INSETE

INTELLIGENCE

Στατιστικό Δελτίο

Δεκέμβριος 2019

No 60

ΕΙΣΕΡΧΟΜΕΝΟΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΣ

ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Αεροπορικές Αφίξεις

ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ	ΤΡΕΧΟΝ ΕΤΟΣ
+18,5%	+3,8%

Οδικές Αφίξεις

ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ	ΤΡΕΧΟΝ ΕΤΟΣ
+4,8%	-0,9%

ΕΡΕΥΝΑ ΣΥΝΟΡΩΝ

Αφίξεις

ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ	ΤΡΕΧΟΝ ΕΤΟΣ
+1,9%	+3,7%

Έσοδα

ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ	ΤΡΕΧΟΝ ΕΤΟΣ
+4,1%	+13,1%

Πηγές: ΥΠΑ, ΔΑΑ, Μεθοριακοί Σταθμοί, ΤτΕ / Επεξεργασία: INSETE Intelligence

Ευχαριστίες

Η δημιουργία του παρόντος δελτίου βασίζεται αφενός σε δημόσια διαθέσιμες πηγές και αφετέρου σε στοιχεία που μας παρέχουν διάφοροι φορείς (ΥΠΑ, ΔΑΑ, Μεθοριακοί Σταθμοί, ΕΑΣΠ, trivago, ReviewPro), τους οποίους και ευχαριστούμε ιδιαιτέρως.

Η ομάδα σύνταξης

Άρης Ίκκος
Επιστημονικός Διευθυντής
Ινστιτούτο ΣΕΤΕ

Ευαγγελία Λάμπρου
Ερευνήτρια – Στατιστικολόγος
Ινστιτούτο ΣΕΤΕ
intelligence@insete.gr

Σημείωση

Το παρόν Δελτίο αναδημοσιεύει στοιχεία από άλλες πηγές και όχι από πρωτογενείς έρευνες του ΙΝΣΕΤΕ. Αν και το ΙΝΣΕΤΕ δείχνει κάθε σχετική επιμέλεια ώστε οι πηγές να είναι έγκυρες και η αναδημοσίευση ορθή, δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη έναντι τρίτων ή για τη χρήση που αυτοί θα κάνουν με τα στοιχεία του Δελτίου. Επίσης, όπως επισημαίνουμε και σε διάφορους πίνακες του Δελτίου, πολλές φορές τα στοιχεία είναι προσωρινά και υπόκεινται σε αναθεώρηση.

Εδώ μπορείτε να διαβάσετε μια σύντομη παρουσίαση των βασικών πηγών που χρησιμοποιεί το INSETE Intelligence και των μεθοδολογιών κάθε πηγής / έρευνας και των μεταξύ τους διαφορών. Η διαφορετική μεθοδολογία που ακολουθεί η κάθε μία από τις παραπάνω πηγές και του κατά περίπτωση μετρούμενου μεγέθους καθιστούν αναγκαία τη συνθετική χρήση όσο το δυνατόν περισσότερων πηγών προκειμένου να αποκτήσει κανείς μια κατά το δυνατόν ολοκληρωμένη εικόνα για το εκάστοτε προς διερεύνηση θέμα.

Στο παράρτημα του δελτίου μπορείτε να βρείτε σημειώσεις και επεξηγήσεις των πινάκων και των γραφημάτων.

Για οποιαδήποτε περαιτέρω πληροφορία, διευκρίνιση ή υπόδειξη, μπορείτε να επικοινωνήσετε με την ομάδα σύνταξης.

Περιεχόμενα

1 Αεροπορικές Αφίξεις, Νοέμβριος 2019 6

1.1 Διεθνείς αφίξεις στα κυριότερα αεροδρόμια 7

1.2 Αφίξεις εσωτερικού στα κυριότερα αεροδρόμια 10

2 Οδικές Αφίξεις, Νοέμβριος 2019 13

3 Ζήτηση Υπηρεσιών Ξενοδοχειακών Καταλυμάτων (σε συνεργασία με trivago), Οκτώβριος 2019 17

3.1 Τύπος ταξιδιού προς Ελλάδα 18

3.2 Top-5 κυριότερων αγορών της Ελλάδας 19
3.2.1 Γερμανική αγορά 21
3.2.2 Βρετανική αγορά 24
3.2.3 Ιταλική αγορά 27

3.3 Τιμές ξενοδοχείων 30
3.3.1 Τιμές ξενοδοχείων Αθήνας και ανταγωνιστικών πόλεων, Οκτώβριος 2019 30
3.3.2 Τιμές ξενοδοχείων Θεσσαλονίκης και ανταγωνιστικών πόλεων, Οκτώβριος 2019 32
3.3.3 Τιμές ξενοδοχείων Μυκόνου, Σαντορίνης και ανταγωνιστικών «premium» προορισμών, Οκτώβριος 2019 34
3.3.4 Τιμές ξενοδοχείων μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα», Οκτώβριος 2019 36
3.3.5 Τιμές ξενοδοχείων Ελλάδος, ανά γεωγραφική ενότητα, Οκτώβριος 2019 38

3.4 Ελληνική αγορά 40

4 Ταξιδιωτικό Ισοζύγιο, Οκτώβριος 2019 44

4.1 Αφίξεις 45

4.2 Εισπράξεις 47

5 Δείκτες Ποιότητας, Νοέμβριος 2019 49

5.1 Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Ελλάδας και ανταγωνιστών 50
5.1.1 GRI Ελλάδας και ανταγωνιστών ανά μήνα 50
5.1.2 Δείκτες Ποιότητας Ελλάδας και ανταγωνιστών 52

5.2 Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Ελλάδας ανά κατηγορία αστεριών 54
5.2.1 GRI ξενοδοχείων Ελλάδας ανά κατηγορία αστεριών ανά μήνα 54
5.2.2 Δείκτες ποιότητας Ελλάδας ανά κατηγορία αστεριών 56

6.3 Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Ελλάδας ανά γεωγραφική ενότητα 58
5.2.3 GRI ξενοδοχείων Ελλάδας ανά γεωγραφική ενότητα ανά μήνα 58
5.2.4 Δείκτες ποιότητας Ελλάδας ανά γεωγραφική ενότητα 60

5.3 Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Αθήνας - Θεσσαλονίκης και ανταγωνιστικών πόλεων 63
5.3.1 GRI ξενοδοχείων Αθήνας - Θεσσαλονίκης και ανταγωνιστικών πόλεων ανά μήνα 63
5.3.2 Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Αθήνας - Θεσσαλονίκης και ανταγωνιστικών πόλεων 65

5.4 Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Μυκόνου-Σαντορίνης και ανταγωνιστικών «premium» προορισμών 67
5.4.1 GRI Μυκόνου-Σαντορίνης και ανταγωνιστικών «premium» προορισμών ανά μήνα 67
5.4.2 Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Μυκόνου-Σαντορίνης και ανταγωνιστικών «premium» προορισμών 69

5.5 Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα» 71
5.5.1 GRI μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα» ανά μήνα 71
5.5.2 Δείκτες ποιότητας μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα»2018 73

6 Παράρτημα: Σημειώσεις και επεξηγήσεις των στοιχείων των πινάκων και των γραφημάτων 76

1 Αεροπορικές Αφίξεις, Νοέμβριος 2019

1.1 Διεθνείς αφίξεις στα κυριότερα αεροδρόμια

Σύμφωνα με τα διαθέσιμα στοιχεία από τα κυριότερα αεροδρόμια της χώρας, οι διεθνείς αεροπορικές αφίξεις που κατεγράφησαν τον Νοέμβριο του 2019, ήταν αυξημένες κατά +18,5%/+83 χιλ. σε σχέση με τον Νοέμβριο του 2018, ενώ συνολικά καταγράφηκαν 531 χιλ. διεθνείς αεροπορικές αφίξεις. Η αύξηση αυτή οφείλεται κυρίως στο Διεθνή Αερολιμένα Αθηνών, όπου παρουσιάστηκε η μεγαλύτερη αύξηση τόσο σε ποσοστιαία όσο και σε απόλυτη διαφορά κατά +22,5%/+72 χιλ. αφίξεις.

Πίνακας 1. Διεθνείς αεροπορικές αφίξεις στα κυριότερα αεροδρόμια, Νοέμβριος 2019

2019	Αθήνα	Θεσσαλονίκη	Ρόδος	Κως	Κάρπαθος	Ηράκλειο	Χανιά	Κέρκυρα	Ζάκυνθος	Κεφαλονιά	Άκτιο	Μύκονος	Σαντορίνη	Άραξος	Καλαμάτα	Σάμος	Σκιάθος	Καβάλα	Μυτιλήνη	Σύνολο
Ιανουάριος	271.630	100.085	48			1.738	1.465						36					1.094	17	376.113
Φεβρουάριος	251.571	98.359				6.587	1.498						118		248					358.381
Μάρτιος	356.299	123.494	94	168		10.228	2.017	508	150		248		695		1.833					495.734
Απρίλιος	511.163	190.003	102.683	31.851	601	185.666	71.079	62.690	10.538	7.606	4.444	18.189	26.927	351	5.507	1.247	55	906	820	1.232.326
Μάιος	593.359	226.466	285.172	154.106	8.351	402.172	152.538	176.333	106.219	41.022	31.678	43.843	59.865	8.000	16.868	14.399	21.450	13.813	6.582	2.362.236
Ιούνιος	699.035	276.261	410.082	207.823	20.174	543.179	203.092	263.264	161.632	62.848	58.891	82.394	91.335	18.947	27.888	26.661	35.894	24.672	11.539	3.225.611
Ιούλιος	864.861	314.485	478.715	247.169	24.357	646.822	223.940	317.577	204.052	76.809	75.183	119.895	114.836	20.183	29.563	32.574	48.264	28.311	14.392	3.881.988
Αύγουστος	876.070	296.237	477.405	248.652	26.264	651.055	205.323	309.733	200.245	77.555	65.780	118.961	107.874	18.032	32.673	31.288	49.396	28.744	14.294	3.835.581
Σεπτέμβριος	734.112	251.622	388.577	191.725	17.511	536.058	181.111	237.129	146.825	53.098	53.100	67.914	79.854	14.658	28.136	26.320	25.861	19.834	10.366	3.063.811
Οκτώβριος	563.672	198.624	200.147	96.720	1.827	299.069	95.557	89.576	26.877	11.391	11.348	22.885	38.035	4.283	9.586	4.664	984	5.518	808	1.681.571
Νοέμβριος	390.903	119.238	373	69		16.117	2.378	465			26		424		1.062					531.055
Δεκέμβριος																				
Τρέχον έτος	**6.112.675**	**2.194.874**	**2.343.296**	**1.178.283**	**99.085**	**3.298.691**	**1.139.998**	**1.457.275**	**856.538**	**330.329**	**300.698**	**474.081**	**519.999**	**84.454**	**153.364**	**137.153**	**181.904**	**122.892**	**58.818**	**21.044.407**

2018	Αθήνα	Θεσσαλονίκη	Ρόδος	Κως	Κάρπαθος	Ηράκλειο	Χανιά	Κέρκυρα	Ζάκυνθος	Κεφαλονιά	Άκτιο	Μύκονος	Σαντορίνη	Άραξος	Καλαμάτα	Σάμος	Σκιάθος	Καβάλα	Μυτιλήνη	Σύνολο
Ιανουάριος	250.039	72.250	48			5.919												12.426	36	340.718
Φεβρουάριος	214.954	67.814				10.513	281								242			10.372	55	304.231
Μάρτιος	304.157	115.995	9.135			30.130	12.661	8.985	328	1.480	182	1.315	1.080		2.000			9.230	63	496.741
Απρίλιος	424.237	172.272	79.717	19.615		160.744	72.893	49.598	8.478	7.385	2.636	9.548	21.521	487	4.569	1.108		2.768	952	1.038.528
Μάιος	541.125	220.959	303.401	161.273	7.503	433.402	159.436	182.569	105.043	41.878	30.760	37.707	59.669	6.987	15.284	17.922	19.971	14.663	7.209	2.366.761
Ιούνιος	659.908	263.274	403.391	207.710	18.192	548.220	201.544	276.908	160.291	62.406	51.928	74.215	89.718	20.227	23.721	26.397	37.950	24.847	11.937	3.162.784
Ιούλιος	797.192	310.503	484.396	247.191	23.413	655.826	233.678	330.765	199.033	73.549	71.302	111.960	112.259	20.902	26.265	35.015	48.155	30.290	15.300	3.826.994
Αύγουστος	767.984	290.652	464.983	239.912	24.349	649.196	203.482	317.449	197.552	73.582	59.606	111.925	105.763	20.697	24.781	30.928	49.960	26.879	14.978	3.674.658
Σεπτέμβριος	655.189	242.716	402.069	200.561	16.399	550.345	186.459	248.180	144.674	54.206	51.327	65.876	81.306	17.720	20.436	25.304	27.952	22.220	11.168	3.024.107
Οκτώβριος	514.107	174.550	189.634	100.723	1.485	302.194	89.523	87.094	32.224	11.283	12.802	16.884	34.888	3.802	8.192	3.950	1.019	5.432	1.136	1.590.922
Νοέμβριος	318.976	104.532	905	81		18.853	2.208	590		3	37	67	703	27	1.256					448.238
Δεκέμβριος	279.571	130.219	4			6.455	2.230	167					306					34		418.986
Σύνολο	**5.727.439**	**2.165.736**	**2.337.683**	**1.177.066**	**91.341**	**3.371.797**	**1.164.395**	**1.502.305**	**847.623**	**325.772**	**280.580**	**429.497**	**507.213**	**90.849**	**126.746**	**140.624**	**185.007**	**159.161**	**62.834**	**20.693.668**
Τρέχον έτος	**5.447.868**	**2.035.517**	**2.337.679**	**1.177.066**	**91.341**	**3.365.342**	**1.162.165**	**1.502.138**	**847.623**	**325.772**	**280.580**	**429.497**	**506.907**	**90.849**	**126.746**	**140.624**	**185.007**	**159.127**	**62.834**	**20.274.682**

% Μεταβολές	Αθήνα	Θεσσαλονίκη	Ρόδος	Κως	Κάρπαθος	Ηράκλειο	Χανιά	Κέρκυρα	Ζάκυνθος	Κεφαλονιά	Άκτιο	Μύκονος	Σαντορίνη	Άραξος	Καλαμάτα	Σάμος	Σκιάθος	Καβάλα	Μυτιλήνη	Σύνολο
Ιανουάριος	8,6%	38,5%				-70,6%												-91,2%	-52,8%	10,4%
Φεβρουάριος	17,0%	45,0%				-37,3%	433,1%								2,5%			-100,0%	-100,0%	17,8%
Μάρτιος	17,1%	6,5%	-99,0%			-66,1%	-84,1%	-94,3%	-54,3%	-100,0%	36,3%	-100,0%	-35,6%		-8,4%			-100,0%	-100,0%	-0,2%
Απρίλιος	20,5%	10,3%	28,8%	62,4%		15,5%	-2,5%	26,4%	24,3%	3,0%	68,6%	90,5%	25,1%	-27,9%	20,5%	12,5%		-67,3%	-13,9%	18,7%
Μάιος	9,7%	2,5%	-6,0%	-4,4%	11,3%	-7,2%	-4,3%	-3,4%	1,1%	-2,0%	3,0%	16,3%	0,3%	14,5%	10,4%	-19,7%	7,4%	-5,8%	-8,7%	-0,2%
Ιούνιος	5,9%	4,9%	1,7%	0,1%	10,9%	-0,9%	0,8%	-4,9%	0,8%	0,7%	13,4%	11,0%	1,8%	-6,3%	17,6%	1,0%	-5,4%	-0,7%	-3,3%	2,0%
Ιούλιος	8,5%	1,3%	-1,2%	0,0%	4,0%	-1,4%	-4,2%	-4,0%	2,5%	4,4%	5,4%	7,1%	2,3%	-3,4%	12,6%	-7,0%	0,2%	-6,5%	-5,9%	1,4%
Αύγουστος	14,1%	1,9%	2,7%	3,6%	7,9%	0,3%	0,9%	-2,4%	1,4%	5,4%	10,4%	6,3%	2,0%	-12,9%	31,8%	1,2%	-1,1%	6,9%	-4,6%	4,4%
Σεπτέμβριος	12,0%	3,7%	-3,4%	-4,4%	6,8%	-2,6%	-2,9%	-4,5%	1,5%	-2,0%	3,5%	3,1%	-1,8%	-17,3%	37,7%	4,0%	-7,5%	-10,7%	-7,2%	1,3%
Οκτώβριος	9,6%	13,8%	5,5%	-4,0%	23,0%	-1,0%	6,7%	2,8%	-16,6%	1,0%	-11,4%	35,5%	9,0%	12,7%	17,0%	18,1%	-3,4%	1,6%	-28,9%	5,7%
Νοέμβριος	22,5%	14,1%	-58,8%	-14,8%		-14,5%	7,7%	-21,2%		-100,0%	-29,7%	-100,0%	-39,7%	-100,0%	-15,4%					18,5%
Δεκέμβριος																				
Τρέχον έτος	**12,2%**	**7,8%**	**0,2%**	**0,1%**	**8,5%**	**-2,0%**	**-1,9%**	**-3,0%**	**1,1%**	**1,4%**	**7,2%**	**10,4%**	**2,6%**	**-7,0%**	**21,0%**	**-2,5%**	**-1,7%**	**-22,8%**	**-6,4%**	**3,8%**

Πηγή: Υπηρεσία Πολιτικής Αεροπορίας (ΥΠΑ) και Διεθνής Αερολιμένας Αθηνών (ΔΑΑ) - Επεξεργασία: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

Τα περιφερειακά αεροδρόμια, τον Νοέμβριο του 2019, παρουσίασαν αύξηση +8,4%/+11 χιλ. επιβάτες, καταγράφοντας 140 χιλ. διεθνείς αεροπορικές αφίξεις. (Πίνακας 2). Η αύξηση αυτή, οφείλεται στο αεροδρόμιο της Θεσσαλονίκης (+14,1%/+15 χιλ.) καθώς οι υπόλοιπες γεωγραφικές ενότητες παρουσίασαν μείωση. Ειδικότερα: Δωδεκάνησα -55,2%/-1 χιλ., Κρήτη -12,2%/-3 χιλ., Ιόνια Νησιά -22,1%/- 139, Κυκλάδες -44,9%/-346 και Πελοπόννησος κατά -17,2%/-221 επιβάτες.

Πίνακας 2. Διεθνείς αεροπορικές αφίξεις ανά γεωγραφική ενότητα

Γεωγραφική ενότητα	Περιφερειακά αεροδρόμια			Δωδεκάνησα			Κρήτη			Ιόνια Νησιά			Κυκλάδες			Πελοπόννησος		
	2019	2018	Δ2019/2018	2019	2018	Δ2019/2018	2019	2018	Δ2019/2018	2019	2018	Δ2019/2018	2019	2018	Δ2019/2018	2019	2018	Δ2019/2018
Ιανουάριος	104.483	90.679	15,2%	48	48		3.203	5.919	-45,9%				36					
Φεβρουάριος	106.810	89.277	19,6%				8.085	10.794	-25,1%				118			248	242	2,5%
Μάρτιος	139.435	192.584	-27,6%	262	9.135	-97,1%	12.245	42.791	-71,4%	906	10.975	-91,7%	695	2.395	-71,0%	1.833	2.000	-8,4%
Απρίλιος	721.163	614.291	17,4%	135.135	99.332	36,0%	256.745	233.637	9,9%	85.278	68.097	25,2%	45.116	31.069	45,2%	5.858	5.056	15,9%
Μάιος	1.768.877	1.825.636	-3,1%	447.629	472.177	-5,2%	554.710	592.838	-6,4%	355.252	360.250	-1,4%	103.708	97.376	6,5%	24.868	22.271	11,7%
Ιούνιος	2.526.576	2.502.876	0,9%	638.079	629.293	1,4%	746.271	749.764	-0,5%	546.635	551.533	-0,9%	173.729	163.933	6,0%	46.835	43.948	6,6%
Ιούλιος	3.017.127	3.029.802	-0,4%	750.241	755.000	-0,6%	870.762	889.504	-2,1%	673.621	674.649	-0,2%	234.731	224.219	4,7%	49.746	47.167	5,5%
Αύγουστος	2.959.511	2.906.674	1,8%	752.321	729.244	3,2%	856.378	852.678	0,4%	653.313	648.189	0,8%	226.835	217.688	4,2%	50.705	45.478	11,5%
Σεπτέμβριος	2.329.699	2.368.918	-1,7%	597.813	619.029	-3,4%	717.169	736.804	-2,7%	490.152	498.387	-1,7%	147.768	147.182	0,4%	42.794	38.156	12,2%
Οκτώβριος	1.117.899	1.076.815	3,8%	298.694	291.842	2,3%	394.626	391.717	0,7%	139.192	143.403	-2,9%	60.920	51.772	17,7%	13.869	11.994	15,6%
Νοέμβριος	140.152	129.262	8,4%	442	986	-55,2%	18.495	21.061	-12,2%	491	630	-22,1%	424	770	-44,9%	1.062	1.283	-17,2%
Δεκέμβριος		139.415			4			8.685			167			306				
Τρέχον έτος	**14.931.732**	**14.826.814**	**0,7%**	**3.620.664**	**3.606.086**	**0,4%**	**4.438.689**	**4.527.507**	**-2,0%**	**2.944.840**	**2.956.113**	**-0,4%**	**994.080**	**936.404**	**6,2%**	**237.818**	**217.595**	**9,3%**

Πηγή: Υπηρεσία Πολιτικής Αεροπορίας (ΥΠΑ) και Διεθνής Αερολιμένας Αθηνών (ΔΑΑ) - Επεξεργασία: INSETE Intelligence

Βλ Παράρτημα

Την περίοδο Ιανουαρίου-Νοεμβρίου του 2019, καταγράφηκαν 21 εκατ. διεθνείς αεροπορικές αφίξεις παρουσιάζοντας αύξηση +3,8%/+770 χιλ. επιβάτες. Ειδικότερα: τον Ιανουάριο καταγράφηκε αύξηση +10,4%/+35 χιλ. η οποία συνεχίστηκε το Φεβρουάριο με εντονότερο ρυθμό +17,8%/+54 χιλ. ενώ τον Μάρτιο καταγράφεται για πρώτη φορά μείωση το 2019, κατά -0,2%/-1 χιλ. διεθνείς αεροπορικές αφίξεις. Το δεύτερο τρίμηνο του 2019, ξεκίνησε με αύξηση καθώς τον Απρίλιο καταγράφηκε αύξηση +18,7%/+194 χιλ. ενώ τον Μάιο καταγράφηκε μείωση -0,2%/-4 χιλ.. Οι διεθνείς αεροπορικές αφίξεις ήταν αυξημένες τον Ιούνιο και τον Ιούλιο +2,0%/+63 χιλ. και +1,4%/+55 χιλ. αντίστοιχα. Τον Αύγουστο καταγράφηκε αύξηση +4,4%/+160 χιλ. και τον Σεπτέμβριο +1,3%/+39 χιλ.. Τέλος, τον Οκτώβριο η αύξηση συνεχίστηκε με επιταχυνόμενο ρυθμό +5,7%/+91 χιλ., ο όποιος αμβλύνθηκε το Νοέμβριο κατά +18,5%/+83 χιλ. επιβάτες.

Η Αθήνα, την εξεταζόμενη περίοδο, καταγράφει αύξηση +12,2%/+665 χιλ. και τα περιφερειακά αεροδρόμια +0,7%/+105 χιλ. αφίξεις. Ειδικότερα, η Θεσσαλονίκη παρουσιάζει αύξηση +7,8%/+159 χιλ. ενώ μεικτή είναι η εικόνα των αναλυόμενων γεωγραφικών ενοτήτων.

Αύξηση καταγράφεται στα Δωδεκάνησα +0,4%/+15 χιλ., όπου η μεγαλύτερη ποσοστιαία αύξηση καταγράφεται στην Κάρπαθο κατά +8,5%/+8 χιλ. ακολουθεί η Ρόδος με +0,2%/+6 χιλ. και η Κως +0,1%/+1 χιλ. επιβάτες.

Αντίθετα, στην Κρήτη καταγράφεται μείωση -2,0%/-89 χιλ., που οφείλεται πρωτίστως στο αεροδρόμιο του Ηρακλείου (-67 χιλ./-2,0%) και δευτερευόντως στο αεροδρόμιο των Χανίων (-22 χιλ./-1,9%). Πτώση καταγράφεται και στα Ιόνια Νησιά κατά -0,4% /-11 χιλ. επιβάτες. Η μείωση αυτή οφείλεται μόνο στο αεροδρόμιο της Κέρκυρας -3,0%/-45 χιλ. καθώς τα υπόλοιπα αεροδρόμια παρουσιάζουν αύξηση: Άκτιο +7,2%/+20 χιλ., Ζάκυνθος +1,1%/+9 χιλ. και Κεφαλονιά +1,4%/+5 χιλ. επιβάτες.

Η μεγαλύτερη αύξηση καταγράφεται στην γεωγραφική ενότητα των Κυκλάδων κατά +6,2%/+58 χιλ. επιβάτες. Μεγαλύτερη είναι η αύξηση στην Μύκονο κατά +45 χιλ./+10,4% και μικρότερη στην Σαντορίνη κατά +13 χιλ./+2,6%.

Τέλος, στην Πελοπόννησο καταγράφεται αύξηση +9,3%/+20 χιλ. επιβάτες που οφείλεται εξ' ολοκλήρου στο αεροδρόμιο της Καλαμάτας +27 χιλ. /+21,0% καθώς στο αεροδρόμιο του Άραξου σημειώνεται μείωση -6 χιλ./-7,0%.

1.2 Αφίξεις εσωτερικού στα κυριότερα αεροδρόμια

Τον Νοέμβριο του 2019, καταγράφηκαν 523 χιλ. αεροπορικές αφίξεις εσωτερικού παρουσιάζοντας μείωση -6,1% ή – 34 χιλ. αφίξεις σε σχέση με τον Νοέμβριο του 2018 που καταγράφηκαν 557 χιλ. αεροπορικές αφίξεις εσωτερικού. (Πίνακας 3).

