

INSETE

INTELLIGENCE

ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΟ Δελτίο

Ιανουάριος 2020

No 61



ΕΙΣΕΡΧΟΜΕΝΟΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΣ

ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ



Αεροπορικές Αφίξεις

+7,8%

ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ

+3,9%

2019



Οδικές Αφίξεις

-13,9%

ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ

-1,6%

2019

ΕΡΕΥΝΑ ΣΥΝΟΡΩΝ



Αφίξεις

+18,2%

ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ

+4,0%

ΤΡΕΧΟΝ ΕΤΟΣ



Έσοδα

-0,8%

ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ

+13,0%

ΤΡΕΧΟΝ ΕΤΟΣ

Πηγές: ΥΠΑ, ΔΑΑ, Μεθοριακοί Σταθμοί, ΤτΕ / Επεξεργασία: INSETE Intelligence

Ευχαριστίες

Η δημιουργία του παρόντος δελτίου βασίζεται αφενός σε δημόσια διαθέσιμες πηγές και αφετέρου σε στοιχεία που μας παρέχουν διάφοροι φορείς (ΥΠΑ, ΔΑΑ, Μεθοριακοί Σταθμοί, ΕΑΣΠ, trivago, ReviewPro), τους οποίους και ευχαριστούμε ιδιαίτερα.

Η ομάδα σύνταξης

Άρης Ίκκος
Επιστημονικός Διευθυντής
Ινστιτούτο ΣΕΤΕ

Ευαγγελία Λάμπρου
Ερευνήτρια – Στατιστικολόγος
Ινστιτούτο ΣΕΤΕ
intelligence@insete.gr

Σημείωση

Το παρόν Δελτίο αναδημοσιεύει στοιχεία από άλλες πηγές και όχι από πρωτογενείς έρευνες του INSETE. Αν και το INSETE δείχνει κάθε σχετική επιμέλεια ώστε οι πηγές να είναι έγκυρες και η αναδημοσίευση ορθή, δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη έναντι τρίτων ή για τη χρήση που αυτοί θα κάνουν με τα στοιχεία του Δελτίου. Επίσης, όπως επισημαίνουμε και σε διάφορους πίνακες του Δελτίου, πολλές φορές τα στοιχεία είναι προσωρινά και υπόκεινται σε αναθεώρηση.

[Εδώ](#) μπορείτε να διαβάσετε μια σύντομη παρουσίαση των βασικών πηγών που χρησιμοποιεί το INSETE Intelligence και των μεθοδολογιών κάθε πηγής / έρευνας και των μεταξύ τους διαφορών. Η διαφορετική μεθοδολογία που ακολουθεί η κάθε μία από τις παραπάνω πηγές και του κατά περίπτωση μετρούμενου μεγέθους καθιστούν αναγκαία τη συνθετική χρήση όσο το δυνατόν περισσότερων πηγών προκειμένου να αποκτήσει κανείς μια κατά το δυνατόν ολοκληρωμένη εικόνα για το εκάστοτε προς διερεύνηση θέμα.

Στο παράρτημα του δελτίου μπορείτε να βρείτε σημειώσεις και επεξηγήσεις των πινάκων και των γραφημάτων.

Για οποιαδήποτε περαιτέρω πληροφορία, διευκρίνιση ή υπόδειξη, μπορείτε να επικοινωνήσετε με την ομάδα σύνταξης.

Περιεχόμενα

1	Αεροπορικές Αφίξεις, 2019	5
1.1	<i>Διεθνείς αφίξεις στα κυριότερα αεροδρόμια</i>	6
1.2	<i>Αφίξεις εσωτερικού στα κυριότερα αεροδρόμια</i>	9
2	Οδικές Αφίξεις, 2019	12
3	Ταξιδιωτικό Ισοζύγιο, Νοέμβριος 2019	15
3.1	<i>Αφίξεις</i>	16
3.2	<i>Εισπράξεις</i>	18
4	Δείκτες Ποιότητας, 2019	20
4.1	<i>Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Ελλάδας και ανταγωνιστών</i>	21
4.1.1	<i>GRI Ελλάδας και ανταγωνιστών ανά μήνα</i>	21
4.1.2	<i>Δείκτες Ποιότητας Ελλάδας και ανταγωνιστών</i>	23
4.2	<i>Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Ελλάδας ανά κατηγορία αστεριών</i>	25
4.2.1	<i>GRI ξενοδοχείων Ελλάδας ανά κατηγορία αστεριών ανά μήνα</i>	25
4.2.2	<i>Δείκτες ποιότητας Ελλάδας ανά κατηγορία αστεριών</i>	27
4.3	<i>Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Ελλάδας ανά γεωγραφική ενότητα</i>	29
4.3.1	<i>GRI ξενοδοχείων Ελλάδας ανά γεωγραφική ενότητα ανά μήνα</i>	29
4.3.2	<i>Δείκτες ποιότητας Ελλάδας ανά γεωγραφική ενότητα</i>	31
4.4	<i>Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Αθήνας - Θεσσαλονίκης και ανταγωνιστικών πόλεων</i>	34
4.4.1	<i>GRI ξενοδοχείων Αθήνας - Θεσσαλονίκης και ανταγωνιστικών πόλεων ανά μήνα</i>	34
4.4.2	<i>Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Αθήνας - Θεσσαλονίκης και ανταγωνιστικών πόλεων</i>	36
4.5	<i>Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Μυκόνου-Σαντορίνης και ανταγωνιστικών «premium» προορισμών</i>	38
4.5.1	<i>GRI Μυκόνου-Σαντορίνης και ανταγωνιστικών «premium» προορισμών ανά μήνα</i>	38
4.5.2	<i>Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Μυκόνου-Σαντορίνης και ανταγωνιστικών «premium» προορισμών</i>	40
4.6	<i>Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα»</i>	42
4.6.1	<i>GRI μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα» ανά μήνα</i>	42
4.6.2	<i>Δείκτες ποιότητας μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα»</i>	44
5	Παράρτημα: Σημειώσεις και επεξηγήσεις των στοιχείων των πινάκων και των γραφημάτων	47

1 Αεροπορικές Αφίξεις, 2019

1.1 Διεθνείς αφίξεις στα κυριότερα αεροδρόμια

Πίνακας 1. Διεθνείς αεροπορικές αφίξεις στα κυριότερα αεροδρόμια, 2019

2019	Αθήνα	Θεσσαλονίκη	Ρόδος	Κως	Κάρπαθος	Ηράκλειο	Χανιά	Κέρκυρα	Ζάκυνθος	Κεφαλονιά	Άκτιο	Μύκονος	Σαντορίνη	Αραξος	Καλαμάτα	Σάμος	Σκιάθος	Καβάλα	Μυτιλήνη	Σύνολο
Ιανουάριος	271.630	100.085	48			1.738	1.465						36					1.094	17	376.113
Φεβρουάριος	251.571	98.359				6.587	1.498						118		248					358.381
Μάρτιος	356.299	123.494	94	168		10.228	2.017	508	150		248		695		1.833					495.734
Απρίλιος	511.163	190.003	102.683	31.851	601	185.666	71.079	62.690	10.538	7.606	4.444	18.189	26.927	351	5.507	1.247	55	906	820	1.232.326
Μάιος	593.359	226.466	285.172	154.106	8.351	402.172	152.538	176.333	106.219	41.022	31.678	43.843	59.865	8.000	16.868	14.399	21.450	13.813	6.582	2.362.236
Ιούνιος	699.035	276.261	410.082	207.823	20.174	543.179	203.092	263.264	161.632	62.848	58.891	82.394	91.335	18.947	27.888	26.661	35.894	24.672	11.539	3.225.611
Ιούλιος	864.861	314.485	478.715	247.169	24.357	646.822	223.940	317.577	204.052	76.809	75.183	119.895	114.836	20.183	29.563	32.574	48.264	28.311	14.392	3.881.988
Αύγουστος	876.070	296.237	477.405	248.652	26.264	651.055	205.323	309.733	200.245	77.555	65.780	118.961	107.874	18.032	32.673	31.288	49.396	28.744	14.294	3.835.581
Σεπτέμβριος	734.112	251.622	388.577	191.725	17.511	536.058	181.111	237.129	146.825	53.098	53.100	67.914	79.854	14.658	28.136	26.320	25.861	19.834	10.366	3.063.811
Οκτώβριος	563.672	198.624	200.147	96.720	1.827	299.069	95.557	89.576	26.877	11.391	11.348	22.885	38.035	4.283	9.586	4.664	984	5.518	808	1.681.571
Νοέμβριος	390.904	119.238	373	69		16.178	2.378	465				26			1.062					531.117
Δεκέμβριος	299.915	146.869	3	4		3.471	1.436	145												451.843
Σύνολο	6.412.591	2.341.743	2.343.299	1.178.287	99.085	3.302.223	1.141.434	1.457.420	856.538	330.329	300.698	474.081	519.999	84.454	153.364	137.153	181.904	122.892	58.818	21.496.312

2018	Αθήνα	Θεσσαλονίκη	Ρόδος	Κως	Κάρπαθος	Ηράκλειο	Χανιά	Κέρκυρα	Ζάκυνθος	Κεφαλονιά	Άκτιο	Μύκονος	Σαντορίνη	Αραξος	Καλαμάτα	Σάμος	Σκιάθος	Καβάλα	Μυτιλήνη	Σύνολο
Ιανουάριος	250.039	72.250	48			5.919												12.426	36	340.718
Φεβρουάριος	214.954	67.814				10.513	281								242			10.372	55	304.231
Μάρτιος	304.157	115.995	9.135			30.130	12.661	8.985	328	1.480	182	1.315	1.080		2.000			9.230	63	496.741
Απρίλιος	424.237	172.272	79.717	19.615		160.744	72.893	49.598	8.478	7.385	2.636	9.548	21.521	487	4.569	1.108		2.768	952	1.038.528
Μάιος	541.125	220.959	303.401	161.273	7.503	433.402	159.436	182.569	105.043	41.878	30.760	37.707	59.669	6.987	15.284	17.922	19.971	14.663	7.209	2.366.761
Ιούνιος	659.908	263.274	403.391	207.710	18.192	548.220	201.544	276.908	160.291	62.406	51.928	89.718		20.227	23.721	26.397	37.950	24.847	11.937	3.162.784
Ιούλιος	797.192	310.503	484.396	247.191	23.413	655.826	233.678	330.765	199.033	73.549	71.302	111.960	112.259	20.902	26.265	35.015	48.155	30.290	15.300	3.826.994
Αύγουστος	767.984	290.652	464.983	239.912	24.349	649.196	203.482	317.449	197.552	73.582	59.606	111.925	105.763	20.697	24.781	30.928	49.960	26.879	14.978	3.674.658
Σεπτέμβριος	655.189	242.716	402.069	200.561	16.399	550.345	186.459	248.180	144.674	54.206	51.327	65.876	81.306	17.720	20.436	25.304	27.952	22.220	11.168	3.024.107
Οκτώβριος	514.107	174.550	189.634	100.723	1.485	302.194	89.523	87.094	32.224	11.283	12.802	16.884	34.888	3.802	8.192	3.950	1.019	5.432	1.136	1.590.922
Νοέμβριος	318.976	104.532	905	81		18.853	2.208	590			3	37	703		27	1.256				448.238
Δεκέμβριος	279.571	130.219	4			6.455	2.230	167					306					34		418.986
Σύνολο	5.727.439	2.165.736	2.337.683	1.177.066	91.341	3.371.797	1.164.395	1.502.305	847.623	325.772	280.580	429.497	507.213	90.849	126.746	140.624	185.007	159.161	62.834	20.693.668

% Μεταβολές	Αθήνα	Θεσσαλονίκη	Ρόδος	Κως	Κάρπαθος	Ηράκλειο	Χανιά	Κέρκυρα	Ζάκυνθος	Κεφαλονιά	Άκτιο	Μύκονος	Σαντορίνη	Αραξος	Καλαμάτα	Σάμος	Σκιάθος	Καβάλα	Μυτιλήνη	Σύνολο	
Ιανουάριος	8,6%	38,5%				-70,6%												-91,2%	-52,8%	10,4%	
Φεβρουάριος	17,0%	45,0%				-37,3%	433,1%								2,5%			-100,0%	-100,0%	17,8%	
Μάρτιος	17,1%	6,5%	-99,0%			-66,1%	-84,1%	-94,3%	-54,3%	-100,0%	36,3%	-100,0%	-35,6%		-8,4%			-100,0%	-100,0%	-0,2%	
Απρίλιος	20,5%	10,3%	28,8%	62,4%		15,5%	-2,5%	26,4%	24,3%	3,0%	68,6%	90,5%	25,1%	-27,9%	20,5%	12,5%		-67,3%	-13,9%	18,7%	
Μάιος	9,7%	2,5%	-6,0%	-4,4%	11,3%	-7,2%	-4,3%	-3,4%	1,1%	-2,0%	3,0%	16,3%	0,3%	14,5%	10,4%	-19,7%	7,4%	-5,8%	-8,7%	-0,2%	
Ιούνιος	5,9%	4,9%	1,7%	0,1%	10,9%	-0,9%	0,8%	-4,9%	0,8%	0,7%	13,4%	11,0%	1,8%	-6,3%	17,6%	1,0%	-5,4%	-0,7%	-3,3%	2,0%	
Ιούλιος	8,5%	1,3%	-1,2%	0,0%	4,0%	-1,4%	-4,2%	-4,0%	2,5%	4,4%	5,4%	7,1%	2,3%	-3,4%	12,6%	-7,0%	0,2%	-6,5%	-5,9%	1,4%	
Αύγουστος	14,1%	1,9%	2,7%	3,6%	7,9%	0,3%	0,9%	-2,4%	1,4%	5,4%	10,4%	6,3%	2,0%	-12,9%	31,8%	1,2%	-1,1%	6,9%	-4,6%	4,4%	
Σεπτέμβριος	12,0%	3,7%	-3,4%	-4,4%	6,8%	-2,6%	-2,9%	-4,5%	1,5%	-2,0%	3,5%	3,1%	-1,8%	-17,3%	37,7%	4,0%	-7,5%	-10,7%	-7,2%	1,3%	
Οκτώβριος	9,6%	13,8%	5,5%	-4,0%	23,0%	-1,0%	6,7%	2,8%	-16,6%	1,0%	-11,4%	35,5%	9,0%	12,7%	17,0%	18,1%	-3,4%	1,6%	-28,9%	5,7%	
Νοέμβριος	22,5%	14,1%	-58,8%	-14,8%		-14,2%	7,7%	-21,2%			-100,0%	-29,7%	-100,0%	-39,7%	-100,0%	-15,4%				18,5%	
Δεκέμβριος	7,3%	12,8%	-25,0%			-46,2%	-35,6%	-13,2%					-100,0%						-100,0%		7,8%
Σύνολο	12,0%	8,1%	0,2%	0,1%	8,5%	-2,1%	-2,0%	-3,0%	1,1%	1,4%	7,2%	10,4%	2,5%	-7,0%	21,0%	-2,5%	-1,7%	-22,8%	-6,4%	3,9%	

Πηγή: Υπηρεσία Πολιτικής Αεροπορίας (ΥΠΑ) και Διεθνής Αερολιμένας Αθηνών (ΔΑΑ) - Επεξεργασία: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

Το 2019 καταγράφηκαν 21,5 εκατ. διεθνείς αεροπορικές αφίξεις παρουσιάζοντας αύξηση +3,9%/+803 χιλ. επιβάτες.

Ειδικότερα: τον Ιανουάριο καταγράφηκε αύξηση +10,4%/+35 χιλ. η οποία συνεχίστηκε το Φεβρουάριο με εντονότερο ρυθμό +17,8%/+54 χιλ. ενώ τον Μάρτιο καταγράφηκε για πρώτη φορά μείωση το 2019, κατά -0,2%/-1 χιλ. διεθνείς αεροπορικές αφίξεις. Το δεύτερο τρίμηνο του 2019, ξεκίνησε με αύξηση καθώς τον Απρίλιο καταγράφηκε αύξηση +18,7%/+194 χιλ. ενώ τον Μάιο καταγράφηκε μείωση -0,2%/-4 χιλ.. Οι διεθνείς αεροπορικές αφίξεις ήταν αυξημένες τον Ιούνιο και τον Ιούλιο +2,0%/+63 χιλ. και +1,4%/+55 χιλ. αντίστοιχα. Τον Αύγουστο καταγράφηκε αύξηση +4,4%/+160 χιλ. και τον Σεπτέμβριο +1,3%/+39 χιλ. αφίξεις. Τον Οκτώβριο, η αύξηση συνεχίστηκε με επιταχυνόμενο ρυθμό +5,7%/+91 χιλ., ο οποίος αμβλύθηκε το Νοέμβριο κατά +18,5%/+83 χιλ. επιβάτες. Τέλος, τον Δεκέμβριο καταγράφηκε αύξηση κατά +7,8%/+33 χιλ. διεθνείς αεροπορικές αφίξεις.

Το 2019 η Αθήνα, καταγράφηκαν 6,4 εκατ. επιβάτες, παρουσιάζοντας αύξηση +12,0%/+685 χιλ. αφίξεις, ενώ στα περιφερειακά αεροδρόμια καταγράφηκαν 15 εκατ. διεθνείς αεροπορικές αφίξεις, σημειώνοντας αύξηση +0,8%/+118 χιλ. αφίξεις. Αναλυτικότερα, αύξηση σημειώθηκε στη Θεσσαλονίκη κατά +8,1%/+176 χιλ. όπου καταγράφηκαν 2,3 εκατ. επιβάτες ενώ μεικτή ήταν η εικόνα των αναλυόμενων γεωγραφικών ενοτήτων.

Αύξηση σημειώθηκε στα Δωδεκάνησα +0,4%/+15 χιλ. όπου καταγράφηκαν 3,6 εκατ. διεθνείς αεροπορικές αφίξεις. Στην Ρόδο καταγράφηκαν 2,3 εκατ. επιβάτες (+0,2%/+6 χιλ.), στην Κω 1,2 εκατ. επιβάτες (+0,1%/+ 1 χιλ.) ενώ στην Κάρπαθο σημειώθηκε η μεγαλύτερη ποσοστιαία αύξηση +8,5%/+8 χιλ. και συνολικά καταγράφηκαν 99 χιλ. επιβάτες.

Αντίθετα, στην Κρήτη σημειώθηκε μείωση -2,0%/-93 χιλ., που οφείλεται πρωτίστως στο αεροδρόμιο του Ηρακλείου (- χιλ./-2,1%) και δευτερευόντως στο αεροδρόμιο των Χανίων (-23 χιλ./-2,0%). Συνολικά το 2019 στην Κρήτη καταγράφηκαν 4,4 εκατ. διεθνείς αεροπορικές αφίξεις, εκ των οποίων 3,3 εκατ. καταγράφηκαν στο Ηράκλειο επιβάτες και 1,1 εκατ. στα Χανιά.

Οριακή πτώση σημειώθηκε και στα Ιόνια Νησιά κατά -0,4% /-11 χιλ. επιβάτες. Η μείωση αυτή οφείλεται μόνο στο αεροδρόμιο της Κέρκυρας -3,0%/-45 χιλ. καθώς τα υπόλοιπα αεροδρόμια παρουσιάζουν αύξηση: Άκτιο +7,2%/+20 χιλ., Ζάκυνθος +1,1%/+9 χιλ. και Κεφαλονιά +1,4%/+5 χιλ. επιβάτες. Συνολικά το 2019 στα Ιόνια Νησιά καταγράφηκαν 3,0 εκατ. διεθνείς αεροπορικές αφίξεις, εκ των οποίων 1,5 εκατ. καταγράφηκαν στην Κέρκυρα, 857 χιλ. στη Ζάκυνθο, 330 χιλ. στην Κεφαλονιά και 300 χιλ. στο Άκτιο.

