



INTELLIGENCE

Newsletter - Data

No. 2- Φεβρουάριος 2015

Ινστιτούτο ΣΕΤΕ
Λεωφ. Αμαλίας 34
105 58 Αθήνα
www.insete.gr
info@insete.gr

Εισαγωγή

Στο παρόν τεύχος του SETE Intelligence Newsletter – Data, εκτός από τα στοιχεία διεθνών αφίξεων στα ελληνικά αεροδρόμια και τα στοιχεία ποιοτικής αξιολόγησης των ελληνικών ξενοδοχείων, παρουσιάζονται και αναλυτικά στοιχεία για τον προγραμματισμό πτήσεων στα περιφερειακά αεροδρόμια κατά τη θερινή περίοδο. Συγκεκριμένα παρουσιάζονται και αναλύονται τα στοιχεία για το 2015 και συγκριτικά στοιχεία για το 2014 σε σχέση με:

- Προγραμματισμένες αεροπορικές θέσεις εξωτερικού και εσωτερικού
- TOP 20 χωρών προέλευσης
- Η εξέλιξη στην Ρωσική και την Ουκρανική αγορά και σύγκριση με τις άλλες χώρες
- Σύγκριση τακτικών πτήσεων και πτήσεων charter
- TOP 20 αεροδρομίων προέλευσης

Ευχαριστούμε ιδιαίτερα την Εθνική Αρχή Συντονισμού Πτήσεων (ΕΑΣΠ) για την παροχή των στοιχείων που επέτρεψε την παρουσίαση και την ανάλυση των στοιχείων για τον προγραμματισμό πτήσεων για τη θερινή περίοδο 2015. Προφανώς τυχόν λάθη ή παραλείψεις στην ανάλυση ή απεικόνιση των στοιχείων βαρύνουν εμάς και όχι την ΕΑΣΠ.

Άρης Ίκκος
Επιστημονικός Διευθυντής
Ινστιτούτο ΣΕΤΕ
intelligence@insete.gr

Ευαγγελία Λάμπρου
Ερευνήτρια – Στατιστολόγος
Ινστιτούτο ΣΕΤΕ
intelligence@insete.gr

Περιεχόμενα

- Μηνιαίες αεροπορικές αφίξεις ανά αεροδρόμιο 3
- Ανάλυση προγραμματισμού πτήσεων και θέσεων περιφερειακών αεροδρομίων για τη θερινή σεζόν 2015 6
 - Η εικόνα ανά περιφερειακό αεροδρόμιο 7
 - Το Top 20 χωρών προέλευσης 9
 - Το Top 20 αεροδρομίων προέλευσης 10
 - Κατανομή σε Τακτικές Πτήσεις και Charter 11
 - Συμπέρασμα 13
- Δείκτες ικανοποίησης των πελατών ελληνικών ξενοδοχείων και συγκριτική αξιολόγηση με ξενοδοχεία ανταγωνιστικών προορισμών 14

**Αεροπορικές Αφίξεις
Ιανουάριος 2015**

ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΕΣ ΑΦΙΞΕΙΣ ΣΤΑ ΚΥΡΙΟΤΕΡΑ ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΑ, ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2015 - ΠΡΟΣΩΡΙΝΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

2015	Αθήνα	Θεσ/κη (1)	Ρόδος	Κως	Ηράκλειο	Χανιά	Κέρκυρα	Ζάκυνθος	Κεφαλονιά	Ακτία	Μύκονος	Σαντορίνη	Αραξός	Καλαμιάτα	Σάμος	Σκιάθος	Καβάλα	Κάρπαθος	Μυτιλήνη	Σύνολο	Τύπος**	
Ιανουάριος*	189.562	77.696	76	0	183	2.375	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	234	0	0	270.126	I	
Φεβρουάριος																						I
Μάρτιος																						I
Απρίλιος																						I
Μάιος																						I
Ιούνιος																						I
Ιούλιος																						II
Αύγουστος																						II
Σεπτέμβριος																						II
Οκτώβριος																						II
Νοέμβριος																						II
Δεκέμβριος																						II
Σύνολο	189.562	77.696	76	0	183	2.375	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	234	0	0	270.126	II	

2014	Αθήνα	Θεσ/κη (1)	Ρόδος	Κως	Ηράκλειο	Χανιά	Κέρκυρα	Ζάκυνθος	Κεφαλονιά	Ακτία	Μύκονος	Σαντορίνη	Αραξός	Καλαμιάτα	Σάμος	Σκιάθος	Καβάλα	Κάρπαθος	Μυτιλήνη	Σύνολο	Τύπος**
Ιανουάριος	142.761	61.950	989	2	81	1.612	6	0	0	0	0	0	0	4	0	0	113	0	0	207.518	I
Φεβρουάριος	119.288	56.701	1.125	0	59	1.313	5	0	0	0	0	0	0	237	0	0	292	0	0	179.020	I
Μάρτιος	164.468	72.106	1.304	0	994	2.024	657	142	0	9	0	2	0	1.344	0	0	0	0	0	243.050	I
Απρίλιος	255.371	115.864	58.295	23.677	108.996	49.548	27.118	4.119	2.291	2.046	2.232	3.965	2.821	2.641	1.068	5	1.366	133	2.405	663.961	I
Μάιος	334.468	144.834	236.951	121.974	325.142	124.555	121.307	64.838	24.661	19.739	18.879	31.988	4.549	8.320	15.226	15.350	8.447	133	2.405	1.623.766	I
Ιούνιος	403.827	196.397	348.554	179.351	440.258	158.291	191.334	113.116	39.591	36.097	39.428	52.445	14.392	17.440	23.660	28.104	14.926	6.009	11.365	2.314.585	I
Ιούλιος	470.573	241.972	420.924	225.316	537.090	198.153	254.590	140.507	51.704	40.967	70.093	78.339	17.653	20.838	28.997	35.471	18.908	13.914	14.215	2.880.224	I
Αύγουστος	458.590	226.220	410.894	225.464	562.137	180.245	245.575	144.692	51.041	41.515	77.461	82.262	19.691	20.808	29.286	40.129	17.816	17.932	17.182	2.868.940	I
Σεπτέμβριος	381.970	174.411	311.479	167.009	423.374	159.232	176.167	94.956	36.189	29.645	33.548	49.128	11.859	14.900	22.749	22.328	11.671	19.797	17.195	2.157.607	I
Οκτώβριος	316.557	123.752	138.900	67.427	203.789	69.812	55.405	13.054	4.471	6.101	5.147	12.132	2.856	11.979	1.541	209	2.139	46	1.756	1.037.073	I
Νοέμβριος	179.693	71.973	1.271	424	4.061	3.767	659	56	0	5	3	172	0	9.552	0	0	93	0	0	271.729	I
Δεκέμβριος	162.765	90.481	319	0	491	1.764	26	0	0	0	0	0	0	1.044	0	0	659	0	0	257.549	I
Σύνολο	3.390.331	1.576.661	1.931.005	1.010.644	2.606.472	950.316	1.072.849	575.480	209.948	176.124	246.791	310.433	73.821	109.107	122.527	141.596	76.430	57.964	66.523	14.705.022	I

