,1%</b>	<b>91,4%</b>	<b>88,6%</b>	<b>83,5%</b>	<b>86,3%</b>	<b>85,5%</b>	<b>86,1%</b>	<b>84,2%</b>	<b>81,8%</b>

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ Παράρτημα

Στο κριτήριο της καθαριότητας στην πρώτη θέση βρίσκονται οι Κυκλάδες 95,2% και ακολουθούν το Ρίμινι με 92,9% και η Κρήτη με 91,1%. Η πεντάδα συμπληρώνεται με τα Ιόνια Νησιά με 90,7% και τη Χαλκιδική με 90,1%. Ακολουθούν η Ίστρια με 89,9%, τα Δωδεκάνησα με 89,8% και η Μαρμπέγια με 89,6%. Στις τελευταίες θέσεις βρίσκονται η Μαγιόρκα με 88,8%, η Αττάλεια με 86,7% και το Μπόντρουμ και 81,3%.

Στην κατηγορία φαγητού-ποτού στην πρώτη θέση βρίσκεται η Κρήτη με 85,7% και ακολουθούν το Ρίμινι με 84,4% και η Αττάλεια με 83,6%. Στην τέταρτη θέση βρίσκεται η Μαγιόρκα με 82,8% και στην πέμπτη τα Δωδεκάνησα με 82,5%. Στην έκτη θέση βρίσκεται η Χαλκιδική με 81,6% και στην έβδομη θέση τα Ιόνια Νησιά με 81,3%. Η δεκάδα συμπληρώνεται με τις Κυκλάδες με 81,2%, την Ίστρια με 80,8% και το Μπόντρουμ με 80,0%. Στην τελευταία θέση βρίσκεται η Μαρμπέγια με δείκτη ικανοποίησης μόλις 78,6%.

Στο κριτήριο της τοποθεσίας στην πρώτη θέση βρίσκονται οι Κυκλάδες με 93,6%. Ακολουθούν το Ρίμινι με 91,0%, η Αττάλεια με 88,9% και η Μαρμπέγια με 88,8%. Στην πέμπτη θέση βρίσκεται η Μαγιόρκα με 87,7% και στην έκτη θέση η Ίστρια 86,7%. Ακολουθούν το Μπόντρουμ με 86,4%, η Κρήτη με 86,2%, τα Ιόνια Νησιά με 85,3% και η Χαλκιδική με 84,9%. Στην τελευταία θέση βρίσκονται τα Δωδεκάνησα με 84,7%.

Στο κριτήριο της εξυπηρέτησης στην πρώτη θέση βρίσκονται οι Κυκλάδες με 94,0%, στη δεύτερη θέση η Κρήτη με 90,2% και στην τρίτη η Μαρμπέγια με 89,4%. Ακολουθούν το Ρίμινι και η Χαλκιδική με 88,2% αντίστοιχα. Στην έκτη θέση βρίσκονται τα Δωδεκάνησα με 87,5%, στην έβδομη θέση η Μαγιόρκα με 86,8% και ακολουθούν τα Ιόνια Νησιά με 85,8%, το Μπόντρουμ με 84,8% και η Αττάλεια με 83,6%. Στην τελευταία θέση βρίσκεται η Ίστρια με 80,7%.

Στην κατηγορία σχέση ποιότητας-τιμής στην πρώτη θέση βρίσκονται οι Κυκλάδες με 89,1% και ακολουθεί η Χαλκιδική με 87,7% και το Ρίμινι με 87,3%. Στην τέταρτη θέση βρίσκεται η Αττάλεια με 86,2% και στην πέμπτη θέση η Κρήτη με 85,5%. Ακολουθούν η Μαρμπέγια με 84,6%, τα Ιόνια Νησιά με 84,1%, τα Δωδεκάνησα με 83,2% και η Μαγιόρκα με 82,8%. Στην δέκατη θέση βρίσκεται το Μπόντρουμ με 80,8% ενώ στην τελευταία θέση βρίσκεται η Ίστρια με 80,5%.

Στην κατηγορία δωματίου την πρώτη θέση κατέχουν οι Κυκλάδες με 91,4%. Ακολουθούν το Ρίμινι 86,3%, η Μαρμπέγια με 85,2% ενώ η πεντάδα συμπληρώνεται με την Κρήτη με 83,8% και την Χαλκιδική με 83,0%. Στην έκτη θέση βρίσκονται τα Δωδεκάνησα με 82,4%, στην έβδομη θέση η Μαγιόρκα με 81,5% και στην όγδοη θέση η Αττάλεια με 80,7%. Στις τελευταίες θέσεις βρίσκονται τα Ιόνια Νησιά με 80,6%, το Μπόντρουμ με 78,8% και η Ίστρια με 75,6%.