Η μεγαλύτερη αύξηση καταγράφηκε στην γεωγραφική ενότητα των Κυκλάδων κατά +6,1%/+57 χιλ. επιβάτες. Μεγαλύτερη ήταν η αύξηση στην Μύκονο κατά +45 χιλ./+10,4% και μικρότερη στην Σαντορίνη κατά +13 χιλ./+2,5%. Συνολικά το 2019 στις Κυκλάδες καταγράφηκαν 994 χιλ. διεθνείς αεροπορικές αφίξεις, εκ των οποίων 520 χιλ. στη Σαντορίνη και 474 χιλ. στη Μύκονο.

Τέλος, στην Πελοπόννησο καταγράφεται αύξηση +9,3%/+20 χιλ. επιβάτες που οφείλεται εξ' ολοκλήρου στο αεροδρόμιο της Καλαμάτας +27 χιλ. /+21,0% καθώς στο αεροδρόμιο του Άραξου σημειώνεται μείωση -6 χιλ./-7,0%. Συνολικά το 2019 στην Πελοπόννησο καταγράφηκαν 238 χιλ. διεθνείς αεροπορικές αφίξεις, εκ των οποίων 153 χιλ. στην Καλαμάτα και 84 χιλ. στον Άραξο.

Στα υπόλοιπα αεροδρόμια καταγράφηκε πτώση. Αναλυτικότερα: Σάμος -2,5%/- 3 χιλ., Σκιάθος -1,7/- 3 χιλ., Καβάλα -22,8%/- 36 χιλ. και Μυτιλήνη -6,4%/-4 χιλ. διεθνείς αεροπορικές αφίξεις.

Πίνακας 2. Διεθνείς αεροπορικές αφίξεις ανά γεωγραφική ενότητα

Γεωγραφική ενότητα	Περιφερειακά αεροδρόμια			Δωδεκάνησα			Κρήνη			Ιόνια Νησιά			Κυκλάδες			Πελοπόννησος			
	2019	2018	Δ2019/2018	2019	2018	Δ2019/2018	2019	2018	Δ2019/2018	2019	2018	Δ2019/2018	2019	2018	Δ2019/2018	2019	2018	Δ2019/2018	
Ιανουάριος	104.483	90.679	15,2%	48	48		3.203	5.919	-45,9%				36						
Φεβρουάριος	106.810	89.277	19,6%				8.085	10.794	-25,1%				118			248	242	2,5%	
Μάρτιος	139.435	192.584	-27,6%	262	9.135	-97,1%	12.245	42.791	-71,4%	906	10.975	-91,7%	695	2.395	-71,0%	1.833	2.000	-8,4%	
Απρίλιος	721.163	614.291	17,4%	135.135	99.332	36,0%	256.745	233.637	9,9%	85.278	68.097	25,2%	45.116	31.069	45,2%	5.858	5.056	15,9%	
Μάιος	1.768.877	1.825.636	-3,1%	447.629	472.177	-5,2%	554.710	592.838	-6,4%	355.252	360.250	-1,4%	103.708	97.376	6,5%	24.868	22.271	11,7%	
Ιούνιος	2.526.576	2.502.876	0,9%	638.079	629.293	1,4%	746.271	749.764	-0,5%	546.635	551.533	-0,9%	173.729	163.933	6,0%	46.835	43.948	6,6%	
Ιούλιος	3.017.127	3.029.802	-0,4%	750.241	755.000	-0,6%	870.762	889.504	-2,1%	673.621	674.649	-0,2%	234.731	224.219	4,7%	49.746	47.167	5,5%	
Αύγουστος	2.959.511	2.906.674	1,8%	752.321	729.244	3,2%	856.378	852.678	0,4%	653.313	648.189	0,8%	226.835	217.688	4,2%	50.705	45.478	11,5%	
Σεπτέμβριος	2.329.699	2.368.918	-1,7%	597.813	619.029	-3,4%	717.169	736.804	-2,7%	490.152	498.387	-1,7%	147.768	147.182	0,4%	42.794	38.156	12,2%	
Οκτώβριος	1.117.899	1.076.815	3,8%	298.694	291.842	2,3%	394.626	391.717	0,7%	139.192	143.403	-2,9%	60.920	51.772	17,7%	13.869	11.994	15,6%	
Νοέμβριος	140.213	129.262	8,5%	442	986	-55,2%	18.556	21.061	-11,9%	491	630	-22,1%	424	770	-44,9%	1.062	1.283	-17,2%	
Δεκέμβριος	151.928	139.415	9,0%	7	4	75,0%	4.907	8.685	-43,5%	145	167	-13,2%		306	-100,0%				
Σύνολο	15.083.721	14.966.229	0,8%	3.620.671	3.606.090	0,4%	4.443.657	4.536.192	-2,0%	2.944.985	2.956.280	-0,4%	994.080	936.710	6,1%	237.818	217.595	9,3%	

Πηγή: Υπηρεσία Πολιτικής Αεροπορίας (ΥΠΑ) και Διεθνής Αερολιμένας Αθηνών (ΔΑΑ) - Επεξεργασία: INSETE Intelligence
Βλ. Παράρτημα

1.2 Αφίξεις εσωτερικού στα κυριότερα αεροδρόμια

Πίνακας 3. Αεροπορικές αφίξεις εσωτερικού στα κυριότερα αεροδρόμια, 2019

2019	Αθήνα	Θεσσαλονίκη	Ρόδος	Κως	Κάρπαθος	Ηράκλειο	Χανιά	Κέρκυρα	Ζάκυνθος	Κεφαλονιά	Άκτιο	Μύκονος	Σαντορίνη	Πάρος	Καλαμάτα	Σάμος	Σκιάθος	Καβάλα	Μυτιλήνη	Σύνολο
Ιανουάριος	228.675	83.762	26.525	9.131	1.249	46.819	23.632	10.143	1.210	1.400	31	3.279	17.305	2.310	549	5.652	427	2.698	11.541	476.338
Φεβρουάριος	224.973	83.488	23.424	8.299	1.171	45.702	21.994	9.898	1.440	1.416	27	3.274	18.370	2.015	436	4.949	458	2.297	10.712	464.343
Μάρπος	259.746	93.893	27.933	9.669	1.724	52.949	25.260	11.652	1.591	1.661	82	5.431	28.175	2.634	618	5.876	652	2.863	13.406	545.815
Απρίλιος	276.237	81.379	34.169	11.263	2.252	55.090	26.137	13.335	2.823	1.961	102	14.936	52.195	5.193	1.033	6.892	1.234	2.822	14.155	603.208
Μάιος	353.056	84.850	35.767	11.672	2.855	54.770	27.607	13.507	3.686	3.002	187	27.944	69.432	8.220	876	7.594	1.768	2.944	14.682	724.419
Ιούνιος	399.476	90.384	37.685	12.732	3.361	55.432	30.853	17.394	6.284	6.103	563	41.918	77.276	16.174	1.336	8.141	4.464	2.789	15.880	828.245
Ιούλιος	456.239	102.506	45.958	17.223	4.948	62.524	35.678	20.212	8.203	10.225	1.394	49.657	74.834	21.525	1.635	10.701	6.132	3.379	20.966	953.959
Αύγουστος	478.408	99.639	46.214	17.669	5.294	63.270	35.461	20.112	8.485	10.001	1.720	47.456	73.757	21.984	1.792	10.651	6.198	2.919	19.342	970.372
Σεπτέμβριος	429.909	97.021	38.144	12.651	3.032	59.790	29.495	16.140	5.904	5.401	763	37.675	76.606	13.759	1.275	7.649	3.309	2.779	15.732	857.034
Οκτώβριος	361.969	87.419	31.171	9.723	1.901	55.209	25.946	12.646	3.095	2.432	165	15.859	60.014	5.480	1.088	6.311	839	2.920	13.757	697.944
Νοέμβριος	262.558	83.212	26.335	8.762	1.501	49.052	24.113	10.683	1.493	1.699	27	4.081	23.732	2.417	630	6.049	634	2.812	13.446	523.236
Δεκέμβριος	242.410	83.304	26.831	8.568	1.178	48.389	24.903	10.831	1.582	1.558	106	3.157	14.413	1.821	745	5.239	468	2.713	13.382	491.598
Σύνολο	3.973.656	1.070.857	400.156	137.362	30.466	648.996	331.079	166.553	45.796	46.859	5.167	254.667	586.109	103.532	12.013	85.704	26.583	33.935	177.021	8.136.511

2018	Αθήνα	Θεσσαλονίκη	Ρόδος	Κως	Κάρπαθος	Ηράκλειο	Χανιά	Κέρκυρα	Ζάκυνθος	Κεφαλονιά	Άκτιο	Μύκονος	Σαντορίνη	Πάρος	Καλαμάτα	Σάμος	Σκιάθος	Καβάλα	Μυτιλήνη	Σύνολο
Ιανουάριος	211.772	75.861	30.838	8.689	1.459	44.010	21.518	9.613	1.274	872	62	1.149	15.190	1.918	359	4.934	436	3.257	9.654	442.865
Φεβρουάριος	203.564	77.341	26.982	6.738	1.250	42.411	19.495	9.008	1.274	941	23	2.626	14.793	1.805	457	4.019	473	2.874	9.151	425.225
Μάρπος	237.847	91.337	32.329	4.134	1.633	50.181	26.288	10.437	1.677	1.285	67	4.962	25.323	2.655	607	5.107	621	2.724	11.515	510.729
Απρίλιος	282.673	89.590	34.271	10.477	2.035	52.211	34.605	12.264	2.561	1.846	134	14.937	42.232	4.487	786	6.119	989	2.668	13.135	608.020
Μάιος	351.675	94.525	34.447	11.732	2.323	50.242	34.718	14.225	4.196	3.560	113	28.918	64.892	7.420	873	6.575	1.466	2.793	13.379	728.072
Ιούνιος	388.800	95.366	37.097	13.283	3.528	60.894	23.878	15.851	5.449	5.476	606	39.993	74.650	12.588	1.267	6.990	3.176	2.881	14.763	806.536
Ιούλιος	459.323	109.637	46.051	17.612	5.375	71.803	31.001	21.283	7.316	10.283	1.273	48.353	76.422	19.495	1.734	9.983	4.390	3.758	20.032	965.124
Αύγουστος	482.072	111.638	44.849	17.592	6.063	69.769	30.596	21.849	7.702	9.750	1.419	44.679	73.951	19.831	1.741	10.138	5.454	3.364	18.249	980.706
Σεπτέμβριος	436.333	109.054	39.658	12.697	3.278	64.982	26.203	16.315	5.381	5.244	776	37.719	77.608	12.851	1.552	7.391	2.699	3.307	15.288	878.336
Οκτώβριος	369.517	100.367	31.839	10.053	1.804	58.797	21.058	12.720	3.534	2.526	147	15.398	55.125	5.425	638	5.989	971	3.186	14.968	714.062
Νοέμβριος	277.342	99.610	25.862	8.910	1.266	51.151	24.403	10.527	1.436	1.502	40	4.735	25.036	2.429	562	5.736	588	2.991	13.145	557.271
Δεκέμβριος	260.229	98.480	27.006	8.847	1.128	49.271	24.996	10.947	853	1.522	58	3.207	17.960	1.830	592	5.349	492	3.056	13.256	529.079
Σύνολο	3.961.147	1.152.806	411.229	130.764	31.142	665.722	318.759	165.039	42.653	44.807	4.718	246.676	563.182	92.734	11.168	78.330	21.755	36.859	166.535	8.146.025
Σύνολο	3.961.147	1.152.806	411.229	130.764	31.142	665.722	318.759	165.039	42.653	44.807	4.718	246.676	563.182	92.734	11.168	78.330	21.755	36.859	166.535	8.146.025

% Μεταβολές	Αθήνα	Θεσσαλονίκη	Ρόδος	Κως	Κάρπαθος	Ηράκλειο	Χανιά	Κέρκυρα	Ζάκυνθος	Κεφαλονιά	Άκτιο	Μύκονος	Σαντορίνη	Πάρος	Καλαμάτα	Σάμος	Σκιάθος	Καβάλα	Μυτιλήνη	Σύνολο
Ιανουάριος	8,0%	10,4%	-14,0%	5,1%	-14,4%	6,4%	9,8%	5,5%	-5,0%	60,6%	-50,0%	185,4%	13,9%	20,4%	52,9%	14,6%	-2,1%	-17,2%	19,5%	7,6%
Φεβρουάριος	10,5%	7,9%	-13,2%	23,2%	-6,3%	7,8%	12,8%	9,9%	13,0%	50,5%	17,4%	24,7%	24,2%	11,6%	-4,6%	23,1%	-3,2%	-20,1%	17,1%	9,2%
Μάρπος	9,2%	2,8%	-13,6%	133,9%	5,6%	5,5%	-3,9%	11,6%	-5,1%	29,3%	22,4%	9,5%	11,3%	-0,8%	1,8%	15,1%	5,0%	5,1%	16,4%	6,9%
Απρίλιος	-2,3%	-9,2%	-0,3%	7,5%	10,7%	5,5%	-24,5%	8,7%	10,2%	6,2%	-23,9%	0,0%	23,6%	15,7%	31,4%	12,6%	24,8%	5,8%	7,8%	-0,8%
Μάιος	0,4%	-10,2%	3,8%	-0,5%	22,9%	9,0%	-20,5%	-5,0%	-12,2%	-15,7%	65,5%	-3,4%	7,0%	10,8%	0,3%	15,6%	20,6%	5,4%	9,7%	-0,5%
Ιούνιος	2,7%	-5,2%	1,6%	-4,1%	-4,7%	-9,0%	29,2%	9,7%	15,3%	11,4%	-7,1%	4,8%	3,5%	28,5%	5,4%	16,5%	40,6%	-3,2%	7,6%	2,7%
Ιούλιος	-0,7%	-6,5%	-0,2%	-2,2%	-7,9%	-12,9%	15,1%	-5,0%	12,1%	-0,6%	9,5%	2,7%	-2,1%	10,4%	-5,7%	7,2%	39,7%	-10,1%	4,8%	-1,2%
Αύγουστος	-0,8%	-10,7%	3,0%	0,4%	-12,7%	-9,3%	15,9%	-8,0%	10,2%	2,6%	21,2%	6,2%	-0,3%	10,9%	2,9%	5,1%	13,6%	-13,2%	6,0%	-1,1%
Σεπτέμβριος	-1,5%	-11,0%	-3,8%	-0,4%	-7,5%	-8,0%	12,6%	-1,1%	9,7%	3,0%	-1,7%	-0,1%	-1,3%	7,1%	-17,8%	3,5%	22,6%	-16,0%	2,9%	-2,4%
Οκτώβριος	-2,0%	-12,9%	-2,1%	-3,3%	5,4%	-6,1%	23,2%	-0,6%	-12,4%	-3,7%	12,2%	3,0%	8,9%	1,0%	70,5%	5,4%	-13,6%	-8,3%	-8,1%	-2,3%
Νοέμβριος	-5,3%	-16,5%	1,8%	-1,7%	18,6%	-4,1%	-1,2%	1,5%	4,0%	13,1%	-32,5%	-13,8%	-5,2%	-0,5%	12,1%	5,5%	7,8%	-6,0%	2,3%	-6,1%
Δεκέμβριος	-6,8%	-15,4%	-0,6%	-3,2%	4,4%	-1,8%	-0,4%	-1,1%	85,5%	2,4%	82,8%	-1,6%	-19,7%	-0,5%	25,8%	-2,1%	-4,9%	-11,2%	1,0%	-7,1%
Σύνολο	0,3%	-7,1%	-2,7%	5,0%	-2,2%	-2,5%	3,9%	0,9%	7,4%	4,6%	9,5%	3,2%	4,1%	11,6%	7,6%	9,4%	22,2%	-7,9%	6,3%	-0,1%

Πηγή: Υπηρεσία Πολιτικής Αεροπορίας (ΥΠΑ) και Διεθνής Αερολιμένας Αθηνών (ΔΑΑ) - Επεξεργασία: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

Το 2019 καταγράφηκαν 8,1 εκατ. αεροπορικές αφίξεις εσωτερικού παρουσιάζοντας οριακή μείωση -0,1% ή - 10 χιλ. αφίξεις

Ειδικότερα: τον Ιανουάριο καταγράφηκε αύξηση +7,6%/+33 χιλ. η οποία συνεχίστηκε το Φεβρουάριο με εντονότερο ρυθμό +9,2%/+39 χιλ. ενώ τον Μάρτιο καταγράφηκε ηπιότερος ρυθμός κατά +6,9%/+35 χιλ. αεροπορικές αφίξεις. Το δεύτερο τρίμηνο του 2019, ξεκίνησε με μείωση, καθώς τον Απρίλιο καταγράφηκε μείωση -0,8%/-5 χιλ. αφίξεις, η οποία συνεχίστηκε τον Μάιο -0,5%/- 4 χιλ. ενώ τον Ιούνιο παρουσιάστηκε αύξηση +2,7% ή +22 χιλ. αφίξεις. Τον Ιούλιο καταγράφηκε μείωση κατά -1,2%/-11 χιλ., τον Αύγουστο κατά -1,1%/-11 χιλ. και τον Σεπτέμβριο, -2,4%/-21 χιλ. επιβάτες. Τον Οκτώβριο η μείωση συνεχίζεται κατά -2,3%/ -16 χιλ. η όποια αμβλύνθηκε τον Νοέμβριο κατά -6,1% ή - 34 χιλ. επιβάτες. Τέλος, τον Δεκέμβριο καταγράφηκε μείωση κατά -7,1%/-38 χιλ. αεροπορικές αφίξεις εσωτερικού.

Το 2019 στην Αθήνα καταγράφηκαν 4,0 εκατ. επιβάτες, παρουσιάζοντας οριακή αύξηση +0,3%/+13 χιλ. αφίξεις ενώ στα περιφερειακά αεροδρόμια καταγράφηκαν 4,2 εκατ. αεροπορικές αφίξεις παρουσιάζοντας μείωση κατά -0,5%/-22 χιλ.. Αναλυτικότερα, μείωση σημειώθηκε στη Θεσσαλονίκη κατά -7,1%/-82 χιλ. όπου καταγράφηκαν 1,1 εκατ. επιβάτες ενώ μεικτή ήταν η εικόνα των αναλυόμενων γεωγραφικών ενοτήτων.