% Μεταβολή	Αθήνα	Θεσ/κη (1)	Ρόδος	Κως	Ηράκλειο	Χανιά	Κέρκυρα	Ζάκυνθος	Κεφαλονιά	Ακτία	Μύκονος	Σαντορίνη	Αραξός	Καλαμιάτα	Σάμος	Σκιάθος	Καβάλα	Κάρπαθος	Μυτιλήνη	Σύνολο
Ιανουάριος	32,8%	25,4%	-92,3%	-100,0%	125,9%	47,3%	-100,0%							-100,0%			107,1%			30,2%
τρέχον έτος																				

Περιοχές** Regions**	Σύνολο (χωρίς Αθήνα)		Δωδεκάνησα		Κρήτη		Ιόνιο		Κυκλάδες		Πελοπόννησος		Λοιπά	
	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014
Ιανουάριος	80.564	64.757	76	991	2.558	1.693	0	6	0	0	0	4	234	113
Φεβρουάριος		56.701	0	59	5	0	0	0	0	237	0	292	0	57.294
Μάρτιος		72.106	0	994	657	142	9	0	1.344	0	0	0	0	75.252
Απρίλιος		115.864	23.677	108.996	27.118	4.119	2.046	2.232	2.821	2.641	5	1.366	2.405	293.290
Μάιος		144.834	121.974	325.142	121.307	64.838	19.739	18.879	4.549	8.320	15.350	8.447	2.405	855.784
Ιούνιος		196.397	179.351	440.258	191.334	113.116	36.097	39.428	14.392	17.440	28.104	14.926	11.365	1.282.208
Ιούλιος		241.972	225.316	537.090	254.590	140.507	40.967	70.093	17.653	20.838	35.471	18.908	14.215	1.617.620
Αύγουστος		226.220	225.464	562.137	245.575	144.692	41.515	77.461	19.691	20.808	40.129	17.816	17.182	1.638.690
Σεπτέμβριος		174.411	167.009	423.374	176.167	94.956	29.645	33.548	11.859	14.900	22.328	11.671	17.195	1.177.063
Οκτώβριος		123.752	67.427	203.789	55.405	13.054	6.101	5.147	2.856	11.979	209	2.139	1.756	493.614
Νοέμβριος		71.973	424	4.061	659	56	5	3	0	9.552	0	93	0	86.826
Δεκέμβριος		90.481	0	491	26	0	0	0	1.044	0	659	0	0	92.701
Σύνολο	80.564	64.757	76	991	2.558	1.693	0	6	0	0	4	234	113	

% Μεταβολή	Σύνολο (χωρίς Αθήνα)	Δωδεκάνησα	Κρήτη	Ιόνιο	Κυκλάδες	Πελοπόννησος	Λοιπά
Ιανουάριος	24,4%	-92,3%		51,1%	-100,0%		107,1%
τρέχον έτος							

(1): Αφορά αφίξεις επιβατών - Ελλήνων και αλλοδαπών, διότι το Αεροδρόμιο Μακεδονία δεν διαχωρίζει τις αφίξεις εξωτερικού σε Έλληνες και αλλοδαπούς.

*Τα στοιχεία του Ιανουαρίου του 2015 για το αεροδρόμιο της Αθήνας αποτελούν εκτίμηση του ΣΕΤΕ.

**Δωδεκάνησα: Ρόδος & Κως, Κρήτη: Ηράκλειο & Χανιά, Ιόνιο: Κερκυρα & Ζάκυνθος & Κεφαλονιά & Ακτία, Κυκλάδες: Μύκονος & Σαντορίνη, Πελοπόννησος: Αραξός & Καλαμιάτα, Λοιπά: Σάμος & Σκιάθος & Καβάλα

***Τύπος I:Τελικά στοιχεία ΥΠΑ - Τύπος II:Προσωρινά στοιχεία ΥΠΑ/Αεροδρομίων-υπόκεινται σε αναθεώρηση

Πηγή: ΣΕΤΕ, επεξεργασία στοιχείων από τον Διεθνή Αερολιμένα Αθηνών, την ΥΠΑ και μεμονωμένα αεροδρόμια

Τα στοιχεία υπόκεινται σε αλλαγές λόγω δημοσίευσης πιο πρόσφατων στοιχείων από τις πηγές. (βλ. αν. "Τύπος")

Τα στοιχεία του πίνακα σε επεξεργάσιμη μορφή είναι διαθέσιμα [εδώ](#).

