Στατιστικό Δελτίο

Ιούνιος 2019

Νο 54

INSETE

INTELLIGENCE

Ινστιτούτο ΣΕΤΕ

www.insete.gr
intelligence@insete.gr

Με μια ματιά...

ΕΙΣΕΡΧΟΜΕΝΟΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΣ

ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Αεροπορικές Αφίξεις		Οδικές Αφίξεις	
Μάιος	-0,2%	Μάιος	-7,9%
Τρέχον έτος	+6,1%	Τρέχον έτος	-13,9%

ΕΡΕΥΝΑ ΣΥΝΟΡΩΝ

Αφίξεις		Έσοδα	
Απρίλιος	-11,3%	Απρίλιος	+6,9%
Τρέχον έτος	+0,5%	Τρέχον έτος	+22,8%

ΔΕΙΚΤΗΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ

Ξενοδοχεία, Εστιατόρια Τουριστικά Πρακτορεία		Μάιος	104,0
		Μεταβολή	-19,1%

ΖΗΤΗΣΗ ΓΙΑ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ

TOP 5*

Αγορές
1. Ην. Βασίλειο
2. Γερμανία
3. Ιταλία
4. Γαλλία
5. Η.Π.Α

* πηγή Trivago

TOP 3*

Κορυφαίοι Προορισμοί (ανά αγορά)	
Ην. Βασίλειο	Αθήνα, Φηρά, Χώρα Μυκόνου, Καμάρι, Ρόδος-Πόλη
Γερμανία	Αθήνα, Χώρα Μυκόνου, Θεσσαλονίκη, Φηρά, Χερσόνησος
Ιταλία	Αθήνα, Χώρα Μυκόνου, Φηρά, Ρόδος-Πόλη, Καμάρι

ΔΕΙΚΤΕΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Ελληνικά Ξενοδοχεία	Μάιος	86,8%
Ξενοδοχεία Ανταγωνιστών	Μάιος	84,2%

Πηγές: ΥΠΑ, ΔΑΑ, Μεθοριακοί Σταθμοί, ΤτΕ, trivago, Review Pro IOBE - επεξεργασία: INSETE Intelligence

Ευχαριστίες

Η δημιουργία του παρόντος δελτίου βασίζεται αφενός σε δημόσια διαθέσιμες πηγές και αφετέρου σε στοιχεία που μας παρέχουν διάφοροι φορείς (ΥΠΑ, ΔΑΑ, Μεθοριακοί Σταθμοί, ΕΑΣΠ, trivago, ReviewPro), τους οποίους και ευχαριστούμε ιδιαιτέρως.

Η ομάδα σύνταξης

Άρης Ίκκος
Επιστημονικός Διευθυντής
Ινστιτούτο ΣΕΤΕ

Ευαγγελία Λάμπρου
Ερευνήτρια – Στατιστικολόγος
Ινστιτούτο ΣΕΤΕ
intelligence@insete.gr

Σημείωση

Το παρόν Δελτίο αναδημοσιεύει στοιχεία από άλλες πηγές και όχι από πρωτογενείς έρευνες του ΙΝΣΕΤΕ. Αν και το ΙΝΣΕΤΕ δείχνει κάθε σχετική επιμέλεια ώστε οι πηγές να είναι έγκυρες και η αναδημοσίευση ορθή, δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη έναντι τρίτων ή για τη χρήση που αυτοί θα κάνουν με τα στοιχεία του Δελτίου. Επίσης, όπως επισημαίνουμε και σε διάφορους πίνακες του Δελτίου, πολλές φορές τα στοιχεία είναι προσωρινά και υπόκεινται σε αναθεώρηση.

Εδώ μπορείτε να διαβάσετε μια σύντομη παρουσίαση των βασικών πηγών που χρησιμοποιεί το INSETE Intelligence και των μεθοδολογιών κάθε πηγής / έρευνας και των μεταξύ τους διαφορών. Η διαφορετική μεθοδολογία που ακολουθεί η κάθε μία από τις παραπάνω πηγές και του κατά περίπτωση μετρούμενου μεγέθους καθιστούν αναγκαία τη συνθετική χρήση όσο το δυνατόν περισσότερων πηγών προκειμένου να αποκτήσει κανείς μια κατά το δυνατόν ολοκληρωμένη εικόνα για το εκάστοτε προς διερεύνηση θέμα.

Στο παράρτημα του δελτίου μπορείτε να βρείτε σημειώσεις και επεξηγήσεις των πινάκων και των γραφημάτων.

Για οποιαδήποτε περαιτέρω πληροφορία, διευκρίνιση ή υπόδειξη, μπορείτε να επικοινωνήσετε με την ομάδα σύνταξης.

Περιεχόμενα

1 Αεροπορικές Αφίξεις, Μάιος 2019 5

1.1 Διεθνείς αφίξεις στα κυριότερα αεροδρόμια 6

1.2 Αφίξεις εσωτερικού στα κυριότερα αεροδρόμια 8

2 Οδικές Αφίξεις, Μάιος 2019 11

3 Ζήτηση Υπηρεσιών Ξενοδοχειακών Καταλυμάτων (σε συνεργασία με trivago), Μάιος 2019 14

3.1 Τύπος ταξιδιού προς Ελλάδα 15

3.2 Top-5 κυριότερων αγορών της Ελλάδας 16

3.2.1 Γερμανική αγορά 18

3.2.2 Βρετανική αγορά 21

3.2.3 Ιταλική αγορά 24

3.3 Τιμές ξενοδοχείων 27

3.3.1 Τιμές ξενοδοχείων Αθήνας και ανταγωνιστικών πόλεων, Μάιος 2019 27

3.3.2 Τιμές ξενοδοχείων Θεσσαλονίκης και ανταγωνιστικών πόλεων, Μάιος 2019 29

3.3.3 Τιμές ξενοδοχείων Μυκόνου, Σαντορίνης και ανταγωνιστικών «premium» προορισμών, Μάιος 2019 31

3.3.4 Τιμές ξενοδοχείων μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα», Μάιος 2019 33

3.3.5 Τιμές ξενοδοχείων Ελλάδος, ανά γεωγραφική ενότητα, Μάιος 2019 35

3.4 Ελληνική αγορά 37

4 Ταξιδιωτικό Ισοζύγιο, Απρίλιος 2019 41

4.1 Αφίξεις 42

4.2 Εισπράξεις 44

5 Δείκτες Ποιότητας, Μάιος 2019 46

5.1 Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Ελλάδας και ανταγωνιστών 47

5.1.1 GRI Ελλάδας και ανταγωνιστών ανά μήνα 47

5.1.2 Δείκτες Ποιότητας Ελλάδας και ανταγωνιστών 49

5.2 Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Ελλάδας ανά κατηγορία αστεριών 51

5.2.1 GRI ξενοδοχείων Ελλάδας ανά κατηγορία αστεριών ανά μήνα 51

5.2.2 Δείκτες ποιότητας Ελλάδας ανά κατηγορία αστεριών 53

5.3 Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Ελλάδας ανά γεωγραφική ενότητα 55

5.3.1 GRI ξενοδοχείων Ελλάδας ανά γεωγραφική ενότητα ανά μήνα 55

5.3.2 Δείκτες ποιότητας Ελλάδας ανά γεωγραφική ενότητα 57

5.4 Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Αθήνας - Θεσσαλονίκης και ανταγωνιστικών πόλεων 60

5.4.1 GRI ξενοδοχείων Αθήνας - Θεσσαλονίκης και ανταγωνιστικών πόλεων ανά μήνα 60
5.4.2 Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Αθήνας - Θεσσαλονίκης και ανταγωνιστικών πόλεων 62

5.5 Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Μυκόνου-Σαντορίνης και ανταγωνιστικών «premium» προορισμών 64
5.5.1 GRI Μυκόνου-Σαντορίνης και ανταγωνιστικών «premium» προορισμών ανά μήνα 64
5.5.2 Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Μυκόνου-Σαντορίνης και ανταγωνιστικών «premium» προορισμών 66

5.6 Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα» 68
5.6.1 GRI μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα» ανά μήνα 68
5.6.2 Δείκτες ποιότητας μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα»2018 70

6 Παράρτημα: Σημειώσεις και επεξηγήσεις των στοιχείων των πινάκων και των γραφημάτων 73

1 Αεροπορικές Αφίξεις, Μάιος 2019

1.1 Διεθνείς αφίξεις στα κυριότερα αεροδρόμια

Πίνακας 1. Διεθνείς αεροπορικές αφίξεις στα κυριότερα αεροδρόμια, Μάιος 2019

2019	Αθήνα	Θεσσαλονίκη	Ρόδος	Κως	Κάρπαθος	Ηράκλειο	Χανιά	Κέρκυρα	Ζάκυνθος	Κεφαλονιά	Άκτιο	Μύκονος	Σαντορίνη	Άραξος	Καλαμάτα	Σάμος	Σκιάθος	Καβάλα	Μυτιλήνη	Σύνολο
Ιανουάριος	271.630	100.085	48			1.738	1.465						36					1.094	17	376.113
Φεβρουάριος	251.571	98.359				6.587	1.498						118		248					358.381
Μάρτιος	356.299	123.494	94	168		10.228	2.017	508	150		248		695		1.833					495.734
Απρίλιος	511.163	190.003	102.683	31.851	601	185.666	71.079	62.690	10.538	7.606	4.444	18.189	26.927	351	5.507	1.247	55	906	820	1.232.326
Μάιος	593.691	226.466	285.172	154.106	8.351	402.172	152.538	176.333	106.219	41.022	31.678	43.843	59.865	8.000	16.868	14.399	21.450	13.813	6.582	2.362.568
Ιούνιος																				
Ιούλιος																				
Αύγουστος																				
Σεπτέμβριος																				
Οκτώβριος																				
Νοέμβριος																				
Δεκέμβριος																				
Τρέχον έτος	**1.984.354**	**738.407**	**387.997**	**186.125**	**8.952**	**606.391**	**228.597**	**239.531**	**116.907**	**48.628**	**36.370**	**62.032**	**87.641**	**8.351**	**24.456**	**15.646**	**21.505**	**15.813**	**7.419**	**4.825.122**

2018	Αθήνα	Θεσσαλονίκη	Ρόδος	Κως	Κάρπαθος	Ηράκλειο	Χανιά	Κέρκυρα	Ζάκυνθος	Κεφαλονιά	Άκτιο	Μύκονος	Σαντορίνη	Άραξος	Καλαμάτα	Σάμος	Σκιάθος	Καβάλα	Μυτιλήνη	Σύνολο
Ιανουάριος	250.039	72.250	48			5.919												12.426	36	340.718
Φεβρουάριος	214.954	67.814				10.513	281								242			10.372	55	304.231
Μάρτιος	304.157	115.995	9.135			30.130	12.661	8.985	328	1.480	182	1.315	1.080		2.000			9.230	63	496.741
Απρίλιος	424.237	172.272	79.717	19.615		160.744	72.893	49.598	8.478	7.385	2.636	9.548	21.521	487	4.569	1.108		2.768	952	1.038.528
Μάιος	541.125	220.959	303.401	161.273	7.503	433.402	159.436	182.569	105.043	41.878	30.760	37.707	59.669	6.987	15.284	17.922	19.971	14.663	7.209	2.366.761
Ιούνιος	659.908	263.274	403.391	207.710	18.192	548.220	201.544	276.908	160.291	62.406	51.928	74.215	89.718	20.227	23.721	26.397	37.950	24.847	11.937	3.162.784
Ιούλιος	797.192	310.503	484.396	247.191	23.413	655.826	233.678	330.765	199.033	73.549	71.302	111.960	112.259	20.902	26.265	35.015	48.155	30.290	15.300	3.826.994
Αύγουστος	767.984	290.652	464.983	239.912	24.349	649.196	203.482	317.449	197.552	73.582	59.606	111.925	105.763	20.697	24.781	30.928	49.960	26.879	14.978	3.674.658
Σεπτέμβριος	655.189	242.716	402.069	200.561	16.399	550.345	186.459	248.180	144.674	54.206	51.327	65.876	81.306	17.720	20.436	25.304	27.952	22.220	11.168	3.024.107
Οκτώβριος	514.107	174.550	189.634	100.723	1.485	302.194	89.523	87.094	32.224	11.283	12.802	16.884	34.888	3.802	8.192	3.950	1.019	5.432	1.136	1.590.922
Νοέμβριος	318.976	104.532	905	81		18.853	2.208	590		3	37	67	703	27	1.256					448.238
Δεκέμβριος	279.571	130.219	4			6.455	2.230	167					306					34		418.986
Σύνολο	**5.727.439**	**2.165.736**	**2.337.683**	**1.177.066**	**91.341**	**3.371.797**	**1.164.395**	**1.502.305**	**847.623**	**325.772**	**280.580**	**429.497**	**507.213**	**90.849**	**126.746**	**140.624**	**185.007**	**159.161**	**62.834**	**20.693.668**
Τρέχον έτος	**1.734.512**	**649.290**	**392.301**	**180.888**	**7.503**	**640.708**	**245.271**	**241.152**	**113.849**	**50.743**	**33.578**	**48.570**	**82.270**	**7.474**	**22.095**	**19.030**	**19.971**	**49.459**	**8.315**	**4.546.979**

% Μεταβολές	Αθήνα	Θεσσαλονίκη	Ρόδος	Κως	Κάρπαθος	Ηράκλειο	Χανιά	Κέρκυρα	Ζάκυνθος	Κεφαλονιά	Άκτιο	Μύκονος	Σαντορίνη	Άραξος	Καλαμάτα	Σάμος	Σκιάθος	Καβάλα	Μυτιλήνη	Σύνολο
Ιανουάριος	8,6%	38,5%				-70,6%												-91,2%	-52,8%	10,4%
Φεβρουάριος	17,0%	45,0%				-37,3%	433,1%								2,5%			-100,0%	-100,0%	17,8%
Μάρτιος	17,1%	6,5%	-99,0%			-66,1%	-84,1%	-94,3%	-54,3%	-100,0%	36,3%	-100,0%	-35,6%		-8,4%			-100,0%	-100,0%	-0,2%
Απρίλιος	20,5%	10,3%	28,8%	62,4%		15,5%	-2,5%	26,4%	24,3%	3,0%	68,6%	90,5%	25,1%	-27,9%	20,5%	12,5%		-67,3%	-13,9%	18,7%
Μάιος	9,7%	2,5%	-6,0%	-4,4%	11,3%	-7,2%	-4,3%	-3,4%	1,1%	-2,0%	3,0%	16,3%	0,3%	14,5%	10,4%	-19,7%	7,4%	-5,8%	-8,7%	-0,2%
Ιούνιος																				
Ιούλιος																				
Αύγουστος																				
Σεπτέμβριος																				
Οκτώβριος																				
Νοέμβριος																				
Δεκέμβριος																				
Τρέχον έτος	**14,4%**	**13,7%**	**-1,1%**	**2,9%**	**19,3%**	**-5,4%**	**-6,8%**	**-0,7%**	**2,7%**	**-4,2%**	**8,3%**	**27,7%**	**6,5%**	**11,7%**	**10,7%**	**-17,8%**	**7,7%**	**-68,0%**	**-10,8%**	**6,1%**

Πηγή: Υπηρεσία Πολιτικής Αεροπορίας (ΥΠΑ) και Διεθνής Αερολιμένας Αθηνών (ΔΑΑ) - Επεξεργασία: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

Σύμφωνα με τα διαθέσιμα στοιχεία από τα κυριότερα αεροδρόμια της χώρας, οι αφίξεις που κατεγράφησαν το Μάιο του 2019 ήταν μειωμένες κατά -0,2%/-4 χιλ. σε σχέση με το Μάιο του 2018, ενώ συνολικά καταγράφηκαν 2,4 εκατ. διεθνείς αεροπορικές αφίξεις. Η μείωση αυτή οφείλεται εξ ολοκλήρου στα περιφερειακά αεροδρόμια όπου καταγράφηκε μείωση -3,1%/-57 χιλ. διεθνείς αεροπορικές αφίξεις. Η μεγαλύτερη μείωση σε απόλυτες διαφορές καταγράφηκε στο Ηράκλειο -7,2%/-31 χιλ. και η μεγαλύτερη ποσοστιαία μείωση στη Σάμο κατά -19,7%/-4 χιλ.

Αντίθετα στο ΔΑΑ παρουσιάστηκε η μεγαλύτερη αύξηση σε απόλυτες διαφορές +9,7%/+53 χιλ. ενώ στη Μύκονο καταγράφηκε η μεγαλύτερη ποσοστιαία αύξηση κατά +16,3%/+22 χιλ.

Τα περιφερειακά αεροδρόμια παρουσίασαν μείωση -3,1%, όπως προαναφέρθηκε, καταγράφοντας 1,8 εκατ. διεθνείς αεροπορικές αφίξεις. (Πίνακας 2). Η μείωση αυτή αποτυπώνεται έντονα στην πλειονότητα των γεωγραφικών ενοτήτων. Στα Δωδεκάνησα καταγράφεται μείωση -5,2%/-25 χιλ. , στην Κρήτη κατά -6,4%/-38 χιλ. και στα Ιόνια Νησιά κατά -1,4%/-5 χιλ. διεθνείς αεροπορικές αφίξεις. Αντίθετα, στις Κυκλάδες οι επιβάτες αυξήθηκαν κατά +6,5%/+6 χιλ. και στην Πελοπόννησο κατά +11,7%/+3 χιλ..

Την περίοδο Ιανουαρίου-Μαΐου του 2019, καταγράφηκαν 4,8 εκατ. διεθνείς αεροπορικές αφίξεις παρουσιάζοντας αύξηση +6,1%/+278 χιλ. επιβάτες. Ειδικότερα: τον Ιανουάριο καταγράφηκε αύξηση +10,4%/+35 χιλ. η οποία συνεχίστηκε το Φεβρουάριο με εντονότερο ρυθμό +17,8%/+54 χιλ. ενώ τον Μάρτιο καταγράφεται για πρώτη φορά μείωση το 2019, κατά -0,2%/-1 χιλ. διεθνείς αεροπορικές αφίξεις. Το δεύτερο τρίμηνο του 2019, ξεκίνησε με αύξηση καθώς τον Απρίλιο καταγράφηκε αύξηση +18,7%/+194 χιλ. ενώ το Μάιο καταγράφηκε μείωση -0,2%/-4 χιλ. διεθνείς αεροπορικές αφίξεις.

Η Αθήνα καταγράφει αύξηση +14,4%/+250 χιλ., η Θεσσαλονίκη αύξηση +13,7%/+89 χιλ. και τα περιφερειακά αεροδρόμια +1,0%/+28 χιλ. αφίξεις. Αύξηση καταγράφεται σε όλες τις γεωγραφικές ενότητες, με εξαίρεση τον προορισμό της Κρήτης. Στην Κρήτη καταγράφεται μείωση -5,8%/-51 χιλ. Η μεγαλύτερη αύξηση καταγράφεται στην γεωγραφική ενότητα των Κυκλάδων κατά +14,4%/+19 χιλ. επιβάτες. Ηπιότερη είναι η αύξηση τόσο τα Δωδεκάνησα +0,4%/+2 χιλ. όσο και στα Ιόνια Νησιά +0,5%/+2 χιλ.. Τέλος στην Πελοπόννησο καταγράφεται αύξηση +11,0%/+3 χιλ. επιβάτες.

Πίνακας 2. Διεθνείς αεροπορικές αφίξεις ανά γεωγραφική ενότητα

Γεωγραφική ενότητα	Περιφερειακά αεροδρόμια			Δωδεκάνησα			Κρήτη			Ιόνιο			Κυκλάδες			Πελοπόννησος		
	2019	2018	Δ2019/2018	2019	2018	Δ2019/2018	2019	2018	Δ2019/2018	2019	2018	Δ2019/2018	2019	2018	Δ2019/2018	2019	2018	Δ2019/2018
Ιανουάριος	104.483	90.679	15,2%	48	48		3.203	5.919	-45,9%				36					
Φεβρουάριος	106.810	89.277	19,6%				8.085	10.794	-25,1%				118			248	242	2,5%
Μάρτιος	139.435	192.584	-27,6%	262	9.135	-97,1%	12.245	42.791	-71,4%	906	10.975	-91,7%	695	2.395	-71,0%	1.833	2.000	-8,4%
Απρίλιος	721.163	614.291	17,4%	135.135	99.332	36,0%	256.745	233.637	9,9%	85.278	68.097	25,2%	45.116	31.069	45,2%	5.858	5.056	15,9%
Μάιος	1.768.877	1.825.636	-3,1%	447.629	472.177	-5,2%	554.710	592.838	-6,4%	355.252	360.250	-1,4%	103.708	97.376	6,5%	24.868	22.271	11,7%
Ιούνιος		2.502.876			629.293			749.764			551.533			163.933			43.948	
Ιούλιος		3.029.802			755.000			889.504			674.649			224.219			47.167	
Αύγουστος		2.906.674			729.244			852.678			648.189			217.688			45.478	
Σεπτέμβριος		2.368.918			619.029			736.804			498.387			147.182			38.156	
Οκτώβριος		1.076.815			291.842			391.717			143.403			51.772			11.994	
Νοέμβριος		129.262			986			21.061			630			770			1.283	
Δεκέμβριος		139.415			4			8.685			167			306				
Τρέχον έτος	**2.840.768**	**2.812.467**	**1,0%**	**583.074**	**580.692**	**0,4%**	**834.988**	**885.979**	**-5,8%**	**441.436**	**439.322**	**0,5%**	**149.673**	**130.840**	**14,4%**	**32.807**	**29.569**	**11,0%**

Πηγή: Υπηρεσία Πολιτικής Αεροπορίας (ΥΠΑ) και Διεθνής Αερολιμένας Αθηνών (ΔΑΑ) - Επεξεργασία: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

1.2 Αφίξεις εσωτερικού στα κυριότερα αεροδρόμια

Το Μάιο του 2019, καταγράφηκαν 724 χιλ. αεροπορικές αφίξεις εσωτερικού παρουσιάζοντας μείωση -0,5% ή -4 χιλ. αφίξεις σε σχέση με το Μάιο του 2018 που καταγράφηκαν 728 χιλ. αεροπορικές αφίξεις εσωτερικού. (Πίνακας 3). Η μείωση οφείλεται κυρίως στα αεροδρόμια της Θεσσαλονίκης (-10,2%/-10 χιλ.) και των Χανίων (-8,8%/-7 χιλ. αφίξεις). Αντίθετα σημαντική αύξηση καταγράφηκε τόσο στο Ηράκλειο όσο και στη Σαντορίνη κατά +9,0%/+ 5 χιλ. και 7,0%/+5 χιλ. αντίστοιχα.

Πίνακας 3. Αεροπορικές αφίξεις εσωτερικού στα κυριότερα αεροδρόμια, Μάιος 2019

2019	Αθήνα	Θεσσαλονίκη	Ρόδος	Κως	Κάρπαθος	Ηράκλειο	Χανιά	Κέρκυρα	Ζάκυνθος	Κεφαλονιά	Άκτιο	Μύκονος	Σαντορίνη	Πάρος	Καλαμάτα	Σάμος	Σκιάθος	Καβάλα	Μυτιλήνη	Σύνολο
Ιανουάριος	228.675	83.762	26.525	9.131	1.249	46.819	23.632	10.143	1.210	1.400	31	3.279	17.305	2.310	549	5.652	427	2.698	11.541	476.338
Φεβρουάριος	224.973	83.488	23.424	8.299	1.171	45.702	21.994	9.898	1.440	1.416	27	3.274	18.370	2.015	436	4.949	458	2.297	10.712	464.343
Μάρτιος	259.746	93.893	27.933	9.669	1.724	52.949	25.260	11.652	1.591	1.661	82	5.431	28.175	2.634	618	5.876	652	2.863	13.406	545.815
Απρίλιος	276.237	81.379	34.169	11.263	2.252	55.090	26.137	13.335	2.823	1.961	102	14.936	52.195	5.193	1.033	6.892	1.234	2.822	14.155	603.208
Μάιος	353.056	84.850	35.767	11.672	2.855	54.770	27.607	13.507	3.686	3.002	187	27.944	69.432	8.220	876	7.594	1.768	2.944	14.682	724.419
Ιούνιος																				
Ιούλιος																				
Αύγουστος																				
Σεπτέμβριος																				
Οκτώβριος																				
Νοέμβριος																				
Δεκέμβριος																				
Τρέχον έτος	**1.342.687**	**427.372**	**147.818**	**50.034**	**9.251**	**255.330**	**124.630**	**58.535**	**10.750**	**9.440**	**429**	**54.864**	**185.477**	**20.372**	**3.512**	**30.963**	**4.539**	**13.624**	**64.496**	**2.814.123**

2018	Αθήνα	Θεσσαλονίκη	Ρόδος	Κως	Κάρπαθος	Ηράκλειο	Χανιά	Κέρκυρα	Ζάκυνθος	Κεφαλονιά	Άκτιο	Μύκονος	Σαντορίνη	Πάρος	Καλαμάτα	Σάμος	Σκιάθος	Καβάλα	Μυτιλήνη	Σύνολο
Ιανουάριος	211.772	75.861	30.838	8.689	1.459	44.010	21.518	9.613	1.274	872	62	1.149	15.190	1.918	359	4.934	436	3.257	9.654	442.865
Φεβρουάριος	203.564	77.341	26.982	6.738	1.250	42.411	19.495	9.008	1.274	941	23	2.626	14.793	1.805	457	4.019	473	2.874	9.151	425.225
Μάρτιος	237.847	91.337	32.329	4.134	1.633	50.181	26.288	10.437	1.677	1.285	67	4.962	25.323	2.655	607	5.107	621	2.724	11.515	510.729
Απρίλιος	282.673	89.590	34.271	10.477	2.035	52.211	34.605	12.264	2.561	1.846	134	14.937	42.232	4.487	786	6.119	989	2.668	13.135	608.020
Μάιος	351.675	94.525	34.447	11.732	2.323	50.242	34.718	14.225	4.196	3.560	113	28.918	64.892	7.420	873	6.575	1.466	2.793	13.379	728.072
Ιούνιος	388.800	95.366	37.097	13.283	3.528	60.894	23.878	15.851	5.449	5.476	606	39.993	74.650	12.588	1.267	6.990	3.176	2.881	14.763	806.536
Ιούλιος	459.323	109.637	46.051	17.612	5.375	71.803	31.001	21.283	7.316	10.283	1.273	48.353	76.422	19.495	1.734	9.983	4.390	3.758	20.032	965.124
Αύγουστος	482.072	111.638	44.849	17.592	6.063	69.769	30.596	21.849	7.702	9.750	1.419	44.679	73.951	19.831	1.741	10.138	5.454	3.364	18.249	980.706
Σεπτέμβριος	436.333	109.054	39.658	12.697	3.278	64.982	26.203	16.315	5.381	5.244	776	37.719	77.608	12.851	1.552	7.391	2.699	3.307	15.288	878.336
Οκτώβριος	369.517	100.367	31.839	10.053	1.804	58.797	21.058	12.720	3.534	2.526	147	15.398	55.125	5.425	638	5.989	971	3.186	14.968	714.062
Νοέμβριος	277.342	99.610	25.862	8.910	1.266	51.151	24.403	10.527	1.436	1.502	40	4.735	25.036	2.429	562	5.736	588	2.991	13.145	557.271
Δεκέμβριος	260.229	98.480	27.006	8.847	1.128	49.271	24.996	10.947	853	1.522	58	3.207	17.960	1.830	592	5.349	492	3.056	13.256	529.079
Σύνολο	**3.961.147**	**1.152.806**	**411.229**	**130.764**	**31.142**	**665.722**	**318.759**	**165.039**	**42.653**	**44.807**	**4.718**	**246.676**	**563.182**	**92.734**	**11.168**	**78.330**	**21.755**	**36.859**	**166.535**	**8.146.025**
Τρέχον έτος	**1.287.531**	**428.654**	**158.867**	**41.770**	**8.700**	**239.055**	**136.624**	**55.547**	**10.982**	**8.504**	**399**	**52.592**	**162.430**	**18.285**	**3.082**	**26.754**	**3.985**	**14.316**	**56.834**	**2.714.911**