Πίνακας 4. Αεροπορικές αφίξεις εσωτερικού ανά γεωγραφική ενότητα

Γεωγραφική ενότητα	Περιφερειακά αεροδρόμια			Δωδεκάνησα			Κρήτη			Ιόνια Νησιά			Κυκλάδες		
	2019	2018	Δ2019/2018	2019	2018	Δ2019/2018	2019	2018	Δ2019/2018	2019	2018	Δ2019/2018	2019	2018	Δ2019/2018
Ιανουάριος	247.663	231.093	7,2%	36.905	40.986	-10,0%	70.451	65.528	7,5%	12.784	11.821	8,1%	22.894	18.257	25,4%
Φεβρουάριος	239.370	221.661	8,0%	32.894	34.970	-5,9%	67.696	61.906	9,4%	12.781	11.246	13,6%	23.659	19.224	23,1%
Μάρτιος	286.069	272.882	4,8%	39.326	38.096	3,2%	78.209	76.469	2,3%	14.986	13.466	11,3%	36.240	32.940	10,0%
Απρίλιος	326.971	325.347	0,5%	47.684	46.783	1,9%	81.227	86.816	-6,4%	18.221	16.805	8,4%	72.324	61.656	17,3%
Μάιος	371.363	376.397	-1,3%	50.294	48.502	3,7%	82.377	84.960	-3,0%	20.382	22.094	-7,7%	105.596	101.230	4,3%
Ιούνιος	428.769	417.736	2,6%	53.778	53.908	-0,2%	86.285	84.772	1,8%	30.344	27.382	10,8%	135.368	127.231	6,4%
Ιούλιος	497.720	505.801	-1,6%	68.129	69.038	-1,3%	98.202	102.804	-4,5%	40.034	40.155	-0,3%	146.016	144.270	1,2%
Αύγουστος	491.964	498.634	-1,3%	69.177	68.504	1,0%	98.731	100.365	-1,6%	40.318	40.720	-1,0%	143.197	138.461	3,4%
Σεπτέμβριος	427.125	442.003	-3,4%	53.827	55.633	-3,2%	89.285	91.185	-2,1%	28.208	27.716	1,8%	128.040	128.178	-0,1%
Οκτώβριος	335.975	344.545	-2,5%	42.795	43.696	-2,1%	81.155	79.855	1,6%	18.338	18.927	-3,1%	81.353	75.948	7,1%
Νοέμβριος	260.678	279.929	-6,9%	36.598	36.038	1,6%	73.165	75.554	-3,2%	13.902	13.505	2,9%	30.230	32.200	-6,1%
Δεκέμβριος	249.188	268.850	-7,3%	36.577	36.981	-1,1%	73.292	74.267	-1,3%	14.077	13.380	5,2%	19.391	22.997	-15,7%
Σύνολο	4.162.855	4.184.878	-0,5%	567.984	573.135	-0,9%	980.075	984.481	-0,4%	264.375	257.217	2,8%	944.308	902.592	4,6%

Πηγή: Υπηρεσία Πολιτικής Αεροπορίας (ΥΠΑ) και Διεθνής Αερολιμένας Αθηνών (ΔΑΑ) - Επεξεργασία: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

Μείωση σημειώθηκε στα Δωδεκάνησα -0,9%/-5 χιλ. όπου καταγράφηκαν 568 χιλ. αεροπορικές αφίξεις. Στην Ρόδο καταγράφηκαν 400 χιλ. επιβάτες (-2,7%/-11 χιλ.), στην Κω 137 χιλ. επιβάτες (+5,0%/+7 χιλ.) ενώ στην Κάρπαθο σημειώθηκε μείωση -2,2%/-1 χιλ. και καταγράφηκαν συνολικά 31 χιλ. επιβάτες.

Στην Κρήτη σημειώθηκε μείωση -0,4%/-4 χιλ., που οφείλεται στο αεροδρόμιο του Ηρακλείου (-17 χιλ./-2,5%) καθώς στο αεροδρόμιο των Χανίων καταγράφηκε αύξηση (+12 χιλ./+3,9%). Συνολικά το 2019 στην Κρήτη καταγράφηκαν 980 χιλ. αεροπορικές αφίξεις, εκ των οποίων 649 χιλ. καταγράφηκαν στο Ηράκλειο επιβάτες και 332 χιλ. στα Χανιά.

Αντίθετα αύξηση σημειώθηκε και στα Ιόνια Νησιά κατά +2,8% /+7 χιλ. επιβάτες, καθώς όλα τα αεροδρόμια σημείωσαν αύξηση. Ειδικότερα: Κέρκυρα +0,9%/+2 χιλ., Ζάκυνθος +7,4%/+3 χιλ., Κεφαλονιά +4,6%/+2 χιλ. και Άκτιο +9,5%, μόλις 449 επιβάτες. Συνολικά το 2019 στα Ιόνια Νησιά καταγράφηκαν 264 χιλ. αεροπορικές αφίξεις, εκ των οποίων 167 χιλ. καταγράφηκαν στην Κέρκυρα, 48 χιλ. στη Ζάκυνθο, 47 χιλ. στην Κεφαλονιά και 5 χιλ. στο Άκτιο.

Η μεγαλύτερη αύξηση καταγράφεται στις Κυκλάδες κατά +4,6%/+42 χιλ. καθώς όλοι οι επιμέρους προορισμοί κατέγραψαν αύξηση. Ειδικότερα, στην Σαντορίνη καταγράφηκαν +23 χιλ. επιβάτες (+4,1%), στην Μύκονο +8 χιλ. επιβάτες (+3,2%), ενώ εντονότερος ήταν ο ρυθμός αύξησης στην Πάρο με +11,6%/+11 χιλ. επιβάτες. Συνολικά το 2019 στις Κυκλάδες καταγράφηκαν 994 χιλ. αεροπορικές αφίξεις, εκ των οποίων 586 χιλ. στη Σαντορίνη, 255 χιλ. στη Μύκονο και 104 χιλ. στην Πάρο.

Τέλος, με εξαίρεση το αεροδρόμιο της Καβάλας όπου σημειώθηκε μείωση -7,9%/-3 χιλ. και καταγράφηκαν 34 χιλ. επιβάτες, τα υπόλοιπα αεροδρόμια σημείωσαν αύξηση. Αναλυτικότερα: Καλαμάτα +7,6%/+1 χιλ., Σάμος +9,4%/+7 χιλ., Σκιάθος +22,2%/+7 χιλ. και Μυτιλήνη +6,3%/+10 χιλ. αεροπορικές αφίξεις.

2 Οδικές Αφίξεις, 2019

Πίνακας 5. Οδικές αφίξεις, 2019

2019	Νυμφαία	Νίκη	Κρυσταλλοπηγή	Αγ. Κωνσταντίνος	Ορμένιο	Κυπρίνος	Καστανιές	Κήποι	Δοϊράνη	Εύζωνοι	Κακαβιά	Μέρτζανη	Εξοχή	Προμαχώνας	Σαγιαδά	Σύνολο
Ιανουάριος	70.562	17.373	67.842	2.787	14.374	4.574	10.346	33.449	6.805	53.924	73.297	1.064	9.737	78.535	16.916	461.585
Φεβρουάριος	71.819	18.378	44.352	2.796	14.036	4.433	10.720	27.494	30.363	111.084	36.927	1.196	10.958	55.360	11.365	451.281
Μάρτιος	100.489	22.663	3.512	5.142	19.274	6.644	15.927	45.330	11.206	83.305	50.379	1.842	13.277	62.330	13.679	454.999
Απρίλιος	111.269	23.431	68.334	5.231	18.574	7.634	16.522	57.377	12.112	115.112	58.604	2.084	15.328	134.376	16.731	662.719
Μάιος	104.695	23.431	85.198	6.212	20.023	7.889	15.149	47.839	13.111	155.012	52.036	2.476	14.904	112.979	19.413	680.367
Ιούνιος	215.209	43.951	71.853	12.538	30.958	10.110	19.116	77.454	34.197	406.021	56.767	2.318	24.069	307.120	22.276	1.333.957
Ιούλιος	284.090	56.929	85.687	13.048	44.808	9.026	23.597	91.070	155.723	499.279	78.783	2.855	31.270	690.219	39.198	2.105.582
Αύγουστος	321.813	71.172	113.571	16.056	31.488	8.270	65.926	206.729	70.062	479.282	121.170	4.950	28.312	896.351	52.919	2.488.071
Σεπτέμβριος	170.790	41.981	92.418	10.818	24.669	6.754	26.586	91.803	27.132	290.372	70.897	2.968	29.897	700.328	28.266	1.615.679
Οκτώβριος	69.148	34.246	77.831	4.358	17.922	5.608	17.097	58.845	27.933	98.336	63.683	2.592	21.205	369.742	17.163	885.709
Νοέμβριος	57.777	20.130	76.434	3.769	17.862	5.195	17.176	46.269	10.243	66.616	60.580	2.252	14.162	197.893	18.117	614.475
Δεκέμβριος	65.589	28.815	60.948	4.112	18.589	5.670	18.526	46.123	10.884	79.506	59.018	1.219	18.582	151.456	19.415	588.452
Σύνολο	1.643.250	402.500	847.980	86.867	272.577	81.807	256.688	829.782	409.771	2.437.849	782.141	27.816	231.701	3.756.689	275.458	12.342.876

2018	Νυμφαία	Νίκη	Κρυσταλλοπηγή	Αγ. Κωνσταντίνος	Ορμένιο	Κυπρίνος	Καστανιές	Κήποι	Δοϊράνη	Εύζωνοι	Κακαβιά	Μέρτζανη	Εξοχή	Προμαχώνας	Σαγιαδά	Σύνολο
Ιανουάριος	46.589	19.049	53.468	4.190	14.633	4.519	14.616	39.430	34.053	122.518	72.389	2.158	19.689	161.365	19.646	628.312
Φεβρουάριος	43.328	14.346	41.569	2.920	14.719	4.225	13.078	34.277	22.642	125.080	39.580	1.151	16.349	105.853	12.747	491.864
Μάρτιος	55.753	3.811	53.482	3.250	15.547	5.344	13.130	43.138	8.539	158.384	48.049	1.507	17.704	138.099	15.535	581.272
Απρίλιος	61.046	21.105	79.605	4.416	20.286	7.414	14.864	57.039	10.796	91.482	70.449	3.684	22.085	223.622	19.950	707.843
Μάιος	102.492	24.542	76.278	4.762	21.611	7.139	13.158	47.360	13.236	154.949	44.195	2.059	23.760	183.533	19.950	739.024
Ιούνιος	212.339	37.394	70.324	7.451	29.402	8.310	19.947	63.319	28.559	389.694	57.758	2.166	34.740	458.367	13.384	1.433.154
Ιούλιος	297.192	54.539	87.049	11.119	45.161	9.505	17.535	91.070	57.560	609.298	75.591	2.758	39.487	627.529	33.550	2.058.943
Αύγουστος	374.848	66.440	111.542	14.458	33.938	7.574	60.147	186.209	79.343	608.829	119.113	4.667	39.843	507.671	52.208	2.266.830
Σεπτέμβριος	227.937	36.863	86.184	8.656	25.751	8.877	23.974	83.941	44.730	349.870	71.111	3.098	33.788	482.622	28.838	1.516.240
Οκτώβριος	86.838	27.386	74.191	3.211	19.991	6.659	12.369	50.616	37.373	151.496	62.835	2.298	19.968	270.876	28.838	854.945
Νοέμβριος	70.832	16.920	61.788	3.158	17.091	5.424	11.187	37.223	8.431	119.021	49.339	933	13.906	155.062	16.220	586.535
Δεκέμβριος	93.525	21.425	53.678	4.458	16.518	5.716	12.927	37.864	34.649	141.959	53.773	1.930	16.445	170.650	18.054	683.571
Σύνολο	1.672.719	343.820	849.158	72.049	274.648	80.706	226.932	771.486	379.911	3.022.580	764.182	28.409	297.764	3.485.249	278.920	12.548.533

% Μεταβολές	Νυμφαία	Νίκη	Κρυσταλλοπηγή	Αγ. Κωνσταντίνος	Ορμένιο	Κυπρίνος	Καστανιές	Κήποι	Δοϊράνη	Εύζωνοι	Κακαβιά	Μέρτζανη	Εξοχή	Προμαχώνας	Σαγιαδά	Σύνολο
Ιανουάριος	51,5%	-8,8%	26,9%	-33,5%	-1,8%	1,2%	-29,2%	-15,2%	-80,0%	-56,0%	1,3%	-50,7%	-50,5%	-51,3%	-13,9%	-26,5%
Φεβρουάριος	65,8%	28,1%	6,7%	-4,2%	-4,6%	4,9%	-18,0%	-19,8%	34,1%	-11,2%	-6,7%	3,9%	-33,0%	-47,7%	-10,8%	-8,3%
Μάρτιος	80,2%	494,7%	-93,4%	58,2%	24,0%	24,3%	21,3%	5,1%	31,2%	-47,4%	4,8%	22,2%	-25,0%	-54,9%	-11,9%	-21,7%
Απρίλιος	82,3%	11,0%	-14,2%	18,5%	-8,4%	3,0%	11,2%	0,6%	12,2%	25,8%	-16,8%	-43,4%	-30,6%	-39,9%	-16,1%	-6,4%
Μάιος	2,1%	-4,5%	11,7%	30,4%	-7,3%	10,5%	15,1%	1,0%	-0,9%	0,0%	17,7%	20,3%	-37,3%	-38,4%	-2,7%	-7,9%
Ιούνιος	1,4%	17,5%	2,2%	68,3%	5,3%	21,7%	-4,2%	22,3%	19,7%	4,2%	-1,7%	7,0%	-30,7%	-33,0%	66,4%	-6,9%
Ιούλιος	-4,4%	4,4%	-1,6%	17,3%	-0,8%	-5,0%	34,6%		170,5%	-18,1%	4,2%	3,5%	-20,8%	10,0%	16,8%	2,3%
Αύγουστος	-14,1%	7,1%	1,8%	11,1%	-7,2%	9,2%	9,6%	11,0%	-11,7%	-21,3%	1,7%	6,1%	-28,9%	76,6%	1,4%	9,8%
Σεπτέμβριος	-25,1%	13,9%	7,2%	25,0%	-4,2%	-23,9%	10,9%	9,4%	-39,3%	-17,0%	-0,3%	-4,2%	-11,5%	45,1%	-2,0%	6,6%
Οκτώβριος	-20,4%	25,0%	4,9%	35,7%	-10,3%	-15,8%	38,2%	16,3%	-25,3%	-35,1%	1,3%	12,8%	6,2%	36,5%	-40,5%	3,6%
Νοέμβριος	-18,4%	19,0%	23,7%	19,3%	4,5%	-4,2%	53,5%	24,3%	21,5%	-44,0%	22,8%	141,4%	1,8%	27,6%	11,7%	4,8%
Δεκέμβριος	-29,9%	34,5%	13,5%	-7,8%	12,5%	-0,8%	43,3%	21,8%	-68,6%	-44,0%	9,8%	-36,8%	13,0%	-11,2%	7,5%	-13,9%
Σύνολο	-1,8%	17,1%	-0,1%	20,6%	-0,8%	1,4%	13,1%	7,6%	7,9%	-19,3%	2,4%	-2,1%	-22,2%	7,8%	-1,2%	-1,6%

Πηγή: Μεθοριακοί σταθμοί – Επεξεργασία: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

Το 2019 καταγράφηκαν 12,3 εκατ. οδικές αφίξεις παρουσιάζοντας μείωση -1,6%/-206 χιλ. επιβάτες έναντι 12,5 εκατ. οδικές αφίξεις το 2018.

Το Α' εξάμηνο του 2019 όλοι οι μήνες κατέγραψαν μείωση. Ειδικότερα, τον Ιανουάριο καταγράφηκε μείωση -26,5%/-167 χιλ. η οποία συνεχίστηκε το Φεβρουάριο με ηπιότερο ρυθμό -8,3%/-41 χιλ. Τον Μάρτιο καταγράφηκε επίσης μεγάλη μείωση -21,7%/-126 χιλ.. Τον Απρίλιο καταγράφηκε πτώση -6,4%/-45 χιλ. που συνεχίστηκε τον Μάιο κατά -7,9%/- 59 χιλ. και τον Ιούνιο κατά -6,9%/-99 χιλ. οδικές αφίξεις.

Αντίθετα, τον Ιούλιο του 2019, για πρώτη φορά οι οδικές αφίξεις παρουσίασαν αύξηση +2,3% ενώ καταγράφηκαν επιπλέον +47 χιλ. οδικές αφίξεις, η όποια συνεχίστηκε τόσο τον Αύγουστο +9,8%/+221 χιλ. αφίξεις. όσο και τον Σεπτέμβριο με +6,6% /+99 χιλ. οδικές αφίξεις. Τον Οκτώβριο καταγράφηκε αύξηση +3,6%/+31 χιλ., η οποία επιταχύνθηκε το Νοέμβριο κατά +4,8%/+28 χιλ. οδικές αφίξεις. Τέλος, τον Δεκέμβριο καταγράφηκε μείωση -13,9%/-95 χιλ. οδικές αφίξεις.

Κατά την επισκοπούμενη περίοδο, η μεγαλύτερη αύξηση σε απόλυτες διαφορές καταγράφηκε στον Προμαχώνα (+271 χιλ./+7,8%) με τις οδικές αφίξεις να ανέρχονται σε 3,8 εκατ., ενώ η μεγαλύτερη μείωση καταγράφεται στον σταθμό των Ευζώνων κατά -585 χιλ./-19,3% με τις οδικές αφίξεις να υποχωρούν σε 2,4 εκατ. έναντι 3,0 εκατ. το 2018. Η μεγαλύτερη ποσοστιαία αύξηση καταγράφηκε στον Αγ. Κωνσταντίνο (+20,6%/+15 χιλ.), ενώ η μεγαλύτερη ποσοστιαία μείωση καταγράφεται στον σταθμό της Εξοχής κατά -22,2%/-66 χιλ. οδικές αφίξεις.

Αναφορικά με τη χώρα προέλευσης το 2019, αύξηση καταγράφηκε από την πλειονότητα των γειτονικών χωρών. Ειδικότερα, η μεγαλύτερη αύξηση καταγράφηκε από την Βουλγαρία +190 χιλ./+3,2%, ακολούθησε η Τουρκία με +88 χιλ./+8,8 ενώ οριακή ήταν η αύξηση από την Αλβανία κατά +0,7%/ μόλις +13 χιλ. οδικές αφίξεις. Μείωση κατέγραψαν οι οδικές αφίξεις μόνο από την Βόρεια Μακεδονία κατά -13,2%/-496 χιλ. (Πίνακας 6). Το 2019 καταγράφηκαν 1,9 εκατ. οδικές αφίξεις από την Αλβανία, 6,0 εκατ. οδικές αφίξεις από την Βουλγαρία, 3,3 εκατ. οδικές αφίξεις από τη Βόρεια Μακεδονία και 1,1 εκατ. από την Τουρκία.