Δεδομένου ότι η τουριστική σεζόν στους παραθεριστικούς ελληνικούς προορισμούς ξεκινάει από τα τέλη Μαρτίου και μετά, τα στοιχεία του Ιανουαρίου απεικονίζουν σχεδόν αποκλειστικά την κίνηση των αεροδρομίων Αθηνών και Θεσσαλονίκης, που έχουν διεθνείς συνδέσεις όλον τον χρόνο. Από τα στοιχεία αυτά προκύπτει αύξηση της κίνησης στα αεροδρόμια Αθηνών και Θεσσαλονίκης κατά 33% και 25% αντίστοιχα, δείχνοντας ότι συνεχίζεται η ανοδική πορεία στον εισερχόμενο τουρισμό.

**Ανάλυση προγραμματισμού πτήσεων & θέσεων περιφερειακών αεροδρομίων
για τη θερινή σεζόν 2015**

Στις επόμενες σελίδες παρουσιάζονται αναλυτικά στοιχεία για τις προγραμματισμένες αεροπορικές αφίξεις για την θερινή περίοδο του 2015, βάσει των στοιχείων της ΕΑΣΠ (Εθνική Αρχή Συντονισμού Πτήσεων) για τα 16 περιφερειακά αεροδρόμια. Τα αεροδρόμια στα οποία αναφέρονται τα στοιχεία είναι: Θεσσαλονίκη, Ηράκλειο, Χανιά, Κέρκυρα, Ζάκυνθος, Κεφαλονιά, Άκτιο, Ρόδος, Κως, Μύκονος, Σαντορίνη, Άραξος, Καλαμάτα, Σάμος, Σκιάθος, Καβάλα.

Τα αναλυτικά στοιχεία είναι διαθέσιμα για τα μέλη του ΣΕΤΕ [εδώ](#).

Η εικόνα ανά περιφερειακό αεροδρόμιο

Για το 2015 παρατηρείται μείωση των προγραμματισμένων αεροπορικών αφίξεων από το εξωτερικό κατά 2%, σε σχέση με τον αντίστοιχο προγραμματισμό το 2014. Σημαντική μείωση κατά 20% και 23% αναμένεται στα αεροδρόμια της Θεσσαλονίκης και της Καλαμάτας αντίστοιχα. Μείωση από 2% ως 9% επίσης αναμένεται στα αεροδρόμια της Κέρκυρας, της Κω, της Ρόδου, της Κεφαλονιάς, των Χανίων και της Καβάλας. Από την άλλη πλευρά, εντυπωσιακή είναι η αύξηση των προγραμματισμένων πτήσεων στο αεροδρόμιο της Σαντορίνης κατά 34% και της Σάμου κατά 29%. Σημαντικές αυξήσεις, μεταξύ 10% και 23%, αναμένονται στα αεροδρόμια του Άραξου, της Ζακύνθου, της Σκιάθου και του Άκτιου.

Όπως όμως αποτυπώνεται στον πίνακα της επόμενης σελίδας, η συνολική μείωση οφείλεται στην μείωση προγραμματισμένων θέσεων από Ρωσία και Ουκρανία, ενώ από τις υπόλοιπες χώρες αναμένεται αύξηση.

Προγραμματισμός Θέσεων Θερινής Περιόδου			
Αεροδρόμιο	2014	2015	%Δ
Ηράκλειο	3.822.841	4.014.243	5%
Ρόδος	3.021.586	2.798.258	-7%
Κως	1.582.625	1.482.162	-6%
Κέρκυρα	1.462.016	1.423.197	-3%
Θεσσαλονίκη	1.735.862	1.390.521	-20%
Χανιά	1.259.935	1.145.209	-9%
Ζάκυνθος	761.094	833.747	10%
Σαντορίνη	452.094	604.291	34%
Μύκονος	406.310	415.655	2%
Κεφαλονιά	303.702	296.191	-2%
Άκτιο	230.569	266.118	15%
Σκιάθος	193.160	237.687	23%
Σάμος	153.219	197.494	29%
Άραξος	114.650	136.693	19%
Καλαμάτα	172.956	133.296	-23%
Καβάλα	122.991	118.582	-4%
Σύνολο	15.797.624	15.495.359	-2%

Πηγή: ΕΑΣΠ - επεξεργασία SETE Intelligence

Ακόμα, είναι σημαντικό να σημειώσουμε ότι όταν, τον Ιανουάριο του 2014, έγινε ο προγραμματισμός θέσεων για το καλοκαίρι του 2014, η κρίση στην Ουκρανία δεν είχε ξεσπάσει ακόμα και συνεπώς δεν είχε επηρεαστεί αρνητικά ο προγραμματισμός της θερινής περιόδου για Ρωσία και Ουκρανία. Ως εκ τούτου, είναι σημαντικό και να συγκρίνουμε τον προγραμματισμό θέσεων από τις δύο αυτές χώρες με το πτητικό πρόγραμμα που υλοποιήθηκε και τους επιβάτες που αφίχθηκαν. Παρατηρούμε (βλ. [Newsletter Ιανουαρίου 2015](#) σελ. 9) ότι το σύνολο των διαθέσιμων θέσεων από Ρωσία και Ουκρανία κατά την θερινή περίοδο ανήλθε σε 1,5 εκ.