% Μεταβολές	Αθήνα	Θεσσαλονίκη	Ρόδος	Κως	Κάρπαθος	Ηράκλειο	Χανιά	Κέρκυρα	Ζάκυνθος	Κεφαλονιά	Άκτιο	Μύκονος	Σαντορίνη	Πάρος	Καλαμάτα	Σάμος	Σκιάθος	Καβάλα	Μυτιλήνη	Σύνολο
Ιανουάριος	8,0%	10,4%	-14,0%	5,1%	-14,4%	6,4%	9,8%	5,5%	-5,0%	60,6%	-50,0%	185,4%	13,9%	20,4%	52,9%	14,6%	-2,1%	-17,2%	19,5%	7,6%
Φεβρουάριος	10,5%	7,9%	-13,2%	23,2%	-6,3%	7,8%	12,8%	9,9%	13,0%	50,5%	17,4%	24,7%	24,2%	11,6%	-4,6%	23,1%	-3,2%	-20,1%	17,1%	9,2%
Μάρτιος	9,2%	2,8%	-13,6%	133,9%	5,6%	5,5%	-3,9%	11,6%	-5,1%	29,3%	22,4%	9,5%	11,3%	-0,8%	1,8%	15,1%	5,0%	5,1%	16,4%	6,9%
Απρίλιος	-2,3%	-9,2%	-0,3%	7,5%	10,7%	5,5%	-24,5%	8,7%	10,2%	6,2%	-23,9%	0,0%	23,6%	15,7%	31,4%	12,6%	24,8%	5,8%	7,8%	-0,8%
Μάιος	0,4%	-10,2%	3,8%	-0,5%	22,9%	9,0%	-20,5%	-5,0%	-12,2%	-15,7%	65,5%	-3,4%	7,0%	10,8%	0,3%	15,5%	20,6%	5,4%	9,7%	-0,5%
Ιούνιος																				
Ιούλιος																				
Αύγουστος																				
Σεπτέμβριος																				
Οκτώβριος																				
Νοέμβριος																				
Δεκέμβριος																				
Τρέχον έτος	**4,3%**	**-0,3%**	**-7,0%**	**19,8%**	**6,3%**	**6,8%**	**-8,8%**	**5,4%**	**-2,1%**	**11,0%**	**7,5%**	**4,3%**	**14,2%**	**11,4%**	**14,0%**	**15,7%**	**13,9%**	**-4,8%**	**13,5%**	**3,7%**

Πηγή: Υπηρεσία Πολιτικής Αεροπορίας (ΥΠΑ) και Διεθνής Αερολιμένας Αθηνών (ΔΑΑ) - Επεξεργασία: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

Τα περιφερειακά αεροδρόμια κατέγραψαν 371 χιλ. αφίξεις παρουσιάζοντας μείωση -1,3% έναντι 376 χιλ. αφίξεων το Μάιο του 2018. (Πίνακας 4). Η μείωση αυτή αποτυπώνεται σε 2 από τις 4 γεωγραφικές ενότητες υπό ανάλυση, την Κρήτη και τα Ιόνια Νησιά . Στη Κρήτη καταγράφεται μείωση -3,0%/-5 χιλ. Η μείωση αυτή προέρχεται από το αεροδρόμιο των Χανίων, καθώς στο αεροδρόμιο του Ηρακλείου καταγράφηκε αύξηση. Στα Ιόνια Νησιά καταγράφηκε μείωση -7,7%/- χιλ. επιβάτες, η οποία οφείλεται στην Κέρκυρα (-5,0%/-1 χιλ.), στη Ζάκυνθο (-12,2%/-1 χιλ.) και στην Κεφαλονιά (-15,7%/-1 χιλ.).

Οι Κυκλάδες παρουσίασαν τη μεγαλύτερη αύξηση τόσο σε ποσοστιαία όσο και σε απόλυτη διαφορά κατά +4,6%/+4 χιλ. Ειδικότερα στη Πάρο σημειώθηκαν επιπλέον +1 χιλ. αφίξεις καταγράφοντας αύξηση +10,8%, στη Σαντορίνη κατά +7,0%/+ 5 χιλ., ενώ η Μύκονος κατέγραψε μείωση -3,4%/-1 χιλ. Στα Δωδεκάνησα σημειώθηκε αύξηση +3,7%/+2 χιλ., καθώς στη Ρόδο και στην Κάρπαθο καταγράφεται αύξηση (+3,8%/+22,9%) +1 χιλ. επιβάτες αντίστοιχα ενώ στην Κω οριακή μείωση -0,5%.

Πίνακας 4. Αεροπορικές αφίξεις εσωτερικού ανά γεωγραφική ενότητα

Γεωγραφική ενότητα	Περιφερειακά αεροδρόμια			Δωδεκάνησα			Κρήτη			Ιόνιο			Κυκλάδες		
	2019	2018	Δ2019/2018	2019	2018	Δ2019/2018	2019	2018	Δ2019/2018	2019	2018	Δ2019/2018	2019	2018	Δ2019/2018
Ιανουάριος	247.663	231.093	7,2%	36.905	40.986	-10,0%	70.451	65.528	7,5%	12.784	11.821	8,1%	22.894	18.257	25,4%
Φεβρουάριος	239.370	221.661	8,0%	32.894	34.970	-5,9%	67.696	61.906	9,4%	12.781	11.246	13,6%	23.659	19.224	23,1%
Μάρτιος	286.069	272.882	4,8%	39.326	38.096	3,2%	78.209	76.469	2,3%	14.986	13.466	11,3%	36.240	32.940	10,0%
Απρίλιος	326.971	325.347	0,5%	47.684	46.783	1,9%	81.227	86.816	-6,4%	18.221	16.805	8,4%	72.324	61.656	17,3%
Μάιος	371.363	376.397	-1,3%	50.294	48.502	3,7%	82.377	84.960	-3,0%	20.382	22.094	-7,7%	105.596	101.230	4,3%
Ιούνιος		417.736			53.908			84.772			27.382			127.231	
Ιούλιος		505.801			69.038			102.804			40.155			144.270	
Αύγουστος		498.634			68.504			100.365			40.720			138.461	
Σεπτέμβριος		442.003			55.633			91.185			27.716			128.178	
Οκτώβριος		344.545			43.696			79.855			18.927			75.948	
Νοέμβριος		279.929			36.038			75.554			13.505			32.200	
Δεκέμβριος		268.850			36.981			74.267			13.380			22.997	
Τρέχον έτος	**1.471.436**	**1.427.380**	**3,1%**	**207.103**	**209.337**	**-1,1%**	**379.960**	**375.679**	**1,1%**	**79.154**	**75.432**	**4,9%**	**260.713**	**233.307**	**11,7%**

Πηγή: Υπηρεσία Πολιτικής Αεροπορίας (ΥΠΑ) και Διεθνής Αερολιμένας Αθηνών (ΔΑΑ) - Επεξεργασία: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

Την περίοδο Ιανουαρίου-Μαΐου του 2019, καταγράφηκαν 2,8 εκατ. αεροπορικές αφίξεις παρουσιάζοντας αύξηση +3,7%/+99 χιλ. επιβάτες. Ειδικότερα: τον Ιανουάριο καταγράφηκε αύξηση +7,6%/+33 χιλ. η οποία συνεχίστηκε το Φεβρουάριο με εντονότερο ρυθμό +9,2%/+39 χιλ. ενώ το Μάρτιο καταγράφηκε ηπιότερος ρυθμός κατά +6,9%/+35 χιλ. αεροπορικές αφίξεις. Το δεύτερο τρίμηνο του 2019, ξεκίνησε με μείωση, καθώς το Απρίλιο καταγράφηκε μείωση –0,8%/-5 χιλ. αφίξεις, η οποία συνεχίστηκε το Μάιο -0,5%/- 4 χιλ. αφίξεις.

Η εικόνα διαφοροποιείται ανά αεροδρόμιο όσο ανά γεωγραφική ενότητα την περίοδο Ιανουαρίου-Μαΐου του 2019 με την πλειονότητα των προορισμών να καταγράφουν αύξηση. Η Αθήνα καταγράφει αύξηση +4,3%/+55 χιλ. και τα περιφερειακά αεροδρόμια +3,1%/+44 χιλ. Η Θεσσαλονίκη παρουσίασε οριακή μείωση -0,3%/-1 χιλ. επιβάτες.

Στα Δωδεκάνησα καταγράφεται μείωση -1,1%/-2 χιλ. αεροπορικές αφίξεις, μείωση που οφείλεται εξολοκλήρου στο αεροδρόμιο της Ρόδου (-7,0%/-11 χιλ.) καθώς η Κως κατέγραψε αύξηση (+8 χιλ./+19,8%) και η Κάρπαθος (+1 χιλ./+6,3%). Στην Κρήτη καταγράφεται αύξηση +1,1%/+4 χιλ. λόγω του αεροδρόμιου του Ηρακλείου +6,8%/+16 χιλ. καθώς τα Χανιά παρουσιάζουν μείωση κατά -8,8%/-12 χιλ. επιβάτες αντίστοιχα.

Στα Ιόνια Νησιά, την επισκοπούμενη περίοδο, καταγράφεται αύξηση +4,9%/+4 χιλ. Η μεγαλύτερη ποσοστιαία αύξηση καταγράφηκε στην Κεφαλονιά με +1 χιλ. επιβάτες/+11,0% και η μεγαλύτερη αύξηση σε απόλυτες διαφορές στην Κέρκυρα με +3 χιλ./+5,4%. Μείωση -2,1% μόλις -232 επιβάτες παρουσίασε η Ζάκυνθος.

Ανοδικά κινήθηκαν και οι Κυκλάδες κατά +11,7%/+27 χιλ. όπου στην Σαντορίνη καταγράφηκαν +23 χιλ. επιβάτες (+14,2%), στη Μύκονο +2 χιλ. επιβάτες (+4,3%), ενώ εντονότερος ήταν ο ρυθμός αύξησης στην Πάρο με +11,4%/+1 χιλ. επιβάτες.

2 Οδικές Αφίξεις, Μάιος 2019

Πίνακας 5. Οδικές αφίξεις, Μάιος 2019

2019	Νυμφαία	Νίκη	Κρυσταλλοπηγή	Αγ. Κωνσταντίνος	Ορμένιο	Κυπρίνος	Καστανιές	Κήποι	Δοϊράνη	Εύζωνοι	Κακαβιά	Μέρτζανη	Εξοχή	Προμαχώνας	Σαγιάδα	Σύνολο
Ιανουάριος	70.562	17.373	67.842	2.787	14.374	4.574	10.346	33.449	6.805	53.924	73.297	1.064	9.737	78.535	16.916	461.585
Φεβρουάριος	71.819	18.378	44.352	2.796	14.036	4.433	10.720	27.494	30.363	111.084	36.927	1.196	10.958	55.360	11.365	451.281
Μάρτιος	100.489	22.663	3.512	5.142	19.274	6.644	15.927	45.330	11.206	83.305	50.379	1.842	13.277	62.330	13.679	454.999
Απρίλιος	111.269	23.431	68.334	5.231	18.574	7.634	16.522	57.377	12.112	115.112	58.604	2.084	15.328	134.376	16.731	662.719
Μάιος	104.695	23.431	85.198	6.212	20.023	7.889	15.149	47.839	13.111	155.012	52.036	2.476	14.904	112.979	19.413	680.367
Ιούνιος																
Ιούλιος																
Αύγουστος																
Σεπτέμβριος																
Οκτώβριος																
Νοέμβριος																
Δεκέμβριος																
Τρέχον έτος	**458.834**	**105.276**	**269.238**	**22.168**	**86.281**	**31.174**	**68.664**	**211.489**	**73.597**	**518.437**	**271.243**	**8.662**	**64.204**	**443.580**	**78.104**	**2.710.951**

2018	Νυμφαία	Νίκη	Κρυσταλλοπηγή	Αγ. Κωνσταντίνος	Ορμένιο	Κυπρίνος	Καστανιές	Κήποι	Δοϊράνη	Εύζωνοι	Κακαβιά	Μέρτζανη	Εξοχή	Προμαχώνας	Σαγιάδα	Σύνολο
Ιανουάριος	46.589	19.049	53.468	4.190	14.633	4.519	14.616	39.430	34.053	122.518	72.389	2.158	19.689	161.365	19.646	628.312
Φεβρουάριος	43.328	14.346	41.569	2.920	14.719	4.225	13.078	34.277	22.642	125.080	39.580	1.151	16.349	105.853	12.747	491.864
Μάρτιος	55.753	3.811	53.482	3.250	15.547	5.344	13.130	43.138	8.539	158.384	48.049	1.507	17.704	138.099	15.535	581.272
Απρίλιος	61.046	21.105	79.605	4.416	20.286	7.414	14.864	57.039	10.796	91.482	70.449	3.684	22.085	223.622	19.950	707.843
Μάιος	102.492	24.542	76.278	4.762	21.611	7.139	13.158	47.360	13.236	154.949	44.195	2.059	23.760	183.533	19.950	739.024
Ιούνιος	212.339	37.394	70.324	7.451	29.402	8.310	19.947	63.319	28.559	389.694	57.758	2.166	34.740	458.367	13.384	1.433.154
Ιούλιος	297.192	54.539	87.049	11.119	45.161	9.505	17.535	91.070	57.560	609.298	75.591	2.758	39.487	627.529	33.550	2.058.943
Αύγουστος	374.848	66.440	111.542	14.458	33.938	7.574	60.147	186.209	79.343	608.829	119.113	4.667	39.843	507.671	52.208	2.266.830
Σεπτέμβριος	227.937	36.863	86.184	8.656	25.751	8.877	23.974	83.941	44.730	349.870	71.111	3.098	33.788	482.622	28.838	1.516.240
Οκτώβριος	86.838	27.386	74.191	3.211	19.991	6.659	12.369	50.616	37.373	151.496	62.835	2.298	19.968	270.876	28.838	854.945
Νοέμβριος	70.832	16.920	61.788	3.158	17.091	5.424	11.187	37.223	8.431	119.021	49.339	933	13.906	155.062	16.220	586.535
Δεκέμβριος	93.525	21.425	53.678	4.458	16.518	5.716	12.927	37.864	34.649	141.959	53.773	1.930	16.445	170.650	18.054	683.571
Σύνολο	**1.672.719**	**343.820**	**849.158**	**72.049**	**274.648**	**80.706**	**226.932**	**771.486**	**379.911**	**3.022.580**	**764.182**	**28.409**	**297.764**	**3.485.249**	**278.920**	**12.548.533**
Τρέχον έτος	**309.208**	**82.853**	**304.402**	**19.538**	**86.796**	**28.641**	**68.846**	**221.244**	**89.266**	**652.413**	**274.662**	**10.559**	**99.587**	**812.472**	**87.828**	**3.148.315**

% Μεταβολές	Νυμφαία	Νίκη	Κρυσταλλοπηγή	Αγ. Κωνσταντίνος	Ορμένιο	Κυπρίνος	Καστανιές	Κήποι	Δοϊράνη	Εύζωνοι	Κακαβιά	Μέρτζανη	Εξοχή	Προμαχώνας	Σαγιάδα	Σύνολο
Ιανουάριος	51,5%	-8,8%	26,9%	-33,5%	-1,8%	1,2%	-29,2%	-15,2%	-80,0%	-56,0%	1,3%	-50,7%	-50,5%	-51,3%	-13,9%	-26,5%
Φεβρουάριος	65,8%	28,1%	6,7%	-4,2%	-4,6%	4,9%	-18,0%	-19,8%	34,1%	-11,2%	-6,7%	3,9%	-33,0%	-47,7%	-10,8%	-8,3%
Μάρτιος	80,2%	494,7%	-93,4%	58,2%	24,0%	24,3%	21,3%	5,1%	31,2%	-47,4%	4,8%	22,2%	-25,0%	-54,9%	-11,9%	-21,7%
Απρίλιος	82,3%	11,0%	-14,2%	18,5%	-8,4%	3,0%	11,2%	0,6%	12,2%	25,8%	-16,8%	-43,4%	-30,6%	-39,9%	-16,1%	-6,4%
Μάιος	2,1%	-4,5%	11,7%	30,4%	-7,3%	10,5%	15,1%	1,0%	-0,9%	0,0%	17,7%	20,3%	-37,3%	-38,4%	-2,7%	-7,9%
Ιούνιος																
Ιούλιος																
Αύγουστος																
Σεπτέμβριος																
Οκτώβριος																
Νοέμβριος																
Δεκέμβριος																
Τρέχον έτος	**48,4%**	**27,1%**	**-11,6%**	**13,5%**	**-0,6%**	**8,8%**	**-0,3%**	**-4,4%**	**-17,6%**	**-20,5%**	**-1,2%**	**-18,0%**	**-35,5%**	**-45,4%**	**-11,1%**	**-13,9%**

Πηγή: Μεθοριακοί σταθμοί – Επεξεργασία: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

Το Μάιο του 2019, καταγράφηκαν 680 χιλ. οδικές αφίξεις παρουσιάζοντας μείωση -7,9%/-59 χιλ. σε σχέση με το Μάιο του 2018 που καταγράφηκαν 739 χιλ. οδικές αφίξεις (Πίνακας 5). Η εικόνα των μεθοριακών σταθμών ήταν μεικτή. Ειδικότερα, η μεγαλύτερη αύξηση σε επίπεδο απόλυτων διαφορών καταγράφηκε στο μεθοριακό της Κρυσταλλοπηγής +9 χιλ./+11,7% και σε επίπεδο ποσοστιαίων διαφορών στο μεθοριακό

σταθμό του Αγίου Κωνσταντίνου +1 χιλ./+30,4%. Αντίθετα, η μεγαλύτερη μείωση τόσο σε ποσοστιαία όσο και σε απόλυτη διαφορά καταγράφηκε στο μεθοριακό σταθμό του Προμαχώνα -38,4% ή -71 χιλ. οδικές αφίξεις.

Αναφορικά με τη χώρα προέλευσης το Μάιο του 2019 (πίνακας 6), μικτή ήταν η εικόνα των οδικών αφίξεων από τις γειτονικές χώρες. Ειδικότερα, αύξηση παρουσίασαν οι οδικές αφίξεις από την Αλβανία (+11,7%/+17 χιλ.) και την Τουρκία (+4,1%/+2 χιλ.), ενώ μείωση παρουσίασαν οι οδικές αφίξεις από τη Βουλγαρία (-22,3%/-77 χιλ.) και τη Βόρεια Μακεδονία -0,6%/-1 χιλ.

Πίνακας 6. Οδικές αφίξεις ανά χώρα προέλευσης

Περιοχές	Αλβανία			Βουλγαρία			Βόρεια Μακεδονία			Τουρκία		
	2019	2018	Δ2019/2018	2019	2018	Δ2019/2018	2019	2018	Δ2019/2018	2019	2018	Δ2019/2018
Ιανουάριος	159.119	147.661	7,8%	180.569	250.985	-28,1%	78.102	175.620	-55,5%	43.795	54.046	-19,0%
Φεβρουάριος	93.840	95.047	-1,3%	159.402	187.394	-14,9%	159.825	162.068	-1,4%	38.214	47.355	-19,3%
Μάρτιος	69.412	118.573	-41,5%	207.156	235.697	-12,1%	117.174	170.734	-31,4%	61.257	56.268	8,9%
Απρίλιος	145.753	173.688	-16,1%	292.412	338.869	-13,7%	150.655	123.383	22,1%	73.899	71.903	2,8%
Μάιος	159.123	142.482	11,7%	266.702	343.297	-22,3%	191.554	192.727	-0,6%	62.988	60.518	4,1%
Ιούνιος		143.632			750.609			455.647			83.266	
Ιούλιος		198.948			1.029.993			721.397			108.605	
Αύγουστος		287.530			978.332			754.612			246.356	
Σεπτέμβριος		189.231			787.631			431.463			107.915	
Οκτώβριος		168.162			407.543			216.255			62.985	
Νοέμβριος		128.280			265.473			144.372			48.410	
Δεκέμβριος		127.435			307.312			198.033			50.791	
Τρέχον έτος	**627.247**	**677.451**	**-7,4%**	**1.106.241**	**1.356.242**	**-18,4%**	**697.310**	**824.532**	**-15,4%**	**280.153**	**290.090**	**-3,4%**

Πηγή: Μεθοριακοί σταθμοί – Επεξεργασία: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

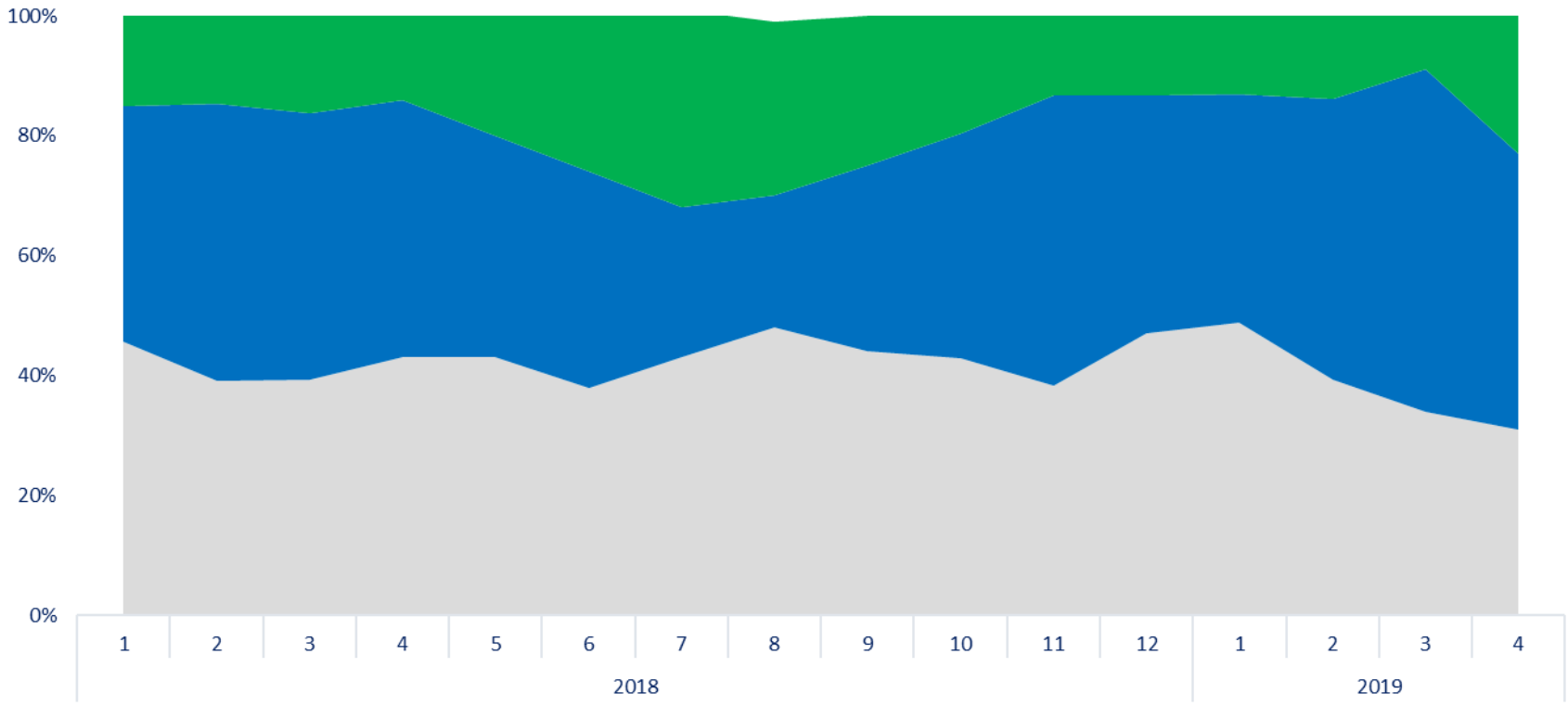
Την περίοδο Ιανουαρίου-Μαΐου του 2019, καταγράφηκαν 2,7 εκατ. οδικές αφίξεις παρουσιάζοντας μείωση -13,9%/-437 χιλ.. Μείωση κατέγραψαν οι οδικές αφίξεις από όλες τις γειτονικές χώρες: Βουλγαρία (-18,4%/-250 χιλ.), Βόρεια Μακεδονία (-15,4%/-127 χιλ.), Αλβανία (-7,4%/- 50 χιλ.) και Τουρκία (-3,4%/-10 χιλ.). Σε επίπεδο μεθοριακών σταθμών, την περίοδο Ιανουαρίου-Μαΐου του 2019, αξιοσημείωτη είναι η αύξηση που καταγράφεται από την Νυμφαία +150 χιλ./+48,4%. Αντίθετα, την αντίστοιχη περίοδο, μεγάλη μείωση καταγράφουν οι σταθμοί: του Προμαχώνα (-369 χιλ./-45,4%) και των Ευζώνων (-134 χιλ./-20,5%).

3 Ζήτηση Υπηρεσιών Ξενοδοχειακών Καταλυμάτων (σε συνεργασία με trivago), Μάιος 2019

3.1 Τύπος ταξιδιού προς Ελλάδα

Το Μάιο του 2019, το 35% των κρατήσεων αφορούσε σε ταξίδια Μεσοβδόμαδα, το 39% σε ταξίδια Σαββατοκύριακου και το 26% σε ταξίδια Διακοπών. Τον αντίστοιχο μήνα του 2018, τα ταξίδια Μεσοβδόμαδα ήταν 43%, τα ταξίδια του Σαββατοκύριακου 37% και τα ταξίδια Διακοπών ήταν 20%. Σε σχέση με το προηγούμενο χρόνο παρατηρείται μείωση στα ταξίδια Μεσοβδόμαδα και αύξηση στα ταξίδια Σαββατοκύριακου και Διακοπών (Γράφημα 1).