Πίνακας 6. Οδικές αφίξεις ανά χώρα προέλευσης

Περιοχές	Αλβανία			Βουλγαρία			Βόρεια Μακεδονία			Τουρκία		
	2019	2018	Δ2019/2018	2019	2018	Δ2019/2018	2019	2018	Δ2019/2018	2019	2018	Δ2019/2018
Ιανουάριος	159.119	147.661	7,8%	180.569	250.985	-28,1%	78.102	175.620	-55,5%	43.795	54.046	-19,0%
Φεβρουάριος	93.840	95.047	-1,3%	159.402	187.394	-14,9%	159.825	162.068	-1,4%	38.214	47.355	-19,3%
Μάρτιος	69.412	118.573	-41,5%	207.156	235.697	-12,1%	117.174	170.734	-31,4%	61.257	56.268	8,9%
Απρίλιος	145.753	173.688	-16,1%	292.412	338.869	-13,7%	150.655	123.383	22,1%	73.899	71.903	2,8%
Μάιος	159.123	142.482	11,7%	266.702	343.297	-22,3%	191.554	192.727	-0,6%	62.988	60.518	4,1%
Ιούνιος	153.214	143.632	6,7%	600.004	750.609	-20,1%	484.169	455.647	6,3%	96.570	83.266	16,0%
Ιούλιος	206.523	198.948	3,8%	1.072.461	1.029.993	4,1%	711.931	721.397	-1,3%	114.667	108.605	5,6%
Αύγουστος	292.610	287.530	1,8%	1.302.290	978.332	33,1%	620.516	754.612	-17,8%	272.655	246.356	10,7%
Σεπτέμβριος	194.549	189.231	2,8%	943.256	787.631	19,8%	359.485	431.463	-16,7%	118.389	107.915	9,7%
Οκτώβριος	161.269	168.162	-4,1%	487.983	407.543	19,7%	160.515	216.255	-25,8%	75.942	62.985	20,6%
Νοέμβριος	157.383	128.280	22,7%	296.658	265.473	11,7%	96.989	144.372	-32,8%	63.445	48.410	31,1%
Δεκέμβριος	140.600	127.435	10,3%	263.998	307.312	-14,1%	119.205	198.033	-39,8%	64.649	50.791	27,3%
Σύνολο	1.933.395	1.920.669	0,7%	6.072.891	5.883.135	3,2%	3.250.120	3.746.311	-13,2%	1.086.470	998.418	8,8%

Πηγή: Μεθοριακοί σταθμοί – Επεξεργασία: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

3 Ταξιδιωτικό Ισοζύγιο, Νοέμβριος 2019

3.1 Αφίξεις

Πίνακας 7. Αφίξεις σε χιλιάδες

2019	Χώρες ΕΕ-28	Χώρες Ζώνης Ευρώ	εκ των οποίων		Χώρες εκτός Ζώνης Ευρώ	εκ των οποίων Ην. Βασίλειο	Λοιπές Χώρες	εκ των οποίων		Σύνολο
			Γαλλία	Γερμανία				ΗΠΑ	Ρωσία	
Ιανουάριος	384	176	11	68	208	38	276	25	10	660
Φεβρουάριος	280	132	14	40	148	54	224	19	8	504
Μάρτιος	409	207	30	70	202	51	363	60	11	773
Απρίλιος	601	389	66	107	212	64	381	51	12	982
Μάιος	1.759	1.072	167	477	688	348	627	132	26	2.387
Ιούνιος	2.943	1.554	240	591	1.389	546	1.160	135	85	4.102
Ιούλιος	4.021	1.943	285	589	2.078	644	1.653	173	106	5.673
Αύγουστος	5.005	2.310	338	718	2.695	741	1.757	192	129	6.762
Σεπτέμβριος	3.831	1.693	233	653	2.139	655	1.280	195	81	5.111
Οκτώβριος	1.946	1.151	129	595	794	283	827	124	82	2.773
Νοέμβριος	540	248	16	72	292	50	390	43	19	930
Δεκέμβριος										
Τρέχον έτος	21.719	10.876	1.529	3.979	10.843	3.474	8.937	1.150	570	30.656

2018	Χώρες ΕΕ-28	Χώρες Ζώνης Ευρώ	εκ των οποίων		Χώρες εκτός Ζώνης Ευρώ	εκ των οποίων Ην. Βασίλειο	Λοιπές Χώρες	εκ των οποίων		Σύνολο
			Γαλλία	Γερμανία				ΗΠΑ	Ρωσία	
Ιανουάριος	371	164	8	62	207	35	233	22	2	603
Φεβρουάριος	275	134	11	47	141	25	209	12	10	484
Μάρτιος	425	226	20	88	198	42	283	36	4	708
Απρίλιος	728	384	61	141	345	82	379	50	14	1.107
Μάιος	1.917	1.171	173	551	746	297	533	76	24	2.450
Ιούνιος	3.010	1.425	186	568	1.584	578	1.094	150	99	4.104
Ιούλιος	3.857	2.011	297	677	1.846	497	1.683	213	125	5.539
Αύγουστος	4.416	2.526	354	773	1.890	529	1.677	148	97	6.093
Σεπτέμβριος	3.633	1.799	218	740	1.834	528	1.236	142	75	4.869
Οκτώβριος	1.980	1.227	157	612	753	253	742	164	45	2.722
Νοέμβριος	467	231	26	85	236	44	319	49	9	786
Δεκέμβριος	319	138	13	38	181	34	338	33	17	657
Σύνολο	21.398	11.436	1.524	4.381	9.961	2.943	8.725	1.097	520	30.123
Τρέχον έτος	21.078	11.298	1.511	4.343	9.780	2.909	8.387	1.064	503	29.466

% Μεταβολή	Χώρες ΕΕ-28	Χώρες Ζώνης Ευρώ	εκ των οποίων		Χώρες εκτός Ζώνης Ευρώ	εκ των οποίων Ην. Βασίλειο	Λοιπές Χώρες	εκ των οποίων		Σύνολο
			Γαλλία	Γερμανία				ΗΠΑ	Ρωσία	
Ιανουάριος	3,5%	7,6%	46,5%	10,0%	0,3%	9,6%	18,7%	13,6%	533,9%	9,4%
Φεβρουάριος	1,7%	-1,4%	30,9%	-14,2%	4,7%	118,7%	7,0%	52,6%	-12,0%	4,0%
Μάρτιος	-3,7%	-8,6%	47,7%	-20,8%	1,8%	22,8%	28,3%	66,1%	151,7%	9,1%
Απρίλιος	-17,4%	1,4%	7,3%	-24,0%	-38,4%	-22,1%	0,6%	0,5%	-15,1%	-11,3%
Μάιος	-8,2%	-8,4%	-3,5%	-13,6%	-7,9%	17,0%	17,7%	73,5%	10,7%	-2,6%
Ιούνιος	-2,2%	9,0%	29,5%	4,1%	-12,3%	-5,5%	6,0%	-10,2%	-14,1%	0,0%
Ιούλιος	4,3%	-3,4%	-4,2%	-13,0%	12,6%	29,6%	-1,8%	-18,7%	-15,2%	2,4%
Αύγουστος	13,3%	-8,5%	-4,6%	-7,1%	42,6%	40,0%	4,8%	29,6%	33,8%	11,0%
Σεπτέμβριος	5,5%	-5,9%	7,3%	-11,8%	16,6%	24,2%	3,5%	37,6%	8,4%	5,0%
Οκτώβριος	-1,7%	-6,2%	-18,0%	-2,8%	5,5%	11,9%	11,5%	-24,2%	81,3%	1,9%
Νοέμβριος	15,6%	7,4%	-39,8%	-15,1%	23,6%	12,9%	22,1%	-13,2%	106,7%	18,2%
Δεκέμβριος										
Τρέχον έτος	3,0%	-3,7%	1,2%	-8,4%	10,9%	19,4%	6,6%	8,0%	13,4%	4,0%

Πηγή: Τράπεζα της Ελλάδας - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence
Βλ. Παράρτημα

Η εισερχόμενη ταξιδιωτική κίνηση το Νοέμβριο του 2019 διαμορφώθηκε στις 930 χιλ. ταξιδιώτες, έναντι 786 χιλ. ταξιδιωτών τον αντίστοιχο μήνα του 2018. Η αύξηση της εισερχόμενης ταξιδιωτικής κίνησης ήταν αποτέλεσμα της αύξησης κατά +15,6% της ταξιδιωτικής κίνησης από τις χώρες της ΕΕ-28, καθώς και της ταξιδιωτικής κίνησης από τις χώρες εκτός της ΕΕ-28 κατά +22,1%. Αναλυτικότερα, η ταξιδιωτική κίνηση από τις χώρες της ζώνης του ευρώ διαμορφώθηκε στις 248 χιλ. ταξιδιώτες, αυξημένη κατά +7,4%, ενώ άνοδο κατά +23,6% εμφάνισε η ταξιδιωτική κίνηση από τις χώρες της ΕΕ-28 εκτός της ζώνης του ευρώ (Νοέμβριος 2019: 292 χιλ., Νοέμβριος 2018: 236 χιλ.). Ειδικότερα, η ταξιδιωτική κίνηση από τη Γερμανία μειώθηκε κατά -15,1% και διαμορφώθηκε στις 72 χιλ. ταξιδιώτες, ενώ η ταξιδιωτική κίνηση από τη Γαλλία μειώθηκε κατά -39,8% και διαμορφώθηκε στις 16 χιλ. ταξιδιώτες. Η ταξιδιωτική κίνηση από το Ηνωμένο Βασίλειο αυξήθηκε κατά +12,9% και διαμορφώθηκε στις 50 χιλ. ταξιδιώτες. Αναφορικά με τις χώρες εκτός της ΕΕ-28, μειωμένη κατά -13,2% ήταν η ταξιδιωτική κίνηση από τις ΗΠΑ, η οποία διαμορφώθηκε στις 43 χιλ. ταξιδιώτες, ενώ η ταξιδιωτική κίνηση από τη Ρωσία εμφάνισε άνοδο κατά +106,7% και διαμορφώθηκε στις 19 χιλ. ταξιδιώτες.

Την περίοδο Ιανουαρίου-Νοεμβρίου 2019, η εισερχόμενη ταξιδιωτική κίνηση αυξήθηκε κατά +4,0% και διαμορφώθηκε στις 30.656 χιλ. ταξιδιώτες, έναντι 29.466 χιλ. ταξιδιωτών την αντίστοιχη περίοδο του 2018. Κατά την επισκοπούμενη περίοδο, η ταξιδιωτική κίνηση από τις χώρες της ΕΕ-28 διαμορφώθηκε στις 21.719 χιλ. ταξιδιώτες, παρουσιάζοντας αύξηση κατά +3,0% σε σύγκριση με την αντίστοιχη περίοδο του 2018, ενώ η ταξιδιωτική κίνηση από τις χώρες εκτός της ΕΕ-28 εμφάνισε άνοδο κατά +6,6% και διαμορφώθηκε στις 8.937 χιλ. ταξιδιώτες. Η ταξιδιωτική κίνηση από τις χώρες της ζώνης του ευρώ μειώθηκε κατά -3,7%, ενώ η ταξιδιωτική κίνηση από τις χώρες της ΕΕ-28 εκτός της ζώνης του ευρώ αυξήθηκε κατά +10,9%. Ειδικότερα, η ταξιδιωτική κίνηση από τη Γερμανία παρουσίασε μείωση κατά -8,4% και διαμορφώθηκε στις 3.979 χιλ. ταξιδιώτες, ενώ αυτή από τη Γαλλία αυξήθηκε κατά +1,2% και διαμορφώθηκε στις 1.529 χιλ. ταξιδιώτες. Η ταξιδιωτική κίνηση από το Ηνωμένο Βασίλειο αυξήθηκε κατά +19,4% και διαμορφώθηκε στις 3.474 χιλ. ταξιδιώτες. Τέλος, αναφορικά με τις χώρες εκτός της ΕΕ-28, η ταξιδιωτική κίνηση από τις ΗΠΑ αυξήθηκε κατά +8,0% και διαμορφώθηκε στις 1.150 χιλ. ταξιδιώτες, ενώ αυτή από τη Ρωσία αυξήθηκε κατά +13,4% και διαμορφώθηκε στις 571 χιλ. ταξιδιώτες.

3.2 Εισπράξεις

Πίνακας 8. Εισπράξεις σε εκατομμύρια €

2019	Χώρες ΕΕ-28	Χώρες Ζώνης Ευρώ	εκ των οποίων		Χώρες εκτός Ζώνης Ευρώ	εκ των Ην. Βασιλείο	Λοιπές Χώρες	εκ των οποίων		Σύνολο Ερ. Συνόρων	Κρουαζιέρες	Σύνολο
			Γαλλία	Γερμανία				ΗΠΑ	Ρωσία			
Ιανουάριος	120	70	7	25	50	16	112	13	7	231	1	232
Φεβρουάριος	121	70	8	24	50	26	88	14	3	209	0	209
Μάρτιος	157	99	12	36	57	32	157	48	6	313	5	319
Απρίλιος	296	222	41	55	74	40	209	36	4	505	32	537
Μάιος	1.122	756	110	357	366	251	425	145	18	1.547	58	1.605
Ιούνιος	1.824	1.159	181	450	664	390	724	133	58	2.547	73	2.620
Ιούλιος	2.545	1.490	193	501	1.054	566	1.034	180	88	3.579	66	3.645
Αύγουστος	3.050	1.838	287	549	1.212	637	1.059	186	113	4.110	73	4.182
Σεπτέμβριος	2.032	1.168	177	480	864	478	758	197	55	2.790	57	2.847
Οκτώβριος	890	628	82	341	262	155	487	125	46	1.377	65	1.442
Νοέμβριος	158	110	9	32	47	19	131	22	7	289	25	314
Δεκέμβριος												
Τρέχον έτος	12.147	7.621	1.087	2.937	4.526	2.541	5.244	1.157	426	17.391	472	17.863

2018	Χώρες ΕΕ-28	Χώρες Ζώνης Ευρώ	εκ των οποίων		Χώρες εκτός Ζώνης Ευρώ	εκ των Ην. Βασιλείο	Λοιπές Χώρες	εκ των οποίων		Σύνολο Ερ. Συνόρων	Κρουαζιέρες	Σύνολο
			Γαλλία	Γερμανία				ΗΠΑ	Ρωσία			
Ιανουάριος	87	55	3	20	32	10	63	11	0	151	1	152
Φεβρουάριος	95	60	6	21	34	12	66	7	6	161	0	161
Μάρτιος	144	101	8	37	43	20	92	17	3	236	5	241
Απρίλιος	313	219	52	84	94	41	160	35	7	474	29	503
Μάιος	1.086	724	84	389	362	230	329	100	24	1.416	53	1.468
Ιούνιος	1.595	904	118	395	692	388	594	143	63	2.189	63	2.252
Ιούλιος	2.202	1.391	190	516	811	346	1.007	195	96	3.209	71	3.280
Αύγουστος	2.594	1.754	266	599	840	412	941	166	60	3.535	67	3.601
Σεπτέμβριος	1.726	1.090	115	527	636	285	673	150	47	2.399	55	2.454
Οκτώβριος	879	614	91	318	264	145	442	160	18	1.321	64	1.385
Νοέμβριος	161	110	15	34	51	24	133	35	8	294	22	316
Δεκέμβριος	115	68	8	16	46	23	149	23	9	264	2	266
Σύνολο	11.034	7.110	956	2.965	3.924	1.943	4.662	1.043	338	15.696	417	16.113
Τρέχον έτος	10.883	7.024	948	2.939	3.859	1.913	4.501	1.018	333	15.384	430	15.813

% Μεταβολή	Χώρες ΕΕ-28	Χώρες Ζώνης Ευρώ	εκ των οποίων		Χώρες εκτός Ζώνης Ευρώ	εκ των Ην. Βασιλείο	Λοιπές Χώρες	εκ των οποίων		Σύνολο Ερ. Συνόρων	Κρουαζιέρες	Σύνολο
			Γαλλία	Γερμανία				ΗΠΑ	Ρωσία			
Ιανουάριος	37,2%	26,8%	112,1%	26,7%	55,1%	65,3%	76,3%	22,1%	1746,1%	53,6%	-6,1%	53,2%
Φεβρουάριος	27,3%	16,1%	41,9%	12,5%	46,9%	123,0%	33,2%	118,5%	-54,0%	29,7%	-7,2%	29,6%
Μάρτιος	9,0%	-1,7%	40,7%	-1,4%	34,4%	60,8%	70,3%	181,9%	69,8%	33,0%	-1,5%	32,2%
Απρίλιος	-5,4%	1,3%	-21,2%	-34,5%	-21,1%	-0,8%	30,4%	3,4%	-46,7%	6,7%	9,5%	6,9%
Μάιος	3,3%	4,4%	30,6%	-8,2%	1,1%	8,8%	29,1%	45,6%	-26,1%	9,3%	10,0%	9,3%
Ιούνιος	14,3%	28,3%	54,0%	13,9%	-4,0%	0,4%	21,9%	-6,8%	-7,8%	16,4%	16,0%	16,4%
Ιούλιος	15,5%	7,1%	1,3%	-2,9%	30,0%	63,6%	2,7%	-7,7%	-8,7%	11,5%	-6,8%	11,1%
Αύγουστος	17,6%	4,8%	7,9%	-8,3%	44,4%	54,7%	12,6%	12,1%	87,5%	16,3%	9,3%	16,1%
Σεπτέμβριος	17,7%	7,2%	53,7%	-8,9%	35,8%	67,6%	12,6%	31,6%	17,2%	16,3%	2,8%	16,0%
Οκτώβριος	1,3%	2,2%	-9,6%	7,0%	-0,9%	6,9%	10,2%	-22,1%	156,8%	4,2%	1,7%	4,1%
Νοέμβριος	-2,0%	0,3%	-43,3%	-6,6%	-6,9%	-18,9%	-1,6%	-37,8%	-5,9%	-1,8%	13,0%	-0,8%
Δεκέμβριος												
Τρέχον έτος	11,6%	8,5%	14,7%	-0,1%	17,3%	32,9%	16,5%	13,6%	28,0%	13,0%	9,8%	13,0%

Πηγή: Τράπεζα της Ελλάδας - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence
Βλ. Παράρτημα

Το Νοέμβριο του 2019, οι ταξιδιωτικές εισπράξεις μειώθηκαν κατά -0,8% σε σύγκριση με τον αντίστοιχο μήνα του 2018. Αναλυτικότερα, μείωση κατά -2,0% εμφάνισαν οι εισπράξεις από κατοίκους των χωρών της ΕΕ-28, οι οποίες διαμορφώθηκαν στα 158 εκατ. ευρώ, ενώ οι εισπράξεις από κατοίκους των χωρών εκτός της ΕΕ-28 μειώθηκαν κατά -1,6% (Νοέμβριος 2019: 131 εκατ. ευρώ, Νοέμβριος 2018: 133 εκατ. ευρώ). Η μείωση των εισπράξεων από κατοίκους των χωρών της ΕΕ-28 ήταν αποτέλεσμα της πτώσης των εισπράξεων από κατοίκους των χωρών της ΕΕ-28 εκτός της ζώνης του ευρώ κατά -6,9% (Νοέμβριος 2019: 47 εκατ. ευρώ, Νοέμβριος 2018: 51 εκατ. ευρώ), καθώς οι εισπράξεις από κατοίκους των χωρών της ζώνης του ευρώ αυξήθηκαν οριακά κατά +0,3% και διαμορφώθηκαν στα 110 εκατ. ευρώ. Ειδικότερα, όσον αφορά τις σημαντικότερες χώρες προέλευσης ταξιδιωτών, οι εισπράξεις από τη Γερμανία μειώθηκαν κατά -6,6% και διαμορφώθηκαν στα 32 εκατ. ευρώ, ενώ οι εισπράξεις από τη Γαλλία μειώθηκαν κατά -43,3% και διαμορφώθηκαν στα 9 εκατ. ευρώ. Επίσης, μείωση κατά -18,9% παρουσίασαν οι εισπράξεις από το Ηνωμένο Βασίλειο, οι οποίες διαμορφώθηκαν στα 19 εκατ. ευρώ. Από τις χώρες εκτός της ΕΕ-28, μείωση κατά -37,8% παρουσίασαν οι εισπράξεις από τις ΗΠΑ, οι οποίες διαμορφώθηκαν στα 22 εκατ. ευρώ, ενώ οι εισπράξεις από τη Ρωσία μειώθηκαν κατά -5,9% και διαμορφώθηκαν στα 8 εκατ. ευρώ.