Προγραμματισμός Θέσεων Θερινής Περιόδου από Εξωτερικό						
Αεροδρόμιο	Ρωσία & Ουκρανία		Λοιπές Χώρες		Σύνολο	
	2015	2014	2015	2014	2015	2014
Ηράκλειο	913.718	1.049.625	3.100.525	2.773.576	4.014.243	3.823.201
Ρόδος	393.754	684.824	2.404.504	2.336.762	2.798.258	3.021.586
Θεσσαλονίκη	345.464	267.421	1.045.057	1.468.441	1.390.521	1.735.862
Κως	169.699	180.868	1.312.463	1.401.757	1.482.162	1.582.625
Κέρκυρα	121.381	179.810	1.301.816	1.282.206	1.423.197	1.462.016
Χανιά	61.154	137.530	1.084.555	1.122.405	1.145.709	1.259.935
Ζάκυνθος	50.727	92.701	783.020	668.393	833.747	761.094
Άραξος	53.586	51.400	83.107	63.250	136.693	114.650
Σαντορίνη	16.668	32.430	587.623	419.664	604.291	452.094
Καλαμάτα	8.142	44.512	125.154	128.444	133.296	172.956
Μύκονος	5.880	24.616	409.775	381.694	415.655	406.310
Κεφαλονιά	4.563	24.878	291.168	278.824	295.731	303.702
Καβάλα	3.420	8.760	115.162	114.231	118.582	122.991
Σκιάθος	3.420	0	234.267	193.160	237.687	193.160
Ακτιο	0	6.696	266.118	223.873	266.118	230.569
Σύνολο	2.151.576	2.786.071	13.146.329	12.858.694	15.297.905	15.644.765
Ποσοστό		-23%		2%		-2%

Πηγή: ΕΑΣΠ- επεξεργασία SETE Intelligence

Συνεπώς, συγκρίνοντας τις θέσεις που προγραμματίζονται σε σχέση με το υλοποιημένο πρόγραμμα από Ρωσία και Ουκρανία, παρατηρούμε μια σημαντική αύξηση θέσεων (600.000) και από τις χώρες αυτές.

Το Top 20 Χωρών Προέλευσης

Η εικόνα των 20 σημαντικότερων αγορών είναι μικτή με σημαντικές μειώσεις από Ρωσία – Ουκρανία (βλ. όμως σελ. 8), Ιταλία, Νορβηγία και Κύπρο, αλλά αυξήσεις από τις άλλες χώρες που σε ορισμένες περιπτώσεις είναι εξαιρετικά σημαντικές (Ισραήλ, Ολλανδία, Πολωνία, Σλοβακία, Βέλγιο κλπ.).

Η συνολική εικόνα είναι οριακά αρνητική (-1%) ενώ, αν εξαιρεθούν Ρωσία και Ουκρανία, παρουσιάζεται αύξηση 4%. Από τις Σκανδιναβικές χώρες, αύξηση παρουσιάζεται μόνο από τη Δανία (4%) ενώ μείωση παρουσιάζεται από τη Νορβηγία (-20%) και τη Φιλανδία (-3%) και οριακή μείωση από τη Σουηδία.

Σε όρους ποσοστιαίας μεταβολής, την μεγαλύτερη αύξηση παρουσιάζει η Σλοβακία (+203%) και ακολουθεί το Ισραήλ με αύξηση 85%. Σε όρους απόλυτων αριθμών, την μεγαλύτερη αύξηση παρουσιάζει το Ισραήλ (+336.613 θέσεις), ακολουθούμενο από Πολωνία (+162.498) και Ολλανδία (+122.863).

Τέλος, όπως και το 2014, από το Top 20 των χωρών προέρχεται άνω του 95% των προγραμματισμένων θέσεων.

Top 20 Χωρών Προέλευσης				
Χώρα	Θέσεις 2015	Θέσεις 2014	Διαφορά	Δ%
Βρετανία	2.747.715	2.755.358	-7.643	0%
Γερμανία	2.197.141	2.183.467	13.674	1%
Ρωσία	2.041.513	2.438.314	-396.801	-16%
Ιταλία	1.274.218	1.558.484	-284.266	-18%
Ολλανδία	746.001	623.138	122.863	20%
Πολωνία	733.656	571.158	162.498	28%
Ισραηλ	731.371	394.758	336.613	85%
Γαλλία	706.353	699.711	6.642	1%
Σουηδία	515.843	517.747	-1.904	0%
Βέλγιο	464.430	366.765	97.665	27%
Τσεχία	425.597	412.945	12.652	3%
Ελβετία	406.340	330.915	75.425	23%
Αυστρία	399.188	413.233	-14.045	-3%
Δανία	362.380	348.002	14.378	4%
Νορβηγία	362.271	453.125	-90.854	-20%
Φιλανδία	213.304	219.899	-6.595	-3%
Κύπρος	187.662	203.613	-15.951	-8%
Ρουμανία	172.768	150.856	21.912	15%
Σλοβακία	168.462	55.566	112.896	203%
Ουκρανία	110.063	347.397	-237.334	-68%
Υποσύνολο	14.966.276	15.103.338	-137.062	-1%
Υποσύνολο πλην Ρωσίας Ουκρανίας	12.814.700	12.317.627	497.073	4%

Πηγή: ΕΑΣΠ- επεξεργασία SETE Intelligence

Το Top 20 Αεροδρομίων Προέλευσης

Αντίστοιχη εικόνα αναδεικνύεται και για τα 20 Αεροδρόμια με τον μεγαλύτερο αριθμό προγραμματισμένων θέσεων.

Ιδιαίτερο ενδιαφέρον παρουσιάζει η άνοδος του Τελ Αβιβ στην 3^η θέση καθώς και η απουσία Σκανδιναβικών αεροδρομίων (πλην Στοκχόλμης) από το Top 20 αεροδρομίων προέλευσης. Επίσης, πολύ μεγάλη αύξηση προγραμματιζόμενων θέσεων παρουσιάζεται από τα αεροδρόμια των Βρυξελλών, του Άμστερνταμ, της Βαρσοβίας, της Ζυρίχης και του Μονάχου. Αντίθετα, εκτός των Ρωσικών και Ουκρανικών αεροδρομίων, σημαντική μείωση παρουσιάζεται και στα αεροδρόμια του Παρισιού, σε αντίθεση με την οριακή αύξηση για το σύνολο της Γαλλίας.