Πίνακας 3. Αεροπορικές αφίξεις εσωτερικού στα κυριότερα αεροδρόμια, Νοέμβριος 2019

2019	Αθήνα	Θεσσαλονίκη	Ρόδος	Κως	Κάρπαθος	Ηράκλειο	Χανιά	Κέρκυρα	Ζάκυνθος	Κεφαλονιά	Άκτιο	Μύκονος	Σαντορίνη	Πάρος	Καλαμάτα	Σάμος	Σκιάθος	Καβάλα	Μυτιλήνη	Σύνολο
Ιανουάριος	228.675	83.762	26.525	9.131	1.249	46.819	23.632	10.143	1.210	1.400	31	3.279	17.305	2.310	549	5.652	427	2.698	11.541	476.338
Φεβρουάριος	224.973	83.488	23.424	8.299	1.171	45.702	21.994	9.898	1.440	1.416	27	3.274	18.370	2.015	436	4.949	458	2.297	10.712	464.343
Μάρτιος	259.746	93.893	27.933	9.669	1.724	52.949	25.260	11.652	1.591	1.661	82	5.431	28.175	2.634	618	5.876	652	2.863	13.406	545.815
Απρίλιος	276.237	81.379	34.169	11.263	2.252	55.090	26.137	13.335	2.823	1.961	102	14.936	52.195	5.193	1.033	6.892	1.234	2.822	14.155	603.208
Μάιος	353.056	84.850	35.767	11.672	2.855	54.770	27.607	13.507	3.686	3.002	187	27.944	69.432	8.220	876	7.594	1.768	2.944	14.682	724.419
Ιούνιος	399.476	90.384	37.685	12.732	3.361	55.432	30.853	17.394	6.284	6.103	563	41.918	77.276	16.174	1.336	8.141	4.464	2.789	15.880	828.245
Ιούλιος	456.239	102.506	45.958	17.223	4.948	62.524	35.678	20.212	8.203	10.225	1.394	49.657	74.834	21.525	1.635	10.701	6.132	3.379	20.986	953.959
Αύγουστος	478.408	99.639	46.214	17.669	5.294	63.270	35.461	20.112	8.485	10.001	1.720	47.456	73.757	21.984	1.792	10.651	6.198	2.919	19.342	970.372
Σεπτέμβριος	429.909	97.021	38.144	12.651	3.032	59.790	29.495	16.140	5.904	5.401	763	37.675	76.606	13.759	1.275	7.649	3.309	2.779	15.732	857.034
Οκτώβριος	361.969	87.419	31.171	9.723	1.901	55.209	25.946	12.646	3.095	2.432	165	15.859	60.014	5.480	1.088	6.311	839	2.920	13.757	697.944
Νοέμβριος	262.558	83.212	26.335	8.762	1.501	49.081	24.113	10.683	1.493	1.699	27	4.081	23.732	2.417	630	6.049	634	2.812	13.446	523.265
Δεκέμβριος																				
Τρέχον έτος	**3.731.246**	**987.553**	**373.325**	**128.794**	**29.288**	**600.636**	**306.176**	**155.722**	**44.214**	**45.301**	**5.061**	**251.510**	**571.696**	**101.711**	**11.268**	**80.465**	**26.115**	**31.222**	**163.639**	**7.644.942**

2018	Αθήνα	Θεσσαλονίκη	Ρόδος	Κως	Κάρπαθος	Ηράκλειο	Χανιά	Κέρκυρα	Ζάκυνθος	Κεφαλονιά	Άκτιο	Μύκονος	Σαντορίνη	Πάρος	Καλαμάτα	Σάμος	Σκιάθος	Καβάλα	Μυτιλήνη	Σύνολο
Ιανουάριος	211.772	75.861	30.838	8.689	1.459	44.010	21.518	9.613	1.274	872	62	1.149	15.190	1.918	359	4.934	436	3.257	9.654	442.865
Φεβρουάριος	203.564	77.341	26.982	6.738	1.250	42.411	19.495	9.008	1.274	941	23	2.626	14.793	1.805	457	4.019	473	2.874	9.151	425.225
Μάρτιος	237.847	91.337	32.329	4.134	1.633	50.181	26.288	10.437	1.677	1.285	67	4.962	25.323	2.655	607	5.107	621	2.724	11.515	510.729
Απρίλιος	282.673	89.590	34.271	10.477	2.035	52.211	34.605	12.264	2.561	1.846	134	14.937	42.232	4.487	786	6.119	989	2.668	13.135	608.020
Μάιος	351.675	94.525	34.447	11.732	2.323	50.242	34.718	14.225	4.196	3.560	113	28.918	64.892	7.420	873	6.575	1.466	2.793	13.379	728.072
Ιούνιος	388.800	95.366	37.097	13.283	3.528	60.894	23.878	15.851	5.449	5.476	606	39.993	74.650	12.588	1.267	6.990	3.176	2.881	14.763	806.536
Ιούλιος	459.323	109.637	46.051	17.612	5.375	71.803	31.001	21.283	7.316	10.283	1.273	48.353	76.422	19.495	1.734	9.983	4.390	3.758	20.032	965.124
Αύγουστος	482.072	111.638	44.849	17.592	6.063	69.769	30.596	21.849	7.702	9.750	1.419	44.679	73.951	19.831	1.741	10.138	5.454	3.364	18.249	980.706
Σεπτέμβριος	436.333	109.054	39.658	12.697	3.278	64.982	26.203	16.315	5.381	5.244	776	37.719	77.608	12.851	1.552	7.391	2.699	3.307	15.288	878.336
Οκτώβριος	369.517	100.367	31.839	10.053	1.804	58.797	21.058	12.720	3.534	2.526	147	15.398	55.125	5.425	638	5.989	971	3.186	14.968	714.062
Νοέμβριος	277.342	99.610	25.862	8.910	1.266	51.151	24.403	10.527	1.436	1.502	40	4.735	25.036	2.429	562	5.736	588	2.991	13.145	557.271
Δεκέμβριος	260.229	98.480	27.006	8.847	1.128	49.271	24.996	10.947	853	1.522	58	3.207	17.960	1.830	592	5.349	492	3.056	13.256	529.079
Σύνολο	**3.961.147**	**1.152.806**	**411.229**	**130.764**	**31.142**	**665.722**	**318.759**	**165.039**	**42.653**	**44.807**	**4.718**	**246.676**	**563.182**	**92.734**	**11.168**	**78.330**	**21.755**	**36.859**	**166.535**	**8.146.025**
Τρέχον έτος	**3.700.918**	**1.054.326**	**384.223**	**121.917**	**30.014**	**616.451**	**293.763**	**154.092**	**41.800**	**43.285**	**4.660**	**243.469**	**545.222**	**90.904**	**10.576**	**72.981**	**21.263**	**33.803**	**153.279**	**7.616.946**

% Μεταβολές	Αθήνα	Θεσσαλονίκη	Ρόδος	Κως	Κάρπαθος	Ηράκλειο	Χανιά	Κέρκυρα	Ζάκυνθος	Κεφαλονιά	Άκτιο	Μύκονος	Σαντορίνη	Πάρος	Καλαμάτα	Σάμος	Σκιάθος	Καβάλα	Μυτιλήνη	Σύνολο
Ιανουάριος	8,0%	10,4%	-14,0%	5,1%	-14,4%	6,4%	9,8%	5,5%	-5,0%	60,6%	-50,0%	185,4%	13,9%	20,4%	52,9%	14,6%	-2,1%	-17,2%	19,5%	7,6%
Φεβρουάριος	10,5%	7,9%	-13,2%	23,2%	-6,3%	7,8%	12,8%	9,9%	13,0%	50,5%	17,4%	24,7%	24,2%	11,6%	-4,6%	23,1%	-3,2%	-20,1%	17,1%	9,2%
Μάρτιος	9,2%	2,8%	-13,6%	133,9%	5,6%	5,5%	-3,9%	11,6%	-5,1%	29,3%	22,4%	9,5%	11,3%	-0,8%	1,8%	15,1%	5,0%	5,1%	16,4%	6,9%
Απρίλιος	-2,3%	-9,2%	-0,3%	7,5%	10,7%	5,5%	-24,5%	8,7%	10,2%	6,2%	-23,9%	0,0%	23,6%	15,7%	31,4%	12,6%	24,8%	5,8%	7,8%	-0,8%
Μάιος	0,4%	-10,2%	3,8%	-0,5%	22,9%	9,0%	-20,5%	-5,0%	-12,2%	-15,7%	65,5%	-3,4%	7,0%	10,8%	0,3%	15,5%	20,6%	5,4%	9,7%	-0,5%
Ιούνιος	2,7%	-5,2%	1,6%	-4,1%	-4,7%	-9,0%	29,2%	9,7%	15,3%	11,4%	-7,1%	4,8%	3,5%	28,5%	5,4%	16,5%	40,6%	-3,2%	7,6%	2,7%
Ιούλιος	-0,7%	-6,5%	-0,2%	-2,2%	-7,9%	-12,9%	15,1%	-5,0%	12,1%	-0,6%	9,5%	2,7%	-2,1%	10,4%	-5,7%	7,2%	39,7%	-10,1%	4,8%	-1,2%
Αύγουστος	-0,8%	-10,7%	3,0%	0,4%	-12,7%	-9,3%	15,9%	-8,0%	10,2%	2,6%	21,2%	6,2%	-0,3%	10,9%	2,9%	5,1%	13,6%	-13,2%	6,0%	-1,1%
Σεπτέμβριος	-1,5%	-11,0%	-3,8%	-0,4%	-7,5%	-8,0%	12,6%	-1,1%	9,7%	3,0%	-1,7%	-0,1%	-1,3%	7,1%	-17,8%	3,5%	22,6%	-16,0%	2,9%	-2,4%
Οκτώβριος	-2,0%	-12,9%	-2,1%	-3,3%	5,4%	-6,1%	23,2%	-0,6%	-12,4%	-3,7%	12,2%	3,0%	8,9%	1,0%	70,5%	5,4%	-13,6%	-8,3%	-8,1%	-2,3%
Νοέμβριος	-5,3%	-16,5%	1,8%	-1,7%	18,6%	-4,0%	-1,2%	1,5%	4,0%	13,1%	-32,5%	-13,8%	-5,2%	-0,5%	12,1%	5,5%	7,8%	-6,0%	2,3%	-6,1%
Δεκέμβριος																				
Τρέχον έτος	**0,8%**	**-6,3%**	**-2,8%**	**5,6%**	**-2,4%**	**-2,6%**	**4,2%**	**1,1%**	**5,8%**	**4,7%**	**8,6%**	**3,3%**	**4,9%**	**11,9%**	**6,5%**	**10,3%**	**22,8%**	**-7,6%**	**6,8%**	**0,4%**

Πηγή: Υπηρεσία Πολιτικής Αεροπορίας (ΥΠΑ) και Διεθνής Αερολιμένας Αθηνών (ΔΑΑ) - Επεξεργασία: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

Η μείωση οφείλεται κυρίως στο αεροδρόμιο της Αθήνας (-5,3%/-15 χιλ.) και της Θεσσαλονίκης κατά -16 χιλ. /-16,5%. Μείωση καταγράφεται στο Ηράκλειο κατά -4,0%/-2 χιλ. επιβάτες. Η μείωση του Ηρακλείου και της Θεσσαλονίκης συνέβαλαν στη μείωση που κατέγραψαν τα περιφερειακά αεροδρόμια. Στα περιφερειακά αεροδρόμια καταγράφηκαν 261 χιλ. αφίξεις παρουσιάζοντας μείωση (-6,9%/-19 χιλ.) έναντι 280 χιλ. αφίξεων τον Νοέμβριο του 2018. (Πίνακας 4). Η εικόνα στις αντίστοιχες γεωγραφικές ενότητες είναι μεικτή.

Στα Δωδεκάνησα καταγράφεται αύξηση +1,6%/+1 χιλ. ενώ στην Κρήτη καταγράφεται μείωση -3,1%/-2 χιλ. επιβάτες. Τα Ιόνια Νησιά καταγράφουν αύξηση +2,9% (μόλις 397 επιβάτες) ενώ οι Κυκλάδες καταγράφουν πτώση – 6,1%/ - 2 χιλ. επιβάτες.

Πίνακας 4. Αεροπορικές αφίξεις εσωτερικού ανά γεωγραφική ενότητα

Γεωγραφική ενότητα	Περιφερειακά αεροδρόμια			Δωδεκάνησα			Κρήτη			Ιόνια Νησιά			Κυκλάδες		
	2019	2018	Δ2019/2018	2019	2018	Δ2019/2018	2019	2018	Δ2019/2018	2019	2018	Δ2019/2018	2019	2018	Δ2019/2018
Ιανουάριος	247.663	231.093	7,2%	36.905	40.986	-10,0%	70.451	65.528	7,5%	12.784	11.821	8,1%	22.894	18.257	25,4%
Φεβρουάριος	239.370	221.661	8,0%	32.894	34.970	-5,9%	67.696	61.906	9,4%	12.781	11.246	13,6%	23.659	19.224	23,1%
Μάρτιος	286.069	272.882	4,8%	39.326	38.096	3,2%	78.209	76.469	2,3%	14.986	13.466	11,3%	36.240	32.940	10,0%
Απρίλιος	326.971	325.347	0,5%	47.684	46.783	1,9%	81.227	86.816	-6,4%	18.221	16.805	8,4%	72.324	61.656	17,3%
Μάιος	371.363	376.397	-1,3%	50.294	48.502	3,7%	82.377	84.960	-3,0%	20.382	22.094	-7,7%	105.596	101.230	4,3%
Ιούνιος	428.769	417.736	2,6%	53.778	53.908	-0,2%	86.285	84.772	1,8%	30.344	27.382	10,8%	135.368	127.231	6,4%
Ιούλιος	497.720	505.801	-1,6%	68.129	69.038	-1,3%	98.202	102.804	-4,5%	40.034	40.155	-0,3%	146.016	144.270	1,2%
Αύγουστος	491.964	498.634	-1,3%	69.177	68.504	1,0%	98.731	100.365	-1,6%	40.318	40.720	-1,0%	143.197	138.461	3,4%
Σεπτέμβριος	427.125	442.003	-3,4%	53.827	55.633	-3,2%	89.285	91.185	-2,1%	28.208	27.716	1,8%	128.040	128.178	-0,1%
Οκτώβριος	335.975	344.545	-2,5%	42.795	43.696	-2,1%	81.155	79.855	1,6%	18.338	18.927	-3,1%	81.353	75.948	7,1%
Νοέμβριος	260.707	279.929	-6,9%	36.598	36.038	1,6%	73.194	75.554	-3,1%	13.902	13.505	2,9%	30.230	32.200	-6,1%
Δεκέμβριος		268.850			36.981			74.267			13.380			22.997	
Τρέχον έτος	**3.913.696**	**3.916.028**	**-0,1%**	**531.407**	**536.154**	**-0,9%**	**906.812**	**910.214**	**-0,4%**	**250.298**	**243.837**	**2,6%**	**924.917**	**879.595**	**5,2%**

Πηγή: Υπηρεσία Πολιτικής Αεροπορίας (ΥΠΑ) και Διεθνής Αερολιμένας Αθηνών (ΔΑΑ) - Επεξεργασία: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

Την περίοδο Ιανουαρίου-Νοεμβρίου του 2019, καταγράφηκαν 7,6 εκατ. αεροπορικές αφίξεις παρουσιάζοντας αύξηση +0,4%/+28 χιλ. επιβάτες. Ειδικότερα: τον Ιανουάριο καταγράφηκε αύξηση +7,6%/+33 χιλ. η οποία συνεχίστηκε το Φεβρουάριο με εντονότερο ρυθμό +9,2%/+39 χιλ. ενώ τον Μάρτιο καταγράφηκε ηπιότερος ρυθμός κατά +6,9%/+35 χιλ. αεροπορικές αφίξεις. Το δεύτερο τρίμηνο του 2019, ξεκίνησε με μείωση, καθώς τον Απρίλιο καταγράφηκε μείωση –0,8%/-5 χιλ. αφίξεις, η οποία συνεχίστηκε τον Μάιο -0,5%/- 4 χιλ. ενώ τον Ιούνιο παρουσιάστηκε αύξηση +2,7% ή +22 χιλ. αφίξεις. Τον Ιούλιο καταγράφηκε μείωση κατά -1,2%/-11 χιλ., τον Αύγουστο κατά -1,1%/-11 χιλ. και τον Σεπτέμβριο, -2,4%/-21 χιλ. επιβάτες. Τέλος, τον Οκτώβριο η μείωση συνεχίζεται κατά -2,3%/ -16 χιλ. η όποια αμβλύνθηκε τον Νοέμβριο κατά -6,1% ή – 34 χιλ. επιβάτες.

Η εικόνα διαφοροποιείται τόσο ανά αεροδρόμιο, όσο και ανά γεωγραφική ενότητα, την περίοδο Ιανουαρίου-Νοεμβρίου του 2019. Η Αθήνα καταγράφει αύξηση +0,8%/+30 χιλ. ενώ στα περιφερειακά αεροδρόμια καταγράφεται μείωση κατά -0,1%/-2 χιλ.. Επιμέρους, η Θεσσαλονίκη παρουσιάζει μείωση -6,3%/-67 χιλ. επιβάτες.

Από τις αναλυόμενες γεωγραφικές ενότητες κατά την επισκοπούμενη περίοδο, πτώση καταγράφεται στα Δωδεκάνησα κατά -0,9%/-5 χιλ. που οφείλεται κυρίως στην Ρόδο, η οποία καταγράφει πτώση -2,8%/-11 χιλ. και δευτερευόντως στην Κάρπαθο -2,4%/-1 χιλ. καθώς η Κως καταγράφει αύξηση +5,6%/+7 χιλ. αφίξεις. Στην Κρήτη, η μείωση κατά -0,4%/-3 χιλ. επιβάτες προέρχεται αποκλειστικά από το αεροδρόμιο του Ηρακλείου -2,6%/-16 χιλ., καθώς τα Χανιά παρουσιάζουν αύξηση κατά +4,2%/+12 χιλ. επιβάτες.

Στα Ιόνια Νησιά, την αντίστοιχη περίοδο, καταγράφεται αύξηση +2,6%/+6 χιλ. αφίξεις. Η μεγαλύτερη ποσοστιαία αύξηση καταγράφηκε στο Άκτιο +8,6% και ακολούθησε η Ζάκυνθος +5,8%/+2 χιλ., η Κεφαλονιά +4,7%/+2 χιλ. και η Κέρκυρα +1,1%/+2 χιλ. επιβάτες.

Η μεγαλύτερη αύξηση καταγράφεται στις Κυκλάδες κατά +5,2%/+45 χιλ. καθώς όλοι οι επιμέρους προορισμοί κατέγραψαν αύξηση. Ειδικότερα, στην Σαντορίνη καταγράφηκαν +26 χιλ. επιβάτες (+4,9%), στην Μύκονο +8 χιλ. επιβάτες (+3,3%), ενώ εντονότερος ήταν ο ρυθμός αύξησης στην Πάρο με +11,9% ή +11 χιλ. επιβάτες.

2 Οδικές Αφίξεις, Νοέμβριος 2019

Πίνακας 5. Οδικές αφίξεις, Νοέμβριος 2019

2019	Νυμφαία	Νίκη	Κρυσταλλοπηγή	Αγ. Κωνσταντίνος	Ορμένιο	Κυπρίνος	Καστανιές	Κήποι	Δοϊράνη	Εύζωνοι	Κακαβιά	Μέρτζανη	Εξοχή	Προμαχώνας	Σαγιάδα	Σύνολο
Ιανουάριος	70.562	17.373	67.842	2.787	14.374	4.574	10.346	33.449	6.805	53.924	73.297	1.064	9.737	78.535	16.916	461.585
Φεβρουάριος	71.819	18.378	44.352	2.796	14.036	4.433	10.720	27.494	30.363	111.084	36.927	1.196	10.958	55.360	11.365	451.281
Μάρτιος	100.489	22.663	3.512	5.142	19.274	6.644	15.927	45.330	11.206	83.305	50.379	1.842	13.277	62.330	13.679	454.999
Απρίλιος	111.269	23.431	68.334	5.231	18.574	7.634	16.522	57.377	12.112	115.112	58.604	2.084	15.328	134.376	16.731	662.719
Μάιος	104.695	23.431	85.198	6.212	20.023	7.889	15.149	47.839	13.111	155.012	52.036	2.476	14.904	112.979	19.413	680.367
Ιούνιος	215.209	43.951	71.853	12.538	30.958	10.110	19.116	77.454	34.197	406.021	56.767	2.318	24.069	307.120	22.276	1.333.957
Ιούλιος	284.090	56.929	85.687	13.048	44.808	9.026	23.597	91.070	155.723	499.279	78.783	2.855	31.270	690.219	39.198	2.105.582
Αύγουστος	321.813	71.172	113.571	16.056	31.488	8.270	65.926	206.729	70.062	479.282	121.170	4.950	28.312	896.351	52.919	2.488.071
Σεπτέμβριος	170.790	41.981	92.418	10.818	24.669	6.754	26.586	91.803	27.132	290.372	70.897	2.968	29.897	700.328	28.266	1.615.679
Οκτώβριος	69.148	34.246	77.831	4.358	17.922	5.608	17.097	58.845	27.933	98.336	63.683	2.592	21.205	369.742	17.163	885.709
Νοέμβριος	57.777	20.130	76.434	3.769	17.862	5.195	17.176	46.269	10.243	66.616	60.580	2.252	14.162	197.893	18.117	614.475
Δεκέμβριος																
Τρέχον έτος	**1.577.661**	**373.685**	**787.032**	**82.755**	**253.988**	**76.137**	**238.162**	**783.659**	**398.887**	**2.358.343**	**723.123**	**26.597**	**213.119**	**3.605.233**	**256.043**	**11.754.424**

2018	Νυμφαία	Νίκη	Κρυσταλλοπηγή	Αγ. Κωνσταντίνος	Ορμένιο	Κυπρίνος	Καστανιές	Κήποι	Δοϊράνη	Εύζωνοι	Κακαβιά	Μέρτζανη	Εξοχή	Προμαχώνας	Σαγιάδα	Σύνολο
Ιανουάριος	46.589	19.049	53.468	4.190	14.633	4.519	14.616	39.430	34.053	122.518	72.389	2.158	19.689	161.365	19.646	628.312
Φεβρουάριος	43.328	14.346	41.569	2.920	14.719	4.225	13.078	34.277	22.642	125.080	39.580	1.151	16.349	105.853	12.747	491.864
Μάρτιος	55.753	3.811	53.482	3.250	15.547	5.344	13.130	43.138	8.539	158.384	48.049	1.507	17.704	138.099	15.535	581.272
Απρίλιος	61.046	21.105	79.605	4.416	20.286	7.414	14.864	57.039	10.796	91.482	70.449	3.684	22.085	223.622	19.950	707.843
Μάιος	102.492	24.542	76.278	4.762	21.611	7.139	13.158	47.360	13.236	154.949	44.195	2.059	23.760	183.533	19.950	739.024
Ιούνιος	212.339	37.394	70.324	7.451	29.402	8.310	19.947	63.319	28.559	389.694	57.758	2.166	34.740	458.367	13.384	1.433.154
Ιούλιος	297.192	54.539	87.049	11.119	45.161	9.505	17.535	91.070	57.560	609.298	75.591	2.758	39.487	627.529	33.550	2.058.943
Αύγουστος	374.848	66.440	111.542	14.458	33.938	7.574	60.147	186.209	79.343	608.829	119.113	4.667	39.843	507.671	52.208	2.266.830
Σεπτέμβριος	227.937	36.863	86.184	8.656	25.751	8.877	23.974	83.941	44.730	349.870	71.111	3.098	33.788	482.622	28.838	1.516.240
Οκτώβριος	86.838	27.386	74.191	3.211	19.991	6.659	12.369	50.616	37.373	151.496	62.835	2.298	19.968	270.876	28.838	854.945
Νοέμβριος	70.832	16.920	61.788	3.158	17.091	5.424	11.187	37.223	8.431	119.021	49.339	933	13.906	155.062	16.220	586.535
Δεκέμβριος	93.525	21.425	53.678	4.458	16.518	5.716	12.927	37.864	34.649	141.959	53.773	1.930	16.445	170.650	18.054	683.571
Σύνολο	**1.672.719**	**343.820**	**849.158**	**72.049**	**274.648**	**80.706**	**226.932**	**771.486**	**379.911**	**3.022.580**	**764.182**	**28.409**	**297.764**	**3.485.249**	**278.920**	**12.548.533**
Τρέχον έτος	**1.579.194**	**322.395**	**795.480**	**67.591**	**258.130**	**74.990**	**214.005**	**733.622**	**345.262**	**2.880.621**	**710.409**	**26.479**	**281.319**	**3.314.599**	**260.866**	**11.864.962**

% Μεταβολές	Νυμφαία	Νίκη	Κρυσταλλοπηγή	Αγ. Κωνσταντίνος	Ορμένιο	Κυπρίνος	Καστανιές	Κήποι	Δοϊράνη	Εύζωνοι	Κακαβιά	Μέρτζανη	Εξοχή	Προμαχώνας	Σαγιάδα	Σύνολο
Ιανουάριος	51,5%	-8,8%	26,9%	-33,5%	-1,8%	1,2%	-29,2%	-15,2%	-80,0%	-56,0%	1,3%	-50,7%	-50,5%	-51,3%	-13,9%	-26,5%
Φεβρουάριος	65,8%	28,1%	6,7%	-4,2%	-4,6%	4,9%	-18,0%	-19,8%	34,1%	-11,2%	-6,7%	3,9%	-33,0%	-47,7%	-10,8%	-8,3%
Μάρτιος	80,2%	494,7%	-93,4%	58,2%	24,0%	24,3%	21,3%	5,1%	31,2%	-47,4%	4,8%	22,2%	-25,0%	-54,9%	-11,9%	-21,7%
Απρίλιος	82,3%	11,0%	-14,2%	18,5%	-8,4%	3,0%	11,2%	0,6%	12,2%	25,8%	-16,8%	-43,4%	-30,6%	-39,9%	-16,1%	-6,4%
Μάιος	2,1%	-4,5%	11,7%	30,4%	-7,3%	10,5%	15,1%	1,0%	-0,9%	0,0%	17,7%	20,3%	-37,3%	-38,4%	-2,7%	-7,9%
Ιούνιος	1,4%	17,5%	2,2%	68,3%	5,3%	21,7%	-4,2%	22,3%	19,7%	4,2%	-1,7%	7,0%	-30,7%	-33,0%	66,4%	-6,9%
Ιούλιος	-4,4%	4,4%	-1,6%	17,3%	-0,8%	-5,0%	34,6%		170,5%	-18,1%	4,2%	3,5%	-20,8%	10,0%	16,8%	2,3%
Αύγουστος	-14,1%	7,1%	1,8%	11,1%	-7,2%	9,2%	9,6%	11,0%	-11,7%	-21,3%	1,7%	6,1%	-28,9%	76,6%	1,4%	9,8%
Σεπτέμβριος	-25,1%	13,9%	7,2%	25,0%	-4,2%	-23,9%	10,9%	9,4%	-39,3%	-17,0%	-0,3%	-4,2%	-11,5%	45,1%	-2,0%	6,6%
Οκτώβριος	-20,4%	25,0%	4,9%	35,7%	-10,3%	-15,8%	38,2%	16,3%	-25,3%	-35,1%	1,3%	12,8%	6,2%	36,5%	-40,5%	3,6%
Νοέμβριος	-18,4%	19,0%	23,7%	19,3%	4,5%	-4,2%	53,5%	24,3%	21,5%	-44,0%	22,8%	141,4%	1,8%	27,6%	11,7%	4,8%
Δεκέμβριος																
Τρέχον έτος	**-0,1%**	**15,9%**	**-1,1%**	**22,4%**	**-1,6%**	**1,5%**	**11,3%**	**6,8%**	**15,5%**	**-18,1%**	**1,8%**	**0,4%**	**-24,2%**	**8,8%**	**-1,8%**	**-0,9%**

Πηγή: Μεθοριακοί σταθμοί – Επεξεργασία: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

Συνεχίστηκε η αύξηση των οδικών αφίξεων και τον Νοέμβριο του 2019, ενώ καταγράφηκαν επιπλέον +28 χιλ. οδικές αφίξεις (+4,8%), καθώς η πλειονότητα των μεθοριακών σταθμών παρουσίασε αύξηση, ενώ καταγράφηκαν 614 χιλ. οδικές αφίξεις.

Η μεγαλύτερη αύξηση σε επίπεδο απόλυτων διαφορών καταγράφηκε στο μεθοριακό σταθμό του Προμαχώνα +27,6%/+ 43 χιλ. ενώ η μεγαλύτερη ποσοστιαία αύξηση καταγράφηκε στις Καστανιές με +53,5%/+6 χιλ. οδικές αφίξεις.

Αντίθετα, η μεγαλύτερη μείωση σε απόλυτη διαφορά όσο και σε ποσοστιαία καταγράφηκε στο μεθοριακό σταθμό των Ευζώνων -44,0%/-52 χιλ. οδικές αφίξεις. Τέλος, σημαντική μείωση καταγράφηκε στο σταθμό της Νυμφαίας κατά -18,4%/-13 χιλ. οδικές αφίξεις.

Την περίοδο Ιανουαρίου-Νοεμβρίου του 2019, καταγράφηκαν 11,8 εκατ. οδικές αφίξεις παρουσιάζοντας μείωση -0,9%/-111 χιλ. επιβάτες. Το Α' εξάμηνο του 2019 όλοι οι μήνες καταγράφουν μείωση, ειδικότερα τον Ιανουάριο καταγράφηκε μείωση -26,5%/-167 χιλ. η οποία συνεχίστηκε το Φεβρουάριο με ηπιότερο ρυθμό -8,3%/-41 χιλ. Τον Μάρτιο καταγράφηκε επίσης μεγάλη μείωση -21,7%/-126 χιλ.. Το δεύτερο τρίμηνο του 2019, ξεκίνησε με ηπιότερο ρυθμό καθώς τον Απρίλιο καταγράφηκε πτώση -6,4%/-45 χιλ. που συνεχίστηκε τον Μάιο με -7,9%/- 59 χιλ. καθώς και τον Ιούνιο κατά -6,9%/-99 χιλ. οδικές αφίξεις. Τον Ιούλιο του 2019, για πρώτη φορά οι οδικές αφίξεις παρουσίασαν αύξηση +2,3% ενώ καταγράφηκαν επιπλέον +47 χιλ. οδικές αφίξεις, η όποια συνεχίστηκε τόσο τον Αύγουστο +9,8%/+221 χιλ. αφίξεις. και τον Σεπτέμβριο με +6,6% /+99 χιλ. οδικές αφίξεις. Τον Οκτώβριο καταγράφηκε αύξηση +3,6%/+31 χιλ., η οποία επιταχύνθηκε το Νοέμβριο κατά +4,8%/+28 χιλ. οδικές αφίξεις.

Κατά την επισκοπούμενη περίοδο, αξιοσημείωτη είναι η αύξηση (+291 χιλ./+8,8%) που καταγράφεται στο μεθοριακό σταθμό του Προμαχώνα με τις οδικές αφίξεις να ανέρχονται σε 3,6 εκατ. Αντίθετα, την αντίστοιχη περίοδο, μεγάλη μείωση καταγράφεται στον σταθμό των Ευζώνων κατά -522 χιλ./-18,1% με τις οδικές αφίξεις να υποχωρούν σε 2,4 εκατ. έναντι 2,9 εκατ. την αντίστοιχη περίοδο το 2018.

Αναφορικά με τη χώρα προέλευσης, τον Νοέμβριο του 2019, θετική ήταν η εικόνα των οδικών αφίξεων από γειτονικές χώρες. Ειδικότερα, αύξηση παρουσίασαν οι οδικές αφίξεις από την Αλβανία (+22,7%/+29 χιλ.), την Βουλγαρία (+11,7%/+31 χιλ.) και την Τουρκία (+31,1%/+15 χιλ.). Αντίθετα, μείωση κατέγραψαν οι οδικές αφίξεις μόνο από την Βόρεια Μακεδονία (-32,8%/-47 χιλ.). (Πίνακας 10).