Την περίοδο Ιανουαρίου-Νοεμβρίου 2019, οι ταξιδιωτικές εισπράξεις εμφάνισαν αύξηση κατά +13,0% σε σύγκριση με την αντίστοιχη περίοδο του 2018 και διαμορφώθηκαν στα 17.863 εκατ. ευρώ. Η εξέλιξη αυτή οφείλεται στην αύξηση κατά +11,6% των εισπράξεων από κατοίκους των χωρών της ΕΕ-28, οι οποίες διαμορφώθηκαν στα 12.147 εκατ. ευρώ, καθώς και στην αύξηση κατά +16,5% των εισπράξεων από κατοίκους των χωρών εκτός της ΕΕ-28, οι οποίες διαμορφώθηκαν στα 5.244 εκατ. ευρώ. Αναλυτικότερα, οι εισπράξεις από κατοίκους των χωρών της ζώνης του ευρώ διαμορφώθηκαν στα 7.621 εκατ. ευρώ, αυξημένες κατά +8,5%, ενώ οι εισπράξεις από κατοίκους των χωρών της ΕΕ-28 εκτός της ζώνης του ευρώ αυξήθηκαν κατά +17,3% και διαμορφώθηκαν στα 4.526 εκατ. ευρώ. Ειδικότερα, οι εισπράξεις από τη Γερμανία μειώθηκαν οριακά κατά -0,1% και διαμορφώθηκαν στα 2.937 εκατ. ευρώ, ενώ οι εισπράξεις από τη Γαλλία αυξήθηκαν κατά +14,7% και διαμορφώθηκαν στα 1.087 εκατ. ευρώ. Οι εισπράξεις από το Ηνωμένο Βασίλειο αυξήθηκαν κατά +32,9% και διαμορφώθηκαν στα 2.541 εκατ. ευρώ. Από τις χώρες εκτός της ΕΕ-28, άνοδο κατά +13,6% παρουσίασαν οι εισπράξεις από τις ΗΠΑ, οι οποίες διαμορφώθηκαν στα 1.157 εκατ. ευρώ, ενώ οι εισπράξεις από τη Ρωσία αυξήθηκαν κατά +28,0% και διαμορφώθηκαν στα 426 εκατ. ευρώ.

4 Δείκτες Ποιότητας, 2019

4.1 Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Ελλάδας και ανταγωνιστών

4.1.1 GRI Ελλάδας και ανταγωνιστών ανά μήνα

Στον πίνακα 9 καταγράφεται ο γενικός δείκτης ικανοποίησης ανά μήνα της Ελλάδας και των ανταγωνιστών της για το έτος 2019. Η Ελλάδα κατέχει την πρώτη θέση στο γενικό δείκτη ικανοποίησης (GRI) των ξενοδοχείων με 87,1%. Στη δεύτερη θέση βρίσκεται η Κροατία με 85,5% ενώ ακολουθούν η Κύπρος και η Ισπανία με 85,3% και 85,0% αντίστοιχα. Έπεται η Ιταλία με 84,2% και ακολουθεί η Τουρκία με 82,3%. Στην τελευταία θέση βρέθηκε η Γαλλία με 79,0%.

Πίνακας 9. GRI ξενοδοχείων Ελλάδας και ανταγωνιστών

2019	Ελλάδα	Τουρκία	Ιταλία	Γαλλία	Ισπανία	Κύπρος	Κροατία
Ιανουάριος	86,4%	81,6%	84,1%	80,2%	84,8%	84,6%	84,5%
Φεβρουάριος	86,7%	82,2%	84,3%	80,2%	84,9%	85,2%	84,8%
Μάρτιος	86,8%	82,7%	84,3%	79,9%	84,9%	85,5%	85,3%
Απρίλιος	86,7%	82,8%	83,6%	79,4%	84,8%	85,3%	85,9%
Μάιος	87,3%	83,2%	84,1%	80,3%	85,5%	86,0%	85,7%
Ιούνιος	87,9%	83,5%	84,1%	78,6%	85,3%	86,3%	85,1%
Ιούλιος	87,7%	82,6%	84,5%	78,8%	85,0%	85,7%	85,3%
Αύγουστος	86,9%	81,1%	84,4%	77,8%	84,4%	84,4%	84,8%
Σεπτέμβριος	86,9%	80,8%	84,0%	77,8%	84,6%	84,7%	85,3%
Οκτώβριος	87,2%	81,4%	83,5%	77,9%	84,7%	85,2%	86,0%
Νοέμβριος	87,2%	82,3%	84,3%	78,4%	85,0%	85,0%	86,6%
Δεκέμβριος	87,4%	83,1%	84,7%	79,0%	85,5%	85,9%	86,9%
Μέσος Όρος	87,1%	82,3%	84,2%	79,0%	85,0%	85,3%	85,5%

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETTE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

Στον πίνακα 10 καταγράφεται ο γενικός δείκτης ικανοποίησης ανά μήνα της Ελλάδας και των ανταγωνιστών της για το 2018.

Πίνακας 10. GRI ξενοδοχείων Ελλάδας και ανταγωνιστών

2018	Ελλάδα	Τουρκία	Ιταλία	Γαλλία	Ισπανία	Κύπρος	Κροατία
Ιανουάριος	86,1%	81,8%	84,1%	79,2%	84,1%	-	83,3%
Φεβρουάριος	86,2%	82,2%	84,5%	79,7%	84,3%	-	83,8%
Μάρτιος	86,3%	82,2%	84,3%	79,5%	84,2%	-	84,2%
Απρίλιος	86,5%	81,8%	83,7%	78,8%	84,0%	-	84,4%
Μάιος	86,8%	81,8%	83,6%	78,9%	84,3%	-	84,4%
Ιούνιος	87,0%	83,1%	83,8%	78,5%	84,5%	-	84,0%
Ιούλιος	86,7%	81,2%	84,0%	77,7%	84,3%	-	83,2%
Αύγουστος	85,6%	79,4%	83,8%	78,6%	83,4%	-	81,7%
Σεπτέμβριος	85,7%	79,5%	83,5%	77,9%	83,7%	-	82,5%
Οκτώβριος	85,9%	79,9%	82,7%	77,9%	84,0%	83,7%	83,6%
Νοέμβριος	86,1%	80,9%	83,4%	79,7%	84,5%	84,1%	84,3%
Δεκέμβριος	86,4%	81,6%	84,2%	80,7%	85,1%	84,7%	84,6%
Μέσος Όρος	86,3%	81,3%	83,8%	78,9%	84,2%	84,2%	83,7%

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETTE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

4.1.2 Δείκτες Ποιότητας Ελλάδας και ανταγωνιστών

Στον πίνακα 11 καταγράφονται οι επιμέρους δείκτες (καθαριότητα, φαγητό-ποτό, τοποθεσία, εξυπηρέτηση, σχέση ποιότητας-τιμής και διασκέδαση) της Ελλάδας και των ανταγωνιστών της για το έτος 2019.

Πίνακας 11. Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Ελλάδας και ανταγωνιστών

2019	Ελλάδα	Τουρκία	Ιταλία	Γαλλία	Ισπανία	Κύπρος	Κροατία
Καθαριότητα	90,3%	86,1%	89,1%	82,0%	87,7%	89,3%	86,8%
Φαγητό-Ποτό	83,9%	83,1%	82,6%	75,0%	82,1%	86,8%	79,4%
Τοποθεσία	86,6%	89,3%	86,8%	87,0%	88,3%	88,0%	86,2%
Εξυπηρέτηση	88,8%	86,0%	85,9%	80,2%	86,3%	87,6%	81,0%
Σχέση Ποιότητας-Τιμής	84,4%	85,2%	81,5%	77,5%	81,4%	85,6%	79,8%
Δωμάτιο	83,6%	82,3%	83,1%	77,6%	81,8%	84,8%	75,1%
Διασκέδαση	77,6%	83,6%	77,1%	-	77,2%	80,7%	76,8%
GRI	87,1%	82,3%	84,2%	79,0%	85,0%	85,3%	85,5%

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

Στο κριτήριο της καθαριότητας στην πρώτη θέση βρίσκεται η Ελλάδα με 90,3% και ακολουθούν η Κύπρος με 89,3% και η Ιταλία με 89,1%. Στην τέταρτη θέση βρίσκεται η Ισπανία με 87,7% και ακολουθούν η Κροατία με 86,8% και η Τουρκία με 86,1%. Στην τελευταία θέση βρίσκεται η Γαλλία με 82,0%.

Στην κατηγορία φαγητού-ποτού στην πρώτη θέση βρίσκεται η Κύπρος με 86,8% και στη δεύτερη θέση η Ελλάδα με 83,9%. Ακολουθούν η Τουρκία και η Ιταλία με 83,1% και 82,6% αντίστοιχα. Στην πέμπτη θέση βρίσκεται η Ισπανία με 82,1%. Στις δύο τελευταίες θέσεις βρίσκονται η Κροατία με 79,4% και η Γαλλία με 75,0%.

Στο κριτήριο της τοποθεσίας στην πρώτη θέση βρίσκεται η Τουρκία με 89,3%. Στη δεύτερη θέση βρίσκεται η Ισπανία με 88,3% και στην τρίτη θέση η Κύπρος με 88,0%. Η Γαλλία βρίσκεται στην τέταρτη θέση με 87,0%, ακολουθούμενη από την Ιταλία με 86,8% και την Ελλάδα με 86,6%. Στην τελευταία θέση βρίσκεται η Κροατία με 86,2%.

Στο κριτήριο της εξυπηρέτησης στην πρώτη θέση βρίσκεται η Ελλάδα με 88,8% και στη δεύτερη θέση η Κύπρος με 87,6%. Στην τρίτη θέση βρίσκεται η Ισπανία με 86,3%, στην τέταρτη θέση η Τουρκία με 86,0% και στην πέμπτη η Ιταλία με 85,9%. Στις δύο τελευταίες θέσεις βρίσκονται η Κροατία με 81,0% και η Γαλλία με 80,2%.

Στην κατηγορία σχέση ποιότητας-τιμής στην πρώτη θέση βρίσκεται η Κύπρος με 85,6% και ακολουθούν η Τουρκία με 85,2% και η Ελλάδα με 84,4%. Στην τέταρτη θέση βρίσκεται η Ιταλία με 81,5% και ακολουθεί η Ισπανία με 81,4%. Στις τελευταίες θέσεις βρίσκονται η Κροατία με 79,8% και η Γαλλία 77,5%.

Στην κατηγορία δωματίου στην πρώτη θέση βρίσκεται η Κύπρος με 84,8%. Ακολουθούν η Ελλάδα με 83,6% και η Ιταλία με 83,1%. Στην τέταρτη θέση βρίσκεται η Τουρκία με 82,3% και στην πέμπτη θέση η Ισπανία με 81,8%. Στις τελευταίες θέσεις βρίσκονται η Γαλλία με 77,6% και η Κροατία 75,1%.

Ως προς τη διασκέδαση, στην πρώτη θέση βρίσκεται η Τουρκία με 83,6% και ακολουθεί η Κύπρος με 80,7% ενώ οι υπόλοιπες χώρες βρίσκονται κάτω από το 80,0%. Ειδικότερα: η Ελλάδα με 77,6%, η Ισπανία και η Ιταλία με 77,2% και 77,1% αντίστοιχα και η Κροατία με 76,8%.

Στον πίνακα 12 καταγράφονται οι επιμέρους δείκτες (καθαριότητα, φαγητό-ποτό, τοποθεσία, εξυπηρέτηση, σχέση ποιότητας-τιμής και διασκέδαση) της Ελλάδας και των ανταγωνιστών της για το έτος 2018.

Πίνακας 12. Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Ελλάδας και ανταγωνιστών

2018	Ελλάδα	Τουρκία	Ιταλία	Γαλλία	Ισπανία	Κύπρος	Κροατία
Καθαριότητα	89,3%	85,1%	88,0%	81,2%	86,9%	87,6%	85,1%
Φαγητό-Ποτό	83,9%	82,1%	82,3%	77,0%	81,9%	85,8%	78,9%
Τοποθεσία	86,5%	89,2%	85,7%	86,8%	87,8%	87,6%	85,9%
Εξυπηρέτηση	88,6%	85,1%	85,0%	80,6%	85,8%	87,0%	80,2%
Σχέση Ποιότητας-Τιμής	83,8%	83,9%	81,0%	76,7%	80,9%	84,3%	79,1%
Δωμάτιο	83,0%	82,2%	81,7%	77,1%	81,0%	83,5%	74,6%
Διασκέδαση	76,9%	85,4%	75,9%	-	76,9%	77,7%	78,4%
GRI	86,3%	81,3%	83,8%	78,9%	84,2%	84,2%	83,7%

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

4.2 Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Ελλάδας ανά κατηγορία αστεριών

4.2.1 GRI ξενοδοχείων Ελλάδας ανά κατηγορία αστεριών ανά μήνα

Το 2019 ο γενικός δείκτης ικανοποίησης για την Ελλάδα ήταν 87,1% όπως προαναφέρθηκε (Πίνακας 9). Τα ξενοδοχεία 5 αστέρων έχουν την υψηλότερη βαθμολογία με 89,7%. Το GRI ήταν 87,1% για τα ξενοδοχεία 4 αστέρων και 86,6% για τα 3 αστέρων, ενώ στην τελευταία θέση βρίσκονται τα ξενοδοχεία 1-2 αστέρων με 86,0%. (Πίνακας 14).

Πίνακας 13. GRI ξενοδοχείων Ελλάδας ανά κατηγορία αστεριών

2019	Ελλάδα	5	4	3	1-2
Ιανουάριος	86,4%	89,1%	86,5%	85,7%	85,2%
Φεβρουάριος	86,7%	89,5%	86,9%	86,0%	85,2%
Μάρτιος	86,8%	89,7%	87,0%	86,2%	85,4%
Απρίλιος	86,7%	89,5%	86,9%	85,9%	85,4%
Μάιος	87,3%	90,3%	87,6%	86,5%	85,9%
Ιούνιος	87,9%	90,5%	88,2%	87,4%	86,4%
Ιούλιος	87,7%	89,9%	87,7%	87,3%	86,6%
Αύγουστος	86,9%	89,1%	86,7%	86,7%	86,0%
Σεπτέμβριος	86,9%	89,2%	86,7%	86,6%	86,0%
Οκτώβριος	87,2%	89,6%	87,1%	86,6%	86,5%
Νοέμβριος	87,2%	89,6%	87,0%	86,8%	86,4%
Δεκέμβριος	87,4%	89,9%	87,2%	86,8%	86,5%
Μέσος Όρος	87,1%	89,7%	87,1%	86,6%	86,0%

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

Στον πίνακα 14 καταγράφεται ο γενικός δείκτης ικανοποίησης ανά μήνα της Ελλάδας ανά κατηγορία αστεριών για το έτος 2018.

Πίνακας 14. GRI ξενοδοχείων Ελλάδας ανά κατηγορία αστεριών

2018	Ελλάδα	5	4	3	1-2
Ιανουάριος	86,1%	89,0%	86,0%	85,8%	84,6%
Φεβρουάριος	86,2%	89,1%	86,3%	85,6%	84,5%
Μάρτιος	86,3%	89,7%	86,3%	85,8%	84,6%
Απρίλιος	86,5%	89,7%	86,1%	86,1%	85,0%
Μάιος	86,8%	90,0%	86,5%	86,5%	85,3%
Ιούνιος	87,0%	89,7%	86,7%	86,9%	85,8%
Ιούλιος	86,7%	89,2%	86,4%	86,5%	85,7%
Αύγουστος	85,6%	88,4%	85,4%	85,5%	84,3%
Σεπτέμβριος	85,7%	89,2%	85,3%	85,2%	84,3%
Οκτώβριος	85,9%	89,1%	85,5%	85,2%	84,8%
Νοέμβριος	86,1%	89,0%	85,8%	85,5%	85,1%
Δεκέμβριος	86,4%	89,3%	86,2%	85,7%	85,4%
Μέσος Όρος	86,3%	89,3%	86,0%	85,9%	85,0%

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

4.2.2 Δείκτες ποιότητας Ελλάδας ανά κατηγορία αστεριών

Στον πίνακα 15 καταγράφονται οι επιμέρους δείκτες (καθαριότητα, φαγητό-ποτό, τοποθεσία, εξυπηρέτηση, σχέση ποιότητας-τιμής και διασκέδαση) της Ελλάδας ανά κατηγορία αστεριών για το 2019.

Πίνακας 15. Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Ελλάδας ανά κατηγορία αστεριών

2019	Ελλάδα	5	4	3	1-2
Καθαριότητα	90,3%	91,7%	89,1%	89,4%	92,1%
Φαγητό-Ποτό	83,9%	87,1%	83,1%	80,2%	82,1%
Τοποθεσία	86,6%	87,5%	86,0%	85,7%	88,3%
Εξυπηρέτηση	88,8%	90,6%	87,9%	88,4%	89,2%
Σχέση Ποιότητας-Τιμής	84,4%	85,1%	83,1%	84,7%	87,2%
Δωμάτιο	83,6%	86,8%	81,8%	82,0%	82,0%
Διασκέδαση	77,6%	81,1%	76,0%	73,0%	69,7%
GRI	87,1%	89,7%	87,1%	86,6%	86,0%

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

Στο κριτήριο της καθαριότητας στην πρώτη θέση βρίσκεται η κατηγορία 5 αστέρων με 91,7% και ακολουθεί η κατηγορία 1-2 αστέρων με 92,1%. Στην τρίτη θέση βρίσκονται τα ξενοδοχεία 3 αστέρων με 89,4% και στην τελευταία θέση τα ξενοδοχεία 4 αστέρων με 89,1%.

Στην κατηγορία φαγητού-ποτού στην πρώτη θέση βρίσκεται η κατηγορία 5 αστέρων με 87,1% και ακολουθεί η κατηγορία 4 και 1-2 αστέρων με 83,1% και 82,1% αντίστοιχα. Στην τελευταία θέση τα ξενοδοχεία 3 αστέρων με 80,2%.

Στο κριτήριο της τοποθεσίας στην πρώτη θέση βρίσκεται η κατηγορία 1-2 αστέρων 88,3%. Στη δεύτερη θέση βρίσκεται η κατηγορία 5 αστέρων με 87,5% και ακολουθούν η κατηγορία 4 και 3 αστέρων με 86,0% και 85,7% αντίστοιχα.

Στο κριτήριο της εξυπηρέτησης στην πρώτη θέση βρίσκεται η κατηγορία 5 αστέρων με 90,6% και ακολουθεί η κατηγορία 1-2 αστέρων με 89,2%. Στην τρίτη θέση βρίσκεται η κατηγορία 3 αστέρων με 88,4% και στην τέταρτη η κατηγορία 4 αστέρων με 87,9%.

Στην κατηγορία σχέση ποιότητας-τιμής στην πρώτη θέση βρίσκεται η κατηγορία 1-2 αστέρων με 87,2%, ακολουθεί η κατηγορία 5 αστέρων με 85,1% και η κατηγορία 3 αστέρων με 84,7%. Στην τελευταία θέση βρίσκεται η κατηγορία 4 αστέρων με 83,1%.

Στην κατηγορία δωματίου στην πρώτη θέση βρίσκεται η κατηγορία 5 αστέρων με 86,8%. Ακολουθούν αισθητά χαμηλότερα η κατηγορία 1-2 και 3 αστέρων με 82,0%, ενώ στην τελευταία θέση βρίσκεται η κατηγορία 4 αστέρων με 81,8%.

Ως προς τη διασκέδαση, στην πρώτη θέση βρίσκεται η κατηγορία 5 αστέρων με 86,8%. Ακολουθούν αισθητά χαμηλότερα, οι κατηγορίες 4 και 3 αστέρων με 76,0% και 73,0% αντίστοιχα. Στην τελευταία θέση βρίσκεται η κατηγορία 1-2 αστέρων με 69,7%.

Στον πίνακα 16 καταγράφονται οι επιμέρους δείκτες (καθαριότητα, φαγητό-ποτό, τοποθεσία, εξυπηρέτηση, σχέση ποιότητας-τιμής και διασκέδαση) της Ελλάδας ανά κατηγορία αστεριών για το έτος 2018.