Ως προς τη διασκέδαση, στην πρώτη θέση βρίσκονται το Ρίμινι με 90,1%, ενώ ακολουθούν η Αττάλεια με 82,4%, οι Κυκλάδες με 81,9% και το Μπόντρουμ με 81,5%. Οι υπόλοιποι προορισμοί κυμάνθησαν χαμηλότερα από το 80,0% χαρακτηριστικά: Κρήτη 78,2%, Μαρμπέγια 77,2%, Ιόνια Νησιά 77,1%, Δωδεκάνησα και Ίστρια 76,7% αντίστοιχα. Στις τελευταίες θέσεις βρίσκονται η Μαγιόρκα με 76,6% και η Χαλκιδική με 74,4%.

Στον πίνακα 32 καταγράφονται οι επιμέρους δείκτες (καθαριότητα, φαγητό-ποτό, τοποθεσία, εξυπηρέτηση, σχέση ποιότητας-τιμής και διασκέδαση) των ελληνικών και των ανταγωνιστικών μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα» για τον Ιανουάριο του 2019.

**Πίνακας 32. Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα»**

Ιανουάριος 2019	Δωδεκάνησα	Ιόνια Νησιά	Κρήτη	Κυκλάδες	Χαλκιδική	Αττάλεια	Ίστρια	Μαγιόρκα	Μαρμπέγια	Μπόντρουμ	Ρίμινι
Καθαριότητα	88,8%	87,5%	89,0%	93,7%	89,3%	81,4%	85,5%	86,4%	89,7%	80,5%	90,5%
Φαγητό-Ποτό	82,2%	80,5%	84,5%	82,0%	84,7%	83,3%	78,3%	82,5%	76,6%	77,8%	80,2%
Τοποθεσία	83,2%	83,9%	84,9%	91,1%	84,5%	87,7%	85,6%	86,4%	87,2%	82,5%	88,4%
Εξυπηρέτηση	86,7%	85,3%	88,5%	92,5%	88,4%	83,2%	80,2%	85,8%	87,2%	78,9%	85,9%
Σχέση Ποιότητας-Τιμής	82,9%	80,1%	84,2%	88,3%	86,5%	82,8%	78,5%	81,0%	80,5%	75,6%	88,0%
Δωμάτιο	81,5%	79,7%	82,7%	88,6%	83,8%	79,3%	74,7%	79,9%	83,6%	77,8%	82,5%
Διασκέδαση	76,4%	76,1%	77,8%	84,8%	77,0%	82,3%	76,9%	77,2%	75,2%	80,5%	73,3%
<b>GRI</b>	<b>85,6%</b>	<b>85,1%</b>	<b>86,0%</b>	<b>89,7%</b>	<b>85,9%</b>	<b>81,2%</b>	<b>84,5%</b>	<b>84,5%</b>	<b>86,2%</b>	<b>80,4%</b>	<b>81,6%</b>

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

## **5 Παράρτημα: Σημειώσεις και επεξηγήσεις των στοιχείων των πινάκων και των γραφημάτων**

**Διεθνείς Αεροπορικές Αφίξεις:** (1) Τα στοιχεία αφορούν σε αφίξεις επιβατών με διεθνείς πτήσεις ανεξαρτήτως του τόπου κατοικίας. Εξαιρέση αποτελούν τα στοιχεία για το αεροδρόμιο της Αθήνας τα οποία αφορούν αποκλειστικά σε κατοίκους εξωτερικού. (2) Τα στοιχεία του τελευταίου διαθέσιμου μήνα για το αεροδρόμιο της Αθήνας αποτελούν εκτίμηση του INSETE Intelligence. (3) Η κατηγοριοποίηση των αεροδρομίων γίνεται ως εξής: Δωδεκάνησα: Ρόδος - Κως - Κάρπαθος, Κρήτη: Ηράκλειο - Χανιά, Ιόνιο: Κέρκυρα - Ζάκυνθος - Κεφαλονιά - Άκτιο, Κυκλάδες: Μύκονος - Σαντορίνη, Πελοπόννησος: Άραξος - Καλαμάτα, Λοιπά: Σάμος - Σκιάθος - Καβάλα - Μυτιλήνη. (4) Τύπος I: Τελικά στοιχεία ΥΠΑ - Τύπος II: Προσωρινά στοιχεία ΥΠΑ - υπόκεινται σε αναθεώρηση.