Την περίοδο Ιανουαρίου-Νοεμβρίου 2019, αύξηση παρουσίασαν οι οδικές αφίξεις από την Τουρκία (+7,8%/+74 χιλ.) και τη Βουλγαρία (+4,2%/+233 χιλ.). Μείωση κατέγραψαν οι οδικές αφίξεις από την Βόρεια Μακεδονία (-11,8%/-417 χιλ.) ενώ οι οδικές αφίξεις από την Αλβανία διατηρήθηκαν στα επίπεδα του 2018.

Πίνακας 6. Οδικές αφίξεις ανά χώρα προέλευσης

Περιοχές	Αλβανία			Βουλγαρία			Βόρεια Μακεδονία			Τουρκία		
	2019	2018	Δ2019/2018	2019	2018	Δ2019/2018	2019	2018	Δ2019/2018	2019	2018	Δ2019/2018
Ιανουάριος	159.119	147.661	7,8%	180.569	250.985	-28,1%	78.102	175.620	-55,5%	43.795	54.046	-19,0%
Φεβρουάριος	93.840	95.047	-1,3%	159.402	187.394	-14,9%	159.825	162.068	-1,4%	38.214	47.355	-19,3%
Μάρτιος	69.412	118.573	-41,5%	207.156	235.697	-12,1%	117.174	170.734	-31,4%	61.257	56.268	8,9%
Απρίλιος	145.753	173.688	-16,1%	292.412	338.869	-13,7%	150.655	123.383	22,1%	73.899	71.903	2,8%
Μάιος	159.123	142.482	11,7%	266.702	343.297	-22,3%	191.554	192.727	-0,6%	62.988	60.518	4,1%
Ιούνιος	153.214	143.632	6,7%	600.004	750.609	-20,1%	484.169	455.647	6,3%	96.570	83.266	16,0%
Ιούλιος	206.523	198.948	3,8%	1.072.461	1.029.993	4,1%	711.931	721.397	-1,3%	114.667	108.605	5,6%
Αύγουστος	292.610	287.530	1,8%	1.302.290	978.332	33,1%	620.516	754.612	-17,8%	272.655	246.356	10,7%
Σεπτέμβριος	194.549	189.231	2,8%	943.256	787.631	19,8%	359.485	431.463	-16,7%	118.389	107.915	9,7%
Οκτώβριος	161.269	168.162	-4,1%	487.983	407.543	19,7%	160.515	216.255	-25,8%	75.942	62.985	20,6%
Νοέμβριος	157.383	128.280	22,7%	296.658	265.473	11,7%	96.989	144.372	-32,8%	63.445	48.410	31,1%
Δεκέμβριος		127.435			307.312			198.033			50.791	
Τρέχον έτος	**1.792.795**	**1.793.234**	**0,0%**	**5.808.893**	**5.575.823**	**4,2%**	**3.130.915**	**3.548.278**	**-11,8%**	**1.021.821**	**947.627**	**7,8%**

Πηγή: Μεθοριακοί σταθμοί – Επεξεργασία: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

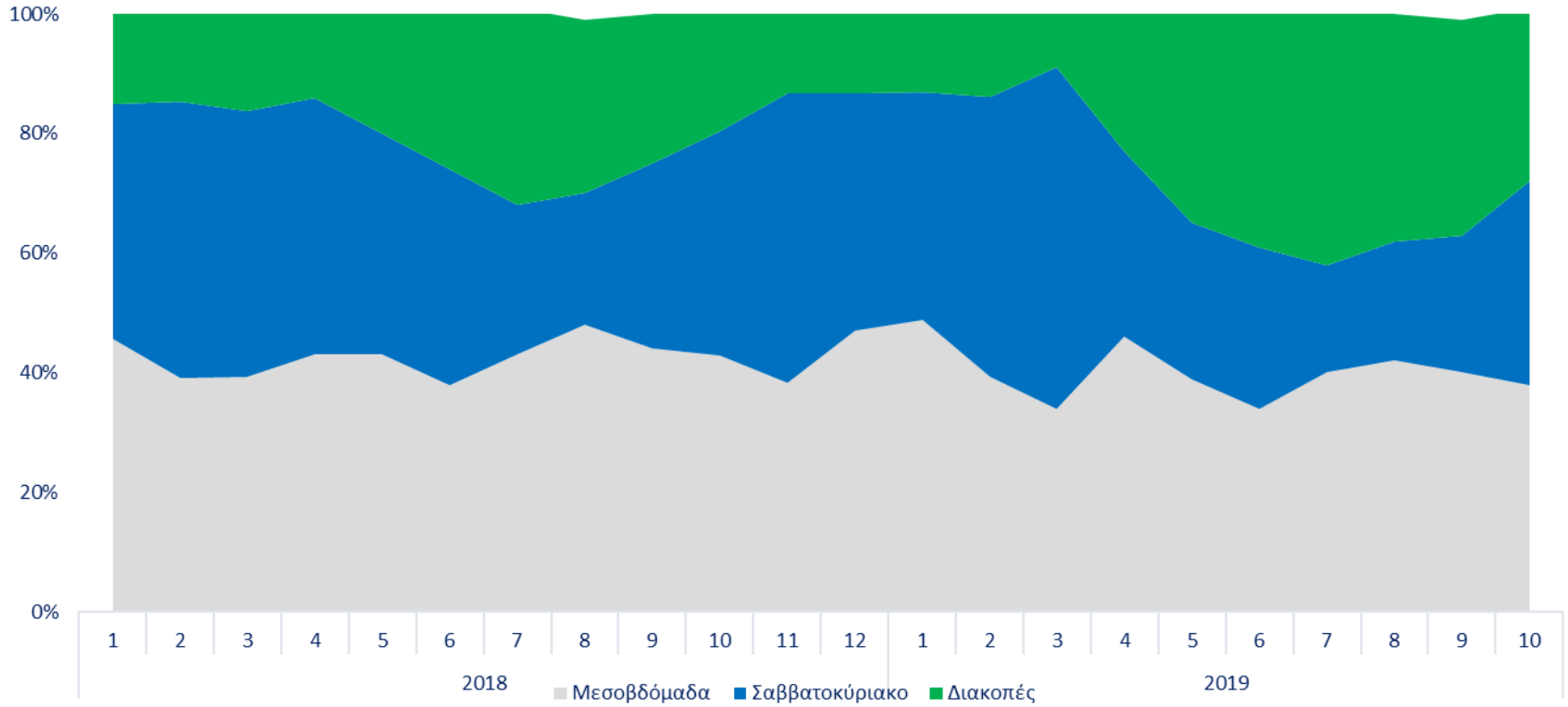
3 Ζήτηση Υπηρεσιών Ξενοδοχειακών Καταλυμάτων (σε συνεργασία με trivago), Οκτώβριος 2019

Λόγω έλλειψης διαθεσιμότητας των στοιχείων η ενότητα δεν έχει ανανεωθεί

3.1 Τύπος ταξιδιού προς Ελλάδα

Τον Οκτώβριο του 2019, το 39% των κρατήσεων αφορούσε σε ταξίδια Μεσοβδόμαδα, το 34% σε ταξίδια Σαββατοκύριακου και το 29% σε ταξίδια Διακοπών. Τον αντίστοιχο μήνα του 2018, τα ταξίδια Μεσοβδόμαδα ήταν 43%, τα ταξίδια του Σαββατοκύριακου 38% και τα ταξίδια Διακοπών ήταν 20%. Σε σχέση με το προηγούμενο χρόνο παρατηρείται μείωση τόσο στα ταξίδια Μεσοβδόμαδα όσο και στα ταξίδια Σαββατοκύριακου και μεγάλη αύξηση στα ταξίδια Διακοπών (Γράφημα 1).

Γράφημα 1. Τύπος ταξιδιού



Πηγή: trivago - Επεξεργασία: INSETE Intelligence

3.2 Top-5 κυριότερων αγορών της Ελλάδας

Τον Οκτώβριο του 2019, η κύρια αγορά κρατήσεων για την Ελλάδα ήταν η βρετανική. Η γερμανική αγορά ανέβηκε στη δεύτερη θέση σε σύγκριση με τον Σεπτέμβριο του 2019, ενώ στην τρίτη θέση εμφανίστηκε η αγορά της Γαλλίας. Στην τέταρτη θέση, βρέθηκε η αγορά του Ισραήλ για πρώτη φορά το 2019, ενώ στην πέμπτη θέση υποχώρησε η αγορά της Ιταλίας.

Πίνακας 7. Κύριες αγορές της Ελλάδας

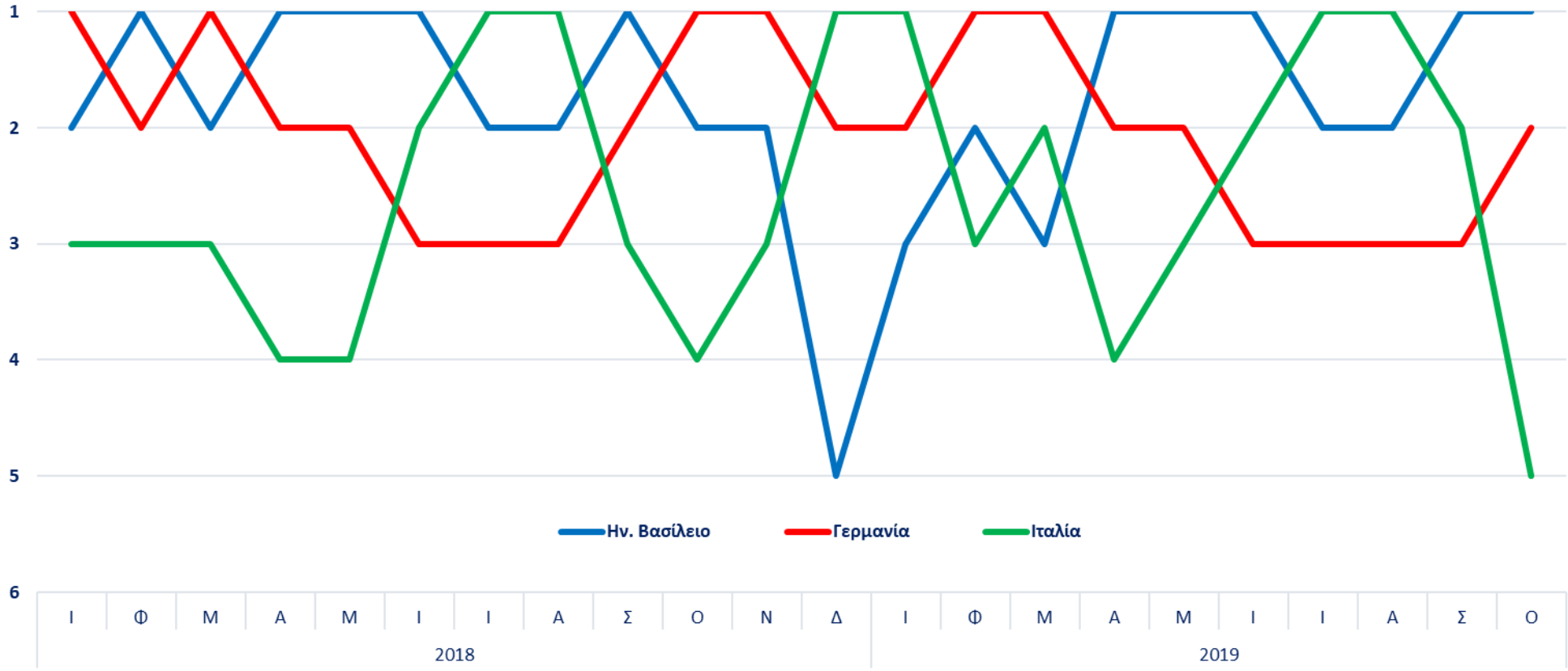
Προορισμοί	Ι	Φ	Μ	Α	Μ	Ι	Ι	Α	Σ	Ο	Ν	Δ	Αριθμός εμφανίσεων 2019
Ην. Βασίλειο	3	2	3	1	1	1	2	2	1	1			10
Γερμανία	2	1	1	2	2	3	3	3	3	2			10
Γαλλία		4	5	3	4			4		3			6
Ισραήλ										4			1
Ιταλία	1	3	2	4	3	2	1	1	2	5			10
Πολωνία	5												1
Σερβία							4	5					2
Τουρκία						4	5						2
Βουλγαρία									4				1
Η.Π.Α.	4	5	4	5	5	5			5				7
Σύγκριση 2019-2018													**Δ εμφανίσεων 2019/2018 ytd**
Ην. Βασίλειο	▼	▼	▼	▬	▬	▬	▬	▬	▬	▲			▬
Γερμανία	▼	▲	▬	▬	▬	▬	▬	▬	▼	▼			▬
Γαλλία		▲	▬	▬	▼			▲	▼	▬			▼
Ισραήλ										▲			▲
Ιταλία	▲	▬	▲	▬	▲	▬	▬	▬	▲	▼			▬
Πολωνία	▲												▲
Σερβία						▼	▬	▲					▬
Τουρκία						▲	▲						▲
Βουλγαρία									▬				▬
Η.Π.Α.	▲	▼	▬	▲	▬	▲			▲	▼			▲

Πηγή: trivago - Επεξεργασία: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

Σε σύγκριση με τον Οκτώβριο του 2018, το Ην. Βασίλειο, κέρδισε την πρώτη θέση στο top-5 των χωρών ενώ βελτίωση της θέσης του κατέγραψε το Ισραήλ. Στο γράφημα 2 αποτυπώνεται η εξέλιξη των top-3 κυριότερων αγορών για τη Ελλάδα, για τα έτη 2018 και 2019. Αν και υπάρχει διαρκής εναλλαγή μεταξύ των τριών αγορών, η γερμανική και η βρετανική αγορά είναι συνολικά ισχυρότερες από την ιταλική και περίπου ισόβαθμες μεταξύ τους.

Γράφημα 2. Εξέλιξη top-3 αγορών



Πηγή: trivago - Επεξεργασία: INSETE Intelligence

3.2.1 Γερμανική αγορά

Στον πίνακα 8 αποτυπώνονται οι προορισμοί της γερμανικής αγοράς για τον Οκτώβριο του 2019. Ο προορισμός της Αθήνας διατηρείται σταθερά στην πρώτη θέση από την αρχή του χρόνου. Σε σύγκριση με τον Σεπτέμβριο του 2019, στη δεύτερη θέση εμφανίστηκε η Θεσσαλονίκη και στη τρίτη υποχώρησε η χώρα της Μυκόνου. Νέα είσοδο, στην τέταρτη θέση με την Καρδάμαινα ενώ στην πέμπτη θέση διατηρήθηκε η Χερσόνησος. Στην έκτη θέση υποχώρησε το Φαληράκι. Στην έβδομη θέση παρέμεινε η Γεωργιούπολη και στην όγδοη θέση εμφανίστηκαν τα Φηρά. Η δεκάδα συμπληρώνεται με το Ρέθυμνο και την πόλη της Ρόδου.

Πίνακας 8. Γερμανία 2019

Προορισμοί	Ι	Φ	Μ	Α	Μ	Ι	Ι	Α	Σ	Ο	Ν	Δ	Αριθμός εμφανίσεων
Αθήνα, Αττική	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1			10
Θεσσαλονίκη, Κεντρική Μακεδονία	2	2	2	2	3		3	3		2			8
Χώρα Μυκόνου, Νότιο Αιγαίο	9	9	6	4	2	2	2	2	2	3			10
Καρδάμαινα, Νότιο Αιγαίο					7		8			4			3
Χερσόνησος, Κρήτη					5	5	5	6	5	5			6
Φαληράκι, Νότιο Αιγαίο					9	6	6	5	3	6			6
Γεωργιούπολη, Κρήτη				8		10	10	8	7	7			6
Φηρά, Νότιο Αιγαίο	3	3	3	3	4	3	7	10		8			9
Ρέθυμνο, Κρήτη	7	8	10	9	6	4	4	4	4	9			10
Ρόδος - Πόλη, Νότιο Αιγαίο	8	7	7	10	10	9		9	6	10			9
Φηροστεφάνι, Νότιο Αιγαίο	5	6	9										3
Οία, Νότιο Αιγαίο		10	5	7	8	8	9	7	9				8
Ηράκλειο, Κρήτη	4	5	4										3
Ημεροβίγλι, Νότιο Αιγαίο				5									1
Καμάρι, Νότιο Αιγαίο						7			8				2
Κέρκυρα - Πόλη, Ιόνια Νησιά	10			6									2
Ελούντα, Κρήτη									10				1
Χανιά, Κρήτη	6	4	8										3

Πηγή: trivago - Επεξεργασία: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

Στον πίνακα 9 αποτυπώνεται η σύγκριση των προορισμών της γερμανικής αγοράς για τα έτη 2018 και 2019. Σταθερή παρέμεινε η θέση της Αθήνας, της χώρας της Μυκόνου και της πόλης της Ρόδου τον Οκτώβριο του 2019 έναντι του Οκτωβρίου του 2018. Βελτίωση της θέσης τους κατέγραψαν οι ακόλουθοι προορισμοί: το Φαληράκι, το Ρέθυμνο, η Χερσόνησος και το Καμάρι. Επιδείνωση στη γερμανική αγορά κατέγραψαν οι προορισμοί της Σαντορίνης (Οία, Φηρά), η Ελούντα και η Γεωργιούπολη.

Πίνακας 9. Σύγκριση γερμανικής αγοράς 2019-2018

Προορισμοί	Ι	Φ	Μ	Α	Μ	Ι	Ι	Α	Σ	Ο	Ν	Δ	Δ εμφανίσεων 2019/2018 ytd
Αθήνα, Αττική	▬	▬	▬	▬	▬	▬	▬	▬	▬	▬			▬
Θεσσαλονίκη, Κεντρική Μακεδονία	▬	▬	▬	▬	▲	▼	▲	▲		▲			▼
Χώρα Μυκόνου, Νότιο Αιγαίο	▲	▼	▲	▲	▬	▬	▬	▬	▬	▼			▲
Καρδάμαινα, Νότιο Αιγαίο					▲	▼	▲			▲			▲
Χερσόνησος, Κρήτη					▲	▲	▲	▲	▲	▲			▲
Φαληράκι, Νότιο Αιγαίο					▲	▲	▲	▲	▲	▲			▲
Γεωργιούπολη, Κρήτη			▼	▼	▼	▼	▼	▼	▼	▼			▼
Φηρά, Νότιο Αιγαίο	▬	▬	▬	▬	▼	▬	▼	▼	▼	▼			▼
Ρέθυμνο, Κρήτη	▲	▲	▼	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▼			▲
Ρόδος - Πόλη, Νότιο Αιγαίο	▲	▼	▲	▲	▲	▲		▲	▬	▬			▲
Φηροστεφάνι, Νότιο Αιγαίο	▼	▲	▲										▲
Οία, Νότιο Αιγαίο	▼	▼	▲	▼	▼	▼	▼	▼	▼	▼			▼
Ηράκλειο, Κρήτη	▲	▲	▲										▬
Ημεροβίγλι, Νότιο Αιγαίο	▼	▼		▲	▼		▼	▼					▼
Καμάρι, Νότιο Αιγαίο					▼	▲			▲				▲
Κέρκυρα - Πόλη, Ιόνια Νησιά	▲			▲									▲
Ελούντα, Κρήτη					▼	▼			▼				▼
Χανιά, Κρήτη	▲	▲	▼	▼									▼

Πηγή: trivago - Επεξεργασία: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

Στον πίνακα 10 αποτυπώνονται οι κυριότεροι προορισμοί της γερμανικής αγοράς για το 2018. Στην πρώτη θέση προτίμησης της γερμανικής αγοράς βρίσκεται η Αθήνα, η οποία βρέθηκε στην πρώτη θέση του top-10 όλους τους μήνες του 2018. Στο top-10 και τους δώδεκα μήνες βρέθηκαν και 2 προορισμοί της Σαντορίνης: τα Φηρά και η Οία. Η Θεσσαλονίκη βρίσκεται στην τέταρτη θέση με 11 εμφανίσεις το 2018 στο top-10 (εξαίρεση αποτέλεσε ο Σεπτέμβριος). Από 10 εμφανίσεις κατέγραψαν το Ρέθυμνο και η Χώρα Μυκόνου. Στην έβδομη θέση με 8 εμφανίσεις βρίσκεται η Γεωργιούπολη. 7 εμφανίσεις στο top-10 το 2018 κατέγραψαν η πόλη της Ρόδου και το Ημεροβίγλι. Η δεκάδα με βάση τον αριθμό εμφανίσεων για το 2018 συμπληρώνεται με τα Χανιά (6 εμφανίσεις). Το 2018 καταγράφηκαν για πρώτη φορά 2 νέοι προορισμοί της γερμανικής αγοράς, η πόλη της Κέρκυρας και η Καρδάμαινα (Κως).

Πίνακας 10. Γερμανία 2018

Προορισμοί	Ι	Φ	Μ	Α	Μ	Ι	Ι	Α	Σ	Ο	Ν	Δ	Αριθμός εμφανίσεων
Αθήνα, Αττική	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
Φηρά, Νότιο Αιγαίο	3	3	3	3	3	3	4	4	5	3	4	3	12
Οία, Νότιο Αιγαίο	6	9	9	6	5	4	5	6	4	6	9	6	12
Θεσσαλονίκη, Κεντρική Μακεδονία	2	2	2	2	4	6	6	5		4	2	2	11
Χώρα Μυκόνου, Νότιο Αιγαίο		7	7	5	2	2	2	2	2	2		10	10
Ρέθυμνο, Κρήτη	9		5	10		7	9	8	7	8	6	8	10
Γεωργιούπολη, Κρήτη			4	4	6	5	3	3	3	5			8
Ημεροβίγλι, Νότιο Αιγαίο	7	4		8	10		7	7			8		7
Ρόδος - Πόλη, Νότιο Αιγαίο	10	6	10						6	10	7	7	7
Χανιά, Κρήτη	8	5	6	7							5	5	6
Ηράκλειο, Κρήτη	5	8	8								3	4	5
Άγιος Νικόλαος, Κρήτη					9		8	9	10	9			5
Φηροστεφάνι, Νότιο Αιγαίο	4	10									10	9	4
Ελούντα, Κρήτη					7	8			9				3
Μάλια, Κρήτη								10	8	7			3
Φαληράκι, Νότιο Αιγαίο						10	10						2
Καμάρι, Νότιο Αιγαίο					8								1
Καρδάμαινα, Νότιο Αιγαίο						9							1
Κέρκυρα - Πόλη, Ιόνια Νησιά				9									1

Πηγή: trivago - Επεξεργασία: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

3.2.2 Βρετανική αγορά

Στον πίνακα 11 αποτυπώνονται οι προορισμοί της βρετανικής αγοράς τον Οκτώβριο του 2019. Στην πρώτη θέση προτίμησης της βρετανικής αγοράς διατηρήθηκε η Αθήνα και στη δεύτερη θέση ανέβηκε η πόλη της της Ρόδου σε σύγκριση με τον Αύγουστο του 2019. Στην τρίτη θέση η υποχώρησε η χώρα της Μυκόνου και στην τέταρτη θέση ανέβηκαν τα Φηρά. Τρείς θέσεις κέρδισε η Καρδάμαινα που ανέβηκε στην πέμπτη θέση, ενώ στην έκτη θέση υποχώρησε η πόλη της Κέρκυρας. Στην έβδομη θέση και στην όγδοη θέση βρέθηκαν για πρώτη φόρα το 2019, το Κιοτάρι και το Φαληράκι. Τέλος, τη δεκάδα συμπληρώνουν τα Χανιά και η Οία.

Πίνακας 11. Ην. Βασίλειο 2019

Προορισμοί	Ι	Φ	Μ	Α	Μ	Ι	Ι	Α	Σ	Ο	Ν	Δ	Αριθμός εμφανίσεων
Αθήνα, Αττική	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1			10
Ρόδος - Πόλη, Νότιο Αιγαίο	7	6	9	4	5	4	5	4	3	2			10
Χώρα Μυκόνου, Νότιο Αιγαίο		5	7	8	3	1	3	2	2	3			9
Φηρά, Νότιο Αιγαίο	3	2	2	2	2	3	4	3	5	4			10
Καρδάμαινα, Νότιο Αιγαίο					6	9	10	10	8	5			6
Κέρκυρα - Πόλη, Ιόνια Νησιά	6	7	10	3	7	7	7	7	4	6			10
Κιοτάρι, Νότιο Αιγαίο										7			1
Φαληράκι, Νότιο Αιγαίο										8			1
Χανιά, Κρήτη	8	9		5		8			9	9			6
Οία, Νότιο Αιγαίο	10		5	6	10	10				10			6
Πλάνος - Τσιλιβί, Ιόνια Νησιά							9	8	7				3
Ρέθυμνο, Κρήτη	9			10									2
Λαγανάς, Ιόνια Νησιά						5	2	5					3
Λίνδος, Νότιο Αιγαίο									10				1
Ελούντα, Κρήτη					9								1
Φηροστεφάνι, Νότιο Αιγαίο	5	4	4	9									4
Ηράκλειο, Κρήτη	4	8	6										3
Ημεροβίγλι, Νότιο Αιγαίο			8	7	8								3
Καμάρι, Νότιο Αιγαίο					4	6	6	6	6				5
Σιδάρι, Ιόνια Νησιά							8	9					2
Θεσσαλονίκη, Κεντρική Μακεδονία	2	3	3										3
Ζάκυνθος - Πόλη, Ιόνια Νησιά		10											1

Πηγή: trivago - Επεξεργασία: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

Στον πίνακα 12 αποτυπώνεται η σύγκριση των προορισμών της βρετανικής αγοράς για τα έτη 2018 και 2019. Σταθερή παρέμεινε η θέση των προορισμών της Αθήνας και της πόλης της Ρόδου τον Οκτώβριο του 2019 έναντι του Οκτώβριου του 2018. Βελτίωση κατέγραψαν η πόλη της Κέρκυρας, τα Φηρά, η Καρδάμαινα, το Κιοτάρι, το Φαληράκι και η χώρα Μυκόνου. Αντίθετα, επιδείνωση στην βρετανική αγορά κατέγραψαν τα Χανιά και η Οία.

Πίνακας 12. Σύγκριση βρετανικής αγοράς 2019-2018

Προορισμοί	Ι	Φ	Μ	Α	Μ	Ι	Ι	Α	Σ	Ο	Ν	Δ	Δ εμφανίσεων 2019/2018 ytd
Αθήνα, Αττική	▬	▬	▬	▬	▬	▼	▬	▬	▬	▬			▬
Ρόδος - Πόλη, Νότιο Αιγαίο	▬	▲	▬	▲	▲	▲	▲	▲	▬	▬			▬
Χώρα Μυκόνου, Νότιο Αιγαίο	▼	▬	▲	▲	▲	▲	▼	▬	▬	▲			▼
Φηρά, Νότιο Αιγαίο	▼	▬	▬	▬	▬	▬	▲	▬	▲	▼			▬
Καρδάμαινα, Νότιο Αιγαίο					▲	▲	▲	▲	▲	▲			▲
Κέρκυρα - Πόλη, Ιόνια Νησιά	▲	▲	▼	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲			▬
Κιοτάρι, Νότιο Αιγαίο										▲			▲
Φαληράκι, Νότιο Αιγαίο										▲			▬
Χανιά, Κρήτη	▲	▼	▼	▲		▲			▲	▼			▲
Οία, Νότιο Αιγαίο	▼	▼	▲	▼	▼	▼	▼	▼	▼	▼			▼
Πλάνος - Τσιλιβί, Ιόνια Νησιά					▼	▼	▼	▼	▲				▼
Ρέθυμνο, Κρήτη	▲			▬									▲
Λαγανάς, Ιόνια Νησιά						▲	▲	▬					▬
Λίνδος, Νότιο Αιγαίο									▲				▲
Ελούντα, Κρήτη					▲				▼				▬
Φηροστεφάνι, Νότιο Αιγαίο	▼	▼	▲	▼									▬
Ηράκλειο, Κρήτη	▲	▲	▲										▲
Ημεροβίγλι, Νότιο Αιγαίο	▼	▼	▼	▼	▼	▼		▼	▼	▼			▼
Καμάρι, Νότιο Αιγαίο					▼	▼	▼	▼	▼				▬
Σιδάρι, Ιόνια Νησιά							▲	▲					▲
Θεσσαλονίκη, Κεντρική Μακεδονία	▲	▲	▲										▬
Ζάκυνθος - Πόλη, Ιόνια Νησιά		▲											▲

Πηγή: trivago - Επεξεργασία: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

Στον πίνακα 13 αποτυπώνονται οι προορισμοί της βρετανικής αγοράς για το 2018. Στην πρώτη θέση προτίμησης της βρετανικής αγοράς βρίσκεται η Αθήνα, η οποία βρέθηκε στην πρώτη θέση του top-10 όλους τους μήνες του 2018. Ακολούθησαν 4 ακόμα προορισμοί που κατέγραψαν 12 εμφανίσεις στο top-10, τα Φηρά, η πόλη της Ρόδου, η πόλη της Κέρκυρας και η Οία. Στην έκτη θέση βρίσκονται με 10 εμφανίσεις η Χώρα Μυκόνου και το Ημεροβίγλι. Στην όγδοη θέση με 6 εμφανίσεις βρίσκονται τα Χανιά και το Φηροστεφάνι. Η δεκάδα με βάση των αριθμό εμφανίσεων για το 2018 συμπληρώνεται με τη Θεσσαλονίκη, το Πλάνο και το Καμάρι (5 εμφανίσεις αντίστοιχα). Το 2018 καταγράφηκαν για πρώτη 5 νέοι προορισμοί στο top-10 της βρετανικής αγοράς: το Καρπενήσι, το Σιδάρι, τα Σπάτα, η Ελούντα και η Καρδάμαινα.