Πίνακας 16. Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Ελλάδας ανά κατηγορία αστεριών

2018	Ελλάδα	5	4	3	1-2
Καθαριότητα	89,3%	91,0%	88,4%	87,7%	90,1%
Φαγητό-Ποτό	83,9%	87,4%	83,5%	79,1%	79,4%
Τοποθεσία	86,5%	87,2%	85,7%	85,9%	88,3%
Εξυπηρέτηση	88,6%	90,8%	87,9%	87,7%	88,0%
Σχέση Ποιότητας-Τιμής	83,8%	84,5%	82,8%	83,4%	86,1%
Δωμάτιο	83,0%	86,8%	81,8%	80,6%	79,7%
Διασκέδαση	76,9%	80,3%	75,8%	71,5%	66,4%
GRI	86,3%	89,3%	86,0%	85,9%	85,0%

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

4.3 Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Ελλάδας ανά γεωγραφική ενότητα

4.3.1 GRI ξενοδοχείων Ελλάδας ανά γεωγραφική ενότητα ανά μήνα

Στον πίνακα 17 καταγράφεται ο γενικός δείκτης ικανοποίησης ανά μήνα και ανά γεωγραφική ενότητα για το έτος 2019.

Πίνακας 17. GRI ξενοδοχείων Ελλάδας ανά γεωγραφική ενότητα

2019	Αττική	Βόρειο Αιγαίο	Δωδεκάνησα	Ήπειρος	Θεσσαλία	Αν. Μακεδονία και Θράκη	Ιόνια Νησιά	Κρήτη	Κυκλάδες	Κεντρική Μακεδονία	Πελοπόννησος	Στερεά Ελλάδα
Ιανουάριος	86,5%	86,2%	85,6%	91,4%	85,0%	86,8%	85,1%	86,0%	89,7%	86,2%	85,2%	85,3%
Φεβρουάριος	86,8%	86,7%	85,8%	91,2%	85,7%	86,4%	85,2%	86,3%	89,9%	86,4%	85,3%	86,1%
Μάρτιος	86,4%	87,1%	86,1%	91,4%	86,4%	86,7%	85,7%	86,6%	90,0%	86,5%	85,3%	85,8%
Απρίλιος	85,3%	87,2%	86,3%	91,3%	85,4%	85,7%	85,8%	86,8%	90,0%	86,3%	85,3%	85,2%
Μάιος	85,6%	87,7%	87,1%	91,3%	87,1%	85,1%	86,3%	87,4%	90,7%	87,1%	85,9%	85,3%
Ιούνιος	85,0%	88,1%	88,2%	91,2%	89,0%	86,2%	86,4%	88,3%	91,2%	87,5%	86,6%	85,8%
Ιούλιος	85,6%	88,0%	87,5%	90,8%	88,7%	87,4%	85,5%	87,9%	90,9%	87,2%	86,8%	86,8%
Αύγουστος	85,9%	87,2%	86,3%	90,8%	87,2%	86,4%	84,8%	86,8%	89,7%	86,7%	86,2%	86,2%
Σεπτέμβριος	85,9%	86,6%	85,5%	90,9%	87,7%	86,7%	83,7%	87,3%	90,4%	87,3%	86,5%	85,5%
Οκτώβριος	85,7%	86,8%	86,2%	90,7%	87,6%	87,7%	84,5%	87,1%	91,2%	87,5%	87,1%	86,0%
Νοέμβριος	85,9%	86,9%	86,1%	90,5%	87,3%	87,3%	85,2%	87,2%	91,4%	87,1%	87,0%	85,9%
Δεκέμβριος	86,3%	87,1%	86,4%	90,3%	87,1%	87,5%	85,5%	87,5%	91,4%	87,3%	86,6%	86,0%
Μέσος Όρος	85,9%	87,1%	86,4%	91,0%	87,0%	86,7%	85,3%	87,1%	90,5%	86,9%	86,2%	85,8%

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

Την υψηλότερη θέση ικανοποίησης για τη νησιωτική Ελλάδα κατέχουν οι Κυκλάδες (με GRI 90,5%) και ακολουθούν η Κρήτη και το Βόρειο Αιγαίο (87,1% αντίστοιχα), τα Δωδεκάνησα (86,4%) και τα Ιόνια Νησιά (85,3%).

Στην υψηλότερη θέση ικανοποίησης για την ηπειρωτική Ελλάδα βρίσκεται η Ήπειρος με 91,0% ενώ χαμηλότερα βρίσκονται η Θεσσαλία με 87,0% και η Κεντρική Μακεδονία 86,9%. Ακολουθούν η Ανατολική Μακεδονία και Θράκη με 86,7%, η Πελοπόννησος με 86,2%, η Αττική με 85,9% και η Στερεά Ελλάδα με 85,8%.

Στον πίνακα 18 καταγράφεται ο γενικός δείκτης ικανοποίησης ανά μήνα και ανά γεωγραφική ενότητα για το έτος 2018.

Πίνακας 18. GRI ξενοδοχείων Ελλάδας ανά γεωγραφική ενότητα

2018	Αττική	Βόρειο Αιγαίο	Δωδεκάνησα	Ήπειρος	Θεσσαλία	Αν. Μακεδονία και Θράκη	Ιόνια Νησιά	Κρήτη	Κυκλάδες	Κεντρική Μακεδονία	Πελ/νησος	Στερεά Ελλάδα
Ιανουάριος	85,1%	85,9%	85,4%	89,4%	86,4%	85,1%	85,0%	86,0%	89,7%	85,5%	85,2%	85,1%
Φεβρουάριος	85,4%	85,8%	85,4%	89,4%	86,2%	84,9%	85,1%	86,2%	89,8%	85,4%	85,1%	85,1%
Μάρτιος	84,8%	86,2%	85,7%	89,0%	86,6%	85,1%	85,4%	86,2%	90,0%	85,9%	85,1%	85,3%
Απρίλιος	84,8%	86,7%	85,8%	88,9%	86,8%	86,1%	85,7%	86,6%	90,4%	85,9%	84,2%	85,1%
Μάιος	84,4%	87,3%	86,8%	89,4%	86,6%	85,8%	86,0%	87,1%	91,0%	86,1%	84,6%	85,0%
Ιούνιος	83,8%	87,9%	87,3%	89,7%	86,8%	85,4%	86,0%	87,3%	91,2%	86,2%	85,5%	85,2%
Ιούλιος	84,1%	87,4%	86,6%	90,4%	87,7%	84,9%	85,1%	87,0%	90,5%	86,1%	85,4%	84,8%
Αύγουστος	84,0%	85,6%	84,4%	90,1%	85,5%	85,2%	84,1%	85,6%	88,7%	86,1%	84,8%	84,7%
Σεπτέμβριος	83,3%	84,2%	85,3%	90,0%	85,3%	86,2%	83,6%	85,8%	89,2%	86,0%	85,2%	84,9%
Οκτώβριος	83,9%	85,2%	85,2%	90,2%	85,3%	86,1%	84,4%	85,4%	89,7%	86,1%	84,8%	85,5%
Νοέμβριος	85,1%	85,9%	85,7%	90,8%	85,4%	86,1%	84,8%	85,2%	89,8%	86,2%	84,5%	85,1%
Δεκέμβριος	86,5%	86,0%	85,7%	91,5%	86,1%	86,1%	85,1%	85,4%	89,9%	86,5%	84,9%	84,9%
Μέσος Όρος	84,6%	86,2%	85,8%	89,9%	86,2%	85,6%	85,0%	86,2%	90,0%	86,0%	84,9%	85,1%

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

4.3.2 Δείκτες ποιότητας Ελλάδας ανά γεωγραφική ενότητα

Στον πίνακα 19 καταγράφονται οι επιμέρους δείκτες (καθαριότητα, φαγητό-ποτό, τοποθεσία, εξυπηρέτηση, σχέση ποιότητας-τιμής και διασκέδαση) ανά γεωγραφική ενότητα για το έτος 2019.

Πίνακας 19. Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Ελλάδας ανά γεωγραφική ενότητα

2019	Αττική	Βόρειο Αιγαίο	Δωδεκάνησα	Ήπειρος	Θεσσαλία	Αν. Μακεδονία και Θράκη	Ιόνια Νησιά	Κρήτη	Κυκλάδες	Κεντρική Μακεδονία	Πελ/νησος	Στερεά Ελλάδα
Καθαριότητα	90,1%	90,8%	89,1%	92,8%	94,4%	95,9%	88,2%	89,9%	93,9%	90,9%	92,0%	91,5%
Φαγητό-Ποτό	89,1%	83,4%	82,6%	-	80,5%	-	81,3%	85,5%	82,5%	84,2%	85,1%	91,0%
Τοποθεσία	87,8%	84,3%	84,2%	96,0%	92,7%	91,1%	84,8%	85,9%	92,2%	86,5%	88,3%	89,3%
Εξυπηρέτηση	87,8%	89,1%	87,5%	95,9%	90,5%	93,7%	85,9%	89,7%	92,9%	88,0%	88,8%	88,7%
Σχέση Ποιότητας-Τιμής	81,7%	85,1%	83,4%	89,6%	88,2%	93,9%	81,8%	85,0%	89,0%	85,4%	84,5%	85,1%
Δωμάτιο	82,1%	83,6%	82,1%	92,9%	86,1%	91,2%	80,6%	83,5%	89,7%	83,8%	85,3%	86,2%
Διασκέδαση	74,9%	67,3%	77,0%	-	73,0%	-	77,1%	78,1%	86,1%	77,4%	88,4%	-
GRI	85,9%	87,1%	86,4%	91,0%	87,0%	86,7%	85,3%	87,1%	90,5%	86,9%	86,2%	85,8%

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

Στο κριτήριο της καθαριότητας στην πρώτη θέση βρίσκεται η Αν. Μακεδονία και Θράκη με 95,9% και ακολουθούν η Θεσσαλία με 94,4% και οι Κυκλάδες με 93,9%. Την πεντάδα συμπληρώνουν η Ήπειρος με 92,8% και η Πελοπόννησος με 92,0%. Στην έκτη θέση βρίσκεται η Στερεά Ελλάδα με 91,5%. Στην έβδομη θέση βρίσκεται η Κεντρική Μακεδονία με 90,9% και στην όγδοη το Βόρειο Αιγαίο με 90,8%. Ακολουθούν η Αττική με 90,1% και η Κρήτη με 89,9%. Στις τελευταίες θέσεις βρίσκονται τα Δωδεκάνησα με 89,1% και τα Ιόνια Νησιά με 88,2%.

Στην κατηγορία φαγητού-ποτού στην πρώτη θέση βρίσκεται η Στερεά Ελλάδα 91,0% και στη δεύτερη θέση η Αττική με 89,1%. Ακολουθούν η Κρήτη με 85,5%, η Πελοπόννησος 85,1% και η Κεντρική Μακεδονία με 84,2%. Στην έκτη θέση βρίσκεται το Βόρειο Αιγαίο με 83,4% και στην έβδομη θέση τα Δωδεκάνησα με 82,6%. Χαμηλότερα βρίσκονται οι Κυκλάδες και τα Ιόνια Νησιά με 82,5% και 81,3% αντίστοιχα ενώ στην τελευταία θέση βρίσκεται η Θεσσαλία με 80,5%.

Στο κριτήριο της τοποθεσίας στην πρώτη θέση βρίσκεται η Ήπειρος με 96,0% και ακολουθούν η Θεσσαλία και οι Κυκλάδες με 92,7% και 92,2% αντίστοιχα. Στην τέταρτη θέση βρίσκεται η Αν. Μακεδονία και Θράκη με 91,1%. Οι υπόλοιπες γεωγραφικές ενότητες έχουν χαμηλότερες

βαθμολογίες (κάτω από 90,0%). Στην πέμπτη θέση η Στερεά Ελλάδα με 89,3%, ενώ ακολουθούν η Πελοπόννησος με 88,3%, η Αττική με 87,8%, η Κεντρική Μακεδονία με 86,5% και η Κρήτη με 85,9%. Η δεκάδα συμπληρώνεται με τα Ιόνια Νησιά με 84,8%. Τέλος, ακολουθούν το Βόρειο Αιγαίο με 84,3% και τα Δωδεκάνησα με 84,2%.

Στο κριτήριο της εξυπηρέτησης στην πρώτη θέση βρίσκεται η Ήπειρος με 95,9%, στη δεύτερη θέση η Αν. Μακεδονία και Θράκη με 93,7% και στην τρίτη οι Κυκλάδες με 92,9%. Ακολουθούν η Θεσσαλία με 90,5% και η Κρήτη με 89,7%. Στην έκτη θέση βρίσκεται το Βόρειο Αιγαίο με 89,1%, στην έβδομη θέση βρίσκεται η Πελοπόννησος με 88,8%, στην όγδοη θέση η Στερεά Ελλάδα με 88,7%, στην ένατη θέση η Κεντρική Μακεδονία με 88,0% ενώ η δεκάδα συμπληρώνεται με την Αττική με 87,8%. Στις τελευταίες θέσεις ακολουθούν τα Δωδεκάνησα με 87,5% και τα Ιόνια Νησιά με 85,9%.

Στην κατηγορία σχέση ποιότητας-τιμής στην πρώτη θέση βρίσκεται η Αν. Μακεδονία και Θράκη με 93,9% και ακολουθούν η Ήπειρος με 89,6%, οι Κυκλάδες με 89,0%, η Θεσσαλία με 88,2% και η Κεντρική Μακεδονία με 85,4%. Στην έκτη θέση βρίσκεται το Βόρειο Αιγαίο και η Στερεά Ελλάδα με 85,1% αντίστοιχα και ακολουθεί η Κρήτη με 85,0%. Η δεκάδα συμπληρώνεται με την Πελοπόννησο με 84,5% και τα Δωδεκάνησα με 83,4%. Στις τελευταίες θέσεις βρίσκονται τα Ιόνια Νησιά με 81,8% και η Αττική με 81,7%.

Στην κατηγορία δωματίου την πρώτη θέση κατέχει η Ήπειρος με 92,9%, τη δεύτερη θέση η Αν. Μακεδονία και Θράκη με 91,2% και την τρίτη θέση οι Κυκλάδες με 89,7%. Ακολουθούν η Στερεά Ελλάδα με 86,2% και η Θεσσαλία με 86,1%. Στην έκτη θέση βρίσκεται η Πελοπόννησος με 85,3%, στην έβδομη θέση η Κεντρική Μακεδονία με 83,8% ενώ ακολουθούν το Βόρειο Αιγαίο με 83,6% και η Κρήτη με 83,5%. Χαμηλότερες βαθμολογίες, στην κατηγορία δωμάτιου κατέγραψαν τα Δωδεκάνησα και η Αττική με 82,1% αντίστοιχα και τα Ιόνια Νησιά με 80,6%.

Ως προς τη διασκέδαση στην πρώτη θέση βρίσκεται η Πελοπόννησος με 88,4%, στη δεύτερη θέση οι Κυκλάδες με 86,1% και στην τρίτη θέση βρίσκεται η Κρήτη με 78,1%. Ακολουθούν η Κεντρική Μακεδονία με 77,4%, τα Ιόνια Νησιά και τα Δωδεκάνησα με 77,1% και 77,0% αντίστοιχα. Χαμηλότερα βρίσκονται η Θεσσαλία με 73,0% και το Βόρειο Αιγαίο με 67,3%.

Στον πίνακα 20 καταγράφονται οι επιμέρους δείκτες (καθαριότητα, φαγητό-ποτό, τοποθεσία, εξυπηρέτηση, σχέση ποιότητας-τιμής και διασκέδαση) ανά γεωγραφική ενότητα για το έτος του 2018.

Πίνακας 20. Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Ελλάδας ανά γεωγραφική ενότητα

2018	Αττική	Βόρειο Αιγαίο	Δωδεκάνησα	Ήπειρος	Θεσσαλία	Αν. Μακεδονία και Θράκη	Ιόνια Νησιά	Κρήτη	Κυκλάδες	Κεντρική Μακεδονία	Πελ/νησος	Στερεά Ελλάδα
Καθαριότητα	87,0%	90,4%	87,7%	95,3%	92,2%	91,2%	87,8%	88,9%	93,9%	90,1%	91,1%	91,3%
Φαγητό-Ποτό	83,8%	84,7%	82,6%	-	89,9%	-	82,2%	85,1%	75,6%	84,6%	85,6%	94,5%
Τοποθεσία	86,9%	85,4%	84,2%	95,3%	93,2%	88,9%	85,0%	85,5%	92,2%	85,4%	88,1%	88,3%
Εξυπηρέτηση	86,1%	89,3%	88,1%	93,6%	89,9%	91,4%	86,2%	89,2%	92,5%	87,4%	87,9%	89,3%
Σχέση Ποιότητας-Τιμής	80,9%	86,5%	82,8%	89,7%	87,2%	91,6%	80,7%	84,2%	88,0%	83,9%	83,7%	84,8%
Δωμάτιο	78,5%	83,5%	81,9%	91,1%	86,6%	84,3%	79,8%	83,0%	90,2%	83,9%	83,3%	86,0%
Διασκέδαση	77,7%	70,6%	76,9%	-	71,5%	-	77,5%	77,1%	80,4%	75,6%	84,4%	-
GRI	84,6%	86,2%	85,8%	89,9%	86,2%	85,6%	85,0%	86,2%	90,0%	86,0%	84,9%	85,1%

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

4.4 Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Αθήνας - Θεσσαλονίκης και ανταγωνιστικών πόλεων

4.4.1 GRI ξενοδοχείων Αθήνας - Θεσσαλονίκης και ανταγωνιστικών πόλεων ανά μήνα

Στον πίνακα 21 καταγράφεται ο γενικός δείκτης ικανοποίησης της Αθήνας, της Θεσσαλονίκης και των ανταγωνιστικών πόλεων για το έτος 2019. Η Αθήνα υπερτερεί έναντι όλων των προορισμών. Η Θεσσαλονίκη υστερεί έναντι της Αθήνας και της Βαρκελώνης. Ειδικότερα: Αθήνα (86,0%), Βαρκελώνη (84,8%), η Θεσσαλονίκη (83,5%), Μπολόνια (83,0%) και ακολουθούν η Κωνσταντινούπολη (82,4%) και η Ρώμη (82,3%). Στις τελευταίες θέσεις βρίσκονται η Σμύρνη (79,8%) και η Μασσαλία (79,0%).

Πίνακας 21. GRI ξενοδοχείων Αθήνας - Θεσσαλονίκης και ανταγωνιστικών πόλεων

2019	Αθήνα	Κων/πολη	Ρώμη	Βαρκελώνη	Θεσσαλονίκη	Μπολόνια	Σμύρνη	Μασσαλία
Ιανουάριος	86,9%	82,4%	82,8%	85,5%	83,4%	83,3%	81,1%	80,2%
Φεβρουάριος	87,5%	83,2%	83,5%	85,8%	84,3%	82,9%	80,1%	80,2%
Μάρτιος	86,8%	83,5%	83,2%	84,8%	84,7%	82,7%	80,0%	79,9%
Απρίλιος	85,3%	82,8%	81,5%	84,9%	82,7%	82,0%	79,1%	79,4%
Μάιος	85,0%	82,5%	81,4%	84,5%	82,7%	82,4%	79,0%	80,3%
Ιούνιος	85,1%	83,1%	81,3%	84,2%	83,8%	82,6%	80,4%	78,6%
Ιούλιος	85,9%	82,1%	82,5%	84,3%	84,0%	84,3%	79,4%	78,8%
Αύγουστος	86,2%	80,5%	83,5%	84,8%	84,5%	84,5%	79,8%	77,8%
Σεπτέμβριος	85,7%	80,6%	83,1%	84,6%	83,9%	83,2%	78,7%	77,8%
Οκτώβριος	84,7%	81,6%	81,2%	83,6%	83,0%	82,0%	79,4%	77,9%
Νοέμβριος	86,0%	82,5%	81,8%	84,5%	82,2%	82,6%	79,8%	78,4%
Δεκέμβριος	86,9%	83,5%	82,7%	85,6%	82,9%	83,6%	80,6%	79,0%
Μέσος Όρος	86,0%	82,4%	82,3%	84,8%	83,5%	83,0%	79,8%	79,0%

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

Στον πίνακα 22 καταγράφεται ο γενικός δείκτης ικανοποίησης της Αθήνας, της Θεσσαλονίκης και των ανταγωνιστικών πόλεων για το έτος 2018.