Τέλος, παρατηρείται αύξηση της συγκέντρωσης στα 20 μεγαλύτερα αεροδρόμια, αφού το ποσοστό προγραμματισμένων θέσεων από τα αεροδρόμια αυτά αυξήθηκε από 54,7% σε 58,1%.

Top 20 Αεροδρομίων Προέλευσης				
Αεροδρόμιο	Θέσεις 2015	Θέσεις 2014	Μεταβολή	Δ%
Moscow**	1.290.986	1.492.019	-201.033	-13%
London**	1.260.198	1.202.324	57.874	5%
Tel Aviv	731.371	394.758	336.613	85%
Amsterdam	658.271	552.738	105.533	19%
Manchester	574.290	559.021	15.269	3%
Brussels	415.839	248.807	167.032	67%
Munich	405.141	337.169	67.972	20%
Rome**	352.772	451.854	-99.082	-22%
St.Petersburg	349.359	503.176	-153.817	-31%
Dusseldorf	364.383	375.469	-11.086	-3%
Paris**	307.582	393.353	-85.771	-22%
Prague	299.614	300.634	-1.020	0%
Vienna	282.217	303.585	-21.368	-7%
Warsaw	264.927	186.468	78.459	42%
Stockholm	243.922	253.287	-9.365	-4%
Zürich	246.773	176.280	70.493	40%
Milan**	208.738	194.775	13.963	7%
Stuttgart	230.053	229.998	55	0%
Frankfurt	200.079	231.820	-31.741	-14%
Birmingham	198.568	168.500	30.068	18%
Υποσύνολο	8.885.083	8.556.035	329.048	4%

Πηγή: ΕΑΣΠ- επεξεργασία SETE Intelligence

** **Moscow**: Domodedovo, Vnukovo, Sheremetyevo
London: Gatwick, Luton, Stansted, Heathrow, City
Rome: Fiumicino, Ciampino – **Milan**: Linate, Malpensa
Paris: Orly, Charles de Gaulle

Κατανομή σε Τακτικές Πτήσεις και Charter

Αναλύοντας τις πτήσεις σε Charter και Τακτικές, παρατηρείται –μεταξύ 2014 και 2015- ελαφριά αύξηση των πτήσεων charter, αλλά μείωση των τακτικών και του συνόλου.

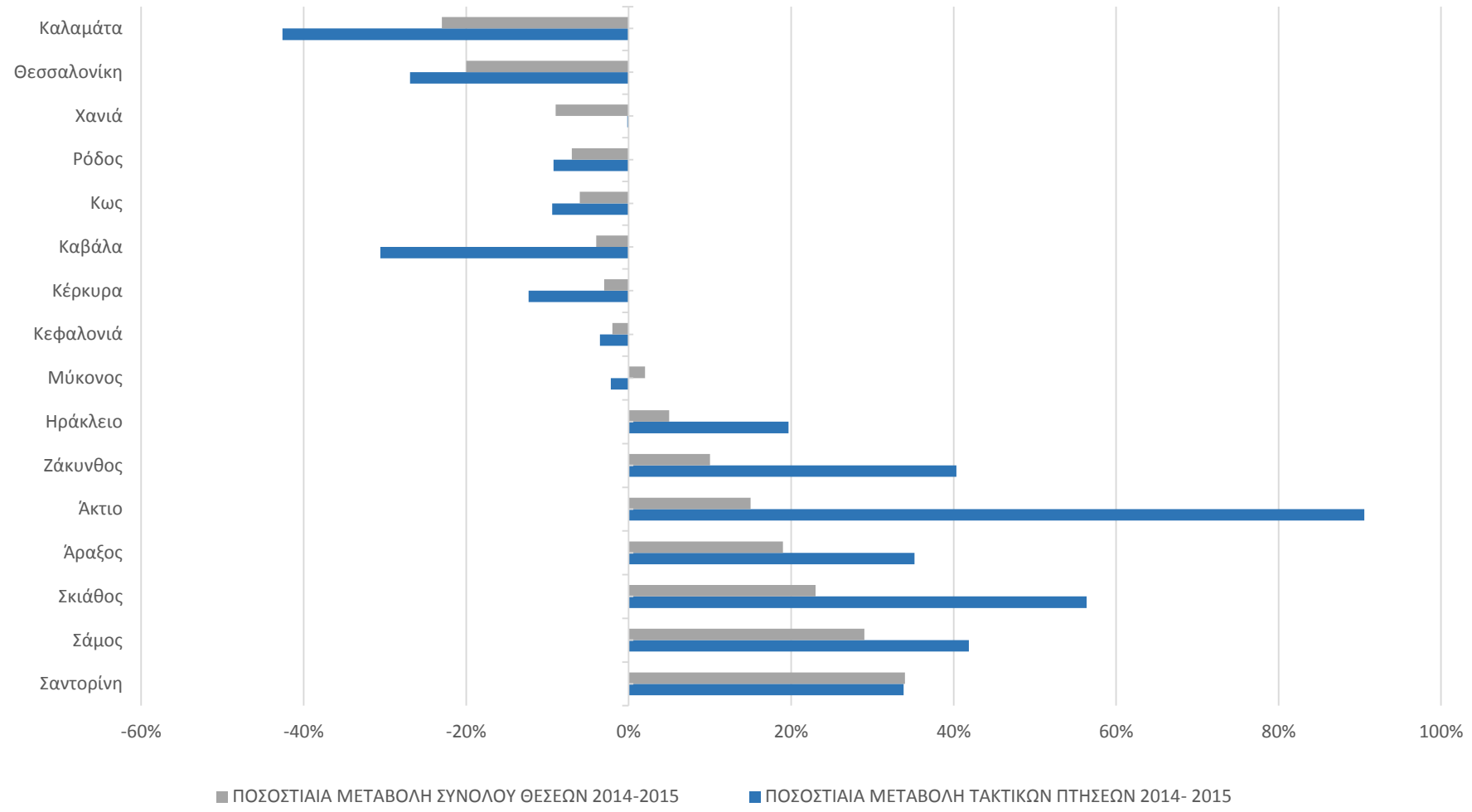
Αυτό όμως που έχει ιδιαίτερο ενδιαφέρον είναι η συσχέτιση μεταξύ των προγραμματισμένων θέσεων και των τακτικών πτήσεων (βλ. διάγραμμα επόμενης σελίδας). Παρατηρούμε δηλαδή ότι στα αεροδρόμια που παρουσιάζεται αύξηση προγραμματισμένων τακτικών πτήσεων (Σαντορίνης, Σάμου, Σκιάθου, Άραξου, Άκτιου και Ζακύνθου) έχουμε και αντίστοιχη αύξηση προγραμματισμένων θέσεων για το έτος 2015. Από την άλλη πλευρά η μείωση των τακτικών πτήσεων ακολουθείται και από μείωση των προγραμματισμένων θέσεων (βλ. αεροδρόμια Κεφαλονιάς, Κέρκυρας, Ρόδου, Καβάλας, Χανίων, Θεσσαλονίκης και Καλαμάτας).