Πίνακας 13. Ην. Βασίλειο 2018

Προορισμοί	Ι	Φ	Μ	Α	Μ	Ι	Ι	Α	Σ	Ο	Ν	Δ	Αριθμός εμφανίσεων
Αθήνα, Αττική	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
Φηρά, Νότιο Αιγαίο	2	2	2	2	2	3	5	3	6	3	2	4	12
Οία, Νότιο Αιγαίο	8	9	6	3	4	5	6	8	5	5	5	10	12
Ρόδος - Πόλη, Νότιο Αιγαίο	7	7	9	7	9	7	7	6	3	2	8	5	12
Κέρκυρα - Πόλη, Ιόνια Νησιά	9	10	3	4	10	10	9	9	7	9	9	8	12
Χώρα Μυκόνου, Νότιο Αιγαίο	6	5	8	9	5	2	2	2	2	4			10
Ημεροβίγλι, Νότιο Αιγαίο	5	4	5	5	6	8		10	8	6	6		10
Φηροστεφάνι, Νότιο Αιγαίο	3	3	10	8							7	9	6
Χανιά, Κρήτη	10	8	7	6						8		7	6
Καμάρι, Νότιο Αιγαίο					3	4	4	4	4				5
Θεσσαλονίκη, Κεντρική Μακεδονία	4	6	4								4	3	5
Πλάνος - Τσιλιβί, Ιόνια Νησιά					7	9	8	7	9				5
Λαγανάς, Ιόνια Νησιά						6	3	5					3
Καρπενήσι, Κεντρική Ελλάδα											3	2	2
Ηράκλειο, Κρήτη												6	1
Καρδάμαινα, Νότιο Αιγαίο										7			1
Άγιος Νικόλαος, Κρήτη					8								1
Ρέθυμνο, Κρήτη				10									1
Σιδάρι, Ιόνια Νησιά							10						1
Σπάτα, Αττική											10		1
Ελούντα, Κρήτη									10				1
Φαληράκι, Νότιο Αιγαίο										10			1

Πηγή: trivago - Επεξεργασία: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

3.2.3 Ιταλική αγορά

Στον πίνακα 14 αποτυπώνονται οι προορισμοί της ιταλικής αγοράς τον Οκτώβριο του 2019. Στην πρώτη θέση προτίμησης της ιταλικής αγοράς ανέβηκε η Αθήνα, σε σχέση με τον Αύγουστο του 2019, ενώ υποχώρησε στη δεύτερη θέση η χώρα της Μυκόνου. Στην τρίτη θέση διατηρήθηκαν τα Φηρά και στην τέταρτη θέση το Καμάρι ενώ στην πέμπτη θέση ανέβηκε η πόλη της Ρόδου και στην έκτη θέση η Οία. Στην έβδομη θέση και στην όγδοη θέση επανεμφανίστηκαν η Θεσσαλονίκη και το Ημεροβίγλι. Η δεκάδα της ιταλικής αγοράς, συμπληρώνεται με την Περίσσα και τα Χανιά.

Πίνακας 14. Ιταλία 2019

Προορισμοί	Ι	Φ	Μ	Α	Μ	Ι	Ι	Α	Σ	Ο	Ν	Δ	Αριθμός εμφανίσεων
Αθήνα, Αττική	1	1	1	1	1	2	2	3	2	1			10
Χώρα Μυκόνου, Νότιο Αιγαίο	3	3	4	2	2	1	1	1	1	2			10
Φηρά, Νότιο Αιγαίο	4	4	3	3	3	4	4	2	3	3			10
Καμάρι, Νότιο Αιγαίο				8	5	3	3	4	4	4			7
Ρόδος - Πόλη, Νότιο Αιγαίο	7	8	7	5	4	5	5	5	6	5			10
Οία, Νότιο Αιγαίο		10	8	7	9	8			8	6			7
Θεσσαλονίκη, Κεντρική Μακεδονία	2	2	2	4	7					7			6
Ημεροβίγλι, Νότιο Αιγαίο				9	8	9				8			4
Περίσσα, Νότιο Αιγαίο					6	6	7	6	5	9			6
Χανιά, Κρήτη					10				9	10			3
Κέρκυρα - Πόλη, Ιόνια Νησιά	8	9	10	6			9	7	7				7
Φαληράκι, Νότιο Αιγαίο						10	8		10				3
Φηροστεφάνι, Νότιο Αιγαίο	5	5	5	10									4
Γλυφάδα, Αττική	9												1
Ηράκλειο, Κρήτη	6	7	6										3
Σκιάθος Χώρα, Θεσσαλία						7	6	9					3
Καλαμπάκα, Θεσσαλία			9										1
Λαγανάς, Ιόνια Νησιά							10	8					2
Ζάκυνθος - Πόλη, Ιόνια Νησιά	10	6						10					3

Πηγή: trivago - Επεξεργασία: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

Στον πίνακα 15 αποτυπώνεται η σύγκριση των προορισμών της ιταλικής αγοράς για τα έτη 2018 και 2019. Σταθερές διατήρησαν τις θέσεις τους η Χώρα Μυκόνου, η Αθήνα, το Καμάρι, τα Φηρά και η Οία. Επιδείνωση, παρουσίασε η Περίσσα και το Ημεροβίγλι και η πόλη της Κέρκυρας. Οι υπόλοιποι προορισμοί παρουσίασαν βελτίωση.

Πίνακας 15. Σύγκριση ιταλικής αγοράς 2019-2018

Προορισμοί	Ι	Φ	Μ	Α	Μ	Ι	Ι	Α	Σ	Ο	Ν	Δ	Δ εμφανίσεων 2019/2018 ytd
Αθήνα, Αττική	▬	▬	▬	▬	▬	▬	▬	▼	▬	▬			▬
Χώρα Μυκόνου, Νότιο Αιγαίο	▼	▼	▼	▬	▬	▬	▬	▬	▬	▬			▬
Φηρά, Νότιο Αιγαίο	▼	▼	▼	▬	▬	▼	▬	▲	▲	▬			▬
Καμάρι, Νότιο Αιγαίο				▲	▼	▲	▬	▬	▼	▬			▬
Ρόδος - Πόλη, Νότιο Αιγαίο	▬	▼	▼	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲			▲
Οία, Νότιο Αιγαίο	▼	▼	▲	▼	▼	▼	▼	▼	▼	▬			▼
Θεσσαλονίκη, Κεντρική Μακεδονία	▲	▲	▲	▲	▲					▲			▬
Ημεροβίγλι, Νότιο Αιγαίο	▼	▼	▼	▼	▬	▬		▼	▼	▼			▼
Περίσσα, Νότιο Αιγαίο					▲	▼	▼	▼	▬	▼			▬
Χανιά, Κρήτη			▼	▼	▼				▬	▼			▼
Κέρκυρα - Πόλη, Ιόνια Νησιά	▲	▲	▼	▼	▼	▼	▼	▼	▲				▬
Φαληράκι, Νότιο Αιγαίο						▼	▲		▲				▲
Φηροστεφάνι, Νότιο Αιγαίο	▲	▲	▲	▲									▲
Γλυφάδα, Αττική	▲												▲
Ηράκλειο, Κρήτη	▲	▲	▲										▲
Σκιάθος Χώρα, Θεσσαλία						▲	▲	▲					▲
Καλαμπάκα, Θεσσαλία			▲										▲
Λαγανάς, Ιόνια Νησιά							▲	▲					▲
Ζάκυνθος - Πόλη, Ιόνια Νησιά	▼	▲						▲					▲

Πηγή: trivago - Επεξεργασία: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

Στον πίνακα 16 αποτυπώνονται οι προορισμοί της ιταλικής αγοράς για το 2018. Στην πρώτη θέση προτίμησης της ιταλικής αγοράς βρίσκεται η Αθήνα. Ακολουθήσαν 3 ακόμη προορισμοί που κατέγραψαν 12 εμφανίσεις στο top-10: τα Φηρά, η χώρα της Μυκόνου και η Οία. Στην πέμπτη θέση, με 10 εμφανίσεις, βρίσκονται η πόλη της Ρόδου και το Ημεροβίγλι. Στην έβδομη θέση, με 8 εμφανίσεις, βρίσκεται η Θεσσαλονίκη. Η δεκάδα με βάση των αριθμό εμφανίσεων για το 2018, συμπληρώνεται με τα Χανιά, την πόλη της Κέρκυρας και το Καμάρι (7 εμφανίσεις αντίστοιχα). Το 2018 καταγράφηκαν για πρώτη φορά στο top-10, 6 νέοι προορισμοί της ιταλικής αγοράς. Ειδικότερα: ο Λαγανάς, η Κρυοπηγή, η Καλαμπάκα, ο Περίβολος, η Σκιάθος και η Σπάρτη.

Πίνακας 16. Ιταλία 2018

Προορισμοί	Ι	Φ	Μ	Α	Μ	Ι	Ι	Α	Σ	Ο	Ν	Δ	Αριθμός εμφανίσεων
Αθήνα, Αττική	1	1	1	1	1	2	2	2	2	1	1	1	12
Χώρα Μυκόνου, Νότιο Αιγαίο	2	2	3	2	2	1	1	1	1	2	4	4	12
Φηρά, Νότιο Αιγαίο	3	3	2	3	3	3	4	3	4	3	3	3	12
Οία, Νότιο Αιγαίο	6	6	9	6	5	6	7	7	6	6	8	7	12
Ρόδος - Πόλη, Νότιο Αιγαίο	7	7	4	9		7	6	8	8		6	5	10
Ημεροβίγλι, Νότιο Αιγαίο	5	5	8	8	8	9		10	7	7	9		10
Θεσσαλονίκη, Κεντρική Μακεδονία	4	4	5	7	9					9	2	2	8
Καμάρι, Νότιο Αιγαίο				10	4	4	3	4	3	4			7
Χανιά, Κρήτη			7	4	6				9	5	5	10	7
Κέρκυρα - Πόλη, Ιόνια Νησιά		10	6	5	10	10	8	6					7
Περίσσα, Νότιο Αιγαίο					7	5	5	5	5	8			6
Φηροστεφάνι, Νότιο Αιγαίο	8	9	10								7	8	5
Ηράκλειο, Κρήτη	10											6	2
Φαληράκι, Νότιο Αιγαίο						8	9						2
Ζάκυνθος - Πόλη, Ιόνια Νησιά	9	8											2
Λαγανάς, Ιόνια Νησιά								9					1
Καλαμπάκα, Θεσσαλία												9	1
Περίβολος, Νότιο Αιγαίο									10				1
Κρυοπηγή, Κεντρική Μακεδονία										10			1
Σκιάθος Χώρα, Θεσσαλία							10						1
Σπάρτη, Πελοπόνησος											10		1

Πηγή: trivago - Επεξεργασία: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

3.3 Τιμές ξενοδοχείων

3.3.1 Τιμές ξενοδοχείων Αθήνας και ανταγωνιστικών πόλεων, Οκτώβριος 2019

Γράφημα 3. Τιμές ξενοδοχείων Αθήνας και ανταγωνιστικών πόλεων

Πηγή: trivago - Επεξεργασία: INSETE Intelligence

Τον Οκτώβριο του 2019, μείωση καταγράφηκε στην Αθήνα σε όλες τις κατηγορίες ξενοδοχείων εξαιρώντας την κατηγορία 3 αστέρων, και αύξηση καταγράφηκε σε όλες τις κατηγορίες ξενοδοχείων στην Βαρκελώνη, στην Κωνσταντινούπολη και στην Ρώμη. Μείωση παρουσίασε μόνο η Ρώμη στην κατηγορία 5 αστέρων.

Η υψηλότερη τιμή κράτησης στα ξενοδοχεία 5 αστέρων καταγράφηκε στη Βαρκελώνη με 325 € (έναντι 320 € τον Οκτώβριο του 2018) και ακολουθήσε η Ρώμη που κατέγραψε μείωση με 318 € (έναντι 324 €). Στην Αθήνα η τιμή μειώθηκε στα 219 € (έναντι 222 €). Τέλος, στην Κωνσταντινούπολη η τιμή αυξήθηκε στα 121 € (έναντι 108 €).

Στη κατηγορία 4 αστέρων, η τιμή κράτησης για τη Βαρκελώνη αυξήθηκε στα 174 € (έναντι 161 € τον Οκτώβριο του 2018) ενώ στην Αθήνα μειώθηκε στα 119 € από τα 122 €. Στη Ρώμη η τιμή αυξήθηκε στα 155 € έναντι 152 €. Τέλος, στην Κωνσταντινούπολη η τιμή κράτησης αυξήθηκε στα 70 €.

Στην κατηγορία 3 αστέρων, η τιμή κράτησης στη Βαρκελώνη η τιμή αυξήθηκε στα 143 € και στην Ρώμη στα 115 €. Τέλος, στην Αθήνα η τιμή κράτησης αυξήθηκε στα 86 € και στην Κωνσταντινούπολη στα 46 €.

Στην κατηγορία 1-2 αστέρων, υψηλή είναι η τιμή κράτησης για τη Βαρκελώνη με 88 € ενώ στην Αθήνα μειώθηκε οριακά στα 49 €. Στη Ρώμη η τιμή αυξήθηκε στα 84 €, ενώ στην Κωνσταντινούπολη η τιμή κράτησης ανέρχεται στα 38 €.

3.3.2 Τιμές ξενοδοχείων Θεσσαλονίκης και ανταγωνιστικών πόλεων, Οκτώβριος 2019

Γράφημα 4. Τιμές ξενοδοχείων Θεσσαλονίκης και ανταγωνιστικών πόλεων

Πηγή: trivago - Επεξεργασία: INSETE Intelligence

Τον Οκτώβριο του 2019, η Θεσσαλονίκη, η Μπολόνια και η Σμύρνη παρουσίασαν αύξηση σε όλες τις κατηγορίες. Εξαίρεση αποτέλεσε η κατηγορία 5 αστέρων στην Μπολόνια.

Την υψηλότερη τιμή κράτησης στα ξενοδοχεία 5 αστέρων κατέχει η Μπολόνια με 381 € (έναντι 428 € τον Οκτώβριο 2018) και ακολουθεί η Θεσσαλονίκη με 196 € (έναντι 155 €). Στη Σμύρνη η τιμή αυξήθηκε στα 90 €.

Στην κατηγορία 4 αστέρων, η τιμή κράτησης για τη Θεσσαλονίκη αυξήθηκε στα 93 € (από 82 € τον Οκτώβριο του 2018), στη Μπολόνια στα 110 € (έναντι 106 €) και στη Σμύρνη ανήλθε στα 50 € από τα 41 €.

Στην κατηγορία 3 αστέρων, η τιμή κράτησης για τη Μπολόνια αυξήθηκε στα 96 € έναντι 81 € τον Οκτώβριο του 2018, ενώ στη Θεσσαλονίκη αυξήθηκε στα 68 € έναντι 62 €. Τέλος, στη Σμύρνη η τιμή κυμάνθηκε μόλις στα 34 €.

Στην κατηγορία 1-2 αστέρων, η τιμή κράτησης για τη Μπολόνια αυξήθηκε στα 68 €, στη Θεσσαλονίκη μειώθηκε στα 47 € ενώ στη Σμύρνη αυξήθηκε στα 23 €.

3.3.3 Τιμές ξενοδοχείων Μυκόνου, Σαντορίνης και ανταγωνιστικών «premium» προορισμών, Οκτώβριος 2019

Γράφημα 5. Τιμές ξενοδοχείων Μυκόνου, Σαντορίνης και ανταγωνιστικών «premium» προορισμών

Πηγή: trivago - Επεξεργασία: INSETE Intelligence

Τον Οκτώβριο του 2019, διαφορετική ήταν η εικόνα που καταγράφηκε ανά κατηγορία καταλύματος. Ειδικότερα: στην κατηγορία 5 αστέρων άνοδο κατέγραψε μόνο η Μύκονος ενώ στην κατηγορία 4 αστέρων άνοδο κατέγραψε μόνο η Σαντορίνη. Αντίθετα στην κατηγορία 3 αστέρων μείωση κατέγραψε μόνο η Σαντορίνη και σε αυτή των 1-2 αστέρων μείωση κατέγραψε μόνο η Σαρδηνία

Τον Οκτώβριο του 2019, στην κατηγορία 5 αστέρων, η τιμή κράτησης για τη Μύκονο ανήλθε στα 365 € (έναντι 261 € τον Οκτώβριο του 2018). Στην Σαντορίνη μειώθηκε στα 294 € από τα 327 € τον Οκτώβριο του 2018. Στην Ίμπιζα η τιμή κράτησης μειώθηκε στα 267 € (έναντι 279 €) και στη Σαρδηνία στα 219 € (έναντι 223 €).

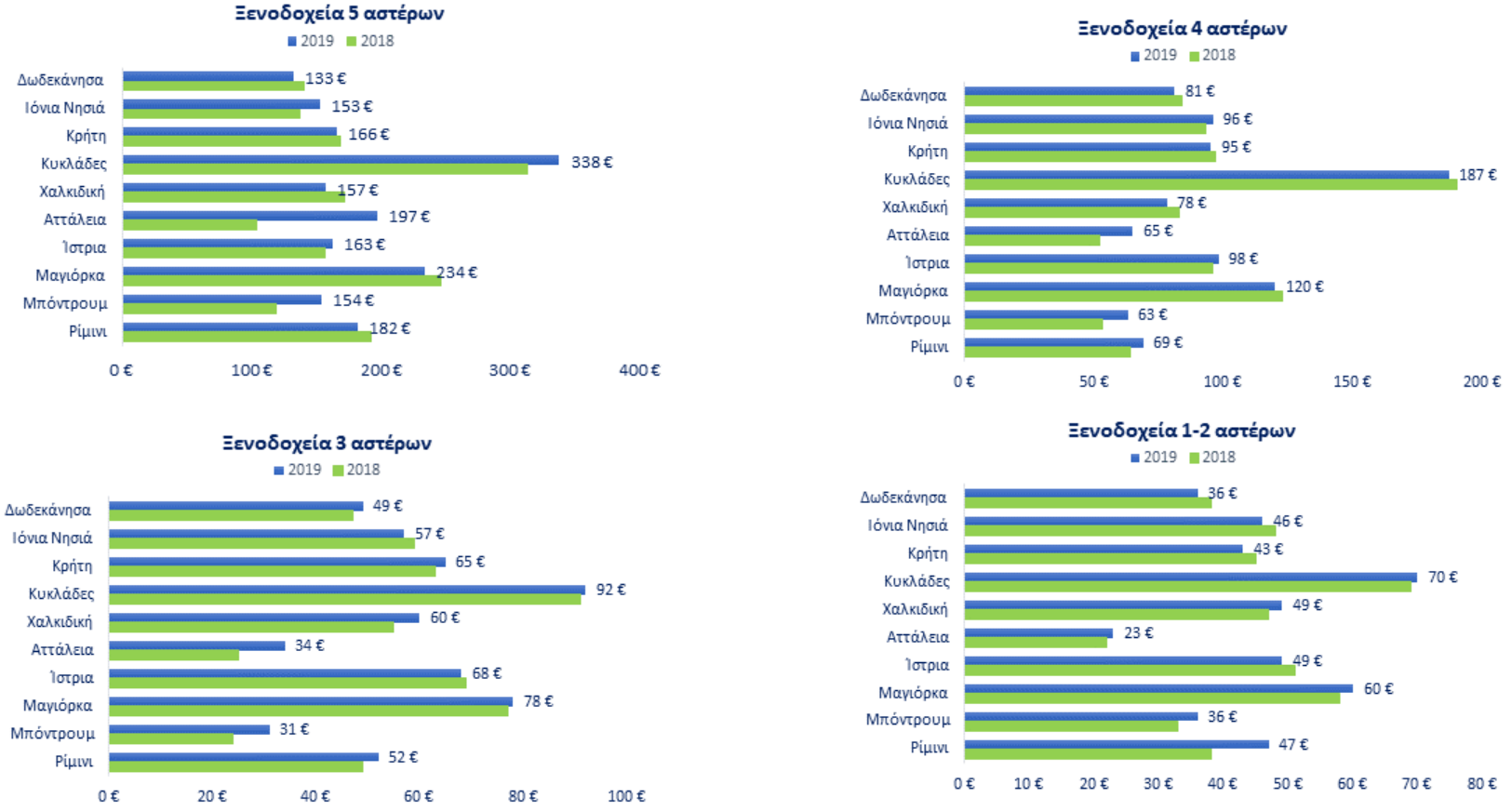
Στην κατηγορία 4 αστέρων, η τιμή κράτησης για Σαντορίνη αυξήθηκε στα 207 € (έναντι 204 €, τον Οκτώβριο του 2018) ενώ στη Μύκονο μειώθηκε στα 127 € έναντι 136 €. Στην Ίμπιζα η τιμή υποχώρησε στα 116 € (έναντι 117 €) και στη Σαρδηνία στα 117 € έναντι 134 € τον Οκτώβριο του 2018.

Στην κατηγορία 3 αστέρων, η τιμή κράτησης για Σαντορίνη μειώθηκε στα 94 € από τα 95 €, ενώ στη Μύκονο αυξήθηκε στα 93 € (έναντι 89 € τον Οκτώβριο του 2018). Στην Ίμπιζα η τιμή αυξήθηκε στα 82 € ενώ στη Σαρδηνία στα 77 € από τα 76 €.

Στην κατηγορία 1-2 αστέρων, η τιμή κράτησης αυξήθηκε στα 80 € στη Μύκονο και στη Σαντορίνη στα 76 €. Στην Ίμπιζα η τιμή αυξήθηκε στα 71 € ενώ στη Σαρδηνία η τιμή εκτιμήθηκε στα 64 €.

3.3.4 Τιμές ξενοδοχείων μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα», Οκτώβριος 2019

Γράφημα 6. Τιμές ξενοδοχείων μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα»



Πηγή: trivago - Επεξεργασία: INSETE Intelligence

Τον Οκτώβριο του 2019, μεικτή ήταν η εικόνα προορισμών σε όλες τις κατηγορίες ξενοδοχειακών καταλυμάτων. Διαφορετικά κινήθηκαν μόνο οι προορισμοί της Τουρκίας Αττάλεια και Μπόντρουμ καθώς παρουσίασαν σε όλες τις κατηγορίες. Αντίθετα τα Δωδεκάνησα και Κρήτη παρουσίασαν μείωση σε όλες τις κατηγορίες με εξαίρεση αύτη των 3 αστέρων. (Γράφημα 6).

Την υψηλότερη τιμή κράτησης στα ξενοδοχεία 5 αστέρων στην Ελλάδα κατέχουν οι Κυκλάδες με 338 €, ενώ ακολουθούν με χαμηλότερες τιμές η Κρήτη και η Χαλκιδική με 166 € και 157 € αντίστοιχα. Από τους ανταγωνιστικούς προορισμούς, η Μαγιόρκα εκτιμήθηκε στα 234 €, η Αττάλεια στα 197 € και το Ρίμινι στα 182 €. Στα Δωδεκάνησα σημειώθηκε η χαμηλότερη τιμή με 133 €.

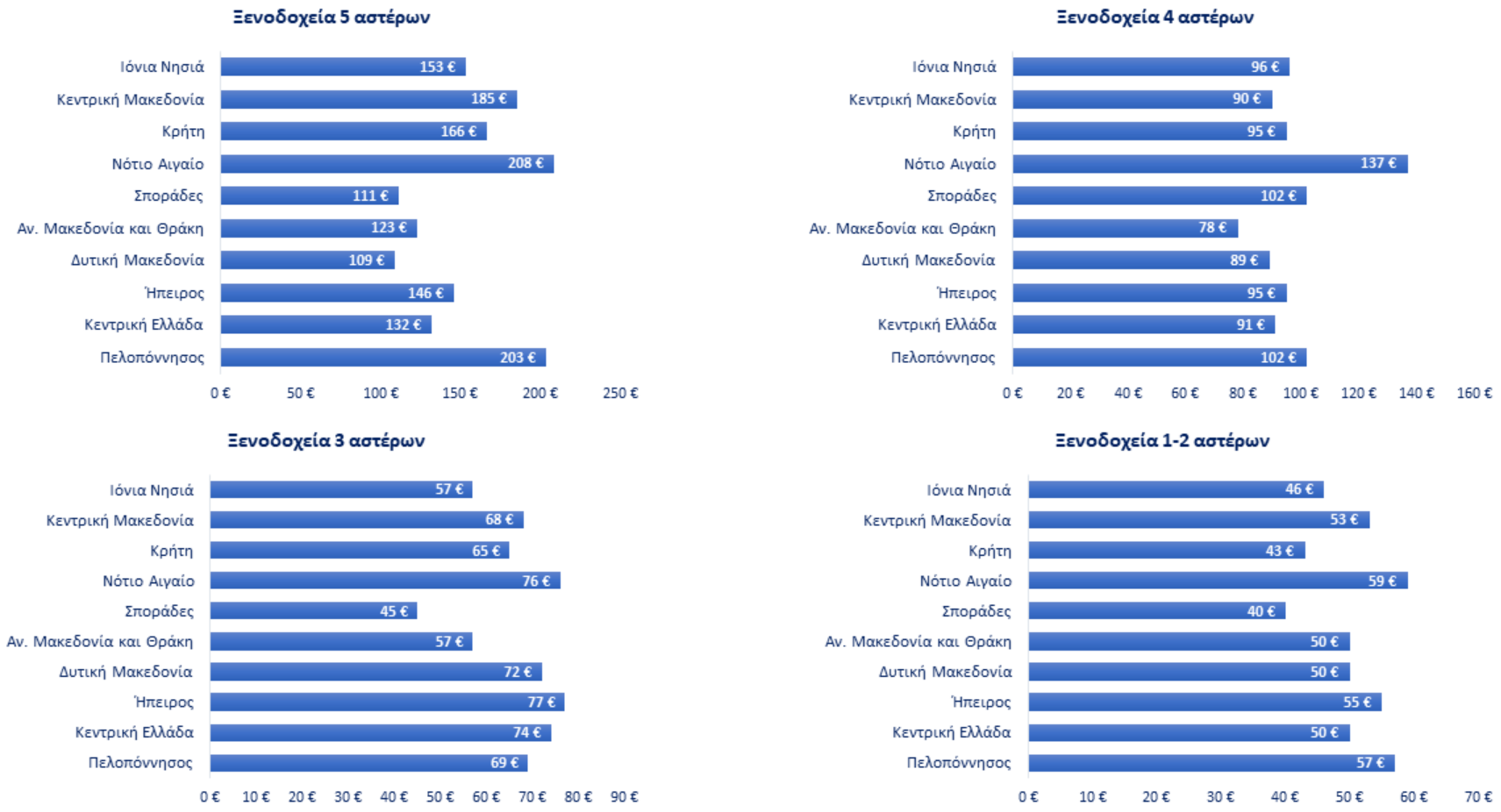
Στα ξενοδοχεία 4 αστέρων, την υψηλότερη τιμή κράτησης κατέχουν οι Κυκλάδες με 187 € και ακολούθησαν η Μαγιόρκα με 120 €, η Ίστρια με 98 €, τα Ιόνια Νησιά με 96 € και η Κρήτη με 95 €. Στα Δωδεκάνησα η τιμή εκτιμήθηκε στα 81 €. Οι υπόλοιποι προορισμοί κυμάνθηκαν χαμηλότερα από 80 €. Στην Τουρκία σημειώθηκαν οι χαμηλότερές τιμές, στην Αττάλεια με 65 € και στο Μπόντρουμ με 63 €.

Στα ξενοδοχεία 3 αστέρων, την υψηλότερη τιμή κράτησης κατέχουν οι Κυκλάδες με 92 € και ακολούθησαν η Μαγιόρκα με 78 € και η Ίστρια με 68 €. Στην Κρήτη η τιμή κυμάνθηκε στα 65 €, στη Χαλκιδική στα 60 € και στα Ιόνια Νησιά στα 57 €. Στην Τουρκία σημειώθηκαν οι χαμηλότερές τιμές, στην Αττάλεια με 34 € και στο Μπόντρουμ με 31 €.

Στα ξενοδοχεία 1-2 αστέρων, η υψηλότερη τιμή σημειώθηκε στις Κυκλάδες με 70 € και ακολούθησε η Μαγιόρκα με 60 €. Οι υπόλοιποι προορισμοί κυμάνθηκαν χαμηλότερα (κάτω από 50 €). Αναλυτικότερα: η Ίστρια και η Χαλκιδική με 49 € αντίστοιχα, Ρίμινι 47 € και Ιόνια Νησιά με 46 €. Στην Τουρκία σημειώθηκαν οι χαμηλότερές τιμές, στο Μπόντρουμ με 36 € και στην Αττάλεια με 23 €.