Πίνακας 22. GRI ξενοδοχείων Αθήνας - Θεσσαλονίκης και ανταγωνιστικών πόλεων

2018	Αθήνα	Κων/πολη	Ρώμη	Βαρκελώνη	Θεσσαλονίκη	Μπολόνια	Σμύρνη	Μασσαλία
Ιανουάριος	-	-	82,0%	84,8%	82,3%	82,9%	80,4%	79,2%
Φεβρουάριος	-	-	83,0%	85,1%	81,1%	83,2%	80,8%	79,7%
Μάρτιος	-	-	82,3%	84,5%	81,5%	81,7%	81,0%	79,5%
Απρίλιος	-	-	80,5%	83,9%	81,2%	81,5%	79,6%	78,8%
Μάιος	-	-	79,9%	83,7%	81,3%	82,2%	79,1%	78,9%
Ιούνιος	83,7%	-	80,7%	84,2%	82,1%	83,1%	80,0%	78,5%
Ιούλιος	83,8%	-	81,5%	84,0%	82,1%	83,9%	79,3%	77,7%
Αύγουστος	84,7%	-	82,1%	84,2%	83,0%	84,1%	78,1%	78,6%
Σεπτέμβριος	84,1%	-	81,8%	84,2%	82,7%	82,1%	79,3%	77,9%
Οκτώβριος	83,9%	80,0%	79,9%	83,6%	82,6%	80,8%	78,8%	77,9%
Νοέμβριος	85,5%	80,8%	81,7%	84,4%	82,5%	81,3%	80,5%	79,7%
Δεκέμβριος	86,9%	81,9%	83,1%	86,0%	83,3%	82,7%	80,9%	80,7%
Μέσος Όρος	84,7%	80,9%	81,5%	84,4%	82,2%	82,5%	79,8%	78,9%

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

4.4.2 Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Αθήνας - Θεσσαλονίκης και ανταγωνιστικών πόλεων

Στον πίνακα 23 καταγράφονται οι επιμέρους δείκτες (καθαριότητα, φαγητό-ποτό, τοποθεσία, εξυπηρέτηση, σχέση ποιότητας-τιμής και διασκέδαση) της Αθήνας, της Θεσσαλονίκης και των ανταγωνιστικών πόλεων για το έτος 2019.

Πίνακας 23. Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Αθήνας - Θεσσαλονίκης και ανταγωνιστικών πόλεων

2019	Αθήνα	Κων/πολη	Ρώμη	Βαρκελώνη	Θεσσαλονίκη	Μπολόνια	Σμύρνη	Μασσαλία
Καθαριότητα	90,5%	90,9%	88,7%	88,4%	90,5%	86,6%	88,9%	82,0%
Φαγητό-Ποτό	88,3%	83,5%	78,9%	80,5%	90,1%	76,9%	82,0%	75,0%
Τοποθεσία	88,0%	92,2%	87,5%	90,0%	87,6%	87,5%	88,3%	87,0%
Εξυπηρέτηση	87,5%	88,4%	85,7%	85,9%	84,9%	83,1%	85,7%	80,2%
Σχέση Ποιότητας-Τιμής	82,4%	88,4%	83,1%	81,2%	81,4%	80,9%	85,1%	77,5%
Δωμάτιο	81,6%	86,3%	82,2%	82,2%	79,9%	80,1%	79,3%	77,6%
Διασκέδαση	75,7%	73,5%	93,6%	78,8%	90,1%	-	81,9%	-
GRI	86,0%	82,4%	82,3%	84,8%	83,5%	83,0%	79,8%	79,0%

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

Στο κριτήριο της καθαριότητας, στην πρώτη θέση βρίσκεται η Κωνσταντινούπολη με 90,9% και ακολουθούν η Αθήνα και η Θεσσαλονίκη με 90,5% αντίστοιχα. Στην τέταρτη θέση βρίσκεται η Σμύρνη με 88,9%, στην πέμπτη θέση η Ρώμη με 88,7% και στην έκτη η Βαρκελώνη με 88,4%. Στις τελευταίες θέσεις βρίσκονται η Μπολόνια με 86,6% και η Μασσαλία με 82,0%.

Στην κατηγορία φαγητού-ποτού, στην πρώτη θέση βρίσκεται η Θεσσαλονίκη με 90,1%, στη δεύτερη θέση η Αθήνα με 88,3% και στην τρίτη θέση Κωνσταντινούπολη με 83,5%. Ακολούθησε η Βαρκελώνη με 80,5%. Οι υπόλοιποι προορισμοί κυμάνθηκαν χαμηλότερα, αναλυτικότερα: Ρώμη (78,9%), Μπολόνια (76,9%) και Μασσαλία (75,0%).

Στο κριτήριο της τοποθεσίας, στην πρώτη θέση βρίσκεται η Κωνσταντινούπολη με υψηλή βαθμολογία 92,2%. Στην δεύτερη θέση βρίσκεται η Βαρκελώνη με 90,0% και στην τρίτη θέση η Σμύρνη με 88,3%. Ακολουθούν η Αθήνα με 88,0%, η Θεσσαλονίκη με 87,6% και η Ρώμη και η Μπολόνια με 87,5% αντίστοιχα. Τέλος, η Μασσαλία αξιολογείται με 87,0%.

Στο κριτήριο της εξυπηρέτησης στην πρώτη θέση βρίσκεται η Κωνσταντινούπολη με 88,4% και στη δεύτερη θέση βρίσκεται η Αθήνα με 87,5%. Στην τρίτη θέση βρίσκεται η Βαρκελώνη με 85,9% και ακολουθούν η Σμύρνη και η Ρώμη με 85,7% αντίστοιχα. Ο δείκτης εξυπηρέτησης για τη Θεσσαλονίκη είναι 84,9%. Στις δύο τελευταίες θέσεις βρίσκονται η Μπολόνια με 83,1% και η Μασσαλία με 80,2%.

Στην κατηγορία σχέση ποιότητας-τιμής στην πρώτη θέση βρίσκεται η Κωνσταντινούπολη 88,4%, στη δεύτερη θέση η Σμύρνη με 85,1% και στην τρίτη θέση η Ρώμη με 83,1% αντίστοιχα. Ακολουθούν η Αθήνα με 82,4%, η Θεσσαλονίκη με 81,4% και η Βαρκελώνη με 81,2%. Χαμηλότερα κυμάνθηκαν η Μπολόνια με 80,9% και η Μασσαλία με 77,5%.

Στην κατηγορία δωματίου στην πρώτη θέση βρίσκεται η Κωνσταντινούπολη με 86,3% και στη δεύτερη θέση η Ρώμη και η Βαρκελώνη με 82,2% αντίστοιχα. Ακολουθήσαν η Αθήνα με 81,6% και η Μπολόνια με 80,1%. Χαμηλότερα κυμάνθηκαν η Θεσσαλονίκη με 79,9%, η Σμύρνη με 79,3% και η Μασσαλία με 77,6%.

Στην κατηγορία διασκέδαση στην πρώτη θέση βρίσκεται η Ρώμη με 93,6% και στη δεύτερη η Θεσσαλονίκη με 90,1%. Ακολουθήσε η Σμύρνη με 81,9%. Αισθητά χαμηλότερα κυμαίνονται η Βαρκελώνη 78,8%, η Αθήνα με 75,7% και η Κωνσταντινούπολη 73,5%.

Στον πίνακα 24 καταγράφονται οι επιμέρους δείκτες (καθαριότητα, φαγητό-ποτό, τοποθεσία, εξυπηρέτηση, σχέση ποιότητας-τιμής και διασκέδαση) της Αθήνας, της Θεσσαλονίκης και των ανταγωνιστικών πόλεων για το έτος 2018.

Πίνακας 24. Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Αθήνας - Θεσσαλονίκης και ανταγωνιστικών πόλεων

2018	Αθήνα	Κων/πολη	Ρώμη	Βαρκελώνη	Θεσσαλονίκη	Μπολόνια	Σμύρνη	Μασσαλία
Καθαριότητα	87,0%	90,2%	87,1%	87,6%	88,5%	85,8%	88,8%	81,2%
Φαγητό-Ποτό	86,8%	82,4%	74,8%	80,3%	92,9%	79,3%	79,6%	77,0%
Τοποθεσία	86,6%	92,6%	86,8%	89,5%	86,8%	85,8%	87,7%	86,8%
Εξυπηρέτηση	85,7%	87,3%	83,9%	85,4%	83,9%	82,1%	86,2%	80,6%
Σχέση Ποιότητας-Τιμής	80,4%	88,5%	81,7%	80,9%	81,1%	79,6%	83,7%	76,7%
Δωμάτιο	77,8%	85,6%	80,6%	80,7%	81,5%	79,7%	80,2%	77,1%
Διασκέδαση	75,6%	-	-	77,1%	96,1%	-	72,3%	-
GRI	84,7%	80,9%	81,5%	84,4%	82,2%	82,5%	79,8%	78,9%

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

4.5 Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Μυκόνου-Σαντορίνης και ανταγωνιστικών «premium» προορισμών

4.5.1 GRI Μυκόνου-Σαντορίνης και ανταγωνιστικών «premium» προορισμών ανά μήνα

Στον πίνακα 25 καταγράφεται ο γενικός δείκτης ικανοποίησης της Σαντορίνης, της Μύκονου και των ανταγωνιστικών «premium» προορισμών για το έτος το 2019. Η Σαντορίνη κατέγραψε τον υψηλότερο δείκτη ικανοποίησης (89,4%) έναντι όλων των ανταγωνιστικών προορισμών. Ειδικότερα: Μύκονος (89,2%), Σαρδηνία (85,5%), Σαιν Τροπέ (85,0%) και Ίμπιζα (84,5%).

Πίνακας 25. GRI ξενοδοχείων Μυκόνου-Σαντορίνης και ανταγωνιστικών «premium» προορισμών

2019	Μύκονος	Σαντορίνη	Ίμπιζα	Σαρδηνία	Σαιν Τροπέ
Ιανουάριος	87,5%	89,2%	83,5%	85,2%	84,8%
Φεβρουάριος	88,1%	89,3%	83,8%	85,3%	84,9%
Μάρτιος	88,3%	89,5%	83,8%	85,5%	85,2%
Απρίλιος	88,6%	89,3%	84,3%	85,6%	85,4%
Μάιος	89,6%	90,0%	85,4%	86,1%	85,4%
Ιούνιος	90,4%	89,6%	85,2%	85,9%	85,7%
Ιούλιος	88,8%	89,2%	84,8%	85,5%	85,4%
Αύγουστος	86,9%	88,3%	83,6%	84,7%	84,4%
Σεπτέμβριος	88,0%	89,6%	83,9%	84,9%	85,2%
Οκτώβριος	90,7%	89,3%	85,2%	85,6%	85,3%
Νοέμβριος	91,3%	89,6%	85,1%	85,8%	84,6%
Δεκέμβριος	91,4%	89,7%	85,3%	86,1%	84,2%
Μέσος Όρος	89,2%	89,4%	84,5%	85,5%	85,0%

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

Στον πίνακα 26 καταγράφεται ο γενικός δείκτης ικανοποίησης της Σαντορίνης, της Μύκονου και των ανταγωνιστικών «premium» προορισμών για το έτος 2018.

Πίνακας 26. GRI ξενοδοχείων Μυκόνου-Σαντορίνης και ανταγωνιστικών «premium» προορισμών

2018	Μύκονος	Σαντορίνη	Ίμπιζα	Σαρδηνία	Σαιν Τροπέ
Ιανουάριος	88,7%	88,9%	83,9%	85,3%	85,0%
Φεβρουάριος	88,5%	89,3%	83,8%	85,1%	85,0%
Μάρτιος	89,0%	89,6%	83,6%	85,2%	84,7%
Απρίλιος	89,6%	90,0%	83,5%	85,1%	85,3%
Μάιος	91,2%	90,2%	84,2%	85,3%	86,1%
Ιούνιος	91,0%	89,7%	84,4%	85,6%	86,4%
Ιούλιος	88,0%	89,5%	84,2%	85,5%	85,6%
Αύγουστος	85,7%	88,3%	82,7%	84,7%	84,0%
Σεπτέμβριος	85,7%	89,4%	83,0%	84,4%	83,8%
Οκτώβριος	88,2%	88,3%	83,9%	84,5%	84,5%
Νοέμβριος	88,1%	88,7%	84,3%	85,0%	84,9%
Δεκέμβριος	88,2%	88,9%	83,8%	85,3%	84,7%
Μέσος Όρος	88,5%	89,2%	83,8%	85,1%	85,0%

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

4.5.2 Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Μυκόνου-Σαντορίνης και ανταγωνιστικών «premium» προορισμών

Στον πίνακα 27 καταγράφονται οι επιμέρους δείκτες (καθαριότητα, φαγητό-ποτό, τοποθεσία, εξυπηρέτηση, σχέση ποιότητας-τιμής και διασκέδαση) της Σαντορίνης, της Μυκόνου και των ανταγωνιστικών «premium» προορισμών για το έτος 2019.

Πίνακας 27. Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Μυκόνου-Σαντορίνης και ανταγωνιστικών «premium» προορισμών

2019	Μύκονος	Σαντορίνη	Ίμπιζα	Σαρδηνία	Σαιν Τροπέ
Καθαριότητα	93,4%	92,4%	86,5%	89,0%	85,9%
Φαγητό-Ποτό	94,6%	80,0%	80,7%	81,6%	88,2%
Τοποθεσία	92,6%	91,2%	86,8%	86,1%	91,9%
Εξυπηρέτηση	91,8%	92,0%	86,0%	86,3%	88,6%
Σχέση Ποιότητας-Τιμής	88,5%	87,9%	81,0%	80,0%	80,2%
Δωμάτιο	88,4%	89,1%	81,2%	81,3%	82,4%
Διασκέδαση	99,7%	85,4%	76,3%	74,1%	-
GRI	89,2%	89,4%	84,5%	85,5%	85,0%

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

Στο κριτήριο της καθαριότητας στις δύο πρώτες θέσεις βρίσκονται οι προορισμοί της Ελλάδας: η Μύκονος 93,4% και η Σαντορίνη 92,4%. Στην τρίτη θέση βρίσκεται η Σαρδηνία με 89,0% και ακολουθούν η Ίμπιζα με 86,5% και το Σαιν Τροπέ με 85,9%.

Στην κατηγορία φαγητού-ποτού στην πρώτη θέση βρίσκεται η Μύκονος με 94,6%, στη δεύτερη θέση το Σαιν Τροπέ με 88,2% % και στην τρίτη θέση η Σαρδηνία με 81,6%. Ακολουθούν η Ίμπιζα με 80,7% και τέλος η Σαντορίνη με 80,0%.

Στο κριτήριο της τοποθεσίας στις πρώτες θέσεις βρίσκονται η Μύκονος με 92,6% και το Σαιν Τροπέ 91,9%. Ακολουθούν η Σαντορίνη 91,2%, η Ίμπιζα με 86,8% και τέλος η Σαρδηνία με 86,1%.

Στο κριτήριο της εξυπηρέτησης στις δύο πρώτες θέσεις βρίσκονται οι προορισμοί της Ελλάδας: η Σαντορίνη με 92,0% και η Μύκονος με 91,8%. Ακολουθούν το Σαιν Τροπέ με 88,6% και η Σαρδηνία με 86,3%, αφήνοντας στην τελευταία θέση την Ίμπιζα με 86,0%.

Στην κατηγορία σχέση ποιότητας-τιμής στις δύο πρώτες θέσεις βρίσκονται και πάλι οι προορισμοί της Ελλάδας: η Μύκονος 88,5% και η Σαντορίνη με 87,9%. Στην τρίτη θέση βρίσκεται η Ίμπιζα με 81,0% και ακολουθούν το Σαιν Τροπέ και η Σαρδηνία με 80,2% και 80,0% αντίστοιχα.

Στην κατηγορία δωματίου στην πρώτη θέση βρίσκεται η Σαντορίνη 89,1% και στη δεύτερη η Μύκονος με 88,4%. Ακολουθεί το Σαιν Τροπέ με 82,4%, η Σαρδηνία με 81,3% και η Ίμπιζα με 81,2%.

Ως προς τη διασκέδαση στην πρώτη θέση βρίσκεται η Μύκονος με 99,7% και στη δεύτερη η Σαντορίνη με 85,4%. Οι υπόλοιποι προορισμοί κυμάνθηκαν χαμηλότερα. Αναλυτικότερα: Ίμπιζα 76,3% και Σαρδηνία 74,1%.

Στον πίνακα 28 καταγράφονται οι επιμέρους δείκτες (καθαριότητα, φαγητό-ποτό, τοποθεσία, εξυπηρέτηση, σχέση ποιότητας-τιμής και διασκέδαση) της Σαντορίνης, της Μυκόνου και των ανταγωνιστικών «premium» προορισμών για το έτος 2018.

Πίνακας 28. Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Μυκόνου-Σαντορίνης και ανταγωνιστικών «premium» προορισμών

2018	Μύκονος	Σαντορίνη	Ίμπιζα	Σαρδηνία	Σαιν Τροπέ
Καθαριότητα	92,8%	93,9%	86,8%	87,7%	87,1%
Φαγητό-Ποτό	90,0%	73,0%	80,3%	82,5%	90,7%
Τοποθεσία	90,8%	92,4%	86,5%	84,1%	90,7%
Εξυπηρέτηση	91,1%	92,2%	85,4%	86,2%	88,5%
Σχέση Ποιότητας-Τιμής	87,2%	86,2%	81,2%	79,8%	79,7%
Δωμάτιο	88,6%	90,3%	81,0%	80,4%	82,5%
Διασκέδαση	82,5%	80,4%	76,1%	74,9%	-
GRI	88,5%	89,2%	83,8%	85,1%	85,0%

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

4.6 Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα»

4.6.1 GRI μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα» ανά μήνα

Στον πίνακα 29 καταγράφεται ο γενικός δείκτης ικανοποίησης των ελληνικών και των ανταγωνιστικών μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα» για το έτος 2019. Οι Κυκλάδες συγκεντρώνουν την υψηλότερη βαθμολογία με γενικό δείκτη ικανοποίησης 90,5% και ακολουθούν Κρήτη (87,1%), Χαλκιδική (86,9%), τα Δωδεκάνησα (86,4%) και τα Ιόνια Νησιά (85,3%). Από τους ανταγωνιστικούς προορισμούς την υψηλότερη θέση κατέχει η Μαρμπέγια με 86,5% και ακολουθούν η Ίστρια με 85,5% και η Μαγιόρκα με 85,0%. Ο γενικός δείκτης ικανοποίησης καταγράφηκε για την Αττάλεια στο 83,0%, για το Μπόντρουμ στο 82,5% και για το Ρίμινι στο 82,3%.