Γράφημα 1. Τύπος ταξιδιού



Πηγή: trivago - Επεξεργασία: INSETE Intelligence

3.2 Top-5 κυριότερων αγορών της Ελλάδας

Το Μάιο του 2019, η κύρια αγορά κρατήσεων για την Ελλάδα ήταν η βρετανική, για δεύτερη φορά το 2019. Η γερμανική αγορά διατηρήθηκε στη δεύτερη θέση ενώ στην τρίτη θέση ανέβηκε η αγορά της Ιταλίας. Στην τέταρτη θέση υποχώρησε η γαλλική αγορά ενώ στην πέμπτη θέση διατηρήθηκε η αμερικάνικη αγορά.

Σε σύγκριση με το Μάιο του 2018, το Ην. Βασίλειο, η Γερμανία, και οι ΗΠΑ διατήρησαν τη θέση τους στο top-5 των χωρών ενώ η Ιταλία κέρδισε μια θέση έναντι της Γαλλίας.

Πίνακας 7. Κύριες αγορές της Ελλάδας

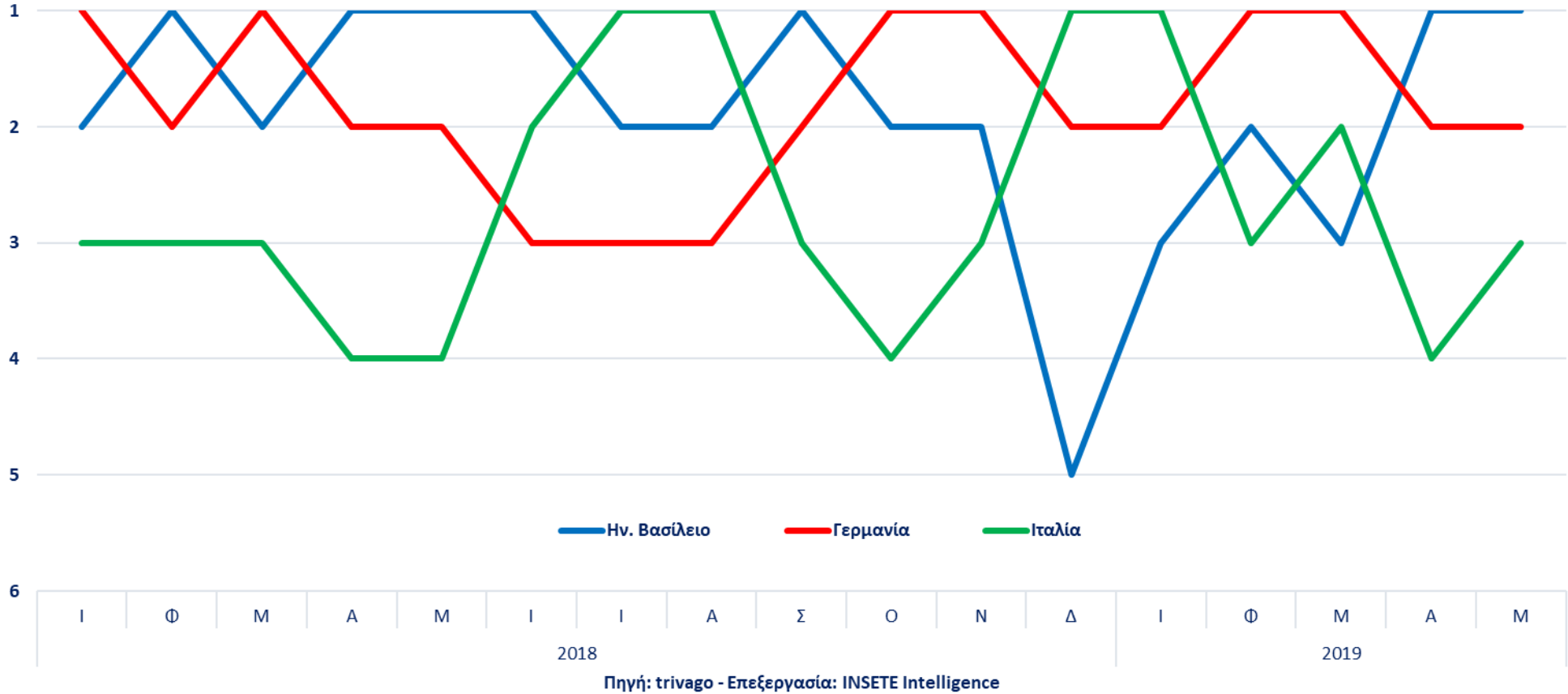
Προορισμοί	Ι	Φ	Μ	Α	Μ	Ι	Ι	Α	Σ	Ο	Ν	Δ	Αριθμός εμφανίσεων 2019
Ην. Βασίλειο	3	2	3	1	1								5
Γερμανία	2	1	1	2	2								5
Ιταλία	1	3	2	4	3								5
Γαλλία		4	5	3	4								4
Η.Π.Α.	4	5	4	5	5								5
Πολωνία	5												1
Σύγκριση 2019-2018													**Δ εμφανίσεων 2019/2018 ytd**
Ην. Βασίλειο	▼	▼	▼	▬	▬								▬
Γερμανία	▼	▲	▬	▬	▬								▬
Ιταλία	▲	▬	▲	▬	▲								▬
Γαλλία		▲	▬	▬	▼								▬
Η.Π.Α.	▲	▼	▬	▲	▬								▲
Πολωνία	▲												▲

Πηγή: trivago - Επεξεργασία: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

Στο γράφημα 2 αποτυπώνεται η εξέλιξη των top-3 κυριότερων αγορών για τη Ελλάδα, για τα έτη 2018 και 2019. Αν και υπάρχει διαρκής εναλλαγή μεταξύ των τριών αγορών, η γερμανική και η βρετανική αγορά είναι συνολικά ισχυρότερες από την ιταλική και περίπου ισόβαθμες μεταξύ τους.

Γράφημα 2. Εξέλιξη top-3 αγορών



Πηγή: trivago - Επεξεργασία: INSETE Intelligence

3.2.1 Γερμανική αγορά

Στον πίνακα 8 αποτυπώνονται οι προορισμοί της γερμανικής αγοράς για το Μάιο του 2019. Ο προορισμός της Αθήνας διατηρείται σταθερά στην πρώτη θέση από την αρχή του χρόνου. Στη δεύτερη θέση ανέβηκε η χώρα Μυκόνου, ενώ στην τρίτη υποχώρησε η Θεσσαλονίκη και στην τέταρτη θέση τα Φηρά. Στην πέμπτη θέση για πρώτη φορά το 2019, εμφανίζεται η Χερσόνησος (Ηράκλειο Κρήτης). Στην έκτη θέση ανέβηκε το Ρέθυμνο. Στην έβδομη θέση εμφανίζονται για πρώτη φορά το 2019 τα Καρδάμαινα. Στη όγδοη θέση υποχώρησε η Οία. Η δεκάδα συμπληρώνεται με το Φαληράκι στην ένατη θέση και την πόλη της Ρόδου στη δέκατη.

Πίνακας 8. Γερμανία 2019

Προορισμοί	Ι	Φ	Μ	Α	Μ	Ι	Ι	Α	Σ	Ο	Ν	Δ	Αριθμός εμφανίσεων
Αθήνα, Αττική	1	1	1	1	1								5
Χώρα Μυκόνου, Νότιο Αιγαίο	9	9	6	4	2								5
Θεσσαλονίκη, Κεντρική Μακεδονία	2	2	2	2	3								5
Φηρά, Νότιο Αιγαίο	3	3	3	3	4								5
Χερσόνησος, Κρήτη					5								1
Ρέθυμνο, Κρήτη	7	8	10	9	6								5
Καρδάμαινα, Νότιο Αιγαίο					7								1
Οία, Νότιο Αιγαίο		10	5	7	8								4
Φαληράκι, Νότιο Αιγαίο					9								1
Ρόδος - Πόλη, Νότιο Αιγαίο	8	7	7	10	10								5
Κέρκυρα - Πόλη, Ιόνια Νησιά	10			6									2
Χανιά, Κρήτη	6	4	8										3
Φηροστεφάνι, Νότιο Αιγαίο	5	6	9										3
Γεωργιούπολη, Κρήτη				8									1
Ηράκλειο, Κρήτη	4	5	4										3
Ημεροβίγλι, Νότιο Αιγαίο				5									1

Πηγή: trivago - Επεξεργασία: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

Στον πίνακα 9 αποτυπώνεται η σύγκριση των προορισμών της γερμανικής αγοράς για τα έτη 2018 και 2019. Σταθερή παρέμεινε η θέση της Αθήνα και της χώρας της Μυκόνου το Μάιο του 2019 έναντι του Μαΐου του 2018. Βελτίωση της θέσης τους κατέγραψαν οι περισσότεροι προορισμοί, ειδικότερα: η Θεσσαλονίκη, η Χερσόνησος, η Καρδάμαινα, το Ρέθυμνο, το Φαληράκι και η πόλη της Ρόδου. Επιδείνωση στη γερμανική αγορά κατέγραψαν οι προορισμοί της Σαντορίνης και της Γεωργιούπολης.

Πίνακας 9. Σύγκριση γερμανικής αγοράς 2019-2018

Προορισμοί	Ι	Φ	Μ	Α	Μ	Ι	Ι	Α	Σ	Ο	Ν	Δ	Δ εμφανίσεων 2019/2018 ytd
Αθήνα, Αττική	▬	▬	▬	▬	▬								▬
Χώρα Μυκόνου, Νότιο Αιγαίο	▲	▼	▲	▲	▬								▲
Θεσσαλονίκη, Κεντρική Μακεδονία	▬	▬	▬	▬	▲								▬
Φηρά, Νότιο Αιγαίο	▬	▬	▬	▬	▼								▬
Χερσόνησος, Κρήτη					▲								▲
Ρέθυμνο, Κρήτη	▲	▲	▼	▲	▲								▲
Καρδάμαινα, Νότιο Αιγαίο					▲								▲
Οία, Νότιο Αιγαίο	▼	▼	▲	▼	▼								▼
Φαληράκι, Νότιο Αιγαίο					▲								▲
Ρόδος - Πόλη, Νότιο Αιγαίο	▲	▼	▲	▲	▲								▲
Κέρκυρα - Πόλη, Ιόνια Νησιά	▲			▲									▲
Χανιά, Κρήτη	▲	▲	▼	▼									▼
Φηροστεφάνι, Νότιο Αιγαίο	▼	▲	▲										▲
Γεωργιούπολη, Κρήτη			▼	▼	▼								▼
Ηράκλειο, Κρήτη	▲	▲	▲										▬
Ημεροβίγλι, Νότιο Αιγαίο	▼	▼		▲	▼								▼

Πηγή: trivago - Επεξεργασία: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

Στον πίνακα 10 αποτυπώνονται οι κυριότεροι προορισμοί της γερμανικής αγοράς για το 2018. Στην πρώτη θέση προτίμησης της γερμανικής αγοράς βρίσκεται η Αθήνα, η οποία βρέθηκε στην πρώτη θέση του top-10 όλους τους μήνες του 2018. Στο top-10 και τους δώδεκα μήνες βρέθηκαν και 2 προορισμοί της Σαντορίνης: τα Φηρά και η Οία. Η Θεσσαλονίκη βρίσκεται στην τέταρτη θέση με 11 εμφανίσεις το 2018 στο top-10 (εξαίρεση αποτέλεσε ο Σεπτέμβριος). Από 10 εμφανίσεις κατέγραψαν το Ρέθυμνο και η Χώρα Μυκόνου. Στην έβδομη θέση με 8 εμφανίσεις βρίσκεται η Γεωργιούπολη. 7 εμφανίσεις στο top-10 το 2018 κατέγραψαν η πόλη της Ρόδου και το Ημεροβίγλι. Η δεκάδα με βάση τον αριθμό

εμφανίσεων για το 2018 συμπληρώνεται με τα Χανιά (6 εμφανίσεις). Το 2018 καταγράφηκαν για πρώτη φορά 2 νέοι προορισμοί της γερμανικής αγοράς, η πόλη της Κέρκυρας και η Καρδάμαινα (Κως).

Πίνακας 10. Γερμανία 2018

Προορισμοί	Ι	Φ	Μ	Α	Μ	Ι	Ι	Α	Σ	Ο	Ν	Δ	Αριθμός εμφανίσεων
Αθήνα, Αττική	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
Φηρά, Νότιο Αιγαίο	3	3	3	3	3	3	4	4	5	3	4	3	12
Οία, Νότιο Αιγαίο	6	9	9	6	5	4	5	6	4	6	9	6	12
Θεσσαλονίκη, Κεντρική Μακεδ	2	2	2	2	4	6	6	5		4	2	2	11
Ρέθυμνο, Κρήτη	9		5	10		7	9	8	7	8	6	8	10
Χώρα Μυκόνου, Νότιο Αιγαίο		7	7	5	2	2	2	2	2	2		10	10
Γεωργιούπολη, Κρήτη			4	4	6	5	3	3	3	5			8
Ρόδος - Πόλη, Νότιο Αιγαίο	10	6	10						6	10	7	7	7
Ημεροβίγλι, Νότιο Αιγαίο	7	4		8	10		7	7			8		7
Χανιά, Κρήτη	8	5	6	7							5	5	6
Ηράκλειο, Κρήτη	5	8	8								3	4	5
Άγιος Νικόλαος, Κρήτη					9		8	9	10	9			5
Φηροστεφάνι, Νότιο Αιγαίο	4	10									10	9	4
Ελούντα, Κρήτη					7	8			9				3
Μάλια, Κρήτη								10	8	7			3
Φαληράκι, Νότιο Αιγαίο						10	10						2
Κέρκυρα - Πόλη, Ιόνια Νησιά				9									1
Καμάρι, Νότιο Αιγαίο					8								1
Καρδάμαινα, Νότιο Αιγαίο						9							1

Πηγή: trivago - Επεξεργασία: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

3.2.2 Βρετανική αγορά

Στον πίνακα 11 αποτυπώνονται οι προορισμοί της βρετανικής αγοράς το Μάιο του 2019. Στην πρώτη θέση προτίμησης της βρετανικής αγοράς διατηρείται η Αθήνα από την αρχή του έτους. Αμετάβλητη παραμένει και η δεύτερη θέση με τα Φηρά. Στην τρίτη θέση ανέβηκε η χώρα Μυκόνου ενώ στην τέταρτη θέση για πρώτη φορά το 2019 βρέθηκε το Καμάρι. Η πεντάδα συμπληρώνεται με την πόλη της Ρόδου. Στην έκτη θέση εμφανίζεται για πρώτη φορά το 2019 η Καρδάμαινα ενώ στην έβδομη θέση υποχώρησε η πόλη της Κέρκυρας και στην όγδοη το Ημεροβίγλι. Στην ένατη θέση εμφανίζεται για πρώτη φορά το 2019 η Ελούντα, ενώ στη δέκατη θέση υποχώρησε η Οία.

Πίνακας 11. Ην. Βασίλειο 2019

Προορισμοί	Ι	Φ	Μ	Α	Μ	Ι	Ι	Α	Σ	Ο	Ν	Δ	Αριθμός εμφανίσεων
Αθήνα, Αττική	1	1	1	1	1								5
Φηρά, Νότιο Αιγαίο	3	2	2	2	2								5
Χώρα Μυκόνου, Νότιο Αιγαίο		5	7	8	3								4
Καμάρι, Νότιο Αιγαίο					4								1
Ρόδος - Πόλη, Νότιο Αιγαίο	7	6	9	4	5								5
Καρδάμαινα, Νότιο Αιγαίο					6								1
Κέρκυρα - Πόλη, Ιόνια Νησιά	6	7	10	3	7								5
Ημεροβίγλι, Νότιο Αιγαίο			8	7	8								3
Ελούντα, Κρήτη					9								1
Οία, Νότιο Αιγαίο	10		5	6	10								4
Ρέθυμνο, Κρήτη	9			10									2
Θεσσαλονίκη, Κεντρική Μακεδονία	2	3	3										3
Ζάκυνθος - Πόλη, Ιόνια Νησιά		10											1
Χανιά, Κρήτη	8	9		5									3
Φηροστεφάνι, Νότιο Αιγαίο	5	4	4	9									4
Ηράκλειο, Κρήτη	4	8	6										3

Πηγή: trivago - Επεξεργασία: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

Στον πίνακα 12 αποτυπώνεται η σύγκριση των προορισμών της βρετανικής αγοράς για τα έτη 2018 και 2019. Σταθερή παρέμεινε η θέση της Αθήνας και των Φηρών το Μάιο του 2019 έναντι του Μαΐου του 2018. Επιδείνωση της θέσης τους κατέγραψαν μόνο το Καμάρι και η Οία ενώ οι υπόλοιποι προορισμοί παρουσίασαν βελτίωση.

Πίνακας 12. Σύγκριση βρετανικής αγοράς 2019-2018

Προορισμοί	Ι	Φ	Μ	Α	Μ	Ι	Ι	Α	Σ	Ο	Ν	Δ	Δ εμφανίσεων 2019/2018 ytd
Αθήνα, Αττική	▬	▬	▬	▬	▬								▬
Φηρά, Νότιο Αιγαίο	▼	▬	▬	▬	▬								▬
Χώρα Μυκόνου, Νότιο Αιγαίο	▼	▬	▲	▲	▲								▼
Καμάρι, Νότιο Αιγαίο					▼								▬
Ρόδος - Πόλη, Νότιο Αιγαίο	▬	▲	▬	▲	▲								▬
Καρδάμαινα, Νότιο Αιγαίο					▲								▲
Κέρκυρα - Πόλη, Ιόνια Νησιά	▲	▲	▼	▲	▲								▬
Ημεροβίγλι, Νότιο Αιγαίο	▼	▼	▼	▼	▼								▼
Ελούντα, Κρήτη					▲								▲
Οία, Νότιο Αιγαίο	▼	▼	▲	▼	▼								▼
Ρέθυμνο, Κρήτη	▲			▬									▲
Θεσσαλονίκη, Κεντρική Μακεδονία	▲	▲	▲										▬
Ζάκυνθος - Πόλη, Ιόνια Νησιά		▲											▲
Χανιά, Κρήτη	▲	▼	▼	▲									▼
Φηροστεφάνι, Νότιο Αιγαίο	▼	▼	▲	▼									▬
Ηράκλειο, Κρήτη	▲	▲	▲										▲

Πηγή: trivago - Επεξεργασία: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

Στον πίνακα 13 αποτυπώνονται οι προορισμοί της βρετανικής αγοράς για το 2018. Στην πρώτη θέση προτίμησης της βρετανικής αγοράς βρίσκεται η Αθήνα, η οποία βρέθηκε στην πρώτη θέση του top-10 όλους τους μήνες του 2018. Ακολούθησαν 4 ακόμα προορισμοί που κατέγραψαν 12 εμφανίσεις στο top-10, τα Φηρά, η πόλη της Ρόδου, η πόλη της Κέρκυρας και η Οία. Στην έκτη θέση βρίσκονται με 10 εμφανίσεις η Χώρα Μυκόνου και το Ημεροβίγλι. Στην όγδοη θέση με 6 εμφανίσεις βρίσκονται τα Χανιά και το Φηροστεφάνι. Η δεκάδα με βάση των αριθμό εμφανίσεων για το 2018 συμπληρώνεται με τη Θεσσαλονίκη, το Πλάνο και το Καμάρι (5 εμφανίσεις αντίστοιχα). Το 2018 καταγράφηκαν για πρώτη 5 νέοι προορισμοί στο top-10 της βρετανικής αγοράς: το Καρπενήσι, το Σιδάρι, τα Σπάτα, η Ελούντα και η Καρδάμαινα.

Πίνακας 13. Ην. Βασίλειο 2018

Προορισμοί	Ι	Φ	Μ	Α	Μ	Ι	Ι	Α	Σ	Ο	Ν	Δ	Αριθμός εμφανίσεων
Αθήνα, Αττική	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
Φηρά, Νότιο Αιγαίο	2	2	2	2	2	3	5	3	6	3	2	4	12
Ρόδος - Πόλη, Νότιο Αιγαίο	7	7	9	7	9	7	7	6	3	2	8	5	12
Κέρκυρα - Πόλη, Ιόνια Νησιά	9	10	3	4	10	10	9	9	7	9	9	8	12
Οία, Νότιο Αιγαίο	8	9	6	3	4	5	6	8	5	5	5	10	12
Χώρα Μυκόνου, Νότιο Αιγαίο	6	5	8	9	5	2	2	2	2	4			10
Ημεροβίγλι, Νότιο Αιγαίο	5	4	5	5	6	8		10	8	6	6		10
Χανιά, Κρήτη	10	8	7	6						8		7	6
Φηροστεφάνι, Νότιο Αιγαίο	3	3	10	8							7	9	6
Θεσσαλονίκη, Κεντρική Μακεδονία	4	6	4								4	3	5
Πλάνος - Τσιλιβί, Ιόνια Νησιά					7	9	8	7	9				5
Καμάρι, Νότιο Αιγαίο					3	4	4	4	4				5
Λαγανάς, Ιόνια Νησιά						6	3	5					3
Καρπενήσι, Κεντρική Ελλάδα											3	2	2
Ηράκλειο, Κρήτη												6	1
Ρέθυμνο, Κρήτη				10									1
Σιδάρι, Ιόνια Νησιά							10						1
Σπάτα, Αττική											10		1
Ελούντα, Κρήτη									10				1
Φαληράκι, Νότιο Αιγαίο										10			1
Καρδάμαινα, Νότιο Αιγαίο										7			1
Άγιος Νικόλαος, Κρήτη					8								1

Πηγή: trivago - Επεξεργασία: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

3.2.3 Ιταλική αγορά

Στον πίνακα 14 αποτυπώνονται οι προορισμοί της ιταλικής αγοράς το Μάιο του 2019. Στις πρώτη θέση προτίμησης διατηρείται η Αθήνα από την αρχή του έτους. Στην δεύτερη θέση διατηρήθηκε η χώρα της Μυκόνου και στην τρίτη θέση διατηρήθηκαν τα Φηρά. Στην τέταρτη θέση ανέβηκε η πόλη της Ρόδου. Ακολουθούν 2 προορισμοί της Σαντορίνης: το Καμάρι και η Περίσσα. Στην έβδομη θέση υποχώρησε η Θεσσαλονίκη. Η ογδόη και η ένατη θέση συμπληρώνεται με ακόμα δύο προορισμούς της Σαντορίνης: το Ημεροβίγλι και την Οία. Η δεκάδα της ιταλικής αγοράς συμπληρώνεται με τα Χανιά που εμφανίζονται για πρώτη φορά το 2019 στο top-10.

Πίνακας 14. Ιταλία 2019

Προορισμοί	Ι	Φ	Μ	Α	Μ	Ι	Ι	Α	Σ	Ο	Ν	Δ	Αριθμός εμφανίσεων
Αθήνα, Αττική	1	1	1	1	1								5
Χώρα Μυκόνου, Νότιο Αιγαίο	3	3	4	2	2								5
Φηρά, Νότιο Αιγαίο	4	4	3	3	3								5
Ρόδος - Πόλη, Νότιο Αιγαίο	7	8	7	5	4								5
Καμάρι, Νότιο Αιγαίο				8	5								2
Περίσσα, Νότιο Αιγαίο					6								1
Θεσσαλονίκη, Κεντρική Μακεδονία	2	2	2	4	7								5
Ημεροβίγλι, Νότιο Αιγαίο				9	8								2
Οία, Νότιο Αιγαίο		10	8	7	9								4
Χανιά, Κρήτη					10								1
Κέρκυρα - Πόλη, Ιόνια Νησιά	8	9	10	6									4
Καλαμπάκα, Θεσσαλία			9										1
Φηροστεφάνι, Νότιο Αιγαίο	5	5	5	10									4
Γλυφάδα, Αττική	9												1
Ηράκλειο, Κρήτη	6	7	6										3
Ζάκυνθος - Πόλη, Ιόνια Νησιά	10	6											2

Πηγή: trivago - Επεξεργασία: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

Στον πίνακα 15 αποτυπώνεται η σύγκριση των προορισμών της ιταλικής αγοράς για τα έτη 2018 και 2019. Σταθερές παρέμειναν οι τρείς πρώτες θέσεις με την Αθήνα, τη Χώρα της Μυκόνου και τα Φηρά καθώς και το Ημεροβίγλι κατά τη διάρκεια του Μαΐου 2019 έναντι του Μαΐου του 2018. Επιδείνωση της θέσης τους κατέγραψαν το Καμάρι, η Οία, τα Χανιά και η πόλη της Κέρκυρας. Οι υπόλοιποι προορισμοί παρουσίασαν βελτίωση.

Πίνακας 15. Σύγκριση ιταλικής αγοράς 2019-2018

Προορισμοί	Ι	Φ	Μ	Α	Μ	Ι	Ι	Α	Σ	Ο	Ν	Δ	Δ εμφανίσεων 2019/2018 ytd
Αθήνα, Αττική	▬	▬	▬	▬	▬								▬
Χώρα Μυκόνου, Νότιο Αιγαίο	▼	▼	▼	▬	▬								▬
Φηρά, Νότιο Αιγαίο	▼	▼	▼	▬	▬								▬
Ρόδος - Πόλη, Νότιο Αιγαίο	▬	▼	▼	▲	▲								▲
Καμάρι, Νότιο Αιγαίο				▲	▼								▬
Περίσσα, Νότιο Αιγαίο					▲								▬
Θεσσαλονίκη, Κεντρική Μακεδονία	▲	▲	▲	▲	▲								▬
Ημεροβίγλι, Νότιο Αιγαίο	▼	▼	▼	▼	▬								▼
Οία, Νότιο Αιγαίο	▼	▼	▲	▼	▼								▼
Χανιά, Κρήτη			▼	▼	▼								▼
Κέρκυρα - Πόλη, Ιόνια Νησιά	▲	▲	▼	▼	▼								▬
Καλαμπάκα, Θεσσαλία			▲										▲
Φηροστεφάνι, Νότιο Αιγαίο	▲	▲	▲	▲									▲
Γλυφάδα, Αττική	▲												▲
Ηράκλειο, Κρήτη	▲	▲	▲										▲
Ζάκυνθος - Πόλη, Ιόνια Νησιά	▼	▲											▬

Πηγή: trivago - Επεξεργασία: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

Στον πίνακα 16 αποτυπώνονται οι προορισμοί της ιταλικής αγοράς για το 2018. Στην πρώτη θέση προτίμησης της ιταλικής αγοράς βρίσκεται η Αθήνα. Ακολουθήσαν 3 ακόμη προορισμοί που κατέγραψαν 12 εμφανίσεις στο top-10: τα Φηρά, η χώρα της Μυκόνου και η Οία. Στην πέμπτη θέση, με 10 εμφανίσεις, βρίσκονται η πόλη της Ρόδου και το Ημεροβίγλι. Στην έβδομη θέση, με 8 εμφανίσεις, βρίσκεται η Θεσσαλονίκη. Η δεκάδα με βάση των αριθμό εμφανίσεων για το 2018, συμπληρώνεται με τα Χανιά, την πόλη της Κέρκυρας και το Καμάρι (7 εμφανίσεις αντίστοιχα). Το 2018 καταγράφηκαν για πρώτη φορά στο top-10, 6 νέοι προορισμοί της ιταλικής αγοράς. Ειδικότερα: ο Λαγανάς, η Κρυοπηγή, η Καλαμπάκα, ο Περίβολος, η Σκιάθος και η Σπάρτη.