3.3.5 Τιμές ξενοδοχείων Ελλάδος, ανά γεωγραφική ενότητα, Οκτώβριος 2019

Γράφημα 7. Τιμές ξενοδοχείων Ελλάδος, ανά γεωγραφική ενότητα



Πηγή: trivago - Επεξεργασία: INSETE Intelligence

Τον Οκτώβριο του 2019, ανοδικά κινήθηκε η πλειοψηφία των γεωγραφικών ενοτήτων υπό ανάλυση σε όλες τις κατηγορίες αστέρων. Στην κατηγόρια 4 αστέρων όλες οι γεωγραφικές ενότητες παρουσίασαν μείωση.

Η υψηλότερη τιμή κράτησης στα ξενοδοχεία 5 αστέρων εκτιμήθηκε στο Νότιο Αιγαίο με 208 € ενώ ακολούθησαν η Πελοπόννησος με 203 € και η Κεντρική Μακεδονία με 185 €. Στην Κρήτη η τιμή εκτιμήθηκε στα 166 €, στα Ιόνια Νησιά στα 153 € και στην Ήπειρο στα 146 €. Στην Κεντρική Ελλάδα η τιμή ανήλθε στα 132 € και στην Ανατολική Μακεδονία και Θράκη στα 123 €. Τέλος, στις Σποράδες η τιμή εκτιμήθηκε στα 111 € ενώ η χαμηλότερη τιμή καταγράφεται στην Δυτική Μακεδονία με 109 €. (Γράφημα 7).

Στα ξενοδοχεία 4 αστέρων η υψηλότερη τιμή σημειώθηκε στο Νότιο Αιγαίο με 137 € και ακολουθήσαν οι Σποράδες και η Πελοπόννησος με 102 € αντίστοιχα. Στα Ιόνια Νησιά η τιμή εκτιμήθηκε στα 96 €, στην Κρήτη και στην Ήπειρο στα 95 € αντίστοιχα και στην Κεντρική Ελλάδα στα 91 €. Τέλος, στην Κεντρική Μακεδονία η τιμή καταγράφεται στα 90 €, στην Δυτική Μακεδονία στα 89 € ενώ η χαμηλότερη τιμή καταγράφεται στην Ανατολική Μακεδονία και Θράκη με 78 €.

Στα ξενοδοχεία 3 αστέρων η υψηλότερη τιμή σημειώθηκε στην Ήπειρο με 77 € και ακολουθήσαν το Νότιο Αιγαίο με 76 € και η Κεντρική Ελλάδα με 74 €. Στην Δυτική Μακεδονία η τιμή εκτιμήθηκε στα 72 €, στην Πελοπόννησο στα 69 €, στην Κεντρική Μακεδονία στα 68 € και στην Κρήτη στα 65 €. Χαμηλότερες ήταν οι τιμές στους υπόλοιπους προορισμούς κάτω από 60 €, με την Ανατολική Μακεδονία και Θράκη και τα Ιόνια Νησιά στα 57 € αντίστοιχα. Τέλος, η χαμηλότερη τιμή καταγράφηκε στις Σποράδες με 45 €.

Στα ξενοδοχεία 1-2 αστέρων η υψηλότερη τιμή σημειώθηκε στο Νότιο Αιγαίο με 59 € και Κεντρική Μακεδονία με 57 €, η Κρήτη με 55 € και η Κεντρική Μακεδονία με 53 €. Στα 50 € εκτιμήθηκε η τιμή στην η Κεντρική Ελλάδα, στην Ανατολική Μακεδονία και Θράκη και στην Δυτική Μακεδονία. Η Ήπειρος και η Κρήτη εκτιμήθηκαν στα 46 € και 43 € αντίστοιχα. Η χαμηλότερη τιμή καταγράφηκε στις Σποράδες με 40 €.

3.4 Ελληνική αγορά

Στην πρώτη θέση των προορισμών του top-10 της ελληνικής αγοράς βρέθηκε η Αθήνα, στη δεύτερη θέση η Θεσσαλονίκη και στην τρίτη θέση ανέβηκε το Ναύπλιο σε σύγκριση με τον Σεπτέμβριο του 2019. Στην τέταρτη θέση επανεμφανίζονται τα Ιωάννινα, στην πέμπτη θέση ο Βόλος και στην έκτη θέση το Λουτράκι. Στην έβδομη θέση εισέρχεται για πρώτη φορά το 2019 η Καστοριά. Τη δεκάδα συμπληρώνουν τα Χανιά, η Καλαμπάκα και η Πορταριά.

Στον πίνακα 18 αποτυπώνεται η σύγκριση των προορισμών της ελληνικής αγοράς για τα έτη 2018 και 2019. Η Αθήνα και η Θεσσαλονίκη το Ναύπλιο και τα Ιωάννινα παρέμειναν σταθερά. Επιδείνωση κατέγραψαν το Λουτράκι, τα Χανιά, το Ηράκλειο, η χώρα της Τήνου και η πόλη της Ρόδου. Αντίθετα βελτίωση κατέγραψαν ο Βόλος, η Καστοριά, η Καλαμπάκα και η Πορταριά.

Στον πίνακα 19 αποτυπώνονται οι προορισμοί της ελληνικής αγοράς για το 2018. Στην πρώτη θέση προτίμησης της ελληνικής αγοράς βρίσκεται η Αθήνα. Ακολουθήσαν 2 προορισμοί που κατέγραψαν 11 εμφανίσεις στο top-10: η Θεσσαλονίκη και το Ναύπλιο. Η πεντάδα συμπληρώνεται με τα Ιωάννινα και τα Χανιά (8 εμφανίσεις). Στην έκτη θέση βρίσκεται με 6 εμφανίσεις το Λουτράκι. Στην έβδομη θέση με 5 εμφανίσεις βρίσκονται η Αράχωβα και ο Βόλος. Η δεκάδα με βάση των αριθμό εμφανίσεων για το 2018, συμπληρώνεται με τα Καλάβρυτα, τη Χώρα της Τήνου, τα Τρίκαλα Κορινθίας, την πόλη της Ρόδου και την Καλαμάτα (4 εμφανίσεις αντίστοιχα). Το 2018 καταγράφηκαν για πρώτη φορά 6 νέοι προορισμοί της ελληνικής αγοράς ειδικότερα: το Μέτσοβο, η χώρα της Νάξου, τα Τρίκαλα Θεσσαλίας, το Πόρτο Χέλι, η χώρα της Ίου και το Ηράκλειο Κρήτης.

Πίνακας 17. Ελλάδα 2019

Προορισμοί	Ι	Φ	Μ	Α	Μ	Ι	Ι	Α	Σ	Ο	Ν	Δ	Αριθμός εμφανίσεων
Αθήνα, Αττική	1	1	1	1	1	1	2		1	1			9
Θεσσαλονίκη, Κεντρική Μακεδονία	2	2	2	2	2	2			2	2			8
Ναύπλιο, Πελοπόνησος	10	4	3	3	3	4		5	4	3			9
Ιωάννινα, Ήπειρος	5	8	4	5	4					4			6
Βόλος, Θεσσαλία			8	6	5					5			4
Λουτράκι, Κεντρική Μακεδονία	6	5	10							6			4
Καστοριά, Δυτική Μακεδονία										7			1
Χανιά, Κρήτη				10	7	7	4	2	6	8			7
Καλαμπάκα, Θεσσαλία			7	9						9			3
Πορταριά, Θεσσαλία	8	9								10			3
Ρέθυμνο, Κρήτη			6										1
Ρόδος - Πόλη, Νότιο Αιγαίο					6								1
Σύβοτα, Ήπειρος									10				1
Σκάλα, Αττική						3	5	8	7				4
Σκιάθος Χώρα, Θεσσαλία							1	3					2
Σκόπελος - Χώρα, Θεσσαλία							8	4					2
Καλάβρυτα, Πελοπόνησος	4	6	9										3
Χώρα Τήνου, Νότιο Αιγαίο						6	10	10	3				4
Τρίκαλα Κορινθίας, Πελοπόνησος	7	7											2
Κέρκυρα - Πόλη, Ιόνια Νησιά				4									1
Χανιώτη, Κεντρική Μακεδονία								9					1
Ηράκλειο, Κρήτη					8								1
Καλαμάτα, Πελοπόνησος				7	9			7	8				4
Αδάμας, Νότιο Αιγαίο							6						1
Αγία Μαρίνα, Αττική						8							1
Αράχωβα, Κεντρική Ελλάδα	3	3											2
Λουτράκι, Πελοπόνησος						10			9				2
Μέτσοβο, Ήπειρος	9	10											2
Μονεμβασιά, Πελοπόνησος				8	10								2
Χώρα Μυκόνου, Νότιο Αιγαίο						9							1
Νάουσα, Νότιο Αιγαίο							9						1
Νάξος - Χώρα, Νότιο Αιγαίο							7	6					2
Πάργα, Ήπειρος						5	3	1	5				4
Πάτρα, Πελοπόνησος			5										1

Πηγή: trivago - Επεξεργασία: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

Πίνακας 18. Σύγκριση ελληνικής αγοράς 2019-2018

Προορισμοί	Ι	Φ	Μ	Α	Μ	Ι	Ι	Α	Σ	Ο	Ν	Δ	Δ εμφανίσεων 2019/2018 ytd
Αθήνα, Αττική	▬	▲	▬	▬	▬	▬	▬	▼	▬	▬			▼
Θεσσαλονίκη, Κεντρική Μακεδονία	▬	▼	▬	▬	▬	▬	▼		▬	▬			▼
Ναύπλιο, Πελοπόνησος	▼	▼	▬	▬	▬	▲		▲	▼	▬			▬
Ιωάννινα, Ήπειρος	▲	▼	▲	▬	▲					▬			▬
Βόλος, Θεσσαλία			▬	▲	▲					▲			▲
Λουτράκι, Κεντρική Μακεδονία	▼	▼	▼							▼			▬
Καστοριά, Δυτική Μακεδονία										▲			▬
Χανιά, Κρήτη				▼	▼	▼	▲	▲	▼	▼			▬
Καλαμπάκα, Θεσσαλία			▲	▼						▲			▲
Πορταριά, Θεσσαλία	▲	▲								▲			▲
Ρέθυμνο, Κρήτη			▲										▲
Ρόδος - Πόλη, Νότιο Αιγαίο					▲	▼			▼	▼			▼
Σύβοτα, Ήπειρος									▲				▲
Σκάλα, Αττική					▼	▲	▲	▲	▲				▲
Σκιάθος Χώρα, Θεσσαλία						▼	▬	▼					▼
Σκόπελος - Χώρα, Θεσσαλία							▬	▲					▬
Καλάβρυτα, Πελοπόνησος	▬	▲	▼										▬
Χώρα Τήνου, Νότιο Αιγαίο						▲	▲	▼	▲	▼			▬
Τρίκαλα Κορινθίας, Πελοπόνησος	▬	▲	▼										▼
Κέρκυρα - Πόλη, Ιόνια Νησιά				▬									▬
Χανιώτη, Κεντρική Μακεδονία								▲					▲
Ηράκλειο, Κρήτη					▲					▼			▬
Καλαμάτα, Πελοπόνησος				▲	▼			▼	▼				▬
Αδάμας, Νότιο Αιγαίο							▲	▼					▼
Αγία Μαρίνα, Αττική						▲							▲
Αράχωβα, Κεντρική Ελλάδα	▬	▲	▼										▼
Λουτράκι, Πελοπόνησος						▲			▲				▲
Μέτσοβο, Ήπειρος	▬	▼											▬
Μονεμβασιά, Πελοπόνησος				▬	▲								▲
Χώρα Μυκόνου, Νότιο Αιγαίο					▼	▼							▼
Νάουσα, Νότιο Αιγαίο							▼						▬
Νάξος - Χώρα, Νότιο Αιγαίο							▼	▼					▬
Πάργα, Ήπειρος						▲	▲	▲	▲				▲
Πάτρα, Πελοπόνησος		▼	▲										▬

Πηγή: trivago - Επεξεργασία: INSETE Intelligence

Πίνακας 19. Ελλάδα 2018

Προορισμοί	Ι	Φ	Μ	Α	Μ	Ι	Ι	Α	Σ	Ο	Ν	Δ	Αριθμός εμφανίσεων
Αθήνα, Αττική	1	2	1	1	1	1	2	10	1	1	1	1	12
Θεσσαλονίκη, Κεντρική Μακεδονία	2	1	2	2	2	2	10		2	2	2	2	11
Ναύπλιο, Πελοπόννησος	8	3	3	3	3	5		8	3	3	3	8	11
Χανιά, Κρήτη				6	4	4	5	3	5	6	6		8
Ιωάννινα, Ήπειρος	6	6	5	5	6					4	4	4	8
Λουτράκι, Κεντρική Μακεδονία	5	4	4							5	5	9	6
Αράχωβα, Κεντρική Ελλάδα	3	5	9								9	5	5
Βόλος, Θεσσαλία			8	10	7						8	10	5
Καλάβρυτα, Πελοπόννησος	4	8	6									7	4
Καλαμάτα, Πελοπόννησος				9	8			6	7				4
Χώρα Τήνου, Νότιο Αιγαίο						9		9	4	9			4
Ρόδος - Πόλη, Νότιο Αιγαίο					9	6			8	8			4
Τρίκαλα Κορινθίας, Πελοπόννησος	7	10	7								10		4
Σκιάθος Χώρα, Θεσσαλία						10	1	1					3
Πάργα, Ήπειρος							7	2	6				3
Καλαμπάκα, Θεσσαλία			10	7								6	3
Σκάλα, Αττική					10	8			9				3
Χώρα Μυκόνου, Νότιο Αιγαίο					5	3							2
Νάξος - Χώρα, Νότιο Αιγαίο							6	4					2
Σκόπελος - Χώρα, Θεσσαλία							8	5					2
Αδάμας, Νότιο Αιγαίο							9	7					2
Μέτσοβο, Ήπειρος	9	9											2
Ίος - Χώρα, Νότιο Αιγαίο							3						1
Τρίκαλα, Θεσσαλία												3	1
Κέρκυρα - Πόλη, Ιόνια Νησιά				4									1
Νάουσα, Νότιο Αιγαίο							4						1
Φηρά, Νότιο Αιγαίο						7							1
Ηράκλειο, Κρήτη										7			1
Πάτρα, Πελοπόννησος		7											1
Πορταριά, Θεσσαλία											7		1
Μονεμβασιά, Πελοπόννησος				8									1
Καστοριά, Δυτική Μακεδονία										10			1
Πόρτο Χέλι, Πελοπόννησος									10				1
Παλαιός Άγιος Αθανάσιος, Κεντρική Μακε	10												1

Πηγή: trivago - Επεξεργασία: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

4 Ταξιδιωτικό Ισοζύγιο, Οκτώβριος 2019

4.1 Αφίξεις

Πίνακας 20. Αφίξεις σε χιλιάδες

2019	Χώρες ΕΕ-28	Χώρες Ζώνης Ευρώ	εκ των οποίων Γαλλία	εκ των οποίων Γερμανία	Χώρες εκτός Ζώνης Ευρώ	εκ των οποίων Ην. Βασίλειο	Λοιπές Χώρες	εκ των οποίων ΗΠΑ	εκ των οποίων Ρωσία	Σύνολο Έρ. Συνόρων
Ιανουάριος	**384**	**176**	11	68	**208**	38	**276**	25	10	**660**
Φεβρουάριος	**280**	**132**	14	40	**148**	54	**224**	19	8	**504**
Μάρτιος	**409**	**207**	30	70	**202**	51	**363**	60	11	**773**
Απρίλιος	**601**	**389**	66	107	**212**	64	**381**	51	12	**982**
Μάιος	**1.759**	**1.072**	167	477	**688**	348	**627**	132	26	**2.387**
Ιούνιος	**2.943**	**1.554**	240	591	**1.389**	546	**1.160**	135	85	**4.102**
Ιούλιος	**4.021**	**1.943**	285	589	**2.078**	644	**1.653**	173	106	**5.673**
Αύγουστος	**5.005**	**2.310**	338	718	**2.695**	741	**1.757**	192	129	**6.762**
Σεπτέμβριος	**3.831**	**1.693**	233	653	**2.139**	655	**1.280**	195	81	**5.111**
Οκτώβριος	**1.946**	**1.151**	129	595	**794**	283	**827**	124	82	**2.773**
Νοέμβριος										
Δεκέμβριος										
Τρέχον έτος	**21.179**	**10.627**	**1.513**	**3.907**	**10.552**	**3.424**	**8.548**	**1.107**	**552**	**29.727**

2018	Χώρες ΕΕ-28	Χώρες Ζώνης Ευρώ	εκ των οποίων Γαλλία	εκ των οποίων Γερμανία	Χώρες εκτός Ζώνης Ευρώ	εκ των οποίων Ην. Βασίλειο	Λοιπές Χώρες	εκ των οποίων ΗΠΑ	εκ των οποίων Ρωσία	Σύνολο Έρ. Συνόρων
Ιανουάριος	**371**	**164**	8	62	**207**	35	**233**	22	2	**603**
Φεβρουάριος	**275**	**134**	11	47	**141**	25	**209**	12	10	**484**
Μάρτιος	**425**	**226**	20	88	**198**	42	**283**	36	4	**708**
Απρίλιος	**728**	**384**	61	141	**345**	82	**379**	50	14	**1.107**
Μάιος	**1.917**	**1.171**	173	551	**746**	297	**533**	76	24	**2.450**
Ιούνιος	**3.010**	**1.425**	186	568	**1.584**	578	**1.094**	150	99	**4.104**
Ιούλιος	**3.857**	**2.011**	297	677	**1.846**	497	**1.683**	213	125	**5.539**
Αύγουστος	**4.416**	**2.526**	354	773	**1.890**	529	**1.677**	148	97	**6.093**
Σεπτέμβριος	**3.633**	**1.799**	218	740	**1.834**	528	**1.236**	142	75	**4.869**
Οκτώβριος	**1.980**	**1.227**	157	612	**753**	253	**742**	164	45	**2.722**
Νοέμβριος	**467**	**231**	26	85	**236**	44	**319**	49	9	**786**
Δεκέμβριος	**319**	**138**	13	38	**181**	34	**338**	33	17	**657**
Σύνολο	**21.398**	**11.436**	**1.524**	**4.381**	**9.961**	**2.943**	**8.725**	**1.097**	**520**	**30.123**
Τρέχον έτος	**20.611**	**11.067**	**1.485**	**4.258**	**9.544**	**2.865**	**8.068**	**1.015**	**494**	**28.680**

% Μεταβολή	Χώρες ΕΕ-28	Χώρες Ζώνης Ευρώ	εκ των οποίων Γαλλία	εκ των οποίων Γερμανία	Χώρες εκτός Ζώνης Ευρώ	εκ των οποίων Ην. Βασίλειο	Λοιπές Χώρες	εκ των οποίων ΗΠΑ	εκ των οποίων Ρωσία	Σύνολο Έρ. Συνόρων
Ιανουάριος	**3,5%**	**7,6%**	46,5%	10,0%	**0,3%**	9,6%	**18,7%**	13,6%	533,9%	**9,4%**
Φεβρουάριος	**1,7%**	**-1,4%**	30,9%	-14,2%	**4,7%**	118,7%	**7,0%**	52,6%	-12,0%	**4,0%**
Μάρτιος	**-3,7%**	**-8,6%**	47,7%	-20,8%	**1,8%**	22,8%	**28,3%**	66,1%	151,7%	**9,1%**
Απρίλιος	**-17,4%**	**1,4%**	7,3%	-24,0%	**-38,4%**	-22,1%	**0,6%**	0,5%	-15,1%	**-11,3%**
Μάιος	**-8,2%**	**-8,4%**	-3,5%	-13,6%	**-7,9%**	17,0%	**17,7%**	73,5%	10,7%	**-2,6%**
Ιούνιος	**-2,2%**	**9,0%**	29,5%	4,1%	**-12,3%**	-5,5%	**6,0%**	-10,2%	-14,1%	**0,0%**
Ιούλιος	**4,3%**	**-3,4%**	-4,2%	-13,0%	**12,6%**	29,6%	**-1,8%**	-18,7%	-15,2%	**2,4%**
Αύγουστος	**13,3%**	**-8,5%**	-4,6%	-7,1%	**42,6%**	40,0%	**4,8%**	29,6%	33,8%	**11,0%**
Σεπτέμβριος	**5,5%**	**-5,9%**	7,3%	-11,8%	**16,6%**	24,2%	**3,5%**	37,6%	8,4%	**5,0%**
Οκτώβριος	**-1,7%**	**-6,2%**	-18,0%	-2,8%	**5,5%**	11,9%	**11,5%**	-24,2%	81,3%	**1,9%**
Νοέμβριος										
Δεκέμβριος										
Τρέχον έτος	**2,8%**	**-4,0%**	**1,9%**	**-8,2%**	**10,6%**	**19,5%**	**5,9%**	**9,1%**	**11,6%**	**3,7%**

Πηγή: Τράπεζα της Ελλάδας - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

Η εισερχόμενη ταξιδιωτική κίνηση τον Οκτώβριο του 2019 διαμορφώθηκε στις 2.773 χιλ. ταξιδιώτες, έναντι 2.722 χιλ. ταξιδιωτών τον αντίστοιχο μήνα του 2018. Η αύξηση της εισερχόμενης ταξιδιωτικής κίνησης ήταν αποτέλεσμα της αύξησης της ταξιδιωτικής κίνησης από τις χώρες εκτός της ΕΕ-28 κατά +11,5%, καθώς η ταξιδιωτική κίνηση από τις χώρες της ΕΕ-28 μειώθηκε κατά -1,7%. Αναλυτικότερα, η ταξιδιωτική κίνηση από τις χώρες της ζώνης του ευρώ διαμορφώθηκε στις 1.151 χιλ. ταξιδιώτες, παρουσιάζοντας μείωση κατά -6,2%, ενώ αντίθετα αύξηση κατά +5,5% εμφάνισε η ταξιδιωτική κίνηση από τις χώρες της ΕΕ-28 εκτός της ζώνης του ευρώ (Οκτώβριος 2019: 795 χιλ., Οκτώβριος 2018: 753 χιλ.). Ειδικότερα, η ταξιδιωτική κίνηση από τη Γερμανία μειώθηκε κατά -2,8% και διαμορφώθηκε στις 595 χιλ. ταξιδιώτες, ενώ και η ταξιδιωτική κίνηση από τη Γαλλία μειώθηκε κατά -18,0% και διαμορφώθηκε στις 129 χιλ. ταξιδιώτες. Η ταξιδιωτική κίνηση από το Ηνωμένο Βασίλειο αυξήθηκε κατά +11,9% και διαμορφώθηκε στις 283 χιλ. ταξιδιώτες. Αναφορικά με τις χώρες εκτός της ΕΕ-28, μειωμένη κατά -24,2% ήταν η ταξιδιωτική κίνηση από τις ΗΠΑ, η οποία διαμορφώθηκε στις 125 χιλ. ταξιδιώτες, ενώ η ταξιδιωτική κίνηση από τη Ρωσία εμφάνισε άνοδο κατά +81,3% και διαμορφώθηκε στις 82 χιλ. ταξιδιώτες.

Την περίοδο Ιανουαρίου-Οκτωβρίου 2019, η εισερχόμενη ταξιδιωτική κίνηση αυξήθηκε κατά +3,7% και διαμορφώθηκε στις 29.727 χιλ. ταξιδιώτες, έναντι 28.680 χιλ. ταξιδιωτών την αντίστοιχη περίοδο του 2018. Κατά την επισκοπούμενη περίοδο, η ταξιδιωτική κίνηση από τις χώρες της ΕΕ-28 διαμορφώθηκε στις 21.179 χιλ. ταξιδιώτες, παρουσιάζοντας αύξηση κατά +2,8% σε σύγκριση με την αντίστοιχη περίοδο του 2018, ενώ η ταξιδιωτική κίνηση από τις χώρες εκτός της ΕΕ-28 εμφάνισε άνοδο κατά +5,9% και διαμορφώθηκε στις 8.548 χιλ. ταξιδιώτες. Η ταξιδιωτική κίνηση από τις χώρες της ζώνης του ευρώ μειώθηκε κατά -4,0%, ενώ η ταξιδιωτική κίνηση από τις χώρες της ΕΕ-28 εκτός της ζώνης του ευρώ αυξήθηκε κατά +10,6%. Ειδικότερα, η ταξιδιωτική κίνηση από τη Γερμανία παρουσίασε μείωση κατά -8,2% και διαμορφώθηκε στις 3.907 χιλ. ταξιδιώτες, ενώ αυτή από τη Γαλλία αυξήθηκε κατά +1,9% και διαμορφώθηκε στις 1.513 χιλ. ταξιδιώτες. Η ταξιδιωτική κίνηση από το Ηνωμένο Βασίλειο επίσης αυξήθηκε κατά +19,5% και διαμορφώθηκε στις 3.424 χιλ. ταξιδιώτες. Τέλος, αναφορικά με τις χώρες εκτός της ΕΕ-28, η ταξιδιωτική κίνηση από τις ΗΠΑ αυξήθηκε κατά +9,1% και διαμορφώθηκε στις 1.107 χιλ. ταξιδιώτες, ενώ αυτή από τη Ρωσία αυξήθηκε κατά +11,6% και διαμορφώθηκε στις 552 χιλ. ταξιδιώτες.