Αεροδρόμιο	2014			2015		
	Charter	Τακτικές	Σύνολο	Charter	Τακτικές	Σύνολο
Σαντορίνη	1.127	1.645	2.772	1.502	2.202	3.704
Σάμος	622	277	899	785	393	1.178
Σκιάθος	899	243	1.142	1.021	380	1.401
Άραξος	389	253	642	452	342	794
Άκτιο	941	265	1.206	946	505	1.451
Ζάκυνθος	3.172	922	4.094	3.322	1.294	4.616
Ηράκλειο	9.973	10.082	20.055	9.425	12.065	21.490
Μύκονος	654	1.874	2.528	885	1.833	2.718
Κεφαλονιά	1.120	566	1.686	1.093	546	1.639
Κέρκυρα	3.420	4.689	8.109	3.817	4.111	7.928
Καβάλα	237	435	672	383	302	685
Κως	4.718	4.052	8.770	4.619	3.671	8.290
Ρόδος	8.497	7.366	15.863	8.208	6.685	14.893
Χανιά	3.974	2.695	6.669	3.457	2.690	6.147
Θεσσαλονίκη	1.000	9.409	10.409	1.197	6.877	8.074
Καλαμάτα	266	840	1.106	317	482	799
Σύνολο	41.009	45.613	86.622	41.429	44.378	85.807

Πηγή: ΕΑΣΠ- επεξεργασία SETE Intelligence

Εξαιρεση σε αυτή την ακολουθία αποτελεί το αεροδρόμιο της Μυκόνου όπου η μείωση των τακτικών πτήσεων δεν συνοδεύεται από μείωση των προγραμματισμένων θέσεων. Στο συγκεκριμένο αεροδρόμιο η μείωση των τακτικών πτήσεων αφομοιώνεται από την αύξηση των πτήσεων charter, σε αντίθεση με τα υπόλοιπα αεροδρόμια όπου παρατηρείται μείωση στο σύνολο των θέσεων όπου υπάρχει μείωση των πτήσεων charter.

ΠΟΣΟΣΤΙΑΙΑ ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΤΑΚΤΙΚΩΝ ΠΤΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΣΥΝΟΛΟΥ ΘΕΣΕΩΝ 2014 -2015



Πηγή: ΕΑΣΠ - επεξεργασία SETE Intelligence

Συμπέρασμα

Η –σε πρώτη ανάγνωση- διαφαινόμενη μείωση προγραμματισμένων θέσεων στα 16 περιφερειακά αεροδρόμια, σε σχέση με τον αντίστοιχο προγραμματισμό του 2014, οφείλεται αποκλειστικά στην μείωση προγραμματισμένων πτήσεων και θέσεων από Ρωσία και Ουκρανία. Παρά δε την μείωση αυτή, ο αριθμός προγραμματισμένων θέσεων από τις χώρες αυτές για την θερινή περίοδο του 2015, υπερβαίνει κατά 600.000 τον αριθμό θέσεων που προσφέρθηκαν στις πτήσεις που εντέλει πραγματοποιήθηκαν από τις χώρες αυτές την θερινή σεζόν του 2014, υποδηλώνοντας προσδοκία για ανάκαμψη του τουριστικού ρεύματος το 2015.

Από το σύνολο των άλλων χωρών προβλέπεται αύξηση της τάξεως του 2%. Θα πρέπει επίσης να ληφθεί υπόψη ότι η οριστικοποίηση του προγραμματισμού που αναλύσαμε, έγινε κατά την προεκλογική περίοδο, που συνοδεύτηκε από στοιχεία οικονομικής αβεβαιότητας που πιθανόν επέδρασαν αρνητικά στον προγραμματισμό των αεροπορικών εταιρειών και των tour operators για πτήσεις προς Ελλάδα για την επόμενη θερινή σεζόν.

Συνεπώς, από τα στοιχεία αυτά καθώς και από την διεύρυνση του δικτύου συνδέσεων του Διεθνούς Αερολιμένα Αθηνών με 127 νέα δρομολόγια και 176 πρόσθετα δρομολόγια εβδομαδιαίως για τη θερινή περίοδο, δημιουργείται η προσδοκία για περαιτέρω αύξηση των αεροπορικών αφίξεων για το 2015. Ήδη, όπως φαίνεται και από τον Πίνακα των αφίξεων στη σελίδα 4, τον Ιανουάριο παρατηρείται αύξηση αφίξεων κατά 32,8% στο αεροδρόμιο Αθηνών και κατά 25,4% στο αεροδρόμιο Θεσσαλονίκης.