Πίνακας 16. Ιταλία 2018

Προορισμοί	Ι	Φ	Μ	Α	Μ	Ι	Ι	Α	Σ	Ο	Ν	Δ	Αριθμός εμφανίσεων
Αθήνα, Αττική	1	1	1	1	1	2	2	2	2	1	1	1	12
Φηρά, Νότιο Αιγαίο	3	3	2	3	3	3	4	3	4	3	3	3	12
Χώρα Μυκόνου, Νότιο Αιγαίο	2	2	3	2	2	1	1	1	1	2	4	4	12
Οία, Νότιο Αιγαίο	6	6	9	6	5	6	7	7	6	6	8	7	12
Ρόδος - Πόλη, Νότιο Αιγαίο	7	7	4	9		7	6	8	8		6	5	10
Ημεροβίγλι, Νότιο Αιγαίο	5	5	8	8	8	9		10	7	7	9		10
Θεσσαλονίκη, Κεντρική Μακεδονία	4	4	5	7	9					9	2	2	8
Χανιά, Κρήτη			7	4	6				9	5	5	10	7
Κέρκυρα - Πόλη, Ιόνια Νησιά		10	6	5	10	10	8	6					7
Καμάρι, Νότιο Αιγαίο				10	4	4	3	4	3	4			7
Περίσσα, Νότιο Αιγαίο					7	5	5	5	5	8			6
Φηροστεφάνι, Νότιο Αιγαίο	8	9	10								7	8	5
Ηράκλειο, Κρήτη	10											6	2
Φαληράκι, Νότιο Αιγαίο						8	9						2
Ζάκυνθος - Πόλη, Ιόνια Νησιά	9	8											2
Καλαμπάκα, Θεσσαλία												9	1
Κρυοπηγή, Κεντρική Μακεδονία										10			1
Λαγανάς, Ιόνια Νησιά								9					1
Περίβολος, Νότιο Αιγαίο									10				1
Σκιάθος Χώρα, Θεσσαλία							10						1
Σπάρτη, Πελοπόνησος											10		1

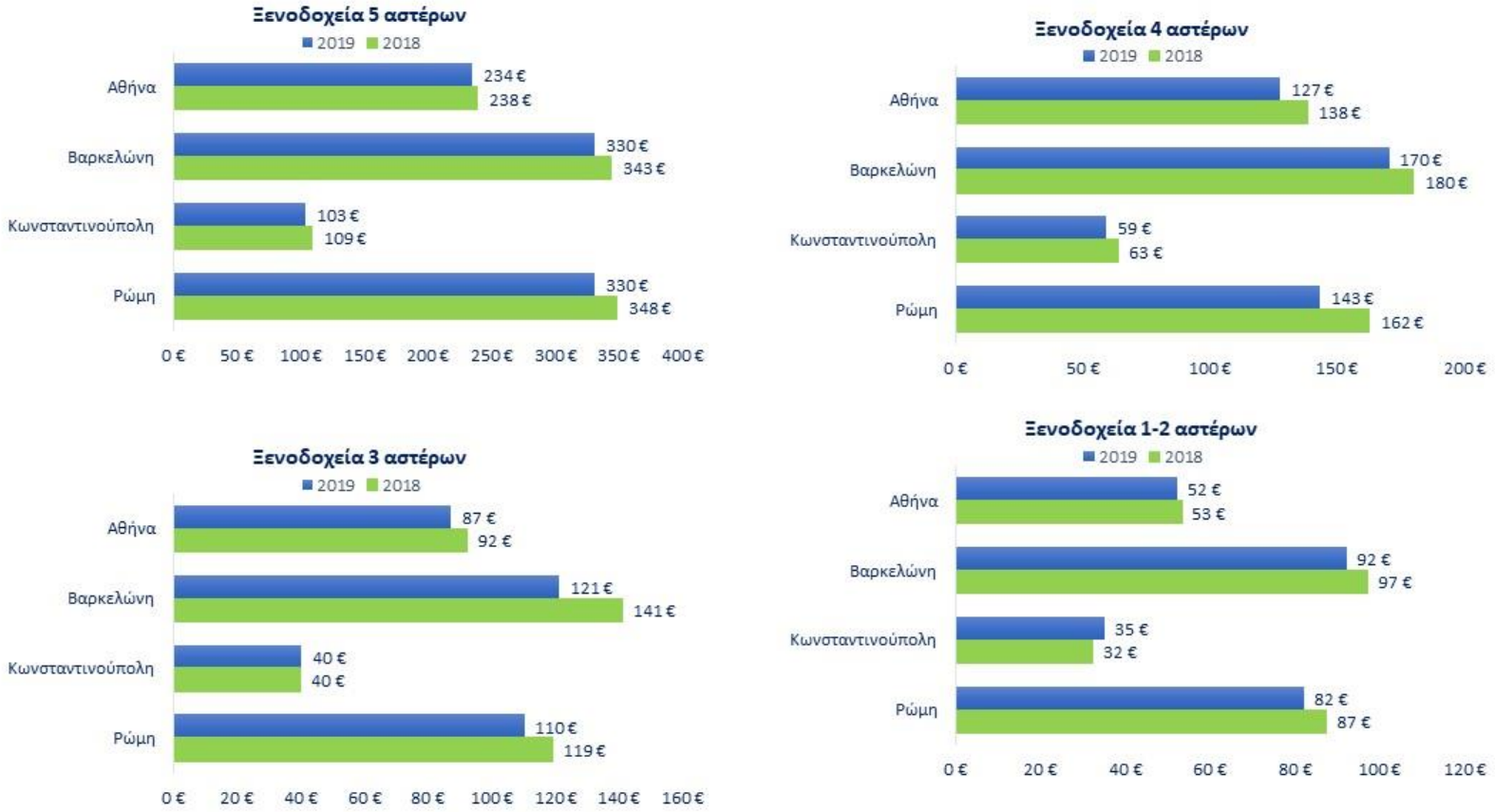
Πηγή: trivago - Επεξεργασία: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

3.3 Τιμές ξενοδοχείων

3.3.1 Τιμές ξενοδοχείων Αθήνας και ανταγωνιστικών πόλεων, Μάιος 2019

Γράφημα 3. Τιμές ξενοδοχείων Αθήνας και ανταγωνιστικών πόλεων



Πηγή: trivago - Επεξεργασία: INSETE Intelligence

Το Μάιο του 2019, η Αθήνα, η Βαρκελώνη, η Ρώμη και η Κωνσταντινούπολη παρουσίασαν μείωση τιμών σε όλες τις κατηγορίες ξενοδοχείων, με εξαίρεση τις κατηγορίες 1-2 και 3 αστέρων της Κωνσταντινούπολης. (Γράφημα 3).

Η υψηλότερη τιμή κράτησης στα ξενοδοχεία 5 αστέρων καταγράφηκε στη Ρώμη ΜΕ 348 € (έναντι 330 € το Μάιο του 2018) και ακολουθήσε η Βαρκελώνη με 330 € (έναντι 343 €). Στην Αθήνα η τιμή μειώθηκε στα 234 € (έναντι 238 €). Τέλος, στην Κωνσταντινούπολη υποχώρησε στα 103 € (έναντι 109 €).

Στη κατηγορία 4 αστέρων η τιμή κράτησης για τη Βαρκελώνη μειώθηκε στα 170 € (έναντι 180 € το Μάιο του 2018), ενώ στην Αθήνα και στη Ρώμη μειώθηκε στα 127 € και στα 143 € έναντι 138 € και 162 €. Στην Κωνσταντινούπολη η τιμή κράτησης υποχώρησε στα 59 € από τα 63 € το Μάιο του 2018.

Στην κατηγορία 3 αστέρων η τιμή κράτησης για τη Βαρκελώνη μειώθηκε στα 121 € (έναντι 141 € το Μάιο του 2018) και στη Ρώμη και την Αθήνα μειώθηκαν στα 110 € και 87 € (έναντι 119 € και 92 € αντίστοιχα). Στην Κωνσταντινούπολη η τιμή κράτησης διατηρήθηκε στα 40 €.

Στην κατηγορία 1-2 αστέρων, υψηλή είναι η τιμή κράτησης για τη Βαρκελώνη με 92 € ενώ στην Αθήνα κυμάνθηκε στα 52 €. Στη Ρώμη η τιμή μειώθηκε στα 82 € ενώ στην Κωνσταντινούπολη η τιμή κράτησης ανέρχεται μόλις στα 35 € (έναντι 32 € το Μάιο του 2018).

3.3.2 Τιμές ξενοδοχείων Θεσσαλονίκης και ανταγωνιστικών πόλεων, Μάιος 2019

Γράφημα 4. Τιμές ξενοδοχείων Θεσσαλονίκης και ανταγωνιστικών πόλεων

Πηγή: trivago - Επεξεργασία: INSETE Intelligence

Το Μάιο του 2019, η Θεσσαλονίκη παρουσίασε μείωση σε όλες τις κατηγορίες με εξαίρεση την κατηγόρια 3 αστέρων που παρέμεινε στα επίπεδα του Μαΐου 2018. Η Μπολόνια παρουσίασε μείωση στην κατηγορία 5 αστέρων και αύξηση στις υπόλοιπες κατηγορίες. Τέλος, στη Σμύρνη αμετάβλητη παρέμεινε η τιμή στην κατηγορία 5 αστέρων (σε σχέση με το Μάιο του 2018) ενώ μείωση καταγράφηκε στις υπόλοιπες κατηγορίες. Η Μπολόνια είχε υψηλότερες τιμές από τη Θεσσαλονίκη και η Θεσσαλονίκη υψηλότερες από τη Σμύρνη. (Γράφημα 4).

Την υψηλότερη τιμή κράτησης στα ξενοδοχεία 5 αστέρων κατέχει η Μπολόνια με 381 € (έναντι 402 € το Μάιο του 2018) και ακολουθεί η Θεσσαλονίκη με 165 € (έναντι 191 €). Στη Σμύρνη η τιμή εκτιμήθηκε στα 77 €.

Στην κατηγορία 4 αστέρων η τιμή κράτησης για τη Θεσσαλονίκη μειώθηκε στα 87 € (από 94 € το Μάιο του 2018), στη Μπολόνια αυξήθηκε στα 132 € από τα 108 € ενώ στη Σμύρνη μειώθηκε στα 44 € από τα 45 €.

Στην κατηγορία 3 αστέρων η τιμή κράτησης για τη Μπολόνια αυξήθηκε στα 110 € έναντι 86 € το Μάιο του 2018, ενώ στη Θεσσαλονίκη διατηρήθηκε στα 64 €. Τέλος, στη Σμύρνη η τιμή κυμάνθηκε μόλις στα 29 €.

Στην κατηγορία 1-2 αστέρων η τιμή κράτησης για τη Μπολόνια αυξήθηκε στα 78 € (έναντι 71 € το Μάιο του 2018) και στη Θεσσαλονίκη μειώθηκε στα 43 € από τα 47 €. Τέλος στη Σμύρνη μειώθηκε στα 22 € έναντι 25 € το Μάιο του 2018.

3.3.3 Τιμές ξενοδοχείων Μυκόνου, Σαντορίνης και ανταγωνιστικών «premium» προορισμών, Μάιος 2019

Γράφημα 5. Τιμές ξενοδοχείων Μυκόνου, Σαντορίνης και ανταγωνιστικών «premium» προορισμών

Πηγή: trivago - Επεξεργασία: INSETE Intelligence

Το Μάιο του 2019, μείωση κατέγραψαν όλοι οι προορισμοί στις κατηγορίες 5, 4 και 3 αστέρων, με εξαιρέσεις την αύξηση της Μυκόνου στην κατηγορία 5 αστέρων και την κατηγορία 3 αστέρων στη Σαρδηνία όπου η τιμή διατηρήθηκε στα επίπεδα του Μαΐου του 2018. Μεικτή ήταν η εικόνα στην κατηγορία 1-2 αστέρων (Γράφημα 5).

Το Μάιο του 2019, στην κατηγορία 5 αστέρων η τιμή της Σαντορίνης μειώθηκε στα 342 € από τα 413 € το Μάιο του 2018. Η τιμή κράτησης για τη Μύκονο ανήλθε στα 306 € (έναντι 303 € το Μάιο του 2018). Στην Ίμπιζα η τιμή κράτησης μειώθηκε στα 299 € (έναντι 325 €) ενώ στη Σαρδηνία αυξήθηκε στα 252 € (έναντι 274 €).

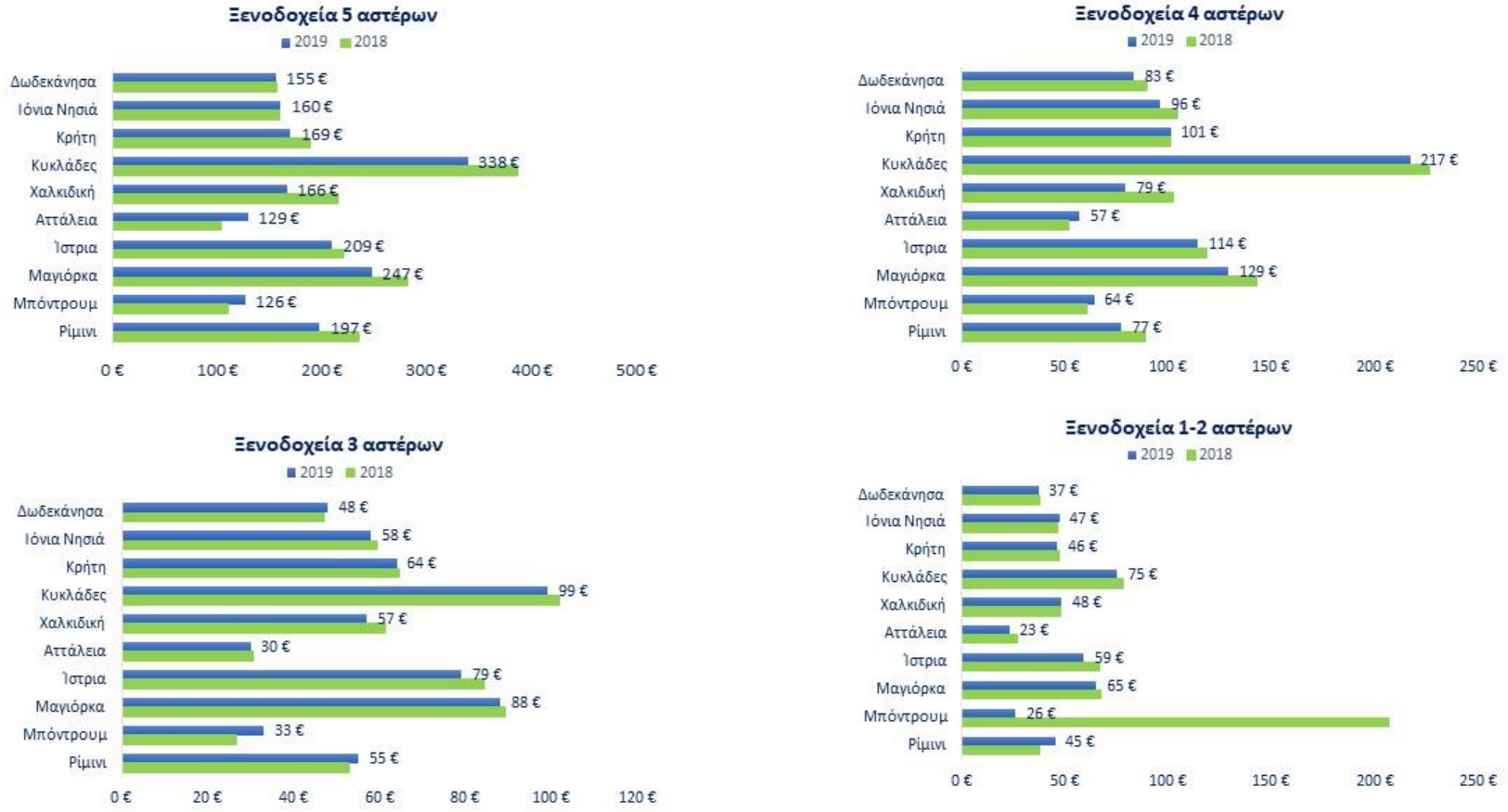
Στην κατηγορία 4 αστέρων η τιμή κράτησης για Σαντορίνη μειώθηκε στα 242 € (έναντι 249 € το Μάιο του 2018) και στη Μύκονο στα 154 € (έναντι 160 € το Μάιο του 2018). Στην Ίμπιζα η τιμή υποχώρησε στα 142 € (έναντι 159 €) ενώ στη Σαρδηνία μειώθηκε στα 125 € έναντι 142 € το Μάιο του 2018.

Στην κατηγορία 3 αστέρων η τιμή κράτησης για Σαντορίνη μειώθηκε στα 104 € από τα 108 € το Μάιο του 2018 ενώ στη Μύκονο αυξήθηκε στα 109 € (έναντι 108 €). Στην Ίμπιζα η τιμή υποχώρησε στα 86 € από τα 91 € ενώ στη Σαρδηνία διατηρήθηκε στα 79 €.

Στην κατηγορία 1-2 αστέρων η τιμή κράτησης μειώθηκε στη Σαντορίνη στα 80 € ενώ στη Μύκονο υποχώρησε στα 77 €. Στην Ίμπιζα η τιμή αυξήθηκε στα 73 € (έναντι 71 € το Μάιο του 2018) και στη Σαρδηνία στα 69 € (έναντι 63 €).

3.3.4 Τιμές ξενοδοχείων μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα», Μάιος 2019

Γράφημα 6. Τιμές ξενοδοχείων μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα»



Πηγή: trivago - Επεξεργασία: INSETE Intelligence

Το Μάιο του 2019, πτωτική ήταν η τάση στην πλειονότητα των προορισμών σε όλες τις κατηγορίες ξενοδοχειακών καταλυμάτων. Ειδικότερα, στην κατηγορία 5 αστέρων αύξηση παρουσίασαν οι προορισμοί της Τουρκίας (Μπόντρουμ και Αττάλεια) και τα Ιόνια Νησιά. Στην κατηγορία 4 αστέρων αύξηση παρουσίασαν μόνο οι προορισμοί της Τουρκίας (Μπόντρουμ και Αττάλεια) ενώ η τιμή στην Κρήτη διατηρήθηκε αμετάβλητη σε σχέση με το Μάιο του 2018. Στην κατηγορία 3 αστέρων αύξηση καταγράφηκε μόνο στο Μπόντρουμ και το Ρίμινι και στην κατηγορία 1-2 αστέρων αύξηση καταγράφηκε στο Ρίμινι και τα Ιόνια Νησιά. (Γράφημα 6).

Την υψηλότερη τιμή κράτησης στα ξενοδοχεία 5 αστέρων στην Ελλάδα κατέχουν οι Κυκλάδες με 338 €, ενώ ακολουθούν με χαμηλότερες τιμές η Κρήτη και η Χαλκιδική με 169 € και 166 € αντίστοιχα. Από τους ανταγωνιστικούς προορισμούς, η Μαγιόρκα εκτιμήθηκε στα 247 €, η Ίστρια στα 209 € και το Ρίμινι στα 197 €. Στην Τουρκία σημειώθηκαν οι χαμηλότερες τιμές: Μπόντρουμ 129 € και Αττάλεια 126 €.

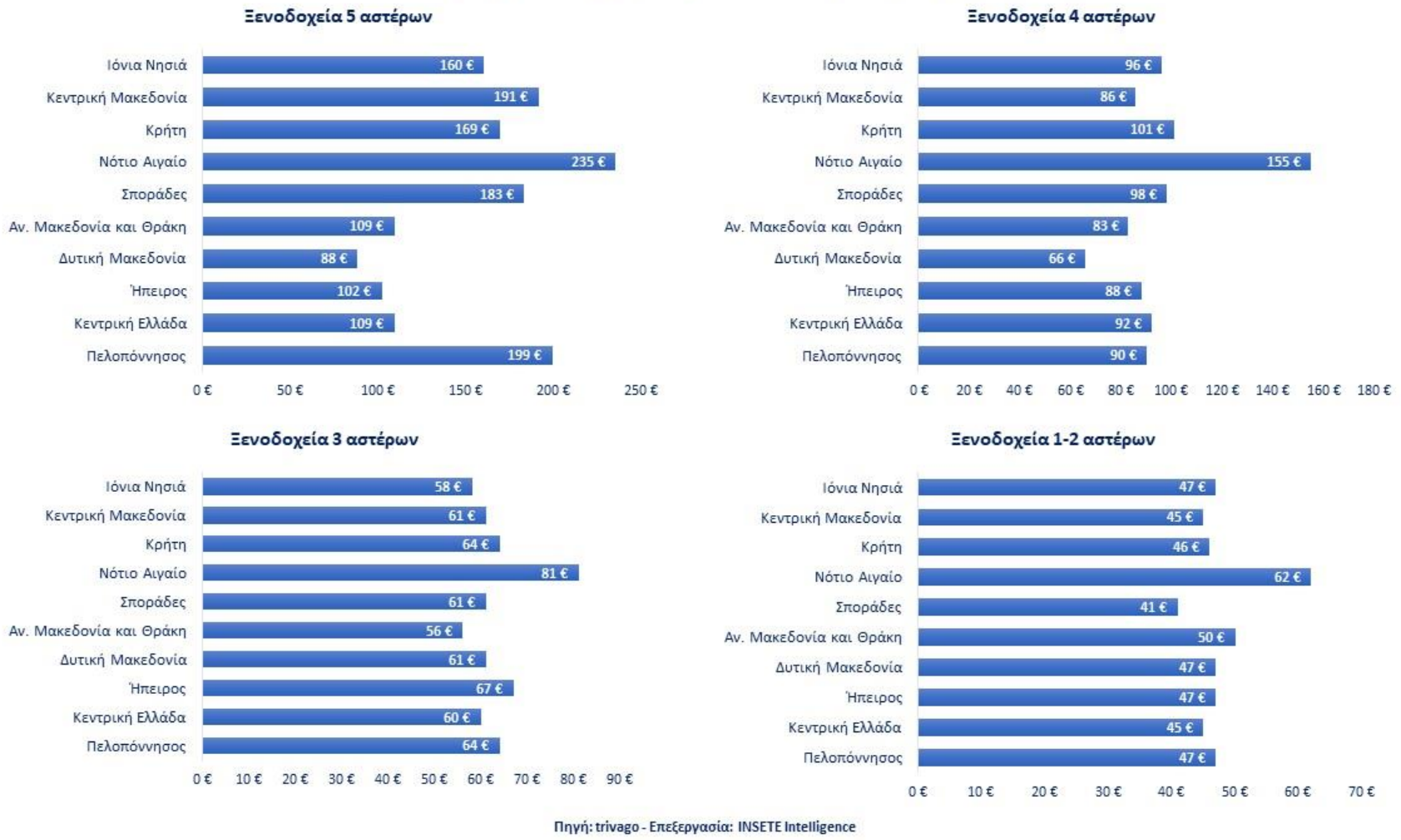
Στα ξενοδοχεία 4 αστέρων, την υψηλότερη τιμή κράτησης κατέχουν οι Κυκλάδες με 217 € και ακολούθησαν η Μαγιόρκα με 129 €, η Ίστρια με 114 € και η Κρήτη με 101 €. Χαμηλότερες ήταν οι τιμές στους υπόλοιπους προορισμούς (κάτω από 100 €). Τα Ιόνια Νησιά εκτιμήθηκαν στα 96 €, τα Δωδεκάνησα στα 83 € και η Χαλκιδική στα 79 €. Στην Αττάλεια σημειώθηκε η χαμηλότερη τιμή με 57 €.

Στα ξενοδοχεία 3 αστέρων, την υψηλότερη τιμή κράτησης κατέχουν οι Κυκλάδες με 99 €. Η Μαγιόρκα εκτιμήθηκε στα 88 € και η Ίστρια στα 79 €. Χαμηλότερες ήταν οι τιμές στους υπόλοιπους προορισμούς (κάτω από 65 €). Στην Κρήτη η τιμή εκτιμήθηκε στα 64 €, στα Ιόνια Νησιά στα 58 € και στη Χαλκιδική στα 57 €. Στην Τουρκία σημειώθηκε η χαμηλότερη τιμή με την Αττάλεια στα 30 €.

Στα ξενοδοχεία 1-2 αστέρων η υψηλότερη τιμή σημειώθηκε οι Κυκλάδες με 75 € και ακολουθήσαν η Μαγιόρκα με 65 € και η Ίστρια με 59 €. Οι υπόλοιποι προορισμοί κυμάνθηκαν χαμηλότερα από τα 50 €. Στην Τουρκία σημειώθηκαν οι χαμηλότερες τιμές, με Μπόντρουμ και Αττάλεια στα 26 € και 23 € αντίστοιχα.

3.3.5 Τιμές ξενοδοχείων Ελλάδος, ανά γεωγραφική ενότητα, Μάιος 2019

Γράφημα 7. Τιμές ξενοδοχείων Ελλάδος, ανά γεωγραφική ενότητα



Πηγή: trivago - Επεξεργασία: INSETE Intelligence

Το Μάιο του 2019, πτωτικά κινήθηκε η πλειοψηφία των γεωγραφικών ενοτήτων υπό ανάλυση. Ειδικότερα αύξηση στην κατηγόρια 5 αστέρων παρουσίασαν τα Ιόνια Νησιά και η Πελοπόννησος. Στην κατηγόρια 4 αστέρων αύξηση καταγράφηκε μόνο στην Κεντρική Ελλάδα, ενώ σταθερή παρέμεινε η τιμή της Κρήτης. Στην κατηγόρια 3 αστέρων όλες οι γεωγραφικές ενότητες παρουσίασαν μείωση με εξαίρεση τη Δυτική Μακεδονία όπου η τιμή διατηρήθηκε στα επίπεδα του Μαΐου του 2018. Τέλος, στην κατηγορία 1-2 αστέρων σταθερές παρέμειναν οι τιμές στην Ανατολική Μακεδονία και Θράκη και στην Κεντρική Ελλάδα ενώ αύξηση καταγράφηκε μόνο στα Ιόνια Νησιά.

Η υψηλότερη τιμή κράτησης στα ξενοδοχεία 5 αστέρων εκτιμήθηκε στο Νότιο Αιγαίο στα 235 € ενώ ακολούθησαν η Πελοπόννησος στα 199 € και η Κεντρική Μακεδονία στα 191 € ενώ οι υπόλοιπες γεωγραφικές ενότητες να κινήθηκαν χαμηλότερα. Στις Σποράδες η τιμή εκτιμήθηκε στα 183 €, στην Κρήτη στα 169 € και στα Ιόνια Νησιά στα 160 €. Ο μόνος προορισμός που κυμάνθηκε κάτω από τα 100 € ήταν η Δυτική Μακεδονία με 88 €. (Γράφημα 7).