4.2 Εισπράξεις

Πίνακας 21. Εισπράξεις σε εκατομμύρια €

2019	Χώρες ΕΕ-28	Χώρες Ζώνης Ευρώ	εκ των οποίων Γαλλία	εκ των οποίων Γερμανία	Χώρες εκτός Ζώνης Ευρώ	εκ των Ην. Βασίλειο	Λοιπές Χώρες	εκ των οποίων ΗΠΑ	εκ των οποίων Ρωσία Έρ.	Σύνολο Συνόρων	Κρουαζιέρες	Σύνολο
Ιανουάριος	**120**	**70**	7	25	**50**	16	**112**	13	7	**231**	**1**	**232**
Φεβρουάριος	**121**	**70**	8	24	**50**	26	**88**	14	3	**209**	**0**	**209**
Μάρτιος	**157**	**99**	12	36	**57**	32	**157**	48	6	**313**	**5**	**319**
Απρίλιος	**296**	**222**	41	55	**74**	40	**209**	36	4	**505**	**32**	**537**
Μάιος	**1.122**	**756**	110	357	**366**	251	**425**	145	18	**1.547**	**58**	**1.605**
Ιούνιος	**1.824**	**1.159**	181	450	**664**	390	**724**	133	58	**2.547**	**73**	**2.620**
Ιούλιος	**2.545**	**1.490**	193	501	**1.054**	566	**1.034**	180	88	**3.579**	**66**	**3.645**
Αύγουστος	**3.050**	**1.838**	287	549	**1.212**	637	**1.059**	186	113	**4.110**	**73**	**4.182**
Σεπτέμβριος	**2.032**	**1.168**	177	480	**864**	478	**758**	197	55	**2.790**	**57**	**2.847**
Οκτώβριος	**890**	**628**	82	341	**262**	155	**487**	125	46	**1.377**	**65**	**1.442**
Νοέμβριος												
Δεκέμβριος												
Τρέχον έτος	**12.067**	**7.447**	**1.084**	**2.782**	**4.620**	**2.582**	**5.033**	**1.085**	**414**	**17.100**	**430**	**17.530**

2018	Χώρες ΕΕ-28	Χώρες Ζώνης Ευρώ	εκ των οποίων Γαλλία	εκ των οποίων Γερμανία	Χώρες εκτός Ζώνης Ευρώ	εκ των Ην. Βασίλειο	Λοιπές Χώρες	εκ των οποίων ΗΠΑ	εκ των οποίων Ρωσία Έρ.	Σύνολο Συνόρων	Κρουαζιέρες	Σύνολο
Ιανουάριος	**87**	**55**	3	20	**32**	10	**63**	11	0	**151**	**1**	**152**
Φεβρουάριος	**95**	**60**	6	21	**34**	12	**66**	7	6	**161**	**0**	**161**
Μάρτιος	**144**	**101**	8	37	**43**	20	**92**	17	3	**236**	**5**	**241**
Απρίλιος	**313**	**219**	52	84	**94**	41	**160**	35	7	**474**	**29**	**503**
Μάιος	**1.086**	**724**	84	389	**362**	230	**329**	100	24	**1.416**	**53**	**1.468**
Ιούνιος	**1.595**	**904**	118	395	**692**	388	**594**	143	63	**2.189**	**63**	**2.252**
Ιούλιος	**2.202**	**1.391**	190	516	**811**	346	**1.007**	195	96	**3.209**	**71**	**3.280**
Αύγουστος	**2.594**	**1.754**	266	599	**840**	412	**941**	166	60	**3.535**	**67**	**3.601**
Σεπτέμβριος	**1.726**	**1.090**	115	527	**636**	285	**673**	150	47	**2.399**	**55**	**2.454**
Οκτώβριος	**879**	**614**	91	318	**264**	145	**442**	160	18	**1.321**	**64**	**1.385**
Νοέμβριος	**175**	**117**	16	36	**57**	25	**141**	34	4	**316**	**10**	**326**
Δεκέμβριος	**115**	**68**	8	16	**46**	23	**149**	23	9	**264**	**2**	**266**
Σύνολο	**11.034**	**7.110**	**956**	**2.965**	**3.924**	**1.943**	**4.662**	**1.043**	**338**	**15.696**	**417**	**16.113**
Τρέχον έτος	**10.722**	**6.914**	**932**	**2.905**	**3.808**	**1.889**	**4.367**	**983**	**325**	**15.090**	**408**	**15.497**

% Μεταβολή	Χώρες ΕΕ-28	Χώρες Ζώνης Ευρώ	εκ των οποίων Γαλλία	εκ των οποίων Γερμανία	Χώρες εκτός Ζώνης Ευρώ	εκ των Ην. Βασίλειο	Λοιπές Χώρες	εκ των οποίων ΗΠΑ	εκ των οποίων Ρωσία Έρ.	Σύνολο Συνόρων	Κρουαζιέρες	Σύνολο
Ιανουάριος	**37,2%**	**26,8%**	112,1%	26,7%	**55,1%**	65,3%	**76,3%**	22,1%	1746,1%	**53,6%**	**-6,1%**	**53,2%**
Φεβρουάριος	**27,3%**	**16,1%**	41,9%	12,5%	**46,9%**	123,0%	**33,2%**	118,5%	-54,0%	**29,7%**	**-7,2%**	**29,6%**
Μάρτιος	**9,0%**	**-1,7%**	40,7%	-1,4%	**34,4%**	60,8%	**70,3%**	181,9%	69,8%	**33,0%**	**-1,5%**	**32,2%**
Απρίλιος	**-5,4%**	**1,3%**	-21,2%	-34,5%	**-21,1%**	-0,8%	**30,4%**	3,4%	-46,7%	**6,7%**	**9,5%**	**6,9%**
Μάιος	**3,3%**	**4,4%**	30,6%	-8,2%	**1,1%**	8,8%	**29,1%**	45,6%	-26,1%	**9,3%**	**10,0%**	**9,3%**
Ιούνιος	**14,3%**	**28,3%**	54,0%	13,9%	**-4,0%**	0,4%	**21,9%**	-6,8%	-7,8%	**16,4%**	**16,0%**	**16,4%**
Ιούλιος	**15,5%**	**7,1%**	1,3%	-2,9%	**30,0%**	63,6%	**2,7%**	-7,7%	-8,7%	**11,5%**	**-6,8%**	**11,1%**
Αύγουστος	**17,6%**	**4,8%**	7,9%	-8,3%	**44,4%**	54,7%	**12,6%**	12,1%	87,5%	**16,3%**	**9,3%**	**16,1%**
Σεπτέμβριος	**17,7%**	**7,2%**	53,7%	-8,9%	**35,8%**	67,6%	**12,6%**	31,6%	17,2%	**16,3%**	**2,8%**	**16,0%**
Οκτώβριος	**1,3%**	**2,2%**	-9,6%	7,0%	**-0,9%**	6,9%	**10,2%**	-22,1%	156,8%	**4,2%**	**1,7%**	**4,1%**
Νοέμβριος												
Δεκέμβριος												
Τρέχον έτος	**12,5%**	**7,7%**	**16,2%**	**-4,2%**	**21,3%**	**36,7%**	**15,2%**	**10,3%**	**27,5%**	**13,3%**	**5,4%**	**13,1%**

Πηγή: Τράπεζα της Ελλάδας - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

Τον Οκτώβριο του 2019, όπως προαναφέρθηκε, οι ταξιδιωτικές εισπράξεις αυξήθηκαν κατά +4,1% σε σύγκριση με τον αντίστοιχο μήνα του 2018. Αναλυτικότερα, αύξηση κατά +1,3% εμφάνισαν οι εισπράξεις από κατοίκους των χωρών της ΕΕ-28, οι οποίες διαμορφώθηκαν στα 890 εκατ. €, ενώ οι εισπράξεις από κατοίκους των χωρών εκτός της ΕΕ-28 αυξήθηκαν κατά +10,2% (Οκτώβριος 2019: 487 εκατ. €, Οκτώβριος 2018: 442 εκατ. €). Η αύξηση των εισπράξεων από κατοίκους των χωρών της ΕΕ-28 ήταν αποτέλεσμα της αύξησης των εισπράξεων από κατοίκους των χωρών της ζώνης του ευρώ κατά +2,2% (Οκτώβριος 2019: 628 εκατ. €, Οκτώβριος 2018: 614 εκατ. €), καθώς οι εισπράξεις από κατοίκους των χωρών της ΕΕ-28 εκτός της ζώνης του ευρώ μειώθηκαν κατά -0,9% και διαμορφώθηκαν στα 262 εκατ. €. Ειδικότερα, όσον αφορά τις σημαντικότερες χώρες προέλευσης ταξιδιωτών, οι εισπράξεις από τη Γερμανία αυξήθηκαν κατά +7,0% και διαμορφώθηκαν στα 341 εκατ. €, ενώ οι εισπράξεις από τη Γαλλία μειώθηκαν κατά -9,6% και διαμορφώθηκαν στα 82 εκατ. €. Αύξηση κατά +6,9% παρουσίασαν οι εισπράξεις από το Ηνωμένο Βασίλειο, οι οποίες διαμορφώθηκαν στα 155 εκατ. €. Από τις χώρες εκτός της ΕΕ-28, μείωση κατά -22,1% παρουσίασαν οι εισπράξεις από τις ΗΠΑ, οι οποίες διαμορφώθηκαν στα 125 εκατ. €, ενώ οι εισπράξεις από τη Ρωσία αυξήθηκαν κατά +156,8% και διαμορφώθηκαν στα 46 εκατ. €.

Την περίοδο Ιανουαρίου-Οκτωβρίου 2019, οι ταξιδιωτικές εισπράξεις εμφάνισαν αύξηση κατά +13,1% σε σύγκριση με την αντίστοιχη περίοδο του 2018 και διαμορφώθηκαν στα 17.530 εκατ. €. Η εξέλιξη αυτή οφείλεται στην αύξηση κατά +12,5% των εισπράξεων από κατοίκους των χωρών της ΕΕ-28, οι οποίες διαμορφώθηκαν στα 12.067 εκατ. € και στην αύξηση κατά +15,2% των εισπράξεων από κατοίκους των χωρών εκτός της ΕΕ-28, οι οποίες διαμορφώθηκαν στα 5.033 εκατ. €. Αναλυτικότερα, οι εισπράξεις από κατοίκους των χωρών της ζώνης του ευρώ διαμορφώθηκαν στα 7.447 εκατ. €, αυξημένες κατά +7,7%, ενώ οι εισπράξεις από κατοίκους των χωρών της ΕΕ-28 εκτός της ζώνης του ευρώ αυξήθηκαν κατά +21,3% και διαμορφώθηκαν στα 4.620 εκατ. €. Ειδικότερα, οι εισπράξεις από τη Γερμανία μειώθηκαν κατά -4,2% και διαμορφώθηκαν στα 2.782 εκατ. €, ενώ οι εισπράξεις από τη Γαλλία αυξήθηκαν κατά +16,2% και διαμορφώθηκαν στα 1.084 εκατ. €. Οι εισπράξεις από το Ηνωμένο Βασίλειο αυξήθηκαν κατά +36,7% και διαμορφώθηκαν στα 2.582 εκατ. €. Από τις χώρες εκτός της ΕΕ-28, άνοδο κατά +10,3% παρουσίασαν οι εισπράξεις από τις ΗΠΑ, οι οποίες διαμορφώθηκαν στα 1.085 εκατ. €, ενώ και οι εισπράξεις από τη Ρωσία σημείωσαν αύξηση κατά +27,5% και διαμορφώθηκαν στα 415 εκατ. €.

5 Δείκτες Ποιότητας, Νοέμβριος 2019

5.1 Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Ελλάδας και ανταγωνιστών

5.1.1 GRI Ελλάδας και ανταγωνιστών ανά μήνα

Στον πίνακα 22 καταγράφεται ο γενικός δείκτης ικανοποίησης ανά μήνα της Ελλάδας και των ανταγωνιστών της. Τον Νοέμβριο του 2019, η Ελλάδα κατέχει την πρώτη θέση στο γενικό δείκτη ικανοποίησης (GRI) των ξενοδοχείων με 87,2%. Στη δεύτερη θέση βρίσκεται η Κροατία με 86,6% ενώ ακολουθούν η Κύπρος και η Ισπανία με 85,0% αντίστοιχα και η Ιταλία με 84,3%. Η Τουρκία κατέγραψε γενικό δείκτη ικανοποίησης 82,3% ενώ στην τελευταία θέση βρέθηκε η Γαλλία με 78,4%.

Πίνακας 22. GRI ξενοδοχείων Ελλάδας και ανταγωνιστών

2019	Ελλάδα	Τουρκία	Ιταλία	Γαλλία	Ισπανία	Κύπρος	Κροατία
Ιανουάριος	86,4%	81,6%	84,1%	80,2%	84,8%	84,6%	84,5%
Φεβρουάριος	86,7%	82,2%	84,3%	80,2%	84,9%	85,2%	84,8%
Μάρτιος	86,8%	82,7%	84,3%	79,9%	84,9%	85,5%	85,3%
Απρίλιος	86,7%	82,8%	83,6%	79,4%	84,8%	85,3%	85,9%
Μάιος	87,3%	83,2%	84,1%	80,3%	85,5%	86,0%	85,7%
Ιούνιος	87,9%	83,5%	84,1%	78,6%	85,3%	86,3%	85,1%
Ιούλιος	87,7%	82,6%	84,5%	78,8%	85,0%	85,7%	85,3%
Αύγουστος	86,9%	81,1%	84,4%	77,8%	84,4%	84,4%	84,8%
Σεπτέμβριος	86,9%	80,8%	84,0%	77,8%	84,6%	84,7%	85,3%
Οκτώβριος	87,2%	81,4%	83,5%	77,9%	84,7%	85,2%	86,0%
Νοέμβριος	87,2%	82,3%	84,3%	78,4%	85,0%	85,0%	86,6%
Δεκέμβριος							
Μέσος Όρος	**87,1%**	**82,2%**	**84,1%**	**79,0%**	**84,9%**	**85,3%**	**85,4%**

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

Στον πίνακα 23 καταγράφεται ο γενικός δείκτης ικανοποίησης ανά μήνα της Ελλάδας και των ανταγωνιστών της για το 2018.

Πίνακας 23. GRI ξενοδοχείων Ελλάδας και ανταγωνιστών

2018	Ελλάδα	Τουρκία	Ιταλία	Γαλλία	Ισπανία	Κύπρος	Κροατία
Ιανουάριος	86,1%	81,8%	84,1%	79,2%	84,1%	-	83,3%
Φεβρουάριος	86,2%	82,2%	84,5%	79,7%	84,3%	-	83,8%
Μάρτιος	86,3%	82,2%	84,3%	79,5%	84,2%	-	84,2%
Απρίλιος	86,5%	81,8%	83,7%	78,8%	84,0%	-	84,4%
Μάιος	86,8%	81,8%	83,6%	78,9%	84,3%	-	84,4%
Ιούνιος	87,0%	83,1%	83,8%	78,5%	84,5%	-	84,0%
Ιούλιος	86,7%	81,2%	84,0%	77,7%	84,3%	-	83,2%
Αύγουστος	85,6%	79,4%	83,8%	78,6%	83,4%	-	81,7%
Σεπτέμβριος	85,7%	79,5%	83,5%	77,9%	83,7%	-	82,5%
Οκτώβριος	85,9%	79,9%	82,7%	77,9%	84,0%	83,7%	83,6%
Νοέμβριος	86,1%	80,9%	83,4%	79,7%	84,5%	84,1%	84,3%
Δεκέμβριος	86,4%	81,6%	84,2%	80,7%	85,1%	84,7%	84,6%
Μέσος Όρος	**86,3%**	**81,3%**	**83,8%**	**78,9%**	**84,2%**	**84,2%**	**83,7%**

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

5.1.2 Δείκτες Ποιότητας Ελλάδας και ανταγωνιστών

Στον πίνακα 24 καταγράφονται οι επιμέρους δείκτες (καθαριότητα, φαγητό-ποτό, τοποθεσία, εξυπηρέτηση, σχέση ποιότητας-τιμής και διασκέδαση) της Ελλάδας και των ανταγωνιστών της για τον Νοέμβριο του 2019.

Πίνακας 24. Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Ελλάδας και ανταγωνιστών

Νοέμβριος 2019	Ελλάδα	Τουρκία	Ιταλία	Γαλλία	Ισπανία	Κύπρος	Κροατία
Καθαριότητα	91,0%	87,2%	90,0%	80,9%	88,3%	89,5%	90,1%
Φαγητό-Ποτό	83,7%	82,6%	79,5%	70,5%	82,5%	86,1%	80,5%
Τοποθεσία	86,7%	88,9%	87,6%	86,1%	88,6%	87,9%	87,2%
Εξυπηρέτηση	89,0%	85,6%	86,2%	80,7%	86,6%	87,2%	81,3%
Σχέση Ποιότητας-Τιμής	84,5%	85,2%	82,1%	76,8%	81,6%	86,1%	80,9%
Δωμάτιο	83,8%	81,5%	84,2%	77,0%	82,4%	85,1%	75,4%
Διασκέδαση	77,8%	82,5%	75,6%	-	77,4%	80,7%	76,9%
GRI	**87,2%**	**82,3%**	**84,3%**	**78,4%**	**85,0%**	**85,0%**	**86,6%**

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

Στο κριτήριο της καθαριότητας στην πρώτη θέση βρίσκεται η Ελλάδα με 91,0% και ακολουθούν η Κροατία με 90,1% και η Ιταλία με 90,0%. Στην τέταρτη θέση βρίσκεται η Κύπρος με 89,5% και ακολουθούν η Ισπανία με 88,3% και η Τουρκία με 87,2%. Στην τελευταία θέση βρίσκεται η Γαλλία με 80,9%.

Στην κατηγορία φαγητού-ποτού στην πρώτη θέση βρίσκεται η Κύπρος με 86,1% και στη δεύτερη θέση η Ελλάδα με 83,7%. Ακολουθούν η Τουρκία και η Ισπανία με 82,6% και 82,5% αντίστοιχα. Στην πέμπτη θέση βρίσκεται η Κροατία με 80,5%. Στις δύο τελευταίες θέσεις βρίσκονται η Ιταλία με 79,5% και η Γαλλία με 70,5%.

Στο κριτήριο της τοποθεσίας στην πρώτη θέση βρίσκεται η Τουρκία με υψηλό ποσοστό 88,9%. Στη δεύτερη θέση βρίσκεται η Ισπανία με 88,6% και στην τρίτη θέση η Κύπρος με 87,9%. Η Ιταλία βρίσκεται στην τέταρτη θέση με 87,6%, ακολουθούμενη από την Κροατία με 87,2% και την Ελλάδα με 86,7%. Στην τελευταία θέση βρίσκεται η Γαλλία με 86,1%.

Στο κριτήριο της εξυπηρέτησης στην πρώτη θέση βρίσκεται η Ελλάδα με 89,0% και στη δεύτερη θέση η Κύπρος με 87,2%. Στην τρίτη θέση βρίσκεται η Ισπανία με 86,6%, στην τέταρτη θέση η Ιταλία με 86,2% και στην πέμπτη η Τουρκία με 85,6%. Στις δύο τελευταίες θέσεις βρίσκονται η Κροατία με 81,3% και η Γαλλία με 80,7%.

Στην κατηγορία σχέση ποιότητας-τιμής στην πρώτη θέση βρίσκεται η Κύπρος με 86,1% και ακολουθούν η Τουρκία με 85,2% και η Ελλάδα με 84,5%. Στην τέταρτη θέση βρίσκεται η Ιταλία με 82,1% και ακολουθεί η Ισπανία με 81,6%. Στις τελευταίες θέσεις βρίσκονται η Κροατία με 80,9% και η Γαλλία 76,8%.

Στην κατηγορία δωματίου στην πρώτη θέση βρίσκεται η Κύπρος με 85,1%. Ακολουθούν η Ιταλία με 84,2% και η Ελλάδα με 83,8%. Στην τέταρτη θέση βρίσκεται η Ισπανία με 82,4% και στην πέμπτη θέση η Τουρκία με 81,5%. Στις τελευταίες θέσεις βρίσκονται η Γαλλία με 77,0% και η Κροατία 75,4%.

Ως προς τη διασκέδαση, στην πρώτη θέση βρίσκεται η Τουρκία με 82,5% και ακολουθεί η Κύπρος με 80,7% ενώ οι υπόλοιπες χώρες βρίσκονται κάτω από το 80,0%. Ειδικότερα: η Ελλάδα με 77,8%, η Ισπανία και η Κροατία με 77,4% και 76,9% αντίστοιχα και η Ιταλία με 75,6%.

Στον πίνακα 29 καταγράφονται οι επιμέρους δείκτες (καθαριότητα, φαγητό-ποτό, τοποθεσία, εξυπηρέτηση, σχέση ποιότητας-τιμής και διασκέδαση) της Ελλάδας και των ανταγωνιστών της για τον Νοέμβριο του 2018.

Πίνακας 25. Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Ελλάδας και ανταγωνιστών

Νοέμβριος 2018	Ελλάδα	Τουρκία	Ιταλία	Γαλλία	Ισπανία	Κύπρος	Κροατία
Καθαριότητα	89,5%	84,5%	88,3%	82,5%	87,0%	88,8%	86,1%
Φαγητό-Ποτό	83,7%	82,0%	84,0%	73,1%	81,2%	86,3%	78,2%
Τοποθεσία	85,9%	88,3%	85,7%	86,6%	87,8%	87,2%	86,0%
Εξυπηρέτηση	88,2%	84,5%	84,9%	80,6%	85,7%	86,6%	79,9%
Σχέση Ποιότητας-Τιμής	83,8%	83,8%	81,0%	77,0%	80,4%	83,8%	78,8%
Δωμάτιο	82,7%	81,5%	81,9%	76,6%	80,7%	84,1%	74,8%
Διασκέδαση	77,5%	83,1%	78,4%	-	77,3%	79,6%	77,1%
GRI	**86,1%**	**80,9%**	**83,4%**	**79,7%**	**84,5%**	**84,1%**	**84,3%**

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

5.2 Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Ελλάδας ανά κατηγορία αστεριών

5.2.1 GRI ξενοδοχείων Ελλάδας ανά κατηγορία αστεριών ανά μήνα

Τον Νοέμβριο του 2019 ο γενικός δείκτης ικανοποίησης για την Ελλάδα ήταν 87,2% όπως προαναφέρθηκε (Πίνακας 26). Τα ξενοδοχεία 5 αστέρων έχουν την υψηλότερη βαθμολογία με 89,6%. Το GRI ήταν 87,0% για τα ξενοδοχεία 4 αστέρων και 86,8% για τα 3 αστέρων, ενώ στην τελευταία θέση βρίσκονται τα ξενοδοχεία 1-2 αστέρων με 86,4%. (Πίνακας 30).

Πίνακας 26. GRI ξενοδοχείων Ελλάδας ανά κατηγορία αστεριών

2019	Ελλάδα	5	4	3	1-2
Ιανουάριος	86,4%	89,1%	86,5%	85,7%	85,2%
Φεβρουάριος	86,7%	89,5%	86,9%	86,0%	85,2%
Μάρτιος	86,8%	89,7%	87,0%	86,2%	85,4%
Απρίλιος	86,7%	89,5%	86,9%	85,9%	85,4%
Μάιος	87,3%	90,3%	87,6%	86,5%	85,9%
Ιούνιος	87,9%	90,5%	88,2%	87,4%	86,4%
Ιούλιος	87,7%	89,9%	87,7%	87,3%	86,6%
Αύγουστος	86,9%	89,1%	86,7%	86,7%	86,0%
Σεπτέμβριος	86,9%	89,2%	86,7%	86,6%	86,0%
Οκτώβριος	87,2%	89,6%	87,1%	86,6%	86,5%
Νοέμβριος	87,2%	89,6%	87,0%	86,8%	86,4%
Δεκέμβριος					
Μέσος Όρος	**87,1%**	**89,6%**	**87,1%**	**86,5%**	**85,9%**

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

Στον πίνακα 27 καταγράφεται ο γενικός δείκτης ικανοποίησης ανά μήνα της Ελλάδας ανά κατηγορία αστεριών για το 2018.

Πίνακας 27. GRI ξενοδοχείων Ελλάδας ανά κατηγορία αστεριών

2018	Ελλάδα	5	4	3	1-2
Ιανουάριος	86,1%	89,0%	86,0%	85,8%	84,6%
Φεβρουάριος	86,2%	89,1%	86,3%	85,6%	84,5%
Μάρτιος	86,3%	89,7%	86,3%	85,8%	84,6%
Απρίλιος	86,5%	89,7%	86,1%	86,1%	85,0%
Μάιος	86,8%	90,0%	86,5%	86,5%	85,3%
Ιούνιος	87,0%	89,7%	86,7%	86,9%	85,8%
Ιούλιος	86,7%	89,2%	86,4%	86,5%	85,7%
Αύγουστος	85,6%	88,4%	85,4%	85,5%	84,3%
Σεπτέμβριος	85,7%	89,2%	85,3%	85,2%	84,3%
Οκτώβριος	85,9%	89,1%	85,5%	85,2%	84,8%
Νοέμβριος	86,1%	89,0%	85,8%	85,5%	85,1%
Δεκέμβριος	86,4%	89,3%	86,2%	85,7%	85,4%
Μέσος Όρος	**86,3%**	**89,3%**	**86,0%**	**85,9%**	**85,0%**

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

5.2.2 Δείκτες ποιότητας Ελλάδας ανά κατηγορία αστεριών

Στον πίνακα 28 καταγράφονται οι επιμέρους δείκτες (καθαριότητα, φαγητό-ποτό, τοποθεσία, εξυπηρέτηση, σχέση ποιότητας-τιμής και διασκέδαση) της Ελλάδας ανά κατηγορία αστεριών για τον Νοέμβριο του 2019.

Πίνακας 28. Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Ελλάδας ανά κατηγορία αστεριών

Νοέμβριος 2019	Ελλάδα	5	4	3	1-2
Καθαριότητα	91,0%	91,7%	89,8%	90,6%	96,7%
Φαγητό-Ποτό	83,7%	85,7%	83,8%	79,7%	83,8%
Τοποθεσία	86,7%	87,3%	86,1%	85,6%	89,3%
Εξυπηρέτηση	89,0%	90,2%	88,1%	88,2%	90,5%
Σχέση Ποιότητας-Τιμής	84,5%	85,5%	83,1%	85,0%	87,7%
Δωμάτιο	83,8%	86,6%	82,3%	81,9%	83,2%
Διασκέδαση	77,8%	80,6%	76,7%	73,8%	56,3%
GRI	**87,2%**	**89,6%**	**87,0%**	**86,8%**	**86,4%**

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

Στο κριτήριο της καθαριότητας στην πρώτη θέση βρίσκεται η κατηγορία 1-2 αστέρων με 96,7% και ακολουθεί η κατηγορία 5 αστέρων με 91,7%. Στην τρίτη θέση βρίσκονται τα ξενοδοχεία 3 αστέρων με 90,6% και στην τελευταία θέση τα ξενοδοχεία 4 αστέρων με 89,8%.

Στην κατηγορία φαγητού-ποτού στην πρώτη θέση βρίσκεται η κατηγορία 5 αστέρων με 85,7% και ακολουθεί η κατηγορία 1-2 και 4 αστέρων με 83,8% αντίστοιχα. Στην τελευταία θέση τα ξενοδοχεία 3 αστέρων με 79,7%.

Στο κριτήριο της τοποθεσίας στην πρώτη θέση βρίσκεται η κατηγορία 1-2 αστέρων 89,3%. Στη δεύτερη θέση βρίσκεται η κατηγορία 5 αστέρων με 87,3% και ακολουθούν η κατηγορία 4 και 3 αστέρων με 86,1% και 85,6% αντίστοιχα.

Στο κριτήριο της εξυπηρέτησης στην πρώτη θέση βρίσκεται η κατηγορία 1-2 αστέρων με 90,5% και ακολουθεί η κατηγορία 5 αστέρων με 90,2%. Στην τρίτη θέση βρίσκεται η κατηγορία 3 αστέρων με 88,2% και στην τέταρτη η κατηγορία 4 αστέρων με 88,1%.

Στην κατηγορία σχέση ποιότητας-τιμής στην πρώτη θέση βρίσκεται η κατηγορία 1-2 αστέρων με 87,7% και ακολουθεί η κατηγορία 5 αστέρων με 85,5% και η κατηγορία 3 αστέρων με 85,0%. Στην τελευταία θέση βρίσκεται η κατηγορία 4 αστέρων με 83,1%.

Στην κατηγορία δωματίου στην πρώτη θέση βρίσκεται η κατηγορία 5 αστέρων με 86,6%. Ακολουθούν αισθητά χαμηλότερα η κατηγορία 1-2 αστέρων με 83,2% και η κατηγορία 4 αστέρων με 82,3%, ενώ στην τελευταία θέση βρίσκεται η κατηγορία 3 αστέρων με 81,9%.

Ως προς τη διασκέδαση, στην πρώτη θέση βρίσκεται η κατηγορία 5 αστέρων με 80,6%. Ακολουθούν αισθητά χαμηλότερα, οι κατηγορίες 4 και 3 αστέρων με 76,7% και 73,8% αντίστοιχα. Στην τελευταία θέση βρίσκεται η κατηγορία 1-2 αστέρων με 56,3%.

Στον πίνακα 29 καταγράφονται οι επιμέρους δείκτες (καθαριότητα, φαγητό-ποτό, τοποθεσία, εξυπηρέτηση, σχέση ποιότητας-τιμής και διασκέδαση) της Ελλάδας ανά κατηγορία αστεριών για τον Νοέμβριο του 2018.

Πίνακας 29. Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Ελλάδας ανά κατηγορία αστεριών

Νοέμβριος 2018	Ελλάδα	5	4	3	1-2
Καθαριότητα	89,5%	91,3%	88,6%	87,7%	89,2%
Φαγητό-Ποτό	83,7%	87,5%	82,4%	80,0%	81,4%
Τοποθεσία	85,9%	87,3%	85,2%	84,8%	87,0%
Εξυπηρέτηση	88,2%	90,5%	87,6%	87,5%	87,3%
Σχέση Ποιότητας-Τιμής	83,8%	85,0%	82,3%	83,8%	85,4%
Δωμάτιο	82,7%	86,8%	80,8%	81,1%	79,1%
Διασκέδαση	77,5%	81,9%	75,2%	71,4%	77,8%
GRI	**86,1%**	**89,0%**	**85,8%**	**85,5%**	**85,1%**

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

6.3 Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Ελλάδας ανά γεωγραφική ενότητα

5.2.3 GRI ξενοδοχείων Ελλάδας ανά γεωγραφική ενότητα ανά μήνα

Στον πίνακα 30 καταγράφεται ο γενικός δείκτης ικανοποίησης ανά μήνα και ανά γεωγραφική ενότητα για τον Νοέμβριο του 2019.

Πίνακας 30. GRI ξενοδοχείων Ελλάδας ανά γεωγραφική ενότητα

2019	Αττική	Βόρειο Αιγαίο	Δωδεκάνησα	Ήπειρος	Θεσσαλία	Αν. Μακεδονία και Θράκη	Ιόνια Νησιά	Κρήτη	Κυκλάδες	Κεντρική Μακεδονία	Πελ/νησος	Στερεά Ελλάδα
Ιανουάριος	86,5%	86,2%	85,6%	91,4%	85,0%	86,8%	85,1%	86,0%	89,7%	86,2%	85,2%	85,3%
Φεβρουάριος	86,8%	86,7%	85,8%	91,2%	85,7%	86,4%	85,2%	86,3%	89,9%	86,4%	85,3%	86,1%
Μάρτιος	86,4%	87,1%	86,1%	91,4%	86,4%	86,7%	85,7%	86,6%	90,0%	86,5%	85,3%	85,8%
Απρίλιος	85,3%	87,2%	86,3%	91,3%	85,4%	85,7%	85,8%	86,8%	90,0%	86,3%	85,3%	85,2%
Μάιος	85,6%	87,7%	87,1%	91,3%	87,1%	85,1%	86,3%	87,4%	90,7%	87,1%	85,9%	85,3%
Ιούνιος	85,0%	88,1%	88,2%	91,2%	89,0%	86,2%	86,4%	88,3%	91,2%	87,5%	86,6%	85,8%
Ιούλιος	85,6%	88,0%	87,5%	90,8%	88,7%	87,4%	85,5%	87,9%	90,9%	87,2%	86,8%	86,8%
Αύγουστος	85,9%	87,2%	86,3%	90,8%	87,2%	86,4%	84,8%	86,8%	89,7%	86,7%	86,2%	86,2%
Σεπτέμβριος	85,9%	86,6%	85,5%	90,9%	87,7%	86,7%	83,7%	87,3%	90,4%	87,3%	86,5%	85,5%
Οκτώβριος	85,7%	86,8%	86,2%	90,7%	87,6%	87,7%	84,5%	87,1%	91,2%	87,5%	87,1%	86,0%
Νοέμβριος	85,9%	86,9%	86,1%	90,5%	87,3%	87,3%	85,2%	87,2%	91,4%	87,1%	87,0%	85,9%
Δεκέμβριος												
Μέσος Όρος	**85,8%**	**87,1%**	**86,4%**	**91,0%**	**87,0%**	**86,6%**	**85,3%**	**87,1%**	**90,5%**	**86,9%**	**86,1%**	**85,8%**

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

Την υψηλότερη θέση ικανοποίησης για τη νησιωτική Ελλάδα κατέχουν οι Κυκλάδες (με GRI 91,4%) και ακολουθούν η Κρήτη (87,2%), το Βόρειο Αιγαίο (86,9%), τα Δωδεκάνησα (86,1%) και τα Ιόνια Νησιά (85,2%).