Πίνακας 29. GRI ξενοδοχείων μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα»

2019	Δωδεκάνησα	Ιόνια Νησιά	Κρήτη	Κυκλάδες	Χαλκιδική	Αττάλεια	Ίστρια	Μαγιόρκα	Μαρμπέγια	Μπόντρουμ	Ρίμινι
Ιανουάριος	85,6%	85,1%	86,0%	89,7%	85,9%	81,2%	84,5%	84,5%	86,2%	80,4%	81,6%
Φεβρουάριος	85,8%	85,2%	86,3%	89,9%	86,0%	82,1%	84,8%	84,4%	86,2%	81,3%	81,1%
Μάρτιος	86,1%	85,7%	86,6%	90,0%	86,4%	83,2%	85,3%	85,0%	87,2%	81,6%	81,2%
Απρίλιος	86,3%	85,8%	86,8%	90,0%	86,7%	84,1%	85,9%	84,6%	86,4%	83,1%	81,4%
Μάιος	87,1%	86,3%	87,4%	90,7%	88,0%	85,0%	85,7%	85,7%	87,6%	84,4%	82,1%
Ιούνιος	88,2%	86,4%	88,3%	91,2%	87,7%	84,9%	85,1%	85,8%	87,6%	84,4%	82,9%
Ιούλιος	87,5%	85,5%	87,9%	90,9%	86,5%	83,5%	85,3%	85,1%	86,9%	84,6%	83,1%
Αύγουστος	86,3%	84,8%	86,8%	89,7%	85,7%	82,0%	84,8%	84,6%	84,9%	81,6%	82,2%
Σεπτέμβριος	85,5%	83,7%	87,3%	90,4%	86,7%	81,6%	85,3%	85,0%	85,1%	81,1%	82,9%
Οκτώβριος	86,2%	84,5%	87,1%	91,2%	87,6%	81,8%	86,0%	85,0%	86,4%	81,6%	83,1%
Νοέμβριος	86,1%	85,2%	87,2%	91,4%	87,9%	82,9%	86,6%	85,0%	86,3%	82,3%	82,7%
Δεκέμβριος	86,4%	85,5%	87,5%	91,4%	88,1%	83,3%	86,9%	85,3%	86,5%	83,7%	82,6%
Μέσος Όρος	86,4%	85,3%	87,1%	90,5%	86,9%	83,0%	85,5%	85,0%	86,5%	82,5%	82,3%

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

Στον πίνακα 30 καταγράφεται ο γενικός δείκτης ικανοποίησης των ελληνικών και των ανταγωνιστικών μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα» για το έτος 2018.

Πίνακας 30. GRI ξενοδοχείων μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα»

2018	Δωδεκάνησα	Ιόνια Νησιά	Κρήτη	Κυκλάδες	Χαλκιδική	Αττάλεια	Ίστρια	Μαγιόρκα	Μαρμπέγια	Μπόντρουμ	Ρίμινι
Ιανουάριος	85,4%	85,0%	86,0%	89,7%	85,4%	82,0%	83,3%	83,5%	84,5%	82,2%	80,9%
Φεβρουάριος	85,4%	85,1%	86,2%	89,8%	85,6%	82,4%	83,8%	83,8%	85,0%	82,6%	80,8%
Μάρτιος	85,7%	85,4%	86,2%	90,0%	86,0%	82,3%	84,2%	83,9%	85,1%	83,0%	81,5%
Απρίλιος	85,8%	85,7%	86,6%	90,4%	86,1%	83,4%	84,4%	83,9%	85,5%	83,3%	81,9%
Μάιος	86,8%	86,0%	87,1%	91,0%	87,2%	83,3%	84,4%	84,4%	85,8%	83,6%	82,7%
Ιούνιος	87,3%	86,0%	87,3%	91,2%	87,2%	84,0%	84,0%	84,5%	86,1%	85,8%	83,3%
Ιούλιος	86,6%	85,1%	87,0%	90,5%	86,3%	81,8%	83,2%	84,3%	85,8%	82,3%	82,7%
Αύγουστος	84,4%	84,1%	85,6%	88,7%	85,0%	80,6%	81,7%	83,0%	83,6%	79,9%	82,0%
Σεπτέμβριος	85,3%	83,6%	85,8%	89,2%	85,6%	80,3%	82,5%	83,4%	84,6%	80,4%	82,1%
Οκτώβριος	85,2%	84,4%	85,4%	89,7%	85,9%	80,3%	83,6%	83,9%	85,4%	79,8%	82,4%
Νοέμβριος	85,7%	84,8%	85,2%	89,8%	86,1%	81,3%	84,3%	84,3%	86,0%	80,4%	81,6%
Δεκέμβριος	85,7%	85,1%	85,4%	89,9%	86,3%	81,9%	84,6%	84,7%	86,3%	80,6%	81,8%
Μέσος Όρος	85,8%	85,0%	86,2%	90,0%	86,1%	82,0%	83,7%	83,9%	85,3%	82,0%	82,0%

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

4.6.2 Δείκτες ποιότητας μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα»

Στον πίνακα 31 καταγράφονται οι επιμέρους δείκτες (καθαριότητα, φαγητό-ποτό, τοποθεσία, εξυπηρέτηση, σχέση ποιότητας-τιμής και διασκέδαση) των ελληνικών και των ανταγωνιστικών μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα» για το έτος 2019.

Πίνακας 31. Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα»

2019	Δωδεκάνησα	Ιόνια Νησιά	Κρήτη	Κυκλάδες	Χαλκιδική	Αττάλεια	Ίστρια	Μαγιόρκα	Μαρμπέγια	Μπόντρουμ	Ρίμινι
Καθαριότητα	89,1%	88,2%	89,9%	93,9%	91,2%	83,9%	86,8%	87,2%	89,8%	81,1%	92,1%
Φαγητό-Ποτό	82,6%	81,3%	85,5%	82,5%	83,6%	84,5%	79,4%	83,3%	80,0%	80,9%	81,0%
Τοποθεσία	84,2%	84,8%	85,9%	92,2%	85,5%	89,1%	86,2%	87,5%	88,3%	85,1%	90,0%
Εξυπηρέτηση	87,5%	85,9%	89,7%	92,9%	88,7%	84,8%	81,0%	86,6%	87,9%	83,9%	87,1%
Σχέση Ποιότητας-Τιμής	83,4%	81,8%	85,0%	89,0%	87,6%	84,9%	79,8%	81,8%	82,0%	79,7%	88,1%
Δωμάτιο	82,1%	80,6%	83,5%	89,7%	84,6%	81,3%	75,1%	81,2%	84,9%	80,1%	85,1%
Διασκέδαση	77,0%	77,1%	78,1%	86,1%	76,7%	84,9%	76,8%	77,6%	76,6%	82,0%	88,7%
GRI	86,4%	85,3%	87,1%	90,5%	86,9%	83,0%	85,5%	85,0%	86,5%	82,5%	82,3%

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ Παράρτημα

Στο κριτήριο της καθαριότητας στην πρώτη θέση βρίσκονται οι Κυκλάδες 93,9% και ακολουθούν το Ρίμινι με 92,1%, η Χαλκιδική με 91,2% και η Κρήτη 89,9%. Η πεντάδα συμπληρώνεται με τη Μαρμπέγια με 89,8%. Ακολουθούν τα Δωδεκάνησα με 89,1%, τα Ιόνια Νησιά με 88,2% και η Μαγιόρκα με 87,2%. Στην έκτη θέση βρίσκεται και η Ίστρια με 86,8%. Στις τελευταίες θέσεις βρίσκονται η Αττάλεια και το Μπόντρουμ με 83,9% και 81,1% με αντίστοιχα.

Στην κατηγορία φαγητού-ποτού στην πρώτη θέση βρίσκεται η Κρήτη με 85,5% και ακολουθούν και η Αττάλεια με 84,5% και η Χαλκιδική με 83,6%. Στην τέταρτη θέση βρίσκεται η Μαγιόρκα με 83,3% και στην πέμπτη τα Δωδεκάνησα με 82,6%. Στην έκτη θέση βρίσκονται οι Κυκλάδες με 82,5% και στην έβδομη θέση τα Ιόνια Νησιά με 81,3%. Η δεκάδα συμπληρώνεται με το Ρίμινι με 81,0%, το Μπόντρουμ με 80,9% και τη Μαρμπέγια με 80,0%. Στην τελευταία θέση βρίσκεται η Ίστρια με δείκτη ικανοποίησης μόλις 79,4%.

Στο κριτήριο της τοποθεσίας στην πρώτη θέση βρίσκονται οι Κυκλάδες με 92,2%. Ακολουθούν το Ρίμιני με 90,0%, η Αττάλεια με 89,1% και η Μαρμπέγια με 88,3%. Στην πέμπτη θέση βρίσκεται η Μαγιόρκα με 87,5% και στην έκτη θέση η Ίστρια 86,2%. Ακολουθούν η Κρήτη με 85,9%, η Χαλκιδική με 85,5%, το Μπόντρουμ με 85,1% και τα Ιόνια Νησιά με 84,8%. Στην τελευταία θέση βρίσκονται τα Δωδεκάνησα με 84,2%.

Στο κριτήριο της εξυπηρέτησης στην πρώτη θέση βρίσκονται οι Κυκλάδες με 92,9%, στη δεύτερη θέση η Κρήτη με 89,7% και στην τρίτη Χαλκιδική με 88,7%. Ακολουθούν η Μαρμπέγια με 87,9%, τα Δωδεκάνησα με 87,5% και το Ρίμιני με 87,1%. Στην έβδομη θέση βρίσκεται η Μαγιόρκα με 86,6% και ακολουθούν τα Ιόνια Νησιά με 85,9%, η Αττάλεια με 84,8% και το Μπόντρουμ με 83,9% και. Στην τελευταία θέση βρίσκεται η Ίστρια με 81,0%.

Στην κατηγορία σχέση ποιότητας-τιμής στην πρώτη θέση βρίσκονται οι Κυκλάδες με 89,0% και ακολουθεί το Ρίμιני με 88,1% και η Χαλκιδική με 87,6%. Στην τέταρτη θέση βρίσκεται η Κρήτη με 85,0% και στην πέμπτη θέση η Αττάλεια με 84,9%. Ακολουθούν τα Δωδεκάνησα με 83,4%, η Μαρμπέγια με 82,0%, τα Ιόνια Νησιά και η Μαγιόρκα με 81,8% αντίστοιχα. Στην δέκατη θέση βρίσκεται η Ίστρια με 79,8% ενώ στην τελευταία θέση βρίσκεται το Μπόντρουμ με 79,7%.

Στην κατηγορία δωματίου την πρώτη θέση κατέχουν οι Κυκλάδες με 89,7%. Ακολουθούν το Ρίμιני 85,1%, η Μαρμπέγια με 84,9% ενώ η πεντάδα συμπληρώνεται με την Χαλκιδική με 84,6% και την Κρήτη με 83,5%. Στην έκτη θέση βρίσκονται τα Δωδεκάνησα με 82,1%, στην έβδομη θέση η Αττάλεια με 81,3% και στην όγδοη θέση η Μαγιόρκα με 81,2%. Στις τελευταίες θέσεις βρίσκονται τα Ιόνια Νησιά με 80,6%, το Μπόντρουμ με 80,1% και η Ίστρια με 75,1%.

Ως προς τη διασκέδαση, στην πρώτη θέση βρίσκονται το Ρίμιני με 88,7%, ενώ ακολουθούν οι Κυκλάδες με 86,1%, η Αττάλεια με 84,9% και το Μπόντρουμ με 82,0%. Οι υπόλοιποι προορισμοί κυμάνθησαν χαμηλότερα από το 80,0% χαρακτηριστικά: Κρήτη 78,1%, Μαγιόρκα 77,6%, Ιόνια Νησιά 77,1% και Δωδεκάνησα 77,0%. Στις τελευταίες θέσεις βρίσκονται η Ίστρια με 76,8%, η Χαλκιδική με 76,7% και η Μαρμπέγια με 76,6%.

Στον πίνακα 32 καταγράφονται οι επιμέρους δείκτες (καθαριότητα, φαγητό-ποτό, τοποθεσία, εξυπηρέτηση, σχέση ποιότητας-τιμής και διασκέδαση) των ελληνικών και των ανταγωνιστικών μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα» για το έτος 2018.

Πίνακας 32. Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα»

2018	Δωδεκάνησα	Ιόνια Νησιά	Κρήτη	Κυκλάδες	Χαλκιδική	Απτάλεια	Ίστρια	Μαγιάρα	Μαρμπέγια	Μπόντρουμ	Ρίμινι
Καθαριότητα	87,7%	87,8%	88,9%	93,9%	90,2%	81,7%	85,1%	85,8%	88,8%	80,7%	89,7%
Φαγητό-Ποτό	82,6%	82,2%	85,1%	75,6%	84,6%	83,8%	78,9%	83,3%	78,2%	81,9%	82,7%
Τοποθεσία	84,2%	85,0%	85,5%	92,2%	84,1%	88,0%	85,9%	86,8%	86,5%	85,4%	88,7%
Εξυπηρέτηση	88,1%	86,2%	89,2%	92,5%	88,4%	83,7%	80,2%	86,4%	86,3%	82,6%	85,7%
Σχέση Ποιότητας-Τιμής	82,8%	80,7%	84,2%	88,0%	85,6%	82,8%	79,1%	81,0%	80,3%	77,4%	87,8%
Δωμάτιο	81,9%	79,8%	83,0%	90,2%	83,6%	81,4%	74,6%	80,4%	84,2%	79,5%	84,1%
Διασκέδαση	76,9%	77,5%	77,1%	80,4%	74,9%	85,8%	78,4%	77,5%	72,7%	85,1%	77,3%
GRI	85,8%	85,0%	86,2%	90,0%	86,1%	82,0%	83,7%	83,9%	85,3%	82,0%	82,0%

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

5 Παράρτημα: Σημειώσεις και επεξηγήσεις των στοιχείων των πινάκων και των γραφημάτων

Διεθνείς Αεροπορικές Αφίξεις: (1) Τα στοιχεία αφορούν σε αφίξεις επιβατών με διεθνείς πτήσεις ανεξαρτήτως του τόπου κατοικίας. Εξαιρέση αποτελούν τα στοιχεία για το αεροδρόμιο της Αθήνας τα οποία αφορούν αποκλειστικά σε κατοίκους εξωτερικού. (2) Τα στοιχεία του τελευταίου διαθέσιμου μήνα για το αεροδρόμιο της Αθήνας αποτελούν εκτίμηση του INSETE Intelligence. (3) Η κατηγοριοποίηση των αεροδρομίων γίνεται ως εξής: Δωδεκάνησα: Ρόδος - Κως - Κάρπαθος, Κρήτη: Ηράκλειο - Χανιά, Ιόνιο: Κέρκυρα - Ζάκυνθος - Κεφαλονιά - Άκτιο, Κυκλάδες: Μύκονος - Σαντορίνη, Πελοπόννησος: Άραξος - Καλαμάτα, Λοιπά: Σάμος - Σκιάθος - Καβάλα - Μυτιλήνη. (4) Τύπος I: Τελικά στοιχεία ΥΠΑ - Τύπος II: Προσωρινά στοιχεία ΥΠΑ - υπόκεινται σε αναθεώρηση.

Αφίξεις εσωτερικού στα κυριότερα αεροδρόμια: (1) Επιβάτης που κάνει ταξίδι μετ' επιστροφής, μετρίεται δύο φορές: και κατά την άφιξη του στον προορισμό του και κατά την επιστροφή του στην έδρα του. (2) Τα στοιχεία του τελευταίου διαθέσιμου μήνα για το αεροδρόμιο της Αθήνας αποτελούν εκτίμηση του INSETE Intelligence. (3) Η κατηγοριοποίηση των αεροδρομίων γίνεται ως εξής: Δωδεκάνησα: Ρόδος - Κως - Κάρπαθος, Κρήτη: Ηράκλειο - Χανιά, Ιόνιο: Κέρκυρα - Ζάκυνθος - Κεφαλονιά - Άκτιο, Κυκλάδες: Μύκονος - Σαντορίνη - Πάρος, Λοιπά: Σάμος - Σκιάθος - Καβάλα - Μυτιλήνη. (4) Τύπος I: Τελικά στοιχεία ΥΠΑ - Τύπος II: Προσωρινά στοιχεία ΥΠΑ - υπόκεινται σε αναθεώρηση.

Οδικές αφίξεις: Η καταγραφή των οδικών αφίξεων γίνεται από τα κατά τόπους Αστυνομικά Τμήματα βάσει υπηκοότητας, ανεξαρτήτως τόπου μόνιμης κατοικίας και -συνεπώς- περιλαμβάνει και αλλοδαπούς μετανάστες στην Ελλάδα που επιστρέφουν από ταξίδι στο εξωτερικό. Η κατηγοριοποίηση των χωρών γίνεται ως εξής: Αλβανία: Κακαβιά - Κρυσταλλοπηγή - Σαγιάδα - Μέρτζανη, Βουλγαρία: Ορμένιο - Κυπρίνος - Νυμφαία - Προμαχώνας - Εξοχή - Αγ. Κων/νος, Βόρεια Μακεδονία: Εύζωνοι - Δοϊράνη - Νίκη, Τουρκία: Καστανιές - Κήποι.

Δείκτες Ποιότητας: Στους πίνακες ο Γενικός Δείκτης Ικανοποίησης (GRI®) πελατών ξενοδοχείων, που υπολογίζεται από την ReviewPro®, εταιρεία που ειδικεύεται στην μέτρηση της online φήμης των ξενοδοχείων. Ο δείκτης αυτός υπολογίζεται για κάθε ξενοδοχείο, μέσω ανάλυσης των μεταβλητών που συνδέονται με τις αναρτήσεις σχολίων πελατών σε εκατοντάδες πλατφόρμες κοινωνικής δικτύωσης, ιστοσελίδες σχολιασμού ξενοδοχείων και ιστοσελίδες OTAs (online travel agents – διαδικτυακά ταξιδιωτικά γραφεία). Επίσης, λαμβάνει υπόψιν όχι μόνο τις ημερήσιες κριτικές αλλά και τα ιστορικά δεδομένα των τελευταίων 365 ημερών δίνοντας μεγαλύτερη βαρύτητα στις πιο πρόσφατες κριτικές. Δείκτες άνω του 80% υποδηλώνουν θετική εμπειρία. Ο δείκτης είναι ποιοτικός και μπορεί να χρησιμοποιηθεί για την αξιολόγηση της εξέλιξης της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών. Για τον υπολογισμό έχουν αναλυθεί τα στοιχεία 1.126 ξενοδοχείων από την Ελλάδα, διαφόρων κατηγοριών και από διαφορετικές περιοχές της χώρας, και 2.504 ξενοδοχείων, επίσης διαφόρων κατηγοριών, από 16 ανταγωνιστικούς προορισμούς στην Γαλλία, την Ιταλία, την Ισπανία, την Κροατία την Κύπρο και την Τουρκία. Χαρακτηριστικά αναφέρουμε ότι τα στοιχεία που παρουσιάζονται για το 2018 βασίζονται σε 435 χιλ. αξιολογήσεις από πελάτες ελληνικών ξενοδοχείων και σε 1.6 εκατ. αξιολογήσεις από πελάτες ξενοδοχείων στους ανταγωνιστικούς προορισμούς. Συνεπώς, ο δείκτης GRI® αποτυπώνει το ανταγωνιστικό επίπεδο του ελληνικού ξενοδοχειακού προϊόντος, καθώς και του αντίστοιχου των ανταγωνιστριών χωρών.



Η παρούσα μελέτη υλοποιήθηκε από το INSETE στο πλαίσιο της Πράξης: «Ενίσχυση της θεσμικής και επιχειρησιακής ικανότητας του ΣΕΤΕ» με κωδικό MIS 5000993, η οποία εντάσσεται στο **Επιχειρησιακό Πρόγραμμα “Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού Εκπαίδευση & Δια Βίου Μάθηση ΕΣΠΑ 2014-2020”** και συγχρηματοδοτείται από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο (ΕΚΤ).



**Επιχειρησιακό Πρόγραμμα
Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού,
Εκπαίδευση και Διά Βίου Μάθηση**
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