Στα ξενοδοχεία 4 αστέρων η υψηλότερη τιμή σημειώθηκε στο Νότιο Αιγαίο με 155 € και ακολουθήσε η Κρήτη με 101 €. Χαμηλότερες ήταν οι τιμές στους υπόλοιπους προορισμούς (κάτω από 100 €). Ακολουθήσαν οι Σποράδες με 98 €, τα Ιόνια Νησιά με 96 €, η Κεντρική Ελλάδα με 92 € και η Πελοπόννησος με 90 €. Η χαμηλότερη τιμή καταγράφεται στη Δυτική Μακεδονία με 66 €.

Στα ξενοδοχεία 3 αστέρων η υψηλότερη τιμή σημειώθηκε στο Νότιο Αιγαίο με 81 € και ακολουθήσαν η Ήπειρος 67 € και η Πελοπόννησος με 64 €. Η χαμηλότερη τιμή καταγράφηκε στην Ανατολική Μακεδονία και Θράκη με 56 €.

Στα ξενοδοχεία 1-2 αστέρων η υψηλότερη τιμή σημειώθηκε στο Νότιο Αιγαίο με 62 € και ακολουθήσε η Ανατολική Μακεδονία και Θράκη με 50 €. Η χαμηλότερη τιμή καταγράφηκε στις Σποράδες με 41 €. Οι υπόλοιπες γεωγραφικές ενότητες δεν παρουσίασαν μεγάλες αποκλίσεις και οι τιμές κυμάνθηκαν από 45 € έως 47 €.

3.4 Ελληνική αγορά

Οι 3 πρώτες θέσεις των προορισμών του top-10 της ελληνικής αγοράς παραμένουν αμετάβλητες για την ελληνική αγορά από το Μάρτιο του 2019. Στην πρώτη θέση προτίμησης βρίσκεται η Αθήνα, στη δεύτερη θέση η Θεσσαλονίκη και στην τρίτη θέση το Ναύπλιο. Στην τέταρτη θέση για το Μάιο του 2019 ανέβηκαν τα Ιωάννινα και στην πέμπτη θέση ο Βόλος. Στην έκτη θέση για πρώτη φορά το 2019, εμφανίζεται η πόλη της Ρόδου ενώ ακολουθούν 2 προορισμοί της Κρήτης τα Χανιά και το Ηράκλειο (πρώτη φορά το 2019). Τη δεκάδα συμπληρώνουν 2 προορισμοί της Πελοποννήσου η Καλαμάτα και η Μονεμβασιά.

Πίνακας 17. Ελλάδα 2019

Προορισμοί	Ι	Φ	Μ	Α	Μ	Ι	Ι	Α	Σ	Ο	Ν	Δ	Αριθμός εμφανίσεων
Αθήνα, Αττική	1	1	1	1	1								5
Θεσσαλονίκη, Κεντρική Μακεδονία	2	2	2	2	2								5
Ναύπλιο, Πελοπόνησος	10	4	3	3	3								5
Ιωάννινα, Ήπειρος	5	8	4	5	4								5
Βόλος, Θεσσαλία			8	6	5								3
Ρόδος - Πόλη, Νότιο Αιγαίο					6								1
Χανιά, Κρήτη				10	7								2
Ηράκλειο, Κρήτη					8								1
Καλαμάτα, Πελοπόνησος				7	9								2
Μονεμβασιά, Πελοπόνησος				8	10								2
Τρίκαλα Κορινθίας, Πελοπόνησος	7	7											2
Πάτρα, Πελοπόνησος			5										1
Πορταριά, Θεσσαλία	8	9											2
Ρέθυμνο, Κρήτη			6										1
Καλαμπάκα, Θεσσαλία			7	9									2
Καλάβρυτα, Πελοπόνησος	4	6	9										3
Λουτράκι, Κεντρική Μακεδονία	6	5	10										3
Μέτσοβο, Ήπειρος	9	10											2
Αράχωβα, Κεντρική Ελλάδα	3	3											2
Κέρκυρα - Πόλη, Ιόνια Νησιά				4									1

Πηγή: trivago - Επεξεργασία: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

Στον πίνακα 18 αποτυπώνεται η σύγκριση των προορισμών της ελληνικής αγοράς για τα έτη 2018 και 2019. Η πρώτη τριάδα των προορισμών διατηρήθηκε σταθερή στο top-10 το Μάιο του 2019 σε σύγκριση με το Μάιο του 2018. Επιδείνωση της θέσης τους κατέγραψαν οι ακόλουθοι προορισμοί: τα Χανιά και η Καλαμάτα ενώ βελτίωση παρουσίασαν οι υπόλοιποι προορισμοί.

Πίνακας 18. Σύγκριση ελληνικής αγοράς 2019-2018

Προορισμοί	Ι	Φ	Μ	Α	Μ	Ι	Ι	Α	Σ	Ο	Ν	Δ	Δ εμφανίσεων 2019/2018 ytd
Αθήνα, Αττική	▬	▲	▬	▬	▬								▬
Θεσσαλονίκη, Κεντρική Μακεδονία	▬	▼	▬	▬	▬								▬
Ναύπλιο, Πελοπόνησος	▼	▼	▬	▬	▬								▬
Ιωάννινα, Ήπειρος	▲	▼	▲	▬	▲								▬
Βόλος, Θεσσαλία			▬	▲	▲								▬
Ρόδος - Πόλη, Νότιο Αιγαίο					▲								▬
Χανιά, Κρήτη				▼	▼								▬
Ηράκλειο, Κρήτη					▲								▲
Καλαμάτα, Πελοπόνησος				▲	▼								▬
Μονεμβασιά, Πελοπόνησος				▬	▲								▲
Τρίκαλα Κορινθίας, Πελοπόνησος	▬	▲	▼										▼
Πάτρα, Πελοπόνησος		▼	▲										▬
Πορταριά, Θεσσαλία	▲	▲											▲
Ρέθυμνο, Κρήτη			▲										▲
Καλαμπάκα, Θεσσαλία			▲	▼									▬
Καλάβρυτα, Πελοπόνησος	▬	▲	▼										▬
Λουτράκι, Κεντρική Μακεδονία	▼	▼	▼										▬
Μέτσοβο, Ήπειρος	▬	▼											▬
Αράχωβα, Κεντρική Ελλάδα	▬	▲	▼										▼
Κέρκυρα - Πόλη, Ιόνια Νησιά				▬									▬

Πηγή: trivago - Επεξεργασία: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

Στον πίνακα 19 αποτυπώνονται οι προορισμοί της ελληνικής αγοράς για το 2018. Στην πρώτη θέση προτίμησης της ελληνικής αγοράς βρίσκεται η Αθήνα. Ακολουθήσαν 2 προορισμοί που κατέγραψαν 11 εμφανίσεις στο top-10: η Θεσσαλονίκη και το Ναύπλιο. Η πεντάδα συμπληρώνεται με τα Ιωάννινα και τα Χανιά (8 εμφανίσεις). Στην έκτη θέση βρίσκεται με 6 εμφανίσεις το Λουτράκι. Στην έβδομη θέση με 5 εμφανίσεις βρίσκονται η Αράχωβα και ο Βόλος. Η δεκάδα με βάση των αριθμό εμφανίσεων για το 2018, συμπληρώνεται με τα Καλάβρυτα, τη Χώρα της Τήνου, τα Τρίκαλα Κορινθίας, την πόλη της Ρόδου και την Καλαμάτα (4 εμφανίσεις αντίστοιχα). Το 2018 καταγράφηκαν για πρώτη φορά 6 νέοι προορισμοί της ελληνικής αγοράς ειδικότερα: το Μέτσοβο, η χώρα της Νάξου, τα Τρίκαλα Θεσσαλίας, το Πόρτο Χέλι, η χώρα της Ίου και το Ηράκλειο Κρήτης.

Πίνακας 19. Ελλάδα 2018

Προορισμοί	Ι	Φ	Μ	Α	Μ	Ι	Ι	Α	Σ	Ο	Ν	Δ	Αριθμός εμφανίσεων
Αθήνα, Αττική	1	2	1	1	1	1	2	10	1	1	1	1	12
Θεσσαλονίκη, Κεντρική Μακεδονία	2	1	2	2	2	2	10		2	2	2	2	11
Ναύπλιο, Πελοπόνησος	8	3	3	3	3	5		8	3	3	3	8	11
Ιωάννινα, Ήπειρος	6	6	5	5	6					4	4	4	8
Χανιά, Κρήτη				6	4	4	5	3	5	6	6		8
Λουτράκι, Κεντρική Μακεδονία	5	4	4							5	5	9	6
Αράχωβα, Κεντρική Ελλάδα	3	5	9								9	5	5
Βόλος, Θεσσαλία			8	10	7						8	10	5
Καλάβρυτα, Πελοπόνησος	4	8	6									7	4
Χώρα Τήνου, Νότιο Αιγαίο						9		9	4	9			4
Τρίκαλα Κορινθίας, Πελοπόνησος	7	10	7								10		4
Ρόδος - Πόλη, Νότιο Αιγαίο					9	6			8	8			4
Καλαμάτα, Πελοπόνησος				9	8			6	7				4
Καλαμπάκα, Θεσσαλία			10	7								6	3
Πάργα, Ήπειρος							7	2	6				3
Σκάλα, Αττική					10	8			9				3
Σκιάθος Χώρα, Θεσσαλία						10	1	1					3
Μέτσοβο, Ήπειρος	9	9											2
Χώρα Μυκόνου, Νότιο Αιγαίο					5	3							2
Νάξος - Χώρα, Νότιο Αιγαίο							6	4					2
Σκόπελος - Χώρα, Θεσσαλία							8	5					2
Αδάμας, Νότιο Αιγαίο							9	7					2
Τρίκαλα, Θεσσαλία												3	1
Μονεμβασιά, Πελοπόνησος				8									1
Καστοριά, Δυτική Μακεδονία										10			1
Νάουσα, Νότιο Αιγαίο							4						1
Παλαιός Άγιος Αθανάσιος, Κεντρική Μακεδονία	10												1
Πάτρα, Πελοπόνησος		7											1
Πορταριά, Θεσσαλία											7		1
Πόρτο Χέλι, Πελοπόνησος									10				1
Ίος - Χώρα, Νότιο Αιγαίο							3						1
Κέρκυρα - Πόλη, Ιόνια Νησιά				4									1
Φηρά, Νότιο Αιγαίο						7							1
Ηράκλειο, Κρήτη										7			1

Πηγή: trivago - Επεξεργασία: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

4 Ταξιδιωτικό Ισοζύγιο, Απρίλιος 2019

4.1 Αφίξεις

Η εισερχόμενη ταξιδιωτική κίνηση τον Απρίλιο του 2019 διαμορφώθηκε στις 982 χιλ. ταξιδιώτες, μειωμένη κατά -11,3% σε σύγκριση με τον αντίστοιχο μήνα του 2018. Η μείωση της εισερχόμενης ταξιδιωτικής κίνησης ήταν αποτέλεσμα της μείωσης της ταξιδιωτικής κίνησης από τις χώρες της ΕΕ-28 κατά -17,4%, καθώς η ταξιδιωτική κίνηση από τις χώρες εκτός της ΕΕ-28 αυξήθηκε κατά +0,6%. Αναλυτικότερα, η ταξιδιωτική κίνηση από τις χώρες της ζώνης του ευρώ διαμορφώθηκε στις 389 χιλ. ταξιδιώτες, παρουσιάζοντας αύξηση κατά +1,4%, ενώ μείωση κατά -38,4% εμφάνισε η ταξιδιωτική κίνηση από τις χώρες της ΕΕ-28 εκτός της ζώνης του ευρώ (Απρίλιος 2019: 212 χιλ., Απρίλιος 2018: 345 χιλ.). Ειδικότερα, η ταξιδιωτική κίνηση από τη Γερμανία μειώθηκε κατά -24,0% και διαμορφώθηκε στις 107 χιλ. ταξιδιώτες, ενώ αυτή από τη Γαλλία αυξήθηκε κατά +7,3% και διαμορφώθηκε στις 66 χιλ. ταξιδιώτες. Η ταξιδιωτική κίνηση από το Ηνωμένο Βασίλειο μειώθηκε κατά -22,1% και διαμορφώθηκε στις 64 χιλ. ταξιδιώτες. Αναφορικά με τις χώρες εκτός της ΕΕ-28, οριακά αυξημένη κατά +0,5% ήταν η ταξιδιωτική κίνηση από τις ΗΠΑ, η οποία διαμορφώθηκε στις 51 χιλ. ταξιδιώτες, ενώ η ταξιδιωτική κίνηση από τη Ρωσία μειώθηκε κατά -15,1% και διαμορφώθηκε στις 12 χιλ. ταξιδιώτες.

Την περίοδο Ιανουαρίου-Απριλίου 2019, η εισερχόμενη ταξιδιωτική κίνηση αυξήθηκε κατά +0,5% και διαμορφώθηκε στις 2.918 χιλ. ταξιδιώτες, έναντι 2.903 χιλ. ταξιδιωτών την αντίστοιχη περίοδο του 2018. Κατά την επισκοπούμενη περίοδο, η ταξιδιωτική κίνηση από τις χώρες της ΕΕ-28 διαμορφώθηκε στις 1.674 χιλ. ταξιδιώτες, παρουσιάζοντας μείωση κατά -7,0% σε σύγκριση με την αντίστοιχη περίοδο του 2018, ενώ η ταξιδιωτική κίνηση από τις χώρες εκτός της ΕΕ-28 εμφάνισε αύξηση κατά +12,7% και διαμορφώθηκε στις 1.244 χιλ. ταξιδιώτες. Η ταξιδιωτική κίνηση από τις χώρες της ζώνης του ευρώ μειώθηκε κατά -0,4%, ενώ αυτή από τις χώρες της ΕΕ-28 εκτός της ζώνης του ευρώ παρουσίασε πτώση κατά -13,6%. Ειδικότερα, η ταξιδιωτική κίνηση από τη Γερμανία παρουσίασε μείωση κατά -15,6% και διαμορφώθηκε στις 284 χιλ. ταξιδιώτες, ενώ αυτή από τη Γαλλία αυξήθηκε κατά +21,0% και διαμορφώθηκε στις 121 χιλ. ταξιδιώτες. Η ταξιδιωτική κίνηση από το Ηνωμένο Βασίλειο επίσης αυξήθηκε κατά +13,2% και διαμορφώθηκε στις 207 χιλ. ταξιδιώτες. Τέλος, αναφορικά με τις χώρες εκτός της ΕΕ-28, η ταξιδιωτική κίνηση από τις ΗΠΑ αυξήθηκε κατά +27,9% και διαμορφώθηκε στις 155 χιλ. ταξιδιώτες, ενώ αυτή από τη Ρωσία αυξήθηκε κατά +40,6% και διαμορφώθηκε στις 42 χιλ. ταξιδιώτες.

Πίνακας 20. Αφίξεις σε χιλιάδες

2019	Χώρες ΕΕ-28	Χώρες Ζώνης Ευρώ	εκ των οποίων Γαλλία	εκ των οποίων Γερμανία	Χώρες εκτός Ζώνης Ευρώ	εκ των οποίων Ην. Βασίλειο	Λοιπές Χώρες	εκ των οποίων ΗΠΑ	εκ των οποίων Ρωσία	Σύνολο Έρ. Συνόρων
Ιανουάριος	**384**	**176**	11	68	**208**	38	**276**	25	10	**660**
Φεβρουάριος	**280**	**132**	14	40	**148**	54	**224**	19	8	**504**
Μάρτιος	**409**	**207**	30	70	**202**	51	**363**	60	11	**773**
Απρίλιος	**601**	**389**	66	107	**212**	64	**381**	51	12	**982**
Μάιος										
Ιούνιος										
Ιούλιος										
Αύγουστος										
Σεπτέμβριος										
Οκτώβριος										
Νοέμβριος										
Δεκέμβριος										
Τρέχον έτος	**1.674**	**904**	**121**	**284**	**770**	**207**	**1.244**	**155**	**42**	**2.918**

2018	Χώρες ΕΕ-28	Χώρες Ζώνης Ευρώ	εκ των οποίων Γαλλία	εκ των οποίων Γερμανία	Χώρες εκτός Ζώνης Ευρώ	εκ των οποίων Ην. Βασίλειο	Λοιπές Χώρες	εκ των οποίων ΗΠΑ	εκ των οποίων Ρωσία	Σύνολο Έρ. Συνόρων
Ιανουάριος	**371**	**164**	8	62	**207**	35	**233**	22	2	**603**
Φεβρουάριος	**275**	**134**	11	47	**141**	25	**209**	12	10	**484**
Μάρτιος	**425**	**226**	20	88	**198**	42	**283**	36	4	**708**
Απρίλιος	**728**	**384**	61	141	**345**	82	**379**	50	14	**1.107**
Μάιος	**1.917**	**1.171**	173	551	**746**	297	**533**	76	24	**2.450**
Ιούνιος	**3.010**	**1.425**	186	568	**1.584**	578	**1.094**	150	99	**4.104**
Ιούλιος	**3.857**	**2.011**	297	677	**1.846**	497	**1.683**	213	125	**5.539**
Αύγουστος	**4.416**	**2.526**	354	773	**1.890**	529	**1.677**	148	97	**6.093**
Σεπτέμβριος	**3.633**	**1.799**	218	740	**1.834**	528	**1.236**	142	75	**4.869**
Οκτώβριος	**1.980**	**1.227**	157	612	**753**	253	**742**	164	45	**2.722**
Νοέμβριος	**467**	**231**	26	85	**236**	44	**319**	49	9	**786**
Δεκέμβριος	**319**	**138**	13	38	**181**	34	**338**	33	17	**657**
Σύνολο	**21.398**	**11.436**	**1.524**	**4.381**	**9.961**	**2.943**	**8.725**	**1.097**	**520**	**30.123**
Τρέχον έτος	**1.799**	**908**	**100**	**337**	**891**	**183**	**1.104**	**121**	**30**	**2.903**

% Μεταβολή	Χώρες ΕΕ-28	Χώρες Ζώνης Ευρώ	εκ των οποίων Γαλλία	εκ των οποίων Γερμανία	Χώρες εκτός Ζώνης Ευρώ	εκ των οποίων Ην. Βασίλειο	Λοιπές Χώρες	εκ των οποίων ΗΠΑ	εκ των οποίων Ρωσία	Σύνολο Έρ. Συνόρων
Ιανουάριος	**3,5%**	**7,6%**	46,5%	10,0%	**0,3%**	9,6%	**18,7%**	13,6%	533,9%	**9,4%**
Φεβρουάριος	**1,7%**	**-1,4%**	30,9%	-14,2%	**4,7%**	118,7%	**7,0%**	52,6%	-12,0%	**4,0%**
Μάρτιος	**-3,7%**	**-8,6%**	47,7%	-20,8%	**1,8%**	22,8%	**28,3%**	66,1%	151,7%	**9,1%**
Απρίλιος	**-17,4%**	**1,4%**	7,3%	-24,0%	**-38,4%**	-22,1%	**0,6%**	0,5%	-15,1%	**-11,3%**
Μάιος										
Ιούνιος										
Ιούλιος										
Αύγουστος										
Σεπτέμβριος										
Οκτώβριος										
Νοέμβριος										
Δεκέμβριος										
Τρέχον έτος	**-7,0%**	**-0,4%**	**21,0%**	**-15,6%**	**-13,6%**	**13,2%**	**12,7%**	**27,9%**	**40,6%**	**0,5%**

Πηγή: Τράπεζα της Ελλάδας - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

4.2 Εισπράξεις

Τον Απρίλιο του 2019, οι ταξιδιωτικές εισπράξεις αυξήθηκαν κατά +6,9% σε σύγκριση με τον αντίστοιχο μήνα του 2018. Αναλυτικότερα, μείωση κατά -5,4% εμφάνισαν οι εισπράξεις από κατοίκους των χωρών της ΕΕ-28, οι οποίες διαμορφώθηκαν στα 296 εκατ. ευρώ, ενώ οι εισπράξεις από κατοίκους των χωρών εκτός της ΕΕ-28 αυξήθηκαν κατά +30,4% (Απρίλιος 2019: 209 εκατ. ευρώ, Απρίλιος 2018: 160 εκατ. ευρώ). Η μείωση των εισπράξεων από κατοίκους των χωρών της ΕΕ-28 ήταν αποτέλεσμα της μείωσης των εισπράξεων από κατοίκους των χωρών της ΕΕ-28 εκτός της ζώνης του ευρώ κατά -21,1% (Απρίλιος 2019: 74 εκατ. ευρώ, Απρίλιος 2018: 94 εκατ. ευρώ), καθώς οι εισπράξεις από κατοίκους των χωρών της ζώνης του ευρώ αυξήθηκαν κατά +1,3% και διαμορφώθηκαν στα 222 εκατ. ευρώ. Ειδικότερα, όσον αφορά τις σημαντικότερες χώρες προέλευσης ταξιδιωτών, οι εισπράξεις από τη Γερμανία μειώθηκαν κατά -34,5% και διαμορφώθηκαν στα 55 εκατ. ευρώ, ενώ αυτές από τη Γαλλία μειώθηκαν κατά -21,2% και διαμορφώθηκαν στα 41 εκατ. ευρώ. Μικρή μείωση κατά -0,8% παρουσίασαν οι εισπράξεις από το Ηνωμένο Βασίλειο, οι οποίες διαμορφώθηκαν στα 40 εκατ. ευρώ. Από τις χώρες εκτός της ΕΕ-28, αύξηση κατά +3,4% παρουσίασαν οι εισπράξεις από τις ΗΠΑ, οι οποίες διαμορφώθηκαν στα 36 εκατ. ευρώ, ενώ οι εισπράξεις από τη Ρωσία μειώθηκαν κατά -46,7% και διαμορφώθηκαν στα 4 εκατ. ευρώ.

Την περίοδο Ιανουαρίου-Απριλίου 2019, οι ταξιδιωτικές εισπράξεις εμφάνισαν αύξηση κατά +22,8% σε σύγκριση με την αντίστοιχη περίοδο του 2018 και διαμορφώθηκαν στα 1.297 εκατ. ευρώ. Η εξέλιξη αυτή οφείλεται στην αύξηση κατά +8,5% των εισπράξεων από κατοίκους των χωρών της ΕΕ-28, οι οποίες διαμορφώθηκαν στα 694 εκατ. ευρώ και στην αύξηση των εισπράξεων από κατοίκους των χωρών εκτός της ΕΕ-28 κατά +48,1%, οι οποίες διαμορφώθηκαν στα 565 εκατ. ευρώ. Αναλυτικότερα, οι εισπράξεις από κατοίκους των χωρών της ζώνης του ευρώ αυξήθηκαν κατά +5,9% και διαμορφώθηκαν στα 462 εκατ. ευρώ, ενώ οι εισπράξεις από κατοίκους των χωρών της ΕΕ-28 εκτός της ζώνης του ευρώ παρουσίασαν άνοδο κατά +14,1% και διαμορφώθηκαν στα 232 εκατ. ευρώ. Ειδικότερα, οι εισπράξεις από τη Γερμανία μειώθηκαν κατά -13,3% και διαμορφώθηκαν στα 140 εκατ. ευρώ, ενώ οι εισπράξεις από τη Γαλλία μειώθηκαν κατά -2,0% και διαμορφώθηκαν στα 68 εκατ. ευρώ. Οι εισπράξεις από το Ηνωμένο Βασίλειο αυξήθηκαν κατά +39,9% και διαμορφώθηκαν στα 115 εκατ. ευρώ. Από τις χώρες εκτός της ΕΕ-28, άνοδο κατά +60,7% παρουσίασαν οι εισπράξεις από τις ΗΠΑ, οι οποίες διαμορφώθηκαν στα 112 εκατ. ευρώ, ενώ αυτές από τη Ρωσία σημείωσαν αύξηση κατά +16,7% και διαμορφώθηκαν στα 19 εκατ. ευρώ.