Στην υψηλότερη θέση ικανοποίησης για την ηπειρωτική Ελλάδα βρίσκεται η Ήπειρος με 90,5% ενώ χαμηλότερα βρίσκονται η Ανατολική Μακεδονία και Θράκη και η Θεσσαλία με 87,3% αντίστοιχα. Ακολουθούν η Κεντρική Μακεδονία 87,1%, η Πελοπόννησος με 87,0% και η Στερεά Ελλάδα και η Αττική με 85,9% αντίστοιχα.

Στον πίνακα 31 καταγράφεται ο γενικός δείκτης ικανοποίησης ανά μήνα και ανά γεωγραφική ενότητα για 2018.

Πίνακας 31. GRI ξενοδοχείων Ελλάδας ανά γεωγραφική ενότητα

2018	Αττική	Βόρειο Αιγαίο	Δωδεκάνησα	Ήπειρος	Θεσσαλία	Αν. Μακεδονία και Θράκη	Ιόνια Νησιά	Κρήτη	Κυκλάδες	Κεντρική Μακεδονία	Πελ/νησος	Στερεά Ελλάδα
Ιανουάριος	85,1%	85,9%	85,4%	89,4%	86,4%	85,1%	85,0%	86,0%	89,7%	85,5%	85,2%	85,1%
Φεβρουάριος	85,4%	85,8%	85,4%	89,4%	86,2%	84,9%	85,1%	86,2%	89,8%	85,4%	85,1%	85,1%
Μάρτιος	84,8%	86,2%	85,7%	89,0%	86,6%	85,1%	85,4%	86,2%	90,0%	85,9%	85,1%	85,3%
Απρίλιος	84,8%	86,7%	85,8%	88,9%	86,8%	86,1%	85,7%	86,6%	90,4%	85,9%	84,2%	85,1%
Μάιος	84,4%	87,3%	86,8%	89,4%	86,6%	85,8%	86,0%	87,1%	91,0%	86,1%	84,6%	85,0%
Ιούνιος	83,8%	87,9%	87,3%	89,7%	86,8%	85,4%	86,0%	87,3%	91,2%	86,2%	85,5%	85,2%
Ιούλιος	84,1%	87,4%	86,6%	90,4%	87,7%	84,9%	85,1%	87,0%	90,5%	86,1%	85,4%	84,8%
Αύγουστος	84,0%	85,6%	84,4%	90,1%	85,5%	85,2%	84,1%	85,6%	88,7%	86,1%	84,8%	84,7%
Σεπτέμβριος	83,3%	84,2%	85,3%	90,0%	85,3%	86,2%	83,6%	85,8%	89,2%	86,0%	85,2%	84,9%
Οκτώβριος	83,9%	85,2%	85,2%	90,2%	85,3%	86,1%	84,4%	85,4%	89,7%	86,1%	84,8%	85,5%
Νοέμβριος	85,1%	85,9%	85,7%	90,8%	85,4%	86,1%	84,8%	85,2%	89,8%	86,2%	84,5%	85,1%
Δεκέμβριος	86,5%	86,0%	85,7%	91,5%	86,1%	86,1%	85,1%	85,4%	89,9%	86,5%	84,9%	84,9%
Μέσος Όρος	**84,6%**	**86,2%**	**85,8%**	**89,9%**	**86,2%**	**85,6%**	**85,0%**	**86,2%**	**90,0%**	**86,0%**	**84,9%**	**85,1%**

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

5.2.4 Δείκτες ποιότητας Ελλάδας ανά γεωγραφική ενότητα

Στον πίνακα 32 καταγράφονται οι επιμέρους δείκτες (καθαριότητα, φαγητό-ποτό, τοποθεσία, εξυπηρέτηση, σχέση ποιότητας-τιμής και διασκέδαση) ανά γεωγραφική ενότητα για τον Νοέμβριο του 2019.

Πίνακας 32. Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Ελλάδας ανά γεωγραφική ενότητα

Νοέμβριος 2019	Αττική	Βόρειο Αιγαίο	Δωδεκάνησα	Ήπειρος	Θεσσαλία	Αν. Μακεδονία και Θράκη	Ιόνια Νησιά	Κρήτη	Κυκλάδες	Κεντρική Μακεδονία	Πελ/νησος	Στερεά Ελλάδα
Καθαριότητα	91,7%	94,1%	89,7%	94,6%	95,6%	95,6%	89,0%	90,8%	95,0%	90,5%	90,1%	94,0%
Φαγητό-Ποτό	90,0%	82,9%	82,0%	-	78,0%	-	81,4%	86,0%	81,4%	82,4%	86,1%	93,3%
Τοποθεσία	87,8%	85,3%	84,1%	95,2%	93,5%	89,5%	85,1%	86,2%	93,5%	85,9%	89,4%	90,4%
Εξυπηρέτηση	87,1%	90,4%	87,5%	95,4%	90,2%	90,1%	85,8%	90,3%	93,8%	87,2%	89,8%	88,1%
Σχέση Ποιότητας-Τιμής	82,5%	85,2%	82,8%	84,8%	95,9%	92,9%	83,3%	85,0%	88,5%	86,7%	84,0%	86,1%
Δωμάτιο	83,1%	84,1%	82,3%	95,4%	86,6%	94,9%	80,8%	83,8%	91,5%	82,7%	87,2%	87,7%
Διασκέδαση	-	60,0%	77,3%	-	67,1%	-	77,5%	78,3%	82,1%	76,9%	91,1%	-
GRI	**85,9%**	**86,9%**	**86,1%**	**90,5%**	**87,3%**	**87,3%**	**85,2%**	**87,2%**	**91,4%**	**87,1%**	**87,0%**	**85,9%**

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

Στο κριτήριο της καθαριότητας στην πρώτη θέση βρίσκεται η Αν. Μακεδονία και Θράκη και η Θεσσαλία με 95,6% αντίστοιχα και ακολουθούν οι Κυκλάδες με 95,0%. Την πεντάδα συμπληρώνουν η Ήπειρος με 94,6% και το Βόρειο Αιγαίο με 94,1%. Στην έκτη θέση βρίσκεται η Στερεά Ελλάδα με 94,0%. Στην έβδομη θέση βρίσκεται η Αττική με 91,7% και ακολουθούν η Κρήτη και η Κεντρική Μακεδονία με 90,8% και 90,5% αντίστοιχα. Στις τελευταίες θέσεις βρίσκονται η Πελοπόννησος με 90,1%, τα Δωδεκάνησα με 89,7% και τα Ιόνια Νησιά με 89,0%.

Στην κατηγορία φαγητού-ποτού στην πρώτη θέση βρίσκεται η Στερεά Ελλάδα 93,3% και στη δεύτερη θέση η Αττική με 90,0%. Ακολουθούν η Πελοπόννησος με 86,1%, η Κρήτη 86,0% και το Βόρειο Αιγαίο με 82,9%. Στην έκτη θέση βρίσκεται η Κεντρική Μακεδονία με 82,4% και στην έβδομη θέση τα Δωδεκάνησα με 82,0%. Χαμηλότερα βρίσκονται τα Ιόνια Νησιά και οι Κυκλάδες με 81,4% αντίστοιχα ενώ στην τελευταία θέση βρίσκεται η Θεσσαλία με 78,0%.

Στο κριτήριο της τοποθεσίας στην πρώτη θέση βρίσκεται η Ήπειρος με 95,2% και ακολουθούν η Θεσσαλία και οι Κυκλάδες με 93,5% αντίστοιχα. Στην τέταρτη θέση βρίσκεται η Στερεά Ελλάδα με 90,4%. Οι υπόλοιπες γεωγραφικές ενότητες έχουν χαμηλότερες βαθμολογίες. Στην πέμπτη

θέση η Αν. Μακεδονία και Θράκη με 89,5%, ενώ ακολουθούν η Πελοπόννησος με 89,4%, η Αττική με 87,8%, η Κρήτη με 86,2% και η Κεντρική Μακεδονία με 85,9%. Η δεκάδα συμπληρώνεται με το Βόρειο Αιγαίο με 85,3%. Τέλος, ακολουθούν τα Ιόνια Νησιά με 85,1% και τα Δωδεκάνησα με 84,1%.

Στο κριτήριο της εξυπηρέτησης στην πρώτη θέση βρίσκεται η Ήπειρος με 95,4%, στη δεύτερη θέση οι Κυκλάδες με 93,8% και στην τρίτη το Βόρειο Αιγαίο με 90,4%. Ακολουθούν η Κρήτη με 90,3% και η Θεσσαλία με 90,2%. Στην έκτη θέση βρίσκεται η Αν. Μακεδονία και Θράκη με 90,1%, στην έβδομη θέση βρίσκεται η Πελοπόννησος με 89,8%, στην όγδοη θέση η Στερεά Ελλάδα με 88,1%, στην ένατη τα Δωδεκάνησα με 87,5% ενώ η δεκάδα συμπληρώνεται με την Κεντρική Μακεδονία με 87,2%. Στις τελευταίες θέσεις ακολουθούν η Αττική με 87,1% και τα Ιόνια Νησιά με 85,8%.

Στην κατηγορία σχέση ποιότητας-τιμής στην πρώτη θέση βρίσκεται η Θεσσαλία με 95,9% και ακολουθούν η Αν. Μακεδονία και Θράκη με 92,9%, οι Κυκλάδες με 88,5%, η Κεντρική Μακεδονία με 86,7% και η Στερεά Ελλάδα με 86,1%. Στην έκτη θέση βρίσκεται το Βόρειο Αιγαίο με 85,2% και ακολουθούν η Κρήτη με 85,0% και η Ήπειρος με 84,8%. Η δεκάδα συμπληρώνεται με την Πελοπόννησο με 84,0% και τα Ιόνια Νησιά με 83,3%. Στις τελευταίες θέσεις βρίσκονται τα Δωδεκάνησα με 82,8% και η Αττική με 82,5%.

Στην κατηγορία δωματίου την πρώτη θέση κατέχει η Ήπειρος με 95,4%, τη δεύτερη η Αν. Μακεδονία και Θράκη με 94,9% και την τρίτη οι Κυκλάδες με 91,5%. Ακολουθούν η Στερεά Ελλάδα με 87,7% και η Πελοπόννησος με 87,2%. Στην έκτη θέση βρίσκεται η Θεσσαλία με 86,6%, στην έβδομη θέση το Βόρειο Αιγαίο με 84,1% ενώ ακολουθούν η Κρήτη με 83,8%, η Αττική με 83,1% και η Κεντρική Μακεδονία με 82,7%. Χαμηλότερες βαθμολογίες, στην κατηγορία δωμάτιου κατέγραψαν τα Δωδεκάνησα 82,3% και τα Ιόνια Νησιά με 80,8%.

Ως προς τη διασκέδαση στην πρώτη θέση βρίσκεται η Πελοπόννησος με 91,1%, στη δεύτερη θέση οι Κυκλάδες με 82,1% και στην τρίτη θέση βρίσκεται η Κρήτη με 78,3%. Ακολουθούν τα Ιόνια Νησιά και τα Δωδεκάνησα με 77,5% και 77,3% αντίστοιχα και η Κεντρική Μακεδονία με 76,9%. Χαμηλότερα βρίσκονται η Θεσσαλία με 67,1% και το Βόρειο Αιγαίο με 60,0%.

Στον πίνακα 33 καταγράφονται οι επιμέρους δείκτες (καθαριότητα, φαγητό-ποτό, τοποθεσία, εξυπηρέτηση, σχέση ποιότητας-τιμής και διασκέδαση) ανά γεωγραφική ενότητα για τον Νοέμβριο του 2018.

Πίνακας 33. Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Ελλάδας ανά γεωγραφική ενότητα

Νοέμβριος 2018	Αττική	Βόρειο Αιγαίο	Δωδεκάνησα	Ήπειρος	Θεσσαλία	Αν. Μακεδονία και Θράκη	Ιόνια Νησιά	Κρήτη	Κυκλάδες	Κεντρική Μακεδονία	Πελ/νησος	Στερεά Ελλάδα
Καθαριότητα	86,4%	91,1%	88,9%	95,9%	91,5%	95,3%	87,4%	89,5%	94,0%	89,4%	92,1%	90,1%
Φαγητό-Ποτό	80,4%	85,9%	82,4%	-	87,9%	-	80,6%	85,1%	82,4%	85,5%	83,1%	88,0%
Τοποθεσία	86,8%	83,0%	83,5%	97,7%	93,5%	91,5%	84,1%	85,1%	90,9%	86,0%	88,4%	86,7%
Εξυπηρέτηση	86,4%	89,5%	87,2%	96,2%	91,0%	95,7%	85,3%	88,5%	92,8%	87,2%	87,5%	89,3%
Σχέση Ποιότητας-Τιμής	80,5%	84,6%	83,1%	90,3%	85,4%	93,2%	79,8%	84,8%	88,2%	84,6%	82,8%	84,2%
Δωμάτιο	78,5%	82,7%	81,9%	90,5%	86,6%	88,3%	79,7%	82,8%	88,7%	83,4%	83,9%	85,7%
Διασκέδαση	79,1%	73,8%	76,5%	-	76,7%	-	76,3%	78,0%	85,8%	78,8%	87,2%	-
GRI	**85,1%**	**85,9%**	**85,7%**	**90,8%**	**85,4%**	**86,1%**	**84,8%**	**85,2%**	**89,8%**	**86,2%**	**84,5%**	**85,1%**

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

5.3 Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Αθήνας - Θεσσαλονίκης και ανταγωνιστικών πόλεων

5.3.1 GRI ξενοδοχείων Αθήνας - Θεσσαλονίκης και ανταγωνιστικών πόλεων ανά μήνα

Στον πίνακα 34 καταγράφεται ο γενικός δείκτης ικανοποίησης της Αθήνας, της Θεσσαλονίκης και των ανταγωνιστικών πόλεων για τον Νοέμβριο του 2019. Η Αθήνα υπερτερεί έναντι όλων των προορισμών. Η Θεσσαλονίκη υπερτερεί μόνο έναντι της Σμύρνης και της Μασσαλίας. Ειδικότερα: Αθήνα (86,0%), Βαρκελώνη (84,5%), Μπολόνια (82,6%) και ακολουθούν η Κωνσταντινούπολη (82,5%), η Θεσσαλονίκη (82,2%) και η Ρώμη (81,8%). Στις τελευταίες θέσεις βρίσκονται η Σμύρνη (79,8%) και η Μασσαλία (78,4%).

Πίνακας 34. GRI ξενοδοχείων Αθήνας - Θεσσαλονίκης και ανταγωνιστικών πόλεων

2019	Αθήνα	Κων/πολη	Ρώμη	Βαρκελώνη	Θεσσαλονίκη	Μπολόνια	Σμύρνη	Μασσαλία
Ιανουάριος	86,9%	82,4%	82,8%	85,5%	83,4%	83,3%	81,1%	80,2%
Φεβρουάριος	87,5%	83,2%	83,5%	85,8%	84,3%	82,9%	80,1%	80,2%
Μάρτιος	86,8%	83,5%	83,2%	84,8%	84,7%	82,7%	80,0%	79,9%
Απρίλιος	85,3%	82,8%	81,5%	84,9%	82,7%	82,0%	79,1%	79,4%
Μάιος	85,0%	82,5%	81,4%	84,5%	82,7%	82,4%	79,0%	80,3%
Ιούνιος	85,1%	83,1%	81,3%	84,2%	83,8%	82,6%	80,4%	78,6%
Ιούλιος	85,9%	82,1%	82,5%	84,3%	84,0%	84,3%	79,4%	78,8%
Αύγουστος	86,2%	80,5%	83,5%	84,8%	84,5%	84,5%	79,8%	77,8%
Σεπτέμβριος	85,7%	80,6%	83,1%	84,6%	83,9%	83,2%	78,7%	77,8%
Οκτώβριος	84,7%	81,6%	81,2%	83,6%	83,0%	82,0%	79,4%	77,9%
Νοέμβριος	86,0%	82,5%	81,8%	84,5%	82,2%	82,6%	79,8%	78,4%
Δεκέμβριος								
Μέσος Όρος	**85,9%**	**82,3%**	**82,3%**	**84,7%**	**83,6%**	**82,9%**	**79,7%**	**79,0%**

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

Στον πίνακα 35 καταγράφεται ο γενικός δείκτης ικανοποίησης της Αθήνας, της Θεσσαλονίκης και των ανταγωνιστικών πόλεων για τον Νοέμβριο του 2018.

Πίνακας 35. GRI ξενοδοχείων Αθήνας - Θεσσαλονίκης και ανταγωνιστικών πόλεων

2018	Αθήνα	Κων/πολη	Ρώμη	Βαρκελώνη	Θεσσαλονίκη	Μπολόνια	Σμύρνη	Μασσαλία
Ιανουάριος	-	-	82,0%	84,8%	82,3%	82,9%	80,4%	79,2%
Φεβρουάριος	-	-	83,0%	85,1%	81,1%	83,2%	80,8%	79,7%
Μάρτιος	-	-	82,3%	84,5%	81,5%	81,7%	81,0%	79,5%
Απρίλιος	-	-	80,5%	83,9%	81,2%	81,5%	79,6%	78,8%
Μάιος	-	-	79,9%	83,7%	81,3%	82,2%	79,1%	78,9%
Ιούνιος	83,7%	-	80,7%	84,2%	82,1%	83,1%	80,0%	78,5%
Ιούλιος	83,8%	-	81,5%	84,0%	82,1%	83,9%	79,3%	77,7%
Αύγουστος	84,7%	-	82,1%	84,2%	83,0%	84,1%	78,1%	78,6%
Σεπτέμβριος	84,1%	-	81,8%	84,2%	82,7%	82,1%	79,3%	77,9%
Οκτώβριος	83,9%	80,0%	79,9%	83,6%	82,6%	80,8%	78,8%	77,9%
Νοέμβριος	85,5%	80,8%	81,7%	84,4%	82,5%	81,3%	80,5%	79,7%
Δεκέμβριος	86,9%	81,9%	83,1%	86,0%	83,3%	82,7%	80,9%	80,7%
Μέσος Όρος	**84,7%**	**80,9%**	**81,5%**	**84,4%**	**82,2%**	**82,5%**	**79,8%**	**78,9%**

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

5.3.2 Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Αθήνας - Θεσσαλονίκης και ανταγωνιστικών πόλεων

Στον πίνακα 36 καταγράφονται οι επιμέρους δείκτες (καθαριότητα, φαγητό-ποτό, τοποθεσία, εξυπηρέτηση, σχέση ποιότητας-τιμής και διασκέδαση) της Αθήνας, της Θεσσαλονίκης και των ανταγωνιστικών πόλεων για τον Νοέμβριο του 2019.

Πίνακας 36. Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Αθήνας - Θεσσαλονίκης και ανταγωνιστικών πόλεων

Νοέμβριος 2019	Αθήνα	Κων/πολη	Ρώμη	Βαρκελώνη	Θεσσαλονίκη	Μπολόνια	Σμύρνη	Μασσαλία
Καθαριότητα	92,3%	91,8%	89,6%	88,3%	92,5%	86,5%	86,2%	80,9%
Φαγητό-Ποτό	-	85,5%	78,9%	81,5%	90,7%	73,5%	81,9%	70,5%
Τοποθεσία	88,6%	91,4%	88,0%	89,5%	85,3%	87,8%	88,3%	86,1%
Εξυπηρέτηση	87,7%	87,9%	86,1%	85,0%	85,8%	83,7%	85,6%	80,7%
Σχέση Ποιότητας-Τιμής	83,8%	88,4%	84,3%	80,3%	84,3%	81,8%	80,9%	76,8%
Δωμάτιο	82,3%	85,9%	83,2%	82,3%	78,8%	80,4%	77,1%	77,0%
Διασκέδαση	-	79,2%	91,5%	79,7%	71,6%	-	84,4%	-
GRI	**86,0%**	**82,5%**	**81,8%**	**84,5%**	**82,2%**	**82,6%**	**79,8%**	**78,4%**

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

Στο κριτήριο της καθαριότητας, στις δύο πρώτες θέσεις βρίσκονται η Θεσσαλονίκη με 92,5% και η Αθήνα με 92,3% και ακολουθούν η Κωνσταντινούπολη 91,8% και η Ρώμη και 89,6% αντίστοιχα. Στην πέμπτη θέση βρίσκεται η Βαρκελώνη με 88,3%. Στις τελευταίες θέσεις βρίσκονται η Μπολόνια με 86,5% και η Μασσαλία με 80,9%.

Στην κατηγορία φαγητού-ποτού, στην πρώτη θέση βρίσκεται η Θεσσαλονίκη με 90,7%, στη δεύτερη θέση η Κωνσταντινούπολη με 85,5% και στην τρίτη θέση η Βαρκελώνη με 81,5%. Οι υπόλοιποι προορισμοί κυμάνθηκαν χαμηλότερα, αναλυτικότερα: Ρώμη (78,9%), Μπολόνια (73,5%) και Μασσαλία (70,5%).

Στο κριτήριο της τοποθεσίας, στην πρώτη θέση βρίσκεται η Κωνσταντινούπολη με υψηλή βαθμολογία 91,4%. Στην δεύτερη θέση βρίσκεται η Βαρκελώνη με 89,5% και στην τρίτη θέση η Σμύρνη με 88,3%. Ακολουθούν η Ρώμη με 88,0%, η Μπολόνια με 87,8% και η Μασσαλία με 86,1%. Τέλος, η Θεσσαλονίκη αξιολογείται με 85,3%.

Στο κριτήριο της εξυπηρέτησης στην πρώτη θέση βρίσκεται η Κωνσταντινούπολη με 87,9% και στη δεύτερη θέση βρίσκεται η Αθήνα με 87,7%. Στην τρίτη θέση βρίσκεται η Ρώμη με 86,1%. Ακολουθεί η Θεσσαλονίκη με 85,8%, η Σμύρνη με 85,6% και η Βαρκελώνη με 85,0%. Στις δύο τελευταίες θέσεις βρίσκονται η Μπολόνια με 83,7% και η Μασσαλία με 80,7%.

Στην κατηγορία σχέση ποιότητας-τιμής στην πρώτη θέση βρίσκεται η Κωνσταντινούπολη 88,4% και στην δεύτερη η Ρώμη και η Θεσσαλονίκη με 84,3% αντίστοιχα. Ακολουθούν η Αθήνα με 83,8%, η Μπολόνια με 81,8% και η Σμύρνη με 80,9%. Χαμηλότερα κυμάνθηκαν η Βαρκελώνη με 80,3% ενώ στη τελευταία θέση με 76,8% βρέθηκε η Μασσαλία.

Στην κατηγορία δωματίου στην πρώτη θέση βρίσκεται η Κωνσταντινούπολη με 85,9%. Ακολουθήσαν χαμηλότερα η Ρώμη με 83,2%, η Βαρκελώνη η Αθήνα με 82,3% αντίστοιχα. Ο δείκτης της Μπολόνια ανέρχεται σε 80,4%, της Θεσσαλονίκης σε 78,8%, της Σμύρνης σε 77,1% και της Μασσαλίας σε 77,0%.

Στην κατηγορία διασκέδαση στην πρώτη θέση βρίσκεται η Ρώμη με 91,5% και ακολουθεί η Σμύρνη με 84,4%. Αισθητά χαμηλότερα κυμαίνονται η Βαρκελώνη 79,7%, η Κωνσταντινούπολη 79,2% και η Θεσσαλονίκη με 71,6%.

Στον πίνακα 37 καταγράφονται οι επιμέρους δείκτες (καθαριότητα, φαγητό-ποτό, τοποθεσία, εξυπηρέτηση, σχέση ποιότητας-τιμής και διασκέδαση) της Αθήνας, της Θεσσαλονίκης και των ανταγωνιστικών πόλεων για τον Νοέμβριο του 2018.

Πίνακας 37. Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Αθήνας - Θεσσαλονίκης και ανταγωνιστικών πόλεων

Νοέμβριος 2018	Αθήνα	Κων/πολη	Ρώμη	Βαρκελώνη	Θεσσαλονίκη	Μπολόνια	Σμύρνη	Μασσαλία
Καθαριότητα	86,6%	89,0%	87,2%	87,3%	87,2%	86,6%	87,4%	82,5%
Φαγητό-Ποτό	83,6%	85,9%	73,9%	79,7%	92,7%	79,9%	81,6%	73,1%
Τοποθεσία	86,6%	91,8%	86,8%	89,7%	87,2%	86,3%	87,3%	86,6%
Εξυπηρέτηση	85,4%	87,9%	84,0%	85,3%	83,1%	81,9%	87,0%	80,6%
Σχέση Ποιότητας-Τιμής	80,6%	88,5%	81,1%	80,5%	80,5%	80,0%	83,8%	77,0%
Δωμάτιο	77,7%	86,7%	80,6%	80,8%	80,0%	79,7%	80,9%	76,6%
Διασκέδαση	75,9%	-	-	77,0%	96,1%	-	73,7%	-
GRI	**85,5%**	**80,8%**	**81,7%**	**84,4%**	**82,5%**	**81,3%**	**80,5%**	**79,7%**

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

5.4 Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Μυκόνου-Σαντορίνης και ανταγωνιστικών «premium» προορισμών

5.4.1 GRI Μυκόνου-Σαντορίνης και ανταγωνιστικών «premium» προορισμών ανά μήνα

Στον πίνακα 38 καταγράφεται ο γενικός δείκτης ικανοποίησης της Σαντορίνης, της Μύκονου και των ανταγωνιστικών «premium» προορισμών για τον Νοέμβριο του 2019. Η Μύκονος κατέγραψε τον υψηλότερο δείκτη ικανοποίησης (91,3%) έναντι όλων των ανταγωνιστικών προορισμών. Χαρακτηριστικά: Σαντορίνη (89,6%), Σαρδηνία (85,8%), Σαιν Τροπέ (84,6%) και Ίμπιζα (85,1%).

Πίνακας 38. GRI ξενοδοχείων Μυκόνου-Σαντορίνης και ανταγωνιστικών «premium» προορισμών

2019	Μύκονος	Σαντορίνη	Ίμπιζα	Σαρδηνία	Σαιν Τροπέ
Ιανουάριος	87,5%	89,2%	83,5%	85,2%	84,8%
Φεβρουάριος	88,1%	89,3%	83,8%	85,3%	84,9%
Μάρτιος	88,3%	89,5%	83,8%	85,5%	85,2%
Απρίλιος	88,6%	89,3%	84,3%	85,6%	85,4%
Μάιος	89,6%	90,0%	85,4%	86,1%	85,4%
Ιούνιος	90,4%	89,6%	85,2%	85,9%	85,7%
Ιούλιος	88,8%	89,2%	84,8%	85,5%	85,4%
Αύγουστος	86,9%	88,3%	83,6%	84,7%	84,4%
Σεπτέμβριος	88,0%	89,6%	83,9%	84,9%	85,2%
Οκτώβριος	90,7%	89,3%	85,2%	85,6%	85,3%
Νοέμβριος	91,3%	89,6%	85,1%	85,8%	84,6%
Δεκέμβριος					
Μέσος Όρος	**89,0%**	**89,4%**	**84,4%**	**85,5%**	**85,1%**

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

Στον πίνακα 39 καταγράφεται ο γενικός δείκτης ικανοποίησης της Σαντορίνης, της Μύκονου και των ανταγωνιστικών «premium» προορισμών για το 2018.