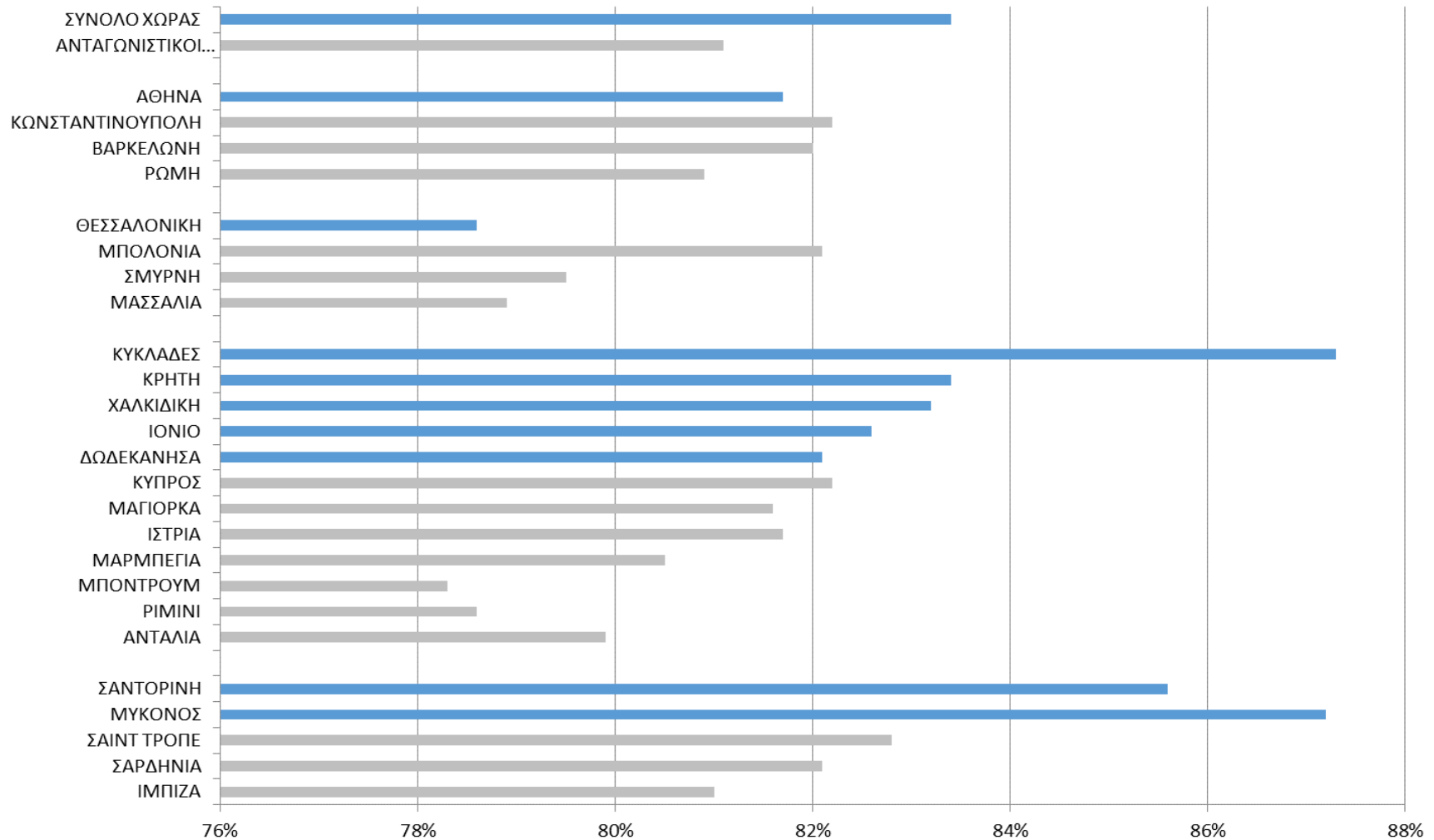
Δείκτες Ποιότητας
Ιανουάριος 2015

Στα δύο γραφήματα που ακολουθούν αποτυπώνεται ο Γενικός Δείκτης Ικανοποίησης (GRI) πελατών ξενοδοχείων, που υπολογίζεται από την ReviewPro, εταιρείας που ειδικεύεται στην μέτρηση της online φήμης των ξενοδοχείων. Ο δείκτης αυτός υπολογίζεται για κάθε ξενοδοχείο μέσω ανάλυσης των μεταβλητών που συνδέονται με τις αναρτήσεις σχολίων πελατών σε εκατοντάδες πλατφόρμες κοινωνικής δικτύωσης, ιστοσελίδες σχολιασμού ξενοδοχείων και ιστοσελίδες OTAs (online travel agents – διαδικτυακά ταξιδιωτικά γραφεία). Επίσης, λαμβάνει υπόψιν όχι μόνο τις ημερήσιες κριτικές αλλά και τα ιστορικά δεδομένα των τελευταίων 365 ημερών δίνοντας μεγαλύτερη βαρύτητα στις πιο πρόσφατες κριτικές. Ο δείκτης αυτός αποτυπώνει το ανταγωνιστικό επίπεδο του ελληνικού ξενοδοχειακού προϊόντος καθώς και του αντίστοιχου των ανταγωνιστριών χωρών, όπως το αντιλαμβάνονται οι επισκέπτες των διαφόρων περιοχών. Δείκτες άνω του 80% υποδηλώνουν θετική εμπειρία. Συνεπώς, από τον δείκτη GRI προκύπτει η υψηλή βαθμολόγηση του ελληνικού ξενοδοχειακού προϊόντος τόσο αυτοτελώς, όσο και σε σύγκριση με ανταγωνιστικούς προορισμούς.

Αναλυτικά στοιχεία και πίνακες για το GRI αλλά και για δείκτες που αφορούν στην Τοποθεσία, Εξυπηρέτηση, Εστίαση και Σχέση Ποιότητας / Τιμής είναι διαθέσιμα για τα Μέλη του ΣΕΤΕ [εδώ](#).