Πίνακας 21. Εισπράξεις σε εκατομμύρια €

2019	Χώρες ΕΕ-28	Χώρες Ζώνης Ευρώ	εκ των οποίων Γαλλία	εκ των οποίων Γερμανία	Χώρες εκτός Ζώνης Ευρώ	εκ των Ην. Βασίλειο	Λοιπές Χώρες	εκ των οποίων ΗΠΑ	εκ των οποίων Ρωσία	Σύνολο Εξ. Συνόρων	Κρουαζιέρες	Σύνολο
Ιανουάριος	**120**	**70**	7	25	**50**	16	**112**	13	7	**231**	**1**	**232**
Φεβρουάριος	**121**	**70**	8	24	**50**	26	**88**	14	3	**209**	**0**	**209**
Μάρτιος	**157**	**99**	12	36	**57**	32	**157**	48	6	**313**	**5**	**319**
Απρίλιος	**296**	**222**	41	55	**74**	40	**209**	36	4	**505**	**32**	**537**
Μάιος												
Ιούνιος												
Ιούλιος												
Αύγουστος												
Σεπτέμβριος												
Οκτώβριος												
Νοέμβριος												
Δεκέμβριος												
Τρέχον έτος	**694**	**462**	**68**	**140**	**232**	**115**	**565**	**112**	**19**	**1.259**	**38**	**1.297**

2018	Χώρες ΕΕ-28	Χώρες Ζώνης Ευρώ	εκ των οποίων Γαλλία	εκ των οποίων Γερμανία	Χώρες εκτός Ζώνης Ευρώ	εκ των Ην. Βασίλειο	Λοιπές Χώρες	εκ των οποίων ΗΠΑ	εκ των οποίων Ρωσία	Σύνολο Εξ. Συνόρων	Κρουαζιέρες	Σύνολο
Ιανουάριος	**87**	**55**	3	20	**32**	10	**63**	11	0	**151**	**1**	**152**
Φεβρουάριος	**95**	**60**	6	21	**34**	12	**66**	7	6	**161**	**0**	**161**
Μάρτιος	**144**	**101**	8	37	**43**	20	**92**	17	3	**236**	**5**	**241**
Απρίλιος	**313**	**219**	52	84	**94**	41	**160**	35	7	**474**	**29**	**503**
Μάιος	**1.116**	**769**	95	411	**347**	205	**312**	83	19	**1.428**	**47**	**1.475**
Ιούνιος	**1.688**	**944**	122	406	**744**	414	**583**	131	63	**2.271**	**59**	**2.330**
Ιούλιος	**2.249**	**1.376**	189	495	**874**	345	**1.060**	215	98	**3.310**	**74**	**3.384**
Αύγουστος	**2.605**	**1.775**	272	578	**830**	404	**937**	149	59	**3.542**	**62**	**3.604**
Σεπτέμβριος	**1.725**	**1.055**	113	494	**669**	301	**650**	136	50	**2.374**	**67**	**2.441**
Οκτώβριος	**901**	**625**	90	326	**276**	151	**447**	163	17	**1.348**	**61**	**1.408**
Νοέμβριος	**175**	**117**	16	36	**57**	25	**141**	34	4	**316**	**10**	**326**
Δεκέμβριος	**115**	**68**	8	16	**46**	23	**149**	23	9	**264**	**2**	**266**
Σύνολο	**11.034**	**7.110**	**956**	**2.965**	**3.924**	**1.943**	**4.662**	**1.043**	**338**	**15.696**	**417**	**16.113**
Τρέχον έτος	**639**	**436**	**69**	**161**	**203**	**82**	**382**	**70**	**16**	**1.021**	**35**	**1.056**

% Μεταβολή	Χώρες ΕΕ-28	Χώρες Ζώνης Ευρώ	εκ των οποίων Γαλλία	εκ των οποίων Γερμανία	Χώρες εκτός Ζώνης Ευρώ	εκ των Ην. Βασίλειο	Λοιπές Χώρες	εκ των οποίων ΗΠΑ	εκ των οποίων Ρωσία	Σύνολο Εξ. Συνόρων	Κρουαζιέρες	Σύνολο
Ιανουάριος	**37,2%**	**26,8%**	112,1%	26,7%	**55,1%**	65,3%	**76,3%**	22,1%	1746,1%	**53,6%**	**-6,1%**	**53,2%**
Φεβρουάριος	**27,3%**	**16,1%**	41,9%	12,5%	**46,9%**	123,0%	**33,2%**	118,5%	-54,0%	**29,7%**	**-7,2%**	**29,6%**
Μάρτιος	**9,0%**	**-1,7%**	40,7%	-1,4%	**34,4%**	60,8%	**70,3%**	181,9%	69,8%	**33,0%**	**-1,5%**	**32,2%**
Απρίλιος	**-5,4%**	**1,3%**	-21,2%	-34,5%	**-21,1%**	-0,8%	**30,4%**	3,4%	-46,7%	**6,7%**	**9,5%**	**6,9%**
Μάιος												
Ιούνιος												
Ιούλιος												
Αύγουστος												
Σεπτέμβριος												
Οκτώβριος												
Νοέμβριος												
Δεκέμβριος												
Τρέχον έτος	**8,5%**	**5,9%**	**-2,0%**	**-13,3%**	**14,1%**	**39,9%**	**48,1%**	**60,7%**	**16,7%**	**23,3%**	**7,3%**	**22,8%**

Πηγή: Τράπεζα της Ελλάδας - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

5 Δείκτες Ποιότητας, Μάιος 2019

5.1 Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Ελλάδας και ανταγωνιστών

5.1.1 GRI Ελλάδας και ανταγωνιστών ανά μήνα

Στον πίνακα 22 καταγράφεται ο γενικός δείκτης ικανοποίησης ανά μήνα της Ελλάδας και των ανταγωνιστών της. Το Μάιο του 2019, η Ελλάδα κατέχει την πρώτη θέση στο γενικό δείκτη ικανοποίησης (GRI) των ξενοδοχείων με 87,3%. Στη δεύτερη θέση βρίσκεται η Κύπρος με 86,0% και στην τρίτη η Κροατία με 85,7%. Ακολουθούν, η Ισπανία στην τέταρτη θέση με 85,5% και η Ιταλία στην πέμπτη με 84,1%. Η Τουρκία κατέγραψε γενικό δείκτη ικανοποίησης 83,2% ενώ στην τελευταία θέση βρέθηκε η Γαλλία με 80,3%.

Πίνακας 22. GRI ξενοδοχείων Ελλάδας και ανταγωνιστών

2019	Ελλάδα	Τουρκία	Ιταλία	Γαλλία	Ισπανία	Κύπρος	Κροατία
Ιανουάριος	86,4%	81,6%	84,1%	80,2%	84,8%	84,6%	84,5%
Φεβρουάριος	86,7%	82,2%	84,3%	80,2%	84,9%	85,2%	84,8%
Μάρτιος	86,8%	82,7%	84,3%	79,9%	84,9%	85,5%	85,3%
Απρίλιος	86,7%	82,8%	83,6%	79,4%	84,8%	85,3%	85,9%
Μάιος	87,3%	83,2%	84,1%	80,3%	85,5%	86,0%	85,7%
Ιούνιος							
Ιούλιος							
Αύγουστος							
Σεπτέμβριος							
Οκτώβριος							
Νοέμβριος							
Δεκέμβριος							
Μέσος Όρος	**86,8%**	**82,5%**	**84,1%**	**80,0%**	**85,0%**	**85,3%**	**85,2%**

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

Στον πίνακα 23 καταγράφεται ο γενικός δείκτης ικανοποίησης ανά μήνα της Ελλάδας και των ανταγωνιστών της για το 2018.

Πίνακας 23. GRI ξενοδοχείων Ελλάδας και ανταγωνιστών

2018	Ελλάδα	Τουρκία	Ιταλία	Γαλλία	Ισπανία	Κύπρος	Κροατία
Ιανουάριος	86,1%	81,8%	84,1%	79,2%	84,1%	-	83,3%
Φεβρουάριος	86,2%	82,2%	84,5%	79,7%	84,3%	-	83,8%
Μάρτιος	86,3%	82,2%	84,3%	79,5%	84,2%	-	84,2%
Απρίλιος	86,5%	81,8%	83,7%	78,8%	84,0%	-	84,4%
Μάιος	86,8%	81,8%	83,6%	78,9%	84,3%	-	84,4%
Ιούνιος	87,0%	83,1%	83,8%	78,5%	84,5%	-	84,0%
Ιούλιος	86,7%	81,2%	84,0%	77,7%	84,3%	-	83,2%
Αύγουστος	85,6%	79,4%	83,8%	78,6%	83,4%	-	81,7%
Σεπτέμβριος	85,7%	79,5%	83,5%	77,9%	83,7%	-	82,5%
Οκτώβριος	85,9%	79,9%	82,7%	77,9%	84,0%	83,7%	83,6%
Νοέμβριος	86,1%	80,9%	83,4%	79,7%	84,5%	84,1%	84,3%
Δεκέμβριος	86,4%	81,6%	84,2%	80,7%	85,1%	84,7%	84,6%
Μέσος Όρος	**86,3%**	**81,3%**	**83,8%**	**78,9%**	**84,2%**	**84,2%**	**83,7%**

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

5.1.2 Δείκτες Ποιότητας Ελλάδας και ανταγωνιστών

Στον πίνακα 24 καταγράφονται οι επιμέρους δείκτες (καθαριότητα, φαγητό-ποτό, τοποθεσία, εξυπηρέτηση, σχέση ποιότητας-τιμής και διασκέδαση) της Ελλάδας και των ανταγωνιστών της για το Μάιο του 2019.

Στο κριτήριο της καθαριότητας στην πρώτη θέση βρίσκεται η Ελλάδα με 89,4% και ακολουθούν η Κύπρος με 88,6% και η Ιταλία με 88,5%. Στην τέταρτη θέση βρίσκεται η Ισπανία με ποσοστό 87,5% και ακολουθούν η Τουρκία και η Κροατία με 84,9% και 84,8% αντίστοιχα. Στην τελευταία θέση βρίσκεται η Γαλλία με 82,6%.

Πίνακας 24. Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Ελλάδας και ανταγωνιστών

Μάιος 2019	Ελλάδα	Τουρκία	Ιταλία	Γαλλία	Ισπανία	Κύπρος	Κροατία
Καθαριότητα	89,4%	84,9%	88,5%	82,6%	87,5%	88,6%	84,8%
Φαγητό-Ποτό	83,6%	83,6%	84,4%	76,9%	82,2%	87,1%	79,4%
Τοποθεσία	86,1%	89,8%	86,5%	87,5%	88,1%	88,0%	86,0%
Εξυπηρέτηση	88,6%	86,3%	85,7%	80,5%	86,5%	88,0%	81,3%
Σχέση Ποιότητας-Τιμής	84,0%	85,1%	81,1%	78,7%	81,7%	85,0%	79,2%
Δωμάτιο	83,4%	82,7%	82,6%	78,3%	81,8%	84,3%	75,1%
Διασκέδαση	76,6%	84,5%	78,8%	-	77,0%	80,5%	77,0%
GRI	**87,3%**	**83,2%**	**84,1%**	**80,3%**	**85,5%**	**86,0%**	**85,7%**

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

Στην κατηγορία φαγητού-ποτού στην πρώτη θέση βρίσκεται η Κύπρος με 87,1% και στη δεύτερη η Ιταλία με 84,4%. Ακολουθούν η Ελλάδα και η Τουρκία με 83,6% αντίστοιχα. Στην πέμπτη θέση βρίσκεται η Ισπανία με 82,2%. Στις δύο τελευταίες θέσεις, με χαμηλές τιμές, βρίσκονται η Κροατία 79,4% και η Γαλλία με 76,9%.

Στο κριτήριο της τοποθεσίας στην πρώτη θέση βρίσκεται η Τουρκία με υψηλό ποσοστό 89,8%. Στη δεύτερη θέση βρίσκεται η Ισπανία με 88,1% και στην τρίτη η Κύπρος με 88,0%. Η Γαλλία βρίσκεται στην τέταρτη θέση με 87,5%, ακολουθούμενη από την Ιταλία με 86,5%. Στις δύο τελευταίες θέσεις βρίσκονται η Ελλάδα και η Κροατία με 86,1% και 86,0% αντίστοιχα.

Στο κριτήριο της εξυπηρέτησης στην πρώτη θέση βρίσκεται η Ελλάδα με ποσοστό 88,6% και στη δεύτερη η Κύπρος με 88,0%. Στην τρίτη θέση βρίσκεται η Ισπανία με 86,5%, στην τέταρτη η Τουρκία με 86,3% και στην πέμπτη η Ιταλία με 85,7%. Στις δύο τελευταίες θέσεις βρίσκονται η Κροατία με 81,3% και η Γαλλία με 80,5%.

Στην κατηγορία σχέση ποιότητας-τιμής στην πρώτη θέση βρίσκεται η Τουρκία με 85,1% και ακολουθούν η Κύπρος με 85,0% και η Ελλάδα με 84,0%. Στην τέταρτη θέση βρίσκεται η Ισπανία 81,7% και ακολουθεί η Ιταλία με 81,1%. Στις τελευταίες θέσεις βρίσκονται η Κροατία με 79,2% και η Γαλλία 78,7%.

Στην κατηγορία δωματίου στην πρώτη θέση βρίσκεται η Κύπρος με 84,3%. Ακολουθούν η Ελλάδα και η Τουρκία με 83,4% και 82,7% αντίστοιχα. Στην τέταρτη θέση βρίσκεται η Ιταλία με 82,6% και στην πέμπτη η Ισπανία με ποσοστό 81,8%. Στις τελευταίες θέσεις βρίσκονται η Γαλλία με 78,3% και η Κροατία 75,1%.

Ως προς τη διασκέδαση στην πρώτη θέση βρίσκεται η Τουρκία με 84,5% και ακολουθεί η Κύπρος με 80,5% ενώ οι υπόλοιπες χώρες βρίσκονται κάτω από το 80,0%. Ειδικότερα: η Ιταλία με 78,8% , η Κροατία και η Ισπανία με 77,0% αντίστοιχα και η Ελλάδα με 76,6%.

Στον πίνακα 25 καταγράφονται οι επιμέρους δείκτες (καθαριότητα, φαγητό-ποτό, τοποθεσία, εξυπηρέτηση, σχέση ποιότητας-τιμής και διασκέδαση) της Ελλάδας και των ανταγωνιστών της για το Μάιο του 2018.

Πίνακας 25. Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Ελλάδας και ανταγωνιστών

Μάιος 2018	Ελλάδα	Τουρκία	Ιταλία	Γαλλία	Ισπανία	Κύπρος	Κροατία
Καθαριότητα	89,4%	85,0%	87,7%	80,7%	86,7%	86,8%	84,6%
Φαγητό-Ποτό	84,0%	-	81,5%	77,4%	82,5%	85,8%	79,6%
Τοποθεσία	86,6%	89,8%	85,3%	86,9%	-	87,7%	85,8%
Εξυπηρέτηση	-	85,4%	85,0%	80,7%	85,9%	87,6%	81,2%
Σχέση Ποιότητας-Τιμής	83,6%	83,9%	80,7%	76,2%	81,1%	84,6%	78,8%
Δωμάτιο	83,2%	82,5%	81,6%	77,2%	81,1%	83,2%	74,9%
Διασκέδαση	76,2%	85,5%	73,2%	-	76,8%	77,2%	79,4%
GRI	**86,8%**	**81,8%**	**83,6%**	**78,9%**	**84,3%**	**-**	**84,4%**

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

5.2 Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Ελλάδας ανά κατηγορία αστεριών

5.2.1 GRI ξενοδοχείων Ελλάδας ανά κατηγορία αστεριών ανά μήνα

Το Μάιο του 2019 ο γενικός δείκτης ικανοποίησης για την Ελλάδα ήταν 87,3% όπως προαναφέρθηκε (πίνακας 22). Τα ξενοδοχεία 5 αστέρων έχουν την υψηλότερη βαθμολογία με 90,3%. Το GRI ήταν 87,6% για τα ξενοδοχεία 4 αστέρων, 86,5% για τα 3 αστέρων ενώ στην τελευταία θέση βρίσκονται τα ξενοδοχεία 1-2 αστέρων με 85,9%.

Πίνακας 26. GRI ξενοδοχείων Ελλάδας ανά κατηγορία αστεριών

2019	Ελλάδα	5	4	3	1-2
Ιανουάριος	86,4%	89,1%	86,5%	85,7%	85,2%
Φεβρουάριος	86,7%	89,5%	86,9%	86,0%	85,2%
Μάρτιος	86,8%	89,7%	87,0%	86,2%	85,4%
Απρίλιος	86,7%	89,5%	86,9%	85,9%	85,4%
Μάιος	87,3%	90,3%	87,6%	86,5%	85,9%
Ιούνιος					
Ιούλιος					
Αύγουστος					
Σεπτέμβριος					
Οκτώβριος					
Νοέμβριος					
Δεκέμβριος					
Μέσος Όρος	**86,8%**	**89,6%**	**87,0%**	**86,1%**	**85,4%**

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

Στον πίνακα 27 καταγράφεται ο γενικός δείκτης ικανοποίησης ανά μήνα της Ελλάδας ανά κατηγορία αστεριών για το 2018.

Πίνακας 27. GRI ξενοδοχείων Ελλάδας ανά κατηγορία αστεριών

2018	Ελλάδα	5	4	3	1-2
Ιανουάριος	86,1%	89,0%	86,0%	85,8%	84,6%
Φεβρουάριος	86,2%	89,1%	86,3%	85,6%	84,5%
Μάρτιος	86,3%	89,7%	86,3%	85,8%	84,6%
Απρίλιος	86,5%	89,7%	86,1%	86,1%	85,0%
Μάιος	86,8%	90,0%	86,5%	86,5%	85,3%
Ιούνιος	87,0%	89,7%	86,7%	86,9%	85,8%
Ιούλιος	86,7%	89,2%	86,4%	86,5%	85,7%
Αύγουστος	85,6%	88,4%	85,4%	85,5%	84,3%
Σεπτέμβριος	85,7%	89,2%	85,3%	85,2%	84,3%
Οκτώβριος	85,9%	89,1%	85,5%	85,2%	84,8%
Νοέμβριος	86,1%	89,0%	85,8%	85,5%	85,1%
Δεκέμβριος	86,4%	89,3%	86,2%	85,7%	85,4%
Μέσος Όρος	**86,3%**	**89,3%**	**86,0%**	**85,9%**	**85,0%**

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

5.2.2 Δείκτες ποιότητας Ελλάδας ανά κατηγορία αστεριών

Στον πίνακα 28 καταγράφονται οι επιμέρους δείκτες (καθαριότητα, φαγητό-ποτό, τοποθεσία, εξυπηρέτηση, σχέση ποιότητας-τιμής και διασκέδαση) της Ελλάδας ανά κατηγορία αστεριών για το Μάιο του 2019.

Στο κριτήριο της καθαριότητας στην πρώτη θέση βρίσκεται η κατηγορία 5 αστέρων με 91,4% και ακολουθεί η κατηγορία 1-2 αστέρων με 90,0%. Στην τρίτη θέση βρίσκονται τα ξενοδοχεία 3 αστέρων με 88,8% και στην τελευταία θέση τα ξενοδοχεία 4 αστέρων με 87,8%.

Πίνακας 28. Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Ελλάδας ανά κατηγορία αστεριών

Μάιος 2019	Ελλάδα	5	4	3	1-2
Καθαριότητα	89,4%	91,4%	87,8%	88,8%	90,0%
Φαγητό-Ποτό	83,6%	87,1%	82,7%	80,4%	79,8%
Τοποθεσία	86,1%	87,2%	85,5%	85,5%	86,5%
Εξυπηρέτηση	88,6%	90,7%	88,0%	87,8%	88,2%
Σχέση Ποιότητας-Τιμής	84,0%	85,0%	82,8%	83,8%	86,0%
Δωμάτιο	83,4%	87,0%	81,9%	81,2%	80,6%
Διασκέδαση	76,6%	80,3%	75,2%	71,1%	72,3%
GRI	**87,3%**	**90,3%**	**87,6%**	**86,5%**	**85,9%**

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

Στην κατηγορία φαγητού-ποτού στην πρώτη θέση βρίσκεται η κατηγορία 5 αστέρων με 87,1% και ακολουθεί η κατηγορία 4 αστέρων με 82,7%. Πολύ χαμηλότερα κυμάνθηκαν οι άλλες δύο κατηγόριες: ειδικότερα στην τρίτη θέση βρίσκονται τα ξενοδοχεία 3 αστέρων με 80,4% και στην τελευταία θέση τα ξενοδοχεία 1-2 αστέρων με 79,8%.

Στο κριτήριο της τοποθεσίας στην πρώτη θέση βρίσκεται η κατηγορία 5 αστέρων με 87,2%. Στη δεύτερη θέση βρίσκεται η κατηγορία 1-2 αστέρων 86,5% και στην τρίτη η κατηγορία 3 και 4 αστέρων με ποσοστό 85,5% αντίστοιχα.

Στο κριτήριο της εξυπηρέτησης στην πρώτη θέση βρίσκεται η κατηγορία 5 αστέρων με 90,7% και ακολουθεί η κατηγορία 1-2 αστέρων με 88,2%. Στην τρίτη θέση βρίσκεται η κατηγορία 4 αστέρων με 88,0% και στην τέταρτη η κατηγορία 3 αστέρων με 87,8%.

Στην κατηγορία σχέση ποιότητας-τιμής στην πρώτη θέση βρίσκεται η κατηγορία 1-2 με 86,0% και ακολουθεί η κατηγορία 5 αστέρων με 85,0%. Στην τρίτη θέση βρίσκεται η κατηγορία 3 αστέρων με 83,8% και στην τελευταία θέση η κατηγορία 4 αστέρων με 82,8%.

Στην κατηγορία δωματίου στην πρώτη θέση βρίσκεται η κατηγορία 5 αστέρων με 87,0%. Ακολουθούν αισθητά χαμηλότερα η κατηγορία 4 αστέρων με 81,9%, η κατηγορία 3 αστέρων με 81,2% ενώ στην τελευταία θέση βρίσκεται η κατηγορία 1-2 με 80,6%.

Ως προς τη διασκέδαση στην πρώτη θέση βρίσκεται η κατηγορία 5 αστέρων με 80,3%. Ακολουθούν αισθητά χαμηλότερα οι κατηγορίες 4 και 1-2 αστέρων με 75,2% και 72,3% αντίστοιχα. Στην τελευταία θέση βρίσκεται η κατηγορία 3 αστέρων με 71,1%.

Στον πίνακα 29 καταγράφονται οι επιμέρους δείκτες (καθαριότητα, φαγητό-ποτό, τοποθεσία, εξυπηρέτηση, σχέση ποιότητας-τιμής και διασκέδαση) της Ελλάδας ανά κατηγορία αστεριών για το Μάιο του 2018.

Πίνακας 29. Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Ελλάδας ανά κατηγορία αστεριών

Μάιος 2018	Ελλάδα	5	4	3	1-2
Καθαριότητα	89,4%	91,1%	88,1%	88,1%	91,1%
Φαγητό-Ποτό	84,0%	87,7%	83,6%	79,2%	-
Τοποθεσία	86,6%	87,5%	85,5%	86,1%	89,1%
Εξυπηρέτηση	-	91,3%	88,3%	-	88,0%
Σχέση Ποιότητας-Τιμής	83,6%	84,3%	82,8%	83,1%	86,2%
Δωμάτιο	83,2%	87,4%	82,1%	80,5%	-
Διασκέδαση	76,2%	79,8%	75,6%	69,1%	57,2%
GRI	**86,8%**	**90,0%**	**86,5%**	**86,5%**	**85,3%**

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

5.3 Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Ελλάδας ανά γεωγραφική ενότητα

5.3.1 GRI ξενοδοχείων Ελλάδας ανά γεωγραφική ενότητα ανά μήνα

Στον πίνακα 30 καταγράφεται ο γενικός δείκτης ικανοποίησης ανά μήνα και ανά γεωγραφική ενότητα για το Μάιο του 2019. Την υψηλότερη θέση ικανοποίησης για τη νησιωτική Ελλάδα κατέχουν οι Κυκλάδες (με GRI 90,7%) και ακολουθούν το Βόρειο Αιγαίο και η Κρήτη (87,7% και 87,4% αντίστοιχα), τα Δωδεκάνησα (87,1%) και τα Ιόνια Νησιά (86,3%). Στην υψηλότερη θέση ικανοποίησης για την ηπειρωτική Ελλάδα βρίσκεται η Ήπειρος με ποσοστό 91,3% και ακολουθούν η Κεντρική Μακεδονία και η Θεσσαλία με 87,1% αντίστοιχα και η Πελοπόννησος με 85,9%. Στις τελευταίες θέσεις βρίσκονται η Αττική με 85,6%, η Στερεά Ελλάδα με 85,3% και η Αν. Μακεδονία και Θράκη 85,1%.

Πίνακας 30. GRI ξενοδοχείων Ελλάδας ανά γεωγραφική ενότητα

2019	Αττική	Βόρειο Αιγαίο	Δωδεκάνησα	Ήπειρος	Θεσσαλία	Αν. Μακεδονία και Θράκη	Ιόνια Νησιά	Κρήτη	Κυκλάδες	Κεντρική Μακεδονία	Πελ/νησος	Στερεά Ελλάδα
Ιανουάριος	86,5%	86,2%	85,6%	91,4%	85,0%	86,8%	85,1%	86,0%	89,7%	86,2%	85,2%	85,3%
Φεβρουάριος	86,8%	86,7%	85,8%	91,2%	85,7%	86,4%	85,2%	86,3%	89,9%	86,4%	85,3%	86,1%
Μάρτιος	86,4%	87,1%	86,1%	91,4%	86,4%	86,7%	85,7%	86,6%	90,0%	86,5%	85,3%	85,8%
Απρίλιος	85,3%	87,2%	86,3%	91,3%	85,4%	85,7%	85,8%	86,8%	90,0%	86,3%	85,3%	85,2%
Μάιος	85,6%	87,7%	87,1%	91,3%	87,1%	85,1%	86,3%	87,4%	90,7%	87,1%	85,9%	85,3%
Ιούνιος												
Ιούλιος												
Αύγουστος												
Σεπτέμβριος												
Οκτώβριος												
Νοέμβριος												
Δεκέμβριος												
Μέσος Όρος	**86,1%**	**87,0%**	**86,2%**	**91,3%**	**85,9%**	**86,1%**	**85,6%**	**86,6%**	**90,1%**	**86,5%**	**85,4%**	**85,5%**

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

Στον πίνακα 31 καταγράφεται ο γενικός δείκτης ικανοποίησης ανά μήνα και ανά γεωγραφική ενότητα για 2018.

Πίνακας 31. GRI ξενοδοχείων Ελλάδας ανά γεωγραφική ενότητα

2018	Αττική	Βόρειο Αιγαίο	Δωδεκάνησα	Ήπειρος	Θεσσαλία	Αν. Μακεδονία και Θράκη	Ιόνια Νησιά	Κρήτη	Κυκλάδες	Κεντρική Μακεδονία	Πελ/νησος	Στερεά Ελλάδα
Ιανουάριος	85,1%	85,9%	85,4%	89,4%	86,4%	85,1%	85,0%	86,0%	89,7%	85,5%	85,2%	85,1%
Φεβρουάριος	85,4%	85,8%	85,4%	89,4%	86,2%	84,9%	85,1%	86,2%	89,8%	85,4%	85,1%	85,1%
Μάρτιος	84,8%	86,2%	85,7%	89,0%	86,6%	85,1%	85,4%	86,2%	90,0%	85,9%	85,1%	85,3%
Απρίλιος	84,8%	86,7%	85,8%	88,9%	86,8%	86,1%	85,7%	86,6%	90,4%	85,9%	84,2%	85,1%
Μάιος	84,4%	87,3%	86,8%	89,4%	86,6%	85,8%	86,0%	87,1%	91,0%	86,1%	84,6%	85,0%
Ιούνιος	83,8%	87,9%	87,3%	89,7%	86,8%	85,4%	86,0%	87,3%	91,2%	86,2%	85,5%	85,2%
Ιούλιος	84,1%	87,4%	86,6%	90,4%	87,7%	84,9%	85,1%	87,0%	90,5%	86,1%	85,4%	84,8%
Αύγουστος	84,0%	85,6%	84,4%	90,1%	85,5%	85,2%	84,1%	85,6%	88,7%	86,1%	84,8%	84,7%
Σεπτέμβριος	83,3%	84,2%	85,3%	90,0%	85,3%	86,2%	83,6%	85,8%	89,2%	86,0%	85,2%	84,9%
Οκτώβριος	83,9%	85,2%	85,2%	90,2%	85,3%	86,1%	84,4%	85,4%	89,7%	86,1%	84,8%	85,5%
Νοέμβριος	85,1%	85,9%	85,7%	90,8%	85,4%	86,1%	84,8%	85,2%	89,8%	86,2%	84,5%	85,1%
Δεκέμβριος	86,5%	86,0%	85,7%	91,5%	86,1%	86,1%	85,1%	85,4%	89,9%	86,5%	84,9%	84,9%
Μέσος Όρος	**84,6%**	**86,2%**	**85,8%**	**89,9%**	**86,2%**	**85,6%**	**85,0%**	**86,2%**	**90,0%**	**86,0%**	**84,9%**	**85,1%**

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

5.3.2 Δείκτες ποιότητας Ελλάδας ανά γεωγραφική ενότητα

Στον πίνακα 32 καταγράφονται οι επιμέρους δείκτες (καθαριότητα, φαγητό-ποτό, τοποθεσία, εξυπηρέτηση, σχέση ποιότητας-τιμής και διασκέδαση) ανά γεωγραφική ενότητα για το Μάιο του 2019.