Πίνακας 39. GRI ξενοδοχείων Μυκόνου-Σαντορίνης και ανταγωνιστικών «premium» προορισμών

2018	Μύκονος	Σαντορίνη	Ίμπιζα	Σαρδηνία	Σαιν Τροπέ
Ιανουάριος	88,7%	88,9%	83,9%	85,3%	85,0%
Φεβρουάριος	88,5%	89,3%	83,8%	85,1%	85,0%
Μάρτιος	89,0%	89,6%	83,6%	85,2%	84,7%
Απρίλιος	89,6%	90,0%	83,5%	85,1%	85,3%
Μάιος	91,2%	90,2%	84,2%	85,3%	86,1%
Ιούνιος	91,0%	89,7%	84,4%	85,6%	86,4%
Ιούλιος	88,0%	89,5%	84,2%	85,5%	85,6%
Αύγουστος	85,7%	88,3%	82,7%	84,7%	84,0%
Σεπτέμβριος	85,7%	89,4%	83,0%	84,4%	83,8%
Οκτώβριος	88,2%	88,3%	83,9%	84,5%	84,5%
Νοέμβριος	88,1%	88,7%	84,3%	85,0%	84,9%
Δεκέμβριος	88,2%	88,9%	83,8%	85,3%	84,7%
Μέσος Όρος	**88,5%**	**89,2%**	**83,8%**	**85,1%**	**85,0%**

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

5.4.2 Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Μυκόνου-Σαντορίνης και ανταγωνιστικών «premium» προορισμών

Στον πίνακα 40 καταγράφονται οι επιμέρους δείκτες (καθαριότητα, φαγητό-ποτό, τοποθεσία, εξυπηρέτηση, σχέση ποιότητας-τιμής και διασκέδαση) της Σαντορίνης, της Μυκόνου και των ανταγωνιστικών «premium» προορισμών για τον Νοέμβριο του 2019.

Πίνακας 40. Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Μυκόνου-Σαντορίνης και ανταγωνιστικών «premium» προορισμών

Νοέμβριος 2019	Μύκονος	Σαντορίνη	Ίμπιζα	Σαρδηνία	Σαιν Τροπέ
Καθαριότητα	96,9%	90,3%	87,3%	90,0%	86,0%
Φαγητό-Ποτό	-	81,4%	82,3%	79,9%	-
Τοποθεσία	94,2%	93,4%	87,6%	87,2%	92,9%
Εξυπηρέτηση	92,9%	92,7%	87,7%	86,1%	90,7%
Σχέση Ποιότητας-Τιμής	90,2%	85,8%	81,9%	79,3%	81,7%
Δωμάτιο	90,5%	91,1%	82,3%	82,1%	82,4%
Διασκέδαση	-	82,1%	77,0%	74,6%	-
GRI	**91,3%**	**89,6%**	**85,1%**	**85,8%**	**84,6%**

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

Στο κριτήριο της καθαριότητας στις δύο πρώτες θέσεις βρίσκονται οι προορισμοί της Ελλάδας: η Μύκονος 96,9% και η Σαντορίνη 90,3%. Στην τρίτη θέση βρίσκεται η Σαρδηνία με 90,0% και ακολουθούν η Ίμπιζα με 87,3% και το Σαίντ Τροπέ με 86,0%.

Στην κατηγορία φαγητού-ποτού στην πρώτη θέση βρίσκεται η Ίμπιζα με 82,3%, στη δεύτερη θέση η Σαντορίνη με 81,4% και στην τρίτη θέση η Σαρδηνία με 79,9%.

Στο κριτήριο της τοποθεσίας στις πρώτες θέσεις βρίσκονται η Μύκονος με 94,2% και η Σαντορίνη 93,4%. Ακολουθούν το Σαίντ Τροπέ 92,9%, η Ίμπιζα με 87,6% και τέλος η Σαρδηνία με 87,2%.

Στο κριτήριο της εξυπηρέτησης στις δύο πρώτες θέσεις βρίσκονται οι προορισμοί της Ελλάδας: η Μύκονος με 92,9% και η Σαντορίνη με 92,7%. Ακολουθούν το Σαιν Τροπέ με 90,7% και η Ίμπιζα με 87,7% αφήνοντας στην τελευταία θέση την Σαρδηνία με 86,1%.

Στην κατηγορία σχέση ποιότητας-τιμής στις δύο πρώτες θέσεις βρίσκονται και πάλι οι προορισμοί της Ελλάδας: η Μύκονος 90,2% και η Σαντορίνη με 85,8%. Στην τρίτη θέση βρίσκεται η Ίμπιζα με 81,9% και ακολουθούν το Σαιν Τροπέ και η Σαρδηνία με 81,7% και 79,3% αντίστοιχα.

Στην κατηγορία δωματίου στην πρώτη θέση βρίσκεται η Σαντορίνη 91,1% και στη δεύτερη η Μύκονος με 90,5%. Ακολουθεί το Σαιν Τροπέ με 82,4% και η Ίμπιζα και η Σαρδηνία με 82,3% και 82,1% αντίστοιχα.

Ως προς τη διασκέδαση στην πρώτη θέση βρίσκεται η Σαντορίνη με 82,1%. Οι υπόλοιποι προορισμοί κυμάνθηκαν χαμηλότερα. Ειδικότερα: Ίμπιζα 77,0% και Σαρδηνία 74,6%.

Στον πίνακα 41 καταγράφονται οι επιμέρους δείκτες (καθαριότητα, φαγητό-ποτό, τοποθεσία, εξυπηρέτηση, σχέση ποιότητας-τιμής και διασκέδαση) της Σαντορίνης, της Μυκόνου και των ανταγωνιστικών «premium» προορισμών για τον Νοέμβριο του 2018.

Πίνακας 41. Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Μυκόνου-Σαντορίνης και ανταγωνιστικών «premium» προορισμών

Νοέμβριος 2018	Μύκονος	Σαντορίνη	Ίμπιζα	Σαρδηνία	Σαιν Τροπέ
Καθαριότητα	92,0%	94,0%	86,7%	88,8%	86,0%
Φαγητό-Ποτό	92,2%	79,3%	79,3%	83,9%	90,9%
Τοποθεσία	90,5%	90,5%	86,7%	84,6%	92,2%
Εξυπηρέτηση	90,3%	93,1%	85,2%	86,3%	89,0%
Σχέση Ποιότητας-Τιμής	87,4%	87,2%	80,7%	80,5%	81,9%
Δωμάτιο	88,0%	88,0%	80,6%	80,1%	82,8%
Διασκέδαση	-	85,8%	76,6%	74,7%	-
GRI	**88,1%**	**88,7%**	**84,3%**	**85,0%**	**84,9%**

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

5.5 Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα»

5.5.1 GRI μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα» ανά μήνα

Στον πίνακα 42 καταγράφεται ο γενικός δείκτης ικανοποίησης των ελληνικών και των ανταγωνιστικών μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα» για τον Νοέμβριο του 2019. Οι Κυκλάδες συγκεντρώνουν την υψηλότερη βαθμολογία με γενικό δείκτη ικανοποίησης 91,4% και ακολουθούν Χαλκιδική (87,9%), Κρήτη (87,2%), τα Δωδεκάνησα (86,1%) και τα Ιόνια Νησιά (85,2%). Από τους ανταγωνιστικούς προορισμούς την υψηλότερη θέση κατέχει η Ίστρια με 86,6% και ακολουθούν η Μαρμπέγια με 86,3% και η Μαγιόρκα με 85,0%. Ο γενικός δείκτης ικανοποίησης καταγράφηκε για την Αττάλεια στο 82,9%, για το Ρίμινι στο 82,7% και για το Μπόντρουμ στο 82,3%.

Πίνακας 42. GRI ξενοδοχείων μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα»

2019	Δωδεκάνησα	Ιόνια Νησιά	Κρήτη	Κυκλάδες	Χαλκιδική	Αττάλεια	Ίστρια	Μαγιόρκα	Μαρμπέγια	Μπόντρουμ	Ρίμινι
Ιανουάριος	85,6%	85,1%	86,0%	89,7%	85,9%	81,2%	84,5%	84,5%	86,2%	80,4%	81,6%
Φεβρουάριος	85,8%	85,2%	86,3%	89,9%	86,0%	82,1%	84,8%	84,4%	86,2%	81,3%	81,1%
Μάρτιος	86,1%	85,7%	86,6%	90,0%	86,4%	83,2%	85,3%	85,0%	87,2%	81,6%	81,2%
Απρίλιος	86,3%	85,8%	86,8%	90,0%	86,7%	84,1%	85,9%	84,6%	86,4%	83,1%	81,4%
Μάιος	87,1%	86,3%	87,4%	90,7%	88,0%	85,0%	85,7%	85,7%	87,6%	84,4%	82,1%
Ιούνιος	88,2%	86,4%	88,3%	91,2%	87,7%	84,9%	85,1%	85,8%	87,6%	84,4%	82,9%
Ιούλιος	87,5%	85,5%	87,9%	90,9%	86,5%	83,5%	85,3%	85,1%	86,9%	84,6%	83,1%
Αύγουστος	86,3%	84,8%	86,8%	89,7%	85,7%	82,0%	84,8%	84,6%	84,9%	81,6%	82,2%
Σεπτέμβριος	85,5%	83,7%	87,3%	90,4%	86,7%	81,6%	85,3%	85,0%	85,1%	81,1%	82,9%
Οκτώβριος	86,2%	84,5%	87,1%	91,2%	87,6%	81,8%	86,0%	85,0%	86,4%	81,6%	83,1%
Νοέμβριος	86,1%	85,2%	87,2%	91,4%	87,9%	82,9%	86,6%	85,0%	86,3%	82,3%	82,7%
Δεκέμβριος											
Μέσος Όρος	**86,4%**	**85,3%**	**87,1%**	**90,5%**	**86,8%**	**82,9%**	**85,4%**	**85,0%**	**86,5%**	**82,4%**	**82,2%**

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

Στον πίνακα 43 καταγράφεται ο γενικός δείκτης ικανοποίησης των ελληνικών και των ανταγωνιστικών μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα» για το 2018.

Πίνακας 43. GRI ξενοδοχείων μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα»

2018	Δωδεκάνησα	Ιόνια Νησιά	Κρήτη	Κυκλάδες	Χαλκιδική	Αττάλεια	Ίστρια	Μαγιόρκα	Μαρμπέγια	Μπόντρουμ	Ρίμινι
Ιανουάριος	85,4%	85,0%	86,0%	89,7%	85,4%	82,0%	83,3%	83,5%	84,5%	82,2%	80,9%
Φεβρουάριος	85,4%	85,1%	86,2%	89,8%	85,6%	82,4%	83,8%	83,8%	85,0%	82,6%	80,8%
Μάρτιος	85,7%	85,4%	86,2%	90,0%	86,0%	82,3%	84,2%	83,9%	85,1%	83,0%	81,5%
Απρίλιος	85,8%	85,7%	86,6%	90,4%	86,1%	83,4%	84,4%	83,9%	85,5%	83,3%	81,9%
Μάιος	86,8%	86,0%	87,1%	91,0%	87,2%	83,3%	84,4%	84,4%	85,8%	83,6%	82,7%
Ιούνιος	87,3%	86,0%	87,3%	91,2%	87,2%	84,0%	84,0%	84,5%	86,1%	85,8%	83,3%
Ιούλιος	86,6%	85,1%	87,0%	90,5%	86,3%	81,8%	83,2%	84,3%	85,8%	82,3%	82,7%
Αύγουστος	84,4%	84,1%	85,6%	88,7%	85,0%	80,6%	81,7%	83,0%	83,6%	79,9%	82,0%
Σεπτέμβριος	85,3%	83,6%	85,8%	89,2%	85,6%	80,3%	82,5%	83,4%	84,6%	80,4%	82,1%
Οκτώβριος	85,2%	84,4%	85,4%	89,7%	85,9%	80,3%	83,6%	83,9%	85,4%	79,8%	82,4%
Νοέμβριος	85,7%	84,8%	85,2%	89,8%	86,1%	81,3%	84,3%	84,3%	86,0%	80,4%	81,6%
Δεκέμβριος	85,7%	85,1%	85,4%	89,9%	86,3%	81,9%	84,6%	84,7%	86,3%	80,6%	81,8%
Μέσος Όρος	**85,8%**	**85,0%**	**86,2%**	**90,0%**	**86,1%**	**82,0%**	**83,7%**	**83,9%**	**85,3%**	**82,0%**	**82,0%**

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

5.5.2 Δείκτες ποιότητας μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα»2018

Στον πίνακα 44 καταγράφονται οι επιμέρους δείκτες (καθαριότητα, φαγητό-ποτό, τοποθεσία, εξυπηρέτηση, σχέση ποιότητας-τιμής και διασκέδαση) των ελληνικών και των ανταγωνιστικών μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα» για τον Νοέμβριο του 2019.

Πίνακας 44. Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα»

Νοέμβριος 2019	Δωδεκάνησα	Ιόνια Νησιά	Κρήτη	Κυκλάδες	Χαλκιδική	Αττάλεια	Ίστρια	Μαγιόρκα	Μαρμπέγια	Μπόντρουμ	Ρίμινι
Καθαριότητα	89,7%	89,0%	90,8%	95,0%	90,0%	86,5%	90,1%	88,7%	89,3%	82,1%	93,0%
Φαγητό-Ποτό	82,0%	81,4%	86,0%	81,4%	81,4%	83,2%	80,5%	83,0%	79,7%	80,5%	87,0%
Τοποθεσία	84,1%	85,1%	86,2%	93,5%	85,3%	88,5%	87,2%	88,1%	89,3%	85,5%	92,2%
Εξυπηρέτηση	87,5%	85,8%	90,3%	93,8%	87,4%	83,9%	81,3%	87,1%	89,0%	84,5%	88,2%
Σχέση Ποιότητας-Τιμής	82,8%	83,3%	85,0%	88,5%	87,6%	85,6%	80,9%	82,4%	83,5%	81,3%	87,6%
Δωμάτιο	82,3%	80,8%	83,8%	91,5%	82,8%	80,7%	75,4%	81,8%	85,7%	78,7%	87,4%
Διασκέδαση	77,3%	77,5%	78,3%	82,1%	75,4%	83,7%	76,9%	77,5%	76,7%	80,7%	90,1%
GRI	**86,1%**	**85,2%**	**87,2%**	**91,4%**	**87,9%**	**82,9%**	**86,6%**	**85,0%**	**86,3%**	**82,3%**	**82,7%**

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

Στο κριτήριο της καθαριότητας στην πρώτη θέση βρίσκονται οι Κυκλάδες 95,0% και ακολουθούν το Ρίμινι με 93,0%, η Κρήτη 90,8% και η Ίστρια με 90,1%. Η πεντάδα συμπληρώνεται με τη Χαλκιδική με 90,0%. Ακολουθούν τα Δωδεκάνησα με 89,7%, η Μαρμπέγια με 89,3%, και τα Ιόνια Νησιά με 89,0%. Στην ένατη θέση βρίσκεται η Μαγιόρκα με 88,7%. Στις τελευταίες θέσεις βρίσκονται η Αττάλεια και το Μπόντρουμ με 86,5% και 82,1% αντίστοιχα.

Στην κατηγορία φαγητού-ποτού στην πρώτη θέση βρίσκεται το Ρίμινι με 87,0% και ακολουθούν η Κρήτη με 86,0% και η Αττάλεια με 83,2%. Στην τέταρτη θέση βρίσκεται η Μαγιόρκα με 83,0% και στην πέμπτη τα Δωδεκάνησα με 82,0%. Στην έκτη θέση βρίσκονται, οι Κυκλάδες, η Χαλκιδική και τα Ιόνια Νησιά με 81,4% αντίστοιχα. Στην ένατη θέση βρίσκεται η Ίστρια και το Μπόντρουμ με 80,5%. Στην τελευταία θέση βρίσκεται η Μαρμπέγια με 79,7%.

Στο κριτήριο της τοποθεσίας στην πρώτη θέση βρίσκονται οι Κυκλάδες με 93,5%. Ακολουθούν το Ρίμινι με 92,2%, η Μαρμπέγια με 89,3% και η Αττάλεια με 88,5%. Στην πέμπτη θέση βρίσκεται η Μαγιόρκα με 88,1% και στην έκτη θέση η Ίστρια 87,2%. Ακολουθούν η Κρήτη με 86,2%, το Μπόντρουμ με 85,5%, η Χαλκιδική με 85,3% και τα Ιόνια Νησιά με 85,1%. Στην τελευταία θέση βρίσκονται τα Δωδεκάνησα με 84,1%.

Στο κριτήριο της εξυπηρέτησης στην πρώτη θέση βρίσκονται οι Κυκλάδες με 93,8%. Ακολουθούν η Κρήτη με 90,3%, η Μαρμπέγια με 89,0%, το Ρίμινι με 88,2% και τα Δωδεκάνησα με 87,5%. Στην έκτη θέση βρίσκεται η Χαλκιδική με 87,4% και ακολουθεί η Μαγιόρκα με 87,1%. Ακολουθούν τα Ιόνια Νησιά με 85,8%, το Μπόντρουμ με 84,5% και η Αττάλεια με 83,9%. Στην τελευταία θέση βρίσκεται η Ίστρια με 81,3%.

Στην κατηγορία σχέση ποιότητας-τιμής στην πρώτη θέση βρίσκονται οι Κυκλάδες με 88,5% και ακολουθεί η Χαλκιδική και το Ρίμινι με 87,6% αντίστοιχα. Στην τέταρτη θέση βρίσκεται η Αττάλεια με 85,6% και στην πέμπτη θέση η Κρήτη με 85,0%. Ακολουθούν η Μαρμπέγια με 83,5%, τα Ιόνια Νησιά με 83,3% και τα Δωδεκάνησα με 82,8%. Στην ένατη θέση βρίσκονται η Μαγιόρκα με 82,4%, ακολουθεί το Μπόντρουμ με 81,3% ενώ στην τελευταία θέση βρίσκεται η Ίστρια με 80,9%.

Στην κατηγορία δωματίου την πρώτη θέση κατέχουν οι Κυκλάδες με 91,5%. Ακολουθούν το Ρίμινι 87,4%, η Μαρμπέγια με 85,7% ενώ η πεντάδα συμπληρώνεται με την Κρήτη με 83,8% και την Χαλκιδική με 82,8%. Στην έκτη θέση βρίσκονται τα Δωδεκάνησα με 82,3%, στην έβδομη θέση η Μαγιόρκα με 81,8% και στην όγδοη θέση τα Ιόνια Νησιά και η Αττάλεια με 80,8% και 80,7% αντίστοιχα. Στις τελευταίες θέσεις βρίσκονται το Μπόντρουμ με 78,7% και η Ίστρια με 75,4%.

Ως προς τη διασκέδαση, στην πρώτη θέση βρίσκονται το Ρίμινι με 90,1%, ακολουθούν η Αττάλεια με 83,7%, οι Κυκλάδες με 82,1% και το Μπόντρουμ με 80,7%. Οι υπόλοιποι προορισμοί κυμάνθηκαν χαμηλότερα από το 80,0% χαρακτηριστικά: Κρήτη 78,3% , Μαγιόρκα και Ιόνια Νησιά με 77,5% αντίστοιχα και Ίστρια με 76,9%. Στις τελευταίες θέσεις βρίσκονται η Μαρμπέγια με 76,7% και η Χαλκιδική με 75,4%.

Στον πίνακα 45 καταγράφονται οι επιμέρους δείκτες (καθαριότητα, φαγητό-ποτό, τοποθεσία, εξυπηρέτηση, σχέση ποιότητας-τιμής και διασκέδαση) των ελληνικών και των ανταγωνιστικών μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα» για τον Νοέμβριο του 2018.

Πίνακας 45. Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα»

Νοέμβριος 2018	Δωδεκάνησα	Ιόνια Νησιά	Κρήτη	Κυκλάδες	Χαλκιδική	Αττάλεια	Ίστρια	Μαγιόρκα	Μαρμπέγια	Μπόντρουμ	Ρίμινι
Καθαριότητα	88,9%	87,4%	89,5%	94,0%	89,9%	81,3%	86,1%	86,2%	89,1%	80,8%	90,3%
Φαγητό-Ποτό	82,4%	80,6%	85,1%	82,4%	84,8%	83,3%	78,2%	82,9%	76,5%	78,1%	80,7%
Τοποθεσία	83,5%	84,1%	85,1%	90,9%	84,6%	87,8%	86,0%	86,6%	87,1%	83,0%	88,1%
Εξυπηρέτηση	87,2%	85,3%	88,5%	92,8%	88,6%	82,8%	79,9%	86,3%	86,2%	79,3%	86,4%
Σχέση Ποιότητας-Τιμής	83,1%	79,8%	84,8%	88,2%	86,3%	83,1%	78,8%	80,4%	79,0%	75,9%	88,0%
Δωμάτιο	81,9%	79,7%	82,8%	88,7%	83,8%	79,6%	74,8%	80,0%	83,2%	78,1%	82,5%
Διασκέδαση	76,5%	76,3%	78,0%	85,8%	77,6%	84,4%	77,1%	77,7%	75,6%	81,6%	74,2%
GRI	**85,7%**	**84,8%**	**85,2%**	**89,8%**	**86,1%**	**81,3%**	**84,3%**	**84,3%**	**86,0%**	**80,4%**	**81,6%**

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

6 Παράρτημα: Σημειώσεις και επεξηγήσεις των στοιχείων των πινάκων και των γραφημάτων

Διεθνείς Αεροπορικές Αφίξεις: (1) Τα στοιχεία αφορούν σε αφίξεις επιβατών με διεθνείς πτήσεις ανεξαρτήτως του τόπου κατοικίας. Εξαίρεση αποτελούν τα στοιχεία για το αεροδρόμιο της Αθήνας τα οποία αφορούν αποκλειστικά σε κατοίκους εξωτερικού. (2) Τα στοιχεία του τελευταίου διαθέσιμου μήνα για το αεροδρόμιο της Αθήνας αποτελούν εκτίμηση του INSETE Intelligence. (3) Η κατηγοριοποίηση των αεροδρομίων γίνεται ως εξής: Δωδεκάνησα: Ρόδος - Κως - Κάρπαθος, Κρήτη: Ηράκλειο - Χανιά, Ιόνιο: Κέρκυρα - Ζάκυνθος - Κεφαλονιά - Άκτιο, Κυκλάδες: Μύκονος - Σαντορίνη, Πελοπόννησος: Άραξος - Καλαμάτα, Λοιπά: Σάμος - Σκιάθος - Καβάλα - Μυτιλήνη. (4) Τύπος Ι: Τελικά στοιχεία ΥΠΑ - Τύπος ΙΙ: Προσωρινά στοιχεία ΥΠΑ - υπόκεινται σε αναθεώρηση.

Αφίξεις εσωτερικού στα κυριότερα αεροδρόμια: (1) Επιβάτης που κάνει ταξίδι μετ' επιστροφής, μετριέται δύο φορές: και κατά την άφιξή του στον προορισμό του και κατά την επιστροφή του στην έδρα του. (2) Τα στοιχεία του τελευταίου διαθέσιμου μήνα για το αεροδρόμιο της Αθήνας αποτελούν εκτίμηση του INSETE Intelligence. (3) Η κατηγοριοποίηση των αεροδρομίων γίνεται ως εξής: Δωδεκάνησα: Ρόδος - Κως - Κάρπαθος, Κρήτη: Ηράκλειο - Χανιά, Ιόνιο: Κέρκυρα - Ζάκυνθος - Κεφαλονιά - Άκτιο, Κυκλάδες: Μύκονος - Σαντορίνη - Πάρος, Λοιπά: Σάμος - Σκιάθος - Καβάλα - Μυτιλήνη. (4) Τύπος Ι: Τελικά στοιχεία ΥΠΑ - Τύπος ΙΙ: Προσωρινά στοιχεία ΥΠΑ - υπόκεινται σε αναθεώρηση.

Οδικές αφίξεις: Η καταγραφή των οδικών αφίξεων γίνεται από τα κατά τόπους Αστυνομικά Τμήματα βάσει υπηκοότητας, ανεξαρτήτως τόπου μόνιμης κατοικίας και -συνεπώς- περιλαμβάνει και αλλοδαπούς μετανάστες στην Ελλάδα που επιστρέφουν από ταξίδι στο εξωτερικό. Η κατηγοριοποίηση των χωρών γίνεται ως εξής: Αλβανία: Κακαβιά - Κρυσταλλοπηγή - Σαγιάδα - Μέρτζανη, Βουλγαρία: Ορμένιο – Κυπρίνος - Νυμφαία - Προμαχώνας - Εξοχή - Αγ. Κων/νος, Βόρεια Μακεδονία: Εύζωνοι - Δοϊράνη - Νίκη, Τουρκία: Καστανιές – Κήποι.

Ζήτηση Υπηρεσιών Ξενοδοχειακών Καταλυμάτων: Σε αυτή την ενότητα, αποτυπώνονται στοιχεία που αφορούν στη ζήτηση ξενοδοχειακών καταλυμάτων από τις διεθνείς αγορές και την Ελλάδα, σε διάφορους προορισμούς της χώρας και σε ανταγωνίστριες χώρες. Τα στοιχεία προέρχονται από την trivago και ως εκ τούτου αφορούν μάλλον στην αγορά μεμονωμένων ταξιδιωτών. Παρ'ολα αυτά δίνουν σημαντικές πληροφορίες για τάσεις στις διάφορες αγορές αλλά και στους διάφορους προορισμούς.

Για την καλύτερη ερμηνεία των στοιχείων, θα πρέπει να ληφθεί υπόψη, ότι προκύπτουν από διοικητικά στοιχεία από το αρχείο της trivago χωρίς στατιστική επεξεργασία για αναγωγή στο σύνολο. Συνεπώς υπόκεινται στους ακόλουθους περιορισμούς:

- Η διείσδυση της trivago διαφέρει από αγορά σε αγορά.
- Οι τιμές ξενοδοχείων καθώς και η κατάταξη των προορισμών και των αγορών βασίζεται σε clickouts[1].
- Ο μήνας αφορά στον μήνα άφιξης στο ξενοδοχείο και όχι στον μήνα κράτησης.
- Οι τιμές ξενοδοχείων αποτελούν σταθμισμένους μέσους όρους των τιμών. Η στάθμιση γίνεται με βάση τον αριθμό clickouts.
- Ορισμοί τύπων ταξιδιών:

[1] Το clickout γίνεται όταν ο επισκέπτης μεταβεί από το site της Trivago κάνοντας «κλικ» σε ένα συνεργαζόμενο online travel agent.

- Μεσοβδόμαδα: ταξίδι διάρκειας μικρότερης των 6 διανυκτερεύσεων, με τις περισσότερες να είναι σε καθημερινές (Δευτέρα, Τρίτη, Τετάρτη ή Πέμπτη),
- Σαββατοκύριακο: ταξίδι διάρκειας μικρότερης των 6 διανυκτερεύσεων, με τις περισσότερες να είναι σε Σαββατοκύριακο (Παρασκευή, Σάββατο ή Κυριακή),
- Διακοπές: ταξίδι διάρκειας ίσης ή μεγαλύτερης των 6 διανυκτερεύσεων.

Δείκτες Ποιότητας: Στους πίνακες ο Γενικός Δείκτης Ικανοποίησης (GRI®) πελατών ξενοδοχείων, που υπολογίζεται από την ReviewPro®, εταιρεία που ειδικεύεται στην μέτρηση της online φήμης των ξενοδοχείων. Ο δείκτης αυτός υπολογίζεται για κάθε ξενοδοχείο, μέσω ανάλυσης των μεταβλητών που συνδέονται με τις αναρτήσεις σχολίων πελατών σε εκατοντάδες πλατφόρμες κοινωνικής δικτύωσης, ιστοσελίδες σχολιασμού ξενοδοχείων και ιστοσελίδες OTAs (online travel agents – διαδικτυακά ταξιδιωτικά γραφεία). Επίσης, λαμβάνει υπόψιν όχι μόνο τις ημερήσιες κριτικές αλλά και τα ιστορικά δεδομένα των τελευταίων 365 ημερών δίνοντας μεγαλύτερη βαρύτητα στις πιο πρόσφατες κριτικές. Δείκτες άνω του 80% υποδηλώνουν θετική εμπειρία. Ο δείκτης είναι ποιοτικός και μπορεί να χρησιμοποιηθεί για την αξιολόγηση της εξέλιξης της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών.

Για τον υπολογισμό έχουν αναλυθεί τα στοιχεία 1.126 ξενοδοχείων από την Ελλάδα, διαφόρων κατηγοριών και από διαφορετικές περιοχές της χώρας, και 2.504 ξενοδοχείων, επίσης διαφόρων κατηγοριών, από 16 ανταγωνιστικούς προορισμούς στην Γαλλία, την Ιταλία, την Ισπανία, την Κροατία την Κύπρο και την Τουρκία. Χαρακτηριστικά αναφέρουμε ότι τα στοιχεία που παρουσιάζονται για το 2018 βασίζονται σε 435 χιλ. αξιολογήσεις από πελάτες ελληνικών ξενοδοχείων και σε 1.6 εκατ. αξιολογήσεις από πελάτες ξενοδοχείων στους ανταγωνιστικούς προορισμούς.

Συνεπώς, ο δείκτης GRI® αποτυπώνει το ανταγωνιστικό επίπεδο του ελληνικού ξενοδοχειακού προϊόντος, καθώς και του αντίστοιχου των ανταγωνιστριών χωρών.

Η παρούσα μελέτη υλοποιήθηκε από το ΙΝΣΕΤΕ στο πλαίσιο της Πράξης: «Ενίσχυση της θεσμικής και επιχειρησιακής ικανότητας του ΣΕΤΕ» με κωδικό MIS 5000993, η οποία εντάσσεται στο **Επιχειρησιακό Πρόγραμμα "Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού Εκπαίδευση & Δια Βίου Μάθηση ΕΣΠΑ 2014-2020" και συγχρηματοδοτείται από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο (ΕΚΤ).**