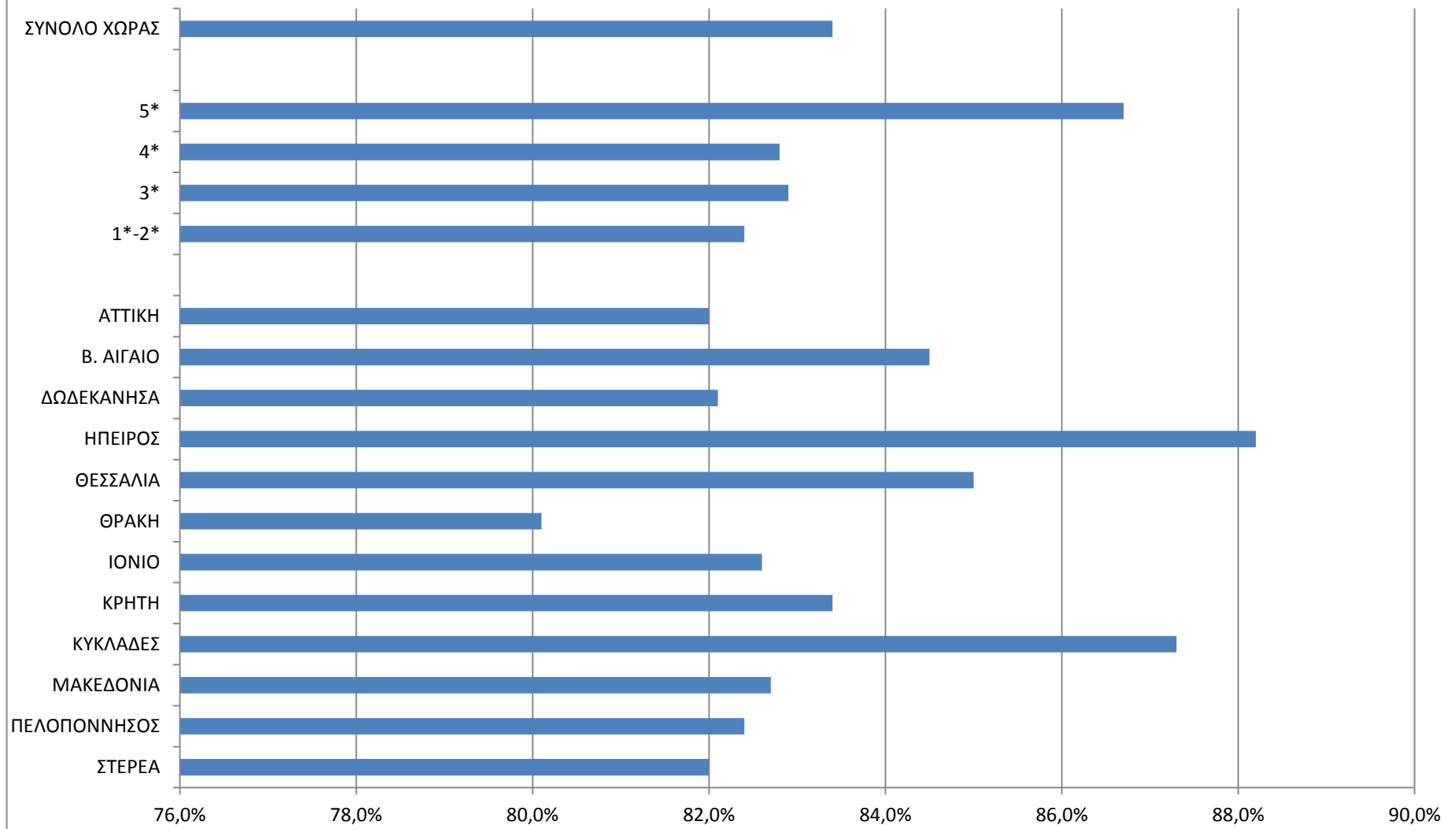
Τα στοιχεία στα οποία βασίζονται τα γραφήματα που ακολουθούν βασίζονται σε αξιολογήσεις από 7.257 πελάτες ελληνικών ξενοδοχείων και 51.925 πελάτες των ανταγωνιστικών προορισμών. Για το μήνα Ιανουάριο ο δείκτης ικανοποίησης για την Ελλάδα και κατά κατηγορία και κατά περιφέρεια βρίσκεται πάνω από το 80%. Στην υψηλότερη θέση ικανοποίησης βρίσκεται η Ήπειρος με ποσοστό 88,2% και ακολουθούν οι Κυκλάδες με ποσοστό 87,3%. Στο σύνολο της χώρας ο δείκτης ικανοποίησης είναι υψηλότερος σε σύγκριση με αυτόν των ανταγωνιστικών προορισμών. Επίσης, η Σαντορίνη και η Μύκονος υπερτερούν σημαντικά των ανταγωνιστικών τους προορισμών ενώ, σε μικρότερο βαθμό, το ίδιο ισχύει και για τους παραθεριστικούς προορισμούς σε σχέση με τους ανταγωνιστές τους. Από την άλλη πλευρά η Αθήνα υστερεί (αν και όχι κατά πολύ) έναντι της Κωνσταντινούπολης και της Βαρκελώνης ενώ υπερτερεί έναντι της Ρώμης, και η Θεσσαλονίκη υστερεί έναντι ανταγωνιστικών προορισμών όπως η Μπολόνια, η Σμύρνη και η Μασσαλία.

Global Review Index™ Ελληνικών και Διεθνώς Ανταγωνιστικών Προορισμών



Πηγή: ReviewPro, επεξεργασία SETE Intelligence

Global Review Index™ Ελλάδα και κατά Κατηγορία και Περιφέρεια



Πηγή: ReviewPro, επεξεργασία SETE Intelligence