Πίνακας 32. Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Ελλάδας ανά γεωγραφική ενότητα

Μάιος 2019	Αττική	Βόρειο Αιγαίο	Δωδεκάνησα	Ήπειρος	Θεσσαλία	Αν. Μακεδονία και Θράκη	Ιόνια Νησιά	Κρήτη	Κυκλάδες	Κεντρική Μακεδονία	Πελ/νησος	Στερεά Ελλάδα
Καθαριότητα	90,1%	86,3%	88,2%	91,1%	94,0%	97,5%	87,0%	88,7%	92,6%	90,8%	93,3%	89,9%
Φαγητό-Ποτό	83,7%	82,7%	82,2%	-	77,8%	-	80,7%	84,8%	84,2%	86,5%	85,5%	88,8%
Τοποθεσία	88,0%	82,8%	83,5%	96,1%	90,5%	91,9%	84,0%	85,2%	91,4%	86,7%	88,5%	88,7%
Εξυπηρέτηση	88,7%	88,2%	86,9%	96,6%	89,1%	94,2%	85,3%	89,1%	92,8%	88,6%	88,8%	89,1%
Σχέση Ποιότητας-Τιμής	81,4%	83,0%	83,1%	91,6%	84,5%	94,0%	80,4%	84,7%	88,9%	85,2%	85,6%	84,9%
Δωμάτιο	82,3%	82,0%	81,1%	92,1%	84,1%	91,9%	80,4%	83,4%	89,9%	84,5%	85,2%	86,1%
Διασκέδαση	-	68,2%	75,7%	-	74,6%	-	75,9%	77,1%	91,7%	77,5%	87,3%	-
GRI	**85,6%**	**87,7%**	**87,1%**	**91,3%**	**87,1%**	**85,1%**	**86,3%**	**87,4%**	**90,7%**	**87,1%**	**85,9%**	**85,3%**

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

Στο κριτήριο της καθαριότητας στην πρώτη θέση βρίσκεται η Αν. Μακεδονία και Θράκη με 97,5% και ακολουθούν η Θεσσαλία και η Πελοπόννησος 94,0% και 93,3% αντίστοιχα. Την πεντάδα συμπληρώνουν οι Κυκλάδες με 92,6% και η Ήπειρος με 91,1%. Στην έκτη θέση βρίσκεται η Κεντρική Μακεδονία με 90,8%. Στην έβδομη θέση βρίσκεται η Αττική 90,1% και ακολουθούν η Στερεά Ελλάδα με 89,9% και η Κρήτη με 88,7%. Στις τελευταίες θέσεις βρίσκονται τα Δωδεκάνησα με 88,2%, τα Ιόνια Νησιά με 87,0% και το Βόρειο Αιγαίο με 86,3%.

Στην κατηγορία φαγητού-ποτού στην πρώτη θέση η Στερεά Ελλάδα με 88,8%. Ακολουθούν η Κεντρική Μακεδονία με 86,5%, η Πελοπόννησος με 85,5% και η Κρήτη με 84,8%. Στην πέμπτη θέση βρίσκονται οι Κυκλάδες με 84,2% και στην έκτη η Αττική με 83,7%. Ακολουθούν το Βόρειο Αιγαίο με 82,7% και τα Δωδεκάνησα με 82,2%. Στις δύο τελευταίες θέσεις με χαμηλότερες τιμές βρίσκονται τα Ιόνια Νησιά και η Θεσσαλία με 80,7% και 77,8% αντίστοιχα.

Στο κριτήριο της τοποθεσίας στην πρώτη θέση βρίσκεται η Ήπειρος με το εντυπωσιακό 96,1% και ακολουθούν: η Αν. Μακεδονία και Θράκη με 91,9%, Κυκλάδες με 91,4% και η Θεσσαλία με 90,5%. Οι υπόλοιπες Περιφέρειες έχουν βαθμολογίες μικρότερες από 90,0%. Στην πέμπτη θέση βρίσκεται θέση η Στερεά Ελλάδα με 88,7% και στην έκτη θέση η Πελοπόννησος με 88,5% και ακολουθούν η Αττική και η Κεντρική Μακεδονία με 88,0% και 86,7% αντίστοιχα. Η δεκάδα συμπληρώνεται με την Κρήτη με 85,2% και τα Ιόνια Νησιά με 84,0%. Στις δύο τελευταίες θέσεις με τις χαμηλότερες τιμές βρίσκονται τα Δωδεκάνησα με 83,5% και το Βόρειο Αιγαίο με 82,8%.

Στο κριτήριο της εξυπηρέτησης στην πρώτη θέση βρίσκεται η Ήπειρος με το πολύ υψηλό 96,6% και ακολουθούν η Αν. Μακεδονία και Θράκη με 94,2% και οι Κυκλάδες με 92,8%. Στην τέταρτη θέση βρίσκονται η Θεσσαλία, η Κρήτη και η Στερεά Ελλάδα με 89,1% αντίστοιχα. Στην έβδομη θέση βρίσκεται η Πελοπόννησος με 88,8%, στην όγδοη η Αττική με 88,7% και στην ένατη η Κεντρική Μακεδονία με 88,6%.Τη δεκάδα συμπληρώνει το Βόρειο Αιγαίο με 88,2% και ακολουθούν στις τελευταίες θέσεις τα Δωδεκάνησα με 86,9% και τα Ιόνια Νησιά με 85,3%.

Στην κατηγορία σχέση ποιότητας-τιμής στην πρώτη θέση βρίσκεται η Αν. Μακεδονία και Θράκη με 94,0% και ακολουθούν η Ήπειρος με 91,6% και οι Κυκλάδες 88,9%. Στην τέταρτη θέση βρίσκεται η Πελοπόννησος με 85,6% και στην πέμπτη η Κεντρική Μακεδονία 85,2%.Στην έκτη θέση βρίσκεται η Στερεά Ελλάδα με 84,9%, στην έβδομη η Κρήτη 84,7% και στην όγδοη η Θεσσαλία με 84,5%. Ακολουθούν τα Δωδεκάνησα (83,1%), το Βόρειο Αιγαίο (83,0%), η Αττική (81,4%) και τα Ιόνια Νησιά (80,4%).

Στην κατηγορία δωματίου την πρώτη θέση κατέχει η Ήπειρος με 92,1%, τη δεύτερη η Αν. Μακεδονία και Θράκη με 91,9% και την τρίτη οι Κυκλάδες με 89,9%. Ακολουθούν η Στερεά Ελλάδα με 86,1% και η Πελοπόννησος με 85,2%. Στην έκτη θέση βρίσκεται η Κεντρική Μακεδονία με 84,5%, στην έβδομη θέση η Θεσσαλία με 84,1% και στην όγδοη η Κρήτη με 83,4%. Η δεκάδα συμπληρώνεται με την Αττική 82,3% και το Βόρειο Αιγαίο 82,0%. Οι χαμηλότερες τιμές στην κατηγορία δωμάτιου κατέγραψαν τα Δωδεκάνησα με 81,1% και τα Ιόνια Νησιά με 80,4%.

Ως προς τη διασκέδαση στην πρώτη θέση βρίσκονται οι Κυκλάδες με 91,7% και στη δεύτερη η Πελοπόννησος με 87,3%. Οι υπόλοιποι προορισμοί κυμάνθηκαν χαμηλότερα και κάτω από 80,0%. Στη τρίτη θέση βρίσκεται η Κεντρική Μακεδονία με 77,5%, στην τέταρτη η Κρήτη με 77,1% και ακολουθούν τα Ιόνια Νησιά με 75,9% και τα Δωδεκάνησα με 75,7%. Στις δύο τελευταίες θέσεις βρίσκονται η Θεσσαλία (74,6%) και το Βόρειο Αιγαίο (68,2%).

Στον πίνακα 33 καταγράφονται οι επιμέρους δείκτες (καθαριότητα, φαγητό-ποτό, τοποθεσία, εξυπηρέτηση, σχέση ποιότητας-τιμής και διασκέδαση) ανά γεωγραφική ενότητα για το Μάιο του 2018.

Πίνακας 33. Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Ελλάδας ανά γεωγραφική ενότητα

Μάιος 2018	Αττική	Βόρειο Αιγαίο	Δωδεκάνησα	Ήπειρος	Θεσσαλία	Αν. Μακεδονία και Θράκη	Ιόνια Νησιά	Κρήτη	Κυκλάδες	Κεντρική Μακεδονία	Πελ/νησος	Στερεά Ελλάδα
Καθαριότητα	88,0%	91,1%	86,8%	95,2%	93,4%	91,0%	87,7%	88,7%	93,5%	90,9%	91,4%	91,1%
Φαγητό-Ποτό	85,9%	85,6%	82,9%	-	94,0%	-	81,6%	85,1%	73,8%	84,7%	86,4%	95,6%
Τοποθεσία	87,1%	85,1%	84,5%	92,6%	93,6%	87,0%	84,7%	85,7%	92,5%	84,8%	88,7%	89,4%
Εξυπηρέτηση	86,2%	88,9%	88,5%	93,0%	89,9%	92,2%	86,4%	90,1%	91,9%	87,5%	87,9%	89,7%
Σχέση Ποιότητας-Τιμής	81,6%	88,2%	82,7%	87,9%	87,6%	88,6%	80,4%	83,7%	88,0%	83,8%	83,5%	82,9%
Δωμάτιο	78,6%	-	82,2%	90,5%	86,7%	82,0%	79,6%	83,5%	90,6%	84,1%	82,9%	86,1%
Διασκέδαση	-	70,7%	76,4%	-	-	-	77,1%	76,6%	81,0%	72,4%	80,1%	-
GRI	**84,4%**	**87,3%**	**86,8%**	**89,4%**	**86,6%**	**85,8%**	**86,0%**	**87,1%**	**91,0%**	**86,1%**	**84,6%**	**85,0%**

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

5.4 Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Αθήνας - Θεσσαλονίκης και ανταγωνιστικών πόλεων

5.4.1 GRI ξενοδοχείων Αθήνας - Θεσσαλονίκης και ανταγωνιστικών πόλεων ανά μήνα

Στον πίνακα 34 καταγράφεται ο γενικός δείκτης ικανοποίησης της Αθήνας, της Θεσσαλονίκης και των ανταγωνιστικών πόλεων για το Μάιο του 2019. Η Αθήνα υπερτερεί έναντι όλων των προορισμών. Η Θεσσαλονίκη υστερεί έναντι της Αθήνας και της Βαρκελώνης. Ειδικότερα: Αθήνα (85,0%), Βαρκελώνη (84,5%), Θεσσαλονίκη (82,7%) και Κωνσταντινούπολη (82,5%). Ακολουθούν οι ιταλικοί προορισμοί:Μπολόνια (82,4%) και Ρώμη (81,4%). Στις τελευταίες θέσεις βρίσκονται η Μασσαλία (80,3%) και Σμύρνη (79,0%).

Πίνακας 34. GRI ξενοδοχείων Αθήνας - Θεσσαλονίκης και ανταγωνιστικών πόλεων

2019	Αθήνα	Κων/πολη	Ρώμη	Βαρκελώνη	Θεσσαλονίκη	Μπολόνια	Σμύρνη	Μασσαλία
Ιανουάριος	86,9%	82,4%	82,8%	85,5%	83,4%	83,3%	81,1%	80,2%
Φεβρουάριος	87,5%	83,2%	83,5%	85,8%	84,3%	82,9%	80,1%	80,2%
Μάρτιος	86,8%	83,5%	83,2%	84,8%	84,7%	82,7%	80,0%	79,9%
Απρίλιος	85,3%	82,8%	81,5%	84,9%	82,7%	82,0%	79,1%	79,4%
Μάιος	85,0%	82,5%	81,4%	84,5%	82,7%	82,4%	79,0%	80,3%
Ιούνιος								
Ιούλιος								
Αύγουστος								
Σεπτέμβριος								
Οκτώβριος								
Νοέμβριος								
Δεκέμβριος								
Μέσος Όρος	**86,3%**	**82,9%**	**82,4%**	**85,1%**	**83,5%**	**82,7%**	**79,9%**	**80,0%**

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

Στον πίνακα 35 καταγράφεται ο γενικός δείκτης ικανοποίησης της Αθήνας, της Θεσσαλονίκης και των ανταγωνιστικών πόλεων για το Μάιο του 2018.

Πίνακας 35. GRI ξενοδοχείων Αθήνας - Θεσσαλονίκης και ανταγωνιστικών πόλεων, 2018

2018	Αθήνα	Κων/πολη	Ρώμη	Βαρκελώνη	Θεσσαλονίκη	Μπολόνια	Σμύρνη	Μασσαλία
Ιανουάριος	-	-	82,0%	84,8%	82,3%	82,9%	80,4%	79,2%
Φεβρουάριος	-	-	83,0%	85,1%	81,1%	83,2%	80,8%	79,7%
Μάρτιος	-	-	82,3%	84,5%	81,5%	81,7%	81,0%	79,5%
Απρίλιος	-	-	80,5%	83,9%	81,2%	81,5%	79,6%	78,8%
Μάιος	-	-	79,9%	83,7%	81,3%	82,2%	79,1%	78,9%
Ιούνιος	83,7%	-	80,7%	84,2%	82,1%	83,1%	80,0%	78,5%
Ιούλιος	83,8%	-	81,5%	84,0%	82,1%	83,9%	79,3%	77,7%
Αύγουστος	84,7%	-	82,1%	84,2%	83,0%	84,1%	78,1%	78,6%
Σεπτέμβριος	84,1%	-	81,8%	84,2%	82,7%	82,1%	79,3%	77,9%
Οκτώβριος	83,9%	80,0%	79,9%	83,6%	82,6%	80,8%	78,8%	77,9%
Νοέμβριος	85,5%	80,8%	81,7%	84,4%	82,5%	81,3%	80,5%	79,7%
Δεκέμβριος	86,9%	81,9%	83,1%	86,0%	83,3%	82,7%	80,9%	80,7%
Μέσος Όρος	**84,7%**	**80,9%**	**81,5%**	**84,4%**	**82,2%**	**82,5%**	**79,8%**	**78,9%**

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

5.4.2 Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Αθήνας - Θεσσαλονίκης και ανταγωνιστικών πόλεων

Στον πίνακα 36 καταγράφονται οι επιμέρους δείκτες (καθαριότητα, φαγητό-ποτό, τοποθεσία, εξυπηρέτηση, σχέση ποιότητας-τιμής και διασκέδαση) της Αθήνας, της Θεσσαλονίκης και των ανταγωνιστικών πόλεων για το Μάιο του 2019.

Πίνακας 36. Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Αθήνας - Θεσσαλονίκης και ανταγωνιστικών πόλεων

Μάιος 2019	Αθήνα	Κων/πολη	Ρώμη	Βαρκελώνη	Θεσσαλονίκη	Μπολόνια	Σμύρνη	Μασσαλία
Καθαριότητα	90,4%	90,9%	88,4%	88,7%	88,1%	86,9%	91,1%	82,6%
Φαγητό-Ποτό	83,7%	84,5%	79,8%	81,0%	-	76,2%	79,8%	76,9%
Τοποθεσία	88,0%	92,3%	87,4%	90,1%	89,1%	86,8%	89,5%	87,5%
Εξυπηρέτηση	88,2%	88,6%	85,4%	86,4%	84,6%	82,7%	84,2%	80,5%
Σχέση Ποιότητας-Τιμής	82,1%	88,0%	82,7%	81,6%	81,2%	80,4%	88,2%	78,7%
Δωμάτιο	82,4%	86,7%	81,6%	82,3%	80,0%	80,7%	77,8%	78,3%
Διασκέδαση	-	60,6%	95,0%	79,8%	-	-	87,3%	-
GRI	**85,0%**	**82,5%**	**81,4%**	**84,5%**	**82,7%**	**82,4%**	**79,0%**	**80,3%**

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

Στο κριτήριο της καθαριότητας, στις δύο πρώτες θέσεις βρίσκονται οι προορισμοί της Τουρκίας: η Σμύρνη (91,1%) και η Κωνσταντινούπολη (90,9%). Στην τρίτη θέση βρίσκεται η Αθήνα με 90,4% και ακολουθούν η Βαρκελώνη με 88,7% και η Ρώμη 88,4%. Στις τελευταίες θέσεις βρίσκονται η Θεσσαλονίκη με 88,1%, η Μπολόνια με 86,9% και η Μασσαλία με 82,6%.

Στην κατηγορία φαγητού-ποτού, στην πρώτη θέση βρίσκεται Κωνσταντινούπολη με 84,5% ακολουθούμενη από την Αθήνα με 83,7% και τη Βαρκελώνη 81,0%. Οι υπόλοιποι προορισμοί κυμάνθηκαν πολύ χαμηλότερα από το 80,0%, ειδικότερα: Ρώμη (79,8%), Σμύρνη (79,8%), Μασσαλία (76,9%) και Μπολόνια (76,2%).

Στο κριτήριο της τοποθεσίας, στην πρώτη θέση βρίσκεται η Κωνσταντινούπολη με υψηλό ποσοστό 92,3%. Στην δεύτερη θέση βρίσκεται η Βαρκελώνη με 90,1% και στην τρίτη η Σμύρνη με 89,5%. Ακολουθούν η Θεσσαλονίκη με 89,1%, η Αθήνα με 88,0% και η Μασσαλία με 87,5%. Στις τελευταίες θέσεις βρίσκονται η Ρώμη (87,4%) και η Μπολόνια με (86,8%).

Στο κριτήριο της εξυπηρέτησης στην πρώτη θέση βρίσκεται η Κωνσταντινούπολη με 88,6% και δεύτερη θέση βρίσκεται η Αθήνα με 88,2%. Στην τρίτη θέση βρίσκεται η Βαρκελώνη με 86,4% και ακολουθεί η Ρώμη με 85,4%. Ο δείκτης της Θεσσαλονίκης στο ανέρχεται σε 84,6% και της Σμύρνης σε 84,2%. Στις δύο τελευταίες θέσεις βρίσκονται η Μπολόνια και η Μασσαλία με 82,7% και 80,5% αντίστοιχα.

Στην κατηγορία σχέση ποιότητας-τιμής βρίσκονται και πάλι στις δύο πρώτες θέσεις οι προορισμοί της Τουρκίας: η Σμύρνη (88,2%) και η Κωνσταντινούπολη (88,0%). Ακολουθούν η Ρώμη και η Αθήνα με 82,7% και 82,1%αντίστοιχα, η Βαρκελώνη με 81,6% και η Θεσσαλονίκη με 81,2%. Χαμηλότερα κυμάνθηκαν η Μπολόνια με 80,4% ενώ στη τελευταία θέση με 78,7% βρίσκεται η Μασσαλία.

Στην κατηγορία δωματίου στην πρώτη θέση βρίσκεται η Κωνσταντινούπολη με 86,7%. Ακολουθήσαν χαμηλότερα η Αθήνα (82,4%), η Βαρκελώνη (82,3%) και η Ρώμη με (81,6%). Ο δείκτης της Μπολόνια ανέρχεται σε 80,7%, της Θεσσαλονίκης σε 80,0% και της Μασσαλίας σε 78,3%. Στη τελευταία θέση με 77,8% βρίσκεται η Σμύρνη.

Στην κατηγορία διασκέδαση στην πρώτη θέση βρίσκεται η Ρώμη με 95,0% και ακολουθεί η Σμύρνη με 87,3%. Αισθητά χαμηλότερα κυμαίνονται η Βαρκελώνη (79,8%) και η Κωνσταντινούπολη (60,6%).

Στον πίνακα 37 καταγράφονται οι επιμέρους δείκτες (καθαριότητα, φαγητό-ποτό, τοποθεσία, εξυπηρέτηση, σχέση ποιότητας-τιμής και διασκέδαση) της Αθήνας, της Θεσσαλονίκης και των ανταγωνιστικών πόλεων για Το Μάιο του 2018.

Πίνακας 37. Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Αθήνας - Θεσσαλονίκης και ανταγωνιστικών πόλεων

Μάιος 2018	Αθήνα	Κων/πολη	Ρώμη	Βαρκελώνη	Θεσσαλονίκη	Μπολόνια	Σμύρνη	Μασσαλία
Καθαριότητα	87,7%	90,0%	86,8%	87,8%	90,6%	85,1%	89,1%	80,7%
Φαγητό-Ποτό	87,6%	81,1%	74,0%	80,3%	-	78,1%	79,9%	77,4%
Τοποθεσία	86,7%	92,8%	86,9%	89,4%	86,4%	84,9%	88,1%	86,9%
Εξυπηρέτηση	86,0%	86,4%	83,5%	85,6%	84,2%	-	86,2%	80,7%
Σχέση Ποιότητας-Τιμής	80,8%	88,8%	-	80,7%	81,7%	78,9%	82,9%	76,2%
Δωμάτιο	77,3%	84,7%	-	80,7%	81,9%	79,3%	80,1%	77,2%
Διασκέδαση	-	-	-	78,0%	-	-	55,0%	-
GRI	**-**	**-**	**79,9%**	**83,7%**	**81,3%**	**82,2%**	**79,1%**	**78,9%**

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

5.5 Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Μυκόνου-Σαντορίνης και ανταγωνιστικών «premium» προορισμών

5.5.1 GRI Μυκόνου-Σαντορίνης και ανταγωνιστικών «premium» προορισμών ανά μήνα

Στον πίνακα 38 καταγράφεται ο γενικός δείκτης ικανοποίησης της Σαντορίνης, της Μύκονου και των ανταγωνιστικών «premium» προορισμών για το Μάιο του 2019. Η Σαντορίνη κατέγραψε τον υψηλότερο δείκτη ικανοποίησης (90,0%) έναντι όλων των ανταγωνιστικών προορισμών. Χαρακτηριστικά: Μύκονος (89,6%), Σαρδηνία (86,1%), Σαιν Τροπέ και Ίμπιζα (85,4% αντίστοιχα).

Πίνακας 38. GRI ξενοδοχείων Μυκόνου-Σαντορίνης και ανταγωνιστικών «premium» προορισμών

2019	Μύκονος	Σαντορίνη	Ίμπιζα	Σαρδηνία	Σαιν Τροπέ
Ιανουάριος	87,5%	89,2%	83,5%	85,2%	84,8%
Φεβρουάριος	88,1%	89,3%	83,8%	85,3%	84,9%
Μάρτιος	88,3%	89,5%	83,8%	85,5%	85,2%
Απρίλιος	88,6%	89,3%	84,3%	85,6%	85,4%
Μάιος	89,6%	90,0%	85,4%	86,1%	85,4%
Ιούνιος					
Ιούλιος					
Αύγουστος					
Σεπτέμβριος					
Οκτώβριος					
Νοέμβριος					
Δεκέμβριος					
Μέσος Όρος	**88,5%**	**89,5%**	**84,2%**	**85,6%**	**85,1%**

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

Στον πίνακα 39 καταγράφεται ο γενικός δείκτης ικανοποίησης της Σαντορίνης, της Μύκονου και των ανταγωνιστικών «premium» προορισμών για το 2018.

Πίνακας 39. GRI ξενοδοχείων Μυκόνου-Σαντορίνης και ανταγωνιστικών «premium» προορισμών

2018	Μύκονος	Σαντορίνη	Ίμπιζα	Σαρδηνία	Σαιν Τροπέ
Ιανουάριος	88,7%	88,9%	83,9%	85,3%	85,0%
Φεβρουάριος	88,5%	89,3%	83,8%	85,1%	85,0%
Μάρτιος	89,0%	89,6%	83,6%	85,2%	84,7%
Απρίλιος	89,6%	90,0%	83,5%	85,1%	85,3%
Μάιος	91,2%	90,2%	84,2%	85,3%	86,1%
Ιούνιος	91,0%	89,7%	84,4%	85,6%	86,4%
Ιούλιος	88,0%	89,5%	84,2%	85,5%	85,6%
Αύγουστος	85,7%	88,3%	82,7%	84,7%	84,0%
Σεπτέμβριος	85,7%	89,4%	83,0%	84,4%	83,8%
Οκτώβριος	88,2%	88,3%	83,9%	84,5%	84,5%
Νοέμβριος	88,1%	88,7%	84,3%	85,0%	84,9%
Δεκέμβριος	88,2%	88,9%	83,8%	85,3%	84,7%
Μέσος Όρος	**88,5%**	**89,2%**	**83,8%**	**85,1%**	**85,0%**

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

5.5.2 Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Μυκόνου-Σαντορίνης και ανταγωνιστικών «premium» προορισμών

Στον πίνακα 40 καταγράφονται οι επιμέρους δείκτες (καθαριότητα, φαγητό-ποτό, τοποθεσία, εξυπηρέτηση, σχέση ποιότητας-τιμής και διασκέδαση) της Σαντορίνης, της Μυκόνου και των ανταγωνιστικών «premium» προορισμών για το Μάιο του 2019.

Πίνακας 40. Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Μυκόνου-Σαντορίνης και ανταγωνιστικών «premium» προορισμών

Μάιος 2019	Μύκονος	Σαντορίνη	Ίμπιζα	Σαρδηνία	Σαιν Τροπέ
Καθαριότητα	90,1%	92,5%	86,0%	87,9%	85,2%
Φαγητό-Ποτό	97,2%	79,5%	79,9%	83,2%	92,0%
Τοποθεσία	91,9%	90,0%	86,3%	85,6%	91,8%
Εξυπηρέτηση	91,6%	92,3%	85,5%	86,4%	86,4%
Σχέση Ποιότητας-Τιμής	88,2%	87,9%	81,0%	79,6%	78,9%
Δωμάτιο	89,5%	88,9%	80,7%	80,8%	83,4%
Διασκέδαση	99,6%	87,3%	75,5%	74,7%	-
GRI	**89,6%**	**90,0%**	**85,4%**	**86,1%**	**85,4%**

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

Στο κριτήριο της καθαριότητας στις δύο πρώτες θέσεις βρίσκονται οι προορισμοί της Ελλάδας: η Σαντορίνη (92,5%) και η Μύκονος (90,1%). Στην τρίτη θέση βρίσκεται η Σαρδηνία με 87,9% και ακολουθούν η Ίμπιζα με 86,0% και το Σαίντ Τρόπε με 85,2%.

Στην κατηγορία φαγητού-ποτού στην πρώτη θέση βρίσκεται η Μύκονος με 97,2% και στη δεύτερη θέση το Σαιν Τροπέ με 92,0%. Ακολουθούν η Σαρδηνία με 83,2% και χαμηλότερα η Ίμπιζα με 79,9%. Στην τελευταία θέση με πολύ χαμηλή τιμή στο δείκτη φαγητού-ποτού βρίσκεται η Σαντορίνη με μόλις 79,5%.

Στο κριτήριο της τοποθεσίας στην πρώτη θέση βρίσκεται η Μύκονος (91,9%) ενώ ακολουθούν Σαιντ Τροπέ (91,8%) και Σαντορίνη (90,0%). Στην τέταρτη θέση βρίσκεται η Ίμπιζα με 86,3% και ακολουθεί η Σαρδηνία με 85,6%.

Στο κριτήριο της εξυπηρέτησης στις δύο πρώτες θέσεις βρίσκονται οι προορισμοί της Ελλάδας: η Σαντορίνη (92,3%) και η Μύκονος (91,6%). Στην τρίτη θέση βρίσκεται το Σαιν Τροπέ και η Σαρδηνία με 86,4% αντίστοιχα, αφήνοντας στην τελευταία θέση την Ίμπιζα με 85,5%.