**Αφίξεις εσωτερικού στα κυριότερα αεροδρόμια:** (1) Επιβάτης που κάνει ταξίδι μετ' επιστροφής, μετρίεται δύο φορές: και κατά την άφιξη του στον προορισμό του και κατά την επιστροφή του στην έδρα του. (2) Τα στοιχεία του τελευταίου διαθέσιμου μήνα για το αεροδρόμιο της Αθήνας αποτελούν εκτίμηση του INSETE Intelligence. (3) Η κατηγοριοποίηση των αεροδρομίων γίνεται ως εξής: Δωδεκάνησα: Ρόδος - Κως - Κάρπαθος, Κρήτη: Ηράκλειο - Χανιά, Ιόνιο: Κέρκυρα - Ζάκυνθος - Κεφαλονιά - Άκτιο, Κυκλάδες: Μύκονος - Σαντορίνη - Πάρος, Λοιπά: Σάμος - Σκιάθος - Καβάλα - Μυτιλήνη. (4) Τύπος I: Τελικά στοιχεία ΥΠΑ - Τύπος II: Προσωρινά στοιχεία ΥΠΑ - υπόκεινται σε αναθεώρηση.

**Οδικές αφίξεις:** Η καταγραφή των οδικών αφίξεων γίνεται από τα κατά τόπους Αστυνομικά Τμήματα βάσει υπηκοότητας, ανεξαρτήτως τόπου μόνιμης κατοικίας και -συνεπώς- περιλαμβάνει και αλλοδαπούς μετανάστες στην Ελλάδα που επιστρέφουν από ταξίδι στο εξωτερικό. Η κατηγοριοποίηση των χωρών γίνεται ως εξής: Αλβανία: Κακαβιά - Κρυσταλλοπηγή - Σαγιάδα - Μέρτζανη, Βουλγαρία: Ορμένιο - Κυπρίνος - Νυμφαία - Προμαχώνας - Εξοχή - Αγ. Κων/νος, Βόρεια Μακεδονία: Εύζωνοι - Δοϊράνη - Νίκη, Τουρκία: Καστανιές - Κήποι.

**Δείκτες Ποιότητας:** Στους πίνακες ο Γενικός Δείκτης Ικανοποίησης (GRI®) πελατών ξενοδοχείων, που υπολογίζεται από την ReviewPro®, εταιρεία που ειδικεύεται στην μέτρηση της online φήμης των ξενοδοχείων. Ο δείκτης αυτός υπολογίζεται για κάθε ξενοδοχείο, μέσω ανάλυσης των μεταβλητών που συνδέονται με τις αναρτήσεις σχολίων πελατών σε εκατοντάδες πλατφόρμες κοινωνικής δικτύωσης, ιστοσελίδες σχολιασμού ξενοδοχείων και ιστοσελίδες OTAs (online travel agents – διαδικτυακά ταξιδιωτικά γραφεία). Επίσης, λαμβάνει υπόψιν όχι μόνο τις ημερήσιες κριτικές αλλά και τα ιστορικά δεδομένα των τελευταίων 365 ημερών δίνοντας μεγαλύτερη βαρύτητα στις πιο πρόσφατες κριτικές. Δείκτες άνω του 80% υποδηλώνουν θετική εμπειρία. Ο δείκτης είναι ποιοτικός και μπορεί να χρησιμοποιηθεί για την αξιολόγηση της εξέλιξης της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών. Για τον υπολογισμό έχουν αναλυθεί τα στοιχεία 1.126 ξενοδοχείων από την Ελλάδα, διαφόρων κατηγοριών και από διαφορετικές περιοχές της χώρας, και 2.504 ξενοδοχείων, επίσης διαφόρων κατηγοριών, από 16 ανταγωνιστικούς προορισμούς στην Γαλλία, την Ιταλία, την Ισπανία, την Κροατία την Κύπρο και την Τουρκία. Χαρακτηριστικά αναφέρουμε ότι τα στοιχεία που παρουσιάζονται για το 2018 βασίζονται σε 435 χιλ. αξιολογήσεις από πελάτες ελληνικών ξενοδοχείων και σε 1.6 εκατ. αξιολογήσεις από πελάτες ξενοδοχείων στους ανταγωνιστικούς προορισμούς. Συνεπώς, ο δείκτης GRI® αποτυπώνει το ανταγωνιστικό επίπεδο του ελληνικού ξενοδοχειακού προϊόντος, καθώς και του αντίστοιχου των ανταγωνιστριών χωρών.



Η παρούσα μελέτη υλοποιήθηκε από το INSETTE στο πλαίσιο της Πράξης: «Ενίσχυση της θεσμικής και επιχειρησιακής ικανότητας του ΣΕΤΕ» με κωδικό MIS 5000993, η οποία εντάσσεται στο **Επιχειρησιακό Πρόγραμμα “Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού Εκπαίδευση & Δια Βίου Μάθηση ΕΣΠΑ 2014-2020”** και συγχρηματοδοτείται από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο (ΕΚΤ).



**Επιχειρησιακό Πρόγραμμα  
Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού,  
Εκπαίδευση και Διά Βίου Μάθηση**  
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