Στην κατηγορία σχέση ποιότητας-τιμής στις δύο πρώτες θέσεις βρίσκονται και πάλι οι προορισμοί της Ελλάδας: η Μύκονος (88,2%) και η Σαντορίνη (87,9%). Στην τρίτη θέση βρίσκεται η Ίμπιζα με 81,0% και ακολουθούν η Σαρδηνία με 79,6% και το Σαιν Τροπέ με 78,9%.

Στην κατηγορία δωματίου στην πρώτη θέση βρίσκεται η Μύκονος (89,5%) και στη δεύτερη η Σαντορίνη (88,9%). Στην τρίτη θέση βρίσκεται το Σαιν Τροπέ με 83,4% και ακολουθούν η Σαρδηνία με 80,8% και η Ίμπιζα με 80,7%.

Ως προς τη διασκέδαση στην πρώτη θέση βρίσκεται η Μύκονος με το εντυπωσιακό 99,6% και ακολουθεί η Σαντορίνη (87,3%). Οι υπόλοιποι προορισμοί κυμάνθηκαν χαμηλότερα. Ειδικότερα: Ίμπιζα 75,5% και η Σαρδηνία 74,7%.

Στον πίνακα 41 καταγράφονται οι επιμέρους δείκτες (καθαριότητα, φαγητό-ποτό, τοποθεσία, εξυπηρέτηση, σχέση ποιότητας-τιμής και διασκέδαση) της Σαντορίνης, της Μυκόνου και των ανταγωνιστικών «premium» προορισμών για το Μάιο του 2018.

Πίνακας 41. Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων Μυκόνου-Σαντορίνης και ανταγωνιστικών «premium» προορισμών

Μάιος 2018	Μύκονος	Σαντορίνη	Ίμπιζα	Σαρδηνία	Σαιν Τροπέ
Καθαριότητα	94,2%	93,7%	86,5%	86,7%	87,3%
Φαγητό-Ποτό	93,4%	71,4%	81,2%	81,8%	-
Τοποθεσία	91,5%	93,2%	86,4%	83,6%	89,2%
Εξυπηρέτηση	91,8%	91,0%	85,4%	86,1%	88,3%
Σχέση Ποιότητας-Τιμής	87,6%	-	81,6%	79,5%	80,6%
Δωμάτιο	89,1%	91,3%	80,8%	80,1%	84,0%
Διασκέδαση	78,5%	81,4%	76,5%	-	-
GRI	**91,2%**	**90,2%**	**84,2%**	**85,3%**	**86,1%**

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

5.6 Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα»

5.6.1 GRI μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα» ανά μήνα

Στον πίνακα 42 καταγράφεται ο γενικός δείκτης ικανοποίησης των ελληνικών και των ανταγωνιστικών μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα» για το Μάιο του 2019. Οι Κυκλάδες συγκεντρώνουν την υψηλότερη βαθμολογία με γενικό δείκτη ικανοποίησης 90,7% και ακολουθεί η Χαλκιδική (88,0%), η Κρήτη (87,4%), τα Δωδεκάνησα (87,1%) και το Ιόνια Νησιά (86,3%). Από τους ανταγωνιστικούς προορισμούς την υψηλότερη θέση κατέχει η Μαρμπέγια με 87,6% και ακολουθούν η Ίστρια και η Μαγιόρκα με 85,7% αντίστοιχα. Ο γενικός δείκτης ικανοποίησης καταγράφηκε για την Αττάλεια στο 85,0%, για το Μπόντρουμ στο 84,4% και για το Ρίμινι στο 82,1%.

Πίνακας 42. GRI ξενοδοχείων μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα»

2019	Δωδεκάνησα	Ιόνια Νησιά	Κρήτη	Κύκλάδες	Χαλκιδική	Αττάλεια	Ίστρια	Μαγιόρκα	Μαρμπέγια	Μπόντρουμ	Ρίμινι
Ιανουάριος	85,6%	85,1%	86,0%	89,7%	85,9%	81,2%	84,5%	84,5%	86,2%	80,4%	81,6%
Φεβρουάριος	85,8%	85,2%	86,3%	89,9%	86,0%	82,1%	84,8%	84,4%	86,2%	81,3%	81,1%
Μάρτιος	86,1%	85,7%	86,6%	90,0%	86,4%	83,2%	85,3%	85,0%	87,2%	81,6%	81,2%
Απρίλιος	86,3%	85,8%	86,8%	90,0%	86,7%	84,1%	85,9%	84,6%	86,4%	83,1%	81,4%
Μάιος	87,1%	86,3%	87,4%	90,7%	88,0%	85,0%	85,7%	85,7%	87,6%	84,4%	82,1%
Ιούνιος											
Ιούλιος											
Αύγουστος											
Σεπτέμβριος											
Οκτώβριος											
Νοέμβριος											
Δεκέμβριος											
Μέσος Όρος	**86,2%**	**85,6%**	**86,6%**	**90,1%**	**86,6%**	**83,2%**	**85,2%**	**84,9%**	**86,8%**	**82,2%**	**81,5%**

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

Στον πίνακα 43 καταγράφεται ο γενικός δείκτης ικανοποίησης των ελληνικών και των ανταγωνιστικών μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα» για το 2018.

Πίνακας 43. GRI ξενοδοχείων μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα»

2018	Δωδεκάνησα	Ιόνια Νησιά	Κρήτη	Κύκλάδες	Χαλκιδική	Αττάλεια	Ίστρια	Μαγιόρκα	Μαρμπέγια	Μπόντρουμ	Ρίμινι
Ιανουάριος	85,4%	85,0%	86,0%	89,7%	85,4%	82,0%	83,3%	83,5%	84,5%	82,2%	80,9%
Φεβρουάριος	85,4%	85,1%	86,2%	89,8%	85,6%	82,4%	83,8%	83,8%	85,0%	82,6%	80,8%
Μάρτιος	85,7%	85,4%	86,2%	90,0%	86,0%	82,3%	84,2%	83,9%	85,1%	83,0%	81,5%
Απρίλιος	85,8%	85,7%	86,6%	90,4%	86,1%	83,4%	84,4%	83,9%	85,5%	83,3%	81,9%
Μάιος	86,8%	86,0%	87,1%	91,0%	87,2%	83,3%	84,4%	84,4%	85,8%	83,6%	82,7%
Ιούνιος	87,3%	86,0%	87,3%	91,2%	87,2%	84,0%	84,0%	84,5%	86,1%	85,8%	83,3%
Ιούλιος	86,6%	85,1%	87,0%	90,5%	86,3%	81,8%	83,2%	84,3%	85,8%	82,3%	82,7%
Αύγουστος	84,4%	84,1%	85,6%	88,7%	85,0%	80,6%	81,7%	83,0%	83,6%	79,9%	82,0%
Σεπτέμβριος	85,3%	83,6%	85,8%	89,2%	85,6%	80,3%	82,5%	83,4%	84,6%	80,4%	82,1%
Οκτώβριος	85,2%	84,4%	85,4%	89,7%	85,9%	80,3%	83,6%	83,9%	85,4%	79,8%	82,4%
Νοέμβριος	85,7%	84,8%	85,2%	89,8%	86,1%	81,3%	84,3%	84,3%	86,0%	80,4%	81,6%
Δεκέμβριος	85,7%	85,1%	85,4%	89,9%	86,3%	81,9%	84,6%	84,7%	86,3%	80,6%	81,8%
Μέσος Όρος	**85,8%**	**85,0%**	**86,2%**	**90,0%**	**86,1%**	**82,0%**	**83,7%**	**83,9%**	**85,3%**	**82,0%**	**82,0%**

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

5.6.2 Δείκτες ποιότητας μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα»2018

Στον πίνακα 44 καταγράφονται οι επιμέρους δείκτες (καθαριότητα, φαγητό-ποτό, τοποθεσία, εξυπηρέτηση, σχέση ποιότητας-τιμής και διασκέδαση) των ελληνικών και των ανταγωνιστικών μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα» για το Μάιο του 2019.

Στο κριτήριο της καθαριότητας στην πρώτη θέση βρίσκονται οι Κυκλάδες 92,6% και ακολουθούν η Μαρμπέγια και η Χαλκιδική με 91,4% αντίστοιχα. Στην τέταρτη θέση βρίσκεται το Ρίμινι με 90,2% και στην πέμπτη η Κρήτη με 88,7%. Ακολουθούν τα Δωδεκάνησα με 88,2% και τα Ιόνια Νησιά με 87,0%. Στην όγδοη θέση βρίσκεται η Μαγιόρκα με 86,3% και στην ένατη η Ίστρια με 84,8%. Στις τελευταίες θέσεις βρίσκονται η Αττάλεια και το Μπόντρουμ με 82,1% και 78,0% αντίστοιχα.

Πίνακας 44. Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα»

Μάιος 2019	Δωδεκάνησα	Ιόνια Νησιά	Κρήτη	Κύκλάδες	Χαλκιδική	Αττάλεια	Ίστρια	Μαγιόρκα	Μαρμπέγια	Μπόντρουμ	Ρίμινι
Καθαριότητα	88,2%	87,0%	88,7%	92,6%	91,4%	82,1%	84,8%	86,3%	91,4%	78,0%	90,2%
Φαγητό-Ποτό	82,2%	80,7%	84,8%	84,2%	86,0%	85,6%	79,4%	83,6%	79,6%	81,3%	76,6%
Τοποθεσία	83,5%	84,0%	85,2%	91,4%	85,6%	89,9%	86,0%	87,1%	88,1%	84,9%	89,1%
Εξυπηρέτηση	86,9%	85,3%	89,1%	92,8%	89,9%	85,8%	81,3%	87,0%	87,5%	84,2%	86,6%
Σχέση Ποιότητας-Τιμής	83,1%	80,4%	84,7%	88,9%	87,9%	84,9%	79,2%	82,0%	82,6%	77,8%	88,7%
Δωμάτιο	81,1%	80,4%	83,4%	89,9%	85,7%	82,4%	75,1%	81,2%	85,7%	80,3%	83,4%
Διασκέδαση	75,7%	75,9%	77,1%	91,7%	78,0%	86,1%	77,0%	77,5%	75,6%	82,3%	91,1%
GRI	**87,1%**	**86,3%**	**87,4%**	**90,7%**	**88,0%**	**85,0%**	**85,7%**	**85,7%**	**87,6%**	**84,4%**	**82,1%**

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

Στην κατηγορία φαγητού-ποτού στην πρώτη θέση βρίσκεται η Χαλκιδική με 86,0% και στη δεύτερη η Αττάλεια με 85,6%. Ακολουθούν η Κρήτη με 84,8% και οι Κυκλάδες με 84,2%. Στην πέμπτη θέση βρίσκεται η Μαγιόρκα με 83,6%, στην έκτη τα Δωδεκάνησα με 82,2% και στην έβδομη το Μπόντρουμ με 81,3%. Η δεκάδα συμπληρώνεται με τα Ιόνια Νησιά 80,7% τη Μαρμπέγια με 79,6% και την Ίστρια με 79,4%. Το Ρίμινι βρίσκεται στην τελευταία θέση με 76,6%.

Στο κριτήριο της τοποθεσίας στην πρώτη θέση βρίσκονται οι Κυκλάδες με 91,4%. Ακολουθούν η Αττάλεια με 89,9% και το Ρίμινι με 89,1%. Στην τέταρτη θέση βρίσκεται η Μαρμπέγια με 88,1%, στην πέμπτη η Μαγιόρκα με 87,1% και στην έκτη η Ίστρια με 86,0%. Ακολουθούν η Κρήτη και η Χαλκιδική βρίσκεται με 85,6% και 85,2% αντίστοιχα ενώ η δεκάδα συμπληρώνεται με τους ακόλουθους προορισμούς: το Μπόντρουμ με 84,9% και τα Ιόνια Νησιά με 84,0%. Στην τελευταία θέση βρίσκονται τα Δωδεκάνησα με 83,5%.

Στο κριτήριο της εξυπηρέτησης στην πρώτη θέση βρίσκονται οι Κυκλάδες με 92,8%. Ακολουθούν η Χαλκιδική με 89,9%, η Κρήτη με 89,1%, η Μαρμπέγια με 87,5% και η Μαγιόρκα με 87,0%. Στην έκτη θέση βρίσκονται τα Δωδεκάνησα με 86,9%, στην έβδομη το Ρίμινι με 86,6% και στην όγδοη θέση η Αττάλεια με 85,8%. Στις τελευταίες θέσεις βρίσκονται τα Ιόνια Νησιά 85,3%, το Μπόντρουμ 84,2% και η Ίστρια με 81,3%.

Στην κατηγορία σχέση ποιότητας-τιμής στην πρώτη θέση βρίσκονται οι Κυκλάδες με 88,9% και ακολουθεί το Ρίμινι με 88,7%. Στην τρίτη θέση βρίσκεται η Χαλκιδική με 87,9%, στην τέταρτη η Αττάλεια με 84,9% και στην πέμπτη θέση η Κρήτη με 84,7%. Ακολουθούν τα Δωδεκάνησα με 83,1%, η Μαρμπέγια με 82,6% και η Μαγιόρκα με 82,0%. Στην ένατη θέση βρίσκονται τα Ιόνια Νησιά με 80,4% και στις τελευταίες θέσεις και πολύ χαμηλότερα βρίσκονται η Ίστρια (79,2%) και το Μπόντρουμ (77,8%).

Στην κατηγορία δωματίου την πρώτη θέση κατέχουν οι Κυκλάδες με 89,9%. Ακολουθούν η Χαλκιδική και η Μαρμπέγια με 85,7% αντίστοιχα και η πεντάδα συμπληρώνεται με το Ρίμινι και την Κρήτη 83,4% αντίστοιχα. Στην έκτη θέση βρίσκεται η Αττάλεια με 82,4%, στην έβδομη η Μαγιόρκα με 81,2% και στην όγδοη τα Δωδεκάνησα με 81,1%. Η δεκάδα συμπληρώνεται με τα Ιόνια Νησιά με 80,4% και το Μπόντρουμ 80,3%. Στην τελευταία θέση βρίσκεται η Ίστρια με 75,1%.

Ως προς τη διασκέδαση στην πρώτη θέση βρίσκονται οι Κυκλάδες με 91,7%, στη δεύτερη το Ρίμινι με 91,1% και ακολουθούν οι προορισμοί της Τουρκίας: Αττάλεια και Μπόντρουμ με 86,1% και 82,3% αντίστοιχα. Οι υπόλοιποι προορισμοί κυμάνθηκαν χαμηλότερα. Στην πέμπτη θέση βρίσκεται η Χαλκιδική με 78,0%, στην έκτη θέση η Μαγιόρκα με 77,5% και ακολουθούν η Κρήτη με 77,1% και η Ίστρια με 77,0%. Στην ένατη

θέση βρίσκονται τα Ιόνια Νησιά με 75,9% και την δεκάδα συμπληρώνουν τα Δωδεκάνησα με 75,7%. Στην τελευταία θέση βρίσκεται η Μαρμπέγια με 75,6%.

Στον πίνακα 45 καταγράφονται οι επιμέρους δείκτες (καθαριότητα, φαγητό-ποτό, τοποθεσία, εξυπηρέτηση, σχέση ποιότητας-τιμής και διασκέδαση) των ελληνικών και των ανταγωνιστικών μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα» για το Μάιο του 2018.

Πίνακας 45. Δείκτες ποιότητας ξενοδοχείων μαζικών προορισμών «Ήλιος & Θάλασσα»

Μάιος 2018	Δωδεκάνησα	Ιόνια Νησιά	Κρήτη	Κύκλάδες	Χαλκιδική	Αττάλεια	Ίστρια	Μαγιόρκα	Μαρμπέγια	Μπόντρουμ	Ρίμινι
Καθαριότητα	86,8%	87,7%	88,7%	93,5%	90,5%	81,7%	84,6%	85,3%	88,6%	80,5%	90,1%
Φαγητό-Ποτό	82,9%	81,6%	85,1%	73,8%	-	85,4%	79,6%	84,0%	78,2%	82,6%	84,0%
Τοποθεσία	84,5%	84,7%	85,7%	92,5%	83,0%	88,8%	85,8%	87,0%	86,3%	85,8%	89,0%
Εξυπηρέτηση	88,5%	86,4%	90,1%	91,9%	88,8%	84,6%	81,2%	86,6%	86,1%	84,1%	85,9%
Σχέση Ποιότητας-Τιμής	82,7%	80,4%	83,7%	88,0%	85,1%	82,7%	78,8%	81,2%	81,0%	77,6%	87,7%
Δωμάτιο	82,2%	79,6%	83,5%	90,6%	83,2%	83,3%	74,9%	80,5%	85,3%	78,9%	85,5%
Διασκέδαση	76,4%	77,1%	76,6%	81,0%	72,0%	86,3%	79,4%	77,3%	69,4%	85,1%	76,9%
GRI	**86,8%**	**86,0%**	**87,1%**	**91,0%**	**87,2%**	**83,3%**	**84,4%**	**84,4%**	**85,8%**	**83,6%**	**82,7%**

Πηγή: ReviewPro - Επεξεργασία στοιχείων: INSETE Intelligence

Βλ. Παράρτημα

6 Παράρτημα: Σημειώσεις και επεξηγήσεις των στοιχείων των πινάκων και των γραφημάτων

Διεθνείς Αεροπορικές Αφίξεις: (1) Τα στοιχεία αφορούν σε αφίξεις επιβατών με διεθνείς πτήσεις ανεξαρτήτως του τόπου κατοικίας. Εξαίρεση αποτελούν τα στοιχεία για το αεροδρόμιο της Αθήνας τα οποία αφορούν αποκλειστικά σε κατοίκους εξωτερικού. (2) Τα στοιχεία του τελευταίου διαθέσιμου μήνα για το αεροδρόμιο της Αθήνας αποτελούν εκτίμηση του INSETE Intelligence. (3) Η κατηγοριοποίηση των αεροδρομίων γίνεται ως εξής: Δωδεκάνησα: Ρόδος - Κως - Κάρπαθος, Κρήτη: Ηράκλειο - Χανιά, Ιόνιο: Κέρκυρα - Ζάκυνθος - Κεφαλονιά - Άκτιο, Κυκλάδες: Μύκονος - Σαντορίνη, Πελοπόννησος: Άραξος - Καλαμάτα, Λοιπά: Σάμος - Σκιάθος - Καβάλα - Μυτιλήνη. (4) Τύπος Ι: Τελικά στοιχεία ΥΠΑ - Τύπος ΙΙ: Προσωρινά στοιχεία ΥΠΑ - υπόκεινται σε αναθεώρηση.

Αφίξεις εσωτερικού στα κυριότερα αεροδρόμια: (1) Επιβάτης που κάνει ταξίδι μετ' επιστροφής, μετριέται δύο φορές: και κατά την άφιξή του στον προορισμό του και κατά την επιστροφή του στην έδρα του. (2) Τα στοιχεία του τελευταίου διαθέσιμου μήνα για το αεροδρόμιο της Αθήνας αποτελούν εκτίμηση του INSETE Intelligence. (3) Η κατηγοριοποίηση των αεροδρομίων γίνεται ως εξής: Δωδεκάνησα: Ρόδος - Κως - Κάρπαθος, Κρήτη: Ηράκλειο - Χανιά, Ιόνιο: Κέρκυρα - Ζάκυνθος - Κεφαλονιά - Άκτιο, Κυκλάδες: Μύκονος - Σαντορίνη - Πάρος, Λοιπά: Σάμος - Σκιάθος - Καβάλα - Μυτιλήνη. (4) Τύπος Ι: Τελικά στοιχεία ΥΠΑ - Τύπος ΙΙ: Προσωρινά στοιχεία ΥΠΑ - υπόκεινται σε αναθεώρηση.

Προγραμματισμός αεροπορικών θέσεων: Τα στοιχεία προέρχονται από την ΕΑΣΠ (Εθνική Αρχή Συντονισμού Πτήσεων – Hellenic Slot Coordination Authority) για τα όλα τα αεροδρόμια, εκτός του Δ.Α.Α. Η ημερομηνία εξαγωγής των στοιχείων είναι η 31/3/2018.

Τα στοιχεία αποτελούν μια φωτογραφία τη χρονική στιγμή 31/3/2018. Σε περίπτωση που υπάρξει κάποια ακύρωση ή κάποια έκτακτη πτήση αμέσως μετά την εξαγωγή των δεδομένων, θα υπάρξει αλλαγή στα δεδομένα που θα φανεί στην επόμενη εξαγωγή στοιχείων Σαν αποτέλεσμα το άθροισμα των προγραμματισμένων θέσεων, ενδέχεται να παρουσιάζει αποκλίσεις από μήνα σε μήνα. Τα αντίστοιχα ισχύουν και για το 2017, καθώς χρησιμοποιούμε την αντίστοιχη φωτογραφία.

Οδικές αφίξεις: Η καταγραφή των οδικών αφίξεων γίνεται από τα κατά τόπους Αστυνομικά Τμήματα βάσει υπηκοότητας, ανεξαρτήτως τόπου μόνιμης κατοικίας και -συνεπώς- περιλαμβάνει και αλλοδαπούς μετανάστες στην Ελλάδα που επιστρέφουν από ταξίδι στο εξωτερικό. Η κατηγοριοποίηση των χωρών γίνεται ως εξής: Αλβανία: Κακαβιά - Κρυσταλλοπηγή - Σαγιάδα - Μέρτζανη, Βουλγαρία: Ορμένιο – Κυπρίνος - Νυμφαία - Προμαχώνας - Εξοχή - Αγ. Κων/νος, Βόρεια Μακεδονία: Εύζωνοι - Δοϊράνη - Νίκη, Τουρκία: Καστανιές – Κήποι.

Ζήτηση Υπηρεσιών Ξενοδοχειακών Καταλυμάτων: Σε αυτή την ενότητα, αποτυπώνονται στοιχεία που αφορούν στη ζήτηση ξενοδοχειακών καταλυμάτων από τις διεθνείς αγορές και την Ελλάδα, σε διάφορους προορισμούς της χώρας και σε ανταγωνίστριες χώρες. Τα στοιχεία προέρχονται από την trivago και ως εκ τούτου αφορούν μάλλον στην αγορά μεμονωμένων ταξιδιωτών. Παρ'ολα αυτά δίνουν σημαντικές πληροφορίες για τάσεις στις διάφορες αγορές αλλά και στους διάφορους προορισμούς.

Για την καλύτερη ερμηνεία των στοιχείων, θα πρέπει να ληφθεί υπόψη, ότι προκύπτουν από διοικητικά στοιχεία από το αρχείο της trivago χωρίς στατιστική επεξεργασία για αναγωγή στο σύνολο. Συνεπώς υπόκεινται στους ακόλουθους περιορισμούς:

- Η διείσδυση της trivago διαφέρει από αγορά σε αγορά.

- Οι τιμές ξενοδοχείων καθώς και η κατάταξη των προορισμών και των αγορών βασίζεται σε clickouts[1].
- Ο μήνας αφορά στον μήνα άφιξης στο ξενοδοχείο και όχι στον μήνα κράτησης.
- Οι τιμές ξενοδοχείων αποτελούν σταθμισμένους μέσους όρους των τιμών. Η στάθμιση γίνεται με βάση τον αριθμό clickouts.
- Ορισμοί τύπων ταξιδιών:
    - Μεσοβδόμαδα: ταξίδι διάρκειας μικρότερης των 6 διανυκτερεύσεων, με τις περισσότερες να είναι σε καθημερινές (Δευτέρα, Τρίτη, Τετάρτη ή Πέμπτη),
    - Σαββατοκύριακο: ταξίδι διάρκειας μικρότερης των 6 διανυκτερεύσεων, με τις περισσότερες να είναι σε Σαββατοκύριακο (Παρασκευή, Σάββατο ή Κυριακή),
    - Διακοπές: ταξίδι διάρκειας ίσης ή μεγαλύτερης των 6 διανυκτερεύσεων.

Δείκτες Ποιότητας: Στους πίνακες ο Γενικός Δείκτης Ικανοποίησης (GRI®) πελατών ξενοδοχείων, που υπολογίζεται από την ReviewPro®, εταιρεία που ειδικεύεται στην μέτρηση της online φήμης των ξενοδοχείων. Ο δείκτης αυτός υπολογίζεται για κάθε ξενοδοχείο, μέσω ανάλυσης των μεταβλητών που συνδέονται με τις αναρτήσεις σχολίων πελατών σε εκατοντάδες πλατφόρμες κοινωνικής δικτύωσης, ιστοσελίδες σχολιασμού ξενοδοχείων και ιστοσελίδες OTAs (online travel agents – διαδικτυακά ταξιδιωτικά γραφεία). Επίσης, λαμβάνει υπόψιν όχι μόνο τις ημερήσιες κριτικές αλλά και τα ιστορικά δεδομένα των τελευταίων 365 ημερών δίνοντας μεγαλύτερη βαρύτητα στις πιο πρόσφατες κριτικές. Δείκτες άνω του 80% υποδηλώνουν θετική εμπειρία. Ο δείκτης είναι ποιοτικός και μπορεί να χρησιμοποιηθεί για την αξιολόγηση της εξέλιξης της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών.

Για τον υπολογισμό έχουν αναλυθεί τα στοιχεία 1.126 ξενοδοχείων από την Ελλάδα, διαφόρων κατηγοριών και από διαφορετικές περιοχές της χώρας, και 2.504 ξενοδοχείων, επίσης διαφόρων κατηγοριών, από 16 ανταγωνιστικούς προορισμούς στην Γαλλία, την Ιταλία, την Ισπανία, την Κροατία την Κύπρο και την Τουρκία. Χαρακτηριστικά αναφέρουμε ότι τα στοιχεία που παρουσιάζονται για το 2018 βασίζονται σε 435 χιλ. αξιολογήσεις από πελάτες ελληνικών ξενοδοχείων και σε 1.6 εκατ. αξιολογήσεις από πελάτες ξενοδοχείων στους ανταγωνιστικούς προορισμούς.

Συνεπώς, ο δείκτης GRI® αποτυπώνει το ανταγωνιστικό επίπεδο του ελληνικού ξενοδοχειακού προϊόντος, καθώς και του αντίστοιχου των ανταγωνιστριών χωρών.

[1] Το clickout γίνεται όταν ο επισκέπτης μεταβεί από το site της Trivago κάνοντας «κλικ» σε ένα συνεργαζόμενο online travel agent.

Η παρούσα μελέτη υλοποιήθηκε από το ΙΝΣΕΤΕ στο πλαίσιο της Πράξης: «Ενίσχυση της θεσμικής και επιχειρησιακής ικανότητας του ΣΕΤΕ» με κωδικό MIS 5000993, η οποία εντάσσεται στο **Επιχειρησιακό Πρόγραμμα "Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού Εκπαίδευση & Δια Βίου Μάθηση ΕΣΠΑ 2014-2020" και συγχρηματοδοτείται από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο (ΕΚΤ).**